

Guia Como Preparar suas Remessas



Em vigor a partir de 1 de Janeiro de 2010

Embalagens UPS

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Uma boa embalagem é imprescindível para que seu envio chegue a tempo e em boas condições. Você pode escolher entre usar seu próprio material ou a embalagem que a UPS oferece. Segue lista abaixo:

Embalagens	Uso	Especificações	Dimensões
UPS Express Envelope 	Envios internacionais de cartas, correspondências de negócios e documentos.	<p>Não existem restrições quanto ao peso ou número de documentos, desde que o envelope seja lacrado com sua própria fita.*</p> <p>O UPS Express Envelope deve ser usado somente para documentos sem valor comercial.</p>	24.13 cm x 31.75 cm
UPS Express Pak 	Itens planos, itens resistentes como grandes relatórios ou documentos originais.	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona.	32.28 cm x 40.74 cm
UPS Express Box 	Utilizado para grande variedade de material.	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona.	31.5 cm x 9.5 cm x 46 cm
UPS Express Tube 	Documentos maiores, que necessitam ser enrolados ao invés de dobrados, como impressões de plantas, cartas, mapas, desenhos e posters.	As tarifas são baseadas no peso total ou no peso dimensional total para todos os pacotes no envio, ou o que for maior, e a respectiva Zona.	96.52 cm x 15.24 cm x 15.24 cm
UPS 10KG Box® e UPS 25KG Box® 	<p>Caixas com uma conveniente tarifa fixa para seus envios internacionais para os seguintes serviços: UPS Worldwide Express PlusSM, UPS Worldwide ExpressSM e UPS Worldwide Express SaverSM.</p>	Se o seu envio exceder 10 Kg ou 25 Kg será aplicado o valor da tarifa de acordo com o peso total.	<p>10KG BOX 41,91 cm x 33,65 cm x 27,30 cm</p> <p>25KG BOX 49,21 cm x 44,13 cm x 35,56 cm</p>



Brasil

Como líder em transporte Global, nossa experiência é um dos fatores mais importantes para proporcionar o serviço que nossos clientes esperam: Ao alcance de seu cliente, pontual e sem interrupções. Este Guia coloca a seu alcance essa experiência para ajudá-lo a preparar seus envios. A informação está apresentada de maneira simples e resumida, em três partes:

Embalagem:

Caixas e recomendações para proteger o conteúdo

Documentação

Conhecimento de Transporte Doméstico, Conhecimento de Transporte Aéreo Internacional, Etiquetas para Envios de Pacote Múltiplos, Etiquetas de Rastreamento e Fatura Comercial

Limitação:

Limitação por categoria de serviços UPS

Para mais informações sobre as embalagens UPS e a disponibilidade dos mesmos, por favor entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente pelo telefone: Grande São Paulo: 55 11 5694 6600 Demais Localidades: 0800 770 9035

* Para os envios através do UPS Express Envelope originados nos Estados Unidos cujo peso seja maior que 226.80 gramas, será aplicada a tarifa publicada para o peso correspondente.

Guia de Embalagens

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Guia de Embalagens

A UPS se reserva no direito de rejeitar remessas que não cumpram os requisitos mínimos de segurança e embalagem correta. Os objetos que forem extremamente frágeis ou pesados necessitam de uma embalagem especial para serem transportados com segurança.

Os seguintes passos devem ser seguidos quando embalar seus pacotes para garantir um transporte seguro de seu conteúdo.

Utilize uma Caixa de Papelão Ondulado ou uma embalagem da UPS

Use uma caixa nova, grande o suficiente inclusive para o material de proteção do conteúdo. Tenha certeza que é resistente e está em excelentes condições sem danos. Deve ser grande o suficiente para acondicionar corretamente o conteúdo.

Proteja o Conteúdo

- Embale cada artigo separadamente.
Mantenha-os o mais separado possível, longe das laterais e dobras da caixa, a fim de reduzir a probabilidade de danos.
- Uma ampla variedade de materiais pode ser utilizada para redução do impacto e proteção, como: plástico bolha, espuma (uma espuma pulverizada na caixa ou misturada nos pacotes formando um molde protetor em volta do conteúdo) placas que dividem o conteúdo, embalagem ondulada ou papel Kraft.
- Use uma quantidade suficiente de material de proteção para assegurar que o conteúdo não se mova facilmente.

Como Lacrar com Segurança

- Para fechar bem a caixa, utilize uma fita adesiva resistente com cinco centímetros de largura e com estrutura própria para envios.
- Não utilize fita auto-adesiva de papel ou fita adesiva transparente de celofane. Estas fitas não possuem a resistência necessária para manter os pacotes fechados com segurança.
- Não use cordão ou papel de embrulho pois pode emaranhar ou rasgar no percurso resultando em perdas de etiqueta de endereçamento ou do conteúdo do pacote.

Use uma Etiqueta Apropriada

Para uma entrega eficiente e no prazo, por favor mantenha esses pontos-chaves em mente quando etiquetar a embalagem:

- Sempre inclua o código postal do recebedor com o endereço completo.
- Sempre inclua o nome de contato, telefone e código postal.
- Sempre inclua as informações completas do remetente.

Para mais informações sobre os sistemas de envio UPS, visite www.ups.com.

Conhecimento de Transporte Doméstico

SERVIÇO NACIONAL

Preencha o Conhecimento de Transporte Doméstico

Clientes que utilizam os sistemas de embarque UPS como o UPS WorldShip®, não precisam preparar Conhecimento de Transporte UPS porque o sistema permitirá a criação e impressão da Fatura Comercial, das etiquetas de endereço e toda a documentação necessária para processar seus embarques.

O cliente também tem a opção de processar o Conhecimento de Transporte e toda a documentação de embarque manualmente.

Informe os seguintes dados sobre seu embarque no Conhecimento de Transporte Doméstico (números correspondentes a esses itens estão indicados no Conhecimento ao lado):

1. Informações sobre o REMETENTE

- Anote o número da conta UPS do Remetente
- Anote o CNPJ / CPF
- Anote o nome da pessoa para contato
- Anote o número do telefone
- Anote todas as informações sobre o endereço.

2. Informações sobre o DESTINATÁRIO

- Anote o nome da pessoa para contato
 - Anote o CNPJ / CPF
 - Anote o número do telefone
 - Anote todas as informações sobre o endereço
- PARA EVITAR DEMORA NA ENTREGA, DEVE-SE INCLUIR O NÚMERO DO TELEFONE DO DESTINATÁRIO.

3. Formas de Pagamento

- Indique uma opção de pagamento para os gastos com o envio. Se os gastos do envio forem pagos com cartão de crédito (aceitamos: American Express, MasterCard e Visa) ou cheque, deve-se selecionar a opção "Remetente".
- Para outras opções de pagamento é preciso solicitar um Número de Conta UPS.

4. Opção de Serviço

- Marque com um X no serviço desejado.

5. Informação sobre o Envio

- Marque o quadro que classifique o tipo de envio:
 - UPS EXPRESS ENVELOPE: Somente Documentos (é considerado documento toda comunicação impressa sem valor comercial)
 - UPS EXPRESS PAK: Destinado para artigos planos e que não sejam frágeis, e envios de documentos mais pesados (até 3,5 Kg no máximo)
 - PACOTES: Realizamos entregas de pacotes que individualmente pesem até 70 kg.
- Anote o número de pacotes que compõe o envio.
- Coloque o peso real total do envio. Quando o Kilo for fracionado, deverá ser arredondado sempre ao valor inteiro do kilo seguinte. (No caso de ser um UPS EXPRESS ENVELOPE, anote "ENV" no lugar do peso)

- Anote o valor declarado do seu envio para efeito de seguro.
- Anote uma ou até duas referências para seu controle, se necessário.
- Anote uma descrição completa da mercadoria, tanto para envio de documentos como para não documentos.
- Coloque descrições específicas e detalhadas. Evite termos genéricos como "documentos", "materiais impressos" e acessórios.

6. Limites Máximos Excedidos

- Informe o peso total dos pacotes com Limite Máximo Excedido, consultando as limitações de peso e tamanho na Tabela de Serviços e Tarifas para o serviço doméstico no Brasil.
- Do total de pacotes no envio, indique o número de pacotes que necessitam de taxa adicional de Limites Máximos Excedidos. O novo limite máximo de tamanho será de 419 cm.
- Do total de pacotes do envio, indique o número de pacotes que necessitam de manuseio adicional.

* Taxa por Pacote Grande

- Uma taxa adicional se aplica a alguns itens considerados Pacotes Grandes. Se enquadram nesse perfil os seguintes pacotes:
 - Quando a soma da largura mais a circunferência [(2xlargura) + (2xaltura)], ultrapassar 330 cm., sem exceder o tamanho máximo de 419 cm.
 - Pacotes grandes estão sujeitos a uma tarifa mínima de faturamento de 40 kilos. A taxa Adicional de Manuseio não será aplicada quando a taxa por Pacote Grande for cobrada.

**Taxa Adicional de Manuseio

- Uma taxa adicional será aplicada a certos itens que necessitem de Manuseio Adicional, se enquadrarem nesse perfil os seguintes pacotes:
 - A qualquer artigo que esteja embalado em uma caixa feita de metal ou madeira.
 - A qualquer artigo em forma de cilindro como barril, cubo, balde, ou pneu que não estejam completamente embalados em papel ondulado.
 - Qualquer pacote cujo lado mais largo exceda 152 cm, ou, o segundo lado mais largo exceda 76cm.
 - Qualquer pacote cujo peso atual ou peso real exceda 32 kg.
 - Cada pacote que pertença a um envio de múltiplos pacotes, onde o peso médio por pacote exceda os 32 kg, e o peso de cada pacote não esteja especificado na documentação ou no sistema de envio UPS utilizado.
 - A UPS reserva o direito de aplicar a taxa Adicional de Manuseio para qualquer pacote que de acordo com as instruções UPS, necessitem de manuseio adicional.
 - A taxa Adicional de Manuseio não será cobrada quando a taxa por Pacote Grande for cobrada.

7. Valor Declarado

- Indique valor declarado de sua mercadoria.

8. Instruções Especiais

- Se necessário coloque uma instrução especial.

9. Data de Envio

- Anote a data de seu envio com dia, mês e ano
- Assine no campo Assinatura do Remetente

Conhecimento Aéreo UPS Internacional

SERVIÇO INTERNACIONAL

Preencha o Conhecimento Aéreo UPS

Clientes que utilizam os sistemas de embarque UPS como o UPS WorldShip®, não precisam preparar Conhecimento Aéreo UPS porque o sistema permitirá a criação e impressão da Fatura Comercial, das etiquetas de endereço e toda a documentação necessária para processar seus embarques.

O cliente também tem a opção de processar o Conhecimento de Transporte Aéreo e toda a documentação de embarque manualmente.

Informe os seguintes dados sobre seu embarque no Conhecimento de Transporte Aéreo (letras e números correspondentes a esses itens estão indicados no Conhecimento ao lado):

1. Informação Sobre o Remetente.

- Informe seu número de conta UPS.
- Informe seu número de identificação para efeitos aduaneiros, se necessário.
- Informe seu nome.
- Informe seu número de telefone.
- Informe seu endereço completo, incluindo o código postal e país.

2. Informações sobre o Destinatário

- Informe o número de conta UPS do destinatário, se necessário.
- Informe o número de identificação do destinatário para efeitos aduaneiros (Nº de identificação do empregador, Nº de I.V.A, Nº de Importador, Nº do Registro Federal de Contribuinte, etc), se souber.
- Informe o nome da pessoa de contato.
- Informe o número de telefone. **Para evitar demorar na entrega, deve-se incluir o número de telefone do destinatário.**
- Informe o endereço completo do destinatário, incluindo o código postal e o país. Os envios para caixa postal podem demorar.

3. Pagamento de Tarifas

- Indique uma opção de pagamento para as tarifas de envio e uma opção de pagamento para Impostos e Taxas, se necessário.
- Se as tarifas de envio serão pagas com cartão de crédito (aceitamos Master Card, Visa e American Express), ou cheque, só podem ser utilizadas na opção remetente. Para as outras opções de pagamento, é necessário uma conta UPS.
- Se as tarifas de envio ou impostos serão faturadas para um terceiro, informe o nome da empresa, o Número de Conta UPS e o país do terceiro. (Nota: O terceiro deve possuir uma conta UPS).


4. Categoria de Serviço

- Marque um "X" a opção desejada.

5. Informações sobre o Envio

- Informe o número de pacotes do envio.
- Informe o peso total do envio. Indique o peso em números inteiros, no caso de frações informe o número acima. Para um envio de Letter Express, escreva Letter.

SHIPPER'S UPS ACCOUNT NO.		SHIPPER'S IDENTIFICATION NO. FOR CUSTOMS PURPOSES (V.A.T. No., etc.)	
A	B	C	D
NAME OF SENDER		TELEPHONE NO. (VERY IMPORTANT)	
COMPANY NAME AND ADDRESS (Include Postal Code)			
E			
POSTAL CODE		COUNTRY	
RECEIVER'S UPS ACCOUNT NO.		RECEIVER'S IDENTIFICATION NO. FOR CUSTOMS PURPOSES (I.D. No., I.P.N. No., Importer's No., E.T.C. No., etc.)	
A	B	C	D
NAME OF CONTACT PERSON		TELEPHONE NO. (VERY IMPORTANT)	
COMPANY NAME AND ADDRESS (Include Postal/ZIP Code)			
E			
POSTAL CODE		COUNTRY	
PAYMENT OF CHARGES			
BILL SHIPPING CHARGES TO:			
<input type="checkbox"/> SHIPPER (S)	<input type="checkbox"/> RECEIVER (R)	<input type="checkbox"/> THIRD PARTY (T)	
<input type="checkbox"/> CREDIT CARD	<input type="checkbox"/> CHECK	THIRD PARTY COMPANY NAME:	
ENTER THIRD PARTY'S UPS ACCOUNT NO. OR SHIPPER'S MAJOR CREDIT CARD NO. (SEE PART FOUR FOR DETAILS)			
BILL DUTIES AND TAXES TO (DUTIABLE SHIPMENTS ONLY):			
<input type="checkbox"/> SHIPPER (S)	<input type="checkbox"/> RECEIVER (R)	<input type="checkbox"/> THIRD PARTY (T)	
<input type="checkbox"/> CREDIT CARD	<input type="checkbox"/> CHECK	THIRD PARTY COMPANY NAME:	
ENTER THIRD PARTY'S UPS ACCOUNT NO. OR SHIPPER'S MAJOR CREDIT CARD NO. (SEE PART FOUR FOR DETAILS)			
THIRD PARTY COUNTRY:			
THIRD PARTY COUNTRY:			



UPS WORLDWIDE SERVICES
WAYBILL
(non-negotiable)

SERVICE LEVEL (Please mark large "X". Select one level only. Refer to the transportation service guide for more details.) EXPRESS PLUS <input type="checkbox"/> 1+ EXPRESS <input type="checkbox"/> 1P EXPRESS SAVER <input type="checkbox"/> 1P EXPEDITED <input type="checkbox"/> 2		UPS Waybill Tracking No. M147 9496 419 SPECIAL INSTRUCTIONS
SHIPMENT INFORMATION NO. OF PACKAGES IN SHIPMENT: A TOTAL NET WEIGHT OF SHIPMENT: B SPECIFY kg or lb: C ZONE: D NO. OF LARGE PACKAGES IN SHIPMENT: E NO. OF ADDITIONAL HANDLING PACKAGES IN SHIPMENT: F <input type="checkbox"/> ENV <input type="checkbox"/> TONG BOX <input type="checkbox"/> 25KG BOX <input type="checkbox"/> OTHER		SHIPPING CHARGES TRANSPORTATION DECLARED VALUE OTHER OTHER TOTAL CHARGES
DECLARED VALUE OF SHIPMENT FOR CARRIAGE ONLY (Specify Currency): G DECLARED VALUE OF SHIPMENT FOR CUSTOMS ONLY (Specify Currency): H REFERENCE NO. 1: I REFERENCE NO. 2: J COUNTRY OF ORIGIN (MANUFACTURE) OF GOODS: K		DATE OF SHIPMENT: L SHIPPER'S SIGNATURE: M RECEIVED FOR UPS BY: N DATE: O TIME: P

SHIPPER'S COPY

- Informe o peso total dimensional do envio. As tarifas de envio são baseadas no peso dimensional quando este é superior ao peso real. Se o peso dimensional for maior que o real, informe tanto o peso real quanto o peso dimensional total do envio.
- Informe a Zona de embarque UPS. Consulte a Tabela de Serviços e Tarifas para obter a Zona a ser utilizada.
- Marque um "X" para indicar se um container UPS será usado, se aplicável.
- Informe a descrição dos produtos para envios de documentos e não-documentos. Evite termos genéricos como documentos, "material impresso" ou "peças".
- Marque um "X" para indicar se são apenas documentos sem valor comercial.
- Informe o valor total declarado da remessa apenas para transporte. Especifique a moeda.
- Informe o valor total declarado da remessa para fins alfandegários apenas. Especifique a moeda. A Alfândega solicita que o valor seja listado para todas as remessas.
- Informe o seu número de referência, se aplicável.
- Informe seu Código de Oferta especial UPS, se aplicável.
- Informe o seu número de referência, se aplicável.

*Tarifas para Pacotes Grandes:

- Uma taxa será cobrada para pacotes considerados Grandes.
- Um pacote é considerado Grande quando a soma da largura mais a circunferência [(2 x largura) + (2 x altura)] ultrapassa 330 centímetros, sem exceder o tamanho máximo de 419 centímetros.

Pacotes Grandes estão sujeitos a uma tarifa mínima de faturamento de 40 kilos. A taxa de Manuseio Adicional não será cobrada caso a taxa de Pacotes Grande já tenha sido aplicada.

**Taxa Adicional de Manuseio:

No sistema UPS a Taxa Adicional de Manuseio pode ser aplicada nos envios internacionais. A taxa se aplicará nos seguintes casos:

- A qualquer artigo que esteja embalado em uma caixa feita de metal ou madeira.
- A qualquer artigo em forma de cilindro como um barril, cubo, balde, ou pneu que não estejam completamente embalados em papel ondulado.
- Qualquer pacote cujo lado mais largo exceda 152 cm, ou, o segundo lado mais largo exceda 76 cm.
- Qualquer pacote cujo peso atual ou peso real exceda 32 Kg.
- Cada pacote que pertença a um envio de múltiplos pacotes, onde o peso médio por pacote exceda os 32 Kg., e o peso de cada pacote não esteja especificado na documentação ou no sistema de envio UPS utilizado.

A UPS reserva o direito de aplicar a Taxa Adicional de Manuseio em qualquer pacote que, de acordo com as descrições UPS, necessite de manuseio adicional.

A taxa Adicional de Manuseio não será cobrada quando a taxa de Pacotes Grandes for aplicada.

6. País de origem dos Produtos

- Informe o país de origem (fabricação) dos produtos.

7. Assinatura do Remetente

Assinatura do remetente e data do envio. O motorista da UPS também assinará a guia e deixará com você uma cópia do Remetente. Por favor, não destaque a cópia do remetente antes que o motorista UPS assine a guia.

Limitações do Serviço

PARA REMESSAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Categoria	Limitações
Peso e Tamanho	<ul style="list-style-type: none"> • Não existe limite de peso para o UPS Express Envelope, exceto quando seu embarque tiver origem nos Estados Unidos e o UPS Express Envelope tiver peso maior que 226.80 gramas, a UPS aplicará a tarifa publicada para o peso correspondente. • Não há limite do peso total da remessa, nem do número de pacotes que podem ser incluídos em uma remessa. O UPS Express Envelope, UPS 10KG Box® e UPS 25KG Box® são considerados como uma remessa individual e não podem fazer parte de uma remessa de pacotes múltiplos. • O tamanho máximo por pacote é de 419 centímetros totais, somando o comprimento e o perímetro (o perímetro refere-se a distância em volta do pacote ou objeto no seu ponto mais largo perpendicularmente ao comprimento). • O comprimento máximo por pacote é de 270 centímetros. • A UPS aceita pacotes de até 70 quilos para remessas porta-a-porta nos serviços UPS Worldwide ExpressSM, UPS Worldwide Express SaverSM, UPS Worldwide ExpeditedSM, UPS Domestic Express e UPS Domestic Express Saver no Brasil. É possível que o peso máximo aceito por pacote varie dependendo do destino. • A UPS determinará as tarifas por peso dimensional das remessas de acordo com as normas (padrão de volume) vigentes da Associação de Transporte Aéreo Internacional (IATA), as quais estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
Serviço	<ul style="list-style-type: none"> • O valor máximo de um pacote é de US\$50,000 e a responsabilidade legal máxima da empresa de transporte é também de US\$50,000. • O valor máximo para jóias (exceto bijuterias) é de US\$500 por pacote. • A UPS não faz entregas para caixas postais. É necessário indicar o endereço e o código postal completo e correto.
Materiais Perigosos	<p>O envio de artigos e materiais perigosos é proibido através do serviço internacional da UPS. É de responsabilidade do remetente obedecer aos regulamentos e leis vigentes aplicáveis em cada país, certificar que a remessa não contenha materiais perigosos que sejam proibidos para o transporte aéreo e que a documentação da remessa esteja correta. Todas as remessas internacionais estão sujeitas à inspeção e sua liberação pode demorar dependendo dos oficiais alfandegários ou representantes de outros órgãos governamentais.</p>
Artigos Proibidos	<p>É proibido enviar dinheiro em espécie e títulos negociáveis através dos serviços UPS. No serviço internacional da UPS é proibido o envio dos seguintes artigos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bebidas alcoólicas + • Artigos de grande valor • Artigos e materiais perigosos ou combustíveis • Armas de fogo • Animais vivos • Peles de animais • Artigos perecíveis • Plantas • Materiais pornográficos • Fumo <p>+ A UPS aceita o envio de vinhos mediante aprovação prévia. Entre em contato com o escritório local da UPS para obter mais informações.</p> <p>* Nota: Ressaltamos a necessidade de contatar a Central de Atendimento ao Cliente para confirmar o procedimento correto da sua remessa e se é preciso acrescentar algum documento específico de acordo com a mercadoria transportada e país de destino.</p>
Valor Declarado	<p>Serviços Internacionais</p> <p>O seguro contra perdas e danos é automático até o valor total de US\$100,00 por envio. O valor máximo declarado e a máxima responsabilidade legal da UPS é de US\$50.000,00 por envio (ou o equivalente em Moeda Nacional). O seguro contra perdas e danos exclui e não prevê proteção a pacotes que sejam embalados incorretamente, ou que, tenham sido embalados com material não apropriado ou com fita adesiva que não cumpra com os requisitos estabelecidos pela UPS.</p> <p>É de total responsabilidade do remetente se assegurar que os materiais utilizados para a embalagem sejam adequados. A taxa de valor declarado pode ser faturada ao remetente, ao consignatário ou a um terceiro.</p> <p>Para a UPS, os documentos não possuem valor comercial. Em caso de perda ou danos no envio de seus documentos, a UPS reembolsará o remetente o valor referente ao frete de transporte. Veja com seu Executivo de Contas o procedimento para pagamento de danos ou perdas ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente UPS.</p> <p>Serviço Nacional</p> <p>Seguro contra perdas, danos, avarias, roubos, acidentes e extravios. O valor máximo declarado e a máxima responsabilidade legal da UPS é de US\$50.000,00 por envio (ou o equivalente em Moeda Nacional). O seguro exclui e não prevê proteção a pacotes que sejam embalados incorretamente, ou que, tenham sido embalados com material não apropriado ou com fita adesiva que não cumpra com os requisitos estabelecidos pela UPS.</p> <p>É de total responsabilidade do remetente se assegurar que os materiais utilizados para a embalagem sejam adequados. O valor do seguro é o equivalente a 0.60% do valor total da nota fiscal.</p>