

Analiza przypadku: Pat Says Now

Producent sprzętu komputerowego łączy siły z UPS i zwiększa swój globalny zasięg

Wyobraźmy sobie korzyści, jakie UPS może zaoferować Państwu międzynarodowej firmie: elastyczne zarządzanie zapasami, usprawnienie odprawy celnej i szybsze dostarczanie towarów na rynek. Dla firm uczestniczących we współczesnym globalnym handlu niezwykle istotna jest niezawodna i skuteczna sieć transportowa.

Jeszcze niedawno Pat Says Now, szwajcarski producent wykonywanych na zamówienie myszek komputerowych, stał wobec poważnego logistycznego wyzwania. Firma przeżywała okres szybkiego wzrostu, ale jednocześnie dbała o odpowiednią marżę zysku, która pozwoliła jej dalej rozszerzać działalność na rynku międzynarodowym. W owym czasie operacje dystrybucji Pat Says Now prowadziła firma logistyczna wykorzystująca magazyny znajdujące się w dwóch krajach.

„Przy każdej przesyłce trzeba było osobno załatwiać sprawy dotyczące cła i podatku. Wiązało się to ze stratą czasu i kosztami, co w końcu zaczęło się odbijać na naszej zyskowności i zdolności do dalszego rozszerzania działalności”, wyjaśnił Patrick Strumpf, założyciel i dyrektor generalny Pat Says Now. „Musieliśmy zoptymalizować nasze procesy realizacji zamówień, żeby prowadzić operacje w jak najbardziej opłacalny sposób.”

Jako firma produkująca na indywidualne zamówienia myszki firmowe z logo, barwami firmowymi, adresami internetowymi lub hasłami marketingowymi produktów zleceniodawców, Pat Says Now uznał za konieczne skoncentrowanie się na swojej podstawowej działalności, a nie na kwestiach związanych z magazynowaniem, transportem i zarządzaniem zapasami.

Ponadto dla Pat Says Now nie było opłacalne samodzielne zajmowanie się przesyłkami i całą związaną z tym dokumentacją.

W związku z tym firma zaczęła szukać jednego dostawcy usług, który zajmie się wszystkimi kwestiami transportowymi w globalnym łańcuchu dostaw Pat Says Now, począwszy od odbioru towarów w Azji, a skończywszy na dostarczeniu produktów do końcowych odbiorców w punktach sprzedaży detalicznej w Europie i Ameryce Północnej. Wybrano UPS, kierując się możliwościami łańcucha dostaw firmy,

które mogły przyspieszyć dystrybucję dzięki morskiej i powietrznej sieci transportowej.

Zastosowano rozwiązanie polegające na sprowadzaniu towarów z Azji do centrum dystrybucji UPS w Belgii drogą morską lub powietrzną, zależnie od pilności przesyłek. Zapewnia to Pat Says Now elastyczność, niezawodność i możliwość monitorowania przesyłek za pomocą Flex Global View, doskonałego narzędzia gwarantującego widoczność przesyłek.

ciąg dalszy na str. 2



Wewnątrz numeru

Pojazdy bezemisyjne
strona 2

Nowości w usługach
strona 3

Tuning ciężarówki
UPS Część 2
strona 3

UPS Airlines – linie
lotnicze UPS
strona 4

Nowy samolot dla współczesnych potrzeb spedycyjnych

Im bardziej rozwija się globalny handel, tym jest mniej czasu na wykonywanie codziennych zadań. W świecie spedycji oznacza to terminowe doręczenia z krótszymi czasami przewozu.

UPS, jako globalny usługodawca logistyczny i transportowy, wie, że w dzisiejszym klimacie handlowym wzrasta zapotrzebowanie na realizację pilnych przesyłek. W listopadzie ubiegłego roku UPS oficjalnie wprowadziła Boeinga 747-400, nowy transportowiec o wysokiej ładowności, do swojej stale rozrastającej się europejskiej floty powietrznej z bazą w Kolonii w Niemczech.

Jest to pierwszy tego rodzaju samolot obsługujący europejskich klientów UPS. W przeciwieństwie do pozostałych Boeingów 747 z floty UPS 747-400 ma specjalną konstrukcję z odchylanym dziobem, co umożliwia załadunek i wyładunek szczególnie długich lub dużych przesyłek.

Ta przydatna cecha umożliwia UPS dostosowanie się do wzrostu wagi i wielkości powierzanych firmie przesyłek frachtowych.

„Firmy z całej Europy, które sprzedają swoje cenne towary na rynku globalnym, oczekują od UPS, że zsynchronizuje ich świat handlu,” powiedział Wolfgang Flick, Prezes UPS Europe. „Odnotowany przez

UPS dwucyfrowy wzrost wolumenu eksportu z Europy narzuca nam konieczność korzystania z większej liczby samolotów takich jak 747-400 – wielkich samolotów, które mogą przewozić duże ładunki na długich trasach.”

Nowy nabytek europejskiej floty powietrznej będzie obsługiwał ekspresową trasę pomiędzy

rynkami Europy i Azji, a jest to dopiero pierwszy z 14 transportowców Boeing 747-400, które UPS zobowiązała się nabyć do 2010 roku. Nowe samoloty mają zastąpić transportowce Boeing MD-11, używane obecnie przez flotę powietrzną UPS.

747-400 oferuje ładunek 120 ton i ładownię o pojemności 520 m³, zatem podczas jednego lotu może przewieźć około 19 tysięcy paczek. Nowy transportowiec ma też największy zasięg i największą prędkość rejsową w porównaniu z pozostałymi samolotami UPS.

Do nowinek technicznych, w jakie jest wyposażony, należy system ADS-B, który poprawia bezpieczeństwo lotu, elektronicznie wykrywając inne samoloty znajdujące się w pobliżu, oraz system EFB (Electronic Flight Bag), zwiększający efektywność pilotów, gdyż zastępuje papierowe mapy i instrukcje używane w kokpicie.

„Jest to wysoko zaawansowany technicznie samolot o wysokich parametrach bezpieczeństwa, niezawodności i przyjazności dla środowiska,” stwierdził Wolfgang Flick, Prezes UPS Europe.

W porozumieniu z niemieckim zarządem ruchu lotniczego Deutsche Flugsicherung, UPS pomyślnie przetestowała cichszą i bardziej przyjazną środowisku metodę lądowania – płynnego podchodzenia do lądowania (CDA). „Korzyści z CDA to znaczne zmniejszenie emisji hałasu, zużycia paliwa i emisji spalin. Jest to metoda, którą zaczęliśmy testować w 2003 roku w Worldport, głównym międzynarodowym hubie lotniczym UPS w Stanach Zjednoczonych. Od tamtej pory UPS wykorzystuje tę metodę przy lądowaniu na wielu lotniskach w USA,” wyjaśnił Flick.

ciąg dalszy na str. 3



UPS zwiększa liczbę pojazdów elektrycznych w swojej europejskiej flocie

Od listopada na ulicach Hamburga można zauważyć inny typ furgonetki UPS. Nowy samochód dostawczy zbudowany przez Modec, producenta pierwszej na świecie furgonetki o zerowej emisji, ma napęd wyłącznie elektryczny i jest drugim tego typu pojazdem w europejskiej flocie UPS. Obecnie podobna furgonetka zbudowana przez Modec jest użytkowana przez UPS w Londynie.

Nowy elektryczny samochód ma takie same wymiary jak klasyczny samochód dostawczy „P60” UPS z silnikiem spalinowym. Jest napędzany silnikiem elektrycznym o mocy 102 KM z momentem obrotowym 300 Nm. Podobnie jak we wszystkich ciężarówkach UPS jego prędkość jest ograniczona do 80 km/h.

Zasięg przy w pełni naładowanym akumulatorze wynosi 90 do 100 kilometrów. Jest to częściowo rezultat zastosowania specjalnego układu hamowania odzyskowego, który zmniejsza tempo rozładowywania akumulatora. Rozładowany akumulator można ponownie naładować przy użyciu zewnętrznej ładowarki, co zajmuje średnio osiem do dziesięciu godzin.

UPS planuje wyposażać swoją światową flotę samochodową w większą liczbę elektrycznych pojazdów bezemisyjnych i samochodów o niskim zużyciu

energii. W listopadzie ubiegłego roku firma ogłosiła zamiar powiększenia swojej europejskiej floty naziemnej o dwanaście samochodów elektrycznych. Sześć z tych samochodów, zaprojektowanych specjalnie do warunków miejskich, będzie jeździło w Niemczech, a pozostałych sześć planuje się wykorzystać w Wielkiej Brytanii.

„To zamówienie stanowi ważny krok w kierunku zwiększenia przyjazności naszej floty i operacji dla środowiska w Wielkiej Brytanii. W UPS przez cały czas angażujemy się w zmniejszenie naszej emisji dwutlenku węgla i nieustannie analizujemy, jak najlepiej wykorzystać pojazdy o napędzie alternatywnym na poziomie globalnym,” powiedział Jim Barber, Dyrektor Zarządzający UPS UK & Ireland.

Obecnie UPS posiada na całym świecie ponad 1600 pojazdów o napędzie alternatywnym, a z samochodami elektrycznymi eksperymentuje już od lat 30-tych XX w., kiedy to przeprowadzono testy w Nowym Jorku.

„UPS znany jest na całym świecie ze swej solidności, bo poświęca wiele uwagi właściwemu załatwianiu spraw. Z furgonetkami Modec UPS będzie mógł poszczycić się najnowocześniejszymi osiągnięciami inżynierii samochodowej i będzie przodować pod względem świadomości środowiskowej. A wyjątkowy samochód Modec w barwach firmowych UPS będzie wyraźnie świadczył o zaangażowaniu UPS w redukcję emisji,” stwierdził Jamie Borwick, Prezes Modec.



ciąg dalszy ze str. 1

Po dotarciu do obiektu UPS w Belgii towary są sortowane i magazynowane. UPS kompletuje elementy przesyłki dla każdego zamówienia złożonego przez klienta Pat Says Now i wykonuje wszystkie operacje związane z jej dostarczeniem za pośrednictwem sieci przesyłek ekspresowych UPS. W rezultacie wszystkie zamówienia są realizowane szybko i bez obciążenia administracyjnych dla Pat Says Now, co zapewnia tej firmie spokój niezbędny do realizacji właściwych zadań.

Kolejną korzyścią z zatrudnienia UPS do zarządzania łańcuchem dostaw Pat Says Now jest zharmonizowanie działań: po przybyciu przesyłki do magazynu w Belgii, UPS przeprowadza rygorystyczną kontrolę jakości w oparciu o standardy określone wcześniej przez Pat Says Now. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń co do jakości produktów powiadamia się Pat Says Now, która może podjąć natychmiastowe działania. Całościowe zarządzanie zapasami obejmuje również długofalowe planowanie. „Magazyn UPS może się rozrastać wraz z nami, a my nie będziemy musieli przenosić swoich zapasów, jeśli potrzebne nam będzie więcej przestrzeni magazynowej,” wyjaśnił Strumpf.

Od czasu nawiązania współpracy z UPS optymalizacji uległy też przepływy gotówkowe Pat Says Now. Ponieważ UPS prowadzi magazyn zgodnie

z zatwierdzonym reżimem celnym, towary są transportowane znacznie szybciej, dzięki zmniejszeniu prawdopodobieństwa opóźnień związanych z odprawą celną.

Obecnie Pat Says Now jest firmą znaną ze swoich myszek komputerowych, które dodają koloru, charakteru i elementu zabawy domom i biuram ich klientów. Każdy z produktów firmy wyróżnia użytkowników w miejscu pracy oraz stanowi połączenie daleko posuniętego dostosowania do potrzeb i nowatorskiej stylistyki. Pat Says Now sprzedaje swoje produkty poprzez dedykowaną sieć sprzedaży detalicznej oraz w ekskluzywnych domach towarowych w 25 krajach w Europie, Azji i Ameryce Północnej.

W niedalekiej przyszłości planuje rozszerzyć swą sprzedaż na Australię i Amerykę Południową. „UPS, jako wiodący usługodawca logistyczny i transportowy, zapewnia nam dostęp do rynków międzynarodowych. Doskonała współpraca pomiędzy UPS a Pat Says Now przynosi naszej firmie liczne korzyści, takie jak skrócone czasy przewozu i szybsze docieranie produktów na rynek,” mówi Patrick Strumpf.

Nowy wygląd witryny internetowej UPS

Goście witryny www.ups.com z pewnością zauważą, że przeszła ona całkowitą przemianę. Celem tego zabiegu było uproszczenie nawigacji po naszej stronie internetowej i zwiększenie zadowolenia klientów, a nowa wersja zawiera interaktywne ikony i bardziej wyraźne linki do zmian w usługach i wiadomości prasowych.

Najbardziej zauważalne będą większe interaktywne informacje wyświetlane po prawej stronie ekranu. Na stronie głównej w górnym lewym rogu wyraźnie wyróżnia się powszechnie używana przez klientów funkcja monitorowania przesyłek. Łatwiej teraz znaleźć informacje o podstawowych usługach UPS dzięki funkcjom „Szukaj...” i „Szybkie łącza” znajdującym się w jednym miejscu.

Zmodernizowana witryna UPS zawiera też udoskonaloną

zakładkę z rozwiązaniami biznesowymi. Sądzymy, że uznają Państwo tę na nowo zaprojektowaną sekcję za bardziej przyjazną dla użytkownika pragnącego znaleźć rozwiązania dla swoich konkretnych potrzeb.

Rozwiązań biznesowych można też szukać za pomocą nowego narzędzia „Szukaj” („Określone rozwiązanie”). Jeśli odpowiedzą Państwo na kilka pytań, to narzędzie pomoże Wam znaleźć najbardziej odpowiednie rozwiązanie w całym pakiecie usług UPS. W unowocześnionej sekcji biznesowej można też znaleźć prezentacje on-line i funkcję porównywania rozwiązań.

Więcej szczegółowych informacji na temat udoskoneleń naszej witryny internetowej oraz nowe możliwości rozwiązań dla biznesu znajdą Państwo pod adresem www.ups.com.



Nowości w usługach

Usługi krajowe UPS stały się dostępne w kolejnych krajach

Z początkiem tego roku UPS wprowadza krajowe usługi ekspresowe w 15 kolejnych krajach rejonu EMEA (Europa, Bliski Wschód, Afryka). Klienci z tego obszaru mogą teraz korzystać z takich samych światowej klasy usług ekspresowych UPS dla przesyłek krajowych i międzynarodowych.

Daje im to możliwość usprawnienia procesu wysyłki za pomocą zintegrowanego systemu oraz korzystania z jednego wspólnego odbioru przesyłek krajowych i zagranicznych. Po odbiorze przez UPS, zarówno przesyłki krajowe jak i zagraniczne można monitorować za pomocą tej samej aplikacji na www.ups.com oraz wpisać je na tej samej fakturze, co oszczędza papierkowej roboty i pozwala w większym stopniu skoncentrować się na podstawowej działalności.

Dodatkowe korzyści to bardzo szeroki zasięg sieci krajowych oraz możliwość korzystania z oszczędzających czas funkcji WorldShip™ 11.0, wiodącego w branży oprogramowania UPS, które upraszcza proces przygotowania przesyłek krajowych i zagranicznych. Nowe krajowe usługi ekspresowe zostają wprowadzone w następujących krajach: Algieria, Cypr, Czechy, Węgry, Kazachstan, Kenia, Malta, Nigeria, Pakistan, Rumunia, Arabia Saudyjska, Serbia, RPA, Zjednoczone Emiraty Arabskie i Ukraina.

Ponadto w bieżącym roku w Luksemburgu zostanie wprowadzona usługa krajowa Standard. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat tych usług proszę skontaktować się z przedstawicielem handlowym UPS lub odwiedzić stronę www.ups.com.

Prośba o doręczenie składana on-line

Klienci nieobecni podczas przyjazdu kuriera UPS mogą odwiedzić www.ups.com i wybrać odpowiadający im termin doręczenia. To udogodnienie ma na celu skrócenie czasu, w jakim wcześniej niedoręczone przesyłki zostaną pomyślnie dostarczone wszystkim klientom UPS.

W razie nieudanej próby doręczenia klient powinien wejść na stronę www.ups.com i na stronie głównej pod „Monitoruj paczki i fracht” wpisać numer monitorowania UPS lub numer InfoNotice swojej przesyłki. Tam klienci mogą wybrać odpowiadającą im możliwość ponownego doręczenia. Każda prośba o doręczenie przesyłki wprowadzona do systemu przed godziną 19.00 zostanie zrealizowana następnego dnia roboczego.

„Cennik oraz przewodnik po usługach UPS 2009” dostępny on-line

Weszły w życie nowe stawki opłat za usługi UPS. Jak co roku, uaktualnione stawki publikujemy w „Cenniku i przewodniku po usługach” umieszczonym na stronie www.ups.com.

W tym roku „Cennik oraz przewodnik po usługach” przedstawia nie tylko uaktualnione stawki, lecz również zmiany niektórych dodatkowych usług i opłat UPS oraz zawiera dodatkową sekcję dotyczącą frachtu, tam gdzie ta usługa jest dostępna. W tym roku opłata za dodatkową obsługę dotyczy przesyłek o wadze powyżej 32 kg. Ponadto w obliczeniach opłat za ciężar wymiarowy przy usługach UPS Express® i UPS Expedited należy stosować podzielnik 5000. Jednak przy przesyłkach importowych z opcjami „Płatne przez odbiorcę” i „Płatne przez stronę trzecią” obowiązuje podzielnik kraju nadania przesyłki.

W celu zapoznania się ze wszystkimi szczegółami zmian proszę pobrać „Cennik oraz przewodnik po usługach UPS 2009” dostępny na stronie www.ups.com. Jak zawsze zapraszamy do odwiedzania naszej strony, aby zaznajomić się z najnowszymi informacjami dotyczącymi wszystkich usług UPS, w tym monitorowania paczek, obliczania opłat i charakterystyki poszczególnych usług.

UPS udoskonala swoje wiodące w branży narzędzie wspomagające wysyłkę

Jest już do dyspozycji nowy WorldShip 11.0. Nowa wersja naszego popularnego programu wspomagającego wysyłkę została udoskonalona, aby zwiększyć szybkość i efektywność przygotowywania przesyłek,

a tym samym poprawić Państwa codzienną wydajność.

Najnowszą wersję WorldShip można pobrać bezpłatnie ze strony www.ups.com, gdzie jest ona dostępna w 18 językach, w tym tureckim i węgierskim. Zawiera ona funkcje, które można dostosować do potrzeb klienta, a które umożliwią Państwu skonfigurowanie widoku stawek opłat wg własnych potrzeb.

UPS regularnie udoskonala swoje produkty, realizując swoje zobowiązanie zapewnienia klientom jak największego zadowolenia. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat programu WorldShip lub innych usług UPS proszę się skontaktować ze swoim przedstawicielem handlowym UPS lub odwiedzić witrynę www.ups.com.

Nowe udogodnienia, które ułatwią Państwu pracę

Z początkiem 2009 roku Quantum View® Manage jest dostępny w Państwa języku ojczystym i po angielsku. Jest to niezwykle przydatne narzędzie informujące Państwa o statusie przesyłek przychodzących i wychodzących. Mogą Państwo na kilka sposobów uporządkować ważne informacje dotyczące przesyłek, np. dane do faktury, które są chronione przed nieupoważnionym dostępem za pomocą loginu i numeru PIN.

Zwiększyła się też przydatność www.ups.com. Goście naszej witryny z pewnością zauważą, że można obecnie zaplanować

odbior paczki i czas jej doręczenia on-line. Funkcja ta jest dostępna w Państwa języku ojczystym i po angielsku, a dzięki niej nie muszą Państwo kontaktować się z przedstawicielem handlowym UPS, by skorzystać z elastycznej wysyłki.

UPS gotowy na nowe amerykańskie przepisy dotyczące bezpieczeństwa ładunków przewożonych drogą powietrzną

Począwszy od lutego 2009 roku ładunki przewożone samolotami komercyjnymi startującymi z obszaru USA muszą przejść kontrolę bezpieczeństwa. Wynika to z nowych przepisów wprowadzonych przez Agencję Bezpieczeństwa Transportu USA (TSA). Wszystkie ładunki przewożone samolotami pasażerskimi muszą być rozdzielone na elementy składowe, aby przed załadunkiem można było sprawdzić każdy element metodami zatwierdzonymi przez TSA. UPS ściśle współpracuje z TSA i dokonał niezbędnych inwestycji w sprzęt i pracowników, aby operacje powietrznych przewozów frachtowych w pełni spełniały wymogi nowych przepisów.

UPS prezentuje swój pierwszy wyścigowy samochód do przewozu paczek

Jesienią ubiegłego roku UPS ogłosiła, że planuje poddanie jednego ze swych starych samochodów dostawczych „wysokooktanowej” kuracji. Pracownicy zespołu ds. motoryzacji w Hanowerze w Niemczech otrzymali zadanie rozebrania wysłużonej ciężarówki do samego podwozia i wprowadzenia udoskonaleń, które znacznie poprawiły parametry techniczne wozu. Następnie zmieniono wygląd zewnętrzny tego kultowego samochodu dostawczego, zgodnie z projektem, który zwyciężył w konkursie internetowym.

Autorem zwycięskiego projektu jest Alper Yazar, student Mediadesign Hochschule w Düsseldorfie.

Projekt Alpera Yazara został wybrany spośród sześciu prac finałowych i odzwierciedla wyjątkowość tego pojazdu dostawczego UPS. Nadwozie ciężarówki ozdobiono grafikami przedstawiającymi kierowców UPS oraz kilka paczek.

Po tuningu samochód ma silnik 6,3 l o mocy 425 KM oraz wysokiej jakości skrzynię biegów, tylną oś i hamulce. Dla podniesienia estetyki jego wyglądu linię dachu obniżono o 30 cm i dodano chromowane rury wydechowe z wylotem bocznym oraz chromowane koła. W wyniku głosowania internetowego tuningowana wersja ciężarówki UPS otrzymała nazwę „Wyścigowy Rudi.”

Debiut publiczny Rudiego odbył się 29 listopada na Essen Motor Show, jednej z największych dorocznych wystaw motoryzacyjnych w Europie. Tuningowi ciężarówki przyświecała myśl, że będzie ona eksponatem



pokazywanym na targach motoryzacyjnych, a jednocześnie posłuży jako kreatywny sposób prezentacji UPS i jej usług przedsiębiorstwom zajmującym się udoskonalaniem samochodów.

ciąg dalszy ze str. 1

Przy metodzie CDA samolot wykorzystuje bieg jałowy, żeby nieprzerwanie się obniżyć, zamiast stosować tradycyjne, schodkowe podejście do lądowania. W wyniku ubiegłorocznych testów wszystkie samoloty wylatujące z lotniska w Kolonii/Bonn zgodziły się regularnie stosować metodę CDA przy lądowaniu w Kolonii.

Gdy świat handlu nieustannie rozwija się, firma UPS jest zawsze gotowa do lotu. „Niezależnie od tego, jak długo UPS służy swoim klientom, zawsze cenimy ich działalność i będziemy nadal dzień w dzień starać się utrzymać ich zaufanie,” powiedział Wolfgang Flick.

Oficjalne otwarcie międzynarodowego hubu w Azji

W grudniu ubiegłego roku UPS Airlines rozpoczęły oficjalne loty z nowego międzynarodowego hubu powietrznego UPS w Szanghaju. Obiekt znajduje się na terenie międzynarodowego portu lotniczego Pudong i odgrywa ważną rolę w przyłączeniu Azji do rozległej globalnej sieci UPS.

„Jako trzeci co do wielkości światowy port lotniczy pod względem tonażu ładunków i przy rocznym wzroście 11,5%, Międzynarodowy Port Lotniczy Pudong w Szanghaju oferuje sieć z tradycjami, łączącą 179 miast w kraju i za granicą,” powiedział Wu Nian Zu, Przewodniczący rady nadzorczej i Prezes Shanghai Airport Authority.

W obiekcie UPS znajduje się obszar odpraw celnych pracujący 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – największy tego typu w Szanghaju. Obszar ten utworzono specjalnie, aby szybko odprawiać zarówno duże przesyłki frachtowe, jak i mniejsze paczki ekspresowe.

Ponadto UPS współpracował z Urzędem Celnym w Szanghaju nad stworzeniem w hubie systemu zarządzania ryzykiem celnym. Obie instytucje porównują swoje dane, żeby zidentyfikować przesyłki wysokiego ryzyka wymagające kontroli, co skraca ogólny czas doręczania przesyłek, gdyż ogranicza do minimum niepotrzebne kontrole celne. Każda sztuka ładunku oceniona jako wymagająca kontroli jest automatycznie usuwana z przenośnika taśmowego, nie zakłócając ruchu pozostałych przesyłek.

Nowy hub powietrzny UPS dysponuje 117 przenośnikami taśmowymi i 47 rampami załadowniczymi, a przepustowość sortowni wynosi 17000 sztuk na godzinę. Ze względu na profil eksportu i importu nadawców w Chinach obiekt jest też dostosowany do szybkiej i jednoczesnej obsługi ciężkich przesyłek frachtowych. Eksporterzy mogą skorzystać z ogólnodostępnego obszaru obsługi cargo, gdzie mają

możliwość zapakowania swoich towarów na miejscu przed załadowaniem ich na samolot. W ten sposób zapewniana jest obsługa klientom wysyłającym precyzyjne narzędzia lub inne przedmioty wymagające ostrożnego traktowania.

„Cały obiekt był wyposażony pod kątem szybkości i niezawodności,” stwierdził Dan Brutto, Prezes UPS International.

„Jesteśmy przekonani, że Szanghaj stanie się jeszcze bardziej atrakcyjną lokalizacją dla firm, bo nasi klienci

docenią znaczenie bliskości światowej klasy obiektu UPS zapewniającego szybki dostęp do miejsc na całym świecie.”



UPS rozpoczyna budowę nowego hubu w Shenzhen

Niedawno rozpoczęto prace budowlane przy nowym hubie powietrznym UPS, który ma służyć jako główny hub tranzytowy dla całego regionu azjatyckiego. Obiekt znajduje się w Shenzhen w Chinach, tuż na północ od Hongkongu, i ma zastąpić wewnątrzazjatycki hub UPS na Filipinach. Nowy hub, którego ukończenie planuje się na 2010 rok, skróci czasy przewozu przesyłek o co najmniej jeden dzień i oczekuje się, że przyniesie duże korzyści przemysłowym rejonom otaczającym Shenzhen.

„W tym dynamicznym regionie drzemią ogromne możliwości rozwoju,” stwierdził Dan Brutto, Prezes UPS International. „UPS zamierza skorzystać z tego rozwoju, oferując najwyższej klasy usługi.

Strategiczne położenie wewnątrzazjatyckiego hubu w Shenzhen z pewnością wzmocni naszą pozycję w Azji.”

W przeciwieństwie do niedawno otwartego hubu w Szanghaju, który łączy Azję ze światową siecią powietrzną UPS, obiekt w Shenzhen będzie służył jako łącznik pomiędzy wszystkimi azjatyckimi portami lotniczymi.

Shenzhen International Airport obsługuje obecnie 139 połączeń powietrznych do 18 krajów i 34 miast na całym świecie,” powiedział Huang Chuan Qi, Prezes Shenzhen Airport. „Uważam, że port lotniczy w Shenzhen znajduje się na bardzo dobrej pozycji ekonomicznej i geograficznej, by promować handel wewnątrzazjatycki,” stwierdził.



Przedstawiamy aplikację Widget!

Widget to nie tylko uśmiechnięta istotka z wielkimi oczami i w zabawnej czapce, lecz również ciężko pracujący pomocnik, doskonale zaznajomiony z kwestiami związanymi z wysyłką w UPS. Jego misją to pomaganie wszystkim w codziennej wysyłce, więc potrafi wykonać kilka bardzo użytecznych i oszczędzających czas zadań i chętnie poda każdemu pomocną, trójpalczastą dłoń.

Można go pobrać bezpłatnie ze strony www.ups.com, po czym zamieszka w obszarze powiadomień, zazwyczaj w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Proste kliknięcie w jego ikonę pokaże wszystkie przydatne zadania i funkcje związane z wysyłką, które ten człowieczek może dla Państwa wykonać.

Aplikacja Widget jest zaprojektowana tak, aby pomagać użytkownikom w monitorowaniu przesyłek poprzez zbieranie i zapisywanie informacji o statusie wszystkich Państwa przesyłek w UPS. Widget pomaga też utrzymać kontakt ze światem, prezentując najnowsze wydarzenia poprzez szybkie łącze albo wyświetlając nagłówki w formie bieżących po ekranie, wyraźnych napisów. Ponadto Widget służy jako bezpośrednie łącze do wielu usług zlokalizowanych na www.ups.com. Zaledwie kliknięcie myszką dzieli Państwa od realizacji codziennych zadań,

takich jak obliczanie kosztu i terminu doręczenia przesyłki UPS, sprawdzenie informacji ze swojego rachunku w UPS czy znalezienie biur UPS.

Jeśli pragną Państwo odrobiny rozrywki lub towarzystwa na pulpicie swojego komputera, to Widget wie także, jak rozjaśnić pracowity dzień. Widget obecny na pulpicie komputera jest interaktywnym rysunkiem, który lubi zabawiać innych. Ale ostrzegamy: ten pomocny gość jest podatny na chorobę lokomocyjną! W celu uzyskania bliższych informacji na temat aplikacji Widget lub jej pobrania zapraszamy do odwiedzenia strony www.widget.ups.com.



Czekamy na sygnały od Czytelników

Pamiętajcie – ten biuletyn jest dla PAŃSTWA! Zależy nam na Państwa opinii i chętnie się dowiemy, co sądzicie o UPS Forum. Będziemy też wdzięczni za Państwa sugestie i historie (zabawne lub nie), którymi zechcecie się podzielić z innymi czytelnikami. Prosimy nadsyłać je na adres tellus@upsforum.com. Jeśli znacie Państwo osoby, które chciałyby regularnie otrzymywać UPS Forum, podajcie nam ich dane, a dopilnujemy, żeby dotarły do nich wszystkie numery!

UPS Forum jest biuletynem wydawanym kilka razy do roku przez UPS dla menedżerów i kadry kierowniczej firm obejmujących swoją działalnością Europę, Bliski Wschód i Afrykę. Kopiowanie biuletynu w całości lub w części dozwolone jest wyłącznie za uprzednią zgodą na piśmie. Cytowane wypowiedzi i publikacje oraz komentarze osób piszących gościnnie dla naszego biuletynu nie zawsze są zgodne ze stanowiskiem UPS. Wszelkie pytania i uwagi ze strony czytelników są bardzo mile widziane. Korespondencje prosimy kierować na adres: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgium.

