



WorldShip® 2017

Guia de Integração

Este documento descreve como atualizar para o WorldShip 2017, quando você tiver WorldShip integrado com outras aplicações de negócios. Também lhe fornece informações sobre os fortes recursos de integração neste último lançamento.



Atualizar WorldShip:

1. Revise este documento.
2. Siga a Lista de Verificação de Integração da Pré-Instalação.
3. Agende um horário adequado para a atualização.
4. Atualize usando o disco ou download da internet.
5. Siga a Lista de Verificação de Integração da Pós-Instalação.

Integrando WorldShip em Seus Negócios

Os recursos de integração de WorldShip lhe permitem conectar as informações do seu atual sistema de negócios com WorldShip.

Aproveitando os dados dos seus sistemas para processar remessas lhe permite reduzir entradas importantes para melhorar a consistência e precisão. WorldShip também lhe permite exportar dados de remessas de volta ao seu sistema de negócios, para encurtar seu ciclo de faturamento e melhorar o serviço ao cliente com informações de rastreamento atualizadas.

Recursos de Integração:

Importar e Exportar Novos Serviços - O Import/Export Wizard e o Connection Assistant dão suporte a importação e exportação do seguinte:

- **Erro de Impressão de Etiquetas** - Quando ocorrer um problema com uma etiqueta durante a impressão em lote, WorldShip imprime uma etiqueta de erro que preserva a sequência de etiquetagem e os detalhes do problema.
- **Agendamento A Produtos Perigosos** - UPS permite aos transportadores que cumprem os requisitos de transporte de Materiais Perigosos. Solicite informações ao seu gerente de contas UPS.
- **Mapas XML** - Importação e exportação de dados de Transporte, Endereços, Mercadorias Internacionais e Mercadorias de Frete de e para o formato XML.
- **Mapas de Exportação ODBC** - WorldShip dá suporte a dois novos mapas de exportação ODBC: Produtos Perigosos e Códigos de Retorno de Carga.
- **Validação do Arquivo de Importação XML** - A ferramenta de validação valida os arquivos de importação XML com base no esquema WorldShip.
- **Agenda de Endereços** - O Nome de Exibição da Empresa pode ser importado/exportado. Importar e Exportar qualquer registro da sua agenda de endereços.
- **Documentação Internacional** - O Número CN 22 pode ser exportado e o Número de Referência de Movimento (MRN) pode ser importado/exportado.

■ **Unidade de Tratamento de Frete** - O seguinte pode ser importado/exportado:

- | | |
|-------------|---------------|
| - Descrição | - Comprimento |
| - Tipo | - Largura |
| - Unidades | - Altura |

■ **Informações de Transporte de Frete** - Os campos a seguir podem ser importados/exportados:

- | | |
|---------------------------|--|
| - Entregar na Unidade UPS | - Horário de Prontidão para Coleta |
| - Coletar na Unidade UPS | - Horário de Fechamento do Local de Coleta |
| - Data de Entrega | |
| - Horário de Entrega | |

Os campos a seguir podem ser exportados:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| - Nome da Instalação de Entrega | - Nome da Instalação de Coleta |
| - Endereço de Entrega | - Endereço de Coleta |
| - Cidade de Entrega | - Cidade de Coleta |
| - Estado de Entrega | - Estado de Coleta |
| - Código Postal de Entrega | - Código Postal de Coleta |
| - País de Entrega | - País de Coleta |
| - Número de Telefone da Entrega | - Número de Telefone da Coleta |

■ **Embalagem** - O seguinte pode ser importado/exportado:

- Nome de Contato de Emergência de Produtos Perigosos
- Número de Telefone de Emergência de Produtos Perigosos
- Modo de Transporte de Produtos Perigosos
- Peças no Palete

■ **Lista de Embalagem** - O seguinte pode ser importado/exportado:

- | | |
|-------------------|-----------------------------------|
| - ID da embalagem | - Unidades na embalagem |
| - ID do produto | - Memorando da Lista de Embalagem |

■ **Informações de Transporte** - O seguinte pode ser importado/exportado:

- | | |
|---------------------------------|--|
| - Nome de Perfil | - ID da Impressora de Relatórios |
| - Nome de Exibição da Empresa | - ID da Impressora de Produtos Perigosos |
| - ID da Impressora de Etiquetas | |
| - ID da Impressora de Faturas | - ID da Impressora World Ease® |

■ **Formulários do Usuário** - O seguinte pode ser importado/exportado:

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| - Nome do Arquivo | - Número dos Formulários |
| - Tipo de Formulário | |

Lista de Verificação de Integração da Pré-Instalação

1. Verificar Compatibilidade:

Você pode ter integrado WorldShip com uma aplicação de fornecedor UPS Ready® (ou de terceiros). Devido as mudanças na estrutura do banco de dados WorldShip, estas aplicações podem não ser compatíveis com WorldShip.

Não atualize até contatar o fornecedor UPS Ready (ou outro terceiro).

2. Verificação do Sistema Operacional e Service Pack:

A atualização do WorldShip requer que você tenha Windows® 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10 para iniciar a instalação.

- Para identificar qual Sistema Operacional e Service Pack você possui:
 - Clique **Iniciar** na barra de tarefas do Windows
 - Coloque o cursor em **Programas, Acessórios e Ferramentas do Sistema**
 - Selecione **Informações do Sistema**

- A versão do Sistema Operacional e Service Pack serão exibidos na janela Informações do Sistema.

Recomendações de memória:

- Windows 7 SP1 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)
- Windows 8 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)
- Windows 8.1 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)
- Windows 10 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)

ATENÇÃO: Não continuar se o seu sistema não tiver a versão do Sistema Operacional e Service Pack apropriados.

3. Verificação de Direitos Administrativos:

Certifique-se que a conta do usuário utilizada para se conectar aos sistemas operacionais do Microsoft Windows tenha todos os direitos administrativos para PC. Se não tiver certeza, consulte a equipe de suporte técnico informático na sua empresa. Devido a melhorias de segurança, os usuários Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 podem ser solicitados a autenticação com os direitos administrativos durante o processo de instalação. O prompt de Controle da Conta do Usuário (CCU) pode aparecer diversas vezes durante a instalação, pedindo a sua permissão para permitir o WorldShip de instalar seus componentes. Você deve autorizar o prompt CCU e permitir que a instalação continue.

Além disso, caso necessite acessar o Utilitário de Suporte WorldShip por qualquer motivo, você deve executar este utilitário com direitos administrativos. Para realizar esta tarefa:

- Em Microsoft Windows 7 ou Windows 10:
 - Clique **Iniciar** na barra de tarefas do Windows
 - Coloque o cursor em **Programas e UPS**
 - Clique com o botão direito em **Utilitário de Suporte UPS WorldShip**
 - Selecione **Executar como Administrador**
- Em Windows 8 ou Windows 8.1:
 - Na janela **Iniciar**, clique com o botão direito em **Utilitário de Suporte UPS WorldShip**
 - Selecione **Executar como Administrador**

4. Arquivo de Histórico de Transporte WorldShip para Melhorar o Desempenho e Processamento:

- Inicie WorldShip.
- Pressione **F3** para abrir a janela Histórico de Transporte.
- Na aba **Início**, selecione **Arquivo/Restaurar** e, em seguida, **Arquivo de Transportes**.
- Na janela de Arquivo de Transportes, selecione **Todos os Transportes**, ou especifique o intervalo de datas e clique **OK**.
- Na janela Salvar Como, clique **Salvar**.
- Clique **Sim** na janela de confirmação.
Observação: Os últimos 14 dias de histórico não serão cancelados e o histórico que é excluído pode ser restaurado quando necessário.
- Clique **Fim** quando 100% for alcançado na janela Arquivo de Transportes.
- Clique **Sim** na janela que aparece solicitando a realização do backup do banco de dados.

5. Verificação e Desativação de Anti-Spyware, Anti-Malware e Software de Verificação de Vírus:

Desative anti-spyware, anti-malware e software de verificação de vírus que podem causar conflitos com a instalação WorldShip.

6. Verificação de Problemas de Configuração do Grupo de Trabalho:

- Apenas um Administrador do Grupo de Trabalho WorldShip é permitido.
- Apenas o idioma da estação de trabalho do Grupo de Trabalho Administrativo estará disponível para as estações de trabalho do Grupo de Trabalho Remoto. Se uma estação de trabalho do Grupo de Trabalho Remoto precisar da instalação do WorldShip em outro idioma, o usuário precisará instalar como estação de trabalho Simples e deve ser advertido que esta estação de trabalho não irá se beneficiar da funcionalidade configurável do Grupo de Trabalho.
- Você pode precisar configurar o software firewall na estação de trabalho do Grupo de Trabalho Administrativo, de modo que as estações de trabalho do Grupo de Trabalho Remoto não consigam se conectar. Veja a seção Lista de Verificação de Integração da Pós-Instalação para mais detalhes.

7. Fechar Aplicações Abertas:

Feche todos os outros programas em execução na barra de tarefas, incluindo Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

Agora você está pronto para instalar. Por favor, insira seu disco WorldShip 2017 no seu computador e a atualização irá iniciar automaticamente caso seu sistema tenha o recurso auto-run ativo. Você também pode usar a instalação da internet (https://www.ups.com/forms/order/worldship_download). Se necessitar informações sobre como atualizar/instalar, consulte a seção Guias de Suporte (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

ATENÇÃO: Aos usuários Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, por favor leiam o conteúdo abaixo.

No final do processo de instalação do WorldShip, seu PC deverá ser reinicializado. Após a reinicialização, Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 pode evitar a inicialização automática da aplicação WorldShip. Por favor, inicie WorldShip utilizando o ícone em seu desktop caso isso aconteça. Caso você decida não colocar o ícone do WorldShip em seu desktop, você pode iniciar WorldShip da seguinte forma:

- Em Microsoft Windows 7 ou Windows 10:
 - Clique **Iniciar** na barra de tarefas do Windows
 - Coloque o cursor em **Programas** e **UPS**
 - Selecione **UPS WorldShip**
- Em Windows 8 ou Windows 8.1:
 - Na janela **Iniciar**, clique em **UPS WorldShip**

Lista de Verificação de Integração da Pós-Instalação

1. Após a instalação, pode ser necessário permitir em seu firewall os seguintes arquivos para execução e portas para aceitar tráfego de entrada e saída.
 - Os arquivos que podem precisar de permissão para execução são:
 - GetHostIP.exe
 - WorldShipCF.exe
 - WorldShipTD.exe
 - upslnkmg.exe
 - wstdsupport.exe
 - sqlservr.exe
 - As portas que podem precisar de acesso de tráfego de Entrada e Saída:
 - 80
 - 443
 - Configure o software firewall na estação de trabalho do Grupo de Trabalho Administrativo, de modo que as estações de trabalho do Grupo de Trabalho Remoto possam se conectar.
 - Se você utilizar o Windows firewall, WorldShip irá configurar o firewall pra você.
 - Se você utilizar outro firewall, as seguintes configurações devem ser configuradas:
 - UDP Porta 1434 deve estar aberta para o tráfego de entrada.
 - O percurso de instância do banco de dados WorldShip deve ser incluído na lista de exceções do firewall.
 - ♦ Windows 7 — <Application Location path>\UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 8 — <Application Location path>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL 10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 — <Application Location path>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL11. UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Observação: O X em MSSQL.X pode variar em base ao número de instâncias instaladas no sistema.

2. Se você desativou qualquer anti-spyware, anti-malware ou software de verificação de vírus, por favor ative-o.
3. Se você receber uma mensagem informando que WorldShip não consegue se comunicar com UPS, consulte a equipe de suporte técnico informático na sua empresa.
4. Para as estações de trabalho do Grupo de Trabalho Administrativo WorldShip: Certifique-se que o banco de dados WorldShip será desconectado caso a sua estação de trabalho do Grupo de Trabalho Administrativo entrar no modo dormir. Você deve fechar o WorldShip em ambas as estações de trabalho do Grupo de Trabalho Administrativo e Grupo de Trabalho Remoto, e reiniciar a aplicação para resolver este problema. Se necessário, consulte a sua equipe de suporte técnico informático para perguntas sobre o modo dormir e como ajustar esta configuração.
5. Se você tiver uma impressora fornecida pela UPS, reinicie sua impressora antes do envio, desligando-a e, em seguida, ligando-a novamente. Todos os drivers de impressora são pré-instalados com WorldShip.

Guias de Suporte

WorldShip fornece um **Guia do Usuário**, **Guia de Instalação** e **Guia de Atalho em formato PDF em *ups.com***.

Para visualizar ou imprimir estes documentos, instale o software grátis Adobe® Reader® do site *adobe.com* e, em seguida, siga estas etapas:

1. Acesse <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. Em Guias, selecione **Visualizar Guias do Usuário**.
3. Visualize e imprima os documentos, conforme necessário.