

UPS Taşıma Kural ve Şartları

İş bu versiyon, rehberin yayımlandığı tarihte geçerli olan versiyondur. Yeni gönderilerde her zaman en son versiyon geçerlidir. En son versiyonu www.ups.com sitesinde bulabilirsiniz.

1. Giriş

- Bu kural ve şartlar ("kurallar"), UPS'nin paket, doküman ve zarf ("paketler") taşıma esaslarını ve paletlenmiş malları ("Paletler; Paletler ve paketler hep birlikte "Gönderiler") düzenler. Halihazırda yürürlükte olan UPS Hizmet ve Tarife Kılavuzunda ("Kılavuz") açıklanan hizmet detayları, bu kuralları tamamlayıcı nitelikte belgelerdir. Kılavuz, UPS hizmetleri hakkında gönderenin okuması gereken ve UPS ile gönderen arasındaki sözleşmenin bir parçasını oluşturan önemli detay bilgileri içermektedir.
- "UPS" terimi, iribat adresi c/o 5 Avenue Ariane, 1200 Brüksel, Belçika olan ve gönderinin taşınmak üzere teslim edildiği ülkede bulunan yetkili UPS hizmet yüklenicisini ifade edecek ve gönderen taşıma kontratını da bu yetkili UPS hizmet yüklenicisi ile yapacaktır (ancak bu tek başına bir ikametgah tercihi veya herhangi bir mahkemeye yargı yetkisi tanıma olarak anlaşılmayacaktır). Bu iriket aynı zamanda, paragraf C'de belirtilen Konvansiyonlar açısından malların (ilk taşıyıcısı olacaktır).
- Hava yoluyla yapılan bir taşımada, menle ülke dışında nihai bir yeri veya durak söz konusu olduğunda, Variova Konvansiyonu uygulanır. Variova Konvansiyonu, taşıyıcıların yükün kaybolması, hasar görmesi ya da gecikmesi konusundaki sorumluluklarını ele alır ve çoğu durumda bu sorumlulukları sınırlar. (Bu kuralların amaçları bakımından "Variova Konvansiyonu" ifadesi, duruma göre, şu belgeleri ifade eder: (i) Variova'da 12 Ekim 1929'da imzalanan Hava Yoluyla Uluslararası Mal Taşımacılığını İkin Belirli Kuralları Birleştirilmesine Dair Konvansiyon veya (ii) herhangi bir protokol veya ek konvansiyon manifestoyla değiştirildi, tadil edildiği veya ilaveler yapıldığı şekilde sözü geçen Konvansiyon veya (iii) 1999 tarihli Montreal Konvansiyonu.) Karayoluyla uluslararası mal taşımacılığı, 19 Mayıs 1956 tarihinde Cenevre'de imzalanan Karayoluyla Uluslararası Mal Taşıma Sözleşmelerine İkin Konvansiyon ("CMR Konvansiyonu") hükümlerine tabidir.
- Bir gönderi, UPS'nin uygun gördüğü birtakım ara duraklar üzerinden taşınabilir. UPS, hem kendisi adına hem de kendi memur, vekil, temsilci ve temsilatörlerine adına hizmet ifa etmek ve kontratları yapmak üzere temsilatörleri tutabilir; bunların hepsi de bu kurallardan istifade etme hakkına sahiptir.
- Bu kurallarda "Konimento", tek bir UPS ordino/konimento veya bir toplama kaydına aynı tarih, adres ve hizmet düzeyinde kaydedilmiş girişleri ifade edecektir. Bir Konimento altında toplanmış tüm paketler ve paletler tek bir gönderi olarak değerlendirilecektir.

2. Hizmet Kapsamı

Herhangi bir özel hizmette mutabık kalınmış olmadıkça ve bu kurallara tabi olarak, normal olarak UPS'nin sağlayacağı hizmet, gönderinin alınması, taşınması, varsa gümrüklenmesi ve teslimatından ibaret olacaktır. Gönderen, gönderilerinin nakliye amacıyla diğer gönderilerin gönderileriyle birleştirilmesini ve UPS'nin müstakil gönderilerini tüm taşıma merkezlerinde yurtdışından gelmiş ve yurtdışına gidiş hareketini izlemeyebileceğini kabul eder.

UPS, bir umumi taşıyıcı değildir ve kendisine nakliye için verilen gönderileri taşımayı reddetme hakkı tamamıyla kendi inisiyatifindedir.

3. Taşıma Şartları

Bu Madde UPS'nin gönderileri taşımasında uygulanan çeşitli kısıtlama ve şartları ortaya koymakta, ve ilaveten, taşınmak üzere UPS'ye gönderileri teslim eden bir gönderenin, bu şartları yerine getirmemesi halinde doğabilecek sonuçlara açıklık getirmektedir.

3.1 Hizmet Kısıtlama ve Şartları

Gönderiler, aşağıda (i) – (iv) (dahil) arasındaki paragraflarda getirilen kısıtlamalara uygun olmalıdır.

- Paketler (Kılavuzda belirtildiği gibi, gönderinin taşınmak üzere UPS'ye verildiği ülkeye ve gideceği ülkeye bağlı olarak) 31,5 kilogram veya 70 kilogramdan ağır olmamalı ya da uzunluk itibarıyla 270 santimetreden veya uzunluk ve çevre uzunluğu toplamı itibarıyla 419 santimetreden daha büyük olmamalıdır. Paletler, kalkış ve varış yerine göre belirli maksimum boyut ve ağırlık limitlerine tabidir ve bunlar www.ups.com web adresinde düzenlenmiştir.
- Herhangi bir paketin değeri, yerel para birimi değerleriyle 50.000 USD'yi aşmamalıdır. İlaveten bir paketin içindeki herhangi bir mücevheratın ve saatın (taklit takılar ve taklit saatler hariç) değeri, yerel para birimi değerleriyle 500 USD'yi aşmamalıdır. Her hangi bir paletin değeri 100.000 USD e. değeri olan yerel para birimini geçmeyecektir.
- Gönderilerde, olağandışı bir değer taşıyan mallar (sanat eserleri, tarihi eserler, değerli taşlar, pullar, benzersiz şeyler, altın veya gümüş), para veya kıymetli evrak (çekler, bonolar, tahviller, hesap cüzdanları, peşin ödemeli kredi kartları, hisse senetleri veya diğer menkul kıymetler), silahlar ve tehlikeli maddeler dahil fakat bunlarla da sınırlı olmamak üzere, Kılavuzda liste halinde sayılan herhangi bir yasak mal bulunmamalıdır.
- Gönderilerin içinde, insan veya hayvan yalınını ya da herhangi bir nakliye vasıtasını tehlikeye sokabilecek, veya UPS tarafından taşınan diğer malları başka bir surette bozabilecek veya onlara hasar verebilecek ya da taşıma, ihracat veya ithalatı kanunla yasaklanmış herhangi bir mal bulunmamalıdır.

Paletler, paletlenmiş, istiflenebilir, forklift ile kaldırılabilir ve kızama shrink ambalajı ya da bantlı olmalıdır.

Gönderen, Konimento'ya dahil edilen hususların tam ve doğru olmasından ve tüm gönderilerde paketi gönderen ve alan tarafı ilgili uygun iribat bilgilerinin bulunmasından ve tüm malların nakliyeye hazır, elverişli ve Hizmet ve Tarife Kılavuzu ve ilgili kanun hükümlerine uygun hale getirmek için gerekli şekilde paketlenmiş, izlenmiş ve etiketlenmiş, muhteviyat itibarıyla tarif ve tasnif edilmiş olmasından ve malların aynı şekilde nakliyeye hazır, elverişli ve Kılavuz ve ilgili kanun hükümlerine uygun hale getirmek için gerekebilecek her türlü dokümanın hazırlanmasından sorumlu olacaktır. Konimentoda veya diğer bir uygulanabilir UPS gönderi dokümanında farklı bir hizmet seviyesi açıkça seçilmiş olmadıkça gönderiler Ekspres (Ekspres Kargo) hizmet çerçevesinde (seçilen varış noktasında mevcut olduğu durumda) taşınacaktır ve tüm uygulanabilir ücretler buna göre hesaplanacaktır.

Gönderen, bu kurallar çerçevesinde taşınmasını istediği tüm gönderileri yukarıda (i) – (iv) (dahil) paragraflarda belirtilen kısıtlamalara uygun olduğunu ve güvenli bina veya tesislerde, (gönderen bir kilitli olduğunda) kendisi tarafından veya istihdam ettikleri güvenilir personel tarafından veya (diğer durumlarda) gönderiyi UPS'ye ihale eden tarafta hazırladığını, ve bunların hazırlanması, depolanması ve UPS'ye nakli sırasında yetkisi kilitlerin kuralcama girtilmesi veya müdahalelerine karşı konulduğunu garanti eder. UPS, bu sözleşmeye istinaden yapılacak taşıma için herhangi bir gönderiyi kabul ederken bu verilen garantiyi dayanarak hareket eder. Diğer hiçbir gönderinin taşınması yapılmaz.

3.2 Bozulabilir ve ısıya duyarlı mallar, gönderenin bu riski göze almasıyla nakledilecektir. UPS, bu tür gönderiler için özel bir taşıma yapmamaktadır.

3.3 Taşımanın Reddi ve Durdurulması

- UPS'nin herhangi bir gönderinin yukarıdaki kısıtlama veya şartlardan birine uymadığını veya bir Ödemeli konimentoda belirtilen herhangi bir COD miktarının paragraf 8'de getirilen limitlerin dışında taşınması fark etmesi halinde, UPS söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) taşımayı reddedebileceği gibi, diğer taşıma il fiilen devam ediyorsa, taşımayı durdurarak söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) gönderenin talimatına göre hareket etmek üzere bekletebilir.
 - UPS, ayrıca, teslimatı gerçekleştirilemez ise, alıcı teslimatı almayı reddeder ise, yanlış adres nedeniyle (doğru adresi bulmak için makul her türlü çabayı gösterdikten sonra) veya doğru adresin gönderi veya konimentoda belirtilen ülkeden başka bir ülkede olması nedeniyle teslimatı yapamaz ise veya teslimatta alıcının olması gereken herhangi bir meblağ tahsil edemez ise, yine taşımayı durdurabilir.
 - UPS, bir gönderinin (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçanın) taşınmasını durdurma hakkı bulunduğu hallerde, aynı zamanda söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı), tümüyle kendi takdirine bağlı olarak üzere, gönderene iade etme hakkına da sahiptir.
- 3.4 Gönderen, bir gönderinin yukarıda 3.1 paragrafında getirilen herhangi bir kısıtlama, şart veya beyana uygun olmaması ya da bu paragraf 3'ün izin verdiği ölçülerde UPS'nin bir gönderiyi (veya bunların bir parçasını) taşımayı reddetmesi, durdurması ya da iade etmesi nedeniyle yabancılara malın masraf ve harcamaları (depolama dahil), urayabileceği her türlü zarar, vergi ve gümrük vergilerini ve UPS'ye öngörülen her türlü talebi karşılamak ve bunlar için UPS'yi tazmin etmek zorundadır. Bir paket veya gönderinin iadesi halinde gönderen, ayrıca UPS'nin o dönemde geçerli ticari fiyatları üzerinden hesaplanacak iade nakliyesi ücretlerini ödemekten de sorumlu olacaktır.
- 3.5 Eğer gönderen UPS'ye yukarıda 3.1'de belirtilen kısıtlama ve şartların herhangi birine uymayan bir gönderiyi UPS'nin açık yazılı onayı olmadan verirse, UPS bu gönderinin taşınması nedeniyle gönderenin her ne şekilde olursa olsun maruz kalabileceği herhangi bir zarar ziyasını (söz konusu uygunsuzluğun bu zarara sebep olduğu veya zarara katkıda bulunup bulunmadığına bakılmaksızın) ve UPS'nin, kasıt hariç olmak üzere ihmali veya UPS çalışanları, yüklenicileri veya temsilcilerinin kasıt da dahil olmak üzere ihmalleri olsa dahi) karşılamayacak ve, UPS'nin bu kurallar çerçevesinde herhangi bir nedenle taşımayı durdurması halinde, gönderenin ödediği taşıma ücretini herhangi bir şekilde geri almak gibi bir hakkı bulunmayacaktır. UPS, bu uygunsuzlukları önleme çabaları ve hak iddiasında bulunabilir.
- 3.6 Bu hükümler uyarınca bir gönderinin (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçanın) taşınmasını durdurulduğu bir durumda, UPS'nin makul bir süre içinde bunun akibeti hakkında gönderenden herhangi bir talimat alamaması veya göndereni veya mallar üzerinde hakkı olan diğer herhangi bir kişiye (gerekiyorsa gönderiyi açarak) tehis edememesi halinde, UPS tümüyle kendi takdirine bağlı olarak, gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) imha etme veya satma hakkına sahip olacaktır. Bu tür bir satışı işleminden elde edilen gelir, önce bu gönderiye bağımlı olarak veya gönderen tarafından henüz ödenmemiş ücret, masraf veya harcamalara (faiz dahil) sayılacaktır. Varsa bakiye miktar, gönderenin talimatına göre işlem görmek üzere muhafaza edilecektir.
- 3.7 UPS, herhangi bir zamanda nakliye amacıyla kendisine teslim edilen bir gönderiyi açarak kontrol etme veya bir röntgen cihazıyla inceleme hakkını saklı tutar, fakat bunu yapmakla yükümlü değildir.

4. Gümrükleme

Bir gönderi gümrüğe tabi olduğunda, UPS'ye aksi yönde, yani gümrüklemenin yapılması hususunda masraf ve riski gönderen veya alıcı olarak bir talimat verilmedikçe, gümrükleme için gerekli dokümanların tam ve doğru bir şekilde doldurulması veya alıcının sağlayacağını temin edilmesi gönderenin yükümlülüğündedir. Fakat şu şartla ki, hem gönderen hem de varış noktaları aynı gümrük sahası içinde bulunan gönderilerde UPS, kendisine talimat verilmesi halinde, sadece gümrüklemeyi yapar. Gönderen ayrıca, hukuken kabul edildiği kadarıyla UPS'nin, sadece gümrüklemeyi yapmak üzere bir gümrük komisyoncusu atanması için, gönderinin veya paketin alıcısı sayılabileceğini kabul eder.

5. Ödeme

- Taşıma ve diğer hizmetlerin fiyatları, Kılavuzda belirtilmektedir ve gönderiden önce ödenmediği hallerde, tüm ücretler faturanın alınmasını takip eden 7 gün içinde veya gönderenin yazılı olarak UPS ile mutabık kalabileceği bu tür başka bir süre içinde ödenecektir. UPS gönderilerin gerçek ve/veya ebatlı ağırlığını tahkik edebilir ve beyan edilen ağırlıktan daha fazla ise, bunu esas alarak faturalandırır. Bu çerçevede, aksi kararlaştırılmadıkça bir fatura, fatura tarihini takip eden üç gün içinde alınmış kabul edilecektir.
- a) UPS'nin, gönderen, alıcı veya üçüncü bir kişi adına herhangi bir vergi, gümrük, ücret veya harcı ödemeye mecbur edilmiş, b) seçilen faturalama şeklinin alıcı veya üçüncü bir kişinin tüm masrafları ödemesi gerektiğini belirtmesi, veya c) idari makamlarca doğru veya yanlış olarak veya gönderen veya alıcının taşıma ile ilgili gerekli bilgi, belge, izin veya ruhsatı temin etmemesi dahil herhangi bir durum sebebiyle UPS tarafından herhangi bir vergi, resim, ceza, harç veya sair masrafların yüklenilmesi veya bunlara maruz kalınması halinde, bunun gibi her bir olayda (gönderenin sözleşmeden doğan ödeme yükümlülüğüne saklı kalmak kaydıyla) öncelikle alıcı veya uygun olan hallerde, üçüncü kişiden ilk ödeme talebinde gönderen, alıcı ve bu üçüncü kişilerle mütereken ve müteselsilen UPS'ye karşı bu tutarların sorumlu olacaktır. Yukarıda belirtilen kilitlerce UPS'ye söz konusu meblağın hemen ve tam olarak ödemesi halinde, bu meblağ gönderen tarafından ilk yazılı talepte ödenecektir. UPS alıcı veya herhangi bir üçüncü kişiye ayrı bir talepte bulunma yükümlülüğünde değildir. Tereddüt halinde, meblağın ödendiğini ispat yükü gönderene aittir.
- UPS'ye ödemesi gereken vadesi geçmiş her türlü meblağ, vade tarihi ile UPS'nin (ister yargı kararından önce isterse sonra) gerekli ödemesi aldığı tarihe kadar olan dönem için, ilgili paketin taşınmak üzere UPS'ye teslim edildiği ülkede, söz konusu vade tarihinde geçerli olan bankalararası repo faiz oranının %2 fazlası oranında faiz tahakkuk ettirilecektir. Buna ilaveten UPS, fatura başına yerel para birimi değerleriyle azami 15 EUR'yu aşmamak üzere geç ödeme idari ücretini talep hakkını saklı tutar.
- Bu kurallar çerçevesinde gönderen, alıcı veya başka bir tarafta ödemesi gereken herhangi bir meblağın ödenmemesi halinde, UPS taşınmakta olduğu gönderileri (veya ilgili parçayı), söz konusu ödemesi tam olarak tahsil edinceye kadar elinde tutabilir veya bunları satarak elde ettiği geliri, yerel yasalar uyarınca söz konusu borcu kapatmakta kullanabilir. Bu tür bir durumda kapatılmayan bakiye miktar, borç olarak kalmaya devam eder.
- Kılavuzda belirtilen UPS'nin taşıma ücretleri sadece paragraf 3.1(ii) de düzenlenmiş meblağlarda (veya olması halinde daha düşük uygulanan değer) gönderi taşınmaları için hesaplanmıştır. UPS'nin bu değer alan bir gönderiyi, kendi açık yazılı onayı olmaksızın taşıdığını fark etmesi halinde, bu kural ve şartları altında uygulanan diğer ücretlere, masraflara ve taleplere ek olarak paragraf 3.1(ii) de düzenlenmiş meblağları alan gönderi değerinin %5'ine eilt bir ek taşıma ücreti uygulanır.

6. Hizmetin Kesintisi Uraması

UPS'nin, bir gönderenin verdiği bir gönderiyi kontrolü dışında olan bir nedenle taşımayla başlayamaması veya taşımayla devam edememesi halinde, UPS gönderenle yaptığı sözleşmeyi ihlal etmiş olmayacak fakat UPS, taşıma talemini başlatmak veya devam ettirmek için, o dönemde mevcut durum ve şartlar altında makul surette alınabilecek her türlü tedbiri alacaktır. UPS'nin kontrolü dışındaki olay örnekleri arasında unlar sayılabilir: kötü hava şartları nedeniyle hava veya kara yolu nakliyesinin kesintiyi uyarması, yangın, sel, savak, çatılma, karlılık, ayaklanmalar, gümrük dahil fakat bununla sınırlı olmamak üzere) hükümet veya diğer makamların müdahaleleri ve diğer ihlalleri veya UPS veya başka bir tarafı etkileyen yükümlülükler.

7. Para İade Garantisi

Belirli hizmetler ve belirli varlıklar için UPS, gönderi ücreti için para iade garantisi vermektedir. Bu garantinin uygulama kapsamı ve bu tür hizmet ve varlıklar için teslimat ve son paket toplama tarihleriyle ilgili ayrıntılar, her biri UPS'nin bu tür malları taşımayı kabul ettiği tarihte yürürlükte olduğu ülkelerde, Kılavuzda ve UPS web sitesinde (www.ups.com) açıklanır. Ayrıca gönderenin yerel UPS ofisinden de durum teyit edilebilir. Herhangi bir tereddüde yer bırakmamak bakımından belirtmek gerekirse, para iade garantisi uygulaması kapsamında UPS'nin sorumluluğu yukarıdaki hususlarla sınırlı olacaktır; yoksa garanti, gönderinin belli bir tarihte yerine ulaşıncaya kadar hususunda verilmiş bir beyan veya taahhüt teşkil etmeyecektir.

8. Teslimatta Tahsilat (COD)

Yerel UPS ofisinden bilgi alabileceğiniz belirli varlıklar için UPS, Kılavuzda belirtilmiş gibi ek bir ücret ödenmesi kaydıyla bir COD hizmeti sunmaktadır. Gönderenin, aşağıda belirtilen hükümlere (kur dövizleriyle ilgili olanlar dahil) tabi olmak kaydıyla, bu hizmetten yararlanmasında UPS, koni mentoda belirtilen COD miktarını gönderen adına tahsil edecektir. Bu hizmet paletler için mevcut değildir.

COD miktarlarında koni mento üzerinde ya EUR cinsinden ya da EUR dan farklı bir para birimi söz konusu ise, gönderenin geçeceği ülkenin para birimi cinsinden belirtilmelidir. Koni mentoda belirtilen, alıcının tahsil edilen ve/veya gönderene ödenen herhangi bir COD miktarının farklı para birimleri cinsinden ifade edilmiş değerler olması halinde, para birimleri arasındaki dönüşüm(ler), UPS'nin makul surette tespit edeceği döviz kuru oranları üzerinden yapılacaktır.

UPS, döviz kuru riskleri konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

8.1 Nakit COD – İlgili UPS kuralları çerçevesinde koni mentoda UPS'ye tahsilatta sadece nakit kabul etmesi talimatı verilmesi halinde, UPS gönderenin geçeceği ülkenin para birimi cinsinden sadece nakit tahsilat yapacaktır. Nakit tahsilat yapılan durumlarda, bir gönderen adına bu şekilde tahsil edilebilecek azami miktar, yerel para birimi değerleriyle alıcı adına her gün için 5.000 USD'dir. Bununla birlikte, COD gönderilerinde aşağıdaki ülkelerde yer alan alıcılardan bir gönderen adına nakit olarak tahsil edilebilecek ilgili miktar: alıcı adına her gün için Belçika'da 3.000 Euro'yu, İspanya'da 2.499 Euro'yu, Yunanistan'da 1.500 Euro'yu, Portekiz'de 1000 Euro'yu, İtalya'da 3.000 Euro'yu, Fransa'da 750 Euro'yu; (sıvı) 3.000 İsviçre Kronu'na eşittir. Zaman zaman belirli ülkeler için başka sınırlamalar söz konusu olabilir; ayrıntılar, mevcut Kılavuzda düzenlenmiştir gibidir ve UPS Web sitesindedir (www.ups.com). Gönderenin yukarıdaki en üst tutarı aşıyor tutar belirtmesi halinde UPS, tutarın tamamını veya bir kısmını için çek kabul etme hakkını kazanır.

8.2 Çek COD – Koni mentoda UPS'nin sadece nakit kabul etmesi yönünde açık bir iktidar (ve ilgili UPS kurallarına uygun olarak) talimatı verilmemesi halinde, UPS ödemeyi nakit (Paragraf 8.1'deki sınırlamalara tabi olmak kaydıyla) olarak veya gönderen adına kesilmiş ve gönderenin teslim edildiği ülkede kabul görmüş herhangi bir çek türüyle kabul edebilir. UPS'nin çek kabul ettiği durumlarda herhangi bir şekilde tahsil edilebilecek azami miktar, paket başına 50.000 USD (veya olması halinde daha düşük uygulanan değer) aşımayacaktır. UPS'nin çek kabul etmesine izin verilen durumlarda, UPS ya EUR cinsinden ya da EUR dan farklı bir para birimi söz konusu ise, gönderenin teslim edildiği ülkenin yerel para birimi cinsinden çek tahsil edilebilir.

8.3 Tahsil Edilen COD Miktarlarının Ödenmesi – UPS'nin nakit tahsilat yaptığı durumlarda, UPS gönderenin nakit amacıyla UPS'ye teslim edildiği ülkenin yerel para birimi cinsinden değerler bir miktarı gönderene ödeyecektir. UPS bu tür COD miktarı ödemelerini, gönderenin UPS'ye bildirdiği bir banka hesabına havaleyle ya da gönderen adına bir çek keserek yapabilir.

Yukarıda açıklanan gibi UPS tarafından gönderen adına kesilmiş ya da alıcı tarafından gönderen adına kesilmiş ve Paragraf 8.2 uyarınca UPS tarafından tahsil edilmiş bir çek, tüm risk gönderene ait olmak üzere normal posta ile gönderene gönderilebileceği gibi, gönderen veya gönderen adına çek kabul etme yetkisine sahip olduğu anlaşılan başka bir kişiye de teslim edilebilir.

8.4 Bu tür COD miktarlarının gönderen tarafından alınmaması halinde gönderen, ilgili gönderinin teslimat tarihini takip eden 45 gün içinde durumu yazılı olarak UPS'ye bildirmelidir.

8.5 Gönderen, UPS'nin bir gönderiyi alıcının uygun bir şekilde COD miktarını ödemeyi veya gönderiyi kabul etmeyi reddetmesi nedeniyle teslim edememesi halinde, alıcı veya bir üçüncü şahıs tarafından UPS'ye yapılan zarar, gider ve diğer talepleri tazmin edecektir.

8.6 Tahsil edilecek miktarlar bakımından UPS'nin sorumluluğu söz konusu miktar konusunda bu kurallarda getirilen tahsilat kısıtlamalarıyla sınırlıdır ve koni mentoda belirtilen COD miktarından fazla olmayacaktır (bunlardan daha az olanı geçerli olmak üzere). Dahası, COD miktarı hiçbir durumda malların varlığındaki değerleri veya ilgili taşıma ücretleri toplamını geçmeyecektir. Herhangi bir tereddüde yer bırakmamak bakımından belirtmek gerekirse, bir COD miktarı paragraf 9.4'ün amaçları veya başka amaçlar bakımından bir değer beyanı niteliği taşımaz ve bu yüzden de, UPS'nin malların kaybolması, hasar görmesi veya gecikmesi konusundaki sorumluluğunu etkilemeyecektir.

UPS, sahte veya karırlıksız çek vermek dahil fakat bunlarla da sınırlı olmamak üzere, alıcının başvurabileceği hileli veya aldatmaya yönelik fiil ve işlemler veya alıcı tarafından eksik/yanlış doldurulmuş çekler konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

9. Sorumluluk

9.1 Variova ya da CMR Sözleşmelerinin ya da söz konusu sözleşmeleri (burada Sözleşme Kuralları denilmektedir) uygulayan ya da kabul eden ulusal yasalardan yürürlükte olduğu hallerde ya da diğer bir emredici ulusal kanunların geçerli olduğu hallerde (ya da öçünde), UPS'nin sorumluluğu yürürlükte kurallara göre düzenlenecek ve sınırlanacaktır.

9.2 Sözleşme Kurallarının ya da diğer emredici ulusal kanunların yürürlükte olmadığı hallerde ise, UPS yalnızca makul dikkat ve beceri ile hareket etmede bariirli olduğu takdirde sorumlu tutulacaktır ve bu sorumluluk UPS Taşıma Kuralı ve Şartları tarafından münhasıran belirlenecektir ve (bedensel yaralanma ya da ölüm halleri dışında) gönderen tarafından aşağıda paragraf 9.4'te belirtilen şekilde daha yüksek bir değer beyanı yapılmadıkça, gönderi başına 100 ABD Doları karırlı ulusal para birimi tutarında karırlanmış zararları sınırlıdır.

9.3 Eler hak sahibi (ya da bu hakkı devraldığı kişi) bir paketin ya da paletin zarar görmesine, hasara uğramasına ya da gecikmesine sebebiyet veriyorsa ya da buna katkıda bulunmuşsa, UPS'nin söz konusu miktarda (yukarıda belirtilen meblağda) üstlenebileceği sorumluluk mütefakir kusur hükmü uyarınca azaltılabilir ya da ifta edilebilir.

9.4 Aşağıdaki 9.5 numaralı paragrafın hükümlerine tabi olan gönderen taraf, UPS'nin yukarıdaki paragraf 9.2 uyarınca üstlenmiş sorumluluktan ya da Sözleşme Kuralları veya bir başka emredici ulusal yasanın sayılabileceği sorumluluktan daha geniş kapsamlı sorumluluktan istifade edebilir. Bunun için gönderenin Koni mento üzerinde daha yüksek bir değer beyanı etmesi ve Kılavuzda belirtilenlere ek bir ücret ödemesi gerekmektedir. Eler gönderen taşıma için daha yüksek bir değer beyan ederse ve söz konusu ücreti öderse, UPS'nin sorumluluğu beyan edilen toplam tutardan fazla olmayacak karırlanmış hasarlarla sınırlı olacaktır. Söz konusu malların değeri her halükarda 3.1 (ii) paragrafındaki sınırları geçemez.

9.5 Sözleşme Kuralları ya da diğer emredici ulusal kanunlar aksini talep etmediği müddetçe, UPS alternatif taşıma araçlarının maliyeti, karırlı azalması, ifta fırsatlarının azalması ya da paragraf 9.4 uyarınca bir gönderi için bir değer beyanı edilmiş olsa da olmasa da söz konusu gönderide (ilgili parçada) meydana gelebilecek kayıp, hasar ya da gecikme nedeniyle kullanılmadık azalma sonucu gelirlerin azalması gibi salt ekonomik kayıplar için sorumluluk kabul etmez.

UPS, paketlemeye ya da palet kızına ilişkin zarar veya hasardan sorumlu olmayacaktır.

10. Teslimat

UPS bir gönderiyi alıcıya veya alıcı adına gönderiyi teslim alma yetkisine sahip olduğu anlaşılan başka bir kişiye (alıcı ile aynı bina ve tesislerde bulunan kişiler gibi) teslim edebilir. Eler böyle bir kişi erişilebilir değilse paket alıcının posta kutusuna uygun olması halinde bırakılabilir veya gönderen uygulanan ek hizmetleri kullanarak bu teslim seçeneklerini hariç tutmuş olmaksızın bir komiyaya teslim edilebilir. Alıcı, herhangi alternatif bir teslim düzenlemesi (veya bir UPS Erişim Noktası/ UPS Access Point® e yeniden yönlendirme) durumunda bina ve mütemilatına bırakılan not ile bilgilendirilir.

Önceki paragrafa bakılmaksızın ve gönderen ile aksi kararlaştırılmadıkça UPS, UPS My Choice Servis Kuralları veya alıcı ile arasındaki herhangi diğer Sözleşme uyarınca gönderen tarafından seçilen herhangi alternatif teslimat usulünü uygulayabilir. Bu alternatif teslimat usulleri, sınırlama olmaksızın paketin teslimatının öteki bir adrese yönlendirilmesini, (bir UPS Erişim Noktası dahil), alıcının bina ve mütemilatına bir paketin bırakılması için kurye-oför yetkilendirmeyi, gönderen tarafından seçilen bir hizmetin değiştirilmesini, veya teslimatı yeniden programlamayı içerir. Gönderen ayrıca alıcının bir pakete ilişkin teslimat bilgisini almasını kabul eder. Gönderen, alıcı tarafından yapılan UPS'nin izlediği herhangi benzer talimatlardan kaynaklanan UPS'ye yönlendirilecek tüm taleplerden açıkça feragat eder.

UPS, teslim belgesini bir elektronik cihaz yardımıyla alabilir ve gönderen, UPS'nin vesika olarak bu tür bir belgenin yazılı çıktısına isnat ettiği hallerde, salt söz konusu bilgilerin elektronik bir ortamda saklandığı ve bu tür bir ortamdan alındığı gerekçesiyle UPS'ye itiraz etmeyeceğini kabul eder.

Konvansiyon Kuralları veya diğer emredici ulusal yasalarda aksi belirtilen hususlar hariç olmak kaydıyla UPS, taşımanın durdurulması, teslimatın başka bir kişi veya adrese yönlendirilmesi (ister koni mentoda belirtilenden farklı, isterse farklı olmayan bir kişi veya adrese) veya bir gönderiyi tekrar gönderen kişiye iade edilmesi hususunda, durum ve şartlar ne olursa olsun, hiçbir sorumluluk kabul etmez ve bu şekilde taşımayı durdurması, bir gönderiyi başka bir kişi veya adrese yönlendirmesi ya da tekrar gönderen kişiye iade etmesi gereken bir durumda, bunu denediği fakat başarısız hallerde meydana gelebilecek kayıp, zarar ve ziyan konusunda hiçbir sorumluluk taşımaz.

11. Veri Koruması

Gönderen, UPS'nin ve UPS iştirakleri grubunun bir üyesi olarak dünyanın çeşitli bölgelerinde faaliyet gösteren diğer iştiraklerinin (gönderinin taşınmak üzere UPS'ye teslim edildiği ülkelerle aynı düzeyde veri koruması bulunmayan ülkelerde iştirakler dahil), gönderenin UPS'ye verdiği bilgi ve verileri UPS'nin web sitesi [<http://www.ups.com/content/tr/tr/resources/ship/terms/privacy.html>] 'de (bu vesileyle ifta terimlere referans olarak dahil edilmiştir) yayınladığı Gizlilik Bildirimine tabi ve bu amaç doğrultusunda kullanabileceğini kabul eder. Gönderenin, (ilgili UPS tarafından uygulanabilir) yasal çerçevesinde, UPS'nin elinde bulundurduğu kendisiyle ilgili verileri erişim salama, bunları düzeltme, bunların dorudan pazarlama amacıyla kullanılmasına itiraz etme veya bunları çıkarmak hususunda belirli hakları vardır.

12. Taleplerde Usul – Zamana İlişim

UPS'ye yapılacak bütün itirazlar mümkün olan en kısa zamanda yazılı olarak bildirilmeli ve (gönderenin kısmi kayba uğraması da dahil) hasar halinde paket teslim alındıktan itibaren 14 gün içinde ve gecikme halinde teslimatın yapılabileceği kişiye teslim edilmesinden itibaren 21 gün içinde ve kayıp halinde malların taşıma için UPS'ye teslim edilmesinden itibaren 60 gün içinde yapılmalıdır. Ayrıca, malların tesliminden itibaren sekiz ay içinde ya da teslimatın yapılmadığı durumlarda, programlanan teslimat tarihinden itibaren sekiz ay içinde yasal kovuşturma açılmadıkça ve UPS'ye yazılı beyanatta bulunulmadıkça UPS'ye karırlı gönderilerle ilgili yapılacak her türlü talep zamanaşımına uğrayacaktır. Bu süre gönderenin Sözleşme Kuralları ya da diğer emredici ulusal kanunlar nezdinde sahip olduğu hakları etkilemez.

13. Sözleşmenin Bütünlüğü ve Bölünebilirlik

UPS'nin niyeti, kendisi ve gönderen arasındaki kontratın tüm hüküm ve kurallarının ifta belgede ve Kılavuzda vücut bulmuş olmasıdır. Gönderenin bu hüküm ve kurallarda herhangi bir değişiklik yapılmasını arzu etmesi halinde, bu değişiklik, UPS'nin söz konusu gönderiyi taşımayı kabul etmesinden önce yazılı olarak kayıt altına alınması ve gönderen tarafından ve UPS adına imzalanmış olması şarttır. İfba kurallardan herhangi bir bölümünün geçersizliği veya yürürlüğe konulmaması, bu kuralların diğer bölümlerinin geçerliliğini veya yürürlüğe sokulmasını etkilemeyecektir.

14. Uygulanacak Hukuk

Bu kurallar, gönderenin taşınmak üzere UPS'ye teslim edildiği ülkenin yasalarına tabi olacaktır.