

Guia de Serviços
BRASIL

Vigente a partir de 1 de Janeiro de 2008



УСЛУГИ

Service

Índice

Portfólio dos Serviços

Serviços de Encomendas	2
------------------------------	---

Novos Serviços

UPS Returns®	3
UPS Paperless SM Invoice	3
UPS Broker of Choice SM	4

Serviços Adicionais

UPS Trade Direct SM	5
Serviço de Despacho Alfandegário	5
Áreas Estendidas	5
Correção de Endereço	5
UPS World Ease SM	5

Serviços Tecnológicos

UPS Billing Data and Billing Analysis Tool	6
UPS CampusShip SM	6
Quantum View Notify SM	6
Quantum View Manage SM	6
UPS Internet Shipping TM	7
UPS WorldShip®	7
UPS Online® Tools	7
Meu UPS	7

Embalagens UPS

Embalagens, Uso, Especificações e Dimensões	8
---	---

Como Preparar suas Remessas

Guia de Embalagens	9
Preencha o Conhecimento Aéreo UPS	10
Remessas de Pacotes Múltiplos	10
Preencha a Fatura Comercial	11

Informações Adicionais

Limitações de Peso e Tamanho	12
Limitações do Serviço	12
Materiais Perigosos	12
Artigos Proibidos	12
Valor Declarado	12
Testes Clínicos	12

Portfólio dos Serviços

Selecione o Serviço

A UPS disponibiliza uma grande variedade de serviços porta-a-porta, com horário de entrega garantido e despacho alfandegário, para oferecer maior rapidez e confiança em suas exportações e importações.

Serviço	Compromisso de Entrega *	Origens e/ou Destinos
1 A 3 DIAS		
UPS Worldwide Express PlusSM	Exportação: <ul style="list-style-type: none"> - Entrega garantida no dia útil seguinte antes das 9:00 hs da manhã nos Estados Unidos e Canadá (8:00 hs - 8:30 hs da manhã em alguns códigos postais). - Entrega garantida dentro de dois a três dias úteis antes das 9:00 hs da manhã nos principais centros comerciais da Europa e Ásia. - Entrega definida antes das 9:00 hs da manhã em outros destinos. Importação: <ul style="list-style-type: none"> - Não esta disponível. 	Para 30 países incluindo as principais cidades nos Estados Unidos, Canadá, Europa e Ásia.
UPS Worldwide ExpressSM	Exportação: <ul style="list-style-type: none"> - Entrega garantida no dia útil seguinte na parte da manhã até o meio dia 12:00 hrs nos Estados Unidos e Canadá. - Entrega garantida dentro de dois a três dias úteis na parte da manhã até o meio dia 12:00 hrs nos principais centros comerciais da Europa, Ásia e América Latina. - Entrega definida até o meio dia 12:00 hs em outros destinos. Importação: <ul style="list-style-type: none"> - Entrega garantida antes do meio dia 12:00 hrs a partir dos Estados Unidos, Canadá e alguns países na América Latina, Europa, Ásia e África. 	Para mais de 50 países e territórios. Para mais de 186 países e territórios.
UPS Worldwide Express SaverSM	Exportação: <ul style="list-style-type: none"> - Entrega garantida até o final do dia útil nos Estados Unidos e Canadá. - Entrega garantida até o fim do segundo ou terceiro dia útil nos principais centros comerciais da Europa, Ásia, América Latina, África e outros destinos. Importação: <ul style="list-style-type: none"> - Entrega garantida antes do horário comercial a partir dos Estados Unidos, Canadá, e alguns países na América Latina, Europa, Ásia e África. 	Para mais de 215 países e territórios. Para mais de 186 países e territórios.
3 A 7 DIAS		
UPS Worldwide ExpeditedSM	Exportação e Importação: <ul style="list-style-type: none"> - Entrega geralmente no prazo de 3 a 5 dias, durante o horário comercial, com origem e destino nas principais cidades dos Estados Unidos e Canadá. - Entrega geralmente no prazo de 4 a 7 dias, durante o horário comercial, com origem e destino nos países da América Latina, Ásia, Europa e restante do mundo. 	Para mais de 60 países e territórios. Para exportação e importação.

* Contate a Central de Atendimento a Clientes UPS para detalhes de garantia, limitação de produtos (UPS Express Envelope, Documentos e Não Documentos), disponibilidade de serviços e compromisso de tempo de entrega. Você poderá também obter essas informações visitando nosso site www.ups.com.

Novos Serviços

UPS Returns®

Com o UPS Returns você pode desenvolver um processo de devolução no mundo todo. Se houver mercadorias ou documentos que necessitam ser devolvidos, a UPS oferece uma ampla gama de opções de devolução. Além disso, você pode ficar despreocupado – haverá sempre uma fatura comercial acompanhando cada etiqueta de devolução de embarque.

Acionado por Tecnologia Automizada

O processo de devolução da UPS é automatizado por meio dos sistemas de embarques como, por exemplo, UPS WorldShip® 10.0, UPS CampusShip® e UPS Internet Shipping. As etiquetas de embarques e as faturas comerciais podem ser preparadas por você mesmo e entregues ou transmitidas eletronicamente ao seu cliente. Seu cliente simplesmente afixa a etiqueta e a fatura comercial aos pacotes que deseja devolver. Além disso, você pode oferecer a seus clientes um melhor serviço ao utilizar a visibilidade de rastreamento por meio do sistema Quantum View® no ups.com.

Acesso Fácil no Mundo Todo

Os clientes podem entregar seus pacotes de devolução a qualquer prestador de serviço da UPS, deixá-los em qualquer caixa de entrega da UPS, em locais que aceitam pacotes de envios tais como The UPS Store®, Mail Boxes Etc., centros de Atendimento ao Cliente ou qualquer outro balcão de embarques autorizados da UPS

(os locais variam de acordo com o país). Você pode também programar uma coleta telefonando a um escritório local da UPS (visite o ups.com para obter os números telefônicos específicos). Poderão ser adicionadas despesas adicionais pelo serviço de coleta.

Opções de Devolução

As opções variam de acordo com os países de origem e de destino:

Etiqueta UPS Impressa para Devolução (Print Return Label)

Você imprime a etiqueta de devolução para incluí-la em embarques salientes ou para enviar ao seu cliente.

Etiqueta Eletrônica UPS Impressa para Devolução (Electronic Return label)

A UPS envia por correio eletrônico a etiqueta de devolução ao seu cliente.

Etiqueta UPS Impressa para Devolução a ser Enviada pelo Correio (Print and Mail Return Label)

A UPS imprime a etiqueta de devolução e a envia pelo correio ao seu cliente.

Primeira Tentativa de Coleta (1 UPS Pickup Attempt)

Caso o pacote a ser devolvido não puder ser coletado na primeira tentativa, a UPS deixa a etiqueta impressa de devolução no local da coleta. Os clientes têm a opção de entregar o pacote por conta própria a um prestador de serviço da UPS ou de programar a coleta com a UPS.

Terceira Tentativa de Coleta (3 UPS Pickup Attempts)

A UPS tenta entregar a etiqueta de devolução e coletar o pacote no local de seu cliente em três dias úteis consecutivos. Se a UPS não conseguir coletar o pacote a ser devolvido, mesmo que seja a terceira vez, a etiqueta de devolução será devolvida à UPS.

UPS PaperlessSM Invoice

A Tecnologia é sua Vantagem

Como transportador internacional, você sabe como suas faturas comerciais são essenciais para o desembaraço aduaneiro de seus embarques. Se as informações não estiverem completas, as multas ou as demoras do tempo em trânsito podem gerar um impacto negativo para sua empresa e consequentemente para seus clientes.

Somente a UPS permite utilizar faturas eletrônicas para embarques internacionais. Trata-se de uma ferramenta que oferece a você a utilização da tecnologia para integrar o processo do pedido, a preparação do embarque e os dados da fatura comercial, tornando, desta maneira, seu negócio ainda mais eficiente.

Você reduzirá consideravelmente a possibilidade de erros e demoras nos embarques. A fatura UPS Paperless fornece todas as informações necessárias, reduzindo a probabilidade de que seu embarque seja retido na alfândega devido a informações incompletas.

A UPS Paperless Invoice Funciona sem Falhas

A Fatura UPS Paperless funciona de maneira eficaz com os sistemas de embarque da UPS, tais como UPS WorldShip® 10.0, UPS CampusShip® e UPS Internet Shipping. Não é necessário qualquer software adicional. Qualquer empresa, independentemente de seu porte ou segmento, pode utilizá-la. O melhor de tudo isto: a Fatura UPS Paperless é oferecida gratuitamente.

Com a Fatura UPS Paperless as informações de seu embarque são processadas de forma pontual e correta. Tudo o que você deve fazer é inserir os detalhes completos do embarque no sistema da UPS. As informações ficam disponíveis eletronicamente e são utilizadas por autoridades alfandegárias para a liberação de seu embarque. Com a transmissão eletrônica, o processo de embarque pode começar antes que ele chegue ao destino final, possibilitando um desembaraço em tempo hábil.

De o passo seguinte

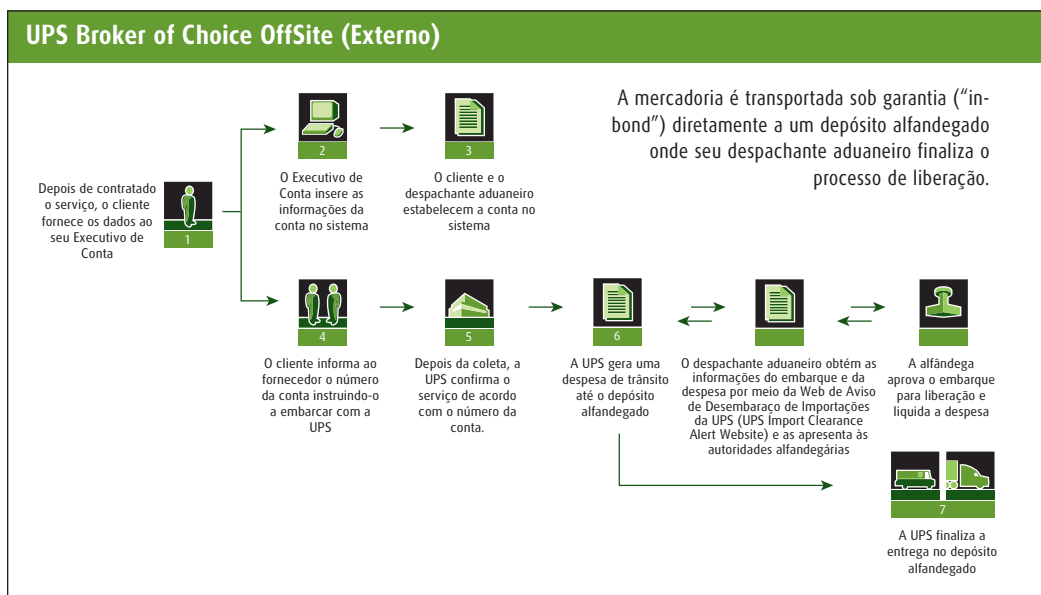
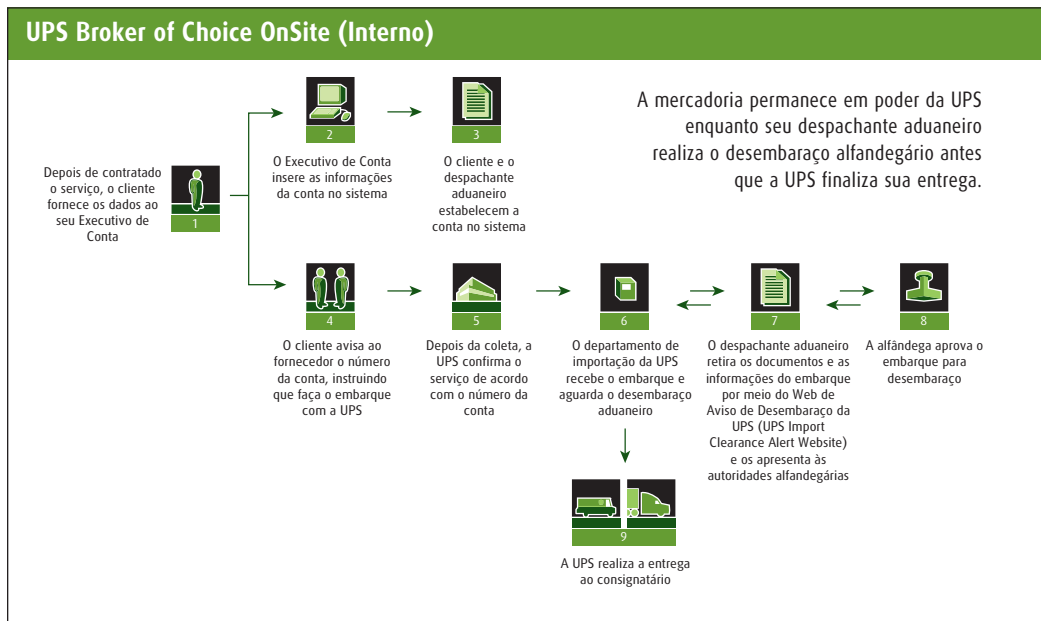
É muito fácil começar. Primeiro você deve assinar uma carta acordo que autoriza à UPS a utilizar o papel timbrado de sua empresa e a assinatura autorizada no programa Paperless Invoice. Em seguida você deverá providenciar ao executivo de contas da UPS os arquivos eletrônicos (formatos JPEG e TIFF) do papel timbrado para a fatura e sua assinatura. Nós completaremos o processo para estabelecer o programa e seu sistema de envio estará pronto para processar as faturas comerciais via UPS Paperless Invoice.

Com o UPS Paperless invoice não há necessidade de imprimir e anexar as cópias das faturas a seus envios, cujo destino pode aceitar formulários em formato eletrônico. Paperless é a maneira de estar em dia e enviar.

Novos Serviços (continuação)

UPS Broker of ChoiceSM

Com o serviço Broker of Choice, você escolhe seu próprio despachante aduaneiro ao utilizar nossos serviços internacionais. Os seguintes serviços estão disponíveis a você: UPS Broker of Choice OnSite e UPS Broker of Choice OffSite.



Serviços Adicionais

Comunique-se com seu Executivos de Contas UPS para maiores informações sobre os serviços adicionais que a UPS oferece e sua disponibilidade, outros serviços sujeitos a uma taxa adicional.

UPS Trade DirectSM

Integre, simplifique e acelere a entrega de sua carga internacional e de seus pacotes com o UPS Trade Direct. A gama de serviços do Trade Direct oferece a solução de um único provedor que permite o movimento acelerado de seus envios internacionais a múltiplos locais de varejo ou clientes. O UPS Trade Direct consolida sua carga e pacotes individuais para que o processo alfandegário seja único, realiza o transporte marítimo ou aéreo e desconsolida para a entrega final através do sistema de entrega de pacotes da UPS ou do serviço *Less-Than-Truckload* (LTL).

Através de UPS Trade Direct você pode:

- Melhorar o tempo de trânsito - Ao enviar diretamente aos seus clientes, o UPS Trade Direct elimina a necessidade de múltiplos transportadores. Você pode reduzir os custos de manuseio, minimizar as chances de erros nos embarques e acelerar o tempo de chegada de suas mercadorias ao mercado.
- Aumentar sua visibilidade - Os envios podem ser rastreados globalmente em cada etapa da cadeia de suprimentos, oferecendo um alto nível de visibilidade, melhor serviço de atendimento ao cliente e maior controle sobre os custos e previsão.
- Melhorar o uso de seus recursos - Ao simplificar o processo de envio e eliminar os centros de distribuição, o UPS Trade Direct ajuda a reduzir o nível de inventário e o tempo dos produtos no armazém. A necessidade de usar armazéns de alto custo é eliminada.
- Menor tempo administrativo, custos reduzidos - Como as cobranças são emitidas de uma única fonte em uma única fatura, o cálculo do custo, reconciliação e gerenciamento do budget são rapidamente administrados e desembaraçados.

O UPS Trade Direct oferece duas opções de envio:

- **UPS Trade DirectSM Ocean:** Embarques dos principais portos da Ásia, Europa, África e América Latina.
- **UPS Trade DirectSM Air:** Embarques de aeroportos selecionados na Ásia, Europa e América Latina.

Serviço de Despacho Alfandegário

A UPS oferece uma variedade de serviços de despachos alfandegários para todas as suas remessas de exportação e importação, tanto se for enviada ou recebida como Expressa ou Formal. Contamos com equipe própria de despachantes licenciados. Dependendo da quantidade de dias que a sua remessa permaneça no trâmite de liberação, será cobrada uma taxa de armazenagem.

Áreas Estendidas

Oferecemos um serviço de entrega fora das áreas metropolitanas.

Correção de Endereço

Oferecemos um serviço de correção de endereço.

UPS World EaseSM

Ideal para empresas que fazem múltiplos envios para um único país, no mesmo dia.

Através de um processo automatizado de preparação de envios, a documentação é preparada e enviada juntamente com seus pacotes para a UPS, permitindo uma liberação alfandegária consolidada em uma única transação. Este serviço garantido é oferecido para o UPS Worldwide ExpressSM, UPS Worldwide Express SaverSM e UPS Worldwide ExpeditedSM, somente para suas exportações.

Múltiplos envios são transportados em conjunto até o ponto da liberação alfandegária, melhorando ainda mais o tempo de trânsito em relação aos tradicionais envios individuais.

Serviços Tecnológicos

Comunique-se com seu Executivos de Contas UPS para maiores informações sobre os serviços tecnológicos que a UPS oferece e sua disponibilidade.

UPS Billing Data and Billing Analysis Tool

Tenha seus envios UPS e seus dados de faturamento em formato eletrônico. Além disso, a UPS disponibiliza uma ferramenta para gerar análises e relatórios variados para seu negócio, com a possibilidade de controlar despesas e alocar custos de maneira rápida e ágil.

Esta ferramenta permite um controle completo de seus envios com a UPS, porém não tem a pretensão de substituir a fatura comercial de papel.

Se você usa CampusShipSM ou precisa alocar custos de envio através de produtos, departamentos ou outro aspecto de seu negócio, esta ferramenta foi feita para você.

UPS CampusShipSM

Sistema de envios linear, permite que todos os funcionários da sua empresa realizem seus envios. Ideal para empresas que possuem funcionários em outras filiais, edifícios ou até mesmo Estados e que fazem vários envios, diariamente.

O UPS CampusShip foi elaborado para proporcionar mais flexibilidade e controle. Você pode utilizá-lo onde quer que esteja, seja no seu escritório ou fora dele. Com ele é possível gerenciar a maneira como seus funcionários fazem os envios com a UPS, controlando os tipos de serviços usados, códigos de referência (por exemplo: código do departamento, centro de custo ou do cliente), além de permitir o acesso a todas as atividades de envios de sua empresa.

Do seu escritório, seus funcionários terão tudo o que precisam para preparar seus envios e rastrear os pacotes, incluindo a ferramenta que permite avisar os destinatários que os pacotes estão a caminho.

Quantum View NotifySM

Quantum View Notify envia mensagens eletrônicas sobre os acontecimentos mais importantes dos seus envios para até cinco emails. Dessa forma, seus clientes sempre estão informados sobre o status dos pacotes. Você pode selecionar até três tipos de mensagens referentes às informações do seu envio:

- Quando a informação do pacote é recebida pela UPS (após a coleta).
- Quando o pacote é entregue.
- Quando há uma exceção que possa resultar em uma mudança na data de entrega.

Com o Quantum View Notify você pode:

- Fornecer informações aos clientes antes que os pacotes sejam entregues.
- Fornecer informações para seu departamento de vendas e técnicos de que a remessa está chegando.
- Utilizar o serviço sempre que precisar de mais informações sobre os envios.
- Reduzir o tempo gasto no rastreamento individual dos pacotes.

O Quantum View Notify está disponível via myups.com, UPS WorldShip[®] e sistemas de envios compatíveis com o UPS OnLine[®] aprovados para este serviço. Para outras informações sobre opções de serviços e custos, visite a página do Quantum View Notify no myups.com.

O Quantum View Notify é oferecido gratuitamente.

Quantum View ManageSM

O Quantum View Manage oferece a você uma completa visualização dos seus envios com informações pontuais dos pacotes enviados e recebidos. Você recebe proativamente o acesso instantâneo a informações para lhe ajudar a economizar tempo, diminuir custos e melhorar o atendimento ao cliente.

Com a visibilidade total do Quantum View Manage você pode:

- Melhorar o Atendimento ao Cliente – evite reclamações de seus clientes provendo informações atualizadas no caso de atraso de algum envio.
- Melhorar a eficiência operacional – com a visibilidade completa de seus envios você pode facilmente identificar tendências, revisar estratégias e melhorar a sua eficiência operacional.
- Economizar tempo – você pode rastrear o status dos seus envios sem a necessidade de ter o número do conhecimento aéreo, economizando tempo e melhorando seus processos internos.

O Quantum View Manage está disponível gratuitamente.

Serviços Tecnológicos

Comunique-se com seu Executivos de Contas UPS para maiores informações sobre os serviços tecnológicos que a UPS oferece e sua disponibilidade.

UPS Internet Shipping™

Uma forma mais rápida e cômoda de realizar seus envios usando a internet e sem a necessidade de instalar algum software.

Com o UPS Internet Shipping você pode:

- Realizar seus envios de qualquer computador com acesso a internet.
- Ganhar tempo imprimindo etiquetas de envio.
- Obter visibilidade completa de seus envios desde sua coleta até a entrega.

Acesse www.ups.com, selecione seu país, ponha seu ID de usuário e senha em "início da Sessão". Se você é um novo usuário deverá registrar-se. Uma vez feito o registro, entre em Meu UPS, e selecione "Enviar" na barra de ferramentas para começar imediatamente a processar e rastrear envios em linha.

UPS WorldShip®

Desenhado para Microsoft Windows®, UPS Worldship oferece uma maneira rápida e precisa para completar volume elevados de envios sem demoras e erros.

Com o UPS Worldship você pode:

- Realizar envios para mais de 215 países e territórios ao redor do mundo.
- Enviar as informações do envio automaticamente para a UPS.
- Preparar as faturas comerciais, registrar todas as atividades e resultados do rastreo e imprimir etiquetas e documentos para todos os serviços da UPS.
- Receber e enviar correios eletrônicos com notificações do envio através do Quantum View Notify™.

UPS Online® Tools

Seis ferramentas que podem ser integradas gratuitamente à sua página na internet:

UPS Shipping - Incorpore o processo de envio em todos os computadores de sua empresa sem a necessidade de agregar software ou hardware.

UPS Tracking - Permite que seus clientes rastreiem envios na internet usando seu próprio número de rastreamento ou referência.

UPS Signature Tracking - Realiza o rastreo de uma remessa e obtém a prova de entrega, incluindo a assinatura digitalizada do destinatário.

UPS Rates & Services Selection - Permite que seus clientes comparem e selecionem o serviço de envio que melhor se adapta à sua necessidade e orçamento.

UPS Time in Transit - Proporciona aos seus clientes a possibilidade de comparar a rapidez dos diversos serviços de envio UPS.

UPS Address Validation - Reduz a possibilidade de erros de envio e faturas ao assegurar que os endereços nos Estados Unidos informados por seus clientes estejam corretos.

Meu UPS

Tenha acesso a partir de seu sistema, a mais ampla gama de opções de envio na indústria. Você precisará apenas de uma conexão a internet, um registro em Meu UPS e um cartão de crédito ou conta com a UPS para faturar seus envios.

Utilize as ferramentas internacionais para gerenciar o comércio internacional. Gerencie o movimento de seus envios pelas fronteiras internacionais de uma forma oportuna, eficiente e de acordo com as regulamentações. Estas ferramentas o permitirão obter frações tarifárias harmonizadas, estimativa de custos de pouso e informações de cumprimento atualizadas.

Receba uma prova de entrega, importe e guarde os números de rastreo para não precisar digitar todas as vezes. Você também poderá comprovar a entrega de seu envio com a imagem da assinatura de entrega através do UPS Signature Tracking™.

Embalagens UPS

A UPS oferece uma variedade de opções em embalagens para seus envios internacionais.

Para maiores informações sobre embalagens UPS e sua disponibilidade, por favor contate nossa Central de Atendimento ao Cliente.

Embalagens	Uso	Especificações	Dimensões
UPS Express Envelope 	Envios internacionais de cartas, correspondências de negócios e documentos.	Não existem restrições quanto ao peso ou número de documentos, desde que o envelope seja lacrado com sua própria fita. O UPS Express Envelope deve ser usado somente para documentos sem valor comercial.	24.13 cm x 31.75 cm
UPS Express Pak 	Itens planos, itens resistentes como grandes relatórios ou documentos originais.	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona.	32.28 cm x 40.74 cm
UPS Express Box 	Utilizado para grande variedade de material.	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona.	45.72 cm x 33.02 cm x 7.62 cm
UPS Express Tube 	Documentos maiores, que necessitam ser enrolados ao invés de dobrados, como impressões de plantas, cartas, mapas, desenhos e posters.	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona.	96.52 cm x 15.24 cm x 15.24 cm
UPS 10KG Box® e UPS 25KG Box® 	Caixas com uma conveniente tarifa fixa para seus envios internacionais para os seguintes serviços. UPS Worldwide Express Plus SM , UPS Worldwide Express SM e UPS Worldwide Express Saver SM .	Se o seu envio exceder 10 Kg ou 25 Kg será aplicado o valor da tarifa de acordo com o peso total.	10KG BOX 41,91 cm x 33,65 cm x 27,30 cm 25KG BOX 49,21 cm x 44,13 cm x 35,56 cm

Como Preparar suas Remessas

Guia de Embalagens

Os seguintes passos devem ser seguidos quando embrulhar seus envios para ter certeza de um transporte seguro de seu conteúdo.

A UPS se reserva no direito de rejeitar remessas que não cumpram os requisitos mínimos de segurança e embalagem correta. Os objetos que forem extremamente frágeis ou pesados necessitam de uma embalagem especial para serem transportados com segurança.

Siga as instruções abaixo para fazer uma embalagem adequada:

Utilize uma caixa de papelão ondulado

Use uma caixa nova, grande o suficiente inclusive para o material de proteção do conteúdo. Tenha certeza que é resistente e está em excelentes condições sem danos. Deve ser grande o suficiente para acondicionar corretamente o conteúdo.

Proteja o conteúdo

- Embale cada artigo separadamente. Mantenha-os o mais separado possível longe, das laterais e dobras da caixa, a fim de reduzir a probabilidade de danos.
- Uma ampla variedade de materiais pode ser utilizada para redução do impacto e proteção, como: plástico bolha, espuma (uma espuma pulverizada na caixa ou misturada nos pacotes e dá forma a um molde protetor em volta do conteúdo) placas que dividem o conteúdo e embalagem ondulada ou papel Kraft.
- Use uma quantidade suficiente de material de proteção para assegurar que o conteúdo não se mova facilmente.

Como lacrar com segurança

- Para fechar bem a caixa, utilize uma fita adesiva resistente com cinco centímetros de largura e com estrutura própria para envios.
- Não utilize fita auto-adesiva de papel ou fita adesiva transparente de celofane. Estas fitas não possuem a resistência necessária para manter os pacotes fechados com segurança.
- Não use cordão ou papel de embrulho pois pode emaranhar ou rasgar no percurso resultando em perdas de etiqueta de endereçamento ou do conteúdo do pacote.

Use uma etiqueta apropriada

Para uma entrega eficiente e no prazo, por favor mantenha esses pontos chaves em mente quando etiquetar a embalagem:

- Sempre inclua o código postal do recebedor com o endereço completo.
- Sempre inclua o nome de contato, telefone e código postal.
- Sempre inclua as informações completas do remetente.

Como Preparar suas Remessas

Preencha o Conhecimento Aéreo UPS

Os clientes que utilizem os sistemas de envios da UPS, como UPS WorldShip®, não terão a necessidade de preparar um Conhecimento Aéreo da UPS, pois o próprio sistema o permitira gerar e imprimir etiquetas de envio, além das faturas comerciais e a documentação necessária para processar seus envios.

Para obter mais informações sobre os sistemas de envio da UPS acesse www.ups.com

Informações necessárias para processar suas remessas, siga os passos abaixo para a preparação de etiquetas:



1. Informações sobre o remetente

- Número da conta UPS
- Número de identificação do remetente
- Nome do remetente
- Número de telefone
- Nome e endereço da empresa (incluindo o código postal e o país)
- CNPJ da empresa

2. Informações sobre o consignatário

- Número da conta UPS
- Número de identificação do consignatário
- Nome do consignatário
- Número de telefone
- Nome e endereço da empresa (incluindo o código postal e o país)
- CNPJ da empresa

3. Opção de Pagamento

- Faturar frete
- Faturar impostos e tarifas

4. Tipo de serviço

5. Dados sobre a remessa

- Número de pacotes
- Peso real total (especifique se é em Kg. ou Lbs.)
- Peso dimensional
- Número da zona
- Descrição das mercadorias
- Se é uma remessa de documentos
- Valor declarado
- Valor declarado para fins alfandegários

6. País de Origem de Fabricação do Produto

7. Assinatura e Data

Remessas de Pacotes Múltiplos

Para remessas internacionais de pacotes múltiplos, coloque um Conhecimento Aéreo UPS em um dos pacotes. Cada pacote adicional deverá conter uma etiqueta com o endereço e uma etiqueta de rastreamento UPS. As etiquetas de endereço e de rastreamento não devem ser coladas ao pacote que contenha o Conhecimento Aéreo UPS.

Siga os passos abaixo para a preparação de etiquetas:

Etiqueta com o endereço

- Escreva com letra de forma ou imprima uma etiqueta com o endereço do remetente e destinatário (nome, número de telefone e endereço completo).
- Cole a etiqueta na caixa.



Etiqueta de Rastreamento

- Escreva o seu número de conta UPS.
- Indique o peso do pacote e o número de pacotes incluídos na remessa no espaço correspondente (por exemplo, "2 de 3", etc).
- Cole a etiqueta na caixa.
- Destaque a via "recibo do remetente" da etiqueta de rastreamento e guarde-a para referências futuras.



Como Preparar suas Remessas (continuação)

Preencha a Fatura Comercial

Para atender aos requisitos alfandegários na liberação das suas remessas, inclua uma fatura comercial e uma nota fiscal original junto com o Conhecimento Aéreo UPS. Prepare uma via original e quatro cópias.

Inclua as seguintes informações na fatura em inglês a fim de evitar atrasos nos processos alfandegários. É importante incluir o número de conhecimento da UPS.:

Invoice					
1 Company Name: <u>Your Company</u>					
Company Address: <u>Your Address</u>					
City, State, Postal Code - Country					
Contact Name: <u>Your Name</u>					
Telephone No.: <u>Your Telephone Number</u>					
2 Date: <u>09-20-01</u>		3 Invoice No.: <u>11101</u>			
		Purchase Order No.: <u>1234</u>			
4 Ship To:		5 Sold To (if different):			
Oliver, Ponce & Kim		Batlock, Harry y Asociados			
101 Kula Street		Calle del Pinar # 406			
Suite 421		Barranquilla			
Miami, FL 33122 - U.S.A.		Colombia			
Contact Name: <u>David J. Cooke</u>		Contact Name: <u>Diez Golden</u>			
Telephone No.: <u>(305) 555-2800</u>		Telephone No.: <u>(575) 312-3456</u>			
6	No. UNITS	Description of Goods Harmonized System Tariff Number (if known)	Country of Origin	Unit Value	Total Value
	20	Hardware and Books - 4901 99.00.70	Parana	US\$5.25	US\$105.00
	30	Dictionaries - 4901 91.00.20	Peru	US\$8.25	US\$247.50
Reason for Export: <u>Sale</u>					Subtotal
					US\$352.50
7 Terms of Sale (Incoterms): <u>FOB</u>					
8 No. of Packages: <u>2</u>		9 Shipping Charges			US\$62.00
10 Total Weight: <u>15 lb.</u>		11 Declared Value			US\$62.00
12 Total Value of Shipment in US\$					US\$386.50
Shipper Signature: <u>Diez Golden</u>				Date: <u>7/10/02</u>	

1. Informações do remetente

- Nome e endereço da empresa (incluindo o código postal e o país)
- Nome do remetente
- Número de telefone (incluindo o código de área)

2. Data da fatura

3. Informações sobre o destinatário

- Nome e endereço da empresa (incluindo o código postal e o país)
- Nome do destinatário
- Número de telefone (incluindo código de área)

4. Número da fatura e da ordem de compra (Se aplicáveis)

5. Informações do comprador

- (Se for diferente do consignatário)
- Nome e endereço da empresa (incluindo o código postal e o país)
- Nome do comprador
- Número de telefone (incluindo código de área)

6. Número de unidades de cada artigo

7. Descrição completa de cada artigo

- Listar cada artigo.
- Inclua o material utilizado para fabricar o produto. Por exemplo: camisas - 100% algodão.
- Evite termos genéricos como partes, papel, material impresso, etc.
- Para efeitos alfandegários, inclua a tarifa, se for possível.

8. País de origem de fabricação do produto

9. Valor unitário em dólar de cada artigo

10. Valor total em dólar de cada artigo

11. Motivo de exportação

Por exemplo: venda ou amostra

12. Valor parcial da remessa em dólar (sem incluir fretes)

13. Condições de pagamento (por exemplo: Prepaid)

14. Número de pacotes da remessa

15. Peso total da remessa (Especifique se está em quilos ou libras.)

16. Custos da Remessa

17. Valor declarado em dólar

18. Valor total da remessa em dólar (incluindo a unidade monetária)

19. Assinatura do remetente e data do envio

Informações Adicionais

Para Exportações e Importações

Limitações de Peso e Tamanho

- Não existem restrições quanto ao peso ou ao número de folhas que possam ser incluídas no UPS Express Envelope.
- Não há limite do peso total da remessa, nem do número de pacotes que podem ser incluídos em uma remessa. O UPS Express Envelope, UPS 10KG Box® e UPS 25KG Box® são considerados como uma remessa individual e não podem fazer parte de uma remessa de pacotes múltiplos.
- O tamanho máximo por pacote é de 330 centímetros totais, somando o comprimento e o perímetro (o perímetro refere-se a distância em volta do pacote ou objeto no seu ponto mais largo perpendicularmente ao comprimento).
- O comprimento máximo por pacote é de 270 centímetros.
- A UPS aceita pacotes de até 70 quilos para remessas porta-a-porta nos serviços UPS Worldwide ExpressSM, UPS Worldwide Express SaverSM e UPS Worldwide ExpeditedSM no Brasil. É possível que o peso máximo aceito por pacote varie dependendo do destino.
- A UPS determinará as tarifas por peso dimensional das remessas de acordo com as normas (padrão de volume) vigentes da Associação de Transporte Aéreo Internacional (IATA), as quais estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Limitações do Serviço

- O valor máximo de um pacote é de US\$50,000 e a responsabilidade legal máxima da empresa de transporte é também de US\$50,000.
- O valor máximo para jóias (exceto bijuterias) é de US\$500 por pacote.
- A UPS não faz entregas para caixas postais. É necessário indicar o endereço e o código postal completo e correto.
- O envio de artigos e materiais perigosos é proibido através do serviço internacional da UPS.

Materiais Perigosos

É de responsabilidade do remetente obedecer aos regulamentos e leis vigentes aplicáveis em cada país, certificar que a remessa não contenha materiais perigosos que sejam proibidos para o transporte aéreo e que a documentação da remessa esteja correta. Todas as remessas internacionais estão sujeitas à inspeção e sua liberação pode demorar dependendo dos oficiais alfandegários ou representantes de outros órgãos governamentais.

Artigos Proibidos

É proibido enviar dinheiro em espécie e títulos negociáveis através dos serviços UPS.

No serviço internacional da UPS é proibido o envio dos seguintes artigos:

- Bebidas alcoólicas +
- Artigos de grande valor
- Artigos e materiais perigosos ou combustíveis
- Armas de fogo
- Animais vivos
- Peles de animais
- Artigos perecíveis
- Plantas
- Materiais pornográficos
- Fumo

+ A UPS aceita o envio de vinhos mediante aprovação prévia. Entre em contato com o escritório local da UPS para obter mais informações.

* Nota: Ressaltamos a necessidade de contatar a Central de Atendimento ao Cliente para confirmar o procedimento correto da sua remessa e se é preciso acrescentar algum documento específico de acordo com a mercadoria transportada e país de destino.

Consulte nossa Central de Atendimento ao Cliente UPS:
Grande São Paulo - 55 11 5694 6600
Demais Localidades - 0800 770 9035

Valor Declarado

A proteção contra perdas e danos se proporciona automaticamente até um valor total de US\$ 100.00 por envio no serviço internacional.

Para uma explicação mais detalhada dos termos e condições desta proteção consulte o Guia de Tarifas em www.ups.com.

Para a UPS os documentos não tem nenhum valor comercial. Em caso de perda ou dano de seus envios de documentos, a UPS reembolsará ao remetente a importância paga pelo serviço de transporte. Consulte seu executivo de contas os procedimentos de reembolso de perdas e danos ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento a Clientes.

Testes Clínicos

Aceitos para transporte com base em um contrato, qualquer material humano ou animal não infeccioso ou material biológico transportado para provas rotineiras, investigação ou diagnóstico.

Para maiores informações sobre condições de transporte, entre em contato com seu executivo de contas.

Serviço ao Cliente:
Site: www.ups.com
Grande São Paulo: 55 11 5694 6600
Demais localidades: 0800 770 9035
E-mail: customerservicebr@ups.com

UPS.com[®]

01879301541 Rev. 2008
© Copyright 2008. United Parcel Service of America, Inc.
UPS, a marca da UPS e a cor marrom são marcas registradas da
United Parcel Service of America, Inc. Todos os direitos reservados.

ups.com