

UPS Transportvilkår og -betingelser

Dette er den aktuelle version på datoen for udgivelsen af denne guide. Den nyeste version, der altid vil være den gældende for nye forsendelser, kan findes på www.ups.com eller fås på et UPS kontor.

1. Indledning

- A. Disse vilkår og betingelser ("Betingelser") udgør det grundlag, hvorpå "UPS" vil transportere pakker, dokumenter og kuverter ("pakker") og varer på paller ("paller"), paller og pakker benævnes samlet ("forsendelser"). Disse Betingelser suppleres af den til enhver tid gældende UPS Service- og prisguide ("Serviceguiden"). Serviceguiden indeholder vigtige oplysninger om UPS's services, som afsenderen bør læse, og udgør en del af aftalen mellem UPS og afsenderen.
- B. Afhængig af i hvilket land forsendelsen afleveres til UPS til transport, vil "UPS" betyde, og afsenderens kontrakt vil være indgået med, den relevante af følgende virksomheder. Den pågældende virksomhed vil også være (første) transportør af varerne, hvad angår de konventioner, der er anført i paragraf C.
UK – UPS Limited; Eire – United Parcel Service of Ireland Limited; Danmark – UPS Danmark A/S; Finland – United Parcel Service Finland Oy; Norge – UPS Norway AS; Sverige – United Parcel Service Sweden AB, der alle kan kontaktes c/o Avenue Ariane 5, 1200 Bruxelles, Belgien (skønt dette ikke i sig selv skal fortolkes som henlæggelse af jurisdiktion til en bestemt domstol).
- C. Hvor transport med lufttransport involverer en slutdestination eller et ophold uden for oprindelseslandet, kan Warszawa-konventionen være gældende. Warszawa-konventionen regulerer og begrænser i de fleste tilfælde transportørens ansvar i tilfælde af tab af, skade på eller forsinkelse af last. (I disse Betingelser betegner vendingen "Warszawa-konventionen" (i) Warszawa-konventionen af 12. oktober 1929 om indførelse af visse ensartede regler om international luftbefordring eller (ii) samme konvention som ændret eller suppleret med alle protokoller eller supplerende konventioner eller (iii) Montreal Convention 1999, afhængigt af hvad der måtte være relevant.) Uanset bestemmelser om andet kan international transport ad landevej være underlagt bestemmelserne i Den internationale Genève-konvention af 19. maj 1956 om fragtaftaler ved international godsbeholdning ad landevej ("CMR-konventionen").
- D. En forsendelse kan transporteres via alle de mellemstationer, som UPS anser for hensigtsmæssige. UPS har lov til at anvende underleverandører til at udføre services og aftaler både på egne vegne og på vegne af sine medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som disse Betingelser kommer til gode.
- E. I disse Betingelser betyder "fragtbrev" et enkelt UPS fragtbrev eller de poster, der er noteret ud for samme dato, adresse og servicemulighed på en afhentningsrapport. Alle forsendelser, der er omfattet af et fragtbrev, anses for en enkelt forsendelse.

2. Servicens omfang

Medmindre der er aftalt specielle services og med forbehold for vilkårene i disse Betingelser, er de services, der skal ydes af UPS, begrænset til afhentning, transport, toldklarering, hvor det er relevant, samt levering af forsendelsen. Afsenderen anerkender, at forsendelsen vil ske sammen med andre afsenders forsendelser, og at UPS måske ikke kan overvåge indgående og udgående befordring af alle individuelle forsendelser på alle håndteringscentre.

UPS er ikke en befordringspligtig transportør i henhold til Postloven og forbeholder sig retten til, efter sit frie skøn, at nægte transport af en hvilken som helst pakke indleveret til UPS med henblik på transport.

3. Transportbetingelser

Denne paragraf indeholder forskellige begrænsninger og betingelser, der gælder for UPS's transport af forsendelser. Den beskriver også konsekvenserne af, at afsenderen afleverer forsendelser, der ikke opfylder disse krav.

3.1 Servicebegrænsninger og -betingelser

Forsendelser skal opfylde begrænsningerne i nedenstående underpunkter (i) – (iv).

(i) Pakker må ikke veje mere end 70 kg eller være mere end 274 cm i længden eller i alt 400 cm i kombineret længde og omkreds. Palleres maximale størrelse og vægt varierer efter afsendelsessted og destination som

beskrevet på www.ups.com.

(ii) Værdien af en pakke må ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 50.000. Desuden må værdien af smykker og ure, bortset fra uægte smykker og uægte ure, i en pakke ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 500. Værdien af enhver palle må ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 100.000.

(iii) Forsendelser må ikke indeholde nogen af de i Guiden anførte forbudte varer, herunder men ikke begrænset til, varer af usædvanlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, frimærker, unikke genstande, guld eller sølv), penge eller omsættelige værdipapirer (f.eks. checks, veksler, obligationer, bankbøger, forudbetalte kreditkort, aktiebrev eller andre værdipapirer), skydevåben og farligt gods.

(iv) Forsendelser må ikke indeholde varer, der kan udsætte mennesker, dyr eller transportmidler for fare, eller som på anden måde kan tilsmudse eller beskadige andre varer, der transporteres af UPS, eller varer, der i henhold til gældende lovgivning ikke må transporteres, eksporteres eller importeres.

Afsenderen er ansvarlig for, at oplysningerne i fragtbrevet er korrekte og fuldstændige, og for at sikre, at alle forsendelser indeholder tilstrækkelige oplysninger om afsenderen og modtageren af forsendelsen, samt at forsendelsen er emballeret, mærket og forsynet med label, at indholdet er beskrevet og klassificeret og ledsaget af den dokumentation, der (i hvert enkelt tilfælde) måtte være nødvendig for at gøre dem egnede til transport, og at de opfylder kravene i Guiden og den gældende lovgivning. Medmindre et andet serviceniveau er klart valgt på fragtbrevet eller anden gældende UPS forsendelsesdokumentation, vil forsendelser blive udført som Express (eller Express Freight) service (hvor denne er tilgængelig på den valgte destination), og alle gældende gebyrer vil blive beregnet i overensstemmelse hermed.

Afsenderen garanterer, at alle forsendelser, der afleveres til transport under disse "Betingelser", opfylder begrænsningerne ovenfor i underpunkterne (i) – (v) og er klargjort i sikre lokaler af ham (i tilfælde af at afsender er en fysisk person) eller af pålideligt personale ansat af ham eller (i noget andet tilfælde) af den part, som tilbyder UPS at foretage forsendelsen og har været beskyttet mod uautoriseret påvirkning under deres klargøring, lagring og transport til UPS. UPS forlader sig på denne garanti ved modtagelse af enhver forsendelse til transport.

3.2 Let fordærvelige og temperaturfølsomme varer kan transporteres, dog på betingelse af, at afsenderen accepterer, at dette sker for afsenderens risiko. UPS sørger ikke for særlig håndtering af sådanne forsendelser.

3.3 Nægtelse og standsning af transport

(i) Hvis det kommer til UPS's kendskab, at en forsendelse ikke opfylder en eller flere af ovennævnte begrænsninger eller betingelser, eller at et efterkravsbeløb på et efterkravsfragtbrev overstiger de grænser, der er anført i paragraf 8, kan UPS nægte at transportere den pågældende forsendelse (eller en relevant del heraf), og UPS kan – hvis transporten er påbegyndt – indstille transporten og opbevare forsendelsen til der foreligger nærmere instruks fra afsender.

(ii) UPS kan også standse transporten, hvis UPS ikke kan gennemføre levering, hvis modtageren nægter at modtage levering, hvis levering ikke kan gennemføres på grund af ukorrekt adresse (efter at alle rimelige forsøg er gjort for at finde den korrekte adresse), fordi den korrekte adresse viser sig at være i et andet land end det, der er anført på pakken eller fragtbrevet, eller hvis det er umuligt at opkræve skyldige beløb fra modtageren ved leveringen.

(iii) Hvor UPS har ret til at standse transporten af en forsendelse, har UPS også ret til efter eget skøn, at returnere den til afsenderen.

3.4 Afsenderen skal betale og holde UPS skadesløs i relation til enhver rimelig omkostning og udgift (herunder til opbevaring), som UPS måtte pådrage sig, samt i relation til sådanne tab, skatter og toldafgifter, som UPS måtte pådrage sig, og i relation til alle krav mod UPS, (i) der skyldes, at en forsendelse ikke opfylder de i paragraf 3.1 ovenfor angivne begrænsninger, betingelser eller erklæringer, (ii) på grund af nægtelse eller standsning af transport eller returnering af en forsendelse (eller del heraf) fra UPS's side, der er tilladt i henhold til denne paragraf 3, eller (iii) på grund af afsenderens manglende overholdelse af disse Betingelser. I tilfælde af returnering af en forsendelse (eller del heraf), vil afsenderen også være ansvarlig for betaling af samtlige afgifter og omkostninger beregnet i overensstemmelse med UPS's gældende handelstakster.

3.5 Hvis afsenderen overgiver en forsendelse til UPS, som ikke opfylder samtlige betingelser ovenfor i paragraf 3.1, og UPS ikke udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dette, er UPS ikke ansvarlig for nogen form for tab, som afsenderen måtte lide i forbindelse med UPS's transport af sådanne forsendelser (uanset om den manglende

opfyldelse er årsag til eller medvirkende til tabet og uanset om UPS, UPS's ansatte, aftalepartnere eller repræsentanter har handlet uagtsomt) og hvis UPS standser transporten af en grund, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, er afsenderen ikke berettiget til refundering af de transportgebyrer, denne har betalt. UPS er berettiget til at fremsætte krav som følge af, at disse betingelser ikke er opfyldt.

3.6 I tilfælde af, at UPS efter at have standset transporten af en forsendelse i henhold til disse bestemmelser, ikke er i stand til inden for en rimelig tid, at indhente afsenders instruks om ekspeditionen eller at identificere afsenderen eller nogen anden person, som er berettiget til forsendelsen (efter om nødvendigt at have åbnet pakken), er UPS berettiget til efter eget skøn, at destruere eller sælge forsendelsen. Provenuet af ethvert sådant salg skal først anvendes til dækning af eventuelle udestående gebyrer, omkostninger eller udgifter (incl. rente) vedrørende forsendelsen eller andet fra den pågældende afsender. Ethvert restbeløb opbevares, indtil der foreligger nærmere instruks fra afsender.

3.7 Medmindre det er forbudt ved lov, forbeholder UPS sig ret til, men er ikke forpligtet til, til enhver tid at åbne og inspicere, eller scanne med X-ray, alle forsendelser der overgives til transport.

4. Toldklarering

Hvor en forsendelse skal tolddeklareres, er det afsenderens forpligtelse at sørge for, at fuldstændig og nøjagtig dokumentation til formålet gives til UPS (eller at sørge for at modtageren sørger for, at fuldstændig og nøjagtig dokumentation til formålet gives til UPS), men UPS vil, medmindre UPS får besked om andet, fungere på vegne af og for afsenderens eller modtagerens regning og risiko ved toldklarering. Forudsat ovennævnte, når det drejer sig om forsendelser hvis afsendelses- og bestemmelsessted begge er inden for samme toldområde, foretager UPS kun toldklarering, hvis der er givet instrukser derom. Afsenderen accepterer også, at UPS kan anses for modtager af pakker eller forsendelsen med det ene formål, at udpege en toldklararer til at udføre evt. toldklarering, for så vidt som det er tilladt i henhold til lovgivningen.

5. Betaling

5.1 Taksterne for transport og andre services er anført i Serviceguiden, og medmindre de betales før afsendelsen, skal alle transportgebyrer betales inden for 7 dage efter modtagelse af fakturaen eller inden for en sådan anden periode, som afsenderen måtte have aftalt skriftligt med UPS. UPS kan kontrollere den aktuelle vægt og/eller den volumetriske vægt af forsendelser, og hvis den er større end den deklarerede vægt fakturere på dette grundlag. Medmindre andet påvises, skal en faktura i denne henseende anses for at være modtaget tre arbejdsdage efter fakturadatoen.

5.2 Hvis (a) UPS pålægges at betale skatter, afgifter eller told på vegne af afsenderen, modtageren eller tredjepart; (b) den valgte faktureringsmulighed angiver, at modtageren eller tredjepart skal betale eventuelle afgifter; eller (c) eventuelle skatter, afgifter, bøder, omkostninger eller udgifter bliver pålagt UPS (berettiget eller uberettiget af myndighederne) på grund af omstændighederne, herunder på grund af afsenders eller modtagers manglende evne til at fremlægge den rette information og dokumentation eller nødvendige tilladelser eller licenser i forbindelse med fragt, er afsender, modtager og tredjepart solidarisk ansvarlige for sådanne beløb. I hvert tilfælde, hvor den valgte faktureringsmulighed angiver, at fakturering – først – skal ske til modtageren eller en tredjepart, afkræver UPS (uden præjudice for afsenderens kontraktlige forpligtelse i forbindelse med betaling) indledningsvist modtager og/eller tredjepart betaling af det relevante beløb. Såfremt hele det pågældende beløb ikke betales straks til UPS af nogen af de nævnte parter, skal beløbet betales af afsenderen ved fremsættelse af første skriftlige krav. I ethvert andet tilfælde påtager afsenderen sig at betale det angivne beløb til UPS ved første anmodning herom. UPS er ikke forpligtet til særskilt at fremsætte krav mod modtageren eller tredjepart om betaling. I tilfælde af tvivl påhviler det afsender at bevise, at beløbet er blevet betalt.

5.3 Ethvert beløb, der skal betales til UPS, og som er forfalden til betaling, tilskrives renter med den på fakturaen anførte sats fra forfaldsdatoen til den dato, hvor UPS modtager betaling, uanset om dette sker før eller efter dom. I tillæg hertil forbeholder UPS sig retten til ved forsinket betaling at opkræve et administrationsgebyr inden for et maksimum af GBP 40 i Storbritannien, EUR 40 i Irland og Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 35 i Norge og SEK 50 i Sverige pr. faktura.

5.4 Hvis afsenderen, modtageren eller nogen anden part ikke betaler et beløb i henhold til disse Betingelser, kan UPS tilbageholde forsendelsen (eller en del heraf), som den transportere, indtil fuld betaling er modtaget, eller kan sælge sådanne forsendelser og anvende indtægten fra salget til at dække afsenderens gæld til UPS i henhold til gældende lokal lovgivning. Enhver ubetalt saldo skal stadig betales.

5.5 Taksterne for transport angivet i Serviceguiden er kun beregnet på transport af forsendelser, hvis værdi

ikke overstiger de værdier der er angivet under paragraf 3.1 (ii) (eller anden aktuel værdi, dersom den måtte være lavere). Hvis UPS bliver klar over, at de har transporteret en forsendelse, som uden UPS's udtrykkelige og skriftlige accept overstiger denne værdi, pålægges der, udover de i øvrigt gældende takster og afgifter og andre beføjelser efter disse Betingelser, et yderligere beløb svarende til 5 % af den del af forsendelsens værdi, der overstiger det pågældende relevante beløb i paragraf 3.1(ii).

6. Afbrydelse af service

Hvis UPS er ude af stand til at påbegynde eller fortsætte transporten af afsenderens forsendelse af grunde, som UPS ikke har kontrol over, er UPS ikke i misligholdelse af aftalen med afsenderen, men UPS vil tage alle skridt, der under de givne omstændigheder er praktisk mulige, for at påbegynde eller fortsætte transporten. Eksempler på begivenheder uden for UPS' kontrol er afbrydelser i luft- eller landtransport på grund af dårligt vejr, brand, oversvømmelse, krig, fjendtligheder, oprør, regeringshandling eller handlinger foretaget af andre myndigheder (herunder toldmyndigheder uden begrænsninger), arbejdskonflikter eller forpligtelser, der påvirker UPS eller en anden part og forsinker toldklareringen.

7. Penge-tilbage-garanti

For visse services og destinationer tilbyder UPS en penge-tilbage-garanti på forsendelsesgebyret. Nærmere oplysninger om dennes omfang, betingelser og vilkår, og om de korresponderende leveringstider og seneste afhentningstider for den relevante service og destination er anført i Serviceguiden og på UPS's website (www.ups.com), for begges vedkommende i den udgave, der er gældende på det tidspunkt, hvor varerne accepteres til transport og kan også bekræftes ved at kontakte afsenderens lokale UPS kundeservice. For at undgå tvivlsspørgsmål er UPS's hæftelse i henhold til penge-tilbage-garantien begrænset til ovennævnte, og garantien udgør ikke i øvrigt nogen form for løfte eller erklæring om, at forsendelsen vil ankomme inden et bestemt tidspunkt.

8. Levering pr. efterkrav (COD)

Til visse destinationer, hvorom oplysninger kan fås hos UPS kundeservice, tilbyder UPS en efterkravsservice mod betaling af et ekstragebyr som anført i Serviceguiden. Hvis afsenderen gør brug af denne service, i henhold til betingelserne nedenfor (herunder bestemmelserne om valutaomregning) vil UPS opkræve betaling på vegne af afsenderen af det på fragtbrevet anførte efterkravsbeløb. Denne service er ikke gældende for palleforsendelser.

Efterkravsbeløb skal specificeres på fragtbrevet i Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets valuta. Hvis et eller flere af de efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, og som opkræves fra modtageren og/eller betales til afsenderen, er i forskellige valutaer, foretages konverteringen/konverteringerne til en valutakurs, som UPS med rimelighed måtte fastsætte.

UPS påtager sig ikke ansvar for nogen valutakursrisiko.

8.1 Kontant betaling ved levering (COD). I de tilfælde, hvor fragtbrevet instruerer UPS om – i henhold til gældende UPS-retningslinjer – kun at acceptere kontant betaling, vil UPS kun opkræve kontanter i destinationslandets valuta. I de tilfælde, hvor kontanter opkræves, vil det maksimale beløb opkrævet i kontanter på afsenders vegne svare til 5000 USD omregnet til lokal valuta pr. modtager pr. dag. Uanset ovennævnte må det opkrævede kontante beløb, der opkræves på afsenders vegne fra modtagere, der befinder sig i følgende lande, for afsendelser med betaling ved levering ikke overstige de respektive beløb pr. modtager pr. dag: Belgien: 3000 EUR; Spanien: 2499 EUR; Grækenland: 500 EUR; Portugal: 1000 EUR; Italien: 1.999,99 EUR; Frankrig: 1.000 EUR; Rumænien: 10.000 RON for individer, 5000 RON for juridiske personer; Sverige: 300 SEK; Polen: 15.000 PLN. I visse lande kan der til enhver tid gælde yderligere begrænsninger fra tid til anden. Sådanne begrænsninger anføres i Serviceguiden eller på UPS' hjemmeside (www.ups.com).

Såfremt afsender specificerer et efterkravsbeløb, der overstiger disse grænser, er UPS automatisk berettiget til at acceptere checkbetaling for hele beløbet eller en del heraf.

8.2 Efterkrav med betaling pr. check – Hvis fragtbrevet ikke behørigt og klart (og i overensstemmelse med relevante UPS guidelines) instruerer UPS om kun at modtage kontant betaling, kan UPS acceptere betaling med enhver form for check, udstedt til afsenderen, der er anerkendt i destinationslandet, eller kontant betaling (med forbehold for de begrænsninger, der er fremgået af paragraf 8.1). Hvor UPS modtager checks, må det maksimale beløb, der opkræves, ikke overstige et beløb, der svarer til USD 50.000 pr. pakke (eller anden aktuel værdi, dersom den er lavere). Hvis UPS har lov til at modtage en check, må UPS modtage en check udstedt i enten Euro eller, hvis forskellig fra dette, i destinationslandets lokale valuta.

8.3 Betaling af opkrævede efterkravsbeløb – Hvor UPS modtager kontanter, vil UPS betale til afsenderen et

tilsvarende beløb i den lokale valuta i det land, hvor forsendelsen blev præsenteret for UPS til transport. UPS kan foretage sådanne betalinger af efterkravsbeløb enten ved telegrafisk overførsel til en bankkonto, som afsenderen har meddelt UPS, eller ved at udstede en check til fordel for afsenderen.

En check til fordel for afsenderen, der enten er udstedt af UPS som anført i det foregående eller af modtageren og modtaget af UPS i henhold til paragraf 8.2, kan enten sendes til afsenderen med almindelig post for afsenderens risiko eller overrækkes til afsenderen eller en anden person, der synes at have beføjelse til at modtage checken på afsenderens vegne.

8.4 Hvis afsenderen ikke modtager efterkravsbeløb, skal denne underrette UPS herom skriftligt inden for 45 dage efter leveringsdatoen.

8.5 Afsenderen friholder UPS for alle tab, udgifter og ethvert krav rejst mod UPS fra modtageren eller tredjemand, forårsaget af at UPS ikke leverer en pakke, fordi modtageren nægter at betale efterkravsbeløbet i den relevante form eller nægter at modtage pakken.

8.6 UPS's hæftelse med hensyn til det beløb, der skal opkræves, skal ikke overstige det relevante maksimale efterkravsbeløb, der er tilladt i henhold til disse Betingelser, eller det efterkravsbeløb, der er anført på fragtbrevet, alt efter hvilket beløb, der er det laveste. Herudover skal efterkravsbeløbet ikke under nogen omstændigheder overstige værdien af godset på destinationsstedet med tillæg af relevante transportudgifter. For at undgå enhver tvivl skal efterkravsbeløbet ikke anses for at være en deklaration af værdi i henhold til paragraf 9.4 eller på anden vis, og skal derfor ikke have indflydelse på UPS's ansvar for noget tab, beskadigelse eller forsinkelse af selve godset.

UPS påtager sig intet ansvar for uhæderlige eller svigagtige handlinger fra modtagerens side, herunder, men ikke begrænset til, præsentation af falske checks eller checks, der senere ikke honoreres, eller for checks, der er udfyldt ukorrekt af modtageren.

9. Ansvar

9.1 Når Warszawa- eller CMR-konventionerne eller nationale love, der implementerer eller vedtager disse konventioner, er gældende (for nemheds skyld kaldet Konventionsreglerne), eller hvor (og i den udstrækning at) andre ufravigelige nationale love gælder, er UPS's ansvar underlagt og vil være begrænset i henhold til sådanne regler.

9.2 Hvor Konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love ikke er gældende, hæfter UPS kun for manglende udvisning af rimelig omhu og færdighed, og ansvaret er udelukkende underlagt nærværende Betingelser og (undtagen i tilfælde af personskade eller død) er begrænset til dokumenterede tab, der ikke kan overstige det højeste af enten:

(a) GBP 60 pr. forsendelse for forsendelser indleveret til forsendelse med UPS i UK (85 Euro i Irland og Finland, DKK 635 i Danmark, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) eller

(b) 8,33 SDR (Special Drawing Rights) pr. kilo af de berørte varer, medmindre afsenderen har deklareret en højere værdi i henhold til paragraf

9.4 nedenfor. SDR er en regningsenhed, der anvendes af Verdensbanken og dens aktuelle værdi offentliggøres løbende i større finansielle aviser. På tidspunktet for offentliggørelsen af nærværende Betingelser svarer 8,33 SDR til ca. DKK 73.

9.3 Hvis skadesanmelderen (eller en person, fra hvem dennes ret til at fremsætte krav stammer) har forårsaget eller bidraget til tab, skade eller forsinkelse vedrørende en forsendelse, kan det ansvar, som UPS kan pådrage sig med hensyn hertil (med ovennævnte begrænsninger) blive reduceret eller bortfalde i overensstemmelse med den lovgivning, der kan anvendes i forbindelse med en sådan egen skyld.

9.4 I henhold til bestemmelserne i paragraf 9.5 kan afsenderen opnå en højere ansvarsgrænse end den, UPS tilbyder i henhold til paragraf 9.2 ovenfor eller anden ufravigelig national lovgivning. Dette kan ske ved, at afsenderen deklarerer en højere værdi på fragtbrevet og betaler et ekstragebyr som anført i Serviceguiden. Hvis afsenderen deklarerer en højere værdi for transport og betaler det gældende gebyr, er UPS's ansvar begrænset til dokumenterede skader, der ikke overstiger den således deklarerede højere værdi. Værdien af de pågældende varer må ikke i noget tilfælde overstige de i paragraf 3 (1) (ii) anførte grænser.

9.5 Medmindre Konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love kræver det, påtager UPS sig intet ansvar for rent økonomiske tab, f. eks. omkostninger til alternative transportmåder, tabt fortjeneste, tab af

forretningsmuligheder eller tabt indtjening på grund af manglende brug, der skyldes tab af eller skader på eller forsinkelse af en forsendelse (eller en del heraf), uanset om der er deklareret en værdi for den pågældende forsendelse i henhold til paragraf 9.4.

UPS er ikke ansvarlig for nogen form for skade på eller tab af nogen form for emballage herunder paller.

10. Levering

UPS kan levere en forsendelse til modtageren eller til enhver anden person, der tilsyneladende har beføjelse til at tage imod levering af forsendelsen på modtagerens vegne (f.eks. en person i samme bygning som modtageren.). Hvis ingen sådan person er til stede, kan pakken (hvis det findes formålstjenligt) afleveres i modtagerens postkasse eller afleveres til naboer, medmindre afsenderen har udelukket sådanne leveringsformer ved hjælp af den tilgængelige ekstraservice. Modtageren skal informeres om enhver ændring i leveringen (eller omdirigering til et UPS Access Point®) ved meddelelse lagt på deres bopæl/ejendom.

Uanset ovennævnte afsnit, og medmindre andet er aftalt med afsenderen, kan UPS anvende enhver alternativ leveringsform, som vælges af modtageren i overensstemmelse med betingelserne i UPS My Choice® eller enhver anden aftale mellem UPS og modtageren. Sådanne alternative leveringsformer inkluderer uden begrænsning omdirigering af leveringen af en pakke til en anden adresse (inklusive et UPS Access Point), bemyndigelse til chaufføren til at efterlade pakken på modtagerens bopæl, ændring af en ydelse valgt af afsenderen eller ændring af tidspunktet for levering. Afsenderen accepterer også, at modtageren kan modtage information om leveringen af en pakke. Afsenderen giver eksplicit afkald på ethvert krav, som denne måtte have mod UPS, og som opstår i forbindelse med, at UPS følger sådanne instruktioner fra modtageren.

UPS kan anvende elektronisk udstyr til at opnå kvittering for modtagelsen, og afsenderen accepterer ikke at kunne modsætte sig, at UPS påberåber sig en trykt kopi heraf som bevis, blot fordi de pågældende oplysninger er indhentet og lagret i elektronisk form.

Medmindre konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love kræver det, accepterer UPS ikke noget ansvar under nogen omstændigheder i forbindelse med at udsætte en transport, omdirigere aflevering (hvad enten det er til en anden modtager eller til en anden adresse end angivet på fragtbrevet) eller at tilbagelevere en forsendelse til afsenderen og, i tilfælde af at UPS skulle forsøge men ikke lykkes med at gøre det, skal der ikke være noget ansvar for nogen form for tab forårsaget derved.

11. Databeskyttelse

11.1 UPS har ret til at behandle oplysninger modtaget fra afsenderen eller modtageren i forbindelse med forsendelser udført af UPS, ret til at overføre disse oplysninger til andre koncernforbundne selskaber og kontraktparter til UPS, herunder i andre lande, der muligvis ikke har det samme niveau af databeskyttelse, som det land, hvor forsendelsen afleveres til UPS, samt ret til at behandle oplysninger der, hvis og i det omfang overførslen og behandlingen af oplysninger i disse lande er nødvendig for at udføre de aftalte forsendelsesservices.

Afsenderen garanterer, at denne (i) har indsamlet oplysninger, som afsenderen har leveret til UPS i relation til forsendelsen, på lovlig vis, (ii) er bemyndiget til at overføre sådanne oplysninger til UPS, hvis og i det omfang overførslen og behandlingen af oplysninger i disse lande er nødvendig for at udføre de aftalte forsendelsesservices, og (iii) har indhentet informeret og specifikt samtykke fra en sådan modtager til, at UPS kan sende e-mail og andre meddelelser i forbindelse med de aftalte forsendelsesservices til modtageren.

UPS anvender afsenderens personoplysninger, som er modtaget fra afsenderen, i henhold til UPS' Meddelelse om databeskyttelse, der er offentliggjort på UPS' hjemmeside på <https://www.ups.com/dk/da/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>.

11.2 Endvidere garanterer afsenderen, at han har indhentet informeret og konkretiseret samtykke fra modtageren til, at UPS må anvende modtagerens personoplysninger i overensstemmelse med UPS' Meddelelse om databeskyttelse, der er henvist til ovenfor, og som er gældende på tidspunktet for forsendelsen, i relation til andre formål end dem, der er nævnt i paragraf 11.1 ovenfor.

12. Procedure ved fremsættelse af krav – forældelse

Alle krav mod UPS skal fremsættes skriftligt, så hurtigt som det med rimelighed er praktisk muligt, og under alle omstændigheder inden 14 dage efter modtagelse i tilfælde af beskadigelse (herunder delvist tab af en forsendelse) og i tilfælde af tab inden for 60 dage, efter at godset er blevet indleveret til forsendelse med UPS. Desuden vil alle krav mod UPS i forbindelse med en forsendelse være ugyldige og udelukket på grund af forældelse af tidsmæssige årsager, medmindre der anlægges retssag, og skriftlig underretning herom afgives til UPS inden for

otte måneder efter levering af de pågældende varer eller i tilfælde af manglende levering, inden for otte måneder fra den planlagte dato for leveringen. Denne betingelse påvirker ikke eventuelle rettigheder, som afsenderen måtte have i henhold til Konventionsreglerne eller andre ufravigelige nationale love.

13. Hele aftalen og indbyrdes afhængighed

Det er UPS's hensigt, at alle forhold i aftalen mellem UPS og afsenderen skal være indeholdt i dette dokument og i Serviceguiden. Hvis afsenderen ønsker at påberåbe sig variationer af disse Betingelser, skal denne sikre, at dette registreres skriftligt og underskrives af afsenderen og på vegne af UPS, før UPS modtager forsendelsen til transport. Hvis nogen del af nærværende Betingelser ikke kan håndhæves påvirker det ikke håndhævelsen/gyldigheden af nogen anden del af Betingelser.

14. Gældende lov

Disse Betingelser skal være underlagt lovgivningen i det land, hvor forsendelsen indleveres til UPS for transport.