



System WorldShip[®] 2021

Příručka k instalaci

Snadný průvodce instalací a upgradem systému WorldShip.

Příručka k instalaci systému WorldShip® 2021



WorldShip 2021 – předinstalační kontrola systému

1. Zkontrolujte kompatibilitu:

Je možné, že je systém WorldShip integrován s aplikací UPS Ready® nebo s aplikací některé třetí strany. Vzhledem ke změnám ve struktuře databáze systému WorldShip nemusí být tyto aplikace kompatibilní se systémem WorldShip 2021.

Neprovádějte upgrade, dokud se nespojíte s dodavatelem aplikace UPS Ready nebo příslušnou třetí stranou.

2. Zkontrolujte operační systém a jeho aktualizaci Service Pack:

Upgrade systému WorldShip 2021 vyžaduje, abyste měli před instalací nainstalován systém Microsoft® Windows 8.1 nebo Windows 10.

Nainstalovanou verzi operačního systému a aktualizaci Service Pack ověříte následujícím způsobem (systémy jiné než Windows 8):

- Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položky **Všechny programy**, **Příslušenství** a **Systémové nástroje** a zvolte položku **Systémové informace**.
- V okně Systémové informace se zobrazí verze operačního systému a aktualizace Service Pack.

Doporučené parametry paměti:

- **Windows 8.1 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)**
- **Windows 10 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)**

UPOZORNĚNÍ: V upgradu nepokračujte, pokud váš systém nesplňuje požadavky na správnou verzi operačního systému a aktualizace Service Pack.

3. Zkontrolujte, zda máte práva správce:

Zajistěte, aby měl uživatelský účet použitý k přihlášení do operačního systému Microsoft Windows úplná práva správce pro daný počítač. Pokud si nejste jisti, obraťte se na pracovníky technické podpory počítačů ve vaší společnosti. Vzhledem ke zvýšenému zabezpečení je možné, že během procesu instalace budou muset uživatelé operačního systému Microsoft Windows 8.1 / Windows 10 provést ověření s oprávněním správce. Během instalace se několikrát může zobrazit výzva nástroje Řízení uživatelských účtů a žádat o povolení, aby mohl systém WorldShip nainstalovat své komponenty. Aby instalace mohla pokračovat, musíte tuto výzvu nástroje Řízení uživatelských účtů potvrdit a povolit.

Pokud také potřebujete z jakéhokoli důvodu spustit systém WorldShip Support Utility, musíte i tento pomocný program spustit s právy správce. Chcete-li provést tento úkol:

- V systému Windows 8.1: V okně **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici **UPS WorldShip Support Utility** a zvolte možnost **Spustit jako správce**.
 - V systému Windows 10 klikněte v okně Start na položku **Všechny aplikace**, pak složku **UPS**, poté pravým tlačítkem myši klikněte na položku **UPS Support Utility** a vyberte možnost **Spustit jako správce**.
4. Archivujte historii odesílání pomocí systému WorldShip v zájmu lepšího výkonu a zpracování:
- Spusťte systém WorldShip.
 - Na kartě **Domů** zvolte položku **Historie**.
 - Na kartě **Domů** zvolte položku **Archivovat/obnovit** a poté **Archivovat zásilky**.
 - V okně Archivovat zásilky zvolte možnost **Všechny zásilky** nebo zadejte období a poté klikněte na tlačítko **OK**.
 - V okně Uložit jako klikněte na tlačítko **Uložit**.
 - V potvrzovacím okně klikněte na možnost **Ano**.
Poznámka: Posledních 14 dní historie se neodstraní a odstraněnou historii lze kdykoli později opět obnovit.
 - Jakmile je v okně Archivovat zásilky dosažena hodnota 100 %, klikněte na možnost **Hotovo**.
 - V zobrazeném okně s žádostí o provedení zálohování databáze klikněte na možnost **Ano**.
5. Zkontrolujte, zda jsou v počítači antispywarové a antimalwarové programy a programy na vyhledávání virů:
- Vypněte antispywarový, antimalwarový a antivirový software, který se během instalace může dostat do konfliktu se systémem WorldShip.
6. Zavřete otevřené aplikace:
- Zavřete všechny ostatní programy, které běží na hlavním panelu, včetně aplikací Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® atd.



UPOZORNĚNÍ: Prosíme uživatele systémů Microsoft Windows 8.1 / Windows 10, aby si přečetli následující informace.

Po dokončení instalace systému WorldShip budete muset svůj počítač restartovat. Po restartování může systém Microsoft Windows 8.1 / Windows 10 zabránit automatickému spuštění systému WorldShip. Pokud by k tomu došlo, spusťte systém WorldShip pomocí ikony na ploše. Pokud jste ikonu systému WorldShip neumístili na plochu, můžete systém WorldShip spustit následujícím způsobem:

- V systému Windows 8.1: V okně **Start** klikněte na dlaždici **UPS WorldShip**.
- V systému Windows 10: V okně **Start** klikněte na položku **Všechny aplikace**, na položku **UPS** a pak klikněte na dlaždici **UPS WorldShip**.

Upgrade

Systém WorldShip 2021 může mít různé systémové požadavky. Úplný seznam naleznete na stránkách worldship.ups.com (pouze pro USA).

Poznámka: Systém WorldShip 2021 provede pouze aktualizaci systému WorldShip 2019 (v22) a WorldShip 2020 (v23).

1. Před upgradem dokončete proces denní uzávěrky (je-li nutný). Systém WorldShip restartujte až po dokončení procesu denní uzávěrky.
2. Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji (<https://www.ups.com/content/cz/cs/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).

3. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:

- Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
- Místo instalace – toto pole je pouze pro čtení.
- Země nebo teritorium instalace – toto pole může být pouze pro čtení.
- Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.

4. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS® zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.

5. Vyčkejte, než proces instalace provede upgrade systému WorldShip. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

Upgrade pomocí automatického stahování

Pokud se bude stahovat balíček WebInstall, systém WorldShip vás požádá, abyste provedli upgrade nyní nebo později. Pokud upgrade neprovedete nyní, přidá se na vlastní panel nástrojů pro pozdější použití tlačítko Instalovat.

Poznámka: Balíček WebInstall je k dispozici pro všechny systémy.



Instalace

Systém WorldShip můžete nainstalovat na jedné pracovní stanici nebo na pracovní stanici, která je součástí pracovní skupiny. Neinstalujte systém WorldShip na server.

Instalace na jedné pracovní stanici:

1. Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji (<https://www.ups.com/content/cz/cs/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
 - Umístění instalace – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složku \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
***Poznámka:** Umístění instalace nemůže být na síťovém disku, disku DVD, v paměti RAM ani na virtuálním disku. I když lze použít vyjímatelné pevné disky, nedoporučujeme je.*
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby zaškrtněte políčko **Přidat zástupce systému UPS WorldShip na plochu** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
 - Zaškrtnutím políčka **Dokončit přesun dat systému WorldShip** obnovíte dříve zálohovanou databázi systému WorldShip.
***Poznámka:** Toto políčko zaškrtněte, pouze když budete přesouvat stávající systém WorldShip z jednoho počítače na druhý.*
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Pokud označíte políčko **Dokončit přesun dat WorldShip**, zobrazí se obrazovka **Dokončit přesun dat WorldShip**. Vyplňte toto okno a klikněte na tlačítko **Další**.
4. Na obrazovce **Licenční ujednání** potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
5. Na obrazovce **Volba typu instalace** zvolte **Jedna pracovní stanice** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.
***Poznámka:** Zaškrtnete-li políčko **Dokončit přesun dat WorldShip**, tato obrazovka se nezobrazí.*
6. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

Instalace v konfiguraci Pracovní skupina:

Chcete-li umožnit více uživatelům zpracovávat balíky pomocí stejné databáze, můžete systém WorldShip nainstalovat v konfiguraci Pracovní skupina. Instalace systému WorldShip v konfiguraci Pracovní skupina vyžaduje, aby se instalace provedla nejprve na jedné administrativní pracovní stanici v pracovní skupině. Po instalaci systému na administrativní pracovní stanici pracovní skupiny lze systém nainstalovat na jednu nebo více vzdálených pracovních stanic pracovní skupiny, které poté mohou sdílet společnou databázi umístěnou na administrativní pracovní stanici pracovní skupiny. Systém WorldShip je vytvořen tak, že jeho databáze musí být uložena na administrativní pracovní stanici pracovní skupiny. Systém WorldShip není navržen tak, aby se jeho databáze sdílela na síťovém serveru. Kromě toho konfigurace Pracovní skupina vyžaduje, aby byla definována „složka sdílené síťové jednotky“. Sdílená síťová jednotka je umístění souborů (mimo databázi), k němuž budou muset mít přístup všechny pracovní stanice v konfiguraci Pracovní skupina.

***Poznámka:** Plán úkolů můžete nakonfigurovat v systému WorldShip tak, aby se denně provádělo zálohování databáze. Tyto zálohované verze lze ukládat na serveru. Chcete-li zobrazit podrobné pokyny, zvolte na kartě **Podpora** systém **WorldShip** a klikněte na položku **Nápověda pro UPS WorldShip**. Poté zadejte text Postupy editoru plánu úkolů.*

Pokyny před instalací: Vytvořte složku, do které nainstalujete sdílené soubory systému WorldShip. Tato složka musí být sdílená složka Microsoft® a může být umístěna buď na administrativní pracovní stanici pracovní skupiny, nebo na kterékoli jednotce, která je přístupná z administrativní pracovní stanice pracovní skupiny a vzdálených pracovních stanic. Tyto soubory je třeba nainstalovat do jiné složky než místní soubory.



Administrační pracovní stanice pracovní skupiny:

1. Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji (<https://www.ups.com/content/cz/cs/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
 - Umístění instalace – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby zaškrtněte políčko **Přidat zástupce systému WorldShip na plochu** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
4. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte následující:
 - Pro požadovaný typ instalace zvolte možnost **Správce pracovní skupiny**.
 - U instalaci typu Správce i Vzdálená vyberte umístění instalace sdílených souborů kliknutím na tlačítko **Procházet (...)** a výběrem umístění v poli **Sdílený adresář správce pracovní skupiny**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.
5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

Vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny:

Vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny má implicitně omezenou funkčnost. Správce pracovní skupiny může nakonfigurovat vzdálené pracovní stanice tak, aby mohly provádět další funkce systému WorldShip.

Poznámka: Pokud jste nedávno nainstalovali protokol TCP/IP, mohou se zobrazit další okna nebo bude nutné zadat další informace.

Instalace z webu:

1. Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji (<https://www.ups.com/content/cz/cs/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
 - Umístění instalace – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Podle potřeby zaškrtněte políčko **Přidat zástupce systému WorldShip** na plochu nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
3. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
4. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte následující:
 - Pro požadovaný typ instalace zvolte možnost **Vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny**.
 - Vyberte umístění instalace sdílených souborů, které nainstaloval správce, kliknutím na tlačítko **Procházet (...)** a zvolte umístění v poli **Sdílený adresář správce pracovní skupiny**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.
5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.



Instalace ze sdílené jednotky:

Vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny můžete nainstalovat z instalačních souborů uložených na sdílené jednotce (umístění sdílené jednotky bylo určeno v průběhu instalace administrační pracovní stanice pracovní skupiny). Instalační soubory najdete v podadresáři \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 složky sdílené jednotky.

1. Na obrazovce instalace systému WorldShip zvolte následující:
 - Místní cílový adresář – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
 - Sdílené umístění správce pracovní skupiny – toto pole je pouze pro čtení a zobrazuje sdílené umístění, které nastavil správce pracovní skupiny.
 - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
 - Na ploše se implicitně vytvoří zástupce systému **WorldShip**.
 - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
2. Na obrazovce Licenční ujednání potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.
3. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

Zákazníci z USA, kteří chtějí získat podrobnější pokyny, mohou přejít na stránku worldship.ups.com, kliknout na možnost **Zobrazit příručky podpory** v části *Příručky* a pak vybrat položku **Instalace na jednu pracovní stanici nebo na pracovní stanici pracovní skupiny**.

Nastavení komunikace

Systém WorldShip vyžaduje k předávání informací o balících a jejich pohybu elektronickou komunikaci.

Přímý přístup: protokol TCP/IP.

Konfigurace komunikace:

Při prvním spuštění systému WorldShip se zobrazí okno Nastavení komunikace. Zvolte jako metodu komunikace přímý přístup a zadejte potřebné informace, které vyžaduje nastavení spojení:

- **Přímý přístup**: přímé připojení k internetu, které nevyžaduje vytáčení, jako například místní síť (LAN), dálková počítačová síť (WAN), digitální účastnická linka (DSL) nebo kabelové připojení. Přímý přístup obecně nabízí nejrychlejší spojení.
- Možná budete muset identifikovat proxy server zadáním adresy URL a informací o portu a ověření. Budete-li používat proxy server, budete muset také používat specifická nastavení prohlížeče.

Změna konfigurace komunikace:

Komunikaci byste měli znovu nakonfigurovat, kdykoli dojde ke změně nastavení proxy serveru.

1. Na kartě **Nástroje** zvolte položku **Více nástrojů** a poté **Nastavení komunikace**.
2. V okně Nastavení komunikace proveďte potřebné změny a klikněte na tlačítko **Další**.
3. Pokračujte v provádění změn podle potřeby. Novou konfiguraci uložte kliknutím na tlačítko **Dokončit**.

Komunikaci byste měli znovu nakonfigurovat, kdykoli nastane jedna z následujících situací:

- Je k dispozici přímý přístup na internet.
- Změníte nastavení proxy serveru pro přímý přístup.
- Chcete přidat nebo odebrat další metodu připojení.

Příručka k instalaci systému WorldShip® 2021



Registrace u společnosti UPS®

Jakmile systém WorldShip úspěšně nainstalujete, musíte se zaregistrovat u společnosti UPS, abyste mohli pomocí aplikace posílat balíky.

Předtím, než zahájíte proces registrace, se ujistěte, že je k vašemu počítači připojena funkční tiskárna.

1. Po dokončení instalace systému WorldShip a nastavení komunikace se zobrazí okno Registrace u společnosti UPS. Zadejte informace o své firmě, kde je nainstalován systém, vaše číslo účtu u společnosti UPS a poté klikněte na tlačítko **Dokončit**.
2. Zobrazí-li se obrazovka Ověření vašich fakturačních údajů, zadejte požadované informace a klikněte na tlačítko **Odeslat**.
3. Systém WorldShip se automaticky spojí se společností UPS a přenesete vaše registrační údaje. Tento proces může trvat tři až pět minut. Počkejte, dokud se nezobrazí okno Odeslání.

Blahopřejeme! Stali jste se zákazníkem systému WorldShip a můžete zpracovávat balíky.

Seznam kontrol po instalaci

1. Pokud jste vypnuli jakýkoli antispywarový, antimalwarový nebo antivirový software, opět jej zapněte.
2. Zobrazí-li se sdělení, že systém WorldShip nemůže komunikovat se společností UPS, obraťte se s žádostí o pomoc na pracovníka technické podpory počítačů ve vaší společnosti.
3. U administračních pracovních stanic pracovní skupiny se systémem WorldShip: Vezměte na vědomí, že databáze systému WorldShip bude odpojena, pokud administrační pracovní stanice pracovní skupiny přejde do režimu spánku. K vyřešení tohoto problému musíte zavřít systém WorldShip jak na administrační pracovní stanici pracovní skupiny, tak na vzdálených pracovních stanicích a znovu systém spustit. Pokud to bude nutné, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů s žádostí o radu týkající se režimu spánku a úpravy tohoto nastavení.
4. Máte-li tiskárnu dodanou společností UPS, restartujte tiskárnu před vlastním odesláním zásilek tak, že ji vypnete a poté opět zapnete. Všechny ovladače tiskáren byly systémem WorldShip předinstalovány.

Pokyny pro odinstalaci

Budete-li systém WorldShip odinstalovávat, neodstraňujte žádné z jeho adresářů dřív, než spustíte odinstalační program.

- Spouštíte-li odinstalační program v systému Windows 8.1, klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici systému **UPS WorldShip** a zvolte možnost **Odinstalovat systém UPS WorldShip**.
- Spouštíte-li odinstalační program v systému Windows 10, v nabídce **Start** klikněte na položku **Všechny aplikace**, poté na složku **UPS** a nakonec na možnost **Odinstalovat systém UPS WorldShip**.

Příručky podpory

Systém WorldShip poskytuje uživatelskou příručku, příručku k instalaci a průvodce klávesovými zkratkami a navigaci ve formátu PDF, které jsou k dispozici na adrese ups.com.

Chcete-li tyto dokumenty zobrazit nebo vytisknout, zdarma si nainstalujte software Adobe® Reader® dostupný na webu adobe.com a pak postupujte následujícím způsobem:

1. Přejděte na adresu ups.com/worldshipsupport.
2. V části Příručky zvolte možnost **Zobrazit uživatelské příručky**.
3. Podle vlastní potřeby si zobrazte a vytiskněte dokumenty.

Příručka k instalaci systému WorldShip® 2021



Technická pomoc

Máte-li otázky týkající se systému WorldShip, na které nenajdete odpověď v této příručce ani v nápovědě k systému WorldShip, zavolejte na následující telefonní čísla:

Afgánistán	+93-79-3204045 / 9647814318252	Malajsie	1800 80 4709
Albánie	+355682048904	Malawi	+49 69 66404364
Alžírsko	+49 69 66404364	Mali	+223 2029 91 52
Americké Panenské ostrovy	1888 877 8324	Maroko	+49 69 66404364
Angola	+49 69 66404364	Mauretánie	+222 4529 28 89
Argentina	0 800 122 0286	Mauricius	+49 69 66404364
Arménie	10 3741 27 30 90	Maďarsko	+36 (0) 17774820
Austrálie	1800 148 934	Mexiko	01 800 714 65 35
Bahamy	1-888-960-2683	Moldavsko	+373-22-403901
Bahrain	+49 69 66404364	Monako	+33 (0) 157324060
Bangladéš	+49 69 66404364	Mosambik	+49 69 66404364
Belgie	+32 (0) 22 56 66 19	Nigérie	+49 69 66404364
Bermudy	1-888-960-2678	Nikaragua	001800 226 0452
Bolívie	800 100 807	Nizozemsko	+31 (0) 20 50 40 602
Bosna	033 788 160	Norsko	+47 (0) 22 5777 34
Brazílie	0800 8923328 nebo 55 11 569 46606	Nový Zéland	0800 443 785
Bulharsko	0700 1 8877	Německo	+49 (0) 69 66 30 80 37
Bulharsko	0700 1 8877	Omán	+49 69 66404364
Burundi	+49 69 66404364	Panama	00800 052 1414
Bělorusko	375-17-227-2233	Paraguay	009800 521 0051
Chile	800 835 682	Peru	0800 009 19
Demokratická republika Kongo	+49 69 66404364	Pobřeží slonoviny	+49 69 66404364
Dominikánská republika	1-888-760-0095	Polsko	+48 (0) 222030321
Dánsko	+45 (0) 35 25 65 04	Portoriko	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Džibuti	+49 69 66404364	Portugalsko	+351 (0) 21 9407061
Egypt	+49 69 66404364	Pákistán	+49 69 66404364
Ekvádor	1800 000 119	Rakousko	+43 (0) 1 50 15 96 002
Estonsko	372 666 47 00	Rumunsko	40 21 233 88 77
Etiopie	+49 69 66404364	Rusko	7 49 5961 2211
Filipíny	1800 1855 0023 nebo 1800 765 2927	Rwanda	+49 69 66404364
Finsko	+358 (0) 923 11 34 07	Salvador	800 6191
Francie	+33 (0) 157324060	Saúdská Arábie	+49 69 66404364
Ghana	+49 69 66404364	Senegal	221 33 8646042
Gibraltar	+350 200 42332	Severní Irsko	+44 (0) 2079490192
Guatemala	1800 835 0384	Singapur	800 852 3362
Honduras	800-0123	Skotsko	+44 (0) 2079490192
Hongkong	8206 2133	Slovensko	+421 2 16 877
Indie	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (bez poplatku)	Slovinsko	38642811224
Indonésie	001 803 852 3670	Spojené arabské emiráty	800-4774 (bez poplatku)
Irská republika	+353 (0) 15245447	Spojené království	+44 (0) 2079490192
Itálie	+39 0248270032	Srbsko	+381 11 2286 422
Izrael	+972 (0) 35 770112	Sri Lanka	+49 69 66404364
Japonsko	00531 85 0020	Tanzanie	+49 69 66404364
Jihoafrická republika	+49 69 66404364	Tchaj-wan	00801 855 662
Jižní Korea	00798 8521 3669	Thajsko	001 800 852 3658
Jordánsko	+49 69 66404364	Tunisko	+49 69 66404364
Kajmanské ostrovy	1-888-960-2686	Turecko	0090 212 413 2222
Kamerun	+49 69 66404364	Uruguay	000 405 296 651
Kanada	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	USA	888-553-1118
Katar	+49 69 66404364	Uzbekistán	+998 (71) 1203838
Kazachstán	+49 69 66404364	Venezuela	0800 100 5772
Keňa	+49 69 66404364	Wales	+44 (0) 2079490192
Kolumbie	01800 752 2293	Zambie	+49 69 66404364
Kosovo	+381 38 24 22 22	Zimbabwe	+49 69 66404364
Kostarika	0800 052 1591	Ázerbájdžán	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991
Kuvajt	+49 69 66404364	Česká republika	+42 0239016468
Kypr	77 77 7200	Čínská lidová republika	400 013 3023
Kyrgyzstán	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Řecko	210-99 84 334
Libanon	+49 69 66404364	Španělsko	+34 (0) 917459877
Litva	370-37-350505	Švédsko	+46 (0) 85 79 29 041
Lotyšsko	7805643	Švýcarsko	+41 (0) 442115700
Lucembursko	FR 00 33 8050 10365		