

DIENSTLEISTUNGSBEDINGUNGEN FÜR UPS MY CHOICE®

- (1) Geltende Bestimmungen.** Die vorliegenden Service-Bedingungen („Bedingungen“) regeln Ihre Nutzung der UPS My Choice®-Services (der „Service“). Soweit diese Bedingungen keine Änderungen enthalten, unterliegt der Service dem/n landesspezifischen Dokument(en), in dem/denen die Services von UPS für die Lieferung von kleinen Paketen und Frachtlieferungen, die von dem betreffenden Land aus zur Verfügung stehen, beschrieben werden, den Geschäftsbedingungen für solche Dienstleistungen und Gebühren für solche Dienstleistungen (die „[UPS-Geschäftsbedingungen](#)“), einschließlich der geltenden UPS-Dienstleistungs- und Gebührenleitlinie (der „[UPS Guide](#)“) und der Beschreibung der UPS My Choice®-Services, die unter ups.com/mychoice eingesehen werden kann, die jeweils zum Zeitpunkt der Dienstleistung gelten (alle können ohne Vorankündigung geändert werden). Sie bestätigen ausdrücklich, dass Sie sich die Geschäftsbedingungen von UPS und den UPS Guide durchgelesen, diese verstanden und ihnen zugestimmt zu haben sowie dass Sie damit einverstanden sind, dass diese gelten. Sie werden bei ups.com für jedes Land, in dem Dienstleistungen angeboten werden, veröffentlicht und stehen unter den oben angegebenen Links zur Verfügung. Falls ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen von UPS oder dem UPS Guide und den vorliegenden Bestimmungen besteht, haben die vorliegenden Bestimmungen Vorrang. Je nach dem Land, in dem die Sendung UPS zur Beförderung übergeben wird, bezeichnet der Begriff „UPS“ das Unternehmen, das in den jeweiligen Geschäftsbedingungen von UPS angegeben ist. UPS kann Subunternehmer (zum Beispiel andere von UPS bevollmächtigte Transportunternehmen) einsetzen, um Dienstleistungen und Verträge sowohl in eigenem Namen als auch im Namen von Angestellten, Beauftragten und Subunternehmern zu erbringen, die alle aus diesen Bedingungen berechtigt sind.
Durch Ihre Nutzung des Services stimmen Sie diesen Bedingungen zu.
- (2) Bevollmächtigung des Versenders.** Mit der Nutzung des Paket-Services sichern Sie zu und garantieren Sie, dass Sie vom Versender dazu bevollmächtigt wurden, die Zustellanweisungen des Versenders zu ändern, einschließlich der Umleitung der Zustellung eines Pakets an eine andere Adresse, der Genehmigung zur Freigabe eines Pakets, der Verzögerung der Zustellung, der Änderung eines Services oder einer Servicestufe, der/die vom Versender ausgewählt wurde oder der Terminverschiebung der Zustellung sowie dem Erhalt einer Vorankündigung und von Zustellinformationen zu einem Paket.
- (3) Bevollmächtigung zur Abgabe beim Nachbarn.** Wenn Sie für ein Paket die Option „Beim Nachbarn abgeben“ auswählen, gelten die folgenden Bedingungen: Sie erkennen an, dass Sie verpflichtet sind, die vorherige Einwilligung jedes Nachbarn einzuholen, bevor Sie dessen Namen, Adresse, E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer (soweit anwendbar) an UPS weitergeben und UPS erlauben, mit einem solchen Nachbarn zu kommunizieren, und Sie sichern zu und garantieren, dass Sie die Einwilligung des Nachbarn zur Weitergabe dieser Informationen haben.
- (4) Gebühren und Kosten.** Sie verpflichten sich, alle anfallenden Gebühren und Kosten des Service zu zahlen, die zusätzliche Transaktionsgebühren pro Paket oder gemäß Ihren UPS My Choice®-Einstellungen für bestimmte Services beinhalten können, einschließlich unter anderem „Mein Paket an einem anderen Tag zustellen“, „Mein Paket an eine andere Adresse zustellen“ und, wo verfügbar, „Erneut an meine Adresse zustellen“ und jene sonstigen Services, die UPS nach eigenem und freiem Ermessen zur Verfügung stellen kann. Wenn Services angefordert werden und einen Transfer oder eine Lieferung des Pakets außerhalb des ursprünglichen Lieferbereichs für die ursprüngliche Empfängeradresse (die ursprünglich vom Versender angegebene Lieferadresse) erfordern, fallen auch zusätzliche Beförderungskosten an. Die Beförderungskosten (soweit zutreffend) werden zum geltenden Tarif zwischen der ursprünglichen Empfängeradresse und der Umleitungsadresse in Höhe eines Betrags, der in Verbindung mit Ihrer Anforderung angezeigt wird, berechnet. Falls Sie eine Liefermethode auf einem Serviceniveau anfordern, das höher als das vom Versender ausgewählte Servicestufe ist (wenn z. B. der Versender den UPS Service auf dem Landweg wählt und Sie den UPS Service auf dem Luftweg anfordern), fallen zusätzliche Beförderungskosten für die höhere Servicestufe in Höhe eines Betrags, der in Verbindung mit Ihrer Anforderung angezeigt wird, an. Die geltenden Service-Gebühren und -Kosten sind im [[UPS Guide](#)] festgelegt.

Aufgrund der Art des Services gelten die ursprünglichen Zustellzeitgarantien und die Service-Garantie/Geld-zurück-Garantie von UPS nicht für Pakete im Rahmen von UPS My Choice®-Services. UPS kann die Gebühren und Kosten des Services jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Für Pakete, für die UPS den angeforderten Service nicht bereitstellen kann, werden keine zusätzlichen Gebühren und Kosten berechnet.

Wenn Sie Services auswählen möchten, für die zusätzliche Gebühren und Kosten berechnet werden, können Sie eine Kreditkartennummer oder eine andere Zahlungsmethode bei „Meine Einstellungen“ in Ihrem UPS My Choice® angeben. Sie ermächtigen UPS, die Zahlungskarte oder eine andere Zahlungsmethode, die Sie bei „Meine Einstellungen“ in Ihrem UPS My Choice® für alle geltenden Gebühren und Kosten ausgewählt haben, automatisch zu belasten und diese Zahlungsmethode so lange mit den jeweils anfallenden Beträgen zu belasten, bis Sie Ihre Ermächtigung widerrufen. Sie können die Zahlungsmethode ändern oder Ihre Ermächtigung widerrufen, indem Sie „Meine Einstellungen“ in Ihrem UPS My Choice® aufrufen und ändern. Die Bearbeitung einer Änderung oder eines Widerrufs Ihrer Zahlungsermächtigung kann bis zu zehn (10) Kalendertage in Anspruch nehmen.

- (5) Lieferung an einen UPS Access Point™-Standort.** Ein UPS Access Point-Standort ist ein von UPS bestimmtes, in unabhängigem Eigentum befindliches und betriebenes Geschäft, in dem ein Adressat oder anderer Empfänger eine Pakettlieferung in Empfang nehmen kann, soweit diese Option zur Verfügung steht.

Pakete, die an einem UPS Access Point-Standort in Empfang genommen werden können, unterliegen Beschränkungen, u. a. hinsichtlich ihres Gewichts und ihrer Größe und des tatsächlichen und angegebenen Werts, wie in der [\[Leitlinie zu UPS Access Point™-Standorten\]](#) aufgeführt. Unter Umständen muss von Ihnen oder einem anderen bevollmächtigten Empfänger vor der Freigabe einer Sendung an einem UPS Access Point-Standort an Sie oder den ermächtigten Empfänger ein ausreichender Nachweis über den Namen und die Adresse des Empfängers erbracht und ein ausreichender Ausweis des ermächtigten Empfängers vorgelegt werden, u. a. ein amtlich ausgestelltes Ausweisdokument. All diese UPS zur Verfügung Informationen werden nur zum Zwecke des Identitätsnachweises und der Autorisierung und gemäß der Datenschutzrichtlinie von UPS (die auf der Website von UPS unter [\[Datenschutzrichtlinie von UPS\]](#) eingesehen werden kann) verwendet. Falls eine Sendung an einen anderen bevollmächtigten Empfänger (außer Ihnen selbst) freigegeben wird, verpflichten Sie sich dazu, den bevollmächtigten Empfänger davon zu benachrichtigen und die Zustimmung des bevollmächtigten Empfängers dazu einzuholen, dass UPS zur Verfügung gestellte persönliche Informationen von UPS zum Zwecke des Identitätsnachweises und der Autorisierung verarbeitet und ggf. in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums weitergeleitet werden, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten.

Ungeachtet des Vorstehenden erfolgt ein Besuch eines UPS Access Point-Standorts auf Ihre eigene Gefahr. Jedwede Haftung von UPS für verlorene, beschädigte oder verspätete Pakete an einen UPS Access Point-Standort unterliegt den in diesem Dokument und den geltenden UPS-Geschäftsbedingungen angeführten Beschränkungen. Wenn Sendungen zur Abholung an einem UPS Access Point-Standort aufbewahrt werden sollen, werden die Pakete für einen Zeitraum von zehn (10) Tagen aufbewahrt, außer in den USA, Kanada, Mexiko und Puerto Rico, wo sie sieben (7) Tage lang aufbewahrt werden, bis sie an den Absender zurückgeschickt werden (bei einer Rücksendung werden dem Versender Transportkosten in Rechnung gestellt).

- (6) Datenverwendung.** Zur Beantragung Ihrer UPS My Choice®-Mitgliedschaft müssen Sie UPS oder dem Dienstleistungsanbieter von UPS bestimmte Daten bekannt geben, darunter auch: Name, Anschrift und Telefonnummer, die nur für die Zwecke, die in dieser UPS-Datenschutzerklärung (der auf der UPS-Website unter [\[UPS-Datenschutzrichtlinie\]](#) eingesehen werden kann) (die hiermit durch Verweis in diese Bedingungen aufgenommen wird) enthalten sind, und nur gemäß dieser UPS-Datenschutzrichtlinie verwendet werden. Mit Ihrer Beantragung [der UPS My Choice-Mitgliedschaft] erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten zu diesem Zweck erfasst und verwendet werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass UPS und andere Unternehmen des UPS-Konzerns weltweit, einschließlich Unternehmen in Ländern, die ggf. nicht das gleiche Datenschutzniveau haben wie das Land, in dem die Sendung UPS zur Beförderung übergeben wird, von Ihnen bereitgestellte Daten gemäß der UPS-Datenschutzerklärung und den darin aufgeführten Zwecken verwenden können. Sie haben bestimmte gesetzlich vorgesehene Rechte (die Sie wahrnehmen können, indem Sie UPS unter privacy@ups.com oder UPS Europe

SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, 1200 Brüssel, Belgien kontaktieren), gemäß denen Sie auf die von UPS aufbewahrten personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren, gegen eine Nutzung dieser Daten zu Direktmarketingzwecken Einspruch erheben oder diese löschen lassen können.

- (7) **UPS My Choice®-Mitgliedschaft.** Die Leistungsmerkmale der UPS My Choice®-Mitgliedschaft, die Ihnen zur Verfügung stehen, können nach Ihrem Wohnort, der Art Ihres Mitgliedschaftserwerbs, der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen und Ihrer Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen variieren. Daher kann UPS einen eingeschränkten Zugang zu einigen Services zur Verfügung stellen (zum Beispiel erhalten Sie Nachrichten über die Zustellungen eines Pakets eventuell nur per E-Mail). Sie müssen eventuell einen hinreichenden Identitätsnachweis erbringen, bevor Sie auf Ihre UPS My Choice®-Mitgliedschaft oder bestimmte UPS My Choice®-Services (zum Beispiel die Umleitung zu einer anderen Adresse) zugreifen können.

Sie können Ihre UPS My Choice®-Mitgliedschaft und die Nutzung des Services jederzeit beenden, indem Sie Ihre Mitgliedschaft unter „Meine Einstellungen“ in Ihrem UPS My Choice® beenden.

- (8) **Haftungsbeschränkungen.** Die Haftung von UPS in Bezug auf den Service, einschließlich der Haftung für einen Verlust oder eine Beschädigung von Paketen oder eine verspätete Zustellung, ist gemäß den UPS-Geschäftsbedingungen begrenzt. UPS übernimmt keine Verantwortung für reine Vermögensschäden, wie etwa die Kosten eines alternativen Beförderungsmittels, entgangene Gewinne, den Verlust von Geschäftsgelegenheiten oder einen Einnahmefall. Die Service-Garantie/Geld-zurück-Garantie von UPS gilt nicht für Pakete im Rahmen des Service, insbesondere nicht für eine Änderung der Servicestufe. Alle Ansprüche aufgrund von Verlusten, Schäden oder einer Verspätung müssen UPS vom ursprünglichen Versender gemäß den Geschäftsbedingungen von UPS und dem UPS Guide mitgeteilt werden.

Durch Auswahl des Services „Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung“ ermächtigen Sie UPS an Sie adressierte Pakete abzuliefern, wenn niemand anwesend ist, der die Lieferung entgegennimmt. UPS unternimmt nur einen Zustellversuch und nimmt bei der Zustellung keine Unterschrift entgegen. Ein Zustellvermerk von UPS stellt einen hinreichenden Zustellnachweis dar und bei Auswahl des Services „Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung“ werden Sie gebeten und verpflichtet, die Verantwortung für jedweden Verlust oder Schaden des Pakets zu übernehmen, nachdem es bei der Adresse abgeliefert wurde. UPS behält sich vor, frei und nach eigenem Ermessen über Ihre Bitte im Zusammenhang mit der „Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung“ zu entscheiden (und wird ihr eventuell nicht entsprechen, zum Beispiel wegen Lieferbedingungen bei schlechtem Wetter oder Sicherheitsproblemen). Der Service „Bevollmächtigung zur Ablieferung der Sendung“ ist nicht verfügbar, wenn der Versender bestimmt hat, dass für Ihr Paket die Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich ist.

Unter keinen Umständen haftet UPS für irgendwelche Schäden, insbesondere für Verlust, Diebstahl, eine Änderung, unbefugten Zugriff auf oder die Aneignung Ihrer persönlichen Daten oder eine anderweitige Sicherheitsverletzung, Gefährdung oder einen anderen Vorfall, der Ihre persönlichen Daten betrifft – unabhängig davon, ob dieser durch Dritte oder anderweitig verursacht wird – der sich aus oder im Zusammenhang mit einem Missbrauch oder einer Beeinträchtigung der Sicherheit der persönlichen Daten (z. B. Sicherheitszugangscode oder Urlaubsinformationen) ergibt, die Sie UPS zur Verfügung stellen, um UPS zu ermöglichen, die Services für Sie zu erbringen.

- (9) **Freistellung.** Soweit nach anwendbarem zwingendem Recht zulässig, verpflichten Sie sich zur Freistellung, Verteidigung und Schadloshaltung des Versenders und von UPS, der Muttergesellschaft von UPS und ihrer verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter, Bevollmächtigten und ihrer jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger in Bezug auf alle Ansprüche, Forderungen, Kosten, jegliche Haftung, sämtliche Klagegründe, Vollstreckungsverfahren und Klagen jeglicher Art, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer unrechtmäßigen oder fahrlässigen Nutzung des Services und der von Ihnen gewählten UPS My Choice®-Einstellungen ergeben, einschließlich unter anderem Zustellung mit Ablieferung beim Nachbarn, der Nichteinhaltung von staatlichen Gesetzen oder Vorschriften oder der Anforderungen von UPS, die für den Service gelten, oder Ihrer Nichteinhaltung dieser Bedingungen.
- (10) **Änderung; Kündigung.** UPS kann den gesamten oder einen Teil des Services jederzeit nach eigenem und freiem Ermessen und ohne Vorankündigung (a) ohne eine Haftung gegenüber Ihnen oder einem Dritten ändern, aussetzen und/oder einstellen, (b) zur Nutzung des Services erforderliche Gebühren in Rechnung stellen, auf diese verzichten, diese senken und/oder anderweitig ändern, und/oder (c) einigen oder allen Nutzern des Services Geschäftsmöglichkeiten anbieten. Falls UPS auf für die Nutzung von Services anfallender Gebühren verzichtet, diese senkt und/oder anderweitig ändert, steht Ihnen keine vollständige oder teilweise Rückzahlung, Rückvergütung und/oder andere Erstattung aufgrund eines solchen Verzichts, einer solchen Senkung und/oder anderen Änderung zu. UPS behält sich das Recht vor, sich zu weigern, eine Bereitstellung des Services zu versuchen, wenn UPS nach eigenem Ermessen feststellt, dass eine solche Bereitstellung UPS, die Mitarbeiter von UPS, den Geschäftsbetrieb von UPS oder einen Dritten gefährden könnte.