



# WorldShip<sup>®</sup> 2018

## Ghid de instalare

Un Ghid prietenos de instalare și îmbunătățire pentru software-ul WorldShip.



## Listă de verificare înainte de instalarea WorldShip 2018

### 1. Verificați compatibilitatea:

Este posibil să aveți un WorldShip integrat cu o aplicație UPS Ready® comercializată de UPS (sau de un terț). Din cauza modificărilor realizate în structura bazei de date a WorldShip, este posibil ca aceste aplicații să nu fie compatibile cu versiunea WorldShip 2018.

**Nu realizați îmbunătățirea înainte de a contacta furnizorul UPS Ready (sau terț).**

### 2. Verificați sistemul de operare și versiunea de Service Pack:

Pentru îmbunătățirea la WorldShip 2018 aveți nevoie de Microsoft® Windows® 7 (SP1), Windows 8, 8.1 sau Windows 10 pentru a începe instalarea.

Pentru a identifica Sistemul de Operare și tipul de Service Pack de care dispuneți (alte sisteme decât Windows 8):

- Clic pe **Start** în bara de sarcini Windows, **Toate programele, Accesorii și Instrumente de sistem** și selectați **Informații sistem**.
- Versiunea sistemului de operare și a Service Pack se va afișa în fereastra Informații sistem.

#### Recomandări privind memoria:

- **Windows 7 (SP1) (1 GB - 32 biți și 2 GB - 64 biți)**
- **Windows 8, 8.1 (1 GB - 32 biți și 2 GB - 64 biți)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 biți și 2 GB - 64 biți)**

**ATENȚIE:** Nu mergeți mai departe dacă sistemul dumneavoastră nu are versiunea adecvată a sistemului de operare și a Service Pack.

### 3. Verificați dacă aveți drepturi de administrator:

Asigurați-vă că dispuneți de drepturi administrative complete pe contul de utilizator folosit pentru a vă conecta la sistemul de operare Microsoft Windows. Dacă nu sunteți sigur(ă) de acest lucru, consultați personalul tehnic de specialitate din firma dumneavoastră. Datorită măsurilor sporite de securitate, în timpul procesului de instalare, utilizatorilor Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 li se poate solicita să se autentifice cu drepturile administrative. Este posibil ca fereastra Control cont utilizator (UAC) să apară de mai multe ori pe parcursul instalării, solicitând permisiune pentru instalarea componentelor WorldShip. Trebuie să acceptați mesajul UAC și să permiteți continuarea instalării.

De asemenea, dacă aveți nevoie să accesați utilitarul de asistență WorldShip din orice motiv, acesta trebuie accesat cu drepturi de administrator. Pentru a realiza acest lucru:

- În Microsoft Windows 7 (SP1): Faceți clic pe **Start** în bara de sarcini Windows, orientați cursorul pe **Toate programele și UPS**, faceți clic dreapta pe **Utilitar de asistență WorldShip** și selectați **Executare ca administrator**.
  - În Windows 8 și 8.1: În fereastra **Start**, faceți clic dreapta pe **Utilitar de asistență UPS WorldShip** și selectați **Executare ca administrator**.
  - În Windows 10, în fereastra Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, apoi pe **UPS** și clic dreapta pe **Utilitar de asistență UPS** și selectați **Executare ca administrator**.
4. Arhivați Istoricul expedierilor WorldShip pentru a îmbunătăți performanța și pentru a optimiza procesarea:
- Porniți WorldShip.
  - Din fila **Acasă**, selectați **Istoric căutare**.
  - Din fila **Acasă**, selectați **Arhivare/Restaurare**, apoi **Arhivare expedieri**.
  - În fereastra Arhivare expedieri, selectați **Toate expedierile** sau specificați un interval, apoi faceți clic pe **OK**.
  - În fereastra **Salvare ca**, faceți clic pe **Salvare**.
  - Faceți clic pe **Da** în fereastra de confirmare.  
*Notă: Ultimele 14 zile din istoric nu se vor șterge, iar istoricul care se șterge poate fi restaurat când este nevoie.*
  - Faceți clic pe **Efectuat** când se ajunge la 100% în fereastra **Arhivare expedieri**.
  - Faceți clic pe **Da** în fereastra care apare solicitând realizarea copiei de siguranță pentru baza de date.

### 5. Verificați existența software-ului anti-spyware, antimalware și antivirus:

Dezactivați software-ul anti-spyware, anti-malware și antivirus care poate intra în conflict cu procesul de instalare a WorldShip.

### 6. Închideți aplicațiile deschise:

Închideți toate celelalte programe care rulează în bara de sarcini, inclusiv Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® etc.



**ATENȚIE:** Mai jos se regăsesc informații importante pentru utilizatorii Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10.

În timpul procesului de instalare a WorldShip, vi se va cere să reporniți calculatorul. După repornire, Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 poate împiedica lansarea automată a aplicației WorldShip pentru a termina instalarea. În acest caz, lansați WorldShip utilizând pictograma de pe spațiul de lucru. Dacă decideți să nu plasați pictograma WorldShip pe spațiul de lucru, puteți lansa WorldShip după cum urmează:

- În Microsoft Windows 7 (SP1): Faceți clic pe **Start** în bara de sarcini Windows, orientați cursorul pe **Toate programele și UPS** și selectați **UPS WorldShip**.
- În Windows 8 și 8.1: În fereastra **Start**, faceți clic pe **UPS WorldShip**.
- În Windows 10: În fereastra **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, apoi pe **UPS WorldShip**.

## Actualizare

WorldShip 2018 poate prezenta diferite cerințe de sistem. Lista completă a acestora se poate găsi pe [ups.com/worldshipsupport](http://ups.com/worldshipsupport).

**Notă:** WorldShip 2018 va actualiza numai WorldShip 2016 (v19) și WorldShip 2017 (v20).

1. Finalizați procesul Sfârșit de zi înainte de actualizare (dacă este necesar). Reporniți WorldShip după ce s-a finalizat procesul Sfârșit de zi.
2. Introduceți DVD-ul WorldShip în unitatea de disc. Dacă sistemul dumneavoastră acceptă caracteristica auto-run, instalarea va începe automat.
  - Dacă sistemul Microsoft Windows 7 are dezactivată funcția auto-run, faceți clic pe **Start** în bara de sarcini și în caseta text **Căutare programe și fișiere** introduceți litera unității DVD și cuvântul *setup*, de exemplu: *D:\SETUP* și apăsați pe **Enter**.
  - Dacă sistemul dumneavoastră Windows 8 și 8.1 are dezactivată caracteristica auto-run, faceți clic pe **Spațiu de lucru** în fereastra **Start**, pe colțul din dreapta jos și apoi pe **Căutare** și introduceți litera unității DVD și cuvântul *setup* în *caseta de căutare* și apăsați **Enter**.
  - Dacă sistemul Windows 10 are dezactivată caracteristica auto-run, introduceți litera unității DVD și cuvântul *setup* în *caseta de căutare* și apăsați **Enter**.

3. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:
  - Limba aplicației - Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
  - Locația de instalare - Acest câmp este de tip doar în citire.
  - Țara/Teritoriul instalării - Acest câmp este de tip doar în citire.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
4. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru Tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Instalare**.
5. Așteptați până când procesul de instalare actualizează WorldShip. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți calculatorul. Dacă PC-ul dumneavoastră cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.
6. Scoateți DVD-ul din unitate.

## Actualizare prin descărcare automată

Dacă descărcați un pachet WebInstall, WorldShip vă cere să efectuați actualizarea în momentul respectiv sau mai târziu. Dacă nu actualizați acum, în bara de instrumente personalizată va fi adăugată o comandă de Instalare pe care o veți putea folosi ulterior.



## Instalarea

**Puteți instala WorldShip atât pe o stație de lucru independentă, cât și pe o stație de lucru care face parte dintr-un Grup de lucru. WorldShip nu trebuie instalat pe un server.**

### Instalarea pe o Stație de lucru independentă:

1. Introduceți DVD-ul WorldShip în unitatea de disc. Dacă sistemul dumneavoastră are activată caracteristica auto-run, instalarea va începe automat.
2. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:
  - Limba aplicației - Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
  - Locație instalare - **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.

**Notă:** Locația de instalare nu poate fi o rețea, o unitate DVD, RAM sau o unitate virtuală. Deși pot fi folosite unități hard mobile, acestea **nu** sunt recomandate.

– Pentru utilizatorii de Windows 7 (SP1), 8 și 8.1 care efectuează îmbunătățirea, WorldShip afișează caseta de validare **Enable Microsoft® SQL Server® 2012 Express with WorldShip**. Dacă doriți să folosiți Microsoft SQL Server 2012 Express cu WorldShip, selectați caseta de validare **Enable Microsoft SQL Server 2012 Express with WorldShip** și faceți clic pe **OK**.

**Notă:** Odată ce bifați caseta de validare **Enable Microsoft SQL Server 2012 Express with WorldShip** și faceți clic pe **OK**, această casetă devine doar în citire.
  - Țara/Teritoriul Instalării - Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
  - Selectați sau debifați caseta de validare **Adăugare comandă rapidă către UPS WorldShip pe spațiul de lucru**, în funcție de necesități.
  - Selectați caseta de validare **Finalizare transfer date WorldShip** pentru a recupera o bază de date WorldShip pentru care ați făcut anterior o copie de rezervă.

**Notă:** Selectați această casetă de validare numai când transferați un sistem WorldShip existent de pe un PC pe altul.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
3. Dacă ați selectat caseta de validare **Finalizare transfer date WorldShip**, va apărea fereastra Finalizare transfer date WorldShip. Terminați cu această fereastră și faceți clic pe **Următorul**.
4. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru Tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Următorul**.

5. În ecranul Selectare Tip Instalare, selectați **Stație de lucru independentă** și faceți clic pe **Instalare**.

**Notă:** Această fereastră nu apare dacă ați selectat căsuța **Finalizare transfer date WorldShip**.

6. Așteptați până când procesul de instalare copiază fișierele. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți calculatorul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.
7. Scoateți DVD-ul din unitate.

### Instalarea într-o configurație Grup de Lucru:

**Dacă doriți să permiteți mai multor expeditori să proceseze colete utilizând aceeași bază de date, atunci puteți instala WorldShip într-o configurație Grup de lucru. Instalarea WorldShip în configurație Grup de lucru presupune mai întâi instalarea unei singure Stații de lucru administrative pentru un Grup de lucru. După ce ați instalat stația de lucru administrativă, puteți instala una sau mai multe stații de lucru pentru Grup de lucru la distanță, care să folosească în comun baza de date amplasată pe Stația de lucru administrativă a Grupului de lucru. WorldShip este proiectat astfel încât baza de date trebuie să fie amplasată pe stația de lucru administrativă a Grupului de lucru. WorldShip nu este proiectat pentru a permite ca baza de date să fie distribuită de pe un server de fișiere din rețea. De asemenea, o configurație Grup de lucru presupune definirea unui „shared network drive folder” (folder drive pentru rețea distribuită). Acesta reprezintă locul în care se găsesc fișierele (altele decât baza de date) care vor trebui să fie accesate de toate stațiile de lucru incluse în configurația Grupului de lucru.**

**Notă:** Puteți configura Programatorul de sarcini din WorldShip pentru a realiza copii de siguranță zilnice ale bazei de date. Aceste copii de siguranță pot fi stocate pe un server. Pentru a vizualiza instrucțiunile pas cu pas, selectați **WorldShip** din fila **Asistență**, apoi **Asistență WorldShip UPS** și scrieți Proceduri pentru programatorul de sarcini.

**Instrucțiuni pentru etapele dinaintea instalării:** Creați un folder în care să instalați fișierele WorldShip partajate. Acest folder trebuie să fie un folder Microsoft® partajat și poate fi amplasat fie pe stația de lucru administrativă a Grupului de lucru, fie pe orice unitate care poate fi accesată de pe stația de lucru administrativă a Grupului de Lucru, fie pe stațiile de lucru la distanță ale Grupului de lucru. Aceste fișiere trebuie să fie instalate într-un folder diferit față de cel al fișierelor locale.



## Stația de lucru administrativă a Grupului de lucru:

1. Introduceți DVD-ul WorldShip în unitatea de disc. Dacă sistemul dumneavoastră are activată caracteristica autorun, instalarea va începe automat.
2. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:
  - Limba aplicației - Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
  - Locație instalare - **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.
    - Pentru utilizatorii de Windows 7 (SP1), 8 și 8.1, WorldShip afișează caseta de validare **Enable Microsoft SQL Server 2012 Express with WorldShip**. Dacă doriți să folosiți Microsoft SQL Server 2012 Express cu WorldShip, selectați caseta de validare **Enable Microsoft SQL Server 2012 Express with WorldShip** și faceți clic pe **OK**.
  - Notă:** Odată ce bifați caseta de validare **Enable Microsoft SQL Server 2012 Express with WorldShip** și faceți clic pe **OK**, această casetă devine doar în citire.
  - Țara/Teritoriul Instalării - Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
  - Selectați sau debifați caseta de validare **Adăugare comandă rapidă către WorldShip pe spațiul de lucru**, în funcție de necesități.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
3. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru Tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Următorul**.
4. În ecranul Selectare tip instalare, selectați următoarele opțiuni:
  - La tipul de instalare dorit, selectați **Admin Grup de lucru**.
  - La locația de instalare a fișierelor partajate de către Admin și Remote, faceți clic pe **Răsfoire (...)** și selectați locația în caseta **Locație partajată Admin Grup de lucru**.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Instalare**.
5. Așteptați să se copieze fișierele în cadrul procesului de instalare. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți calculatorul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.
6. Scoateți DVD-ul din unitate.

## Stația (Stațiile) de Lucru la distanță din Grupul de lucru:

În mod implicit, stația de lucru la distanță pentru Grup de lucru are funcționalități limitate. Administratorul Grupului de lucru poate configura aceste stații la distanță pentru a le permite să realizeze funcții suplimentare pentru WorldShip.

**Notă:** Dacă ați instalat de curând TCP/IP, puteți vedea alte ferestre sau vi se pot solicita informații suplimentare.

### Instalare de pe DVD:

1. Introduceți DVD-ul WorldShip în unitatea de disc. Dacă sistemul dumneavoastră are activată caracteristica autorun, instalarea va începe automat.
2. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:
  - Limba aplicației - Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
  - Locație instalare - **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.
  - Țara/Teritoriul Instalării - Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
  - Selectați sau debifați caseta de validare **Adăugare comandă rapidă către WorldShip pe spațiul de lucru**, în funcție de necesități.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
3. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru Tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Următorul**.
4. În ecranul Selectare tip instalare, selectați următoarele opțiuni:
  - La tipul de instalare dorit, selectați **Grup de lucru la distanță**.
  - La locația de instalare a fișierelor partajate care au fost instalate de Admin, faceți clic pe **Răsfoire (...)** și selectați locația în caseta **Locație partajată Admin Grup de lucru**.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Instalare**.
5. Așteptați să se copieze fișierele în cadrul procesului de instalare. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți calculatorul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.
6. Scoateți DVD-ul din unitate.



## Instalare de pe o unitate în regim partajat:

Puteți instala stațiile de lucru la distanță Grup de lucru din fișierele de instalare stocate pe unitatea partajată (locația unității partajate a fost desemnată în timpul instalării stației de lucru administrative Grup de lucru). Fișierele de instalare pot fi găsite în subdirectorul \UPS\WSTD\RemoteInstall\Disk1 din folderul unității partajate.

1. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:

- Director destinație locală - **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.
- Locația administrativă partajată Grup de lucru - Acest câmp este de tip doar în citire și afișează locația partajată care a fost configurată de Administratorul Grupului de lucru.
- Țara/Teritoriul Instalării - Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
- În mod implicit, pe spațiul dumneavoastră de lucru se va crea o scurtătură către **WorldShip**.
- Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.

2. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru Tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Instalare**.

3. Așteptați să se copieze fișierele în cadrul procesului de instalare. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți calculatorul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.

## Stabilirea comunicațiilor

**WorldShip necesită comunicații electronice pentru transmiterea de colete și pentru urmărirea informațiilor. Dacă la momentul de față nu aveți acces direct sau acces dial-up la internet, software-ul asigură acces numai la paginile web UPS.**

### Configurarea comunicațiilor:

Când accesați WorldShip pentru prima dată, se va afișa fereastra Configurare comunicații. Selectați cel puțin o metodă de conectare și furnizați toate informațiile necesare pentru a finaliza setarea conexiunii:

- Acces direct: o conexiune directă sau de bandă largă la internet care nu necesită dialing, precum Local Area Network (LAN), Wide Area Network (WAN), Digital Subscriber Line (DSL) sau cablu. Accesul direct oferă de obicei cea mai rapidă conexiune.
- Este posibil să trebuiască să identificați serverul proxy cu adresa URL, portul și informațiile privind autorizarea. Dacă se folosește un server proxy, trebuie de asemenea să utilizați setări specifice ale browser-ului.

### Reconfigurarea comunicațiilor:

Trebuie să reconfigurați comunicațiile când se schimbă setările serverului proxy.

1. Din fila **Instrumente**, selectați **Mai multe instrumente**, apoi **Configurare comunicații**.
2. În fereastra de configurare a comunicațiilor, faceți modificările necesare și faceți clic pe **Următorul**.
3. Continuați efectuarea modificărilor, în funcție de necesități. Faceți clic pe **Terminare** pentru a salva noua configurație.

Trebuie să reconfigurați comunicațiile de fiecare dată când apare una dintre situațiile de mai jos:

- Accesul direct la internet este disponibil.
- Schimbați setările serverului proxy pentru acces direct.
- Doriți să adăugați sau să eliminați o metodă de conectare.



## Înregistrarea la UPS®

**Odată ce aplicația este instalată cu succes, trebuie să vă înregistrați la UPS pentru a putea face expediții de colete prin WorldShip.**

Înainte de a începe procesul de înregistrare, asigurați-vă că la computerul dumneavoastră este conectată o imprimantă funcțională.

1. După ce se finalizează instalarea WorldShip și ați stabilit comunicațiile, va apărea fereastra Înregistrare la UPS. Introduceți informații privind compania în care este instalat sistemul și numărul dumneavoastră de cont UPS, apoi faceți clic pe **Terminare**.

2. WorldShip se conectează automat la UPS și transmite informațiile dumneavoastră de înregistrare. Această operațiune poate dura între trei și cinci minute. Vă rugăm așteptați până când apare fereastra de expediție.

Felicitări! Sunteți un client WorldShip și sunteți pregătit(ă) să procesați colete.

## Lista de verificare după instalare

1. Dacă ați dezactivat vreun software antispyware, antimalware sau antivirus, vă rugăm să îl activați.
2. Dacă primiți un mesaj conform căruia WorldShip nu poate comunica cu UPS, apăsați la personalul de asistență tehnică din cadrul companiei dumneavoastră.
3. Pentru Stațiile de lucru administrative din grupul de lucru WorldShip: Rețineți că baza de date WorldShip va fi deconectată dacă stația de lucru administrativă din grupul de lucru intră în modul adormire. Pentru a soluționa această problemă, trebuie să închideți WorldShip, atât pe stația de lucru administrativă din grupul de lucru, cât și pe stațiile de lucru la distanță și să relansați aplicația. Dacă este nevoie, apăsați la personalul de asistență tehnică din cadrul companiei cu privire la modul repaus și la ajustarea acestei setări.
4. Dacă aveți o imprimantă furnizată de UPS, reporniți imprimanta înainte de expediție, prin oprirea și repornirea acesteia. Toate driverele de imprimantă sunt instalate cu WorldShip.

## Instrucțiuni pentru deinstalare

**Dacă deinstalați WorldShip, nu ștergeți nici unul dintre directoarele acestuia înainte de a rula mai întâi programul de deinstalare.**

- Atunci când rulați programul de deinstalare pe Microsoft 7 (SP1), faceți clic pe **Start** în bara de sarcini Windows, orientați cursorul pe **Programe** și **UPS** și faceți clic pe **Deinstalare UPS WorldShip**.
- Atunci când rulați programul de deinstalare pe Windows 8 și 8.1, faceți clic dreapta pe **UPS WorldShip** și selectați **Toate aplicațiile** din fereastra **Start**, apoi, în fereastra **Aplicații**, în **UPS WorldShip**, selectați **Deinstalare UPS WorldShip**.
- Când executați programul de deinstalare pe Windows 10, în fereastra Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, apoi pe **UPS** și pe **Deinstalare UPS WorldShip**.

## Ghiduri pentru asistență

**WorldShip vă pune la dispoziție Ghidul utilizatorului, Ghidul de instalare și Ghidul comenzilor rapide în format PDF pe [ups.com](http://ups.com).**

Pentru a vizualiza sau imprima aceste documente, instalați software-ul gratuit Adobe® Reader® de pe [adobe.com](http://adobe.com) și urmați acești pași:

1. Accesați [ups.com/worldship](http://ups.com/worldship).
2. Selectați țara/limba dumneavoastră, apoi faceți clic pe **Mai departe**.
3. Selectați **Obținere asistență WorldShip**.
4. În secțiunea Ghiduri, selectați **Vizualizare Ghiduri utilizator**.
5. Vizualizați și imprimați documentele după cum este nevoie.



## Asistență tehnică

Dacă aveți întrebări cu privire la WorldShip, la care nu găsiți răspuns în acest ghid sau în opțiunea de Asistență a WorldShip, sunați la numerele de mai jos:

Afganistan .....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Kosovo .....	+381 38 24 22 22
Africa de Sud .....	+49 69 66404364	Kuwait .....	+49 69 66404364
Albania .....	+355682048904	Letonia .....	7805643
Algeria .....	+49 69 66404364	Liban .....	+49 69 66404364
Angola .....	+49 69 66404364	Lituania .....	370-37-350505
Arabia Saudită .....	+49 69 66404364	Luxemburg .....	FR 00 33 8050 10365
Argentina .....	0 800 122 0286	Malaezia .....	1800 80 4709
Armenia .....	10 3741 27 30 90	Malawi .....	+49 69 66404364
Australia .....	1800 148 934	Mali .....	+223 2029 91 52
Austria .....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Marea Britanie .....	+44 (0) 2079490192
Azerbaidjan .....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Maroc .....	+49 69 66404364
Bahamas .....	1-888-960-2683	Mauritania .....	+222 4529 28 89
Bahrain .....	+49 69 66404364	Mauritius .....	+49 69 66404364
Bangladesh .....	+49 69 66404364	Mexic .....	01 800 714 65 35
Belarus .....	375-17-227-2233	Moldova .....	+373-22-403901
Belgia .....	+32 (0) 22 56 66 19	Monaco .....	+33 (0) 157324060
Bermuda .....	1-888-960-2678	Mozambic .....	+49 69 66404364
Bolivia .....	800 100 807	Nicaragua .....	001800 226 0452
Bosnia .....	033 788 160	Nigeria .....	+49 69 66404364
Brazilia .....	0800 8923328 sau 55 11 569 46606	Norvegia .....	+47 (0) 22 5777 34
Bulgaria .....	0700 1 8877	Noua Zeelandă .....	0800 443 785
Bulgaria .....	0700 1 8877	Olanda .....	+31 (0) 20 50 40 602
Burundi .....	+49 69 66404364	Oman .....	+49 69 66404364
Camerun .....	+49 69 66404364	Pakistan .....	+49 69 66404364
Canada .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Panama .....	00800 052 1414
Chile .....	800 835 682	Paraguay .....	009800 521 0051
Cipru .....	77 77 7200	Peru .....	0800 009 19
Coasta de Fildeș .....	+49 69 66404364	Polonia .....	+48 (0) 222030321
Columbia .....	01800 752 2293	Porto Rico .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Coreea de Sud .....	00798 8521 3669	Portugalia .....	+351 (0) 21 9407061
Costa Rica .....	0800 052 1591	Qatar .....	+49 69 66404364
Danemarca .....	+45 (0) 35 25 65 04	Republica Cehă .....	+42 0239016468
Djibouti .....	+49 69 66404364	Republica Democrată Congo .....	+49 69 66404364
Ecuador .....	1800 000 119	Republica Dominicană .....	1-888-760-0095
Egipt .....	+49 69 66404364	Republica Irlanda .....	+353 (0) 15245447
El Salvador .....	800 6191	Republica Populară Chineză .....	400 013 3023
Elveția .....	+41 (0) 442115700	România .....	40 21 233 88 77
Emiratele Arabe Unite .....	800-4774 (gratuit)	Ruanda .....	+49 69 66404364
Estonia .....	372 666 47 00	Rusia .....	7 49 5961 2211
Etiopia .....	+49 69 66404364	S. Americane .....	1888 877 8324
Filipine .....	1800 1855 0023 sau 1800 765 2927	Scotia .....	+44 (0) 2079490192
Finlanda .....	+358 (0) 923 11 34 07	Senegal .....	221 33 8646042
Franța .....	+33 (0) 157324060	Serbia .....	+381 11 2286 422
Germania .....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Singapore .....	800 852 3362
Ghana .....	+49 69 66404364	Slovacia .....	+421 2 16 877
Gibraltar .....	+350 200 42332	Slovenia .....	38642811224
Grecia .....	210-99 84 334	Spania .....	+34 (0) 917459877
Guatemala .....	1800 835 0384	Sri Lanka .....	+49 69 66404364
Honduras .....	800-0123	Statele Unite .....	888-553-1118
Hong Kong .....	8206 2133	Suedia .....	+46 (0) 85 79 29 041
India .....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (gratuit)	Taiwan .....	00801 855 662
Indonezia .....	001 803 852 3670	Tanzania .....	+49 69 66404364
Insulele Cayman .....	1-888-960-2686	Thailanda .....	001 800 852 3658
Irlanda de Nord .....	+44 (0) 2079490192	Tunisia .....	+49 69 66404364
Israel .....	00-972-(0) 56-890028	Turcia .....	0090-212-413 2222
Italia .....	+39 0248270032	Țara Galilor .....	+44 (0) 2079490192
Japonia .....	00531 85 0020	Ungaria .....	+36 (0) 17774820
Jordan .....	+49 69 66404364	Uruguay .....	000 405 296 651
Kazakhstan .....	+49 69 66404364	Uzbekistan .....	+998 (71) 1203838
Kârgâzstan .....	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Venezuela .....	0800 100 5772
Kenia .....	+49 69 66404364	Zambia .....	+49 69 66404364
		Zimbabwe .....	+49 69 66404364