

Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS

Αυτή είναι η τρέχουσα έκδοση κατά την ημέρα δημοσίευσης του παρόντος Οδηγού. Η πιο ενημερωμένη έκδοση που είναι πάντα η ισχύουσα για νέες αποστολές υπάρχει στο www.ups.com ή μπορείτε να την προμηθευτείτε από έναν αντιπρόσωπο της UPS.

1. Εισαγωγή

Α. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις («οι όροι») θέτουν τη βάση επί της οποίας η UPS θα μεταφέρει δέματα, έγγραφα και φακέλους («δέματα») καθώς και εμπορεύματα σε παλέτες («παλέτες»). Οι παλέτες και τα δέματα θα αναφέρονται από κοινού ως «αποστολές». Οι παρόντες όροι συμπληρώνονται από τον εκάστοτε ισχύοντα Οδηγό Υπηρεσιών και Τιμοκατάλογο της UPS («ο Οδηγός»). Ο Οδηγός περιέχει σημαντικές λεπτομέρειες σε σχέση με τις υπηρεσίες της UPS τις οποίες ο αποστολέας οφείλει να διαβάσει και οι οποίες αποτελούν μέρος της συμφωνίας ανάμεσα στην UPS και τον αποστολέα.

Β. Ο Όρος «UPS» θα σημαίνει και η συμφωνία του αποστολέα θα καταρτίζεται με την UPS of Greece Inc., ανώνυμη εταιρεία που εδρεύει στο Ντέλαγουερ (Delaware) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και η οποία έχει συστήσει υποκατάστημα στην Ελλάδα (Κορωπί Αττικής: 4ο Χλμ. Λεωφόρος Παιανίας – Μαρκοπούλου, 19400, Κορωπί), που είναι κάτοχος Γενικής Άδειας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ με αριθμό μητρώου 99-120. Αυτή η εταιρεία θα είναι επίσης ο (πρώτος) μεταφορέας των αγαθών για τους σκοπούς των Συμβάσεων που αναφέρονται στην παράγραφο Γ.

Γ. (Γ.) Όπου η αεροπορική μεταφορά περιλαμβάνει έναν τελικό προορισμό ή στάση εκτός της χώρας προελεύσεως, η σύμβαση της Βαρσοβίας δύναται να ισχύει. Η Σύμβαση της Βαρσοβίας διέπει και στις περισσότερες περιπτώσεις περιορίζει την ευθύνη των μεταφορέων σε σχέση με απώλεια ή βλάβη ή καθυστέρηση του φορτίου. (Για τους σκοπούς των παρόντων όρων η φράση «η Σύμβαση της Βαρσοβίας» σημαίνει (i) την Σύμβαση για την Ενοποίηση Ορισμένων Κανόνων σχετικών με τη Διεθνή Εναέρια Μεταφορά, η οποία υπεγράφη στην Βαρσοβία την 12η Οκτωβρίου 1929 ή (ii) αυτή τη Σύμβαση, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε από οποιοδήποτε πρωτόκολλο ή συμπληρωματική σύμβαση, ή (iii) τη Συνθήκη του Μόντρεαλ 1999, οποιαδήποτε εφαρμόζεται). Παρά κάθε αντίθετη ρήτρα, η διεθνής οδική μεταφορά δύναται να υπόκειται στις διατάξεις της Σύμβασης «περί του Συμβολαίου για τη Διεθνή Μεταφορά Εμπορευμάτων Οδικώς» η οποία υπεγράφη στη Γενεύη την 19η Μαΐου 1956 («η Σύμβαση CMR»).

Δ. (Δ.) Μία αποστολή δύναται να εκτελείται μέσω οποιωνδήποτε ενδιάμεσων σταθμών που η UPS κρίνει κατάλληλους. Η UPS δύναται να απασχολεί υπεργολάβους για την παροχή υπηρεσιών και συμβάλλεται τόσο για λογαριασμό της ίδιας όσο και για λογαριασμό των προστηθέντων, αντιπροσώπων και υπεργολάβων της, έκαστος των οποίων θα έχει το ευεργέτημα των παρόντων όρων.

Ε. Στους παρόντες όρους «Φορτωτική» θα σημαίνει μία μοναδική UPS φορτωτική/δελτίο παραδόσεως ή τις καταχωρήσεις που καταγράφονται για την ίδια ημερομηνία, διεύθυνση και επίπεδο υπηρεσίας κατά την καταγραφή της παραλαβής. Όλα τα δέματα ή παλέτες, που καλύπτονται από μία Φορτωτική θα θεωρούνται μία μοναδική αποστολή.

2. Πεδίο της Υπηρεσίας

Εκτός εάν ειδικές υπηρεσίες έχουν συμφωνηθεί, και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η υπηρεσία η οποία θα παρασχεθεί από την UPS περιορίζεται στην παραλαβή, μεταφορά, εκτελωνισμό, όπου αυτό απαιτείται, και παράδοση της αποστολής. Ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι οι αποστολές θα ενοποιούνται με αυτές άλλων αποστολών για μεταφορά και ότι η UPS δύναται να μην παρακολουθεί τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κινήσεις των μεμονωμένων αποστολών σε όλα τα κέντρα εξυπηρέτησεως.

Η UPS δεν είναι φορέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιφυλάσσεται του δικαιώματος, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί τη μεταφορά οιασδήποτε αποστολής της δοθεί προς μεταφορά.

3. Προϋποθέσεις Μεταφοράς

Αυτό το άρθρο θέτει τους διάφορους περιορισμούς και προϋποθέσεις οι οποίοι εφαρμόζονται στη μεταφορά αποστολών από τη UPS. Εξηγεί επίσης ποιες είναι οι συνέπειες για τον αποστολέα ο οποίος παρουσιάζει αποστολές για μεταφορά οι οποίες δεν πληρούν αυτές τις προϋποθέσεις.

3.1 Περιορισμοί και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας

Οι αποστολές πρέπει να πληρούν τους περιορισμούς που αναφέρονται στις παραγράφους (i) έως (iv) κατωτέρω.

(i) Τα δέματα δεν πρέπει να ζυγίζουν περισσότερο από 70 χιλιόγραμμα (ή 150 λίβρες) ή να υπερβαίνουν τα 274 εκατοστά σε μήκος ή συνολικά τα 400 εκατοστά σε μήκος και περίμετρο σε συνδυασμό. Οι παλέτες υπόκεινται σε περιορισμούς μεγέθους και βάρους οι οποίοι ποικίλλουν ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό, και ορίζονται στη διεύθυνση www.ups.com.

(ii) Η αξία κάθε δέματος δεν μπορεί να υπερβαίνει το ισόποσο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 50.000. Επιπροσθέτως η αξία κάθε κοσμήματος ή ωρολογίου, πλην από ψεύτικα κοσμήματα (faux bijoux) ή ψεύτικα ωρολόγια, σε ένα δέμα δεν θα υπερβαίνει το ισόποσο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 500. Η αξία οποιασδήποτε παλέτας δεν θα υπερβαίνει το ισόποσο των 100.000 δολαρίων ΗΠΑ σε τοπικό νόμισμα.

(iii) Οι αποστολές δεν πρέπει να περιέχουν οποιοδήποτε από τα απαγορευμένα είδη τα οποία καταγράφονται στον Οδηγό περιλαμβανομένων (αλλά όχι περιοριστικά) ειδών ασυνήθιστης αξίας (όπως έργα τέχνης, αντικείμενα, πολύτιμοι λίθοι, γραμματόσημα, μοναδικά είδη, χρυσός ή ασήμι), χρήματα ή αξιόγραφα (όπως επιταγές, συναλλαγματικές, ομόλογα, βιβλιάρια καταθέσεων, προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες, τίτλοι μετοχών ή άλλα χρεόγραφα), πυροβόλα όπλα και επικίνδυνα αντικείμενα.

(iv) Οι αποστολές δεν πρέπει να περιλαμβάνουν αντικείμενα τα οποία μπορεί να διακινδυνεύσουν τη ζωή ανθρώπων ή ζώων ή οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ή τα οποία άλλως μπορούν να φθείρουν ή βλάψουν άλλα αγαθά τα οποία μεταφέρονται από την UPS, ή αντικείμενα, η μεταφορά, εξαγωγή ή εισαγωγή των οποίων, απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που εισάγονται στην Φορτωτική, καθώς και για την μέριμνα ότι όλες οι αποστολές έχουν επαρκή στοιχεία επικοινωνίας με τον αποστολέα και τον παραλήπτη της αποστολής και ότι είναι με τέτοιο τρόπο συσκευασμένες και φέρουν ενδείξεις και ετικέτες, τα δε περιεχόμενά τους περιγράφονται, κατατάσσονται και συνοδεύονται από εκείνα τα έγγραφα τα οποία (σε κάθε περίπτωση) είναι απαραίτητα ούτως ώστε να καθιστούν τα αγαθά αυτά κατάλληλα για ασφαλή μεταφορά και για την συμμόρφωση αυτών με τις προϋποθέσεις του Οδηγού και με το εφαρμοστέο δίκαιο. Εκτός εάν ένα διαφορετικό επίπεδο υπηρεσίας έχει καθαρά επιλεγεί στη Φορτωτική ή σε άλλο εφαρμοστέο UPS φορτωτικό έγγραφο, οι αποστολές θα εκτελούνται με την υπηρεσία Express (ή Express Freight, επείγουσα αποστολή φορτίου,) (όπου είναι διαθέσιμη για τον επιλεγθέντα προορισμό) και όλα τα σχετικά τέλη θα υπολογίζονται αντίστοιχα.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι όλες οι αποστολές που εμφανίζονται για μεταφορά υπό αυτούς τους όρους πληρούν τους περιορισμούς των ανωτέρω παραγράφων (i) έως

(ii) και έχουν προετοιμαστεί σε ασφαλή χώρο, από αυτόν (στην περίπτωση ενός μεμονωμένου αποστολέα) ή από αξιόπιστο προσωπικό που απασχολείται από αυτόν ή (σε διαφορετική περίπτωση) από το μέρος το οποίο παραδίδει την αποστολή προς τη UPS, και έχουν προστατευτεί από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση κατά την προετοιμασία, αποθήκευση και μεταφορά τους στη UPS. Η UPS βασίζεται στην εγγύηση αυτή κατά την αποδοχή της μεταφοράς της αποστολής υπό τους παρόντες όρους. Κάθε άλλη αποστολή αποκλείεται από τη μεταφορά.

3.2 Αγαθά που υπόκεινται σε φθορά ή είναι ευπαθή στην θερμοκρασία θα μεταφέρονται υπό τον όρο ότι ο αποστολέας αποδέχεται ότι αυτό γίνεται με δική του ευθύνη. Η UPS δεν παρέχει ειδική μεταχείριση για αυτές τις αποστολές.

3.3 Άρνηση και Αναστολή της Μεταφοράς

(i) Εάν η UPS αντιληφθεί ότι οποιαδήποτε αποστολή δεν πληροί οποιοσδήποτε από τους άνω περιορισμούς και προϋποθέσεις ή ότι οποιοδήποτε COD (Χρέωση στην Παράδοση) ποσό που αναγράφεται σε μία COD Φορτωτική, υπερβαίνει τα όρια τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 8, η UPS δύναται να αρνηθεί να μεταφέρει τη σχετική αποστολή (ή κάθε σχετικό μέρος αυτής) και εάν η μεταφορά είναι σε εξέλιξη η UPS δύναται να αναστείλει την μεταφορά και να κρατήσει την αποστολή (ή κάθε σχετικό μέρος αυτής) σε διαταγή του αποστολέα.

¶ Η UPS μπορεί επίσης να αναστείλει την μεταφορά αν δεν μπορεί να επιτύχει παράδοση, αν ο παραλήπτης αρνείται να αποδεχθεί παράδοση, αν δεν είναι σε θέση να επιτύχει παράδοση λόγω λανθασμένης διεύθυνσεως (έχοντας εξαντλήσει όλα τα εύλογα μέσα για να εξεύρει την σωστή διεύθυνση) ή επειδή η σωστή διεύθυνση ανακαλύπτεται ότι είναι σε άλλη χώρα από αυτή που καταγράφεται στην αποστολή ή στη Φορτωτική ή αν δεν μπορεί να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά από τον παραλήπτη κατά την παράδοση.

¶ Όπου η UPS δικαιούται να αναστείλει την μεταφορά της αποστολής (ή οποιουδήποτε σχετικού μέρους αυτής), δικαιούται επίσης να το επιστρέψει στον αποστολέα κατά την δική της διακριτική ευχέρεια.

3.4 Ο αποστολέας πρέπει να καταβάλει και να αποζημιώσει τη UPS για οποιαδήποτε εύλογα έξοδα και δαπάνες (περιλαμβανομένης της αποθήκευσης) που επιβαρύνουν τη UPS, οποιεσδήποτε ζημίες, φόρους και τελωνειακούς δασμούς που μπορεί να επιβαρύνουν τη UPS επειδή (i) μια αποστολή δεν πληροί οποιονδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραστάσεις της παραγράφου 3.1. ανωτέρω, (ii) ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής της αποστολής (ή μέρους αυτής) από την UPS η οποία επιτρέπεται βάσει της παρούσας παραγράφου 3 ή (iii) εάν ο αποστολέας αδυνατεί να συμμορφωθεί με τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση επιστροφής μιας αποστολής (ή μέρους αυτής), ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των σχετικών τελών τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

3.5 Εάν ο αποστολέας παραδώσει στη UPS αποστολή που δεν βρίσκεται σε συμμόρφωση με οποιονδήποτε από τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παράγραφο 3.1 ανωτέρω χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS, η UPS δε θα καλύπτει οποιαδήποτε ζημία, όπως και εάν αυτή ανακύψει, την οποία ο αποστολέας ενδέχεται να υποστεί λόγω της μεταφοράς μιας τέτοιας αποστολής από τη UPS (ανεξάρτητα από το εάν η εν λόγω έλλειψη συμμόρφωσης έχει προκαλέσει ή έχει συνεισφέρει στην ζημία και παρά οποιαδήποτε αμέλεια, εκτός από ηθελημένη κακή διαχείριση, της UPS ή οποιασδήποτε αμέλεια, συμπεριλαμβανομένης της ηθελημένης κακής διαχείρισης, των υπαλλήλων, υπεργολάβων ή αντιπροσώπων της) και, εάν η UPS αναστείλει τη μεταφορά για λόγο που επιτρέπεται από τους παρόντες όρους, ο αποστολέας δε θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή των μεταφορικών τελών που έχει πληρώσει. Η UPS έχει τη δυνατότητα να εγείρει αξιώσεις σε σχέση με μια τέτοια έλλειψη συμμόρφωσης

3.6 Εάν έχοντας αναστείλει την μεταφορά μιας αποστολής (ή σχετικού μέρους αυτής) σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δεν είναι σε θέση εντός εύλογου χρόνου να λάβει τις οδηγίες του αποστολέα κατά την διάθεση της αποστολής, ή να προσδιορίσει την ταυτότητα του αποστολέα ή οιοδήποτε άλλο προσώπου που δικαιούται τα αγαθά (έχοντας στην ανάγκη ανοίξει την αποστολή), η UPS θα δικαιούται να καταστρέψει ή να πωλήσει την αποστολή (ή σχετικό μέρος αυτής) κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Τα έσοδα από οποιαδήποτε τέτοια πώληση θα διατίθενται για την κάλυψη οποιωνδήποτε δαπανών ή εξόδων (περιλαμβανομένων των τόκων) που είναι ανεξόφλητα σε σχέση με την αποστολή ή άλλως από τον εν λόγω αποστολέα. Κάθε υπόλοιπο θα κρατείται σε διαταγή του αποστολέα.

3.7 Εάν δεν απαγορεύεται από το νόμο, η UPS επιφυλάσσεται του δικαιώματος, χωρίς να υποχρεούται, να ανοίγει και να επιθεωρεί, ή να σκανάρει με ακτίνες X, οποιαδήποτε αποστολή, η οποία προσφέρεται σε αυτή για μεταφορά καθ' οιονδήποτε χρόνο.

4. Εκτελωνισμός

Όταν απαιτείται εκτελωνισμός για μια αποστολή, είναι υποχρέωση του αποστολέα να παράσχει, ή να εξασφαλίσει ότι ο παραλήπτης θα παράσχει, στη UPS πλήρη και ακριβή στοιχεία για αυτό το σκοπό, αλλά η UPS, εκτός εάν της δοθούν διαφορετικές οδηγίες, θα ενεργεί για λογαριασμό, με δαπάνες και υπ' ευθύνη του αποστολέα ή του παραλήπτη προκειμένου να επιτύχει τον εκτελωνισμό. Υπό τον όρο ότι στις περιπτώσεις αποστολών των οποίων τα σημεία αποστολής και προορισμού είναι και τα δύο στον ίδιο τελωνειακό χώρο, η UPS εκτελεί τον εκτελωνισμό εάν της δοθούν οδηγίες προς τούτο. Ο αποστολέας επίσης συμφωνεί ότι η UPS μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι ο παραλήπτης του δέματος ή της αποστολής με μοναδικό σκοπό τον διορισμό ενός εκτελωνιστή ο οποίος θα διενεργήσει τον εκτελωνισμό, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το νόμο.

5. Πληρωμή

5.1 Οι τιμές για την μεταφορά και για τις άλλες υπηρεσίες περιέχονται στον Οδηγό και, εκτός εάν έχουν πληρωθεί πριν την αποστολή, όλα τα τέλη πρέπει να πληρωθούν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου ή εντός οποιασδήποτε άλλης περιόδου ο αποστολέας δύναται να έχει συμφωνήσει εγγράφως με

την UPS. Η UPS δύναται να επιβεβαιώσει το πραγματικό βάρος και/ή το βάρος των διαστάσεων των αποστολών και, εάν είναι μεγαλύτερο από το δηλωθέν βάρος, να τιμολογήσει σε αυτή τη βάση.

5.2 Εάν (α) απαιτηθεί από την UPS η πληρωμή οποιουδήποτε φόρου, δασμού ή τέλους για λογαριασμό του αποστολέα, του παραλήπτη ή τρίτου μέρους, (β) στην επιλογή τρόπου χρέωσης έχει οριστεί πως ο παραλήπτης ή τρίτος θα επιβαρυνθεί με οποιεσδήποτε χρεώσεις, ή (γ) οποιουδήποτε φόροι, τέλη, πρόστιμα, χρεώσεις ή δαπάνες επιβληθούν, ορθώς ή εσφαλμένα από τις κρατικές αρχές, ή αναληφθούν από την UPS για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αποτυχίας του αποστολέα ή του παραλήπτη να παράσχουν σωστές πληροφορίες και στοιχεία ή οποιωνδήποτε αδειών που απαιτούνται σε σχέση με τη μεταφορά, ο αποστολέας θα είναι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον υπεύθυνος απέναντι στην UPS μαζί με τον παραλήπτη και οποιαδήποτε τρίτα μέρη για τα εν λόγω ποσά. Σε κάθε τέτοια περίπτωση όπου στην επιλογή τρόπου χρέωσης έχει οριστεί πως οποιεσδήποτε χρεώσεις θα βαρύνουν αρχικά τον παραλήπτη ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, (με την επιφύλαξη της συμβατικής ευθύνης του αποστολέα για πληρωμή), η UPS (με την επιφύλαξη της συμβατικής ευθύνης του αποστολέα για πληρωμή) θα ζητήσει καταβολή του σχετικού ποσού αρχικά από τον παραλήπτη και/ή, κατά περίπτωση, το τρίτο μέρος. Εάν το εν λόγω ποσό δεν καταβληθεί αμέσως και στο σύνολό του στην UPS από οποιοδήποτε από τα ως άνω μέρη, το ποσό θα είναι πληρωτέο από τον αποστολέα σε πρώτη έγγραφη ζήτηση της UPS. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο αποστολέας με το παρόν αναλαμβάνει να πληρώσει τα αναφερόμενα ποσά στην UPS με την πρώτη ζήτηση. Η UPS δε θα υποχρεούται να εγκρίνει ξεχωριστά αξίωση για πληρωμή εναντίον του παραλήπτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους. Σε περίπτωση αμφιβολίας, το βάρος της απόδειξης για την πληρωμή του ποσού φέρει ο αποστολέας.

5.3 Οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο στην UPS, το οποίο έχει καταστεί ληξιπρόθεσμο, θα τοκίζεται με βάση το επιτόκιο το οποίο αναγράφεται στο τιμολόγιο από την ημερομηνία που το χρέος κατέστη ληξιπρόθεσμο έως την ημερομηνία όπου η UPS λάβει την πληρωμή είτε πριν είτε μετά την έκδοση αποφάσεως δικαστηρίου. Επιπροσθέτως, η UPS επιφυλάσσεται του δικαιώματος να χρεώσει για καθυστερημένη πληρωμή διαχειριστικές δαπάνες έως το ανώτερο ποσό των €40 ανά τιμολόγιο.

5.4 Εάν κάποιο ποσό δεν πληρώνεται από τον αποστολέα, τον παραλήπτη ή κάποιο άλλο πρόσωπο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δύναται να παρακρατεί οποιαδήποτε αποστολή (ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής) μεταφέρει μέχρις ότου εξοφληθεί πλήρως ή δύναται τις να πωλεί και να χρησιμοποιεί τα έσοδα για την αποπληρωμή του χρέους που της οφείλεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας. Κάθε ανεξόφλητο υπόλοιπο θα παραμένει πληρωτέο.

5.5 Οι τιμές για τη μεταφορά της UPS που αναγράφονται στον Οδηγό ισχύουν μόνο για τη μεταφορά αποστολών των οποίων η αξία δεν υπερβαίνει τα ποσά που ορίζονται στην παράγραφο 3.1(ii) (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι κατώτερη). Σε περίπτωση που η UPS αντιληφθεί πως μετέφερε χωρίς ρητή και γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS αποστολή που υπερβαίνει την αξία αυτή, τότε, πέραν των τιμών και τελών που ισχύουν και κάθε άλλου δικαιώματος αποζημίωσης που προβλέπεται στους παρόντες όρους, θα επιβάλλεται ένα επιπλέον μεταφορικό τέλος ίσο με το 5% της αξίας της αποστολής που υπερβαίνει τα ποσά που ορίζονται στην παράγραφο 3.1(ii)

6. Διακοπή της Υπηρεσίας

Εάν η UPS δεν είναι σε θέση να εκκινήσει ή να συνεχίσει την μεταφορά μιας αποστολής του αποστολέα για λόγο που εκφεύγει του ελέγχου της, η UPS δεν θα παραβιάζει την συμφωνία της με τον αποστολέα, αλλά θα λάβει όλα τα μέτρα που είναι δυνατά υπό αυτές τις συνθήκες, ούτως ώστε να εκκινήσει ή να συνεχίσει την μεταφορά. Ενδεικτικώς ως γεγονότα που εκφεύγουν του ελέγχου της UPS είναι η διατάραξη της εναέριας ή επίγειας μεταφοράς λόγω κακοκαιρίας, φωτιάς, πλημμύρας, πολέμου, εχθροπραξιών, πολιτικών διαταραχών, πράξεων κυβερνήσεων ή άλλων αρχών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τελωνείων) και εργατικών διαφορών ή υποχρεώσεων που επηρεάζουν την UPS ή κάποιο άλλο πρόσωπο.

7. Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.

Για ορισμένες υπηρεσίες και προορισμούς η UPS προσφέρει εγγύηση επιστροφής χρημάτων για τα τέλη αποστολής. Λεπτομέρειες για το πεδίο εφαρμογής της ανωτέρω εγγύησης, τους όρους και προϋποθέσεις και για την σχετική παράδοση καθώς και για το ύστατο χρονικό σημείο παραλαβής της σχετικής υπηρεσίας και τον προορισμό αναγράφονται στον Οδηγό και στην ιστοσελίδα της UPS (www.ups.com) όπως το καθένα έχει κατά τον χρόνο που τα αγαθά γίνονται αποδεκτά για μεταφορά και μπορούν επίσης να επιβεβαιωθούν μέσω επικοινωνίας με το τοπικό, σε σχέση με τον αποστολέα, τηλεφωνικό κέντρο της UPS. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η ευθύνη της UPS αναφορικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω

και η εγγύηση δεν συνιστά κατά τα άλλα οποιασδήποτε μορφής δέσμευση ή ανακοίνωση ότι η αποστολή θα παραδοθεί εντός κάποιου συγκεκριμένου χρόνου.

8. Αντικαταβολή κατά την Παράδοση (COD)

Για ορισμένους προορισμούς και υπηρεσίες, σύμφωνα με τις οδηγίες του τοπικού τηλεφωνικού κέντρου της UPS, η UPS προσφέρει μία υπηρεσία COD με την πληρωμή ενός επιπρόσθετου τέλους όπως προβλέπεται στον Οδηγό Υπηρεσιών. Εάν ο αποστολέας κάνει χρήση αυτής της υπηρεσίας, υπό τις προϋποθέσεις που παρατίθενται παρακάτω (περιλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την μετατροπή του συναλλάγματος), η UPS θα εισπράττει για λογαριασμό του αποστολέα το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική. Η υπηρεσία αυτή δεν διατίθεται για παλέτες.

Τα ποσά COD πρέπει να αναγράφονται στην Φορτωτική είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Σε περιπτώσεις όπου οποιοδήποτε από τα ποσά COD που αναγράφονται στην Φορτωτική, εισπράττονται από τον παραλήπτη και/ή πληρώνονται στον αποστολέα είναι σε διαφορετικά νομίσματα το ένα απ' το άλλο, η/οι μετατροπή-(ές) θα γίνονται σε εκείνη την ισοτιμία που η UPS θα καθορίσει κατ' εύλογο τρόπο.

Η UPS δεν αποδέχεται ευθύνη για οποιοσδήποτε συναλλαγματικούς κινδύνους.

8.1 Μετρητά COD - Σε περίπτωση που έχει δοθεί εντολή στην UPS μέσω της Φορτωτικής σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες της UPS να δεχτεί μόνο μετρητά, η UPS θα εισπράττει μόνο μετρητά στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Όταν εισπράττονται μετρητά, το μέγιστο ποσό που μπορεί να εισπραχθεί με τη μορφή αυτή για λογαριασμό του αποστολέα είναι το ισοδύναμο τοπικού νομίσματος 5.000 USD ανά παραλήπτη την ημέρα. Ανεξάρτητα από τον προηγούμενο κανόνα, το ποσό που εισπράττεται σε μετρητά για λογαριασμό αποστολέα από αποδέκτες που βρίσκονται στις ακόλουθες χώρες για αποστολές COD δεν μπορεί να υπερβαίνει τα αντίστοιχα ποσά ανά παραλήπτη ημερησίως: Βέλγιο: €3.000, Ισπανία: €1.000, Ελλάδα: €499, Πορτογαλία: €1.000, Ρουμανία: RON 10.000 για ιδιώτες, RON 5.000 για νομικά πρόσωπα, Ιταλία: €999,99, Γαλλία: €1.000, Σουηδία: SEK 3.000, Πολωνία: PLN 15.000, Ηνωμένο Βασίλειο: GBP 2.500, Ελβετία: CHF 3.500, Δανία: DKK 20.000, Αυστρία: €3.000, Γερμανία: €3.000. Εάν ο αποστολέας καθορίσει ένα ποσό COD που υπερβαίνει αυτά τα όρια, η UPS δικαιούται αυτομάτως να δεχθεί επιταγή που έχει εκδοθεί προς τον αποστολέα για το σύνολο ή μέρος αυτού του ποσού, όπου αυτό επιτρέπεται.

Περαιτέρω περιορισμοί ενδέχεται να ισχύουν σε ορισμένες χώρες κατά καιρούς. Οι λεπτομέρειες αυτών των περιορισμών θα καθοριστούν είτε στις οδηγίες είτε στον ιστότοπο της UPS (www.ups.com).

8.2 Επιταγή COD – Εάν η Φορτωτική δεν δίνει ξεκάθαρα (και σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες της UPS) την εντολή στην UPS να αποδέχεται μόνο μετρητά, η UPS δύναται να αποδέχεται πληρωμή είτε σε μετρητά (σύμφωνα ωστόσο με τους περιορισμούς της παραγράφου 8.1) ή με οποιοδήποτε είδος επιταγής που έχει εκδοθεί προς τον αποστολέα η οποία αναγνωρίζεται στην χώρα προορισμού της αποστολής. Όπου επιτρέπεται στην UPS να αποδέχεται επιταγές το ανώτατο ποσό που μπορεί να εισπραχθεί σε οποιαδήποτε μορφή δεν θα υπερβαίνει το ισόποσο των 50.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά δέμα (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι κατώτερη). Όπου επιτρέπεται στην UPS να αποδέχεται μία επιταγή, δύναται να εισπράττει μία επιταγή για ποσό είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο τοπικό νόμισμα της χώρας προορισμού.

8.3 Πληρωμή των Εισπραχθέντων ποσών COD – Όπου η UPS εισπράττει μετρητά, η UPS θα πληρώνει στον αποστολέα το ισόποσο στο τοπικό νόμισμα της χώρας όπου η αποστολή είχε παρουσιαστεί στη UPS για μεταφορά. Η UPS μπορεί να κάνει τέτοιες πληρωμές ποσών COD είτε με έμβασμα σε οποιοδήποτε τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδειχθεί στην UPS από τον αποστολέα είτε εκδίδοντας μία επιταγή υπέρ του αποστολέα.

Οποιοσδήποτε επιταγές υπέρ του αποστολέα οι οποίες έχουν εκδοθεί είτε από την UPS κατά τα ανωτέρω, είτε από τον παραλήπτη και έχουν εισπραχθεί από την UPS σύμφωνα με την παράγραφο 8.2, μπορούν είτε να προωθηθούν στον αποστολέα με το κανονικό ταχυδρομείο με ευθύνη του αποστολέα είτε να δοθούν στον αποστολέα είτε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται να έχει εξουσιοδότηση να αποδεχθεί την επιταγή για λογαριασμό του αποστολέα.

8.4 Σε περίπτωση μη παραλαβής από τον αποστολέα των ποσών COD, ο αποστολέας οφείλει να

ειδοποιήσει εγγράφως στην UPS εντός 45 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της σχετικής αποστολής.

8.5 Ο αποστολέας θα αποζημιώσει την UPS για όλες τις ζημιές, έξοδα, και όσες αξιώσεις εγερθούν εναντίον της UPS από τον παραλήπτη ή από τρίτο πρόσωπο, που ανακύπτουν στην περίπτωση που η UPS δεν παραδίδει μια αποστολή επειδή ο παραλήπτης δεν πληρώνει το ποσό COD με τον κατάλληλο τρόπο ή αρνείται να αποδεχθεί την αποστολή.

8.6 Η ευθύνη της UPS σε σχέση με το ποσό το οποίο θα εισπραχθεί δεν θα υπερβαίνει είτε το προβλεπόμενο ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να χρεωθεί υπό αυτούς τους όρους είτε το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο. Επιπροσθέτως, το ποσό COD σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την αξία των αγαθών στον προορισμό τους, πλέον των προβλεπόμενων μεταφορικών τελών. Για την αποφυγή αμφιβολίας, το ποσό COD δεν συνιστά δήλωση μίας αξίας για το σκοπό της παραγράφου 9.4 ή άλλως και κατά συνέπεια δεν θα επηρεάζει την ευθύνη της UPS για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση των ίδιων των προϊόντων.

Η UPS δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιοσδήποτε ανήθικες ή δόλιες πράξεις εκ μέρους του παραλήπτη περιλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της παράδοσης μίας πλαστής ή ακάλυπτης επιταγής ή για επιταγές που δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά από τον παραλήπτη.

9. Ευθύνη

9.1 Όπου οι Συμβάσεις της Βαρσοβίας ή οι Συμβάσεις CMR ή οποιοδήποτε εθνικοί νόμοι, που εφαρμόζουν ή κάνουν δεκτές αυτές τις συμβάσεις, εφαρμόζονται (χάριν ευκολίας αναφερόμενοι ως Συμβατικοί Κανόνες) ή όπου (και στο βαθμό που) άλλοι αναγκαστικού δικαίου εθνικοί νόμοι εφαρμόζονται, η ευθύνη της UPS θα διέπεται από και θα περιορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες.

9.2 Όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικού δικαίου εθνικοί νόμοι δεν εφαρμόζονται, η UPS θα ευθύνεται μόνο για αποτυχία της να ενεργήσει με εύλογη προσοχή και επιμέλεια και η ευθύνη της θα διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες όρους και (εκτός από την περίπτωση προσωπικού ατυχήματος ή θανάτου) θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες ζημιές που δεν θα υπερβαίνουν το μεγαλύτερο από:

(α) €85 ανά αποστολή σε περίπτωση αγαθών που εμφανιστούν στην Ελλάδα για μεταφορά, ή

(β) 8,33 Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο των αγαθών που επηρεάστηκαν,

εκτός εάν μία μεγαλύτερη αξία έχει δηλωθεί από τον αποστολέα σύμφωνα με την παράγραφο 9.4 κατωτέρω. Ένα ΕΤΔ είναι μια λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και της οποίας η ισχύουσα αξία δημοσιεύεται τακτικά σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες. Την ημερομηνία δημοσίευσης των παρόντων όρων τα 8,33 ΕΤΔ αντιστοιχούσαν σε περίπου 10 Ευρώ.

9.3 Εάν ο έχων την αξίωση (ή κάθε πρόσωπο από το οποίο αυτός αντλεί το δικαίωμα να εγείρει την αξίωση) έχει προκαλέσει ή έχει συμβάλει στην δημιουργία οποιασδήποτε απώλειας, βλάβης ή καθυστέρησης σε ένα δέμα ή παλέτα οποιαδήποτε σχετική ευθύνη ενδέχεται να καταλογιστεί στην UPS (και η οποία περιορίζεται κατά τα ανωτέρω) δύναται να μειωθεί ή να εξαφανιστεί σύμφωνα με τον νόμο που εφαρμόζεται σε σχέση με αυτό το συντρέχον πταίσμα.

9.4 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 9.5, ο αποστολέας δύναται να αποκτήσει το ευεργέτημα ενός μεγαλύτερου ορίου ευθύνης από αυτό που η UPS παρέχει σύμφωνα με την παράγραφο 9.2 ανωτέρω ή από το όριο που παρέχεται από τους Συμβατικούς Κανόνες ή από άλλον αναγκαστικού δικαίου εθνικό νόμο. Ο αποστολέας δύναται να το πράξει αυτό δηλώνοντας μία ανώτερη αξία στην Φορτωτική και πληρώνοντας ένα επιπρόσθετο τέλος όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας δηλώσει μία μεγαλύτερη αξία για την μεταφορά και πληρώσει το προβλεπόμενο τέλος, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται στις αποδεδειγμένες βλάβες που δεν υπερβαίνουν το ποσό το οποίο έχει δηλωθεί κατ' αυτό το τρόπο. Η αξία των σχετικών αγαθών σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται στην παράγραφο 3.1(ii).

9.5 Με εξαίρεση τις περιπτώσεις, όπου οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ορίζουν διαφορετικά, η UPS δεν αποδέχεται την ευθύνη για απώλεια κερδών (αποθετική ζημία) καθώς και έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, όπως ενδεικτικώς, αλλά μη περιοριζόμενες μόνο, σε οικονομικές απώλειες, απώλεια

επιχειρηματικών ευκαιριών, απώλεια πωλήσεων ή απώλεια υπεραξίας. Η UPS δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά ή απώλεια οποιασδήποτε συσκευασίας.

10. Παράδοση

Η UPS δύναται να παραδώσει μία αποστολή στον παραλήπτη ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται ως έχων την εξουσία να παραλάβει για λογαριασμό του παραλήπτη (όπως πρόσωπα που βρίσκονται στον ίδιο χώρο με τον παραλήπτη). Εάν δεν υπάρχει τέτοιο πρόσωπο διαθέσιμο, το δέμα μπορεί να αφηθεί στο γραμματοκιβώτιο του παραλήπτη, εάν είναι κατάλληλο, ή να παραδοθεί σε κάποιον γείτονα, εκτός εάν ο αποστολέας έχει απορρίψει τις εν λόγω επιλογές παράδοσης χρησιμοποιώντας την ισχύουσα επιπρόσθετη υπηρεσία. Η UPS θα ενημερώνει τον παραλήπτη για κάθε εναλλακτική συμφωνία στην παράδοση (ή ανακατεύθυνση σε σημείο πρόσβασης UPS Access Point®), αφήνοντας ειδοποίηση στις εγκαταστάσεις του.

Παρά την προηγούμενη παράγραφο, και εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με τον αποστολέα, η UPS μπορεί να εφαρμόσει οποιεσδήποτε εναλλακτικές μεθόδους παράδοσης που θα επιλέξει ο παραλήπτης σύμφωνα με τους Όρους της Υπηρεσίας UPS My Choice® ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία μεταξύ της UPS και του παραλήπτη. Οι εν λόγω εναλλακτικές μέθοδοι παράδοσης περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, ανακατεύθυνση της παράδοσης δέματος σε εναλλακτική διεύθυνση (συμπεριλαμβανομένου σημείου πρόσβασης UPS Access Point), εξουσιοδότηση του οδηγού να αφήσει το δέμα στις εγκαταστάσεις του παραλήπτη, τροποποίηση της επιλεγείσας υπηρεσίας από τον αποστολέα ή επαναπρογραμματισμό παράδοσης. Ο αποστολέας συμφωνεί επίσης ότι ο παραλήπτης μπορεί να λάβει στοιχεία παράδοσης αναφορικά με το δέμα. Ο αποστολέας παραιτείται ρητά από οποιαδήποτε αξίωση μπορεί να έχει από τη UPS που μπορεί να προκύψει από το γεγονός ότι η UPS ακολούθησε τις οδηγίες του παραλήπτη.

Η UPS δύναται να χρησιμοποιεί ένα ηλεκτρονικό μηχάνημα ούτως ώστε να παραλαμβάνει απόδειξη της παράδοσης και ο αποστολέας συμφωνεί ότι δεν θα αντιτίθεται στο ότι η UPS θα βασίζεται πάνω σε ένα εκτυπωμένο αντίγραφο αυτού ως μέσο απόδειξης, μόνον και μόνον επειδή οι σχετικές πληροφορίες έχουν αποκτηθεί και αποθηκευθεί σε ηλεκτρονική μορφή.

Με εξαίρεση όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί εθνικοί νόμοι άλλως απαιτούν, η UPS δεν αποδέχεται καμία ευθύνη υπό οιοσδήποτε συνθήκες να αναστείλει τη μεταφορά, αλλάξει τον προορισμό της παράδοσης (είτε σε διαφορετικό παραλήπτη ή σε διεύθυνση από εκείνη που ονομάζεται στη Φορτωτική) ή να επιστρέψει το δέμα στον αποστολέα του, στην δε περίπτωση που τυχόν αποπειραθεί αλλά αποτύχει να πράξει έτσι, δεν θα έχει καμία ευθύνη για οιοσδήποτε ζημιές τυχόν προκληθούν εξ αυτού.

11. Προστασία Δεδομένων

11.1 Η UPS έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται τα δεδομένα που παρέχονται από τον αποστολέα ή τον παραλήπτη σχετικά με τη μεταφορά από τη UPS, να μεταφέρει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου και αναδόχους της UPS, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που βρίσκονται σε άλλες χώρες οι οποίες ενδέχεται να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως η χώρα στην οποία υποβλήθηκε η αποστολή στην UPS, καθώς και να τα επεξεργάζεται στις εν λόγω χώρες, εφόσον και στο βαθμό που η μεταφορά και η επεξεργασία των δεδομένων στις εν λόγω χώρες απαιτείται για την εκτέλεση των συμφωνημένων υπηρεσιών αποστολής. Ο αποστολέας εγγυάται ότι (i) έχει λάβει νόμιμα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχει στη UPS προς αποστολή, (ii) είναι εξουσιοδοτημένος να παράσχει τα εν λόγω δεδομένα στην UPS εφόσον και στο βαθμό που η μεταφορά και η επεξεργασία των δεδομένων στις εν λόγω χώρες απαιτείται για την εκτέλεση των συμφωνημένων υπηρεσιών αποστολής, και (iii) έχει λάβει ενημερωμένη και ειδική συγκατάθεση από τον παραλήπτη ώστε η UPS να μπορεί να αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλες ειδοποιήσεις αναφορικά με τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες αποστολής στον παραλήπτη. Η UPS χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα του Αποστολέα τα οποία παρέχονται από τον αποστολέα σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της UPS η οποία βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της UPS στη διεύθυνση <https://www.ups.com/gr/el/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>

11.2 Περαιτέρω, ο Αποστολέας εγγυάται ότι έχει ενημερώσει δεόντως και έχει λάβει ειδική συγκατάθεση από τον παραλήπτη ώστε η UPS να μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του παραλήπτη σύμφωνα με την ως άνω αναφερόμενη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της UPS η οποία βρίσκεται σε ισχύ κατά το χρόνο της αποστολής αναφορικά με χρήσεις οι οποίες δεν προσδιορίζονται

στην υποπαράγραφο 11.1 ανωτέρω.

12. **Διαδικασία Αξιώσεων – Παραγραφή**

Όλες οι αξιώσεις κατά της UPS πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή στην περίπτωση βλάβης (περιλαμβανομένης μερικής απώλειας μίας αποστολής) και στην περίπτωση απώλειας εντός 60 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών στη UPS για μεταφορά. Επιπροσθέτως, όλες οι αξιώσεις κατά της UPS σε σχέση με οποιαδήποτε αποστολή θα παραγράφονται με την παρέλευση του χρόνου, εκτός και αν υπάρξει προσφυγή στη δικαιοσύνη και δοθεί έγγραφη ειδοποίηση αυτής στην UPS εντός οκτώ (8) μηνών από την παράδοση των εν λόγω αγαθών ή σε περίπτωση μη παράδοσης εντός οκτώ (8) μηνών από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Ο παρόν όρος δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα έχει ο αποστολέας σύμφωνα με τους Συμβατικούς Κανόνες ή οποιοσδήποτε άλλους αναγκαστικού δικαίου εθνικούς νόμους.

13. **Ολόκληρη Συμφωνία & Μη εφαρμογή μέρους της παρούσης**

Η πρόθεση της UPS είναι ότι όλοι οι όροι της συμφωνίας ανάμεσα σε αυτήν και στον αποστολέα περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο και στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας επιθυμεί να βασιστεί σε οποιαδήποτε παραλλαγή αυτών των όρων, πρέπει να εξασφαλίσει ότι αυτό έχει καταγραφεί εγγράφως και έχει υπογραφεί από τον αποστολέα και εκ μέρους της UPS πριν η αποστολή γίνει δεκτή για μεταφορά από την UPS. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων όρων δεν δύναται να εφαρμοστεί, αυτό δεν θα επηρεάζει την εφαρμογή οποιουδήποτε άλλου μέρους.

14. **Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι παρόντες όροι θα διέπονται από τους νόμους της χώρας όπου παρουσιάστηκε η αποστολή στην UPS για μεταφορά.