

WorldShip[®] 2012

Guia de Instalação



NÓS LOGÍSTICA

Um guia fácil para a instalação
e atualização do software WorldShip.

Guia de Instalação WorldShip® 2012

WorldShip 2012

Lista de Verificação de Pré-Instalação

1. Verificação de Compatibilidade:

Você pode integrar o WorldShip com o aplicativo no fornecedor (ou de terceiros) de UPS Ready®. Devido às alterações na estrutura do banco de dados do WorldShip, estes aplicativos podem não ser compatíveis com o WorldShip 2012.

Não realizar o upgrade até entrar em contato com o fornecedor (ou terceiros) do UPS Ready.

2. Verificar o Sistema Operacional e o Service Pack:

O upgrade para o WorldShip 2012 exige que você tenha tanto o Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 ou mais recente ou o Microsoft Windows Vista®/Windows 7 para iniciar a instalação.

Para identificar que Sistema Operacional e Service Pack você tem:

- Clicar em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, selecionar **Programas, Acessórios e Ferramentas** e selecionar **Informações do Sistema**.
- A versão do Sistema Operacional e do Service Pack serão exibidos na janela Informações do Sistema.
- Se você possui Microsoft Windows XP e o seu Service Pack for inferior à versão 2, clicar no link abaixo para baixar e instalar o Service Pack. O PC será avaliado quanto às suas atualizações disponíveis pela Microsoft. O Windows XP Service Pack 2 aparecerá como uma atualização crítica. *WindowsUpdate.Microsoft.com*
- Caso você deseje somente instalar o Windows XP Service Pack 2, desmarque todas as outras atualizações oferecidas.

Recomendações de memória:

- **Windows XP (512 MB)**
- **Windows Vista (1 GB)**
- **Windows 7 (1 GB - 32 bit, 2 GB - 64 bit)**

CUIDADO: Não prossiga caso o seu sistema não estiver com a versão correta do Sistema Operacional e Service Pack.

3. Verificar os direitos administrativos:

Assegurar-se de que a conta do usuário usada para se conectar aos sistemas operacionais Microsoft Windows tem plenos direitos administrativos de PC. Se não estiver seguro, consultar o pessoal de suporte técnico de computador na sua empresa. Devido aos aperfeiçoamentos de segurança, os usuários do Microsoft Windows Vista/Windows 7 podem ser obrigados a autenticar com direitos administrativos durante o processo de instalação. O aviso do Controle de Conta de Usuário (CCU) pode aparecer várias vezes durante a instalação pedindo permissão a você para deixar o WorldShip instalar seus componentes. Você deve confirmar o aviso do CCU e permitir que a instalação continue.

Caso você também necessite acessar o WorldShip Support Utility por qualquer motivo, você deve rodar este utilitário com direitos administrativos. Para realizar esta tarefa:

- Clicar em **Iniciar** na barra de ferramentas do Windows, selecionar **Programas e UPS**, clicar com o botão direito do mouse em **UPS WorldShip Support Utility** e selecionar **Executar como Administrador**.

4. Arquivar o Histórico de Remessa WorldShip e melhorar o Processamento:

- Iniciar WorldShip.
- Apertar **F3** para abrir a janela Histórico de Remessa.
- No menu **Arquivo**, selecionar **Arquivar Remessas**.
- Na janela Arquivar Remessas, selecionar **Todas as Remessas** ou especificar um intervalo de datas e em seguida clicar em **OK**.
- Na janela Salvar Como, clicar em **Salvar**.
- Clicar em **Sim** na janela de configuração.

Nota: Os 14 últimos dias do histórico não serão excluídos e o histórico que for excluído pode ser restaurado posteriormente a qualquer momento quando necessário.

- Clicar **Concluído** quando for atingido 100% na janela Arquivar Remessas.
- Clicar em **Sim** na nova janela solicitando que seja realizado o backup do banco de dados.

Guia de Instalação WorldShip® 2012

5. Verificar o programa Anti-spyware, Anti-malware e Virus Scanner:

Os programas anti-spyware, anti-malware e virus scanners podem conflitar com a instalação do WorldShip.

6. Desligar os aplicativos abertos:

Fechar todos os outros programas que estiverem rodando na barra de tarefas, incluindo o Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

CUIDADO: Os usuários Microsoft Windows Vista/Windows 7 devem ler abaixo.

Durante o processo de instalação do WorldShip, o seu PC deverá ser reiniciado. Após reiniciar, o Microsoft Windows Vista/Windows 7 pode não permitir que o aplicativo WorldShip seja lançado automaticamente para completar a instalação. Lançar o WorldShip usando o ícone da sua área de trabalho caso isto aconteça. Caso você opte por colocar o ícone do WorldShip na sua área de trabalho, você pode lançar o WorldShip clicando **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, selecionando **Programas** e **UPS** e selecionando **UPS WorldShip**.

Upgrading (Atualização)

O processo de atualização é simples e não deve demorar muito. Entretanto, o WorldShip 2012 pode ter diferentes requisitos de sistema que podem ser encontrados na embalagem do CD ou em ups.com/worldship para obter uma lista completa.

Nota: O WorldShip 2012 somente atualizará o WorldShip 2010 (v12) e o WorldShip 2011 (v14).

1. Completar o processo de Final do Dia antes da atualização (caso necessário). Reiniciar o WorldShip uma vez concluído o Final do Dia.
2. Inserir o CD do WorldShip CD no drive de CD-ROM. Caso o seu sistema suporte o recurso auto-run (execução automática), a instalação começa automaticamente.
 - Caso o seu sistema não suporte o recurso auto-run (auto-execução), clicar **Iniciar** na barra de tarefas, selecionar **Executar**, em seguida a letra do drive de CD e a palavra *setup*, como exemplo: *D:\SETUP*.
 - Em seguida, clicar em **OK**.

3. Na tela de Configuração do WorldShip, selecionar o seguinte:
 - Idioma do Aplicativo — Selecionar o idioma no qual você deseja o WorldShip instalado.
 - Local da Instalação — Este campo é só para leitura.
 - País/Território da instalação — Este campo pode ser só para leitura.
 - Quando terminar, clicar em **Avançar**.
4. Na Tela Contrato de Licença, aceitar o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e em seguida clicar **Instalar**.
5. Espere enquanto o processo de instalação atualiza o WorldShip. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será avisado para reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, você necessitará conectar-se e digitar a senha.
6. Remover o CD do drive de CD.

Instalação

Você pode instalar o WorldShip em uma estação de trabalho independente ou em uma estação de trabalho que seja parte de uma Estação de Trabalho. O WorldShip não deve ser instalado em um servidor.

Instalação em uma Estação de Trabalho Independente:

1. Inserir o CD do WorldShip CD no drive de CD-ROM. Caso o seu sistema suporte o recurso auto-run (execução automática), a instalação começa automaticamente.
2. Na tela de Configuração do WorldShip, selecionar o seguinte:
 - Idioma do Aplicativo — Selecionar o idioma no qual você deseja o WorldShip instalado.
 - Local da Instalação — Clicar **Navegar** e em seguida selecionar onde você deseja que o WorldShip seja instalado. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará no local que você selecionar.
 - País/Território de Instalação — Selecionar o país/ território onde você deseja que o WorldShip seja instalado.
 - Selecionar ou desativar caixa de seleção **Adicionar Atalho ao WorldShip na Área de Trabalho** conforme necessário.
 - Quando terminar, clicar em **Avançar**.

3. Na Tela Contrado de Licença, aceitar o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e em seguida clicar **Avançar**.
4. Na tela de Seleção do Tipo de Instalação, selecionar **Estação de Trabalho Independente** e em seguida clicar **Instalar**.
5. Espere enquanto o processo de instalação atualiza o WorldShip. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será avisado para reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, você necessitará conectar-se e digitar a senha.
6. Remover o CD do drive de CD.

Nota: Se você recentemente instalou TCP/IP, Dial-Up Networking ou um modem, você pode ver outras janelas ou ser solicitado a prestar informações adicionais.

Instalação em uma Rede:

Se desejar permitir múltiplos usuários para processar os pacotes usando o mesmo banco de dados, então você pode instalar o WorldShip em um grupamento de configuração de Estação de Trabalho. A instalação do WorldShip em uma configuração de Estação de Trabalho exige que seja primeiramente instalada uma estação de trabalho Administrativa independente. Após a Estação de Trabalho Administrativa ter sido instalada, uma ou muitas Estações de Trabalho Remotas podem ser instaladas para compartilhar o banco de dados que está localizado na Estação de Trabalho Administrativa. O WorldShip é projetado para ter o banco de dados baseado em uma Estação de Trabalho Administrativa. O WorldShip não está projetado para ter o banco de dados compartilhado em um servidor de arquivo de rede. Além disso, um grupamento de configuração de Estação de Trabalho exige que seja definida uma "pasta de drive compartilhado de rede". O drive compartilhado de rede é o local para os arquivos (outros que não o banco de dados) que necessitarão ser acessados por todas as estações de trabalho no grupamento de configuração de Estação de Trabalho.

Nota: Você pode configurar o *Programador de Tarefa* no WorldShip para realizar backups diários do banco de dados. Esses backups podem ser armazenados em um servidor. Para as instruções passo a passo, selecionar **Ajuda do WorldShip** a partir do menu **Ajuda** e digitar *Procedimentos do Editor do Programador de Tarefa*.

Instruções para Pré-Instalação: Criar uma pasta para instalar os arquivos compartilhados do WorldShip. Esta pasta pode se uma pasta compartilhada Microsoft® e pode estar baseada em qualquer Estação de Trabalho Administrativa ou em qualquer drive que esteja acessível a partir da Estação de Trabalho Administrativa bem como das Estações de Trabalho Remotas. Esses arquivos devem ser instalados em uma pasta diferente dos arquivos locais.

Estação de Trabalho Administrativa:

1. Inserir o CD do WorldShip CD no drive de CD-ROM. Caso o seu sistema suporte o recurso auto-run (execução automática), a instalação começa automaticamente.
2. Na tela de Configuração do WorldShip, selecionar o seguinte:
 - Idioma do Aplicativo — Selecionar o idioma no qual você deseja o WorldShip instalado.
 - Local da Instalação — Clicar **Navegar** e em seguida selecionar onde você deseja que o WorldShip seja instalado. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará no local que você selecionar.
 - País/Território de Instalação — Selecionar o país/ território onde você deseja que o WorldShip seja instalado.
 - Selecionar ou desativar caixa de seleção **Adicionar Atalho ao WorldShip na Área de Trabalho** conforme necessário.
 - Quando terminar, clicar em **Avançar**.
3. Na Tela Contrado de Licença, aceitar o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e em seguida clicar **Avançar**.
4. Na tela de Seleção do Tipo de Instalação, selecionar o seguinte:
 - Para o tipo de instalação desejado, selecionar **Estação de Trabalho Administrativa**.
 - Para a localização para instalar arquivos compartilhados pela Administrativa e Remota, clicar **Navegar** e selecionar a localização na caixa **Localização Compartilhada da Estação de Trabalho Administrativa**.
 - Quando terminar, clicar em **Instalar**.
5. Esperar enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem sucedida você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, você necessitará conectar-se e digitar a senha.
6. Remover o CD do drive de CD.

Estação(ões) de Trabalho Remota(s):

Como padrão, a Estação de Trabalho Remota pode realizar funcionalidade limitada. O Administrador da Estação de Trabalho pode configurar remotas para realizar funções adicionais do WorldShip.

Nota: Existem dois métodos de instalação de uma Estação de Trabalho Remota: instalação do CD ou instalação a partir de um drive compartilhado.

Instalação do CD:

1. Inserir o CD do WorldShip CD no drive de CD-ROM. Caso o seu sistema suporte o recurso auto-run (execução automática), a instalação começa automaticamente.
2. Na tela de Configuração do WorldShip, selecionar o seguinte:
 - Idioma do Aplicativo — Selecionar o idioma no qual você deseja o WorldShip instalado.
 - Local da Instalação — Clicar **Navegar** e em seguida selecionar onde você deseja que o WorldShip seja instalado. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará no local que você selecionar.
 - País/Território de Instalação — Selecionar o país/ território onde você deseja que o WorldShip seja instalado.
 - Selecionar ou desativar caixa de seleção **Adicionar Atalho ao WorldShip na Área de Trabalho** conforme necessário.
 - Quando terminar, clicar em **Avançar**.
3. Na Tela Contrato de Licença, aceitar o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e em seguida clicar **Avançar**.
4. Na tela de Seleção do Tipo de Instalação, selecionar o seguinte:
 - Para o tipo de instalação desejado, selecionar **Estação de Trabalho Remota**.
 - Para a localização para instalar arquivos compartilhados pela Administrativa, clicar **Navegar** e selecionar a localização na caixa **Localização Compartilhada da Estação de Trabalho Administrativa**.
 - Quando terminar, clicar em **Instalar**.
5. Esperar enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, você necessitará conectar-se e digitar a senha.
6. Remover o CD do drive de CD.

Instalação a partir de um drive compartilhado:

Você tem a opção de instalação de Estações de Trabalho Remotas a partir dos arquivos de instalação armazenados no drive compartilhado (o local do drive do compartilhado foi designado durante a instalação da Estação de Trabalho Administrativa). Os arquivos de instalação podem ser encontrados no subdiretório \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 da pasta do drive compartilhado.

1. Na tela de Configuração do WorldShip, selecionar o seguinte:
 - Diretório de Destino Local — Clicar **Navegar** e em seguida selecionar onde você deseja que o WorldShip seja instalado. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará no local que você selecionar.
 - Localização Compartilhada do Administrador da Estação de Trabalho — Este campo é somente para leitura e exibe a localização compartilhada que foi estabelecidas pelo Administrador da Estação de Trabalho.
 - País/Território de Instalação — Selecionar o país/ território onde você deseja que o WorldShip seja instalado.
 - Como padrão, será criado um atalho para o **WorldShip** na sua área de trabalho.
 - Quando terminar, clicar em **Avançar**.
2. Na Tela Contrato de Licença, aceitar o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e em seguida clicar **Instalar**.
3. Esperar enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem sucedida você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, você precisará se conectar e digitar a senha.

Configuração das Comunicações

O WorldShip exige comunicações eletrônicas para transmitir informações sobre pacote e rastreamento. Se não tiver atualmente acesso direto ou acesso discado à Internet, o programa fornece acesso somente aos sites da UPS.

Preparação para comunicações:

Para preparar comunicações, os seguintes itens devem ser instalados no seu computador:

- Para Acesso Direto: TCP/IP
- Para Acesso Discado TCP/IP, modem, adaptador discado e rede discada.

Configuração das comunicações:

Quando você iniciar o WorldShip pela primeira vez, você verá a janela de Configuração das Comunicações. Selecionar pelo menos um método de conexão e fornecer qualquer informação necessária para completar a configuração de conexão:

- Acesso Direto: uma conexão direta ou de banda larga 1a Internet que não exija discagem, tal como a Rede Local (LAN), Rede Remota (WAN), Digital Subscriber Line (DSL) ou cabo. Considerando que o Acesso Direto geralmente oferece conexão mais rápida, a UPS recomenda este método.
- Se você selecionar Acesso Direto, pode necessitar identificar o servidor proxy com o endereço URL, porta e informações de autorização. Se for usado um servidor proxy, você deve usar configurações específicas do navegador.
- Acesso Discado: uma conexão discada para a Internet por meio do seu atual provedor (ISP). Se você optar por esta opção, selecionar seu ISP atual a partir da lista telefônica.

Re-configuração das comunicações:

1. A partir do menu **Ferramentas**, selecionar **Configuração das Comunicações**.
2. Na janela de Configuração das Comunicações, realizar as alterações necessárias e clicar **Avançar**.
3. Continuar realizando as alterações conforme necessário. Clicar **Terminar** para salvar sua nova configuração.

Você deve reconfigurar as comunicações quando qualquer das seguintes condições ocorra:

- Acesso direto à Internet se torna disponível.
- Você deve ver uma mensagem que um dos números telefônicos não é mais válido.
- Você alterar o acesso discado ou alterar o seu modem.
- Alterar suas configurações do servidor proxy para Acesso Direto.
- Você deve selecionar um novo número de telefone.
- Você desejar adicionar ou remover um método de conexão.

Registro com a UPS

Uma vez instalado o aplicativo com sucesso, você deve registrar-se junto à UPS para remeter pacotes usando o WorldShip.

Antes de iniciar o processo de registro, assegurar-se de que uma impressora esteja conectada ao seu computador e esteja operacional.

1. Após a instalação do WorldShip estar concluída e você tiver configurado as comunicações, aparece a janela Registrar na UPS. Entrar as informações sobre sua empresa onde o seu sistema estiver instalado e o seu número de conta da UPS, e em seguida clicar em **Terminar**.
2. O WorldShip conecta-se automaticamente à UPS e transmite suas informações de registro.

Isto pode levar de três a cinco minutos. Favor aguardar até que a janela Remessa apareça.

Parabéns! Agora você é um cliente WorldShip e está pronto para enviar remessas

Lista de Verificação Pós-Instalação

1. Caso tenha desabilitado qualquer programa anti-spyware, anti-malware ou vírus scanner, favor habilitá-lo.
2. Se você receber uma mensagem que a WorldShip não pode se comunicar com a UPS, consultar o pessoal de suporte técnico de computador na sua empresa.
3. Para Estações de Trabalho Administrativas do WorldShip: Estar ciente de que o banco de dados do WorldShip será desconectado caso uma estação de trabalho Administrativa vá para o modo de suspensão. Você deve fechar o WorldShip nas Estações de Trabalho Administrativa e Remota e relançar o aplicativo para resolver este problema. Caso necessário, consultar seu pessoal de suporte técnico de computador para perguntas sobre o modo de suspensão e como ajustar esta configuração.
4. Se você tiver uma impressora fornecida pela UPS, reiniciar a sua impressora antes da remessa desligando-a e ligando-a novamente. Se estiver no Microsoft Windows Vista/Windows 7 e tiver uma impressora térmica fornecida pela UPS (Eltron®/Zebra®), você deve instalar novos drivers de impressora. Favor seguir as instruções abaixo.

Instruções para Desinstalar

Caso você desinstale o WorldShip, não exclua nenhum dos seus diretórios sem primeiro executar o programa de desinstalação. Ao desinstalar o programa de desinstalação, iniciá-lo do programa iniciar, Programas, UPS, Desinstalar UPS WorldShip.

Procedimento de instalação para o driver Eltron/Zebra:

Nota: As instruções abaixo seguem o formato de “visualização padrão” para o Microsoft Windows Vista/Windows 7.

Remover as atuais Impressoras e Drivers Eltron/Zebra.

1. Clicar Iniciar na barra de tarefas do Windows e selecionar **Painel de Controle**.
2. Selecionar **Visualizar Dispositivos e impressoras** a partir da seção **Hardware e Som**.
3. Esvaziar a fila da impressora para cada impressora térmica Eltron, Zebra e UPS (tais como UPS2844, etc.).
4. Ir para C:\UPS\WSTD\FOSS\DRIVERS\ELTRON.
5. Dar um duplo clique em **ZebraUninstaller.exe**.
6. Clicar no botão **Análise**.
7. Quando a análise estiver concluída, clicar em **Limpar**.
8. Clicar em **OK** para executar o processo de limpeza.
9. Quando o processo de limpeza estiver concluído, clicar em **OK**. O Desinstalador Zebra Uninstaller fechará automaticamente.

Instruções para a Instalação para instalar as impressoras de etiqueta térmica Eltron/Zebra no Microsoft Windows Vista/Windows 7 com impressoras USB:

Nota: Para Impressoras Seriais/Paralelas, consultar a próxima coluna.

1. Assegure-se de que a impressora esteja desligada, em seguida ligue o cabo USB no computador. Ligue a impressora.
2. Lançar WorldShip.
3. No menu **Ferramentas**, selecionar **Editor de Preferências do Sistema** e em seguida selecionar a guia **Configuração de Impressão**.
4. Em Impressora de Etiquetas, clicar **Configuração da Impressora de Etiqueta**.
5. Clicar em **Mudar Impressora de Etiqueta**.
6. Clicar **Adicionar Impressora**, selecionar **Eltron/Zebra** como o seu tipo de impressora e clicar **Selecionar**.
7. Na janela de Instalação do Driver da Impressora Zebra, clicar **Instalar Impressora Zebra**.

8. Na janela de Seleção da Impressora, selecionar **Zebra** a partir da janela Fabricante e em seguida selecionar a impressora a partir da janela Impressoras.

Exemplo: Selecionar **Zebra Série ZP-200 dpi** para a Zebra ZP450. Selecionar **Térmica UPS 2844** para a LP2844. Clicar em **Avançar**.

9. Na janela Opções de Impressora, selecionar a porta USB e o idioma corretos.
10. Clicar no botão **Terminar**. O Windows instalará automaticamente os drivers da impressora.
11. Na janela Seleção de Impressora, clicar em **Cancelar**.
12. Clicar em **Mudar Impressora de Etiqueta**.
13. Selecionar o nome da impressora e em seguida clicar **Selecionar**.
14. Na janela de Configuração de Impressora de Etiqueta, selecione as dimensões do papel da impressora e o uso da área excedente. Clicar em **Aplicar**.
15. Na guia Configuração de Impressora, clicar nas caixas de seleção etiqueta **Doc** e **Consignatário** conforme necessários e em seguida clicar no botão **OK**.
16. Ligar a impressora. Aparece o assistente “Encontrado Novo Hardware”.
17. Se estiver usando o Windows XP, selecionar “Não, não agora” em seguida clicar **Avançar**.
18. Selecionar “Instalar o software automaticamente” em seguida clicar **Avançar**.
19. Deixar o software instalar e em seguida clicar **Terminar**.

Instruções para a Instalação para instalar as impressoras de etiqueta térmica Eltron/Zebra no Microsoft Windows Vista/Windows 7 com impressoras série/paralelas:

1. Ligue o cabo no computador. Ligar a impressora. Reiniciar o seu PC.
2. Lançar o WorldShip.
3. No menu **Ferramentas**, selecionar **Editor de Preferências do Sistema** e em seguida selecionar a guia **Configuração de Impressão**.
4. Em Impressora de Etiquetas, clicar **Configuração da Impressora de Etiqueta**.

5. Clicar em **Mudar Impressora de Etiqueta**.
6. Clicar **Adicionar Impressora**, seleccionar **Eltron/Zebra** como seu tipo de impressora e clicar **Selecionar**.
7. Na janela de Instalação do Driver da Impressora Zebra, clicar **Instalar Impressora Zebra**.
8. Na janela de Seleção da Impressora, seleccionar **Zebra** a partir da janela Fabricante e em seguida seleccionar a impressora a partir da janela Impressoras.

Exemplo: Seleccionar **Zebra Série ZP-200 dpi** para a Zebra ZP450. Seleccionar **Térmica UPS 2844** para a LP2844. Clicar em **Avançar**.
9. Na janela Opções de Impressora, seleccionar a porta e o idioma corretos.
10. Clicar no botão **Terminar**. O Windows instalará automaticamente os drivers da impressora.
11. Na janela Seleção de Impressora, clicar em **Cancelar**.
12. Clicar em **Mudar Impressora de Etiqueta**.
13. Seleccionar o nome da impressora e em seguida clicar **Selecionar**.
14. Na janela de Configuração de Impressora de Etiqueta, seleccione as dimensões do papel da impressora e o uso da área excedente. Clicar em **Aplicar**.
15. Na guia Configuração de Impressora, clicar nas caixas de seleção etiqueta **Doc** e **Consignatário** conforme necessários e em seguida clicar no botão **OK**.

Guias de Suporte

O WorldShip fornece um **Guia do Usuário**, **Guia de Instalação** e **Folha de Atalho de Funções** no formato PDF em *ups.com*®.

Para visualizar ou imprimir esses documentos, instalar o programa gratuito Adobe® Reader® da *adobe.com* e em seguida siga estes passos:

1. Ir para *ups.com/worldship*.
2. Seleccionar o seu país/idioma e em seguida clicar **Ir**.
3. Seleccionar **Obter Suporte WorldShip**.
4. Sob Guias de Usuário, seleccionar **Visualizar Guias de Usuário**.
5. Visualizar e imprimir os documentos conforme necessário.

Guia de Instalação WorldShip® 2012

Ajuda Técnica

Se você tiver perguntas adicionais sobre o WorldShip 2012 que não sejam respondidas por este guia nem pela Ajuda do WorldShip, ligar para os números a seguir:

Afganistão	9647814318252	Hungria	06 80016482
África do Sul	+27 11 922 9200	Índia	00 0800 852 1113
Alemanha	0800 100 2630	Indonésia	001 803 852 3670
Saudi Arabia	966 1 462 6655, ramal. 528 e 579	Israel	00-972-(0) 56-890028
Argentina	0 800 888 8150	Itália	800 122 732
Armênia	10 3741 27 30 90	Japão	00531 85 0020
Austrália	1800 148 934	Letônia	7805643
Austria	0800 312 407	Lituânia	370-37-350505
Azerbaijão	+10 99 412 493 39 91	Luxemburgo	FR: 00 33 8050 10365
Belarus	375-17-227-2233	Malásia	1800 80 4709
Bélgica	0800 21 877	México	01 800 714 65 35
Bósnia	033 466 310	Mônaco	00 33 8050 10365
Brasil	55 11 5694 6606	Nigéria	234 1 2704981-5, 234 1 2704992
Canadá	1-888-877-8324	Noruega	800 32 255
Chile	562 685 0755	Nova Zelândia	0800 443 785
Cyprus	77 77 7200	Polônia	022 203 0321
Cingapura	800 852 3362	Porto Rico	1-888-877-8324
Colombia	571 423 8775	Portugal	800 783 458
Coréia do Sul	00798 8521 3669	Quirguistão	+996 312 699 988
Dinamarca	80 33 22 55	Reino Unido	0800 331 6010
Emirados Árabes Unidos	800-4774 (Local), +971-4-339-1939	República da Irlanda	1800 202 227
Eslováquia	+421 (0)2 58250 281	República Dominicana	809 549 2777, 829 420 7947
Eslovênia	04/ 281 12 42	República Nacional da China	00801 855 662
Espanha	900 22 58 77	República Popular da China	10 800 852 0698
Estados Unidos	888-553-1118	República Tcheca	800 143268
Estônia	372 666 47 00	Romênia	40 21 233 88 77
Filipinas	1 800 765 8065, 1 800 808 50020	Rússia	7 49 5961 2211
Finland	0800 187 722	Suécia	020 120 2255
França	0805 025 550	Suíça	0800 82 25 54
Grécia	210-99 84 334	Tailândia	001 800 852 3658
Holanda	0800 222 5587	Turquia	90(212) 444 0066
Hong Kong	8206 2133	Uzbequistão	+9987 1 120 3838