

Überarbeitung vom 12. Juli 2015 (Schweiz)

UPS MY CHOICE® SERVICE-BEDINGUNGEN

(1) Geltende Bestimmungen. Die vorliegenden Service-Bedingungen («Bedingungen») regeln Ihre Nutzung der UPS My Choice®-Services (der «Service»). Soweit diese Bedingungen keine abweichenden Regelungen enthalten, unterliegt der Service dem/n landesspezifischen Dokument(en), in dem/denen die Services von UPS für die Lieferung von kleinen Paketen und Frachtlieferungen, die von dem betreffenden Land aus zur Verfügung stehen, beschrieben werden, den Geschäftsbedingungen und Gebühren für solche Dienstleistungen (die «[Geschäftsbedingungen von UPS](#)»), einschliesslich der geltenden UPS-Dienstleistungs- und Gebührenleitlinie (die «[UPS Leitlinie](#)») und der Beschreibung der UPS My Choice®-Services, die unter ups.com/mychoice eingesehen werden kann, die jeweils zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienstleistung geltenden Fassung (alle können ohne Vorankündigung geändert werden). Sie bestätigen ausdrücklich, dass Sie die Geschäftsbedingungen von UPS und den UPS Guide durchgelesen haben, diese verstanden und ihnen zugestimmt haben, und damit einverstanden sind, dass diese gelten. Sie werden bei ups.com für jedes Land, in dem Dienstleistungen angeboten werden, veröffentlicht und stehen unter den oben angegebenen Links zur Verfügung. Falls ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen der UPS-Geschäftsbedingungen oder der UPS-Leitlinie und den vorliegenden Bedingungen besteht, haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang. Je nach Land, in dem die Sendung UPS zur Beförderung übergeben wird, bedeutet der Begriff «UPS» das Unternehmen, das in den jeweiligen Geschäftsbedingungen von UPS angegeben ist. UPS kann Subunternehmer (zum Beispiel andere von UPS bevollmächtigte Transportunternehmen) einsetzen, um Dienstleistungen und Verträge sowohl in seinem Namen als auch im Namen seiner Angestellten, Beauftragten und Subunternehmer zu erbringen, die alle aus diesen Bedingungen berechtigt sind.

Durch Ihre Nutzung des Services stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

(2) Bevollmächtigung des Versenders. Mit der Nutzung des Paket-Services sichern Sie zu und garantieren Sie, dass Sie vom Versender dazu bevollmächtigt wurden, die Zustellanweisungen des Versenders zu ändern, einschliesslich der Umleitung der Zustellung eines Pakets an eine andere Adresse "Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung", der Verzögerung der Zustellung, der Änderung eines Services oder eines Serviceniveaus, der/das vom Versender ausgewählt wurde, oder der neuen Terminierung der Zustellung und dem Erhalt einer Vorankündigung und von Zustellinformationen zu einem Paket.

(3) Bevollmächtigung zur Abgabe beim Nachbarn. Wenn Sie für ein Paket die Option «Beim Nachbarn abgeben» auswählen, gelten die folgenden Bedingungen: Sie stimmen zu, dass Sie verpflichtet sind, die vorherige Einwilligung des Nachbarn einzuholen, bevor Sie dessen Namen, Adresse, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer (soweit anwendbar) an UPS weitergeben, und Sie sichern zu und garantieren, dass Sie die Einwilligung des Nachbarn zur Weitergabe solcher Daten haben.

(4) Gebühren und Kosten. Sie verpflichten sich, alle für den Service geltenden Gebühren und Kosten zu zahlen. Diese können zusätzliche Transaktionsgebühren pro Paket oder für Ihre UPS My Choice®-Präferenzen für bestimmte Services beinhalten, einschliesslich unter anderem «Mein Paket an einem anderen Tag zustellen», «Mein Paket an eine andere Adresse zustellen» und, wo verfügbar, «An meine Adresse erneut zustellen», "Drei Zustellversuche machen", und weitere solche Services, die UPS nach seinem alleinigen und freien Ermessen zur Verfügung stellen kann. Wenn Services angefordert werden und einen Transfer oder eine Lieferung des Pakets ausserhalb des ursprünglichen Lieferbereichs für die ursprüngliche Empfängeradresse (die ursprünglich vom Versender angegebene Lieferadresse) erfordern, gelten ebenfalls zusätzliche Beförderungskosten. Die Beförderungskosten (soweit zutreffend) werden zum geltenden Tarif zwischen der ursprünglichen Empfängeradresse und der Umleitungsadresse in Höhe eines Betrags berechnet, der bei Ihrer Anforderung angezeigt wird. Falls Sie eine Liefermethode auf einem Serviceniveau anfordern, das höher als das vom Versender ausgewählte Serviceniveau ist (wenn z. B. der Versender den UPS Landweg-Service wählt und Sie den UPS Luftweg-Service anfordern), gelten zusätzliche Beförderungskosten für das höhere Serviceniveau, in Höhe eines Betrags, bei Ihrer Anforderung angezeigt wird. Die geltenden Service-Gebühren und -Kosten sind in der [[UPS Leitlinie](#)] festgelegt.

Aufgrund der Art des Services gelten die ursprünglichen Zustellzeitgarantien und die Service-Garantie/Geld-zurück-Garantie von UPS nicht für Pakete im Rahmen von UPS My Choice®-Services. UPS kann die Gebühren und Kosten des Services jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Für Pakete, für die UPS den angeforderten Service nicht bereitstellen kann, werden keine zusätzlichen Gebühren und Kosten berechnet.

Wenn Sie Services auswählen möchten, für die zusätzliche Gebühren und Kosten berechnet werden, können Sie eine Kreditkartennummer oder eine andere Zahlungsmethode bei «Meine Präferenzen» in Ihrem UPS My Choice® angeben. Sie ermächtigen UPS, die Zahlungskarte oder eine andere Zahlungsmethode, die Sie bei «Meine Präferenzen» in Ihrem UPS My Choice® für alle geltenden Gebühren und Kosten ausgewählt haben, automatisch zu belasten und diese Zahlungsmethode so lange mit solchen jeweils anfallenden Beträgen zu belasten, bis Sie Ihre Ermächtigung widerrufen. Sie können die Zahlungsmethode ändern oder Ihre Ermächtigung widerrufen, indem Sie «Meine Präferenzen» in Ihrem UPS My Choice® aufrufen und ändern. Die Bearbeitung einer Änderung oder eines Widerrufs Ihrer Zahlungsermächtigung kann bis zu zehn (10) Kalendertage in Anspruch nehmen.

- (5) Zustellung an einen UPS Access Point™-Standort.** Ein UPS Access Point-Standort ist ein von UPS bestimmtes, in unabhängigem Eigentum befindliches und betriebenes Geschäft, in dem ein Adressat oder anderer Empfänger eine Pakettlieferung in Empfang nehmen kann, soweit diese Option zur Verfügung steht.

Pakete, die an einem UPS Access Point-Standort in Empfang genommen werden können, unterliegen Beschränkungen, u.a. hinsichtlich ihres Gewichts und ihrer Grösse und des tatsächlichen und angegebenen Werts, wie unter [[Leitlinie zu UPS Access Point™-Standorten](#)] aufgeführt. Unter Umständen muss von Ihnen oder einem anderen ermächtigten Empfänger vor der Freigabe einer Sendung an einem UPS Access Point-Standort an Sie oder den ermächtigten Empfänger ein ausreichender Nachweis des Namens und der Adresse des Empfängers erbracht und ein ausreichender Ausweis des ermächtigten Empfängers vorgelegt werden, u. a. ein amtlich ausgestelltes Identifizierungsdokument. Alle solche UPS bereitgestellten Informationen werden nur zum Zwecke des Identitätsnachweises und der Autorisierung und gemäss der Datenschutzerklärung von UPS (die auf der Website von UPS unter [[Datenschutzerklärung von UPS](#)] eingesehen werden kann) verwendet. Falls eine Sendung an einen anderen ermächtigten Empfänger (ausser Ihnen selbst) freigegeben wird, verpflichten Sie sich dazu, den ermächtigten Empfänger darüber zu informieren und die Zustimmung des ermächtigten Empfängers dazu einzuholen, dass UPS bereitgestellte Informationen von UPS zum Zwecke des Identitätsnachweises und der Autorisierung verarbeitet werden und ggf. in andere Länder als dem Land, in dem UPS die Informationen ursprünglich erfasst hat, weitergeleitet werden können.

Ungeachtet des Vorstehenden erfolgt ein Besuch eines UPS Access Point-Standorts auf Ihre eigene Gefahr. Jedwede Haftung von UPS für verlorene, beschädigte oder verspätete Pakete an einen UPS Access Point-Standort unterliegt den in diesem Dokument und den geltenden UPS-Geschäftsbedingungen aufgeführten Beschränkungen. Wenn Sendungen zur Abholung an einem UPS Access Point-Standort aufbewahrt werden sollen, werden die Pakete für einen Zeitraum von zehn (10) Tagen aufbewahrt, ausser in den USA, Kanada, Mexiko und Puerto Rico, wo sie sieben (7) Tage lang aufbewahrt werden, bis sie an den Absender zurückgeschickt werden (bei einer Rücksendung werden dem Versender Beförderungskosten in Rechnung gestellt).

- (6) Datenverwendung.** Zur Beantragung Ihrer UPS My Choice®-Mitgliedschaft müssen Sie UPS oder dem Dienstleistungsanbieter von UPS gewisse persönliche Informationen angeben; allerdings nur zu den in der Datenschutzerklärung von UPS (die auf der Website von UPS unter [[Datenschutzerklärung von UPS](#)] eingesehen werden kann) angegebenen Zwecken und Bestimmungen. Mit Ihrer Beantragung der UPS My Choice-Mitgliedschaft erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Informationen zu diesem Zweck erhoben und verwendet werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass UPS und andere Unternehmen des UPS-Konzerns weltweit, einschliesslich Unternehmen in Ländern, die ggf. nicht das gleiche Datenschutzniveau haben wie das Land, in dem die Sendung UPS zur Beförderung übergeben wird, von Ihnen bereitgestellte Daten gemäss der (hiermit durch Bezugnahme in diese Bedingungen aufgenommenen) UPS-Datenschutzerklärung, die auf der UPS-Website unter [[Datenschutzerklärung von UPS](#)] veröffentlicht ist, und den darin aufgeführten Zwecken

verwenden können. Sie haben bestimmte gesetzlich vorgesehene Rechte (die Sie wahrnehmen können, indem Sie UPS unter privacy@ups.com oder UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, 1200 Brüssel, Belgien kontaktieren), gemäss denen Sie Auskunft verlangen können zu den von UPS aufbewahrten, Sie betreffenden, personenbezogenen Daten, diese korrigieren, gegen eine Nutzung dieser Daten zu Direktmarketingzwecken Einspruch erheben oder diese löschen lassen können.

- (7) **UPS My Choice® -Mitgliedschaft** Der Leistungsumfang der UPS My Choice®-Mitgliedschaft, der Ihnen zur Verfügung steht, kann nach Ihrem Wohnort, der Art Ihres Mitgliedschaftserwerbs, der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Ihrer Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen variieren. Daher kann UPS den Zugang zu einigen Services einschränken (zum Beispiel erhalten Sie Nachrichten über die Zustellung eines Pakets eventuell nur per E-Mail). Sie müssen eventuell einen hinreichenden Identitätsnachweis erbringen, bevor Ihnen Ihre UPS My Choice®-Mitgliedschaft oder bestimmte UPS My Choice®-Services (zum Beispiel die Umleitung zu einer anderen Adresse) zur Verfügung stehen.

Sie können Ihre UPS My Choice®-Mitgliedschaft die Nutzung des Services jederzeit beenden, indem Sie Ihre Mitgliedschaft unter «Meine Präferenzen» in Ihrem UPS My Choice® beenden.

- (7) **Haftungsbegrenzungen.** Ausser bei grober Fahrlässigkeit oder rechtswidriger Absicht ist die Haftung von UPS in Bezug auf den Service, einschliesslich der Haftung für einen Verlust oder eine Beschädigung von Paketen oder eine verspätete Zustellung, gemäss den UPS-Geschäftsbedingungen begrenzt. UPS übernimmt keine Verantwortung für reinen Vermögensschaden, wie etwa die Kosten eines alternativen Beförderungsmittels, entgangener Gewinn, Verlust von Geschäftsgelegenheiten oder einen Einnahmeausfall. Die Service-Garantie/Geld-zurück-Garantie von UPS gilt nicht für Pakete im Rahmen des Service, insbesondere nicht für eine Änderung des Serviceniveaus. Alle Ansprüche aufgrund von Verlusten oder Schäden oder Verspätungen müssen UPS gemäss den UPS-Geschäftsbedingungen und der UPS-Leitlinie durch den ursprünglichen Versender mitgeteilt werden.

Durch Auswahl des Service «Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung» bevollmächtigen Sie UPS, an Ihre Adresse adressierte Pakete dort abzuliefern, auch wenn niemand zur Annahme der Sendung anwesend ist. UPS macht nur einen Zustellversuch und nimmt bei der Zustellung keine Unterschrift entgegen. Ein Zustellmerkmal von UPS stellt einen hinreichenden Zustellbeweis dar und bei Auswahl des Services «Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung» werden Sie gebeten und verpflichtet, die Verantwortung für jedweden Verlust oder Schaden des Pakets zu übernehmen, nachdem es bei der Adresse abgeliefert wurde. UPS behält sich das alleinige und freie Ermessen vor, Ihrer Bitte im Zusammenhang mit der «Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung» zu entsprechen (und wird ihr eventuell nicht entsprechen, zum Beispiel wegen Lieferbedingungen, die durch schlechtes Wetter oder Sicherheitsprobleme gekennzeichnet sind). Der Service «Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung» ist nicht verfügbar, wenn der Versender bestimmt hat, dass für Ihr Paket die Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich ist.

Unter keinen Umständen haftet UPS für einen Schaden, einschliesslich ohne Beschränkung eines Verlusts, Diebstahls, einer Änderung, eines unbefugten Zugriffs auf oder der Aneignung Ihrer persönlichen Informationen (einschliesslich einer von UPS mitgeteilten Tracking-Nummer) oder einer anderweitigen Sicherheitsverletzung oder -kompromittierung oder eines anderen Vorfalls, der Ihre persönlichen Informationen betrifft, unabhängig davon, ob dieser durch Dritte oder anderweitig erfolgt, der sich aus oder im Zusammenhang mit einem Missbrauch oder einer Beeinträchtigung der Sicherheit der persönlichen Informationen (z.B. Sicherheitszugangscodes oder Urlaubsinformationen) ergibt, die Sie UPS zur Verfügung stellen, um dem Unternehmen zu ermöglichen, die Services für Sie zu erbringen.

- (9) **Freistellung.** Soweit zwingendes anwendbares Recht dem nicht entgegensteht, verpflichten Sie sich zur Freistellung, Verteidigung und Schadloshaltung des Versenders und von UPS, der Muttergesellschaft von UPS und ihrer verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter, Bevollmächtigten und ihrer jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger in Bezug auf alle Ansprüche, Forderungen, Kosten, jegliche Haftung, alle Klagegründe, Vollstreckungsverfahren und Klagen jeglicher Art, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer unzulässigen oder fahrlässigen Nutzung des Services und der von Ihnen gewählten UPS My Choice®-Einstellungen ergeben, einschliesslich unter anderem

Zustellung mit Ablieferung beim Nachbarn, der Nichteinhaltung von staatlichen Gesetzen oder Vorschriften oder der Anforderungen von UPS, die für den Service gelten, oder Ihrer Nichteinhaltung dieser Bedingungen.

- (10) Änderung; Kündigung.** UPS kann jederzeit nach seinem alleinigen und freien Ermessen und ohne Vorankündigung, (a) ohne eine Haftung gegenüber Ihnen oder einem Dritten den gesamten oder einen Teil des Services ändern, aussetzen und/oder einstellen, (b) zur Nutzung des Services erforderliche Gebühren in Rechnung stellen, auf diese verzichten, diese senken und/oder anderweitig ändern, und/oder (c) einigen oder allen Nutzern des Services Geschäftsmöglichkeiten anbieten. Falls UPS auf zur Nutzung von Services erforderliche Gebühren verzichtet, diese senkt und/oder anderweitig ändert, steht Ihnen keine vollständige oder teilweise Rückzahlung, Rückvergütung und/oder andere Erstattung aufgrund eines solchen Verzichts, einer solchen Senkung und/oder anderen Änderung zu. UPS behält sich das Recht vor, sich zu weigern, eine Bereitstellung des Services zu versuchen, wenn das Unternehmen nach seinem alleinigen Ermessen feststellt, dass eine solche Bereitstellung UPS, die Mitarbeiter von UPS, den Geschäftsbetrieb von UPS oder einen Dritten gefährden könnte.