

POLITIKKER FOR OPLYSNINGER OG ALMINDELIG BRUG (IGUP Version: 03072020A)

Disse Politikker for Oplysninger og Almindelig Brug indeholder yderligere vilkår og betingelser for brugen af UPS-teknologi og Oplysninger indhentet gennem brug af UPS-teknologien i henhold til UPS-teknologiaftalen. Disse politikker for oplysninger og almindelig brug er indarbejdede som reference i UPS Technology Agreement <https://www.ups.com/assets/resources/media/da_DK/UTA.pdf>. Betegnelser med stort forbogstav, der anvendes, men ikke er defineret i disse Politikker for Oplysninger og Almindelig Brug, skal have de betydninger, der er angivet i de Generelle Vilkår og Betingelser eller Slutbrugerrettighederne i denne Aftale.

1 Oplysninger Adgang og Brug.

1.1 Begrænsninger på Oplysninger.

(a) *Brug af Oplysninger.* De kan bruge Oplysninger (undtagen Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger) til Deres egne Interne Formål. Uden at begrænse det foregående er De ikke autoriseret til at bruge Oplysninger til at: (i) understøt enhver forretning, som primært primært er rettet mod at tilbyde transporttjenester eller transportoplysningstjenester til tredjeparter; (ii) hjælp i tjenestes- eller prisforhandlinger, direkte eller indirekte, for at sikre transport- eller logistik-tjenester fra UPSI eller enhver tredjepart; eller (iii) sammenlign forsendelsespriser eller leveringstid med forsendelsespriser eller leveringstid for enhver tredjepart, som ikke er medlem af UPS-partierne. Oplysninger må ikke ændres og skal anvendes i deres helhed.

(b) *Videregivelse af oplysninger.* De må ikke videregive andre Oplysninger end udtrykkeligt tilladt i dette afsnit 1.1(b) og 1.2(b) nedenfor. De må kun videregive Oplysninger (med undtagelse af Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger) til Deres Tilknyttede Selskaber og Personer med reel interesse i sådanne Oplysninger (f.eks. afsenderen, modtageren eller en tredjepartsbetaler), forudsat at De garanterer, at Deres Tilknyttede Selskaber og alle andre Personer, som er modtagere i medfør af denne sætning, accepterer at anvende og begrænse adgang til Oplysningerne i henhold til alle begrænsningerne i denne Aftale. De er ansvarlig for enhver brug eller videregivelse af Oplysninger af Personer, som De giver tilladelse til at få adgang til Oplysninger. De kan videregive, eller anmode UPS om at videregive, Oplysninger til en Tjenesteudbyder, hvis (i) en sådan Tjenesteudbyder og De har indgået en aftale, hvor UPS indsættes som tredjepartsmodtager (såfremt "tredjepartsmodtager" anerkendes i henhold til den lov, der finder anvendelse på aftalen mellem Dem og Tjenesteudbyderen), og begrænsning af en sådan Tjenesteudbyders brug og videregivelse af Oplysninger er i overensstemmelse med disse Politikker for Oplysninger og Almindelig Brug og (ii) en sådan Tjenesteudbyder er blevet godkendt skriftligt af UPS. De forbliver fuldt ansvarlig over for UPS for enhver handling eller udeladelse foretaget af Deres Tjenesteudbyder, som, ifald en sådan handling eller udeladelse var blevet foretaget af Dem, ville have været i strid med nærværende Aftale.

(c) *Ansvarsfraskrivelse.* Uden at begrænse den generelle karakter af eventuelle ansvarsfraskrivelser i nærværende Aftale, garanterer UPS ikke, at Oplysninger vil være nøjagtige eller at brug af Oplysninger vil være i overensstemmelse med eventuelle gældende love, regler og/eller forordninger, herunder, men ikke begrænset til eventuelle love, regler og/eller forordninger, som kræver skriftlige fakturaer eller som vedrører moms eller tilsvarende skatter eller afgifter.

1.2 Yderligere Begrænsninger på Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger.

(a) *Begrænsninger på Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger.* Hvis De modtager Tjenesteudbyder-oplysninger eller 3PL-oplysninger, garanterer De, at UPS-kunden (f.eks. UPS-kunderne hos 3PL-tjenester), der er forbundet med sådanne Oplysninger, har bemyndiget Dem til at modtage Oplysninger.

(b) *Brug, videregivelse og opbevaring af Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger.* De accepterer: (i) kun at bruge Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger til de Interne Formål hos UPS-kunden, der er forbundet med sådanne Oplysninger, (ii) kun at videregive Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger til UPS-kunden forbundet med sådanne Oplysninger og til den pågældende UPS-kundes kunder, (iii) at opbevare Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger for hver UPS-kunde, som De støtter separat og ikke sammenblende eller kombinere sådanne Oplysninger med eventuelle andre oplysninger, uanset om i elektronisk

form eller på anden måde, og (iv) at have passende tekniske, fysiske og organisatoriske foranstaltninger på plads til beskyttelse af sådanne Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger mod utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse eller tab, ændring, uautoriseret videregivelse, behandling eller adgang. Af hensyn til klarhed, men uden at være udtømmende for alle forbudte anvendelser, må Kunden ikke (I) sammenligne Tjenesteudbyder-oplysninger eller 3PL-oplysninger, der er forbundet med eventuel UPS-kunde og/eller eventuelle kunder hos UPS-kunden mellem eller blandt sådanne Personer af nogen årsag (II) bruge Tjenesteudbyder-oplysninger eller 3PL-oplysninger til at bestemme garanti for oprindelig leveringstid eller indsendelse af UPS-servicegaranti/penge tilbage-garanti (i det omfang, den er tilgængelig på Deres lokalitet eller i Deres bopælsland/-område), (III) bruge Tjenesteudbyder-oplysninger eller 3PL-oplysninger til direkte eller indirekte at hjælpe i tjeneste- eller prisforhandlinger med UPSI, eller (IV) på anden måde udlede eller udvikle informationstjenester eller -produkter, der bruger Tjenesteudbyder-oplysninger eller 3PL-oplysninger (f.eks. analysetjenester for service og finansiel ydeevne). Som en undtagelse til Afsnit 1.2(b)(IV), kan Kunden levere dataanalysetjenester til en UPS-kunde hos 3PL-tjenester ved hjælp af 3PL-oplysningerne, der er forbundet med UPS-kunderne hos 3PL-tjenester (f.eks. et instrumentbræt, der repræsenterer UPS-kunderne hos 3PL-tjenesters forsendelser med alle transportvirksomheder, der er manifesteret af Kunden, eller som for en UPS-kunde hos 3PL-tjenester beregner kundens samlede transportudgifter på tværs af alle transportvirksomheder, udgifter efter transportvirksomhed, forsendelser efter type, oprindelse eller destination), forudsat at Kunden ikke overtræder eventuel anden bestemmelse i dette Afsnit 1.2(b).

(c) *Sletning af Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger.* De skal tilintetgøre Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger, som relevant, der er forbundet med en UPSI-kunde, så snart én af følgende situationer forekommer: (i) Deres tjenester som Tjenesteudbyder eller en udbyder af 3PL-tjenester til UPSI-kunden ophører, (ii) alle adgangsnøgler til UPS-kunden bliver deaktiveret eller stopper med at fungere, eller (iii) femten (15) måneder efter Deres modtagelse af Tjenesteudbyder-oplysninger eller 3PL-oplysninger.

(d) *Erstatning.* De accepterer for egen regning at godtgøre og holde UPS-Erstatningsmodtagere skadesløse mod enhver form for Erstatningsansvar, som UPS-Erstatningsmodtagerne har pådraget sig som følge af eller i forbindelse med brug af, videregivelse af, og manglende sletning af Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger, der ikke er i overensstemmelse med gældende begrænsninger i henhold til denne Aftale, herunder uautoriseret adgang til sådanne Tjenesteudbyder-oplysninger og 3PL-oplysninger af tredjeparter.

(e) *3P/FC Prisoplysninger.* De kan også modtage specifikke prissætningsvilkår og -gebyrer, der gælder for en UPS-forsendelseskonto tildelt af UPS til en UPS-kunde, hvis De er autoriseret til at sende tredjepartsfakturering eller fragt pr. efterkrav mod den pågældende UPS-kundes UPS-konto ("3P/FC-priser"). 3P/FC-priserne er Fortrolige Oplysninger tilhørende UPS, og De accepterer ikke (i) at bruge 3P/FC-priserne til andre formål end i forbindelse med forsendelse med UPSI på vegne af en sådan UPS-kunde, eller (ii) oplyse 3P/FC-priserne til nogen person.

(f) *Billeder af digitaliserede underskrifter.* Oplysninger kan omfatte billeder af digitaliserede underskrifter. De skal for egen regning godtgøre og holde UPS-Erstatningsmodtagere skadesløse mod enhver form for Erstatningsansvar, som UPS-Erstatningsmodtagerne har pådraget sig som følge af eller i forbindelse med Deres behandling, brug eller distribution af en digitaliseret underskrift, eller enhver del deraf.

1.3 Specifikke begrænsninger for Time in Transit™-datafil.

(a) *Yderligere begrænsninger.* Som yderligere begrænsninger eller Oplysninger, der er en Time in Transit™-datafil ("TNT-datafil"), der leveres til Dem af UPS gennem UPS Bulk Datatjenester, tildeler UPS Dem hermed, og De accepterer, en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, varig, begrænset licens til installation, indlæsning, drift og brug af en TNT-datafil samt alle forbedringer, opgraderinger, modifikationer, revideringer og opdateringer dertil, der leveres til Dem af UPS, som muligvis kun er tilgængelige for et ekstragebyr, på en enkelt, central databehandlingsenhed, der er lokaliseret på en adresse skriftligt godkendt af UPS ("Autoriseret Lokalitet") til det ene formål at udregne anslået pris og leveringstid for Tilbudte Forsendelser, og yderligere underlagt de yderligere begrænsninger nedenfor.

(i) De accepterer straks at slette alle kopier af den tidligere version af en TNT-datafil efter modtagelse af enhver sådan opdatering. Deres godkendelse og brug af den opdaterede TNT-datafil vil udgøre Deres erklæring om og garanti for, at De har slettet alle tidligere kopier af TNT-datafilen.

(ii) De accepterer, at Deres brug af en TNT-datafil og alle dele deraf udelukkende vil være til informationsmæssige formål. De må ikke angive eller antyde overfor nogen tredjepart, at de anslåede leveringstider udledt fra en TNT-datafil udgør garantier for de faktiske leveringstider for UPSI's forsendelsestjenester. Enhver sådan garanti eller andre aftaler mht. pakke-transport eller anliggender med tilknytning hertil er underlagt Deres eventuelle leveringsaftale med UPSI, hvis nogen, og de gældende UPS-vilkår og -betingelser for Transport/Service på tidspunktet for forsendelsen.

(iii) De accepterer, at De ikke vil anvende en TNT-datafil eller noget deri vurderet leveringstidspunkt med henblik på at oprette, anvende eller præsentere nogen sammenligning af en UPS-tjeneste, UPS-serviceniveau eller priser for UPS-tjenester med tjenesterne, serviceniveauerne eller priserne for tjenester hos eventuelt transportfirma eller tredjepartslogistikfirma, der ikke er medlem af UPSI eller et af UPS' Tilknyttede Selskaber, herunder sammenligninger inden for samme skærmvisning, vindue eller browser, samt automatiske regelbaserede sammenligninger.

(iv) De accepterer, at De ikke vil underlicensere, licensere, udleje, sælge, udlåne, bortgive eller på anden måde distribuere hele eller nogen del af TNT-datafilen til nogen tredjepart (bortset fra en Tjenesteudbyder, som UPS skriftligt har givet tilladelse til at modtage en TNT-datafil), og at De ikke vil installere, indlæse, betjene, modificere eller bruge en TNT-datafil på noget andet computersystem end det, der befinder sig på den Autoriserede Lokaltid. Kunden skal opretholde alle godkendte kopier af TNT-datafilen i sikre miljøer og træffe alle rimelige forholdsregler med henblik på at beskytte TNT-datafilen mod utilsigtet videregivelse eller offentliggørelse.

(v) De accepterer, at De ikke vil modificere eller ændre en TNT-datafil eller nogen kopi deraf helt eller delvist. De må ikke lave mere end én sikkerhedskopi af en TNT-datafil, og denne sikkerhedskopi må kun anvendes til genoprettelse af en TNT-datafil i tilfælde af, at den originale kopi af TNT-datafilen er beskadiget eller tilintetgjort.

(b) *Forklaring.* De skal sørge for, at følgende forklaring vises på startskærmen for enhver Applikation, der giver adgang til en TNT-datafil, således at den vil være synlig for enhver bruger af Applikationen: "Meddelelse: UPS Time in Transit™-datafilen indeholdt i eller åbnet af dette softwareprogram tilhører UPS og gøres tilgængelig for brugerne af dette softwareprogram iht. en licensaftale. UPS Time in Transit™-datafilen må ikke kopieres helt eller delvist uden forudgående skriftligt samtykke fra UPS."

(c) *Uoverensstemmelse.* Hvis der opstår eventuel uoverensstemmelse herunder mellem de tildelte rettigheder og begrænsningerne angivet i dette afsnit 1.3(c), og andre tildelte rettigheder og begrænsninger på TNT-datafiler som Oplysninger i henhold til eventuelt andet Afsnit i denne Aftale, vil dette afsnit 1.3(c) om Politikker for Oplysninger og Almindelig Brug have forrang, i det omfang det er nødvendigt for at løse en sådan uoverensstemmelse.

(d) *Ændringer.* TNT-datafiler kan ændres af UPS med henblik på at fjerne data vedrørende oprindelige postnumre, der ikke svarer til Deres leveringsadresser.

1.4 Samtykker til at udlevere Quantum View beskyttede oplysninger.

(a) UPS-teknologierne kendt som Quantum View Data-tjeneste, Quantum View Management- tjeneste, og Quantum View Management for Importers-tjeneste (samlet benævnt "QV-teknologierne") kan give adgang til oplysninger eller optegnelser om import- og toldklarering som beskrevet i 19 C.F.R. Afsnit 111 og 163, som anses for fortrolige i henhold til 19 C.F.R. 111.24 og andre gældende love, herunder, men ikke begrænset til indlæsningsdata, varemængder, værdier, tarifklassificeringer, producenter eller leverandører, afgifter, skatter og gebyrer, forsendelsesoplysninger, kontaktpunkter, adresser og telefonnumre ("Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger"). QV-teknologierne kan omfatte mulighed for at udpege op til fem modtagere, der skal modtage rapporter indeholdende Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger ("Beskyttede Rapporter"). De forstår og accepterer at: (a) Deres udpegelse af en person som modtager af Beskyttede Rapporter eller (b) adgangsrettigheder til QV-teknologierne tildelt af en QV-administrator til en Person gennem en Quantum View-systemkonto er Deres samtykke til, at UPS kan dele Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger med en sådan Person, og er en fraskrivelse af Deres ret til at begrænse UPS', eller enhver af UPS' agenter eller repræsentanters udlevering af Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger eller eventuelle andre Oplysninger vedrørende Dem, Deres ejendom eller transaktioner relateret til eller indeholdt i sådanne Beskyttede Rapporter eller QV-teknologien i medfør af lovene i den bestemte retskreds eller retskredse som tillægger Dem sådanne rettigheder og som gælder for Dem, Deres ejendom, transaktioner og sådanne Beskyttede Rapporter og QV-teknologi, herunder de Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger indeholdt deri.

(b) De har mulighed for inden for QV-teknologierne at slette sådanne udpegede Personer som modtagere af rapporter indeholdende Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger og, hvis De er QV-administrator, til at ophæve en udpeget Persons adgang til QV-teknologierne. Medmindre en udpeget Person slettes som beskrevet i forrige sætning, vil en sådan udpeget Person fortsætte med at have adgang til Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger og QV-teknologierne, som relevant. Deres overholdelse af denne Aftale skal virke som og udgøre et skriftligt samtykke til at UPS eller enhver af UPS' agenter eller repræsentanter kan udlevere Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger eller andre oplysninger vedrørende Dem, Deres ejendom og transaktioner under eller i forbindelse med QV-teknologierne. De skal for egen regning godtgøre og holde UPS-Erstatningsmodtagere skadesløse mod enhver form for Erstatningsansvar, som UPS-Erstatningsmodtagerne har pådraget sig som følge af eller i forbindelse med udleveringen af Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger vedrørende Dem, Deres ejendom og transaktioner under eller i forbindelse med QV-teknologierne og denne Aftale. Det er alene Deres ansvar at begrænse adgangen til Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger, som sendes eller modtages fra UPS-teknologierne, således at Personer, herunder, men ikke begrænset til Deres medarbejdere, ikke kan få adgang, direkte, indirekte eller hemmeligt, til UPS-teknologierne, eller Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger, som De ikke har til hensigt, eller ønsker, at de skal have adgang til. De er eneansvarlig for al brug af Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger eller UPS-teknologien af Personer, som De giver adgang til Quantum View Beskyttede Fortrolige Oplysninger eller UPS-teknologien. I tilfælde af, at en modtager, som De har udpeget til at modtage Beskyttede Rapporter, angiver over for Dem, at vedkommende ikke længere ønsker at modtage sådanne oplysninger, skal De straks ophøre med at anvende UPS-teknologi til at anmode UPS om at sende Beskyttede Rapporter til en sådan modtager. UPS skal under ingen omstændigheder hæfte for eventuel manglende eller forsinket afsendelse eller modtagelse af eventuelle Beskyttede Rapporter.

2 Politikker og Krav for Almindelig Brug.

2.1 Meddelelser. Visse typer af UPS-teknologi giver Dem mulighed for at sende en meddelelse, som består af Oplysninger relateret til en Tilbudt Forsendelse via e-mail eller SMS-besked til en modtager, som De identificerer. De accepterer kun at bruge denne meddelelsetjeneste til at kommunikere oplysninger relateret til, og kun at sende en meddelelse til, en modtager med tilknytning til den pågældende Tilbudte Forsendelse. De er eneansvarlig for det indhold, der tilvejebringes af Dem og sendes som en del af enhver meddelelse. De må ikke medtage eventuelt indhold i nogen meddelelse som er ulovligt, uanstændigt, stødende, chikanerende, krænkende, injurierende, eller skadende. UPS er under ingen omstændigheder ansvarlig for manglende eller forsinket afsendelse eller modtagelse af meddelelsen. Hvis en modtager tilkendegiver over for Dem, at modtageren ikke længere ønsker at modtage meddelelser vedrørende Tilbudte Forsendelser, skal De omgående ophøre med at anvende UPS-teknologi til at bede UPS om at sende meddelelser til en sådan modtager. De garanterer, at De har sikret Dem informeret og specifikt samtykke fra modtageren af hver meddelelse til at modtage en sådan meddelelse, og at de e-mailadresser og telefonnumre, som De giver til UPS, er nøjagtige og kontrolleret af den tilsigtede modtager af

meddelelsen. De skal for egen regning godtgøre og holde UPS-Erstatningsmodtagere skadesløse mod enhver form for Erstatningsansvar, som UPS-Erstatningsmodtagerne har pådraget sig som følge af eller i forbindelse med ethvert brud på garantiene i den foregående sætning.

2.2 Brug af PLD-indhentede e-mailadresser. Et valgfrit felt i PLD, som De giver til UPS for Deres Udgående Forsendelser og Alternativt Fakturerede Forsendelser, er modtagerens e-mailadresse ("PLD-e-mailadresse"). De anerkender og accepterer, at hvis De angiver en PLD-e-mailadresse for en forsendelse, kan UPS sende meddelelser vedrørende leveringen af en sådan forsendelse til den tilknyttede PLD-e-mailadresse. De garanterer, at De har sikret det informerede og specifikke samtykke fra den person, der er forbundet med hver PLD-e-mailadresse, til at modtage underretninger relateret til leveringen af en sådan Udgående Forsendelse eller Alternativt Faktureret Forsendelse, og at PLD-e-mailadresserne er nøjagtige og kontrolleret af modtageren af de forsendelser, de er forbundet med, når de oplyses i PLD. De skal for egen regning godtgøre og holde UPS-Erstatningsmodtagere skadesløse mod enhver form for Erstatningsansvar, som UPS-Erstatningsmodtagerne har pådraget sig som følge af eller i forbindelse med ethvert brud på garantiene i den foregående sætning.

2.3 Revisioner.

(a) *Revision af Oplysninger.* UPS eller dennes udpegede repræsentant kan foretage en revision på en gensidigt aftalt dato og tidspunkt, på Deres faciliteter for at sikre deres overholdelse af Artikel 1 i Politikkerne for Oplysninger og Almindelig Brug. En sådan revision vil blive foretaget på en sådan måde, at den forårsager så få afbrydelser af Deres aktiviteter som muligt. De accepterer at samarbejde med UPS eller dennes repræsentant i rimeligt omfang og vil tilvejebringe rimelig adgang til faciliteter og relevant personale, der er nødvendig for en sådan revision. De accepterer at svare hurtigt og på passende måde på eventuelle henvendelser fra UPS eller dennes repræsentant vedrørende enhver sådan revision.

(b) *Revision af Applikation.* De skal give UPS adgang til en Applikation (som defineret i Slutbrugerrettighederne) efter anmodning fra UPS med henblik på at bestemme Applikationens kompatibilitet med UPS-systemerne og Deres overholdelse af denne Aftale og den gældende API Tekniske Dokumentation. Hvis UPS beslutter, at en sådan Applikation ikke overholder aftalen eller den gældende API Tekniske Dokumentation, eller ikke er kompatibel med UPS-systemerne, skal De foretage alle ændringer som anmodet af UPS, og UPS kan kræve, at De forhindrer adgang til og brug af en sådan Applikation indtil UPS har givet Dem skriftlig godkendelse.

2.4 Administratorrettigheder.

(a) *Administrator.* Nogle UPS-teknologier giver mulighed for en "Administrator", en bruger, der er autoriseret af Kunden, og som har ret til at administrere Deres brug af en UPS-teknologi. Hvis De som Kunde opretter eventuel bruger som en Administrator, accepterer De, at De er ansvarlig for de handlinger en sådan Administrator udfører i sin adgang til og brug af UPS-teknologien, og, hvis relevant, for overvågning og opsigelse af sådanne Administratorrettigheder. De anerkender og accepterer, at eventuel Administrator, som de udpeger, kan udpege eventuelle andre brugere som Administrator med samme rettigheder som den første Administrator.

(b) *Suspension.* Deres ret til adgang til en UPS-teknologi med Administratorer kan til enhver tid suspenderes af UPS, Kunden og/eller en Administrator for UPS-teknologien med Administratorer, efter deres eget skøn, herunder, men ikke begrænset til, af UPS pga. inaktivitet. Efter anmodning kan UPS efter eget skøn genoprette Deres konto for UPS-teknologien og tillade fortsat adgang til og brug af UPS-teknologien i medfør af denne Aftale. Dog har den genoprettede UPS-teknologikonto muligvis ingen historiske oplysninger på genaktiveringstidspunktet. Deres adgangsrettigheder til UPS-teknologien ophører automatisk ved udløb eller ophør af Kundens ret til at benytte UPS-teknologien, eller ved ophør af Deres ansættelse hos Kunden eller bemyndigelse til adgang til UPS-teknologien på Kundens vegne.

2.5 Adgang til og brug af UPS-materialer.

(a) *Adgang i overensstemmelse med Aftalen.* De kan få adgang til og bruge UPS-materialer i overensstemmelse med vilkårene i denne Aftale. De må ikke bruge eller få adgang til eventuelle UPS-materialer på

nogen måde, som UPS med rimelighed mener vil påvirke UPS-materialernes ydeevne eller funktion i negativ retning eller gribe ind i andres mulighed for at få adgang til UPS-systemer og UPS-teknologi.

(b) *Systemkonti.* Visse UPS-teknologier kræver, at De etablerer en Systemkonto og Sikkerhedselementer, såsom et tilhørende login-ID og adgangskode. De må kun benytte Deres tildelte Systemkonto og Sikkerhedselementer ved adgang til UPS-teknologien, som er forbundet med den pågældende Systemkonto. De har ikke tilladelse til at opnå adgang til UPS-teknologi vha. Systemkontoen og Sikkerhedselementerne, som er tildelt eventuel anden Person. De må ikke videregive Deres Systemkonto og Sikkerhedselementer til eventuel anden person. Deres ret til adgang til den UPS-teknologi, som er forbundet med Systemkontoen eller Sikkerhedselementerne ophører automatisk ved annullering eller sletning af Deres Systemkonto eller Sikkerhedselementer. DE ER ENEANSVARLIG FOR OG SKAL, UDELUKKENDE FOR EGEN REGNING, GODTGØRE OG HOLDE UPS-ERSTATNINGSMODTAGERE SKADESLØSE FOR ENHVER SKADE, SOM UPS-ERSTATNINGSMODTAGERE HAR PÅDRAGET SIG SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED EVENTUEL BRUG AF ELLER ADGANG TIL UPS-TEKNOLOGI OG TILHØRENDE OPLYSNINGER AF ENHVER PERSON, SOM OPNÅR ADGANG VED AT ANVENDE DERES SYSTEMKONTO ELLER SIKKERHEDSELEMENTER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ENHVER DIREKTE ELLER INDIREKTE ANVENDELSE ELLER ADGANG, UANSET OM BEMYNDIGET AF DEM. Et eksempel på en Systemkonto er Deres UPS-profil, som opretholdes på ups.com.

(c) *Afhængighed af internettet.* De anerkender, at UPS-systemerne og UPS-teknologien kan tilgås ved anvendelse af Internettet, som ikke er under kontrol af UPSI. De anerkender således, at hverken UPS eller UPSI kan drages til ansvar, direkte eller indirekte, for tab eller skade som følge af, eller angiveligt som følge af, Deres uretmæssige eller forkerte brug af internettet eller Deres manglende evne til at få adgang til UPS-systemer og UPS-teknologi vha. internettet.

(d) *Udgående links.* UPS-teknologi kan indeholde links til Linkede Websteder. Adgang til disse Linkede Websteder tilvejebringes udelukkende som en service til Dem, og det er ikke en godkendelse af UPS af indholdet på sådanne Linkede Websteder. UPS fremsætter ingen erklæringer eller garantier vedrørende rigtigheden, nøjagtigheden, ydeevnen eller kvaliteten af noget indhold, software, service eller applikation, der findes på et Linket Websted. Hvis De beslutter at tilgå Linkede Websteder, gør De det på egen risiko. UPS er ikke ansvarlig for de Linkede Websteders tilgængelighed. Derudover er Deres anvendelse af Linkede Websteder underlagt eventuelle gældende politikker og vilkår og betingelser for brug, herunder, men ikke begrænset til, et Linket Websteds databeskyttelsespolitik.

(e) *Automatiseret adgang.* Enhver adgang til UPS-systemer eller UPS-teknologi ved hjælp af automatiske forespørgselsanordninger, robotter eller værktøjer til gentagen dataindsamling og udtrækning, rutiner, scripts eller andre mekanismer med lignende funktionalitet, som ikke er UPS-teknologi licenseret til sådanne formål i henhold hertil, er uden begrænsning udtrykkeligt forbudt.

(f) *Vira.* De accepterer, at De ikke vil tilknytte, indføre eller overføre nogen virus, trojansk hest, orm, tidsbombe eller andre computerprogrammeringsrutiner til UPS-systemer eller UPS-teknologi, (i) som har til hensigt at beskadige, forstyrre, opfange eller ekspropriere UPS-systemerne eller værtsbaseret UPS-teknologi, eller (ii) som krænker UPSI's eller andres immaterielle rettigheder.

(g) *Reverse Engineering.* De vil ikke foretage reverse engineering eller forsøge at udvinde kildekode fra Softwaren, undtagen i det omfang denne begrænsning udtrykkeligt er forbudt i henhold til gældende lovgivning.

2.6 Garanti og Tilladelse for Oplysninger.

(a) *Garanti.* De erklærer og garanterer; at (i) De har ret til at udlevere de oplysninger, som De overfører til UPS i medfør af denne Aftale, (ii) alle oplysninger, som De udleverer til UPS vedrørende Dem selv i medfør af denne Aftale, er sande, nøjagtige, fuldstændige og aktuelle oplysninger, og (iii) De har givet rimeligt varsel til og, hvis påkrævet ved gældende lov, indhentet alle relevante, frivillige, specifikke, informerede og effektive samtykker fra alle registrerede tilknyttet enhver oplysning, som De udleverer til UPS, med henblik på

behandling af sådanne oplysninger, herunder overførslen af sådanne oplysninger til USA eller andre lande eller territorier, hvis love eventuelt ikke yder samme beskyttelsesniveau for personoplysningerne som lovene i en sådan enkeltpersons oprindelsesland eller -territorium. De accepterer og anerkender, at det ikke kan kræves, at UPS undersøger eller spørger til gyldigheden eller nøjagtigheden af eventuelle oplysninger, som De giver til UPS.

(b) *Bemyndigelse.* De bemyndiger og udpeger hermed UPS og UPS Supply Chain Solutions, Inc. og deres tilknyttede selskaber, efterfølgere og erhververe til at dele optegnelser omtalt i 19 C.F.R. Kapitel 111 og 163, herunder alle dokumenter, data eller oplysninger vedrørende Deres virksomhed, med UPSI. UPSI, herunder uden begrænsning UPS og UPS Supply Chain Solutions, Inc., kan ansætte en tredjepart til at udføre rutinemæssige og administrative forretningsprocesser (f.eks. fakturering, opkrævning, bankvirksomhed, databilleddannelse og dokumentopbevaring), og De giver hermed UPSI frivillig, specifik og informeret samtykke til at frigive dokumenter, herunder de dokumenter, der vedrører Deres virksomhed, for at modtageren kan udføre sådanne rutinemæssige og administrative forretningsprocesser. De anerkender i overensstemmelse med UPS Supply Chain Solutions, Inc.'s tjenestevilkår og -betingelser, at De har pligt til og er eneansvarlig for at opretholde alle optegnelser, der kræves i henhold til de amerikanske toldlove og andre love, og at denne Aftale på ingen måde kræver, at UPSI fungerer som "bogfører" eller "registreringsagent" for Dem, og at UPSI ikke påtager sig en sådan forpligtelse.

(c) *Reverse Engineering.* De vil ikke foretage reverse engineering eller forsøge at udvinde kildekode fra Softwaren, undtagen i det omfang denne begrænsning udtrykkeligt er forbudt i henhold til gældende lovgivning.

(d) *Brug af kundelogo.* Visse værtsbaserede UPS-teknologier kan tilpasses ved tilføjelsen af grafik. De tildeler hermed UPS en global, ikke-eksklusiv, royalty-fri licens til i løbetiden at anvende, gengive, udgive, udføre og vise Deres navn og/eller angivne varemærke, logo eller servicemærker, som De leverer til UPS ("Logoet") til brug som en del af den UPS-teknologi, som De, andre Kundemedarbejdere og andre brugere, som er bemyndiget af Dem (som relevant) har adgang til, og til at udstede underlicenser, som med rimelighed måtte være nødvendige for at opnå dette formål. De accepterer at levere Logoet i det format og den størrelse, som bestemmes af UPS. De garanterer, at De ejer alle rettigheder til Logoet og har ret til at tildele den licens til logoet, der tildeles heri.

2.7 Adressesammenligning.

(a) *Identifikation af indgående forsendelser.* En bestemt UPS-teknologi identificerer indgående forsendelser ved at sammenligne forsendelsens destinationsadresse med en adresse, som De angiver til brug for adressesammenligning, eller ved at knytte en LID til en forsendelse. De garanterer, at adresseoplysninger, som De angiver, er korrekte, fuldstændige og nøjagtige, og at De, så hurtigt det er praktisk muligt, informerer UPS om eventuelle ændringer i de adresseoplysninger, som De angiver, og at De er bemyndiget til at indhente oplysninger vedrørende pakker, der leveres af UPSI til de adresser, De angiver. De anerkender og accepterer, at UPS-teknologi (1) muligvis ikke kan identificere og rapportere alle forsendelser, der tilvejebringes for UPSI til levering til den adresse, De angiver, eller som er tilknyttet en LID, (2) kan identificere og rapportere forsendelser, der tilvejebringes for UPSI, som ikke er beregnet til levering til den adresse, De angiver, eller ikke er beregnet til levering til den adresse, der er tilknyttet en LID, som De bruger, og (3) kan identificere og rapportere forsendelser, som De tilvejebringer for UPSI til en ikke-tilknyttet tredjepart pga. forkert adresseangivelse, forkert adressesammenligning af UPS-teknologi, eller forkert LID knyttet til en sådan forsendelse. Forsendelser, som identificeres i henhold til stk. (2) og (3) ovenfor, omtales herefter som "Fejladresserede indgående forsendelser". Oplysninger forbundet med Fejladresserede indgående forsendelser, kan omfatte et digitaliseret signaturbillede af en forsendelsesmodtager. UPS KAN KUN STILLES TIL ANSVAR OVERFOR DEM I TILFÆLDE AF FORSÆTLIG FORSØMMELSE ELLER GROV UAGTSOMHED FOR KRAV ELLER SKADER BASERET PÅ UDLEVERING AF OPLYSNINGER VEDRØRENDE INDGÅENDE FEJLADRESSEREDE FORSENDELSER.

(b) *Oplysninger vedrørende fejladresserede indgående forsendelser.* Oplysninger modtaget af Dem gennem UPS-teknologi i relation til fejladresserede indgående forsendelser er "oplysninger". Efter at De har identificeret oplysninger vedrørende en fejladresseret indgående forsendelse, accepterer De, at De ikke vil videregive sådanne Oplysninger til nogen Person eller bruge dem til noget formål. De skal for egen regning godtgøre og holde UPS-Erstatningsmodtagere skadesløse mod enhver form for Erstatningsansvar, som UPS-Erstatningsmodtagerne har pådraget sig som følge af eller i forbindelse med ethvert brud af Dem på den foregående sætning.

2.8 Præstationsmålinger. De må ikke afsløre eller offentliggøre, uden forhenværende skriftlig samtykke fra UPS, nogen præstations- eller kapacitetsstatistikker relateret til, eller enhver benchmarkingtest udført for, UPS Technology.

3 Forsendelse vha. UPS-teknologi

3.1 Anvendelighed af forsendelsesserviceaftaler. Tilbudte Forsendelser manifesteret gennem UPS-teknologi under en UPS-konto er underlagt og styret af den på daværende tidspunkt gældende forsendelsesservicekontrakt for den relevante UPS-konto. ALLE TILBUDTE FORSENDELSER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL DEM, SOM IKKE ER UNDERLAGT EN FORSENDELSESERVICEKONTRAKT, ER GENSTAND FOR VILKÅRENE OG BETINGELSERNE FREMSAT I UPS-VILKÅRENE OG -BETINGELSERNE FOR TRANSPORT/SERVICE SOM ER I KRAFT PÅ FORSENDELSESTIDSPUNKTET. De må ikke anvende eventuelle UPS-teknologier til at tilbyde forsendelser som en tjenesteudbyder på vegne af en tredjeparts-UPS-kunde, medmindre UPS først har godkendt Dem som værende en tjenesteudbyder for en sådan UPS-kunde. Alle ordrer for tjenester via UPS-teknologierne er bindende og endelige med forbehold for den gældende forsendelsesservicevilkår gældende for denne type ordrer.

3.2 UPS-teknologi tilvejebringer Skøn over forsendelsesgebyrer. Eventuelle forsendelsesgebyrer tilvejebragt af UPS-teknologier på tidspunktet for manifestering er estimeret. Faktiske gebyrer fremgår af de gældende UPS-vilkår og -betingelser for Transport/Service og eventuel gældende skriftlig aftale med UPSI. Faktiske gebyrer for en forsendelse og de estimerede gebyrer, som UPS-teknologien viser på tidspunktet for manifestering, kan være forskellige. Uanset de gebyrer, der præsenteres af UPS-teknologi på tidspunktet for manifestering, vil de gebyrer, der fremgår af de gældende UPS-vilkår og -betingelser for Transport/Service og eventuel gældende skriftlig aftale med UPSI, have forrang.

3.3 Ufuldstændige oplysninger og yderligere gebyrer. Hvis oplysningerne, som tilvejebringes af Dem vedrørende en Tilbudt Forsendelse, som manifesteres via UPS-teknologien, på nogen måde er ufuldstændige eller unøjagtige, kan det relevante medlem af UPS-parterne, men er ikke forpligtet hertil, udfylde eller berigtige sådanne oplysninger på Deres vegne og justere gebyrerne i overensstemmelse hermed. De accepterer at betale alle transportomkostninger, afgifter, skatter, ekstragebyrer, offentlige sanktioner og bøder, opbevaringsomkostninger, toldgebyrer, som pådrages som følge af Deres eller modtagers undladelse af at tilvejebringe korrekt dokumentation eller indhente en påkrævet licens eller tilladelse; gebyrer, der er forudbetalt af UPS-parterne, UPS-parternes sagsomkostninger og alle andre udgifter, der fastsættes eller pådrages i forbindelse med Tilbudte Forsendelser, som manifesteres via UPS-teknologien (samlet benævnt "Tillægsgebyrer"). Hvis der foretages betaling med kreditkort eller debetkort for Tilbudte Forsendelser, der manifesteres via UPS-teknologien, bemyndiger De udtrykkeligt UPS-parterne til at fastsætte og indhente eventuelle gebyrer i forbindelse med sådanne Tilbudte Forsendelser, herunder, men ikke begrænset til, Tillægsgebyrerne, ved anvendelse af det samme kreditkort eller debetkort. Hvis andre faktureringsmuligheder, f.eks. tredjepartsfakturering, er til rådighed for Deres anvendelse sammen med UPS-teknologien, accepterer De at garantere betaling af alle gebyrer, herunder eventuelle Tillægsgebyrer i forbindelse med Deres Tilbudte Forsendelser, hvis modtageren eller tredjeparten ikke betaler.

3.4 Gennemførelse af en forsendelsestransaktion. De accepterer, at den valgte betalingsmetode (f.eks. betalingskort og UPS-konto) kan blive debiteret for de ønskede forsendelsestjenester, når De gennemfører en transaktion i en UPS-teknologi og forevises en etiket til udskrivning, uanset om denne etiket derefter udskrives, sættes på en pakke og overgives til UPSI.

3.5 Modtagelse af en Tilbudt Forsendelse. UPS-parternes scanning af en etiket i forbindelse med en Tilbudt Forsendelse er det eneste tydelige bevis på, at UPS-parterne faktisk har modtaget den Tilbudte Forsendelse til ekspedition i henhold til etiketten.

4 Fortsat gyldighed af vilkår efter ophør.

Uanset opsigelsen af denne Aftale af enhver årsag, vil følgende Afsnit i disse Politikker for Oplysninger og Almindelig Brug fortsat være gyldige efter ethvert sådant ophør: Sektion 1.1 - 1.2, 1.4(b) (fjerde sætning), 2.1 (sidste sætning), 2.2 (sidste sætning) og 2.5(b) (sjette sætning).

BILAG A

DEFINITIONER

Følgende definerede betegnelser anvendes i disse Politikker for Oplysninger og Almindelig Brug.

Administrator har den betydning, der er angivet i Afsnit 2.4(a) i disse Politikker for Oplysninger og Almindelig Brug.

3PL-oplysninger betyder Oplysninger, som De modtager, når De udfører 3PL-formål.

3PL-formål betyder Kundens brug inden for sin virksomhed med at levere tredjepartslogistik tjenester til UPS-forsendelseskunder til 3PL-forsendelser. Af hensyn til klarhed, omfatter 3PL-formål ikke videresalg, distribution eller videredistribution af UPS-teknologi til tredjeparter.

3PL-forsendelse betyder for en UPS-kunde hos 3PL-tjenester, de forsendelser, der manifesteres og tilbydes (i) til UPSI (A) af Kunden til fordel for UPS-kunderne hos 3PL-tjenester, og (B) af en leverandør til UPS-kunderne hos 3PL-tjenester eller en kunde hos UPS-kunderne hos 3PL-tjenester efter kundens anvisning, i begge tilfælde ovenfor, tilbudt til UPSI under UPS-konti, der er tildelt UPS-kunderne hos 3PL-tjenester, og (ii) til UPSI beregnet til levering til Kunden til fordel for UPS-kunderne hos 3PL-tjenester.

Linkede Websteder betyder tredjepartswebsteder og -ressourcer, hvortil der er oprettet links med URL-adresser på UPS-webstederne eller i UPS-teknologien.

Tjenesteudbyder-oplysninger betyder Oplysninger, som De modtog, da de fungerede som en Tjenesteudbyder.

UPS-kunde(r) hos 3PL-tjenester betyder en UPS-forsendelseskunde, der modtager tredjepartslogistik tjenester fra Kunden.