



WorldShip® 2017

Руководство по интеграции

В данном документе описывается, как обновить WorldShip до версии 2017 в случае его интеграции с другими бизнес-приложениями. Кроме того, здесь содержится информация о мощных функциях интеграции, реализованных в последней версии данного программного обеспечения.



Для обновления WorldShip:

1. Ознакомьтесь с содержимым данного документа.
2. Завершите все операции из контрольного списка работ, выполняемых до установки и интеграции.
3. Запланируйте установку обновления на удобное для вас время.
4. Выполните обновление с помощью диска или загрузите ПО с веб-сайта.
5. Завершите все операции из контрольного списка работ, выполняемых после установки и интеграции.

Интеграция WorldShip с вашим бизнесом

Функции интеграции WorldShip позволяют связывать данные между используемой вами бизнес-системой и WorldShip.

Использование полученных от систем данных для обработки отправок позволяет сократить количество вводимых с клавиатуры данных, обеспечивая точность и целостность информации. WorldShip также позволяет импортировать данные об отправлении обратно в бизнес-систему. В результате сокращается цикл выставления счетов и повышается уровень обслуживания клиентов благодаря обновляемой информации для отслеживания.

Функции интеграции

Импорт и экспорт новых услуг. Мастер импорта/экспорта и Менеджер подключений позволяют импортировать и экспортировать следующие данные:

- **Печать ярлыков ошибок.** В случае возникновения проблемы при пакетной печати WorldShip выполняет печать ярлыка ошибки, не сбивая последовательность ярлыков и предоставляя детальные сведения о проблеме.
- **Планирование перевозок опасных грузов.** UPS позволяет грузоотправителям, которые удовлетворяют установленным требованиям, отправлять опасные материалы. Обратитесь к менеджеру по работе с клиентами UPS для получения дополнительной информации.
- **Карты XML.** Импортируйте и экспортируйте данные об отправлении, адресах, международных товарах и массовых грузах в формате XML.
- **Карты экспорта в базу данных ODBC.** WorldShip поддерживает два новых вида карт экспорта в базу данных ODBC — Опасные грузы и Коды возвратных платежей.
- **Проверка импорта XML-файлов.** Инструмент проверки выполняет проверку импорта XML-файлов на основе схемы WorldShip.
- **Адресная книга.** Импортируйте и экспортируйте отображаемое название компании, а также любую запись из вашей адресной книги.
- **Международная транспортная документация.** Можно экспортировать номера накладных CN 22, а также импортировать/экспортировать номер документа перевозки (НДП).

■ **Единица обработки.** Возможен импорт/экспорт следующих данных:

- | | |
|------------|----------|
| – Описание | – Длина |
| – Тип | – Ширина |
| – Единицы | – Высота |

■ **Информация об отправке груза.** Возможен импорт/экспорт следующих полей:

- | | |
|---------------------------|---|
| – Прием отправления в UPS | – Время приема отправления |
| – Приезд курьера в UPS | – Время готовности отправления |
| – Дата приема отправления | – Время закрытия пункта приема отправок |

Можно экспортировать следующие поля:

- | | |
|--|---|
| – Название пункта приема отправок | – Телефон пункта приема отправок |
| – Адрес пункта приема отправок | – Название пункта приема отправок для приезда курьера |
| – Город пункта приема отправок | – Адрес приезда курьера |
| – Регион пункта приема отправок | – Город приезда курьера |
| – Почтовый индекс пункта приема отправок | – Регион приезда курьера |
| – Страна пункта приема отправок | – Почтовый индекс адреса приезда курьера |
| | – Страна приезда курьера |
| | – Номер телефона курьера |

■ **Груз.** Возможен импорт/экспорт следующих данных:

- Контактное лицо для экстренной связи при перевозке опасных грузов
- Номер телефона для экстренной связи при перевозке опасных грузов
- Режим транспортировки опасных грузов
- Количество мест на паллете

■ **Упаковочный лист.** Возможен импорт/экспорт следующих данных:

- | | |
|-------------|-------------------------|
| – ID груза | – Количество мест груза |
| – ID товара | – Упаковочный лист |

■ **Информация о грузе.** Возможен импорт/экспорт следующих данных:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| – Имя профиля | – ID принтера для печати отчетов |
| – Отображаемое название компании | – ID принтера для маркировки опасных грузов |
| – ID принтера для печати ярлыков | – ID принтера для печати этикеток World Ease® |
| – ID принтера для печати инвойсов | |

■ **Пользовательские формы.** Возможен импорт/экспорт следующих данных:

- | | |
|-------------|-------------------|
| – Имя файла | – Количество форм |
| – Тип формы | |

Контрольный список для предварительной установки и интеграции

1. Проверка совместимости

В вашей компании WorldShip может являться частью системы UPS Ready® или программных приложений других разработчиков. В силу изменений, внесенных в структуру базы данных WorldShip, данные приложения могут стать несовместимыми с WorldShip.

Не устанавливайте обновление, предварительно не обсудив этот вопрос с поставщиком UPS Ready (или другим привлеченным лицом).

2. Проверьте версию операционной системы и пакета обновления:

Обновление WorldShip 2017 требует наличия на компьютере Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10.

■ Чтобы определить, какая у вас операционная система и какие пакеты обновлений установлены, выполните следующие действия:

- Откройте меню «Пуск» на панели задач Windows.
- Выберите пункт «Программы», «Стандартные» и «Служебные».
- Выберите «Сведения о системе».

■ Версия вашей операционной системы и установленный пакет обновлений будут показаны в окне «Сведения о системе».

Свободное место на диске

- Windows 7 SP1 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)
- Windows 8 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)
- Windows 8.1 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)
- Windows 10 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)

ВНИМАНИЕ! Не устанавливайте данное программное приложение UPS, если на вашем компьютере не установлена надлежащая операционная система и соответствующий пакет обновлений.

3. Проверка прав административного доступа

Убедитесь, что учетная запись, с которой вы вошли в операционную систему Microsoft Windows, наделена правами полного административного доступа. Если у вас возникнут сомнения, обращайтесь к техническому персоналу вашей компании. В силу существующих мер обеспечения информационной безопасности пользователей, работающих на платформе Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10, в процессе установки может потребоваться аутентификация прав административного доступа. Во время установки на экране могут появляться сообщения системы контроля учетных записей с просьбой о предоставлении WorldShip разрешения на установку компонентов. Вы должны подтвердить получение запроса системы контроля учетных записей и разрешить продолжение установки.

Кроме того, если у вас по какой-либо причине возникнет необходимость доступа к утилите технической поддержки WorldShip Support Utility, помните, что запустить данную программу можно только при наличии прав администратора в данной учетной записи. Для этого выполните следующие действия.

■ В Microsoft Windows 7 и 10:

- Откройте меню «Пуск» на панели задач Windows.
- Выберите «Все программы» и «UPS».
- Щелкните правой кнопкой мыши «WorldShip Support Utility».
- Выберите «Запуск от имени администратора».

■ В Windows 8 и 8.1:

- В меню «Пуск» щелкните правой кнопкой мыши по «UPS WorldShip Support Utility».
- Выберите «Запуск от имени администратора».

4. Архивирование истории отправок WorldShip для оптимизации работы:

■ Запустите WorldShip.

■ Нажмите клавишу **F3**, чтобы открыть окно «История отправок».

■ На вкладке «Начальная страница» выберите «Архивировать/восстановить», затем — «Архивировать отправление».

■ В окне «Архив отправок» выберите пункт «Все отправления» или укажите временной интервал и нажмите «ОК».

■ В окне «Сохранить как» нажмите «Сохранить».

■ В окне запроса подтверждения нажмите «Да».

***Примечание.** Данные за последние 14 дней не будут удалены, а удаленные данные могут при необходимости быть восстановлены в любое время.*

■ Когда архивирование будет завершено на 100 %, нажмите «Готово».

■ В окне с запросом на создание резервной копии базы данных нажмите «Да».

5. Проверка компьютера на наличие программ, обеспечивающих защиту компьютера от вирусов, вредоносных и шпионских программ.

Отключите программы, обеспечивающие защиту вашего компьютера от вирусов, вредоносных и шпионских программ, которые могут препятствовать установке WorldShip.

6. Диагностика проблем при установке в конфигурации для рабочей группы

- Программное обеспечение WorldShip может быть установлено только на один администрирующий компьютер рабочей группы.
- Для удаленных ПК рабочей группы доступен только язык администрирующего компьютера рабочей группы. Если на удаленном ПК рабочей группы возникает необходимость установить WorldShip на другом языке, пользователю потребуется установить данное ПО отдельно на другой компьютер. Следует отметить, что он не будет поддерживать конфигурируемую функциональность рабочей группы.
- Может возникнуть необходимость настройки брандмауэра на администрирующем компьютере рабочей группы для подключения удаленных ПК. Дополнительные сведения см. в разделе «Контрольный список для интеграции после установки».

7. Закройте все открытые приложения.

Закройте все прочие программы, запущенные на панели задач, включая Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® и т. д.

Теперь все готово для начала установки. Вставьте DVD-диск WorldShip 2017 в привод компьютера. Если ваша операционная система поддерживает автозапуск, установка начнется автоматически. Вы также можете скачать программное обеспечение с веб-сайта (https://www.ups.com/forms/order/worldship_download). Если вам необходима информация по обновлению/установке, см. раздел «Справочные руководства» (<https://www.ups.com/worldshippupport>).

ВНИМАНИЕ! Если вы работаете на платформе Microsoft Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10, прочитайте следующее предупреждение.

Во время процесса установки WorldShip потребуется перезагрузка компьютера. После перезагрузки компьютерные операционные системы Microsoft Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 могут препятствовать автоматическому запуску WorldShip, необходимому для завершения установки. В этом случае запустите WorldShip при помощи значка программы на рабочем столе. Если вы предпочли не размещать значок WorldShip на рабочем столе, можно запустить WorldShip следующим образом.

- В Microsoft Windows 7 и 10:
 - Откройте меню «Пуск» на панели задач Windows.
 - Выберите «Все программы» и «UPS».
 - Выберите «UPS WorldShip».
- В Windows 8 и 8.1:
 - В окне «Пуск» выберите «UPS WorldShip».

Контрольный список для интеграции после установки

1. После установки данного ПО в брандмауэре может потребоваться разрешение на запуск следующих файлов и портов для принятия входящего и исходящего трафика.
 - Файлы, которым может потребоваться разрешение на запуск:

– GetHostIP.exe	– WorldShipCF.exe
– WorldShipTD.exe	– upsinkmg.exe
– wstdsupport.exe	– sqlservr.exe
 - Порты, которым может потребоваться доступ к входящему и исходящему трафику:
 - 80
 - 443
 - Выполните настройку брандмауэра на администрирующем компьютере рабочей группы, чтобы обеспечить возможность подключения удаленных ПК.
 - Если вы используете брандмауэр Windows, то WorldShip выполнит его настройку самостоятельно.
 - Если вы используете другой брандмауэр, выполните следующие настройки:
 - Порт UDP 1434 должен быть открыт для входящего трафика.
 - Путь к экземплярам базы данных WorldShip должен быть включен в список исключений брандмауэра.
 - ♦ Windows 7 — <Путь к приложению>\UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 8 — <Путь к приложению>\UPS\WSTD\WSDDB\MSSQL10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 — <Путь к приложению>\UPS\WSTD\WSDDB\MSSQL11.UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Примечание. Символ «X» в MSSQL.X может меняться в зависимости от количества установленных экземпляров в системе.

2. Если во время установки вы отключили программы, отвечающие за защиту компьютера от вирусов, вредоносных и шпионских программ, возобновите их работу.
3. Если вы получили сообщение о том, что WorldShip не может обмениваться данными с UPS, обратитесь в отдел технической поддержки вашей компании.
4. Для администрирующих компьютеров рабочей группы WorldShip: имейте в виду, что база данных WorldShip отключается при переходе администрирующего компьютера рабочей группы в спящий режим. В этом случае для возобновления работы вам придется закрыть, а затем опять открыть WorldShip как на администрирующем, так и на удаленных ПК рабочей группы. С вопросами о режиме ожидания и параметрах настройки данного режима обращайтесь в отдел технической поддержки вашей компании.
5. Если вы используете принтер, предоставленный UPS, перед началом оформления отправок отключите его от сети питания и подключите снова. Драйверы всех принтеров уже установлены в WorldShip.

Справочные руководства

UPS предоставляет руководство пользователя по WorldShip и краткое руководство по установке ПО. PDF-версии данных документов можно найти на сайте [ups.com](https://www.ups.com).

Для просмотра и печати данных документов на вашем компьютере должно быть установлено бесплатное ПО Adobe® Reader®, которое можно найти на веб-сайте [adobe.com](https://www.adobe.com). После его установки выполните следующие шаги.

1. Перейдите на веб-сайт <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. В разделе «**Руководства пользователей**» выберите «Ознакомьтесь с руководством пользователя».
3. Откройте и распечатайте нужные вам документы.