



WorldShip® 2018

Kurulum Kılavuzu

WorldShip yazılımını kurmaya ve yükseltmeye ilişkin yardımcı bilgiler.



WorldShip 2018 kurulum öncesi kontrol listesi

1. Uyumluluğu Kontrol Edin:

WorldShip'i, UPS Ready® (ya da üçüncü sahse ait bir tedarikçi uygulaması ile entegre etmiş olabilirsiniz. WorldShip veritabanının yapısındaki değişiklikler nedeniyle bu uygulamalar WorldShip 2018 ile uyumlu olmayabilir.

UPS Ready (ya da üçüncü şahıs) tedarikçisi ile iletişime geçmeden yükseltme işlemi yapmayın.

2. İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi'ni (Service Pack) kontrol edin:

WorldShip 2018 yükseltmesini yüklemeye başlamak için Microsoft® Windows® 7 (SP1), Windows 8, 8.1 veya Windows 10'a sahip olmanız gerekir.

Hangi İşletim Sistemi'ni ve Hizmet Paketi'ni kullandığınızı belirlemek için (Windows 8 olmayan sistemler):

- Windows görev çubuğundaki **Başlat** tuşuna tıklayıp **Programlar, Donatılar ve Sistem Araçları** ve ardından **Sistem Bilgisi** seçimlerini yapın.
- İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi bilgileri, Sistem Bilgisi penceresinde görüntülenir.

Bellek önerileri:

- **Windows 7 (SP1) (1 GB - 32 bit ve 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 8, 8.1 (1 GB - 32 bit ve 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 bit ve 2 GB - 64 bit)**

DİKKAT: Bilgisayar sisteminizde doğru İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi sürümü kullanılmıyorsa kurulum işlemine devam etmeyin.

3. Yönetici Yetkilerini kontrol edin:

Microsoft Windows işletim sistemlerinde oturum açarken bilgisayar üzerinde tam yönetici yetkilerine sahip bir kullanıcı hesabı kullandığınızdan emin olun. Emin değilseniz firmanızın bilgisayar teknik destek ekibine danışın. Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 işletim sisteminde daha sıkı güvenlik özellikleri bulunduğundan kurulum işlemleri sırasında kullanıcıların yönetici yetkilerini kullanması gerekebilir. Kurulum işlemleri sırasında Kullanıcı Hesabı Denetimi (KHD) penceresi birkaç kere görüntülenerek WorldShip bileşenlerinin kurulmasına izin vermenizi isteyebilir. KHD komut istemine yanıt vererek kurulum işlemlerinin devam etmesine izin vermelisiniz.

Ayrıca, herhangi bir nedenle WorldShip Destek Programı'na (Support Utility) erişmek istediğinizde, bu programı da yönetici yetkisiyle çalıştırmanız gerekecektir. Bunu yapmak için:

- Microsoft Windows 7'de (SP1): Windows görev çubuğunda **Başlat**'a tıklayın, **Programlar** ve **UPS**'in üzerine gelin, **WorldShip Destek Programı**'na sağ tıklayın ve **Yönetici Olarak Çalıştır**'ı seçin.
- Windows 8 ve 8.1'de: **Başlat** penceresinde, **UPS WorldShip Destek Programı** kutucuğu üzerinde sağ tıklayın, **Yönetici Olarak Çalıştır** seçeneğini belirleyin.
- Windows 10'da: Başlat penceresinde, **Tüm Uygulamalar**'a ve **UPS**'e tıklayın, ardından **UPS Destek Programı** kutucuğu üzerinde sağ tıklayıp **Yönetici Olarak Çalıştır** seçeneğini belirleyin.

4. Daha iyi performans ve daha iyi işleme için WorldShip Gönderi Geçmiş'i arşivleyin:

- WorldShip'i başlatın.
- **Ana sayfa** sekmesinde **Arama Geçmiş'i** ögesini seçin.
- **Ana sayfa** sekmesinde **Arşivle/Geri yükle** ve ardından **Gönderileri Arşivle** seçimini yapın.
- Gönderileri Arşivle penceresinde **Tüm Gönderiler**'i seçin veya bir tarih aralığı belirtip **Tamam** tuşuna tıklayın.
- **Farklı Kaydet** penceresinde **Kaydet** tuşuna tıklayın.
- Onay penceresinde **Evet** tuşuna tıklayın.
Not: Gönderi geçmişinin son 14 günlük kısmı silinmediği gibi, silinen geçmiş de gerektiği zaman geri yüklenebilir.
- **Gönderileri Arşivle** penceresinde %100'e ulaştığında **Bitti** tuşuna tıklayın.
- Veritabanı yedeklemesi yapılması istenen pencerede **Evet** tuşuna tıklayın.

5. Casus yazılım önleme, kötü amaçlı yazılım önleme ve virüs tarayıcısı yazılımlarını kontrol edin:

WorldShip kurulum işlemiyle çakışabilecek casus yazılım önleyici, kötü amaçlı yazılım önleyici ve virüs tarayıcı yazılımlarını devre dışı bırakın.

6. Çalışan Uygulamaları Kapatın:

Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® vb. dahil, görev çubuğunda çalışmakta olan tüm diğer programları kapatın.



DİKKAT: Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 kullanıcıları lütfen aşağıyı okuyun.

WorldShip kurulum işlemleri sırasında bilgisayarınızın yeniden başlatılması gerekecektir. Yeniden başladıktan sonra, Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10, WorldShip uygulamasının kurulum işlemini tamamlamak için otomatik olarak açılmasını engelleyebilir. Lütfen böyle bir durumda WorldShip yazılımını masaüstünüzdeki simgeyi kullanarak açın. WorldShip simgesini masaüstünüze yerleştirmeyi seçmediyseniz WorldShip'i aşağıdaki gibi açabilirsiniz:

- Microsoft Windows 7'de (SP1): Windows görev çubuğunda **Başlat**'a tıklayın, **Programlar**'in ve **UPS**'in üzerine gelin ve **UPS WorldShip**'i seçin.
- Windows 8 ve 8.1'de: **Başlat** penceresinde, **UPS WorldShip** kutucuğuna tıklayın.
- Windows 10'da: **Başlat** penceresinde, **Tüm Uygulamalar**'a ve ardından **UPS WorldShip** kutucuğuna tıklayın.

Yükseltme

WorldShip 2018'in sistem gereksinimleri farklı olabilir. Tam listeyi ups.com/worldshipsupport sitesinde bulabilirsiniz.

Not: WorldShip 2018, sadece WorldShip 2016 (sürüm 19) ve WorldShip 2017 (sürüm 20) yazılımlarını yükseltecektir.

1. Yükseltme işleminden önce (gerekliyse) Gün Sonu işlemlerini tamamlayın. Gün Sonu işlemleri tamamlandıktan sonra WorldShip yazılımını tekrar başlatın.
2. WorldShip DVD'sini, CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Sisteminiz "otomatik çalıştır" özelliğini destekliyse kurulum işlemi otomatik olarak başlar.
 - Microsoft Windows 7 sisteminde otomatik çalıştırma özelliği kapatılmışsa görev çubuğunda **Başlat**'a tıklayın ve **Programları ve dosyaları ara** kutusuna DVD sürücüsünün harfini ve **setup** (kur) kelimesini girip (örneğin: D:\SETUP) **Enter**'a basın.
 - Windows 8 ve 8.1 sisteminizde otomatik çalıştırma özelliği kapatılmışsa **Başlat** penceresinde **Masaüstü** kutucuğuna, sağ alt köşeye ve ardından **Ara** seçeneğine tıklayıp **arama kutusuna** DVD sürücüsünün harfini ve **setup** (kur) kelimesini girin ve **Enter**'a basın.
 - Windows 10 sisteminizde otomatik kapatma özelliği kapatılmışsa arama kutusuna DVD sürücüsünün harfini ve **setup** (kur) kelimesini girip **Enter**'a basın.

3. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:
 - Uygulama Dili - WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçiniz.
 - Kurulum Yeri - Bu alan salt okunur şeklindedir.
 - Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge'yi seçin - Bu alan salt-okunur.
 - İşinizi bitirdiğinizde **İleri** tuşuna tıklayın.
4. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve daha sonra **Kur** tuşuna tıklayın.
5. Kurulum esnasında WorldShip yükseltirken bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifre gerektiriyorsa oturum açmanız ve şifreyi girmeniz gerekecektir.
6. DVD'yi sürücüden çıkarın.

Otomatik indirme yükseltmesi

Bir WebInstall (İnternette kurulum) paketi indirilmişse WorldShip yükseltmeyi hemen mi ya da daha sonra mı yapacağınızı sorar. Yükseltmeyi hemen yapmazsanız daha sonra kullanmanız için özel araç çubuğuna bir adet Kur düğmesi eklenir.



Kurma

WorldShip'i Tek bir bilgisayara ya da bir Çalışma Grubu'na bağlı bir bilgisayara kurabilirsiniz. WorldShip bir sunucu bilgisayara kurulmamalıdır.

Tek iş istasyonuna kurulum:

1. WorldShip DVD'sini, CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Sisteminizde otomatik çalıştırma özelliği açıksa kurulum işlemi otomatik olarak başlar.

2. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:

- Uygulama Dili - WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçiniz.
- Kurulum Konumu - **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.

Not: Kurulum Konumu ağ, DVD, RAM veya sanal disk olamaz. Çıkarılabilir sabit diskler kullanılabilir ama **önerilmez**.

- WorldShip, yükseltme yapan Windows 7 (SP1), 8 ve 8.1 kullanıcıları için **WorldShip ile Microsoft® SQL Server® 2012 Express'i etkinleştir** onay kutusunu görüntüler. WorldShip ile Microsoft SQL Server 2012 Express'i kullanmak istiyorsanız **WorldShip ile Microsoft SQL Server 2012 Express'i etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin ve **Tamam**'a tıklayın.

Not: WorldShip ile Microsoft SQL Server 2012 Express'i etkinleştir onay kutusunu işaretleyin ve **Tamam**'a tıklayın. Onay kutusu salt okunurdu.

- Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge - WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
 - Masaüstüne UPS WorldShip Kısayolu Ekle onay kutusunu seçin veya seçimi kaldırın.
 - Daha önce yedeklenmiş bir WorldShip veritabanını geri yüklemek için **WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla** onay kutusunu seçin.
- Not:** Bu onay kutusunu sadece mevcut bir WorldShip sistemini bir bilgisayardan diğerine taşıırken seçin.
- İşinizi bitirdiğinizde **İleri** tuşuna tıklayın.

3. **WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla** onay kutusunu seçtiyseniz "WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla" ekranı görünecektir. Bu pencereyi tamamlayın ve **İleri** tuşuna tıklayın.

4. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve ardından **İleri** tuşuna tıklayın.

5. Kurulum Tipi Seçimi ekranında, **Tek İş İstasyonu**'nu seçin ve **Kur**'a tıklayın.

Not: WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla onay kutusunu seçmemeniz halinde bu ekran gösterilmez.

6. Kurulum esnasında dosyalar kopyalanırken bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.

7. DVD'yi sürücüden çıkarın.

Çalışma grubu yapılandırmasına kurulum:

Birden fazla göndericinin aynı veritabanını kullanarak paketleri işlemelerine olanak tanımak istiyorsanız WorldShip'i Çalışma Grubu yapılandırma grubunda kurabilirsiniz. WorldShip'i bir Çalışma Grubu yapılandırmasında kurmak için ilk olarak tek bir Çalışma Grubu İdari iş istasyonu kurulmalıdır. Çalışma Grubu İdari iş istasyonunun kurulumu yapıldıktan sonra, Çalışma Grubu İdari iş istasyonunda bulunan veritabanını paylaşmak üzere bir veya daha fazla Uzak Çalışma Grubu iş istasyonuna da kurulum yapılabilir. WorldShip, veritabanı Çalışma Grubu İdari iş istasyonunda bulunmak üzere tasarlanmıştır. WorldShip, veritabanı ağ üzerindeki bir dosya sunucusu üzerinde paylaşılmak üzere tasarlanmamıştır. Ayrıca Çalışma Grubu yapılandırma Grubu, "paylaşımlı ağ sürücü klasörü" tanımlanmasını gerektirir. Paylaşımlı ağ sürücüsü, Çalışma Grubu yapılandırma grubundaki tüm iş istasyonlarının erişmesi gerektiği dosyaların (veritabanından başka) bulunduğu konumdur.

Not: WorldShip içindeki Görev Programlayıcısı'nı veritabanının günlük yedeklemesini yapmak üzere yapılandırabilirsiniz. Yedeklenen bu dosyalar bir sunucuda saklanabilir. Adım adım talimatlar için **Destek** sekmesinden **WorldShip** ve ardından **UPS WorldShip Yardım** seçimini yapın ve Görev Planı Düzenleyici işlemleri yazın.

Kurulum Öncesi Talimatları: Paylaşılan WorldShip dosyalarının kurulacağı bir klasör oluşturun. Paylaşımlı Microsoft® klasörü olması gereken bu klasör, Çalışma Grubu İdari iş istasyonunda ya da gerek Çalışma Grubu İdari iş istasyonundan gerekse Çalışma Grubu Uzak iş istasyonlarından erişilebilir herhangi bir sürücüde bulunabilir. Bu dosyalar, yerel dosyalardan farklı bir klasöre kurulmalıdır.



Çalışma Grubu İdari İş İstasyonu:

1. WorldShip DVD'sini, CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Sisteminizde otomatik çalıştırma özelliği açıksa kurulum işlemi otomatik olarak başlar.
2. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:
 - Uygulama Dili - WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçiniz.
 - Kurulum Konumu - **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.
 - WorldShip; Windows 7 (SP1), 8 8.1 kullanıcıları için **WorldShip ile Microsoft SQL Server 2012 Express'i etkinleştir** onay kutusunu görüntüler. WorldShip ile Microsoft SQL Server 2012 Express'i kullanmak istiyorsanız **WorldShip ile Microsoft SQL Server 2012 Express'i etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin ve **Tamam**'a tıklayın.

Not: WorldShip ile Microsoft SQL Server 2012 Express'i etkinleştir onay kutusunu işaretleyin ve Tamam'a tıklayın. Onay kutusu salt okunurdur.
 - Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge - WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
 - **Masaüstüne WorldShip Kısayolu Ekle** kutusunu seçin veya kaldırın.
 - Bitirdiğinizde **İleri** tuşuna tıklayın.
3. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve ardından **İleri** tuşuna tıklayın.
4. Kurulum Tipi Seçim ekranında aşağıdakileri seçin:
 - İsteddiğiniz yükleme çeşidi için **Çalışma Grubu Yöneticisi**'ni seçin.
 - Hem Yönetici hem de Uzak tarafından paylaşılan dosyaların kurulum konumu için **Göz at (...)** tuşuna tıklayın ve **Çalışma Grubu Yöneticisi Paylaşılan Konum** kutusunu seçin.
 - Bitirdiğinizde **Kur**'a tıklayın.
5. Kurulum işleminin dosyaları kopyalamasını bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.
6. DVD'yi sürücüden çıkarın.

Çalışma Grubu Uzak İş İstasyonu/İstasyonları:

Uzak Çalışma Grubu iş istasyonlarının sınırlı işlevselliğe sahip olacağı varsayılır. Çalışma Grubu Yöneticisi, uzak iş istasyonlarını ek WorldShip işlevleri yapmak üzere yapılandırabilir.

Not: Yakın zamanda TCP/IP'yi kurduysanız başka pencereler görebilirsiniz veya ek bilgi vermeniz istenebilir.

DVD'den kurulum:

1. WorldShip DVD'sini, CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Sisteminizde otomatik çalıştırma özelliği açıksa kurulum işlemi otomatik olarak başlar.
2. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:
 - Uygulama Dili - WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçiniz.
 - Kurulum Konumu - **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.
 - Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge - WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
 - **Masaüstüne WorldShip Kısayolu Ekle** kutusunu seçin veya kaldırın.
 - Bitirdiğinizde **İleri** tuşuna tıklayın.
3. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve ardından **İleri** tuşuna tıklayın.
4. Kurulum Tipi Seçim ekranında aşağıdakileri seçin:
 - İsteddiğiniz kurulum tipi için **Uzak Çalışma Grubu**'nu seçin.
 - Yönetici tarafından kurulmuş olan paylaşımdaki dosyaların yükleme konumu için **Göz at (...)** tuşuna tıklayın ve **Çalışma Grubu Yöneticisi Paylaşılan Konum** kutusunu seçin.
 - Bitirdiğinizde **Kur**'a tıklayın.
5. Kurulum işleminin dosyaları kopyalamasını bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.
6. DVD'yi sürücüden çıkarın.



Paylaşımlı sürücüden kurulum:

Çalışma Grubu Uzak iş istasyonlarını, paylaşımlı sürücüye kaydedilmiş olan kurulum dosyalarından kurabilirsiniz (paylaşımlı sürücünün konumu, Çalışma Grubu İdari iş istasyonlarının kurulumu sırasında belirtilmiştir). Kurulum dosyaları, paylaşımlı sürücü klasöründeki \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 alt dizinindedir.

1. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:

- Yerel Dizin Hedefi - **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.
- Çalışma Grubu Yöneticisi Paylaşım Yeri - Bu alan salt okunurdur ve Çalışma Grubu Yöneticisi tarafından kurulan paylaşılan konumu gösterir.
- Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge - WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
- **WorldShip** kısayolu masaüstünüzde otomatik olarak oluşturulacaktır.
- İşinizi bitirdiğinizde **İleri** tuşuna tıklayın.

2. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması**

Koşullarını Kabul Ediyorum'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve daha sonra **Kur** tuşuna tıklayın.

3. Kurulum işleminin dosyaları kopyalamasını bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.

İletişim ayarlarının yapılması

WorldShip, paket ve takip bilgilerinin iletilmesi için elektronik iletişim gerektirir. Halihazırda doğrudan İnternet erişiminiz yoksa yazılım tarafından yalnızca UPS Web sitelerine erişim sağlanır.

İletişimin yapılandırılması:

WorldShip'i ilk başlattığınızda İletişim Kurulum penceresini göreceksiniz. Doğrudan Erişim bağlantı yöntemi seçip bağlantı kurulumunu tamamlamak için gerekli bilgileri verin:

- Doğrudan Erişim: Yerel Alan Ağı (LAN), Geniş Alan Ağı (WAN), Dijital Abone Hattı (DSL) ya da kablolu bağlantı gibi çevirme gerektirmeyen doğrudan ya da geniş bantlı (broadband) İnternet bağlantısı. Doğrudan Erişim genellikle en hızlı bağlantıyı sunar.
- URL adresi, bağlantı noktası ve yetkilendirme bilgileriyle proxy sunucusunu tanımlamanız gerekir. Proxy sunucu kullanılıyorsa ayrıca belirli web tarayıcısı ayarları kullanmalısınız.

İletişimin yeniden yapılandırılması:

Proxy sunucu ayarlarınız değiştiğinde iletişimi yeniden yapılandırmanız gerekir.

1. **Araçlar** sekmesinden **Daha Fazla Araç** ve ardından **İletişim Kurulumu**'nu seçin.
2. İletişim Kurulumu penceresinde gereken değişiklikleri yaptıktan sonra **İleri** tuşuna tıklayın.
3. Gereken değişiklikleri yapmaya devam edin. Yeni yapılandırmayı kaydetmek için **Bitir** tuşuna tıklayın.

Aşağıdaki durumlardan herhangi birinin oluşması halinde iletişimi yeniden yapılandırmalısınız:

- İnternete doğrudan erişim sağlanırsa.
- Direkt Erişim için proxy sunucu ayarlarınızı değiştirirseniz.
- Bir iletişim yöntemini eklemek ya da kaldırmak isterseniz.



UPS®'e Kaydolma

Yazılım başarıyla kurulduktan sonra WorldShip'i kullanarak paketleri gönderebilmek için UPS'e kaydolmalısınız.

Kayıt işlemine başlamadan önce bilgisayarınıza bir yazıcının bağlanmış ve çalışır durumda olduğundan emin olun.

1. WorldShip yazılımının kurulumu tamamlandıktan ve iletişim ayarları yapıldıktan sonra UPS'e Kaydolun penceresi görüntülenir. Sisteminizin kurulu olduğu bu pencereye firmanız hakkındaki bilgileri ve UPS hesap numaranızı girip ardından **Bitir** tuşuna tıklayın.
2. WorldShip otomatik olarak UPS'e bağlanır ve kayıt bilgilerinizi gönderir. Bu süreç üç ila beş dakika alabilir. Gönderi penceresi görüntüye gelene kadar lütfen bekleyin.

Tebrikler! Artık bir WorldShip müşterisisiniz ve paketleri işlemeye hazırsınız.

Kurulum sonrası kontrol listesi

1. Herhangi bir casus yazılım önleyici, kötü amaçlı yazılım önleyici veya virüs tarayıcı yazılımlarının etkinliğini kaldırdıysanız lütfen tekrar etkinleştirin.
2. WorldShip'in UPS ile iletişim kuramadığını belirten bir mesaj alırsanız firmanızın bilgisayar teknik destek kadrosuna danışın.
3. WorldShip Çalışma Grubu İdari İş İstasyonları için: Çalışma Grubu İdari İş İstasyonunuz uyku moduna geçerse WorldShip veritabanının bağlantısının kesileceğini lütfen unutmayın. WorldShip yazılımını Çalışma Grubu İdari ve Uzak İş İstasyonlarında kapatıp uygulamayı yeniden başlatmak bu sorunu giderecektir. Gerekirse uyku modu ve ayarları hakkında bilgi için firmanızın teknik destek kadrosuna danışın.
4. UPS tarafından sağlanmış bir yazıcınız varsa gönderi işlemlerini yapmadan önce yazıcıyı kapatıp açın. Tüm yazıcı sürücülerini WorldShip ile önceden yüklenir.

Kaldırma talimatları

WorldShip'i bilgisayarınızdan kaldırırsanız kaldırma programını çalıştırmadan önce programın kurulu olduğu dizinleri silmeyin.

- Microsoft Windows 7 (SP1) işletim sisteminde kaldırma programını çalıştırırken Windows görev çubuğundaki **Başlat** menüsünden başlayarak **Programlar, UPS, UPS WorldShip'i Kaldır** seçimlerini yapın.
- Windows 8 ve 8.1 işletim sisteminde kaldırma programını çalıştırırken **UPS WorldShip** kutucuğu üzerinde sağ tıklayın, **Başlat** penceresinde **Tüm Uygulamalar** seçeneğini ve ardından **Uygulamalar** penceresindeki **UPS WorldShip** altında **UPS WorldShip'i Kaldır** seçeneğini belirleyin.
- Windows 10'da kaldırma programını çalıştırırken **Tüm Uygulamalar**'a, **UPS'e** ve ardından **UPS WorldShip'i Kaldır**'a tıklayın.

Destek kılavuzları

WorldShip, ups.com'da PDF formatında bir Kullanıcı Kılavuzu, Kurulum Kılavuzu ve Kısayol ve Gezinme Kılavuzu sunar.

Bu belgeleri görüntülemek ya da yazdırmak için adobe.com sitesinden Adobe® Reader® yazılımını ücretsiz olarak kurup aşağıdaki adımları izleyin:

1. ups.com/worldship sitesine gidin.
2. Ülkenizi/dilinizi seçip **Git** tuşuna tıklayın.
3. **WorldShip Desteği Alın** seçimini yapın.
4. Kullanıcı Kılavuzları altında **Kullanıcı Kılavuzunu Görüntüle**'yi seçin.
5. Belgeyi gerektiği gibi görüntüleyin ve yazıcıda basın.



Teknik yardım

WorldShip hakkında bu kılavuzda ya da WorldShip Yardımı tarafından yanıtlanmayan sorularınız olursa aşağıdaki numaraları arayın:

ABD Virjin Adaları.....	1888 877 8324	Kamerun.....	+49 69 66404364
Afganistan.....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Kanada.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Almanya.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Katar.....	+49 69 66404364
Amerika Birleşik Devletleri.....	888-553-1118	Kazakistan.....	+49 69 66404364
Angola.....	+49 69 66404364	Kenya.....	+49 69 66404364
Arjantin.....	0 800 122 0286	Kıbrıs.....	77 77 7200
Arnavutluk.....	+355682048904	Kırgızistan.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
Avustralya.....	1800 148 934	Kolombiya.....	01800 752 2293
Avusturya.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Kosova.....	+381 38 24 22 22
Azerbaycan.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Kosta Rika.....	0800 052 1591
Bahamalar.....	1-888-960-2683	Kuveyt.....	+49 69 66404364
Bahreyn.....	+49 69 66404364	Kuzey İrlanda.....	+44 (0) 2079490192
Bangladeş.....	+49 69 66404364	Letonya.....	7805643
Belçika.....	+32 (0) 22 56 66 19	Litvanya.....	370-37-350505
Bermuda.....	1-888-960-2678	Lübnan.....	+49 69 66404364
Beyaz Rusya.....	375-17-227-2233	Lüksemburg.....	FR 00 33 8050 10365
Birleşik Arap Emirlikleri.....	800-4774 (Ücretsiz)	Macaristan.....	+36 (0) 17774820
Birleşik Krallık.....	+44 (0) 2079490192	Malavi.....	+49 69 66404364
Bolivya.....	800 100 807	Malezya.....	1800 80 4709
Bosna-Hersek.....	033 788 160	Mali.....	+223 2029 91 52
Brezilya.....	0800 8923328 veya 55 11 569 46606	Mauritius.....	+49 69 66404364
Bulgaristan.....	0700 1 8877	Meksika.....	01 800 714 65 35
Bulgaristan.....	0700 1 8877	Mısır.....	+49 69 66404364
Burundi.....	+49 69 66404364	Moldova.....	+373-22-403901
Cayman Adaları.....	1-888-960-2686	Monako.....	+33 (0) 157324060
Cebelitarık.....	+350 200 42332	Moritanya.....	+222 4529 28 89
Cezayir.....	+49 69 66404364	Mozambik.....	+49 69 66404364
Cibuti.....	+49 69 66404364	Nijerya.....	+49 69 66404364
Çekya.....	+42 0239016468	Nikaragua.....	001800 226 0452
Çin Halk Cumhuriyeti.....	400 013 3023	Norveç.....	+47 (0) 22 5777 34
Danimarka.....	+45 (0) 35 25 65 04	Özbekistan.....	+998 (71) 1203838
Demokratik Kongo Cumhuriyeti.....	+49 69 66404364	Pakistan.....	+49 69 66404364
Dominik Cumhuriyeti.....	1-888-760-0095	Panama.....	00800 052 1414
Ekvador.....	1800 000 119	Paraguay.....	009800 521 0051
El Salvador.....	800 6191	Peru.....	0800 009 19
Endonezya.....	001 803 852 3670	Polonya.....	+48 (0) 222030321
Ermenistan.....	10 3741 27 30 90	Portekiz.....	+351 (0) 21 9407061
Estonya.....	372 666 47 00	Porto Riko.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Etiyopya.....	+49 69 66404364	Romanya.....	40 21 233 88 77
Fas.....	+49 69 66404364	Ruanda.....	+49 69 66404364
Fildişi Sahili.....	+49 69 66404364	Rusya.....	7 49 5961 2211
Filipinler.....	1800 1855 0023 veya 1800 765 2927	Senegal.....	221 33 8646042
Finlandiya.....	+358 (0) 923 11 34 07	Sırbistan.....	+381 11 2286 422
Fransa.....	+33 (0) 157324060	Singapur.....	800 852 3362
Galler.....	+44 (0) 2079490192	Slovakya.....	+421 2 16 877
Gana.....	+49 69 66404364	Slovenya.....	38642811224
Guatemala.....	1800 835 0384	Sri Lanka.....	+49 69 66404364
Güney Afrika.....	+49 69 66404364	Sudi Arabistan.....	+49 69 66404364
Güney Kore.....	00798 8521 3669	Şili.....	800 835 682
Hindistan.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (ücretsiz)	Tanzanya.....	+49 69 66404364
Hollanda.....	+31 (0) 20 50 40 602	Tayland.....	001 800 852 3658
Honduras.....	800-0123	Tayvan.....	00801 855 662
Hong Kong.....	8206 2133	Tunus.....	+49 69 66404364
İrlanda Cumhuriyeti.....	+353 (0) 15245447	Türkiye.....	0090-212-413 2222
İskoçya.....	+44 (0) 2079490192	Umman.....	+49 69 66404364
İspanya.....	+34 (0) 917459877	Uruguay.....	000 405 296 651
İsrail.....	00-972-(0) 56-890028	Ürdün.....	+49 69 66404364
İsveç.....	+46 (0) 85 79 29 041	Venezuela.....	0800 100 5772
İsviçre.....	+41 (0) 442115700	Yeni Zelanda.....	0800 443 785
İtalya.....	+39 0248270032	Yunanistan.....	210-99 84 334
Japonya.....	00531 85 0020	Zambiya.....	+49 69 66404364
		Zimbabve.....	+49 69 66404364