

Co nowego w UPS

Forum



Zima 2007/2008

Międzynarodowe przesyłki zwrotne

Usługi UPS ReturnsSM zyskują zasięg globalny

Obecnie Państwa towary mogą wrócić równie łatwo, jak zostały wysłane – i to z całego świata

Minęło już ponad pięć lat od czasu, gdy firma UPS wprowadziła rewolucyjny pakiet usług obejmujący przesyłki zwrotne na obszarze UE. Teraz UPS ponownie przoduje w branży, dzięki rozszerzeniu zasięgu przesyłek zwrotnych na cały świat. Od stycznia 2008 roku usługa UPS Returns jest dostępna we wszystkich 27 państwach UE i niemal 100 krajach na całym świecie. Teraz współpracując z dostawcami lub klientami, mogą Państwo z łatwością wysłać towary i sprowadzać je z powrotem w przypadku niemal wszystkich krajów, do których sięga Państwa łańcuch dostaw.

W jaki sposób to się odbywa? Za pomocą najnowszej wersji (10.0) narzędzia UPS WorldShipTM firmy mogą przygotowywać przesyłki zwrotne objęte usługą UPS Returns z całego świata, wybierając opcję usługi odpowiadającą ich potrzebom. Narzędzie to umożliwia przygotowanie naklejki zwrotnej,



a w razie potrzeby również faktury handlowej.

„Kluczem do sukcesu jest elastyczność. W przypadku towarów, które wymagają okresowej wymiany, idealnym rozwiązaniem jest opcja „Drukowana naklejka zwrotna”.“

W zależności od rodzaju usługi firma może następnie wysłać klientowi naklejkę zwrotną za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub razem z przesyłką. Wszyscy kurierzy UPS przyjmują do przewiezienia naklejki do przesyłek zwrotnych – należy tylko umówić się na ich odbiór.

ciąg dalszy na stronie 2

Raport na temat zrównoważonego rozwoju

Piąty raport na temat zrównoważonego rozwoju UPS

Analiza dokonanych postępów i przedstawienie pracy, która pozostała do wykonania

Rezultaty osiągnięte w 2006 roku znajdują się w naszym dorocznym raporcie zatytułowanym „Harmonijne Funkcjonowanie”, który szczegółowo przedstawia nasze cele i osiągnięcia związane ze zrównoważonym rozwojem. Wskaźniki w raporcie są odmiennie od naszych normalnych kryteriów jakości, polegających na osiągnięciu 100% terminowych doręczeń. Związane jest to z faktem, że w UPS wierzymy, iż sukces naszej działalności opiera się na zrównoważeniu celów ekonomicznych, społecznych i środowiskowych.

UPS zapewnia swoim klientom optymalną obsługę i wartość usług poprzez dążenie do najwyższej

efektywności operacyjnej i zminimalizowania wpływu naszej działalności na środowisko.

We wspomnianym raporcie oraz na dotyczącej go stronie internetowej www.sustainability.ups.com można znaleźć szczegółowe informacje na temat kluczowych wskaźników efektywności (KPI) na koniec 2006 roku. Na podanej stronie internetowej przedstawiono tabelę z zestawieniem podstawowych danych za rok 2002, stanu na rok 2006 oraz celów na rok 2007 dla każdego KPI. Ponadto uzupełniliśmy każdą z sekcji tej strony nowymi informacjami na temat zainaugurowanych w 2006 roku głównych inicjatyw, których celem jest utrzymanie lub poprawienie dotychczasowych wyników.

Przez cały okres istnienia UPS naszym priorytetem było zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i jesteśmy bardzo dumni z rezultatów osiągniętych w tej dziedzinie. Dzięki wspólnemu wysiłkowi UPS i wszystkich naszych 427.000 pracowników osiągnęliśmy nasz wyznaczony na 2007 rok cel, jakim było obniżenie



o 28% obrażeń powodujących niezdolność do pracy. Stało się to o rok wcześniej, niż zakładaliśmy.

Nasi pracownicy stanowią też integralny element podejmowanych przez firmę działań na rzecz lokalnych społeczności. W 2006 roku ponad 23.000 pracowników przepracowało ochotniczo 154.000 godzin w ponad 50 krajach w ramach Światowego Tygodnia Wolontariusza UPS. Kiedy konkretna sprawa wymaga czegoś więcej niż ochotniczej pracy, wkracza UPS Foundation, zasilając swoimi funduszami wartościowe projekty na całym świecie.

ciąg dalszy na stronie 4

Wewnątrz numeru

UPS CampusShip na stronie 2

Międzynarodowe przesyłki frachtowe na stronie 3

Quantum View Manage na stronie 3

Nowości ze świata na stronie 4

UPS CampusShip™

Wysyłka lepiej dostrojona do potrzeb

Każdy udany produkt musi spełniać jeden z trzech warunków: ułatwiać życie, stanowić oszczędność lub dawać większą kontrolę. Sądzymy, że nasz CampusShip cechują wszystkie te trzy zalety – a na dodatek jest dostępny bezpłatnie!

Ułatwianie życia.

UPS CampusShip ułatwia Państwu życie, pozwalając maksymalnie wykorzystać potencjał zawarty w UPS Internet Shipping. Dowolni pracownicy mogą przygotowywać i nadawać przesyłki w każdym miejscu, gdzie znajduje się komputer z podłączeniem do Internetu. Dzięki CampusShip zyskujecie Państwo scentralizowany nadzór nad działaniami tych pracowników związanymi z wysyłką i możecie określać, kto ma prawo nadawać przesyłki i do kogo. Odnosi się to zarówno do

pracowników w jednym biurze, jak i do rozlokowanych w oddalonych oddziałach.

Oszczędność.

Zredukujcie Państwo swoje koszty dzięki określeniu, z jakiego poziomu usług wolno korzystać poszczególnym pracownikom. Ponadto, łatwiej obecnie przypisać koszty wysyłki do właściwego działu lub klienta. Oznacza to, że środki zostają wykorzystane tam, gdzie przewidziano, i można ustalić koszty wysyłki poniesione przez poszczególne działy lub stanowiska.

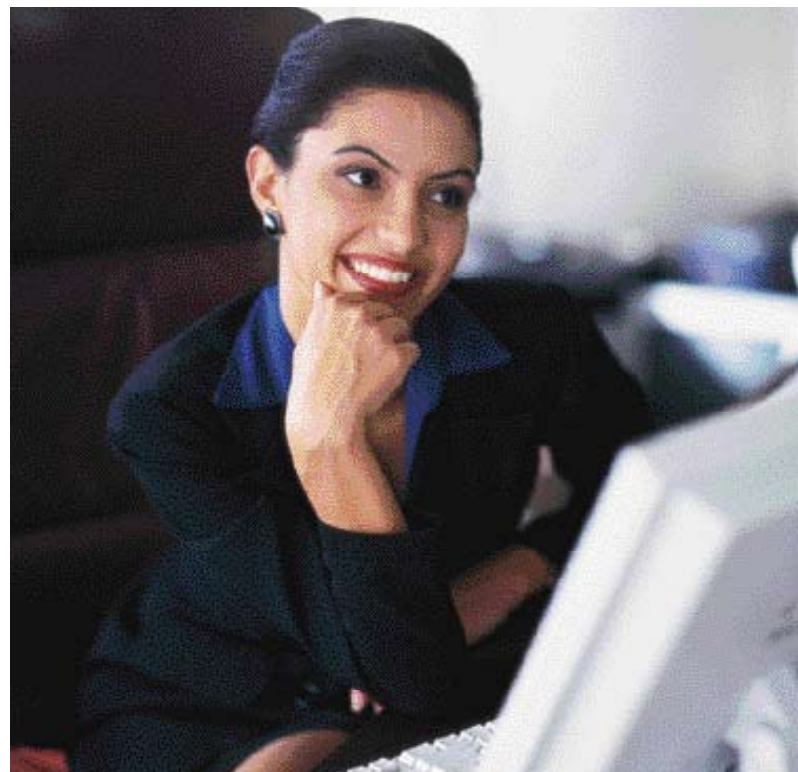
Większa kontrola.

Prawidłowa kontrola jest możliwa, gdy mamy jasny pogląd na sytuację, a UPS CampusShip zapewnia Państwu całkowicie nowy poziom

przejrzystości przeprowadzanych operacji. To łatwe w obsłudze oprogramowanie umożliwia sporządzanie różnego rodzaju sprawozdań na temat działalności wysyłkowej firmy. Te raporty zapewniają Państwu kontrolę w chwili obecnej i stwarzają możliwość planowania przyszłości.

„UPS CampusShip jest już dostępny w Polsce.”

UPS CampusShip jest już dostępny w Polsce. W celu uzyskania bliższych informacji, jak to narzędzie może pomóc Państwu w usprawnieniu wysyłki i poprawie kontroli kosztów, proszę skontaktować się ze swoim przedstawicielem UPS lub odwiedzić stronę internetową www.ups.com.



Philips Medical

UPS zdobywa przewagę dla Philips Medical Systems

Pełna historia współpracy UPS Supply Chain Solutions z Philips Medical Systems

W wydaniu Forum z września 2007 roku przedstawiliśmy studium przypadku dotyczącego firmy NXP, noszącej wcześniej nazwę Philips Semiconductors. Niestety, do artykułu wkraść się błąd, który chcemy naprawić, prezentując poniższe studium przypadku.

Pewien czas temu firma Philips Medical Systems wybrała UPS Supply Chain Solutions jako podstawę swojego łańcucha dostaw części serwisowych. Było to poważne wyzwanie – klientom w 50 krajach należało zapewnić możliwość otrzymywania ważnych części, kiedy ich potrzebują, ich zwrotu, kiedy nie będą im potrzebne oraz dostawy w ciągu 4 godzin od złożenia zamówienia. Ponadto Philips Medical Systems oczekiwała, że wybrana firma zastąpi 12 firm świadczących usługi logistyczne w 40 lokalizacjach.

Dla Philips Medical Systems podjęcie decyzji nie było łatwe. Firmie tej potrzebny był partner, którego niezawodność i doświadczenie techniczne gwarantowałyby racjonalizację i udoskonalenie jej łańcucha

dostaw części serwisowych. Po sześciomiesięcznych poszukiwaniach zdecydowano, że firmą najbardziej godną zaufania, jeśli chodzi o przejście znaczącej części procesów obsługi posprzedażnej i transportu Philips Medical Systems, jest UPS Supply Chain Solutions.



„Philips Medical Systems jest wiodącą firmą w swojej branży i UPS niezwykle się cieszy, że może przyczynić się do powodzenia ich starań”, powiedział Bob Stoffel, starszy wiceprezes UPS Engineering, Strategy and Supply Chain. „Już mamy bliskie relacje z Philips Medical Systems i z przyjemnością pomożemy tej firmie w dalszym usprawnianiu jej złożonych operacji transportowych i logistycznych”.

UPS rozpoczął udoskonalanie sieci dystrybucji łańcucha dostaw części serwisowych, a w nadchodzących latach zapewni również magazynowanie materiałów i zarządzanie zapasami, realizację zamówień, transport przesyłek do i od klienta, ogólnosiatowe monitorowanie przesyłek i sprawozdawczość, a także inspekcje, przepakowywanie i znakowanie przesyłek. Sieć łańcucha dostaw części serwisowych została początkowo zaprojektowana jako system regionalnego reagowania, zapewniający obsługę następnego dnia roboczego od około 12 usługodawców logistycznych. UPS stworzył dla Philips Medical Systems jeden globalny system gwarantujący dostawę części serwisowych w ciągu 4 godzin. Funkcjonowanie tego nowego systemu będzie możliwe dzięki niezwykle szerokiemu zasięgowi sieci UPS SCS, obejmującej 1.000 obiektów na całym świecie, ponad 100 magazynów polowych i liczne punkty nadawania i odbioru przesyłek (PUDO).

Obecnie trzy główne ośrodki dystrybucji na trzech kontynentach – w Louisville w USA, w Singapurze oraz w Roermond w Holandii – umożliwiają zapewnienie Philips Medical Systems niezawodnej i szybkiej obsługi.

Obiekt w Roermond jest flagowym europejskim oddziałem logistycznym UPS SCS. Ma doskonałe połączenia transportowe i znajduje się dość blisko wielu dużych europejskich miast i klientów. Być może najważniejszym z tych miast jest Kolonia, gdzie UPS ma swój najnowocześniejszy europejski hub lotniczy, zapewniający stały dostęp do rynków i dostawców na całym świecie.

Ciąg dalszy ze strony 1

Kluczem do sukcesu jest elastyczność. W wypadku towarów, które wymagają okresowej wymiany, idealnym rozwiązaniem jest opcja „Drukowana naklejka zwrotna”.

Naklejkę zwrotną i fakturę można umieścić w opakowaniu razem z wysyłanym towarem. W wypadku niezaplanowanych zwrotów można wysłać e-mailem „Elektroniczną naklejkę zwrotną”, którą klient wydrukuje w razie potrzeby. Natomiast w wypadku towarów o szczególnym znaczeniu lub wartości warto skorzystać z opcji UPS 3 Attempts Returns Plus, która gwarantuje, że kurier UPS przyjedzie w razie potrzeby nawet trzykrotnie, żeby odebrać przesyłkę zwrotną.

Na ogół przesyłki zwrotne nie są szczególnie pilne, toteż można je wysłać za pośrednictwem usługi UPS Standard™. Jednak zdarzają się sytuacje, gdy fabryce grozi przestój z powodu braku części zamiennej i wówczas klient oczekuje jak najszybszego cyklu przewozowego. W takich wypadkach naklejka zwrotna świadcząca o skorzystaniu z naszych usług Express™ lub Express Plus™ pokaże Państwa klientowi, jak poważnie traktujecie ich firmę, zapewniając dostarczenie towaru z początkiem dnia pracy.

Wszystkie te opcje zwrotów można połączyć z rozwiązaniami zapewniającymi monitorowanie przesyłek, takimi jak Quantum View™ lub CampusShip™, co usprawnia działalność, gdyż pozwala zaplanować, kiedy towary wrócą do Państwa. W celu uzyskania informacji o dostępnych dla Państwa opcjach usługi UPS Returns proszę odwiedzić stronę internetową www.ups.com.

Lotnicze przewozy towarowe

Nadawanie międzynarodowych przesyłek frachtowych jest obecnie łatwiejsze niż kiedykolwiek

Wystarczy wskazać, kliknąć i wysłać za pomocą lotniczych usług przewozowych, wybierając najlepszą dla siebie opcję z naszego udoskonalonego portfela usług przewozów towarowych



Państwa łańcuch dostaw i sieć sprzedaży mogą ponownie błyskawicznie reagować na bieżące potrzeby dzięki korzystaniu z pakietu elastycznych i niezawodnych globalnych usług przewozów lotniczych UPS. Zapewniają one szybką i skuteczną obsługę głównych ośrodków handlowych na całym świecie i są wspierane zaawansowanymi narzędziami śledzenia statusu przesyłek on-line oferowanymi przez UPS.

Globalne lotnicze przewozy frachtowe są usługą elastyczną, ponieważ świadczona jest ona na trzech odrębnych poziomach, umożliwiających dostosowanie jej do Państwa potrzeb. Kiedy Państwa towary koniecznie muszą jak najszybciej dotrzeć do Państwa najlepszego klienta, warto skorzystać z usługi UPS ExpressSM

Freight. UPS ExpressSM Freight zapewnia doręczenie przesyłki „od drzwi do drzwi” w gwarantowanym terminie, w ciągu zaledwie jednego do trzech dni, zależnie od miejsca przeznaczenia. Transport odbywa się szybko i w niewielkim stopniu absorbuje nadawcę, gdyż usługa obejmuje odbiór przesyłki, jej doręczenie i odprawę celną.

„Globalne usługi frachtu lotniczego są usługami elastycznymi, ponieważ świadczone są na trzech odrębnych poziomach umożliwiających dostosowanie ich do Państwa potrzeb.”

UPS Air Freight DirectSM łączy szybkość i elastyczność z doręczeniem w określonym dniu z lotniska na lotnisko w terminie jednego do trzech dni na całym świecie. Odbiór przesyłki, jej doręczenie i odprawa celną są dostępne jako opcja. Mogą Państwo sami zdecydować, z których usług skorzystać.

UPS Air Freight ConsolidatedSM zapewnia większą częstotliwość lotów i elastyczność terminów doręczeń, z doręczeniem w określonym dniu z lotniska na lotnisko w terminie trzech do pięciu dni na całym świecie. Również przy tej najbardziej ekonomicznej opcji naszych przewozów lotniczych UPS pozostawia Państwu decyzję, czy włączyć do niej odbiór, doręczenie i odprawę celną przesyłki.

Quantum View Manage

Lepsza widoczność i mniej zarządzania dzięki Quantum View Manage

Dzięki innowacji UPS prowadzenie globalnej działalności staje się łatwiejsze niż kiedykolwiek

Quantum ViewSM Manage brzmi być może jak bardzo skomplikowane pojęcie związane z fizyką, laserami czy nawet cywilizacją pozaziemską. W rzeczywistości jest to zapewniane przez UPS, łatwe w użyciu i bezpłatne oprogramowanie, które może znacząco usprawnić monitorowanie Państwa przesyłek i kierowanie nimi. Nie wymaga ono specjalnej instalacji ani konsultacji informatyka. Narzędzie QV Manage zostało zaprojektowane w taki sposób, by mógł z niego korzystać każdy, kto opanował podstawową obsługę komputera.

Słowo „quantum” pochodzi od łacińskiego „quantus” oznaczającego „ile?”. Dzięki Quantum View Manage można śledzić liczbę przesyłek znajdujących się w poszczególnych fazach procesu doręczenia, co ułatwia kierowanie Państwa firmą.

Dla wielu użytkowników szczególnie atrakcyjna w programie QV Manage jest zwiększona

widoczność zdarzeń na drodze przesyłki. Można obserwować, kiedy przesyłka jest przygotowywana, przewożona i kiedy dociera do miejsca przeznaczenia, a także, co może opóźnić jej dostarczenie. Informacje uzyskane za pomocą QV Manage można następnie przekazać zainteresowanym stronom. Na przykład, mogą Państwo skorzystać z funkcji powiadamiania, żeby poinformować klienta o przesyłce lub o zmianie jej statusu. Ponadto, możecie Państwo przyspieszyć swoje przepływy gotówkowe, wysyłając klientom faktury natychmiast po doręczeniu przesyłki.

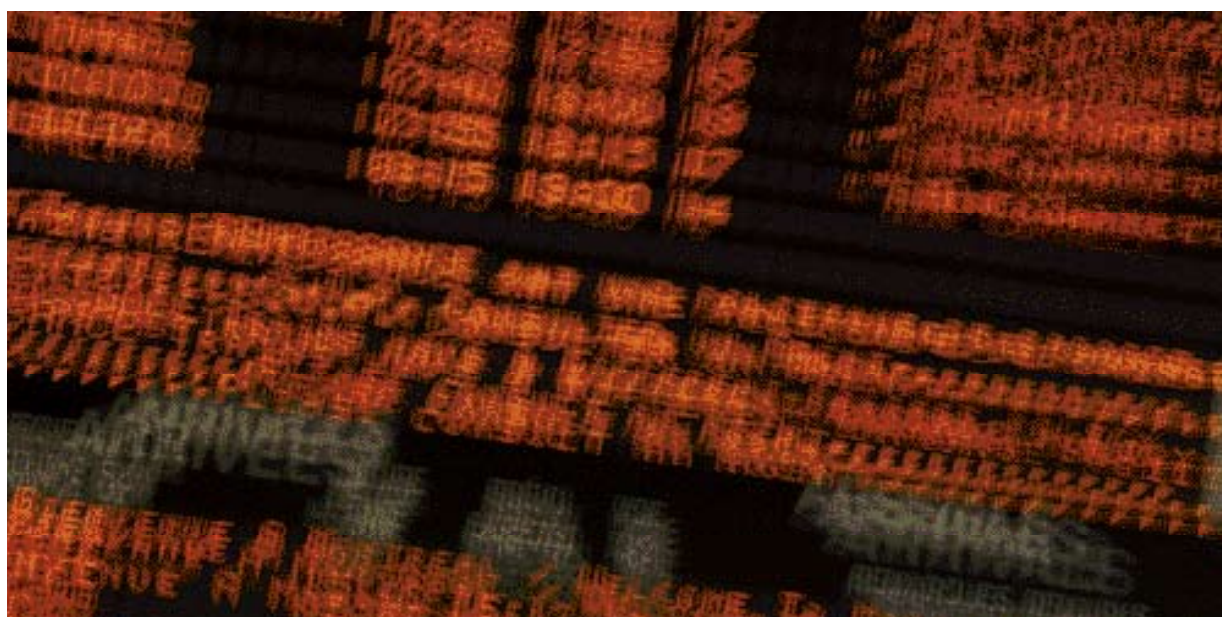
„Dla wielu użytkowników szczególnie atrakcyjna w programie QV Manage jest zwiększona widoczność zdarzeń na drodze przesyłki.”

W ramach QV Manage dostępne są również tabele, które można dostosować do własnych potrzeb, oraz preferencje poszukiwania i ustawień, w tym powiadomienia o nieprzewidzianych zdarzeniach i doręczeniach, a także wiele innych sposobów przechowywania i analizowania

informacji wysyłkowych. Analiza zmagazynowanych danych umożliwi zauważenie pewnych trendów, zmianę strategii i zwiększenie efektywności działania.

Ta wiodąca w branży technologia jest obecnie dostępna w języku polskim. W celu uzyskania bardziej

szczegółowych informacji na temat Quantum View Manage i jego przydatności w Państwa firmie proszę skontaktować się z Państwa przedstawicielem handlowym UPS.



Wieści ze świata

Wieści z UPS

Rozpoczęcie budowy hubu lotniczego UPS w Szanghaju

W kwietniu UPS i zarząd portu lotniczego w Szanghaju podczas specjalnej uroczystości oficjalnie ogłosili rozpoczęcie budowy Międzynarodowego Hubu Lotniczego UPS na terenie Międzynarodowego Portu Lotniczego Pudong.

Nowa baza transportowa UPS powstanie na obszarze o powierzchni niemal 9,3 hektara, a jej otwarcie przewiduje się na przyszły rok. Planowana jest szybka rozbudowa, tak żeby osiągnąć wydajność sortowania wynoszącą 17.000 elementów na godzinę. Dzięki nowemu hubowi całe Chiny zyskają poprzez Szanghaj połączenie z międzynarodową siecią UPS, a tym samym możliwość korzystania z bezpośrednich usług przewozowych do obu Ameryk, Europy i Azji.

Podczas minionych pięciu lat UPS z sukcesem zainwestował w Chinach około 600 milionów dolarów, między innymi w stworzenie pierwszej w tym kraju firmy przewozowej przesyłek ekspresowych należącej w całości do kapitału zagranicznego.

Dumni z etycznej postawy i służby dla społeczności

UPS z dumą przyjęła tytuł jednej z Najbardziej Etycznych Firm Światowych nadany przez *Ethisphere Magazine*. Uhonorowane tym tytułem firmy zostały docenione za wyraźne przewodnictwo w dziedzinie etyki i zgodności z przepisami, wspieranie inicjatyw społecznych i etycznych oraz zaangażowanie w sprawy lokalnych społeczności, w których działają. Według słów Alexa Brighama, redaktora prowadzącego *Ethisphere Magazine*: „Organizacje te wychodzą daleko poza deklaracje etycznego prowadzenia działalności, one przekształcają te słowa w czyn”.

Pracownicy UPS przepracowali ochotniczo niemal milion godzin na rzecz społeczności na całym świecie. Dzięki temu oddaniu sprawom społecznym UPS znalazła się na liście najbardziej etycznych organizacji jako jedyna firma z branży przewozowej. Bardziej szczegółowe informacje na temat UPS w społeczeństwie można uzyskać odwiedzając stronę internetową www.sustainability.ups.com.

Pierwszy jest zawsze szczególny



Pierwszy samolot 747-400 UPS przybył do światowego hubu lotniczego firmy w Louisville, gdzie odbył się jego publiczny debiut. Transportowy boeing UPS będzie wykorzystywany na międzynarodowych trasach o dalekim zasięgu, szczególnie w rejon Azja-Pacyfik. Pierwszy 747-400 UPS będzie też odbywał regularne loty do Hongkongu, Incheonu w Korei Południowej, Sydney w Australii i Szanghaju w Chinach.

Mike Eskew, były prezes i CEO UPS, stwierdził: „Ma on ogromny zasięg i ładowność, co pozwoli nam zaspokoić potrzeby klientów pragnących przesyłać paczki i fracht na odległe rynki zagraniczne. Ponadto, jest to samolot pasujący się bardzo wysoko w kategoriach bezpieczeństwa, niezawodności i przyjazności dla środowiska”.

Używanie większego, nowoczesnego samolotu jest lepsze i bezpieczniejsze dla środowiska, niż korzystanie z wielu mniejszych samolotów, które muszą częściej lądować i startować.

Dokąd dobrze byłoby się wybrać?

Firma UPS zapowiedziała uruchomienie tego lata nowej trasy lotów „dookoła świata”, która ma jeszcze bardziej usprawnić usługi pomiędzy rynkami Bliskiego Wschodu, Europy i Stanów Zjednoczonych. Dzięki nowemu lotowi UPS podniesie poziom usług, poprawiając czas odbioru przesyłek i zapewniając większą liczbę przewozów lotniczych w odpowiedzi na zapotrzebowanie klientów.

UPS będzie teraz dysponować pięcioma dodatkowymi cotygodniowymi lotami, pozwalającymi łączyć rynki świata z wykorzystaniem samolotu MD-11. Co tydzień samolot ten będzie łączył główne rynki handlowe Europy, Bliskiego Wschodu i Stanów Zjednoczonych, startując z europejskiego hubu lotniczego UPS w Kolonii w Niemczech. Z Kolonii poleci do Dubaju, Bangkoku, Singapuru i Bombaju. Trasa z Kolonii będzie również prowadziła do międzynarodowej bazy lotniczej UPS w Louisville w USA. Przy istniejących obecnie 11 lotach UPS „dookoła świata” ich liczba wzrośnie w sumie do 16 tygodniowo.

Bliski Wschód – ekonomiczne przesyłki Expedited

Czy sądzą Państwo, że wysyłanie przesyłek na Bliski Wschód lub sprowadzanie ich z tego rejonu musi kosztować fortunę? UPS z przyjemnością ogłasza wprowadzenie nowej, ekonomicznej opcji usług przewozowych pomiędzy Europą a dziewięcioma krajami Bliskiego Wschodu. Korzystając z usługi UPS Expedited, mają Państwo zapewnioną niezawodność i nowoczesną technologię, które uczyniły UPS liderem w branży przewozowej, a jednocześnie umiarkowane koszty i doskonałą obsługę. Nowa usługa jest dostępna pomiędzy państwami UE, Norwegią i Szwajcarią a Arabią Saudyjską, Bahrajnem, Egiptem, Irakiem, Izraelem, Katar, Kuwejtem, Omanem i Zjednoczonymi Emiratami Arabskimi.

Ciąg dalszy ze strony 1

W 2006 roku wkład UPS Foundation w przedsięwzięcia charytatywne na całym świecie wyniósł aż 45,9 milionów dolarów.

W naszych działaniach na rzecz ochrony środowiska naturalnego zredukowaliśmy ilość marnowanego paliwa, ale wiele jeszcze pozostało do zrobienia. Nasza całkowita ilość wycieków paliwa podlegających zgłoszeniu obniżyła się do 4522 litrów. Ostateczny cel firmy to zerowy poziom wycieków paliwa. Ponadto poddaliśmy recyklingowi ponad milion kilogramów sprzętu elektronicznego pochodzącego z naszej działalności. Od 2000 roku firma UPS poddała recyklingowi niemal 10 milionów kilogramów sprzętu elektronicznego.

W 2006 roku nasze zużycie paliwa na paczkę nieznacznie wzrosło – o 2,2%. Wynikło to w dużej mierze z nabycia dwóch europejskich firm

przewozowych. Jednak będziemy z zaangażowaniem pracować nad zwiększeniem efektywności w tych oddziałach i wzmocnieniem swojej reputacji najefektywniejszej światowej firmy transportowej.

UPS, dysponując 94.500 pojazdami, 2.909 obiektami i dziewięcią największą na świecie flotą lotniczą, trzeba zmierzyć się z naprawdę dużymi wyzwaniem, żeby zmniejszyć swój wpływ na środowisko. Traktujemy te wyzwania bardzo poważnie i określiliśmy konkretne cele stojące przed naszą firmą. Jednocześnie pracujemy nad rozwojem nowych technologii w naszej branży, tak aby zmniejszyć emisję szkodliwych gazów i zwiększyć oszczędność energii. A co najważniejsze, dbałość o środowisko jest podstawową częścią codziennej działalności UPS i ma kluczowy wpływ na projektowanie procesów.

Nowe stawki

Nowe stawki opłat na rok 2008

UPS umiarkowanie podniosła stawki na wszystkie swoje usługi, przy czym nowe opłaty obowiązują od dnia 31 grudnia 2007 roku. Konsekwentna kontrola kosztów umożliwiła nam utrzymanie ogólnych podwyżek opłat na niewielkim poziomie, w związku z czym nasze ceny pozostają konkurencyjne, a jednocześnie podnosimy poziom usług, do którego

zdążyliście Państwo się przyzwyczaić. Informacje o wszystkich stawkach na rok 2008 można znaleźć na stronie www.ups.com, skąd również można pobrać nasz „Przewodnik po stawkach i usługach UPS”. Link umożliwiający pobranie przewodnika znajduje się w zakładce „Wysyłanie”.

Czekamy na sygnały od Czytelników

Proszę pamiętać – ten biuletyn jest dla PAŃSTWA! Zależy nam na Państwa opinii i chętnie się dowiemy, co sądzicie Państwo o UPS Forum. Będziemy też wdzięczni za Państwa sugestie i historie (zabawne lub nie), którymi zechcecie się podzielić z innymi czytelnikami. Prosimy nadsyłać je na adres tellus@upsforum.com. Jeśli znacie Państwo osoby, które chciałyby regularnie otrzymywać UPS Forum, podajcie nam ich dane, a dopilnujemy, żeby dotarły do nich wszystkie numery!

UPS Forum jest biuletynem wydawanym kilka razy do roku przez UPS dla menedżerów i kadry kierowniczej firm obejmujących swoją działalnością Europę, Bliski Wschód i Afrykę. Kopiowanie biuletynu w całości lub w części dozwolone jest wyłącznie za uprzednią zgodą na piśmie. Cytowane wypowiedzi i publikacje oraz komentarze osób piszących gościnnie dla naszego biuletynu nie zawsze są zgodne ze stanowiskiem UPS. Wszelkie pytania i uwagi ze strony czytelników są bardzo mile widziane. Korespondencję prosimy kierować na adres: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgia.

