

UPS Transportvillkor

Detta är den aktuella versionen av villkoren per denna Guides publiceringsdatum. Den senaste versionen, som alltid är den som gäller för nya sändningar, återfinns på www.ups.com eller kan erhållas från UPS kontor.

1. Inledning

- A. I dessa avtalsvillkor ("villkor") anges under vilka förutsättningar och villkor som UPS befordrar paket, dokument och brev ("paket"). Dessa villkor kompletteras med den senast tillämpliga versionen av UPS Service- och prisguide ("Guiden"). Guiden innehåller viktig information om UPS tjänster och service. Avsändaren bör läsa igenom Guiden som utgör en del av avtalet mellan UPS och avsändaren.
- B. Termen "UPS" skall i dessa villkor anses syfta på det av nedan nämnda bolag som hör hemma i det land där paket lämnats till UPS för befordran. Bolaget i fråga skall även anses vara (första) transportör i den mening som begreppet används i de konventioner till vilka det hänvisas i punkten C nedan.
- Storbritannien och Nordirland - UPS Limited, Irland - United Parcel Service of Ireland Limited, Danmark - UPS Denmark A/S, Finland - United Parcel Service Finland Oy, Norge - UPS of Norway Inc., Sverige - United Parcel Service Sweden AB. Samtliga dessa företag kan nås via c/o Avenue Ariane 5, 1200 Bryssel, Belgien (detta faktum skall inte ha någon betydelse vid fastställande av behörig domstol i anledning av tvist).
- C. Om en flygtransport innefattar en slutdestination eller ett uppehåll i ett annat land än avsändarlandet, kan Warszawakonventionen vara tillämplig. Warszawakonventionen reglerar och begränsar vanligen transportörens ansvar i fråga om förlust, skada eller försening av godset (Med "Warszawakonventionen" förstås i dessa villkor (i) konventionen rörande fastställande av vissa gemensamma bestämmelser i fråga om internationell luftbefordran som undertecknades i Warszawa den 12 oktober 1929, eller (ii) ändringar eller tillägg till denna konvention genom protokollet eller tilläggskonvention, eller (iii) Montrealkonventionen 1999). Internationella vägtransporter kan, oavsett vad som avtalats, regleras av innehållet i konventionen om frakttavlet vid internationell fraktbefordran på väg, undertecknad i Genève den 19 maj 1956 ("CMR-konventionen").
- D. Paket får befordras med mellanstopp på de platser som UPS finner lämpliga. Det står UPS fritt att anlita underleverantörer för att utföra tjänster och andra åtaganden, för sin egen räkning eller för sina kontraktuella medhjälpare, anställda, agents och underleverantörers räkning, som samtliga skall äga rätt att stödja sig på och åberopa sig av dessa villkor. I sådant fall gäller dessa villkor - likvärd för underleverantören.
- E. "Fraktsedel" avser en UPS-fraktsedel eller en upphämningslogg som avser samma datum, adress och servicealternativ. Alla paket som omfattas av en Fraktsedel räknas som en sändning.

2. Omfattningen av tjänsten

Den tjänst som UPS utför begränsas till upphämtning, transport, tullklarering (där detta är nödvändigt) och leverans av sändningar/paket, såvida inte en överenskommelse rörande specialservice har ingåtts. Avsändaren godkänner att sändningar/paket kan komma samlastas med andra sändningar inför transport och att UPS inte övervakar individuella inkommande och utgående sändningar/paket vid samtliga hanteringsplatser.

UPS är inte "common carrier" och UPS förbehåller sig rätten att fritt efter eget skön avböja befordran av paket som lämnats till UPS för befordran.

3. Transportvillkor

I detta avsnitt anges de begränsningar och villkor som äger tillämpning på UPS befordran av paket. Vidare anges följderna av att avsändarens paket inte uppfyller de uppställda kraven.

3.1 Begränsningar och villkor vad gäller tjänster

Paket måste uppfylla kraven som anges i punkterna (i) till (iv) nedan.

- (i) Paket får inte väga mer än 70 kilogram eller vara längre än 270 centimeter eller ha en sammanlagd längd och omkrets som överstiger 419 centimeter.
- (ii) Högsta tillåtna värde per paket får inte överstiga ett belopp som motsvarar USD 50 000 i lokal valuta. Dessutom får inte värdet på smycken eller armbandsur, med undantag av bijouterier och armbandsur av enklare modell och lägre värde, i ett paket överstiga ett belopp som motsvarar USD 500 i lokal valuta.
- (iii) Paket får inte innehålla de varor som ingår i Guidens lista över förbjudna varor. Dessa innefattar exempelvis varor av ovanligt värde (såsom konstverk, antikviteter, ädelstenar, frimärken, unika föremål, guld eller silver), pengar eller värdepapper (såsom checkar, växlar, obligationer, sparböcker, aktiebrev, försöksbetalda kreditkort eller andra värdepapper), skjutvapen och farligt gods.
- (iv) Paket får inte innehålla gods som utsätta människor eller djur eller någon form av transportmedel för fara eller som kan förorena, färga eller skada annat gods som transporteras av UPS, eller innehålla gods vars befordran eller export eller import är förbjuden enligt tillämplig lag.

Avsändaren ansvarar för att uppgifterna på Fraktsedeln är riktiga och fullständiga, att alla paket är märkta med nödvändiga uppgifter om avsändare och mottagare samt att paketen är emballerade, packade, märkta och etiketterade på sådant sätt att de är lämpade för befordran samt att innehållet är korrekt beskrivet och klassificerat och åtföljs av sådan dokumentation som (i varje enskilt fall) erfordras för befordran. Paketen skall även uppfylla kraven och föreskrifterna i Guiden samt i tillämplig lagstiftning. Om inte en annan servicenivå tydligt har valts i UPS Fraktsedel eller i annan tillämplig transportdokumentation som utfärdats av UPS, kommer befordran att utföras som Express service (om Express service tillhandahålls till den valda destinationen) och alla priser och avgifter kommer följaktligen att beräknas på grundval av avgifterna för Express service.

Avsändaren garanterar att alla paket, som presenteras och lämnas till UPS för befordran enligt dessa villkor uppfyller kraven i punkterna (i) - (iv) ovan och att paketen har ställts i ordning i säkra lokaler av avsändaren personligen (i det fall då denne är en enskild avsändare) eller av pålitlig personal anställd av avsändaren eller (där det gäller en tredje part) av den part som överlämnar försändelsen till UPS samt att paket har skyddats mot inblandning av obehöriga under iordningställandet, lagringen och transporten till UPS. UPS förlitar sig på denna garanti vid mottagande av samtliga paket för befordran.

3.2 Ömtåliga och temperaturkänsliga varor accepteras av UPS under förutsättning att avsändaren godkänner att detta sker på avsändarens egen risk. UPS tillämpar inte speciell hantering av sådana paket.

3.3 Avböjande och avbrytande av befordran

- (i) Om det kommer till UPS kännedom att paket inte följer ovan angivna begränsningar eller villkor, eller att det COD-belopp som anges på COD-fraktsedeln överstiger begränsningarna i punkten 8, äger UPS rätt att avböja befordran av paketet i fråga (eller den sändning av vilken paketet utgör en del). Om paketet redan är under befordran äger UPS rätt att avbryta befordringen och informera avsändaren om de åtgärder som måste vidtas för att paketet eller sändningen skall kunna befordras.
- (ii) UPS äger dessutom rätt att avbryta befordringen om det visar sig vara omöjligt att leverera till mottagaren, om mottagaren vägrar att ta emot sändning/paket, om sändning/paket inte går att leverera på grund av felaktig adress (efter vidtagande av alla skäliga åtgärder för att hitta rätt adress) eller på grund av att den på paket eller Fraktsedeln angivna adressen visar sig vara i ett annat land eller om UPS inte erhåller det belopp som mottagaren skall betala vid leverans.
- (iii) I de fall UPS äger rätt att avbryta befordran av ett paket eller sändning äger UPS även rätt att returnera paketet/sändningen till avsändaren på sätt som UPS finner lämpligt.

3.4 Avsändaren svarar för skäliga kostnader och utgifter som UPS ådrar sig antingen på grund av att ett paket inte möter de uppställda kraven i punkten 3.1 ovan, eller på grund av att UPS avbryter befordringen i enlighet med dessa villkor. Sådana kostnader och utgifter omfattar bland annat lagringskostnader, skatter, tullavgifter samt alla andra krav som kan riktas mot UPS på grund av att paketet inte möter de uppställda kraven och villkoren i punkt 3. I de fall paket eller sändning returneras, svarar avsändaren för samtliga tillämpliga avgifter och kostnader som är förbundna härmed, vilka skall beräknas och fastställas i enlighet med UPS vid var tid gällande priser och avgifter.

3.5 Om avsändaren överlämnar paket till UPS som inte uppfyller samtliga krav och villkor som gäller för paket enligt punkten 3.1 ovan utan att UPS uttryckligen och skriftligen accepterat avvikelser, påtar sig UPS inget ansvar för den eventuella skada, oavsett av hur och av vilken skäl skada uppstår, som avsändaren åsamkas i samband med att UPS befordrar sådana paket (oavsett om bristande uppfyllelse orsakat eller medverkat till skada eller förlust och oavsett UPS, UPS anställdas, av UPS anlidade entreprenörers och andra kontraktsmedhjälpare och/eller UPS företrädare och representanters oakttsamhet). Om UPS avbryter befordran i enlighet med dessa villkor äger avsändaren inte rätt att återfå betald frakt. UPS kan också komma att framställa krav i anledning av att paket/sändning inte uppfyller kraven och villkoren.

3.6 Om UPS, när befordran av paket eller sändning skjuts upp i enlighet med ovanstående bestämmelser, inte inom rimlig tid kan erhålla avsändarens instruktioner om hur paketet eller sändningen skall förfogas över eller identifiera avsändaren eller någon annan person som är berättigad till godset (vilket om nödvändigt innefattar öppnande av paketet), har UPS rätt att helt efter eget skön förstöra eller sälja paketet eller sändningen. Intäkterna från en sådan försäljning skall först användas till att täcka till paketet eller sändningen hänförliga avgifter, kostnader eller utlägg (inklusive ränta) och kostnader som på annat sätt gäller avsändaren. Allt överskott skall räknas avsändaren tillgodo.

3.7 UPS har rätt men inte skyldighet att när som helst öppna och inspektera eller medelst röntgen avsevärt paket som överlämnats till UPS för befordran.

4. Tullklarering

Avsändaren måste, i förekommande fall, tillhandahålla rättvisande och fullständiga dokument för tullklarering, men UPS kommer, om inga andra instruktioner föreligger, att agera som avsändarens ombud vid utförandet av tullklareringen. När det gäller transporter vars avsändningsplats och destination ligger inom samma tullområde utför UPS tullklarering endast om så uttryckligen begärs. Avsändaren förklarar sig även införstådd med att UPS kan komma att anses vara mottagare av paket enbart i det syfte att ett tullombud skall kunna utses som kan utföra all erforderlig tullklarering i den utsträckning lagen tillåter.

5. Betalning

- 5.1 Priser för befordran och andra tjänster anges i Guiden. Med undantag för de fall där betalning har erlagts före avlämnandet för befordran, skall alla belopp betalas inom 7 dagar efter mottagandet av faktura eller före utgången av sådan tidsfrist som skriftligt avtalats mellan avsändaren och UPS. UPS äger rätt att verifiera den faktiska och/eller dimensionella vikten av paket och om denna är högre eller större än den deklarerade vikten, rätt att fakturera för den faktiska och/eller dimensionella vikten. En faktura avseende tjänst utförd av UPS skall, om inget annat visas, anses ha mottagits tre arbetsdagar efter faktureringsdatum.
- 5.2 Om (a) UPS måste erlägga betalning för skatt, tull eller andra avgifter för avsändarens, mottagarens eller annan parts räkning, (b) den valda faktureringsmetoden indikerar att mottagaren eller en annan part skall betala eventuella avgifter eller (c) eventuella skatt-, tull- straffavgifter eller andra avgifter som påförts som en följd av tullens agerande eller underlåtenhet av avsändaren eller mottagaren att skaffa fram rättvisande dokumentation eller skaffa fram nödvändiga tillstånd eller licenser i samband med befordran, kommer UPS i varje enskilt fall (utan förång för avsändarens avtalsmässiga betalningsansvar) att inledningsvis avkräva betalning från mottagaren eller, i tillämpliga fall, den tredje parten. Om UPS inte genast erhåller full betalning från denna part skall avsändaren betala det aktuella beloppet efter det första skriftliga kravet. UPS har inte skyldighet att särskilt framställa detta krav på betalning från mottagaren eller annan part, eftersom avsändaren åtar sig gemensamt ansvar med sådana tredje parter. I händelse av tvivel åligger det avsändaren att bevisa att beloppet har betalats.
- 5.3 På förfallna och obetalda fakturor som utställts av UPS löper ränta enligt den räntesats som anges på fakturan från förfalldatum till det datum betalning sker till UPS, oavsett datum för eventuell lagakraftvunnen dom. I tillägg härtil, reserverar sig UPS rätt att debitera en administrativ avgift vid dröjsmål med betalning med ett högsta belopp om GBP 40 (EUR 15 i Irland och Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 59 i Norge och SEK 50 i Sverige) per faktura.
- 5.4 Om något belopp inte betalas av avsändaren, mottagaren eller annan part enligt dessa villkor, får UPS stoppa och hålla kvar paket som mottagits för befordran till dess UPS erhållit full betalning eller alternativt sälja paketet och använda intäkterna från försäljningen till att bestrida det belopp som har förfallit till betalning i enlighet med tillämplig lag. Eventuella resterande fordringsbelopp kvarstår.
- 5.5 De priser för befordran som anges i Guiden är endast beräknade och tillämpliga på befordran av paket vars värde inte överstiger ett belopp motsvarande USD 50 000 (eller annat gällande värde, om det är lägre) i lokal valuta. För det fall UPS blir varse om att paket befordras vars värde utan UPS uttryckliga skriftliga medgivande överstiger detta belopp, utgår, i tillägg till i övrigt gällande priser och avgifter och andra påföljder enligt dessa villkor, en tillkommande avgift motsvarande 5 % av paketets värde överstigande USD 50 000.

6. **Avbrytande av befördran eller tjänst**
Om UPS är oförmöget att påbörja eller fullfölja befördran av avsändarens paket på grund av omständigheter utanför UPS kontroll, skall detta inte utgöra ett avtalsbrott från UPS sida, men UPS skall vidta alla under omständigheterna rimliga åtgärder för att påbörja eller fullfölja befördran. Exempel på sådana omständigheter utanför UPS kontroll kan utgöras av störningar av flyg- eller marktransporter på grund av oväder, eldsvåda, översvämning, krig, hot, oroligheter och upplopp, myndighets eller annat offentligt organs handlingar (inkluderande utan begränsningar tullmyndighets handlingar) och arbetskonflikter eller förpliktelser som berör UPS eller annan part.
7. **Pengarna-tillbaka-garanti**
För vissa tjänster och destinationer erbjuder UPS en pengarna-tillbaka-garanti avseende frakten. Information om pengarna-tillbaka-garantins tillämplighet, villkor och bestämmelser samt leveranstid och senaste hämtningstider för avsedd service och destination anges i Guiden och på UPS webbplats (www.ups.com). Denna information avser den tidpunkt som godset tas emot för befördran och kan även inhämtas från avsändarens lokala UPS kundtjänst. Till undvikande av tvivel är UPS ansvar vad gäller pengarna tillbaka-garantin begränsat till vad som ovan sagts och garantin utgår inte på något annat sätt och utgör inte något åtagande eller utfästelse att sändningen kommer att levereras vid en speciell tidpunkt.
8. **COD**
För vissa destinationer, enligt närmare information från UPS kundtjänst, erbjuder UPS COD-service mot betalning av en extra avgift i enlighet med vad som anges i Guiden. Om avsändaren beställer denna tjänst, (på vilken de bestämmelser som anges nedan äger tillämpning inkluderande bestämmelserna avseende beräkning av valuta- och växlingskurser) kommer UPS att för avsändarens räkning inkassera det COD-belopp som anges i Fraktsedeln. COD-belopp måste anges på Fraktsedeln antingen i EUR eller i destinationslandets valuta, om denna inte är EUR. Om något COD-belopp som anges på Fraktsedeln uppstår från mottagaren och/eller betalas till avsändaren i annan valuta, så kommer valutaomräkningar/omräkningar att göras till kurs/kurser som UPS har rätt att skäligen fastställa.
UPS tar inte ansvar för valutarisk av något slag.
- 8.1 **COD Kontant** – I de fall då UPS i Fraktsedeln instruerats att enbart acceptera kontant betalning, så uppstår UPS endast kontant betalning i destinationslandets valuta. Då kontant betalning uppstår utgör det maximala värdet som får mottas av ett belopp som motsvarar USD 5 000 per mottagare och dag i lokal valuta. Oaktat vad ovan sägs utgör det högsta kontantbeloppet för COD-sändningar till mottagare i Frankrike till EUR 750 per mottagare och dag. Från tid till annan kan ytterligare begränsningar gälla för vissa länder. Uppgifter om detta kommer att anges antingen i Guiden eller på UPS hemsida (www.ups.com).
Om avsändaren anger ett belopp som överskrider dessa gränser är UPS automatiskt berättigad att acceptera betalning med check.
- 8.2 **COD Check** – Om Fraktsedeln inte korrekt och klart och tydligt anger att UPS enbart skall acceptera kontant betalning, äger UPS rätt att acceptera betalning med varje slags check som är utställd till avsändaren och som är godtagen i destinationslandet eller genom kontant betalning (med förbehåll för begränsningarna i punkten 8.1). I de fall då UPS accepterar check som betalning är det högsta belopp som UPS får mottaga USD 50 000 per paket (eller annat gällande värde, om det är lägre). I de fall då UPS äger rätt att ta emot en check får sådan check vara utställd antingen i EUR eller i destinationslandets lokala valuta, om denna inte är EUR.
- 8.3 **Betalning av inkasserade COD-belopp.** I de fall då UPS tar emot kontant betalning kommer UPS att betala avsändaren motsvarande belopp i den lokala valutan i det land där sändning/paket överlämnades till UPS för transport. UPS kan göra sådan betalning av COD-belopp antingen genom en inbetalning till ett bankkonto avsändaren meddelat UPS eller genom att ställa ut en check till avsändaren.
Varje check utställd till avsändaren kan, vare sig den utställts av UPS enligt ovan, eller utställts av mottagaren och uppburits av UPS enligt punkten 8.2, antingen sändas till avsändaren med vanlig post på dennes risk eller överlämnas till avsändaren eller till annan person som får antas ha behörighet att mottaga sådan check för avsändarens räkning.
- 8.4 Om COD-belopp inte erhålles av avsändaren måste avsändaren informera UPS därom skriftligen inom 45 dagar från leveransdatum för paketet.
- 8.5 Avsändaren skall ersätta UPS för alla förluster, kostnader och utlägg som åsamkas UPS samt för alla krav som riktas mot UPS av mottagaren eller tredje man, som orsakats av eller uppstått som en följd av att UPS inte levererar ett paket på grund av att mottagaren vägrar att betala COD-beloppet på begärd sätt eller på grund av att mottagaren vägrar att ta emot paketet.
- 8.6 UPS ansvar med avseende på det uppburna beloppet skall inte överstiga det lägsta av följande belopp: Det högsta tillåtna COD-beloppet enligt dessa villkor, det COD-belopp som anges på Fraktsedeln eller det faktiska värdet på de varor som överlämnas till UPS för leverans mot erläggande av det fordrade COD-beloppet. I intet fall får COD-beloppet överstiga värdet av varorna plus fraktkostnader. COD-beloppet betraktas inte som deklarerat värde och påverkar därför inte UPS ansvar för förlust eller skada på varorna.
UPS har inget ansvar för oredligt eller bedrägligt agerande av mottagaren innefattande, men inte begränsat till, betalning med en falsk check eller som inte honoreras vid lösöfen eller check som felaktigt utfyllts av mottagaren.
9. **Ansvar**
9.1 I de fall då Warszawakonventionen, CMR-konventionen eller nationell lagstiftning som innebär tillämpning eller godkännande av en sådan konvention ("konventionsregler") är tillämpliga eller i de fall då (i den utsträckning) annan tvingande nationell lagstiftning är tillämplig, regleras och begränsas UPS ansvar i enlighet med sådana tillämpliga regler.
9.2 I de fall då konventionsregler eller annan tvingande nationell lagstiftning inte är tillämplig, begränsas UPS ansvar till underlösheten att agera med skälig omsorg och skicklighet och i dessa fall regleras UPS ansvar exklusivt av dessa villkor. UPS ansvar (utom i fall av personskada eller dödsfall) begränsas till påvisade skador som inte överstiger det högre beloppet av:
(a) GBP 60 per sändning i de fall då godset avlämnats för befördran hos UPS i Storbritannien och Nordirland (EUR 85 i Irland, DKK 635 i Danmark, EUR 85 i Finland, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) per sändning, eller
(b) 8,33 Special Drawing Rights ("SDR") per kilo av det berörda godset,
om inte ett högre värde har deklarerats för extra tilläggskydd av avsändaren enligt vad som anges i punkten 9.4 nedan. En SDR är en valutaenhet som antagits av Internationella Valutafonden och vars värde regelbundet publiceras i större finansiella tidningar. Vid tiden för utgivandet av dessa villkor motsvarar 8,33 SDR ungefär SEK 84.
9.3 Om den person som för fram anspråket (eller annan person från vilken denne härleder sin rätt) har orsakat eller bidragit till förlust, skada eller fördröjning av en sändning eller ett paket, kan UPS ansvar (enligt begränsning ovan) komma att reduceras eller upphävas enligt tillämplig lag för denna typ av medvällande.
9.4 Med reservation för vad som anges i punkten 9.5, kan avsändaren komma i åtnjutande av rätt till ersättning utöver UPS ansvarsbegränsning under punkten 9.2 ovan eller utöver det som kan anges i konventionsregler eller annan tillämplig tvingande nationell lagstiftning. Avsändaren kan åstadkomma detta genom att deklarerar ett högre värde för extra tilläggskydd på Fraktsedeln och betala en tilläggsavgift som anges i Guiden. Om avsändaren deklarerar ett högre värde för en sändning och betalar den tillämpliga avgiften, skall UPS ansvar begränsas till visade skador som inte överstiger det deklarerade beloppet. Godsets värde får inte under några omständigheter överstiga de begränsningar som anges i punkten 3.1 (ii).
9.5 Om inte konventionsregler eller annan tillämplig tvingande lagstiftning stadgar annat, ansvarar inte UPS för ren förmogenhetsskada eller indirekt förlust såsom kostnader för alternativa transportmedel, utebliven vinst, förlust av affärsmöjlighet eller inkomstbortfall som följer av hindrad användning och som orsakats av förlust, skada eller försening av en sändning eller ett paket, oberoende av om ett värde har deklarerats för sändningen i enlighet med punkten 9.4.
UPS ansvarar inte för skada på eller förlust av förpackning eller emballage.
10. **Leverans**
UPS har rätt att leverera sändning/paket till den mottagare som anges i Fraktsedeln eller till en annan person som antas ha behörighet att ta emot sändning/paket för mottagarens räkning (exempelvis personer som vistas i samma lokaler som mottagaren eller mottagarens grannar). Mottagaren ska genom meddelande som lämnas i mottagarens lokaler informeras om det alternativa leveranssätt som används.
UPS har rätt att använda elektronisk utrustning för att säkra bevis om leveransen och avsändaren motsätter sig inte att UPS äger förlita sig på en tryckt kopia därav som bevis enbart på den grunden att informationen i fråga erhålls och lagras i elektronisk form.
Förutom där konventionsregler eller annan tvingande nationell lagstiftning så kräver, åtar sig inte UPS ansvar för att i något fall uppskjuta eller installera transport, omdirigera leverans (vare sig till annan mottagare eller annan adress än den på Fraktsedeln angivna) eller återsända paket till avsändaren samt, för den händelse UPS skulle försöka göra detta men inte lyckas, påtar sig UPS inte ansvar för härigenom uppkommande förluster och skador.
11. **Datasekretess**
Avsändaren förklarar sig vara införstådd med att UPS och andra bolag i UPS-koncernen värden över, inklusive företag i länder som inte innehar samma nivå av datasäkerhet som det land där sändning/paket lämnats till UPS för transport, kan använda data som härstammar från avsändaren för analys och övervakning av hantering, köp och leverans av kundmaterial, administration av kundnummer och annonsering av de servicealternativ och produkter som UPS-bolagen tillhandahåller. Avsändaren har vissa rättigheter enligt lag (som kan utövas genom att kontakta UPS) att ta del av, ändra och invända emot användning för direktreklam av data eller redering av de data UPS förfogar över.
12. **Anvisningar för framställande av ersättnings- och skadeståndsanspråk**
Alla skadestånd- och ersättningsanspråk mot UPS skall framställas skriftligen så snart det skäligen är möjligt och vad avser skada (inklusive delförlust av sändning) senast inom 14 dagar efter mottagandet, vad avser försening senast inom 21 dagar från det att godset levererats till den person som äger rätt att ta emot det och vad avser förlust senast inom 60 dagar från det att godset överlämnats till UPS för befördran. I tillägg här till kommer alla skadestånd- och ersättningsanspråk mot UPS i samband med all sändning att vara förverkade och otillättna, på grund av utlöpt tidsfrist om inte talan väckts mot UPS i laga ordning och sådan talan delgivits UPS inom åtta månader från leveransen av godset i fråga eller, i fall av utebliven leverans, inom åtta månader från den avtalade leveransdagen. Dessa villkor påverkar inte de rättigheter avsändaren har under konventionsregler eller annan tvingande tillämplig nationell lagstiftning.
13. **Hela avtalet – konsekvenser av ogiltighet av viss bestämmelse**
Det är UPS avsikt att alla villkor i avtalet mellan UPS och avsändaren regleras i detta dokument och i Guiden. Om avsändaren önskar någon variation av dessa villkor måste detta uppges skriftligen och undertecknas av avsändaren och UPS innan UPS accepterar transport av sändningen i fråga. Om någon del av dessa villkor inte kan göras gällande skall detta inte påverka giltigheten av villkorens övriga delar.
14. **Tillämplig lag**
Lagen i det land i vilket ett enskilt paket eller en sändning överlämnats till UPS för befördran skall äga tillämpning på dessa villkor.