



WorldShip[®] 2018

Руководство по установке

Простое руководство по установке и обновлению программного обеспечения WorldShip

Руководство по установке WorldShip® 2018



WorldShip 2018. Подготовка к установке

1. Проверка совместимости

В вашей компании WorldShip может являться частью системы UPS Ready® или программных приложений других разработчиков. В силу изменений, внесенных в структуру базы данных WorldShip, данные приложения могут стать несовместимыми с WorldShip 2018.

Не устанавливайте обновление, предварительно не обсудив этот вопрос с поставщиком UPS Ready (или другим привлеченным лицом).

2. Проверка версии операционной системы и пакета обновления:

Обновление WorldShip 2018 требует наличия на компьютере Microsoft® Windows®7 (SP1), Windows 8, 8.1 или Windows 10 для начала установки.

Для того, чтобы определить, какая у вас операционная система и какие пакеты обновлений у вас установлены, сделайте следующее (для систем отличных от Windows 8):

- Нажмите кнопку «Пуск» на панели задач, выберите пункт «Программы», «Стандартные» и «Служебные» и выберите «Сведения о системе».
- Версия вашей операционной системы и установленный пакет обновлений будут показаны в окне «Сведения о системе».

Свободное место на диске

- Windows 7 (SP1) (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)
- Windows 8, 8.1 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)
- Windows 10 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)

ВНИМАНИЕ! Не устанавливайте данное программное приложение UPS, если на вашем компьютере не установлена надлежащая операционная система и соответствующий пакет обновлений.

3. Проверка прав административного доступа

Убедитесь, что учетная запись, с которой вы вошли в операционную систему Microsoft Windows, наделена правами полного административного доступа. Если у вас возникнут сомнения, обращайтесь к техническому персоналу вашей компании. В силу существующих мер обеспечения информационной безопасности пользователей, работающих на платформе Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10, в процессе установки может потребоваться пройти аутентификацию прав административного доступа. Во время установки на экране могут появляться сообщения системы контроля учетных записей с просьбой дать WorldShip разрешение на установку его компонентов. Вы должны подтвердить получение запроса системы контроля учетных записей и дать разрешение на продолжение установки.

Кроме того, если у вас по какой-либо причине возникнет необходимость доступа к утилите технической поддержки WorldShip Support Utility, помните, что запустить данную программу можно только при наличии прав администратора в данной учетной записи. Для этого сделайте следующее:

- В Microsoft Windows 7 (SP1): Нажмите кнопку «Пуск» на панели задач, выберите пункт «Программы», а затем «UPS», нажмите правой кнопкой мыши на плитку «WorldShip Support Utility» и выберите «Запуск от имени администратора».
- В Windows 8 и 8.1: В меню «Пуск» нажмите правой кнопкой мыши на плитку «UPS WorldShip Support Utility» и выберите «Запуск от имени Администратора».
- В Windows 10 в окне «Пуск» нажмите на раздел «Все приложения», затем «UPS», после этого нажмите правой кнопкой мыши на плитку «UPS Support Utility» и выберите «Запуск от имени Администратора».

4. Архивирование истории отправок WorldShip для оптимизации работы:

- Запустите WorldShip.
 - На вкладке «Начальная страница» выберите пункт «Поиск в истории отправок».
 - На вкладке «Начальная страница» выберите «Архивировать/восстановить», затем «Архив отправок».
 - В окне «Архив отправок» выберите пункт «Все отправления» или укажите временной интервал и нажмите «ОК».
 - В окне «Сохранить как» нажмите «Сохранить».
 - В окне запроса подтверждения нажмите «Да».
- Примечание.* Данные за последние 14 дней не будут удалены, а удаленные данные могут при необходимости быть восстановлены в любое время.
- Когда архивирование будет завершено на 100%, нажмите «Готово».
 - В окне с запросом на создание резервной копии базы данных нажмите «Да».

5. Проверьте следующее программное обеспечение: антишпионские программы, защиту против вредоносных программ, программы поиска вирусов

Отключите программы, обеспечивающие защиту вашего компьютера от вирусов, вредоносных и шпионских программ, которые могут препятствовать установке WorldShip.

6. Закройте все открытые приложения.

Закройте все прочие программы, запущенные на панели задач, включая Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® и т.д.

Руководство по установке WorldShip® 2018



ВНИМАНИЕ! Если вы работаете на платформе Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10, прочитайте следующее предупреждение.

Во время процесса установки WorldShip потребуется перезагрузка компьютера. После перезагрузки компьютера операционные системы Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 могут воспрепятствовать автоматическому запуску WorldShip, необходимому для завершения установки. В этом случае запустите WorldShip при помощи значка программы на рабочем столе. Если вы предпочли не размещать значок WorldShip на рабочем столе, запустить WorldShip можно нажав «Пуск» на панели задач Windows, выбрав последовательно «Программы», «UPS» и «UPS WorldShip» следующим образом:

- В Microsoft Windows 7 (SP1): Нажмите кнопку «Пуск» на панели задач, выберите пункт «Программы», а затем «UPS» и выберите «UPS WorldShip».
- В Windows 8 и 8.1: В окне «Пуск» выберите «UPS WorldShip».
- В Windows 10: В окне «Пуск» выберите «Все приложения», а затем нажмите на «UPS WorldShip».

Установка обновления

WorldShip 2018 может иметь другие системные требования. Полный перечень требований можно найти на веб-сайте ups.com/worldshipsupport.

Примечание. Версия WorldShip 2018 предназначена для обновления только WorldShip 2016 (версия 19) и WorldShip 2017 (версия 20).

1. При необходимости, прежде чем приступить к установке обновления, завершите оформление отчета за день. После завершения оформления отчета за день перезапустите WorldShip.
2. Вставьте DVD-диск WorldShip в дисковод вашего компьютера. Если ваша операционная система поддерживает автозапуск, установка начнется автоматически.
 - Если ваша операционная система Microsoft Windows 7 не поддерживает автозагрузку, нажмите на кнопку «Пуск» на панели задач, а в текстовом поле «Найти программы и файлы» введите буквенное обозначение дисковода DVD-ROM и слово *setup*, например: *D:\SETUP*, а затем нажмите «Ввод».
 - Если ваша операционная система Windows 8 и 8.1 не поддерживает автозагрузку, в меню «Пуск» выберите «Рабочий стол», нажмите на правый нижний угол, затем выберите команду «Поиск» и введите буквенное обозначение дисковода DVD-ROM и слово *setup* в поле «Поиск», а затем нажмите «Ввод».
 - Если ваша система Windows 10 не поддерживает автозагрузку, введите буквенное обозначение дисковода DVD-ROM и слово *setup* в окне поиска, а затем нажмите «Ввод».

3. На экране установки WorldShip Setup выберите следующее:

- Язык приложения — выберите язык, на котором вы хотите установить WorldShip.
- Путь установки — это поле доступно только для чтения.
- Страна/территория установки — это поле доступно только для чтения.
- После того как вы закончите выбор параметров, нажмите «Далее».

4. На экране лицензионного соглашения примите условия соглашения о передаче технологии UPS, отметив пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения», и нажмите «Установить».

5. Дождитесь завершения процесса обновления WorldShip. После успешного завершения установки программа предложит выполнить перезагрузку компьютера. Если ваш ПК защищен паролем, вам необходимо будет выполнить вход в систему и ввод пароля.

6. Достаньте DVD-диск из дисковода.

Обновление при автозагрузке

Если у вас загружен пакет WebInstall, на вашем компьютере появятся подсказки, предлагающие выполнить обновление сейчас или позднее. Если вы не будете выполнять обновление немедленно, на индивидуальную панель инструментов будет добавлена кнопка Install, которой вы можете воспользоваться позднее.

Руководство по установке WorldShip® 2018



Установка

Программное обеспечение WorldShip может быть установлено как на автономный ПК, так и на ПК в составе рабочей группы, но не может использоваться на серверах. Программное обеспечение WorldShip не может устанавливаться на сервере.

Установка на автономный ПК

1. Вставьте DVD-диск WorldShip в дисковод вашего компьютера. Если ваша операционная система поддерживает автозапуск, установка начнется автоматически.

2. На экране установки WorldShip Setup выберите следующее:

- Язык приложения — выберите язык, на котором вы хотите установить WorldShip.

- Путь установки — **опционально**: Нажмите на кнопку «**Опции**» и выберите папку, куда вы хотите установить WorldShip. В 2 папках, которые вы укажете, WorldShip создаст вложенные папки\UPS\WSTD.

Примечание. Путь установки не может включать сеть, DVD-диск, ОЗУ или виртуальный диск. Вы можете использовать съемные жесткие диски, но это **не** рекомендуется.

– Если вы устанавливаете обновления на платформе Windows 7 (SP1), 8 и 8.1, в WorldShip появится поле для галочки «**Запуск Microsoft® SQL Server® 2012 Express с WorldShip**». Если вы хотите использовать Microsoft SQL Server 2012 Express с WorldShip, поставьте галочку в поле «**Запуск Microsoft® SQL Server® 2012 Express с WorldShip**», а затем нажмите «**ОК**».

Примечание. После того, как вы поставите галочку в поле «**Запуск Microsoft® SQL Server® 2012 Express с WorldShip**» и нажмете «**ОК**», это после станет доступно только для чтения.

- Страна/территория установки — выберите страну/территорию, где вы хотите установить WorldShip.

- При необходимости поставьте или снимите галочку напротив пункта «**Добавить иконку для быстрого доступа к UPS WorldShip на рабочий стол**».

- Чтобы восстановить ранее скопированную базу данных WorldShip, поставьте галочку в поле «**Закончить перемещение данных WorldShip**».

Примечание. Ставьте галочку в этом поле только при перемещении установленной системы WorldShip с одного компьютера на другой.

- После того как вы закончите выбор параметров, нажмите «**Далее**».

3. Если вы поставили галочку в поле «**Закончить перемещение данных WorldShip**», появится экран «**Закончить перемещение данных WorldShip**». Введите требуемые данные и нажмите «**Далее**».

4. На экране лицензионного соглашения примите условия соглашения о передаче технологии UPS, отметив пункт «**Я принимаю условия лицензионного соглашения**», и нажмите «**Далее**».

5. На экране выбора типа установки выберите «**Отдельный компьютер**» и нажмите «**Установить**».

Примечание. Если вы поставили галочку в поле «**Закончить перемещение данных WorldShip**», этот экран не появится.

6. Дождитесь завершения процесса установки WorldShip. После успешного завершения установки программа предложит выполнить перезагрузку компьютера. Если ваш ПК защищен паролем, вам необходимо будет выполнить вход в систему и ввести пароль.

7. Достаньте DVD-диск из дисковода.

Установка в конфигурации для рабочей группы

Если вы хотите предоставить доступ к WorldShip нескольким лицам для того, чтобы они могли оформлять отправления и грузы, пользуясь одной базой данных, вы можете установить WorldShip в конфигурации для рабочей группы. Для работы WorldShip в конфигурации для рабочей группы требуется сначала установить программу на одном администрирующем ПК рабочей группы. После этого ПО может быть установлено на один или несколько удаленных ПК рабочей группы, которые будут работать на одной базе данных, размещенной на администрирующем ПК рабочей группы. WorldShip требует размещения базы данных именно на администрирующем ПК рабочей группы. Размещение базы данных на сетевом сервере не допускается. Кроме того, конфигурация для рабочей группы предполагает наличие «папки общего доступа». Папка общего доступа предназначена для файлов, отличных от файлов базы данных, которые будут использоваться всеми ПК рабочей группы.

Примечание. Вы можете настроить планировщик задач WorldShip таким образом, чтобы ежедневно создавалась резервная копия базы данных. Резервные копии могут храниться на сервере. Чтобы получить поэтапные инструкции по этой теме, на вкладке «**Поддержка**» выберите «**WorldShip**», затем «**Справка UPS WorldShip**» и введите «Планировщик задач».

Требования к установке Создайте папку, где будут установлены файлы общего доступа WorldShip. Эта папка должна быть папкой Microsoft® общего пользования, которая может находиться как на администрирующем ПК рабочей группы, так и на любом диске, к которому есть доступ и у администрирующего, и у удаленных ПК рабочей группы. Файлы общего доступа не должны размещаться в одной папке с локальными файлами.



Администрирующий ПК рабочей группы

1. Вставьте DVD-диск WorldShip в дисковод вашего компьютера. Если ваша операционная система поддерживает автозапуск, установка начнется автоматически.
2. На экране установки WorldShip Setup выберите следующее:
 - Язык приложения — выберите язык, на котором вы хотите установить WorldShip.
 - Путь установки — **опционально**: Нажмите на кнопку «**Опции**» и выберите папку, куда вы хотите установить WorldShip. В 2 папках, которые вы укажете, WorldShip создаст вложенные папки\UPS\WSTD.
 - У пользователей, работающих на платформе Windows 7 (SP1), 8 и 8.1, в WorldShip появится поле для галочки «**Запуск Microsoft SQL Server 2012 Express с WorldShip**». Если вы хотите использовать Microsoft SQL Server 2012 Express с WorldShip, поставьте галочку в поле «**Запуск Microsoft® SQL Server® 2012 Express с WorldShip**», а затем нажмите «**ОК**».

Примечание. После того, как вы поставите галочку в поле «Запуск Microsoft® SQL Server® 2012 Express с WorldShip» и нажмете «ОК», это после станет доступно только для чтения.
 - Страна/территория установки — выберите страну/территорию, где вы хотите установить WorldShip.
 - При необходимости поставьте или уберите галочку напротив пункта «**Добавить иконку для быстрого доступа к UPS WorldShip на рабочий стол**».
 - После того как вы закончите выбор параметров, нажмите «**Далее**».
3. На экране лицензионного соглашения примите условия соглашения о передаче технологии UPS, отметив пункт «**Я принимаю условия лицензионного соглашения**», и нажмите «**Далее**».
4. На экране выбора типа установки выберите следующее:
 - В качестве типа установки выберите «**Рабочая группа, администратор**».
 - Чтобы выбрать папку установки файлов общего доступа, которые будут использоваться администрирующим и удаленными ПК, нажмите «**Обзор (...)**» и выберите папку в поле «**Путь к диску совместного пользования администратора рабочей группы**».
 - После того как вы закончите выбор параметров, нажмите «**Установить**».
5. Дождитесь завершения процесса копирования файлов. После успешного завершения установки программа предложит выполнить перезагрузку компьютера. Если ваш ПК защищен паролем, вам необходимо будет выполнить вход в систему и ввести пароль.
6. Достаньте DVD-диск из дисковода.

Удаленный(-е) ПК рабочей группы

По умолчанию копия ПО, установленная на удаленный ПК рабочей группы, имеет ограниченные функциональные возможности. Выбрав определенные параметры на администрирующем ПК рабочей группы, можно разрешить доступ ко всем функциям WorldShip на удаленном ПК.

Примечание. Если вы некоторое время назад установили TSP/IP, у вас могут появляться другие окна или запросы о предоставлении дополнительной информации.

Установка с DVD-диска

1. Вставьте DVD-диск WorldShip в дисковод вашего компьютера. Если ваша операционная система поддерживает автозапуск, установка начнется автоматически.
2. На экране установки WorldShip Setup выберите следующее:
 - Язык приложения — выберите язык, на котором вы хотите установить WorldShip.
 - Путь установки — **опционально**: Нажмите на кнопку «**Опции**» и выберите папку, куда вы хотите установить WorldShip. В 2 папках, которые вы укажете, WorldShip создаст вложенные папки\UPS\WSTD.
 - Страна/территория установки — выберите страну/территорию, где вы хотите установить WorldShip.
 - При необходимости поставьте или уберите галочку напротив пункта «**Добавить иконку для быстрого доступа к UPS WorldShip на рабочий стол**».
 - После того как вы закончите выбор параметров, нажмите «**Далее**».
3. На экране лицензионного соглашения примите условия соглашения о передаче технологии UPS, отметив пункт «**Я принимаю условия лицензионного соглашения**», и нажмите «**Далее**».
4. На экране выбора типа установки выберите следующее:
 - В качестве типа установки выберите «**Рабочая группа, удаленный компьютер**».
 - Чтобы выбрать папку установки файлов общего доступа, установленных администрирующим ПК, нажмите «**Обзор (...)**» и выберите папку в поле «**Путь к диску совместного пользования администратора рабочей группы**».
 - После того как вы закончите выбор параметров, нажмите «**Установить**».
5. Дождитесь завершения процесса копирования файлов. После успешного завершения установки программа предложит выполнить перезагрузку компьютера. Если ваш ПК защищен паролем, вам необходимо будет выполнить вход в систему и ввести пароль.
6. Достаньте DVD-диск из дисковода.



Установка с общего диска

У вас есть возможность установить ПО на удаленные ПК рабочей группы при помощи файлов, находящихся в папке общего доступа (местонахождение этой папки определяется во время установки на администрирующей ПК рабочей группы). Файлы установки находятся в подкаталоге \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 в папке общего доступа.

1. На экране установки WorldShip Setup выберите следующее:
 - Локальный целевой каталог — **опционально**: Нажмите на кнопку **«Опции»** и выберите папку, куда вы хотите установить WorldShip. В 2 папках, которые вы укажете, WorldShip создаст вложенные папки\UPS\WSTD.
 - Путь к диску совместного пользования — это поле доступно только для чтения и отображает папку файлов общего доступа, установленную администрирующим ПК рабочей группы.
 - Страна/территория установки — выберите страну/территорию, где вы хотите установить WorldShip.
 - По умолчанию на ваш рабочий стол будет добавлена иконка для быстрого доступа к **WorldShip**.
 - После того как вы закончите выбор параметров, нажмите **«Далее»**.
2. На экране лицензионного соглашения примите условия соглашения о передаче технологии UPS, отметив пункт **«Я принимаю условия лицензионного соглашения»**, и нажмите **«Установить»**.
3. Дождитесь завершения процесса копирования файлов. После успешного завершения установки программа предложит выполнить перезагрузку компьютера. Если ваш ПК защищен паролем, вам необходимо будет выполнить вход в систему и ввести пароль.

Настройки обмена данными

Для передачи данных и отслеживания статуса отправок и грузов WorldShip необходимо иметь доступ к электронным каналам передачи данных. Если в настоящее время у вас нет прямого доступа к Интернет, после установки данного программного обеспечения вы получите доступ только к веб-сайтам UPS.

Настройка связи

При первом запуске WorldShip на экране появится окно конфигурации обмена данными. Выберите «Прямой доступ» в качестве метода подключения и введите всю требуемую информацию для завершения настройки подключения:

- Прямой доступ: прямое или широкополосное подключение к Интернету не требует набора телефонного номера. Примерами прямого доступа являются доступ к локальной или глобальной сети и доступ через цифровую абонентскую линию или кабель. Прямой доступ обычно предоставляет более быстрое соединение.
- Может потребоваться идентификация прокси-сервера с помощью URL-адреса, а также информации о порте и информации авторизации. При использовании прокси-сервера вы также должны использовать определенные настройки браузера.

Изменение настроек связи

В случае изменения настроек прокси-сервера необходимо изменить настройки связи.

1. На вкладке **«Сервис»** выберите **«Дополнительный сервис»**, а затем **«Настройка связи»**.
2. В окне «Настройка связи» выберите нужные параметры и нажмите **«Далее»**.
3. Продолжайте вносить необходимые изменения. Чтобы сохранить изменения, нажмите **«Завершить»**.

Повторная установка связи требуется в том случае, если:

- У вас появился прямой доступ к Интернету;
- Вы изменяете настройки прокси-сервера для прямого доступа к Интернету.
- Вы хотите удалить существующий или добавить новый способ подключения.

Руководство по установке WorldShip® 2018



Регистрация в UPS®

Для того, чтобы начать использовать WorldShip для оформления отправок и грузов после успешной установки ПО, необходимо зарегистрироваться в UPS.

Прежде чем приступить к процессу регистрации, убедитесь в том, что ваш принтер подключен к компьютеру и находится в рабочем состоянии.

1. После того, как вы успешно завершите установку WorldShip и настройку связи, на экране появится окно «Регистрация в UPS». Введите данные вашей компании, где установлена ваша система, укажите клиентский номер UPS и затем нажмите «**Завершить**».
2. WorldShip автоматически соединится с UPS и передаст регистрационные данные. Процесс передачи регистрационных данных может занять от трех до пяти минут. Пожалуйста, дождитесь появления окна отправки.

Поздравления! Теперь вы являетесь клиентом WorldShip и можете оформлять грузы.

После установки

1. Если во время установки вы отключили программы, отвечающие за защиту компьютера от вирусов, вредоносных и шпионских программ, возобновите их работу.
2. Если вы получили сообщение о том, что WorldShip не может обмениваться данными с UPS, обратитесь в отдел технической поддержки вашей компании.
3. Для администрирующих компьютеров рабочей группы WorldShip: Имейте в виду, что база данных WorldShip отключается при переходе администрирующего компьютера рабочей группы в спящий режим. В этом случае для возобновления работы вам придется закрыть, а затем опять открыть WorldShip как на администрирующем, так и на удаленных ПК рабочей группы. С вопросами о режиме ожидания и параметрах настройки, касающихся данного режима, обращайтесь в отдел технической поддержки вашей компании.
4. Если вы используете принтер, предоставленный вам UPS, перед началом оформления отправок отключите его от сети питания и подключите снова. Драйверы всех принтеров уже установлены в WorldShip.

Инструкции по удалению программы

Если вы удаляете ранее установленную версию ПО WorldShip, не удаляйте никакие ее директории до запуска программы удаления.

- Для запуска программы удаления в Microsoft 7 (SP1) зайдите в меню «**Пуск**» на панели задач Windows, и в разделе «**Программы**» и «**UPS**» выберите команду «**UPS WorldShip Uninstall**».
- Для запуска программы удаления в Windows 8 и 8.1 нажмите правой клавишей мыши на значок «**UPS WorldShip**» и выберите пункт «**Все приложения**» в меню «**Пуск**», затем в окне «**Приложения**» раздела «**UPS WorldShip**» выберите команду «**UPS WorldShip Uninstall**».
- Для запуска программы удаления в Windows 10 в окне «**Пуск**» выберите пункт «**Все приложения**», «**UPS**», а затем команду «**UPS WorldShip Uninstall**».

Справочные руководства

WorldShip предоставляет руководство пользователя, руководство по установке ПО и навигации, а также руководство с клавишами быстрого доступа. PDF-версии данных документов можно найти на сайте ups.com.

Для просмотра и печати данных документов на вашем компьютере должно быть установлено бесплатное ПО Adobe® Reader® (которое можно найти на веб-сайте adobe.com), а после этого вам необходимо выполнить следующие действия:

1. Откройте веб-сайт ups.com/worldship.
2. Выберите страну и язык и нажмите «**Перейти**».
3. Выберите «**Получить поддержку по WorldShip**».
4. В разделе «**Руководства пользователей**» выберите «**Ознакомьтесь с руководством пользователя**».
5. Откройте и распечатайте нужные вам документы.

Руководство по установке WorldShip® 2018



Техническая поддержка

Если у вас возникли вопросы о WorldShip, ответов на которые вы не смогли найти ни в данном руководстве, ни в справочных материалах WorldShip, позвоните по одному из указанных ниже телефонных номеров.

Австралия.....	1800 148 934	Мали.....	+223 2029 91 52
Австрия.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Марокко.....	+49 69 66404364
Азербайджан.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Мексика.....	.01 800 714 65 35
Албания.....	+355682048904	Мозамбик.....	+49 69 66404364
Алжир.....	+49 69 66404364	Молдова.....	+373-22-403901
Ангола.....	+49 69 66404364	Монако.....	+33 (0) 157324060
Аргентина.....	.0 800 122 0286	Нигерия.....	+49 69 66404364
Армения.....	.10 3741 27 30 90	Нидерланды.....	+31 (0) 20 50 40 602
Афганистан.....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Никарагуа.....	.001800 226 0452
Багамские острова.....	1-888-960-2683	Новая Зеландия.....	.0800 443 785
Бангладеш.....	+49 69 66404364	Норвегия.....	+47 (0) 22 5777 34
Бахрейн.....	+49 69 66404364	Объединенные Арабские Эмираты.....	800-4774 (бесплатный звонок)
Белоруссия.....	375-17-227-2233	Оман.....	+49 69 66404364
Бельгия.....	+32 (0) 22 56 66 19	Пакистан.....	+49 69 66404364
Бермудские острова.....	1-888-960-2678	Панама.....	.00800 052 1414
Болгария.....	.0700 1 8877	Парагвай.....	.009800 521 0051
Болгария.....	.0700 1 8877	Перу.....	.0800 009 19
Боливия.....	.800 100 807	Польша.....	+48 (0) 222030321
Босния.....	.033 788 160	Португалия.....	+351 (0) 21 9407061
Бразилия.....	.0800 8923328 или 55 11 569 46606	Пуэрто-Рико.....	.1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Бурунди.....	+49 69 66404364	Россия.....	.7 49 5961 2211
Великобритания.....	+44 (0) 2079490192	Руанда.....	+49 69 66404364
Венгрия.....	+36 (0) 17774820	Румыния.....	.40 21 233 88 77
Венесуэла.....	.0800 100 5772	Саудовская Аравия.....	+49 69 66404364
Гана.....	+49 69 66404364	Северная Ирландия.....	+44 (0) 2079490192
Гватемала.....	.1800 835 0384	Сенегал.....	.221 33 8646042
Германия.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Сербия.....	+381 11 2286 422
Гибралтар.....	+350 200 42332	Сингапур.....	.800 852 3362
Гондурас.....	.800-0123	Словакия.....	+421 2 16 877
Гонконг.....	.8206 2133	Словения.....	.38642811224
Греция.....	.210-99 84 334	США Виргинские острова.....	.1888 877 8324
Дания.....	+45 (0) 35 25 65 04	США.....	.888-553-1118
Демократическая Республика Конго.....	+49 69 66404364	Тайвань.....	.00801 855 662
Джибути.....	+49 69 66404364	Таиланд.....	.001 800 852 3658
Доминиканская Республика.....	1-888-760-0095	Танзания.....	+49 69 66404364
Египет.....	+49 69 66404364	Тунис.....	+49 69 66404364
Замбия.....	+49 69 66404364	Турция.....	.0090-212-413 2222
Зимбабве.....	+49 69 66404364	Узбекистан.....	+998 (71) 1203838
Израиль.....	.00-972-(0) 56-890028	Уругвай.....	.000 405 296 651
Индия.....	91-22-2827-6111/00 0800 852 1113 (звонок бесплатный)	Уэльс.....	+44 (0) 2079490192
Индонезия.....	.001 803 852 3670	Филиппины.....	.1800 1855 0023 или 1800 765 2927
Иордания.....	+49 69 66404364	Финляндия.....	+358 (0) 923 11 34 07
Ирландская Республика.....	+353 (0) 15245447	Франция.....	+33 (0) 157324060
Испания.....	+34 (0) 917459877	Чехия.....	+42 0239016468
Италия.....	+39 0248270032	Чили.....	.800 835 682
Казахстан.....	+49 69 66404364	Швейцария.....	+41 (0) 442115700
Каймановы острова.....	1-888-960-2686	Швеция.....	+46 (0) 85 79 29 041
Камерун.....	+49 69 66404364	Шотландия.....	+44 (0) 2079490192
Канада.....	.1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Шри-Ланка.....	+49 69 66404364
Катар.....	+49 69 66404364	Эквадор.....	.1800 000 119
Кения.....	+49 69 66404364	Эль-Сальвадор.....	.800 6191
Кипр.....	.77 77 7200	Эстония.....	.372 666 47 00
Киргизстан.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Эфиопия.....	+49 69 66404364
Китайская Народная Республика.....	.400 013 3023	ЮАР.....	+49 69 66404364
Колумбия.....	.01800 752 2293	Южная Корея.....	.00798 8521 3669
Косово.....	+381 38 24 22 22	Япония.....	.00531 85 0020
Коста-Рика.....	.0800 052 1591		
Кот-д'Ивуар.....	+49 69 66404364		
Кувейт.....	+49 69 66404364		
Латвия.....	.7805643		
Ливан.....	+49 69 66404364		
Литва.....	.370-37-350505		
Люксембург.....	.FR 00 33 8050 10365		
Маврикий.....	+49 69 66404364		
Мавритания.....	+222 4529 28 89		
Малави.....	+49 69 66404364		
Малайзия.....	.1800 80 4709		