

История успеха: Pat Says Now

Производитель компьютерной техники начинает сотрудничество с UPS и развивает свой международный бизнес.

Представьте себе преимущества, которые сотрудничество с UPS может принести международной компании: оперативное управление поставками, оптимизацию подготовки документов для таможенного оформления и доставку товара получателям именно тогда, когда это необходимо. Для коммерческих организаций в условиях глобального рынка сегодня надежная и эффективная транспортная сеть важна как никогда.

Не так давно швейцарская компания Pat Says Now, занимающаяся производством деталей для нестандартных компьютерных мышей, столкнулась со сложной логистической задачей. Компания находилась на стадии быстрого роста, в то же время руководство пристально следило за рентабельностью продукции, поскольку планировался

выход компании на международный рынок. Компания, осуществлявшая доставку товаров Pat Says Now на тот момент, использовала склады в двух разных странах.

«Каждый раз при отправке очередной партии товара пошлины и налоги должны были рассчитываться заново. Время и деньги, уходящие на эту процедуру, начали сокращать нашу рентабельность и затруднять дальнейший рост», – сказал Патрик Струмф, основатель и генеральный директор компании Pat Says Now. «Нам необходимо было оптимизировать наши действия, чтобы наша работа продолжала приносить максимальную прибыль».

Pat Says Now нужно было сосредоточиться на основной деятельности компании – производстве компьютерных мышей с фирменным логотипом,

расцветкой, адресами сайтов и рекламой клиентов, а не на действиях, связанных с хранением, транспортировкой и управлением складами. Более того, внутренняя обработка документации, связанной с отправленными партиями товара, требовала немалых затрат.

Компания начала поиск единого поставщика услуг, который осуществлял бы все действия по международной транспортировке – от закупки материалов в Азии до доставки готового продукта в магазины

Европы и Северной Америки. Благодаря наличию уникальной международной транспортной сети в качестве такого поставщика услуг была выбрана UPS, включающей в себя как наземные и воздушные, так и морские перевозки.

Было решено отправлять приходящие из Азии товары в центр распределения UPS в Бельгии по морскому или воздушному пути, в зависимости от срочности.

Продолжение статьи на стр.4



Новым грузам – новый самолет



Условия развивающейся мировой торговли требуют от перевозчиков более надежной доставки в более короткие сроки.

Как глобальный поставщик транспортных и логистических услуг, UPS понимает, насколько важно сегодня в бизнес-сообществе выполнить свои обязательства и доставить груз точно в срок. В ноябре прошлого года UPS официально представила новый Боинг 747-400, транспортный самолет большой грузоподъемности, которым был дополнен непрерывно растущий европейский воздушный флот компании, находящийся в Кельне, Германия.

Это новый самолет – первый в своем классе, приобретенный для обслуживания европейских клиентов UPS. В отличие от других Боингов 747 в воздушном флоте UPS, самолет 747-400 специально оснащен подъемной носовой частью, позволяющей производить погрузку и разгрузку длинных или объемных предметов. Эта полезная особен-

ность его конструкции позволяет UPS перевозить грузы большего веса и объема, в соответствии с растущими потребностями ее клиентов.

«Европейские компании, которые продают товары по всему миру, продолжают рассматривать UPS как партнера, помогающего им синхронизировать их торговые операции», – сказал Вольфганг Флик, президент UPS Еуро. «Возрастающие объемы экспорта из Европы, выражаемые двухзначными цифрами, требуют от нас использовать больше самолетов типа 747-400 – самолетов большой вместимости, способных перевозить много грузов на большие расстояния».

Новый самолет европейского воздушного флота будет обслуживать экспресс-рейс между Европой и Азией. Этот самолет – лишь один из 14 грузовых самолетов Боинг 747-400, которые UPS планирует приобрести до 2010 года.

Продолжение статьи на стр.3

Информация из первых рук

Автомобили без выхлопных газов
Стр.2

Новости сервиса
Стр.3

Тюнинг грузовика от UPS, Часть 2
Стр.3

Авиакомпания UPS Airlines
Стр.4

UPS добавила еще один электромобиль к своему европейскому автомобильному парку.

Начиная с ноября, UPS использует новый вид грузовиков в Гамбурге, Германия. Электромобиль компании Modex – производителя первого в мире грузовика с нулевым уровнем выхлопных газов – приводится в движение только электричеством. Это второй автомобиль такого типа в европейском автомобильном парке UPS. Еще один подобный автомобиль, тоже сконструированный Modex, в настоящее время используется UPS в Лондоне.

Новый электрический грузовик, используемый в Германии, имеет те же габариты, что и «классический» дизельный грузовик UPS «P60». Электрический автомобиль приводит в движение электродвигатель мощностью 102 л.с. с крутящим моментом 300 Нм. Как и на остальных грузовиках UPS, на нем установлен ограничитель скорости до 80 км в час.

Электрический автомобиль способен проехать от 90 до 100 километров на одном заряде батареи. Это происходит отчасти благодаря использованию специальной рекуперативной тормозной системы, которая снижает скорость разрядки. Разряженная батарея может быть снова заряжена от внешнего зарядного устройства в среднем за 8-9 часов.

UPS планирует использовать больше электромобилей с нулевым уровнем выхлопных газов и автомобилей с низким

энергопотреблением в своем мировом автомобильном парке. В ноябре прошлого года компания объявила о своем намерении дополнить европейский автомобильный парк еще 12 электрическими автомобилями. Сконструированные специально для городских условий, шесть из этих автомобилей будут эксплуатироваться в Германии, а остальные шесть планируется использовать в Великобритании.

«Это решение представляет собой важный шаг вперед, делающий наш автомобильный парк и работу в Великобритании более экологически чистыми. Мы стремимся свести к минимуму негативное воздействие нашей деятельности на окружающую среду и постоянно оцениваем возможности использования автомобилей на альтернативном топливе по всему миру», – сказал Джим Барбер,

генеральный директор UPS в Великобритании и Ирландии.

В настоящее время компании UPS по всему миру принадлежит более 1600 автомобилей на альтернативном топливе. UPS начала экспериментировать с электрическими автомобилями еще в 1930-х годах в Нью-Йорке.

«UPS известна во всем мире своей надежностью, потому что эта компания заботится о том,

чтобы все было сделано правильно. В сотрудничестве с Modex компания UPS не только выйдет на передовой рубеж автомобильной техники, но и сможет служить образцом ведения бизнеса без ущерба для окружающей среды. А оригинальный автомобиль Modex с логотипом UPS будет хорошим примером того, как UPS уменьшает этот ущерб», – сказал Джеймс Борвик, председатель Modex.



Новый облик сайта UPS

Те, кто недавно посетил www.ups.com наверняка обратили внимание, что сайт полностью реконструирован: главная страница стала интерактивной, а разделы Дополнительная информация и Пресс-релизы выделены отдельно.

Наиболее заметное изменение – увеличенный информационный дисплей с правой стороны экрана. На главной странице в левом верхнем углу заметно выделяется часто используемая кнопка «Отследить». Найти информацию об основных услугах UPS теперь легче с помощью функций «Найти...» и «Быстрый переход», расположенных рядом.

Обновленный сайт UPS также включает значительно дополненный раздел «Решения для бизнеса» Мы уверены,

что благодаря новому дизайну этого раздела Вам будет проще выбрать из ассортимента наших услуг решение, соответствующее Вашим индивидуальным потребностям.

Вы также можете искать бизнес-решения с помощью нового инструмента «Solution Finder» («Поиск решений»). Используя Ваши ответы на ряд вопросов, эта функция поможет Вам найти наиболее подходящее решение в портфолио услуг UPS. Также новыми в разделе бизнес-решений являются интерактивные презентации и функция сравнения решений (для англоязычной версии).

Чтобы получить более подробную информацию о новых возможностях нашего сайта или протестировать их, посетите www.ups.com.



Новости сервиса

Внутренние перевозки UPS теперь доступны еще в ряде стран Европы, Ближнего Востока и Африки.

Начиная с этого года, UPS представила вид сервиса Express для внутренних перевозок еще в 15 странах Европы, Ближнего Востока и Африки. Клиенты в этих странах теперь тоже могут пользоваться услугами мирового уровня UPS Express как для внутренних, так и для любых международных перевозок.

Эта новая возможность позволяет клиентам воспользоваться преимуществами хорошо налаженного процесса перевозки грузов и единой системой оплаты как для внутренних, так и для международных перевозок. Вы можете отслеживать перемещение Вашего груза в пределах страны и за рубежом на сайте www.ups.com. Система консолидированной оплаты счетов позволяет минимизировать дополнительное документальное оформление и позволяет Вам сконцентрировать Ваше внимание на основной деятельности компании.

Еще одно преимущество, позволяющее Вам сэкономить время, – разработанная UPS программа WorldShip™ 11.0, позволяющая упростить оформление и обработку внутренних и международных отправок. Новый вид сервиса теперь доступен в следующих странах и территориях: Алжир, Венгрия, Казахстан, Кения, Кипр, Мальта, Нигерия, Объединенные Арабские Эмираты, Пакистан, Румыния, Саудовская Аравия, Сербия, Украина, Чехия, ЮАР.

Кроме того, в этом году в Люксембурге был введен вид сервиса UPS Standard для внутренних перевозок. Для получения более подробной информации о любом из этих видов сервиса, пожалуйста, обратитесь к Вашему представителю UPS или посетите сайт www.ups.com.

Запрос о повторной доставке в интерактивном режиме

Если клиент отсутствовал во время приезда курьера и поэтому ему не был доставлен груз, он может посетить сайт www.ups.com и самостоятельно выбрать альтернативный вариант доставки. Такая возможность позволяет клиентам UPS выбрать удобное для них время доставки и быстрее получить свой заказ.

Если Вы пропустили доставку, пожалуйста, зайдите на сайт www.ups.com и под заголовком «Отследить отправление» на главной странице введите Ваш номер для отслеживания UPS или номер InfoNotice. Здесь Вы можете выбрать подходящий вариант повторной доставки по Вашему усмотрению. Все запросы по доставке, произведенные до 7 часов утра, будут приняты к исполнению на следующий рабочий день.

Справочник по тарифам и услугам UPS 2009 доступен на сайте

Введены в действие обновленные тарифы на услуги UPS. Как и каждый год, измененные тарифы публикуются в Справочнике по тарифам и услугам на сайте www.ups.com.

Кроме того, в Справочнике по тарифам и услугам 2009 приведена информация об изменениях видов услуг и тарифов UPS; также появился раздел Freight (в зависимости от Вашего региона).

Дополнительная оплата за обработку груза сейчас применяется к грузам весом более 32 кг. Кроме того, при отправке видами сервиса UPS Express® или UPS Expedited расчет объемного веса будет производиться с использованием делителя 5000. Для грузов, доставку которых оплачивает получатель или третья сторона, будет использован делитель страны отправителя.

Чтобы подробнее ознакомиться с этими изменениями, пожалуйста, обратитесь к Справочнику по тарифам и услугам UPS 2009 на сайте www.ups.com. Как обычно, Вы можете посетить наш сайт, чтобы получить самую актуальную информацию обо всех услугах UPS, включая отслеживание грузов, расчет тарифов, а также чтобы ознакомиться с описанием наших услуг.

UPS обновила программное обеспечение для оформления отправок

Выпущена новая версия WorldShip 11.0. Эта новая улучшенная версия нашей популярной программы для специалистов в области логистики разработана, чтобы повысить эффективность Вашей работы.

Вы можете скачать последнюю версию WorldShip с сайта www.ups.com.

Она доступна на 18 языках, включая новые языки: венгерский и турецкий. В этот обновленный вариант программы также включены опции выбора валюты.

UPS стремится к тому, чтобы клиентам было максимально удобно работать с нами, и потому постоянно работает над оптимизацией сервиса. Для получения более подробной информации о WorldShip или любой другой услуге UPS, пожалуйста, обратитесь к Вашему представителю UPS или посетите сайт www.ups.com.

UPS готова к введению в действие новых нормативных документов США по обеспечению безопасности грузовых авиаперевозок

Начиная с февраля 2009 года грузы, отправляемые из США и перевозимые на коммерческих грузовых самолетах, должны подвергаться проверке на соответствие требованиям безопасности. Соответствующий закон был введен в действие Управлением транспортной безопасности США. Все грузы, отправляемые пассажирскими самолетами, должны быть доступны для досмотра в соответствии с методами, утвержденными Управлением транспортной безопасности США. UPS тесно сотрудничает с Управлением транспортной безопасности США. Мы закупили необходимое оборудование и привлекли специалистов, следящих за тем, чтобы перевозки осуществлялись в соответствии с требованиями законодательства США.

Продолжение со стр. 1

Эти новые самолеты должны заменить грузовые самолеты Боинг MD-11, которые используются в настоящее время UPS.

Самолет 747-400 обладает грузоподъемностью 120 тонн и грузовым пространством в 520 куб. метров. Он способен перевезти около 19000 отправок за рейс. Новый грузовой самолет также способен летать на дальние расстояния и с большей скоростью, чем остальные самолеты компании UPS.

Его технические преимущества включают технологию ADS-B, которая позволяет пилотам определять присутствие других самолетов в воздушном пространстве, что делает полет более безопасным. Он также оснащен устройством «Electronic Flight Bag» – оно заменяет обычные воздушные карты и руководства, которыми пользуется пилот во время полета, позволяя ему эффективнее управлять самолетом.

«Этот высокотехнологичный самолет хорошо зарекомендовал себя с точки зрения безопасности, надежности и экологичности», – сказал Вольфганг Флик, президент UPS Europe.

По соглашению с немецкой государственной авиационной администрацией Deutsche Flugsicherung, UPS успешно протестировала более тихий и «экологически чистый» метод посадки самолета – Continuous Descent Approach – заход на посадку с непрерывным снижением (CDA). «Преимущества CDA включают значительное снижение шума, расхода топлива и выбросов. Мы начали испытывать этот метод в 2003 году в Worldport – главном международном авиакомплексе UPS в США. С тех пор UPS использует этот метод посадки во многих аэропортах США», – сказал Флик.

Метод CDA требует, чтобы самолеты производили посадку на малом газе в планируемом режиме с постоянным снижением, а не использовали традиционный метод посадки, включающий многоступенчатое снижение. В результате испытаний, проведенных в прошлом году, все авиакомпании, вылетающие из аэропортов Кельн/Бонн, пришли к соглашению о постоянном использовании метода CDA для посадки самолетов в Кельне.

Мир деловых отношений непрерывно развивается, и компания UPS готова к взлету. «UPS ценит своих клиентов и делает все, чтобы оправдать их ожидания», – сказал Флик.

Тюнинг грузовика от UPS

Прошлой осенью UPS сообщила о своих планах произвести «высокооктановую» обработку своих старых доставочных грузовиков. Перед группой автомехаников в Ганновере, Германия, была поставлена задача разобрать грузовой автомобиль до рамы и произвести его значительную модификацию. Внешний вид традиционного грузового автомобиля был изменен в соответствии с дизайном, победившим на Интернет-конкурсе.

Победителем стал Альпер Язар, студент колледжа дизайна Mediadesign Hochschule, Дюссельдорф. Грузовик, сконструированный Язаром, был выбран из 6 работ, вышедших в финал.

Дизайн этого автомобиля сохраняет отличительные черты грузовиков UPS. Корпус автомобиля украшен рисунком, изображающим курьеров UPS и коробки с отправлениями.

Завершенный проектный автомобиль имеет мощность 425 л.с., двигатель объемом 6,3 л, а также высокоэффективные коробку передач, задний мост и тормоза. Для улучшения внешнего вида грузовика линия крыши кузова была понижена на 30 см и были добавлены хромированные боковые выхлопные трубы и хромированные колеса. Также в результате интерактивного голосования, реконструированный грузовик UPS был переименован в «Racing Rudi» – Гонщик Руди.

Впервые Гонщик Руди появился перед публикой 29 ноября на Мотор-шоу в Эссене, одной из крупнейших автомобильных выставок в Европе. Участвуя в автомобильных выставках,

Руди не только демонстрирует свои технические возможности, но и служит оригинальной рекламой UPS, представляя ее достижения в автомобильной промышленности.



Официальное открытие Международного операционного центра в Азии

В декабре прошлого года авиакомпания UPS Airlines официально начала полеты из недавно построенного международного операционного центра в Шанхае. Комплекс UPS расположен в международном аэропорту Пудун. Он играет важную роль, связывая Азию с уникальной по охвату международной сетью UPS.

«Шанхайский международный аэропорт Пудун – третий по величине аэропорт мира по объему перевозок с годовым ростом в 11,5%. Он предлагает хорошо налаженную сеть, которая соединяет 179 городов в Китае и за его пределами», – сказал Ву Нян Цзу, председатель и президент Управления аэропорта Шанхая.

Комплекс зданий UPS – самый большой в Шанхае – включает специальную таможенную зону для досмотра, которая работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Такой участок таможенного досмотра был специально создан для быстрой обработки как больших партий грузов, так и небольших экспресс-грузов.

Кроме того, UPS совместно с таможенной службой Шанхая разработала систему управления таможенными рисками в авиакомплексе. UPS передает информацию о поступившем грузе в таможенную службу Шанхайского аэропорта; сотрудники таможи выбирают из списков предметы повышенного риска, подлежащие инспекции; таким образом удается избежать ненужных задержек. Предметы, выбранные сотрудниками таможи для проверки, автоматически направляются с ленточного конвейера по другому маршруту, не мешая движению других грузов.

Новый авиакомплекс имеет 117 ленточных конвейеров и 47 погрузочных платформ.

Его сортировочная мощность может достигать 17000 отправок в час. Центр также оснащен оборудованием, позволяющим параллельно быстро обрабатывать тяжелые грузы. Экспортеры также заинтересуются специально созданной зоной, позволяющей упаковать грузы перед погрузкой в самолет.

Эта опция полезна для клиентов, отправляющих высокоточные приборы или другой груз, требующий специальной обработки.

«Все в этом центре служит для обеспечения быстрых и надежных перевозок», – сказал Дэн Брутто, президент UPS International.

«Мы считаем, что теперь Шанхай станет еще более привлекательным городом для ведения бизнеса, так как клиенты прекрасно понимают важность операционного центра мирового уровня, обеспечивающего оперативную доставку отправок по всему миру».



UPS начинает строительство нового операционного центра в Шеньчжэне

Недавно началось строительство нового операционного комплекса UPS, который станет главным транзитным авиакомплексом во всем азиатском регионе. Он будет расположен в городе Шеньчжэнь, Китай, к северу от Гонконга, и планируется, что он заменит собой региональный центр UPS, расположенный в Филиппинах. Новый операционный центр, строительство которого планируется завершить в 2010 году, сократит время транспортировки как минимум на один день и предполагается, что он обеспечит новый уровень обслуживания для клиентов в этом промышленном регионе вокруг Шеньчжэня.

«Этот динамичный регион открывает огромные возможности для развития, – говорит Дэн Брутто (Dan Brutto), президент UPS International. – Благодаря открывающимся

возможностям компания UPS сможет еще лучше выполнять свою работу. Стратегическое расположение нового транспортного узла UPS в Шеньчжэне позволит нам укрепить наши позиции в Азии».

В отличие от недавно открытого операционного центра в Шанхае, который соединяет Азию с глобальной сетью UPS, авиакомплекс в Шеньчжэне будет использоваться для связи между всеми аэропортами в регионе.

В международном аэропорту Шеньчжэнь в настоящее время работают 139 авиакомпаний, соединяющих 18 стран и 34 города по всему миру, заявил Хуан Чан Ци, президент аэропорта Шеньчжэнь. «Я уверен, что Шеньчжэнь обладает необходимыми экономическими и географическими факторами, чтобы благоприятствовать развитию торговли в регионе», – сказал он.



Продолжение со стр. 1

Это дает компании Pat Says Now гибкость, надежность, а также возможность отслеживать отправленные партии товара с помощью разработанной UPS системы Flex Global View.

По прибытии на склад UPS в Бельгии товары сортируются и складируются. UPS формирует заказы для клиентов Pat Says Now и доставляет их, используя экспресс-доставку UPS. Благодаря этому все заказы выполняются быстро и без многочисленных переформлений.

Еще одним преимуществом использования UPS компанией Pat Says Now является дополнительный контроль: как только партия товара прибывает на склад в Бельгии, UPS осуществляет строгий контроль качества, основанный на заранее установленных стандартах Pat Says Now. Если качество какого-либо товара не соответствует стандарту, предупреждение об этом отправляется в Pat Says Now, и меры по устранению проблемы могут быть приняты незамедлительно. Услуги по управлению складом также включают долгосрочное планирование. «Объем складских помещений, которые предоставляет нам UPS, может расти по мере роста нашей компании, – говорит Струмф. – Нам не надо привозить больше товаров, чем это требуется сейчас, а при необходимости мы всегда можем увеличить объемы запасов на складе».

С тех пор, как Pat Says Now начала сотрудничать с UPS, движение ее капитала также оптимизировалось. UPS управляет складом в соответствии с уже утвержденной таможенной процедурой, благодаря чему задержек на таможне почти не бывает и товары доставляются покупателям намного быстрее.

Сегодня компания Pat Says Now известна благодаря своим уникальным компьютерным мышам, которые украшают жизнь клиентов как дома, так и в офисе. Каждый из продуктов компании позволяет пользователям привнести элемент индивидуальности на свое рабочее место. Они сочетают в себе оригинальный дизайн и обширные возможности спроектировать и раскрасить мышку по своему вкусу.

В настоящее время Pat Says Now реализует товары через сеть специализированных торговых точек и элитных универсальных магазинов в 25 странах Европы, Азии и Северной Америки.

В ближайшем будущем компания планирует включить в свой рынок сбыта Австралию и Южную Америку. «UPS, ведущая компания в сфере международных перевозок, предоставляет нам доступ на зарубежные рынки. Прекрасные партнерские взаимоотношения между UPS и Pat Says Now дают множество преимуществ нашему бизнесу, – говорит Струмф. – Например, теперь на транспортировку товара требуется меньше времени, что обеспечивает нашим клиентам доставку точно в срок».

Мы хотим знать ВАШЕ мнение

Помните – этот выпуск был сделан ДЛЯ ВАС! Ваше мнение важно для нас, и мы хотели бы услышать, что Вы думаете о UPS Forum, а также любезно Ваши предложения и истории (смешные или просто интересные), которыми бы Вы хотели с нами поделиться. Отправляйте их по адресу tellus@upsforum.com. Более того, если Вы знаете кого-то, кто хочет получать UPS Forum регулярно, пришлите нам его координаты и мы обеспечим доставку!

UPS Forum публикуется компанией UPS несколько раз в год для руководителей и специалистов, работающих в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке или сотрудничающих с предприятиями в этих регионах. Запрещается копировать UPS Forum или любую его часть без получения письменного разрешения. Цитируемые личности и публикации, а также комментарии приглашенных авторов не обязательно отражают точку зрения компании UPS. Мы будем рады получить вопросы и комментарии читателей. Пожалуйста, направляйте Ваши письма по адресу: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgium.

