

UPS MY CHOICE® SERVICEBETINGELSER

(1) Betingelser. Disse servicebetingelser ("Betingelser") regulerer din brug af UPS My Choice®-servicen ("Servicen"). Med undtagelse af gældende ændringer i henhold til disse betingelser er Servicen reguleret af den landespecifikke dokumentation, som beskriver UPS-servicer for levering af små pakker og varetransport fra det pågældende land, vilkårene og betingelserne for sådanne servicer samt priserne for sådanne servicer ("[UPS' vilkår og betingelser](#)"), herunder den gældende UPS service- og prisvejledning ("[UPS vejledningen](#)") og beskrivelsen af den service, som er tilgængelig på ups.com/mychoice, og som er gældende på tidspunktet for Servicen (som alle kan ændres uden varsel). Du anerkender udtrykkeligt at have gennemgået, forstået og godkendt UPS' vilkår og betingelser og UPS vejledningen, og accepterer deres gyldighed. Disse udgives på ups.com for hvert serviceland og er tilgængelige via linkene angivet herover. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem betingelser i UPS' vilkår og betingelser eller UPS vejledningen og disse betingelser, vil disse betingelser være gældende. Afhængigt af det land, hvor forsendelsen indleveres til UPS med henblik på transport, vil betegnelsen "UPS" referere til den pågældende virksomhed som angivet i de relevante UPS vilkår og betingelser. UPS kan benytte sig af underleverandører (fx andre transportfirmaer bemyndiget af UPS) til at udføre tjenester og kontrakter både på egne vegne og på vegne af sine ansatte, agenter og underleverandører som hver skal have gavn af disse vilkår.

Ved at anvende Servicen accepterer du disse betingelser.

- (2) Afsenderens godkendelse.** Ved at bruge Servicen til en pakke erklærer og garanterer du, at du er autoriseret af afsenderen til at ændre afsenderens leveringsanvisninger, herunder omdirigere forsendelsen af pakken til en anden adresse, godkende udleveringen af en pakke, forsinke forsendelsen, ændre en service eller et serviceniveau valgt af afsenderen, eller omlægge forsendelsen samt modtage statusmeddelelser og leveringsoplysninger for en pakke.
- (3) Tilladelse til aflevering hos nabo.** Hvis du vælger muligheden "aflevering hos nabo" for en pakke, gælder følgende bestemmelser: Du accepterer, at du er forpligtet til at indhente samtykke fra en nabo, før du deler deres navn, adresse, e-mailadresse og/eller telefonnummer (hvis relevant) med UPS og lader UPS kommunikere med en sådan nabo, og du erklærer og garanterer, at du er godkendt af naboen til at videregive disse oplysninger.
- (4) Gebyrer og priser.** Du accepterer, at du vil betale alle gældende gebyrer og priser forbundet med Servicen, hvilket kan omfatte transaktionsafgifter per pakke eller i henhold til dine UPS My Choice®-præferencer for visse servicer, herunder, men ikke begrænset til, "Levering en anden dag", "Levering til en anden adresse" og, hvis tilgængeligt, "Omlevering til min adresse", "Foretage tre leveringsforsøg til min adresse" og sådanne andre servicer, som UPS, efter eget og ubegrænset skøn, kan stille til rådighed. Hvis en service er bestilt og kræver en overflytning eller levering af pakken uden for det oprindelige leveringsområde for den oprindelige varemottageradresse (den oprindelige leveringsadresse angivet af afsenderen), vil der også gælde ekstra transportgebyrer. Transportgebyrerne (hvis relevant) vil blive beregnet efter den gældende takst mellem den oprindelige modtageradresse og den omlagte adresse, og beløbet oplyses i forbindelse med din anmodning. Hvis du anmoder om en leveringsmetode på et højere serviceniveau end serviceniveauet valgt af afsenderen (fx afsenderen vælger UPS landservice og du anmoder om UPS luftservice), vil der gælde ekstra transportgebyrer for det opgraderede serviceniveau, som vil blive oplyst i forbindelse med din anmodning. De gældende gebyrer og priser er specificeret i [[UPS vejledningen](#)].

På grund af Servicens karakter gælder garantiene for oprindelig leveringstid og UPS' servicegaranti/pengene tilbage-garanti ikke for pakker underlagt UPS My Choice®-servicene. UPS kan ændre gebyrerne og priserne for Servicen når som helst og uden forudgående varsel. Ekstra gebyrer og priser vil ikke blive takseret for pakker, for hvilke UPS ikke kan levere den anmodede service.

Hvis du ønsker at vælge servicen, der inkluderer ekstra gebyrer og priser, kan du opsætte et kreditkortnummer eller anden betalingsmetode under dine UPS My Choice®-indstillinger. Du giver UPS tilladelse til automatisk at opkræve på betalingskortet eller anden betalingsmetode valgt under dine UPS My Choice®-indstillinger for alle gældende priser og gebyrer samt fortsat at opkræve sådanne beløb vha. denne betalingsmetode, hvis disse er afholdt, indtil du tilbagekalder din autorisation. Du kan ændre betalingsmetoden eller tilbagekalde din autorisation ved at åbne fanen UPS My Choice®-indstillinger og ændre dine præferencer. Det kan tage op til 10 kalenderdage at implementere ændringer eller tilbagekalde din betalingsautorisation.

- (5) Levering til en UPS Access Point™ Lokaltet.** En UPS Access Point Lokaltet er en uafhængigt ejet og drevet virksomhed udpeget af UPS, hvor en varemottager eller anden person, hvis relevant, kan modtage en pakkeforsendelse.

Pakker, som kan modtages ved levering til en UPS Access Point Lokaltet, er underlagt restriktioner, herunder, men ikke begrænset til, med hensyn til vægt og størrelse samt reel og fortoldet værdi som angivet i [\[Vejledning til UPS Access Point™ Lokaltet\]](#). Inden en forsendelse kan udleveres fra en UPS Access Point Lokaltet til dig eller en anden autoriseret modtager, skal du eller den autoriserede modtager eventuelt fremvise passende verifikation af varemottagerens navn og adresse samt identifikation af den autoriserede modtager, herunder, men ikke begrænset til, fremvisning af myndighedsudstedt identifikation. Alle sådanne oplysninger givet til UPS vil udelukkende blive brugt til identifikationsverifikation og autorisation samt i overensstemmelse med UPS' databeskyttelseserklæring tilgængelig på [\[UPS-databeskyttelseserklæring\]](#). Hvis en forsendelse udleveres til en anden autoriseret modtager (som ikke er dig), accepterer du, at du skal underrette og opnå samtykke fra den autoriserede modtager om, at alle oplysninger givet til UPS vil blive behandlet af UPS til identifikationsverifikation og autorisation, samt at disse oplysninger kan overføres til andre lande, end det land hvori UPS oprindeligt har indsamlet oplysningerne.

Til trods for overstående vil ethvert besøg på en UPS Access Point Lokaltet være på eget ansvar. Ethvert ansvar for UPS for mistede, beskadigede eller forsinkede pakker til en UPS Access Point Lokaltet er underlagt begrænsningerne angivet heri og den gældende version af UPS' vilkår og betingelser. Ved anmodninger om at opbevare en pakke til afhentning på en UPS Access Point Lokaltet vil pakker blive opbevaret i ti (10) dage, undtagen i USA, Canada, Mexico og Puerto Rico, hvor de vil blive opbevaret i syv (7) dage, inden de returneres til afsenderen (leveringsomkostninger vil blive takseret til afsenderen, hvis pakken returneres til denne).

- (6) Databrug.** For at ansøge om dit UPS My Choice®-medlemskab kan det være nødvendigt, at du oplyser visse personoplysninger til UPS eller dennes serviceudbyder, herunder navn, adresse og telefonnummer, udelukkende til formålene angivet i og underlagt UPS' databeskyttelseserklæring (tilgængelig på UPS' websted på [\[UPS databeskyttelseserklæring\]](#)) (hermed inkluderet som reference i disse vilkår). Ved at ansøge giver du dit samtykke til indsamling og brug af dine personoplysninger til dette formål.

Du accepterer, at UPS eller andre virksomheder i den globale UPS-koncern, herunder virksomheder i lande, som eventuelt ikke har samme databeskyttelsesniveau som det land, hvori forsendelsen indleveres til UPS med henblik på transport, kan bruge alle data oplyst af dig til formålene angivet

heri og underlagt UPS' databeskyttelseserklæring. Du har visse rettigheder (som kan håndhæves ved at kontakte UPS på privacy@ups.com eller UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, Bruxelles, 1200, Belgien) i henhold til lovgivningen til at opnå adgang til, rette, afvise brug til direkte markedsføring eller slette personlige oplysninger, som opbevares af UPS.

- (7) **UPS My Choice®-medlemskab.** Funktioner for UPS My Choice® medlemskab kan variere, afhængigt af placeringen af din bopæl, din metode til tilmelding, oplysningerne fra dig, og din accept af vilkårene og betingelserne. Som resultat kan UPS give begrænset adgang til visse servicere (fx kan du være begrænset til modtagelse af pakkepost-advisering via e-mail). Du kan være forpligtet til at sørge for tilstrækkelig verificering af identitet, før du kan få adgang til dit UPS My Choice®-medlemskab eller visse UPS My Choice® servicere (fx omdirigering til en anden adresse).

Du kan opsige dit UPS My Choice®-medlemskab eller standse brug af Servicen når som helst ved at annullere dit medlemskab i afsnittet UPS My Choice®-indstillinger.

- (8) **Ansvarsbegrænsning.** UPS' ansvar i forbindelse med Servicen, herunder ansvar for tabte eller beskadigede pakker eller forsinket levering, begrænses i overensstemmelse med UPS' vilkår og betingelser. UPS påtager sig ikke noget ansvar for rent økonomiske tab, såsom omkostninger til ethvert alternativt transportmiddel, tabt fortjeneste, tabte forretningsmuligheder eller tabt omsætning. UPS' servicegaranti/pengene tilbage-garanti gælder ikke for pakker underlagt Servicen, herunder, men ikke begrænset til, for ændringer i serviceniveau. Alle krav i forbindelse med tab, beskadigelse eller forsinkelse skal meddeles af den oprindelige afsender til UPS i overensstemmelse med UPS' vilkår og betingelser og UPS vejledningen.

Ved at vælge den autoriserede forsendelsesudleveringsservice tillader du, at UPS kan udlevere pakker sendt til dig på din adresse, når ingen er til stede til at modtage leveringen. UPS vil kun foretage ét leveringsforsøg og vil ikke få en underskrift ved levering. Et UPS leveringsdokument udgør klart bevis for levering og ved at vælge den autoriserede forsendelsesudleveringsservice, vil du blive bedt om og er forpligtet til at påtage dig ansvar for eventuelle tab eller skader på pakken, efter den er blevet udleveret på adressen. UPS fastholder eget og ubegrænset skøn til at overholde din autoriserede forsendelsesudleveringsforespørgsel (og kan vælge ikke at gøre det, for eksempel på grund af leveringsbetingelser såsom ugunstige vejrforhold eller sikkerhed). Autoriseret forsendelseudlevering er ikke tilgængelig, hvis afsenderen har anført, at en myndig persons underskrift er nødvendig for din pakke.

Under ingen omstændigheder vil UPS være ansvarlig for noget tab, herunder, men ikke begrænset til, tab, tyveri, ændring af, uautoriseret adgang til eller opnåelse af dine personlige oplysninger eller anden sikkerhedsbrist, kompromis eller hændelse, der involverer dine personlige oplysninger, begået af tredjeparter eller på anden vis opstået eller som følge af misbrug eller svækkelse af sikkerheden for de personlige oplysningers sikkerhed (herunder, men ikke begrænset til, sikkerhedsadgangskoder eller ferieoplysninger), du oplyser til UPS med henblik på at muliggøre dennes levering af Servicen til dig.

- (9) **Skadesløsholdelse.** I det omfang det er tilladt af præceptiv lovgivning, accepterer du at skadesløsholde, forsvare og friholde afsenderen og UPS, dennes modervirksomhed samt tilknyttede virksomheder, deres embedsmænd, direktører, medarbejdere, agenter samt deres efterfølgere og erhververe, over for alle retskrav, fordringer, omkostninger, ansvar, handlingsårsager, håndhævelsesprocedurer og sagsøgninger af enhver art eller karakter som følge af eller i relation til din ukorrekte eller forsømmelige brug af Servicen og UPS My Choice®-præferencerne valgt af dig, herunder for eksempel (men uden nogen som helst begrænsninger) med hensyn til aflevering hos

nabo-forsendelser, din overtrædelse af national lovgivning eller bestemmelser eller UPS' gældende krav til Servicen eller din manglende overholdelse af disse betingelser.

- (10) Modifikation og annullering.** UPS kan når som helst, efter helt eget skøn og uden forudgående varsel (a) modificere, suspendere og/eller afbryde alle eller dele af Servicen uden erstatningsansvar over for dig eller enhver tredjepart, (b) opkræve, give afkald på, reducere og/eller på anden måde ændre ethvert gebyr opkrævet for brug af Servicen og/eller (c) tilbyde muligheder til visse eller alle brugere af Servicen. Hvis UPS giver afkald på, reducerer og/eller på anden måde ændrer ethvert gebyr opkrævet for brug af enhver service, vil du ikke være berettiget til nogen rabat, refundering og/eller godtgørelse, hverken komplet eller delvis, som følge af et sådant afkald, reduktion og/eller modifikation. UPS forbeholder sig ret til at afvise forsøg på at levere Servicen, hvis denne efter eget skøn vurderer, at dette vil udgøre en risiko for UPS, dennes medarbejdere, operationer eller enhver tredjepart.