

Instruções de Instalação da Ferramenta de Análise de Facturação

Instalação

Transfira o ficheiro de instalação da Ferramenta de Análise de Facturação do UPS.com e siga as instruções “Single User Installation” ou “Multi User Installation” em baixo, para concluir a instalação da ferramenta. Para instalar este software é necessário ter direitos de administrador no PC.

Recomendamos vivamente que saia de todos os programas do Windows antes de executar este programa de configuração.

Antes de instalar, certifique-se de que tem o hardware e software necessários. Consulte os Requisitos Mínimos de Hardware e Software em ups.com.

Single User Installation (Instalação de Utilizador Único)

1. Clique duas vezes no ficheiro UPS_Billing_Analysis_Tool.exe transferido do website UPS.com. Seleccione um local no disco do PC para extrair os ficheiros.
2. Abra a pasta Instalação da Ferramenta de Análise de Facturação (Billing Analysis Tool Installation), e clique duas vezes em Setup.exe.
3. No ecrã Bem-vindo à Ferramenta de Análise de Facturação (Welcome to Billing Analysis Tool), clique em Seguinte (Next).
4. Seleccione Instalação de Utilizador Único (Single User Installation) no ecrã Tipo de Configuração (Setup Type). Clique em Seguinte (Next).
5. Seleccione a versão do SQL Server Express (SSE) a instalar. Opcionalmente, pode utilizar o SSE em inglês incluído, ou transferir uma versão da ferramenta no idioma local (se disponível). Para uma instalação rápida, recomendamos-lhe a versão Inglesa.

Versão em Inglês

- a. Seleccione SQL Server Express (versão em Inglês) para instalar a versão incluída do SQL Server Express. Clique em Seguinte (Next).

Versão no Idioma Local

- a. Seleccione SQL Server Express (Idioma Local) para transferir e instalar uma versão do SQL Server Express no idioma local. Clique em Seguinte (Next).
 - b. Clique no botão Transferir (Download), para aceder ao browser do site da Microsoft, permitindo seleccionar o idioma apropriado. Transfira o ficheiro. Seleccione Guardar (Save), e não Executar (Run), na janela pop-up. Se o SQL Server Express no idioma local não está disponível, utilize o botão Back (Retroceder) e seleccione “SQL Server Express (English)”.
 - c. Seleccione o local do ficheiro transferido. Clique em Seguinte (Next).
6. Pasta de Instalação do Cliente – A Ferramenta de Análise de Facturação é instalada dentro do ‘All Users\Application Data\UPS Tools\Billing Analysis Tool’ na pasta do XP e ‘Users\Public\Public Data\UPS Tools\Billing Analysis Tool’ na pasta do Windows Vista e Windows 7 por predefinição. Clique em Browse (Procurar) para seleccionar outro local. As pastas UPS Tools\Billing Analysis Tool serão criadas no local que seleccionar.
 7. Ecrã de atalhos
Pode seleccionar a instalação de atalhos no ambiente de trabalho e/ou no menu de programas. Ambos os atalhos são seleccionados por predefinição. Se for necessário instalar os ficheiros do Access Runtime no PC, os atalhos são sempre criados. Clique em Seguinte (Next).
 8. Clique em Seguinte (Next), no ecrã Iniciar Instalação (Start Installation), para continuar a instalação.
 9. Queira aguardar enquanto a instalação copia os componentes necessários e cria a base de dados da Ferramenta de Análise de Facturação. Aparecerá uma mensagem a indicar o componente que está a

ser instalado. Por favor tenha em conta que a instalação do SQL Server Express poderá levar algum tempo.

10. Clique em Terminar (Finish) para concluir a instalação.

Multi User Installation (Instalação para Vários Utilizadores)

Se vários utilizadores pretenderem aceder aos mesmos dados de facturação, deverá instalar em primeiro a base de dados do SQL Server Express num computador partilhado, seguido pela instalação do Cliente em cada PC que pretende aceder aos dados.

PC de Base de Dados Partilhada:

1. Clique duas vezes no ficheiro UPS_Billing_Analysis_Tool.exe transferido do website UPS.com. Seleccione um local para extrair os ficheiros.
2. Abra a pasta Instalação da Ferramenta de Análise de Facturação (Billing Analysis Tool Installation), e clique duas vezes em Setup.exe.
3. No ecrã Bem-vindo à Ferramenta de Análise de Facturação (Welcome to Billing Analysis Tool), clique em Seguinte (Next).
4. Seleccione Instalação para Vários Utilizadores (Multiple User Installation) no ecrã Tipo de Configuração (Setup Type). Clique em Seguinte (Next).
5. Seleccione Componente SQL Server (SQL Server Component) no ecrã Opções de Instalação para Vários Utilizadores (Multiple User Installation Options). Clique em Seguinte (Next).
6. Seleccione a versão do SQL Server Express (SSE) a instalar. Opcionalmente, pode utilizar o SSE em inglês incluído, ou transferir uma versão da ferramenta no idioma local (se disponível). Para uma instalação rápida, recomendamos-lhe a versão Inglesa.

Versão em Inglês

- a. Seleccione SQL Server Express (versão em Inglês) para instalar a versão incluída do SQL Server Express. Clique em Seguinte (Next).

Versão no Idioma Local

- a. Seleccione SQL Server Express (Idioma Local) para transferir e instalar uma versão do SQL Server Express no idioma local. Clique em Seguinte (Next).
 - b. Clique no botão Transferir (Download), para aceder ao browser do site da Microsoft, permitindo seleccionar o idioma apropriado. Transfira o ficheiro. Seleccione Guardar (Save), e não Executar (Run), na janela pop-up. Se o SQL Server Express no idioma local não está disponível, utilize o botão Back (Retroceder) e seleccione "SQL Server Express (English)".
 - c. Seleccione o local do ficheiro transferido. Clique em Seguinte (Next).
7. Server Installation Folder (Pasta de Instalação do Servidor) – Por predefinição, o SQL Server Express é instalado em <SystemDrive>\Program Files\Microsoft SQL Server. Clique em Browse (Procurar) para seleccionar outro local. A pasta \Microsoft SQL Server será criada no local que seleccionar.
 8. Clique em Seguinte (Next), no ecrã Iniciar Instalação (Start Installation), para continuar a instalação.
 9. Queira aguardar enquanto a instalação copia os componentes necessários e cria a base de dados da Ferramenta de Análise de Facturação. Aparecerá uma mensagem a indicar o componente que está a ser instalado. Por favor tenha em conta que a instalação do SQL Server Express poderá levar algum tempo.
 10. Clique em Terminar (Finish) para concluir a instalação.

PC Cliente:

1. Clique duas vezes no ficheiro UPS_Billing_Analysis_Tool.exe transferido do website UPS.com. Seleccione um local para extrair os ficheiros.

2. Abra a pasta Instalação da Ferramenta de Análise de Facturação (Billing Analysis Tool Installation), e clique duas vezes em Setup.exe.
3. No ecrã Bem-vindo à Ferramenta de Análise de Facturação (Welcome to Billing Analysis Tool), clique em Seguinte (Next).
4. Selecione Instalação para Vários Utilizadores (Multiple User Installation) no ecrã Tipo de Configuração (Setup Type). Clique em Seguinte (Next).
5. Selecione Billing Analysis Tool Client (Cliente da Ferramenta de Análise de Facturação) no ecrã Multiple User Installation Options (Opções de Instalação para Vários Utilizadores). Clique em Next (Seguinte).
6. Pasta de Instalação do Cliente – A Ferramenta de Análise de Facturação é instalada dentro do 'All Users\Application Data\UPS Tools\Billing Analysis Tool' na pasta do XP e 'Users\Public\Public Data\UPS Tools\Billing Analysis Tool' na pasta do Windows Vista e Windows 7 por predefinição. Clique em Browse (Procurar) para seleccionar outro local. As pastas UPS Tools\Billing Analysis Tool serão criadas no local que seleccionar.
7. No ecrã SQL Server Connection (Ligação SQL Server), introduza o nome do servidor partilhado instalado durante a configuração de Shared Database (Base de Dados Partilhada). Deve introduzir o nome no formato <Nome de Servidor>\UPSBAT. UPSBAT é o nome da instância SQL Server Express instalada.
8. Ecrã de atalhos
Pode seleccionar a instalação de atalhos no ambiente de trabalho e/ou no menu de programas. Ambos os atalhos são seleccionados por predefinição. Se for necessário instalar os ficheiros do Access Runtime no PC, os atalhos são sempre criados. Clique em Seguinte (Next).
9. Clique em Seguinte (Next), no ecrã Iniciar Instalação (Start Installation), para continuar a instalação.
10. Aguarde enquanto a instalação copia os componentes necessários. Aparece uma mensagem a indicar o componente que está a ser instalado.
11. Clique em Terminar (Finish) para concluir a instalação.

Utilizar a Ferramenta de Análise de Facturação com uma instalação SQL Server 2000 ou SQL Server 2005 existente

A Ferramenta de Análise de Facturação pode ser configurada para ligar a uma instalação SQL Server 2000 ou SQL Server 2005 existente. Para tal, é necessário que um administrador da base de dados ligue os ficheiros da base de dados da Ferramenta de Análise de Facturação ao SQL Server.

As pastas 'Billing Analysis Tool Installation\Setups\SQL\Data2000' e 'Billing Analysis Tool Installation\Setups\SQL\Data2005' no ficheiro de instalação descomprimido contém os ficheiros da base de dados e o ficheiro script para anexar à base de dados existente do SQL Server 2000 ou SQL Server 2005.

Anexar a Base de Dados da Ferramenta de Análise de Facturação Existente ao SQL Server

1. Copie os ficheiros billing_ups.ldf e billing_ups.mdf para um local no servidor.
2. Abra o ficheiro script e altere o local dos ficheiros acima para indicar o local onde vai ser copiado.
3. Execute o script

Desinstalar a Ferramenta de Análise de Facturação

A Ferramenta de Análise de Facturação deve ser removida utilizando Adicionar ou Remover Programas (Add/Remove Programs). Tem de ter direitos de administrador no computador para executar o programa de desinstalação.

Componentes do Cliente da Ferramenta de Análise de Facturação:

1. Abra o Painel de Controlo (Control Panel) e seleccione Add/Remove Programs (Adicionar ou Remover Programas). No Vista, terá que seleccionar Desinstalar um Programa (Uninstall a Program).
2. Seleccione "Billing Analysis Tool Setup" (Configuração da Ferramenta de Análise de Facturação) da lista. Seleccione Desinstalar / Alterar (Change / Remove).
3. Isto iniciará o processo de desinstalação. Aguarde enquanto os componentes da Ferramenta de Análise de Facturação são removidos.
4. Por defeito, o SQL Server Express não é desinstalado, apenas os ficheiros da base de dados da Ferramenta de Análise de Facturação são removidos. Para desinstalar o SQL Server Express, siga as instruções na secção Desinstalar o SQL Server Express 2005 (Remove SQL Server Express 2005).

Desinstalar o SQL Server Express 2005:

1. Abra o Painel de Controlo (Control Panel) e seleccione Add/Remove Programs (Adicionar ou Remover Programas). No Vista, terá que seleccionar Desinstalar um Programa (Uninstall a Program).
2. Seleccione "Microsoft SQL Server 2005" da lista. Seleccione Desinstalar (Remove).
3. Ser-lhe-á pedido que seleccione o motor de base de dados a desinstalar. Seleccione UPSBAT: Motor da base de dados. Se esta é a única base de dados listada, seleccione componentes da estação de trabalho (Workstation components). Clique em Seguinte (Next).
4. Isto iniciará o processo de desinstalação. Aguarde enquanto os componentes de Microsoft SQL Server 2005 são removidos.
5. Se não tem outras aplicações do SQL Server instaladas, pode desinstalar os componentes de compatibilidade SQL Server. Seleccione "Microsoft SQL Server Backward Compatibility" (compatibilidade com versões anteriores do Microsoft SQL Server) da lista. Seleccione Desinstalar (Remove).
6. Isto iniciará o processo de desinstalação. Aguarde enquanto os componentes de compatibilidade com versões anteriores são removidos.