

UPS' transportbetingelser

Denne er gjeldende versjon per datoen for publiseringen av denne veiledningen. Den nyeste versjonen, som alltid skal være den gjeldende for nye forsendelser, finner du på www.ups.com eller du kan få den fra et UPS-kontor.

1. Innledning

- A. UPS' transport av pakker, dokumenter og konvolutter ("pakker") blir gjort på grunnlag av disse betingelsene ("betingelsene"). Disse betingelsene suppleres av UPS' tjeneste- og tariffhåndbok ("Håndboken"). Håndboken inneholder nærmere vilkår for tjenestene til UPS som må leses av avsender og som utgjør en del av avtalen mellom UPS og avsender.
- B. Avhengig av hvilket land pakken er overlevert UPS for forsendelse, skal termen "UPS" bety, og avsenderens avtale være med, det av de følgende selskaper som er aktuelt. Selskapet skal også være (det første) transportselskapet for varene med henblikk på konvensjonene henvist til i artikkel C.
- UK – UPS Limited; Irland – United Parcel Service of Ireland Limited; Danmark – UPS Denmark A/S; Finland – United Parcel Service Finland Oy; Norge – UPS of Norway, Inc.; Sverige – United Parcel Service Sweden AB. Samtlige av disse kan kontaktes via c/o Avenue Ariane 5, 1200 Brussel, Belgia (selv om dette i seg selv ikke innebærer at jurisdiksjonen blir overdratt til en annen rett).
- C. Dersom lufttransport innebærer en endelig destinasjon eller opphold i et annet land enn avsenderlandet, kan Warszawa-konvensjonen komme til anvendelse. Warszawa-konvensjonen regulerer og begrenser i de fleste tilfeller transportselskapets ansvar når det gjelder tap av, skade på eller forsinkelse av last. (I disse transportbetingelsene skal "Warszawa-konvensjonen" bety (i) Konvensjonen om innføring av visse ensartede regler for internasjonal luftbefordring, undertegnet i Warszawa 12. oktober 1929 eller (ii) Konvensjonen slik den lyder etter endringer eller tillegg ved en protokoll eller supplerende konvensjon eller (iii) Montreal-konvensjonen av 28. mai 1999, avhengig av hva som er aktuelt.) Selv om annet er avtalt, kan internasjonal transport på vei være underlagt bestemmelsene i Konvensjonen om frakttavler ved internasjonal godsbefordring på vei, undertegnet i Genève 19. mai 1956 ("CMR-konvensjonen").
- D. En forsendelse kan bli transportert via et hvilket som helst mellomliggende stoppested som UPS finner passende. UPS kan engasjere underleverandører til å utføre tjenester og kontrakter både på egne vegne og på vegne av UPS' ansatte, agenter og/eller underleverandører, som hver for seg skal kunne påberope seg disse betingelsene.
- E. I disse betingelsene skal "fraktbrev" bety ett enkelt UPS-fraktbrev/fraktseddel eller oppføring registrert mot samme dato, adresse og tjenestetype på et opphengingsdokument. Alle pakker som omfattes av fraktbrevet, skal betraktes som én forsendelse.

2. Tjenesteomfang

Med mindre det er avtalt spesielle tjenester, er tjenesten som skal leveres av UPS begrenset til opphenging, transport, eventuell tollklarering og levering av forsendelsen. Avsenderen er inneforstått med at forsendelser vil bli transportert sammen med forsendelser fra andre avsendere og at UPS ikke kan overvåke de innkommende og utgående bevegelsene til forsendelsene ved alle håndteringsentraler.

UPS er ikke forpliktet til å foreta transport av pakker, og forbeholder seg retten til å fritt nekte å transportere enhver pakke som er levert til UPS for transport.

3. Transportforhold

Dette punktet fastsetter ulike begrensninger og betingelser som gjelder for pakker transportert av UPS. Det forklarer også konsekvensene ved at avsenderen leverer inn pakker for transport som ikke oppfyller disse betingelsene.

3.1 Begrensninger og betingelser for UPS' tjenester

Pakker må oppfylle de betingelsene som følger av punkt (i) til (iv) nedenfor.

- (i) Pakker må ikke veie mer enn 70 kg eller være lengre enn 270 cm eller overstige 419 cm i lengde og bredde sammenlagt.
- (ii) Verdien på pakken må ikke overskride det som i den lokale valuta tilsvarer USD 50 000. I tillegg må ikke verdien på smykker og klokker (unntatt bijouterismykker og -klokker) overstige tilsvarende USD 500 i lokal valuta pr. pakke.
- (iii) Pakker må ikke inneholde noen av de forbudte artiklene som er oppført i Håndboken, inklusive, men ikke begrenset til, varer av uvanlig verdi (f.eks. kunstverker, antikviteter, edelstener (med mindre disse inngår i smykker), firmerker, gjenstander av unik karakter, gull eller sølv), penger eller verdipapirer (f.eks. sjekker, vekslers, obligasjoner, bankbøker, kontantkort, aksjebrev eller andre verdipapirer), skytevåpen og farlig gods.
- (iv) Pakker må ikke inneholde noe som kan bringe mennesker og/eller dyr i fare eller som kan skade transportmidler, eller som på annen måte kan forderve eller skade andre varer som transporteres av UPS, eller som er forbudt å transportere, eksportere eller importere.

Avsender har ansvar for nøyaktigheten og fullstendigheten av opplysningene som er oppført på fraktbrev, og skal sørge for at alle pakker er påført korrekte kontaktopplysninger for avsender og mottaker av pakken og at de er slik pakket, merket og adressert, deres innhold slik beskrevet og klassifisert og vedlagt den dokumentasjon som er nødvendig (i det enkelte tilfelle) for å gjøre pakkene egnede for transport og for å oppfylle betingelsene i Håndboken samt gjeldende lov. Dersom ikke en annen tjeneste er tydelig valgt i fraktbrevet eller annen relevant UPS-fraktdokumentasjon, vil frakten bli utført i henhold til Express-tjenesten (hvor denne er tilgjengelig for den valgte destinasjon), og alle relevante avgifter og andre vederlag vil bli beregnet med grunnlag i denne tjenesten.

Avsenderen garanterer at alle pakker som er levert til transport i henhold til disse betingelsene oppfyller vilkårene i punkt (i) til (iv) ovenfor og har blitt klargjort i sikre omgivelser av ham (eller (dersom det gjelder en annen)) av den part som tilbyr UPS å foreta forsendelsen og at pakkene har vært beskyttet mot urettmessige inngrep under klargjøring, lagring og transport til UPS. UPS legger garantien til grunn ved aksept av pakker til transport.

3.2 Lett forderveilig og temperatursensibel varer kan transporteres under forutsetning av at avsenderen påtar seg det fulle ansvaret. UPS tilbyr ikke spesialhåndtering for slike pakker.

3.3 Avvisning og avbrytelse av transport

- (i) Dersom UPS får informasjon om at en pakke ikke oppfyller ovenstående begrensninger eller betingelser eller at eventuelt oppkravsbeløp angitt på et COD-fraktbrev overskrider begrensningene angitt i artikkel 8, kan UPS nekte å transportere den aktuelle pakken (eller en forsendelse den er del av), og dersom transporten pågår i øyeblikket, kan UPS avbryte transporten og oppbevare pakken eller forsendelsen i påvente av avsenders avvisning.
- (ii) UPS kan også avbryte transport dersom leveranse til mottakeren ikke kan gjennomføres, dersom mottakeren nekter å motta forsendelsen, eller dersom leveranse ikke kan gjennomføres på grunn av feil adresse (etter å ha forsøkt på alle rimelige måter å finne den riktige adressen) eller fordi den riktige adressen viser seg å være i et annet land enn det som er angitt på pakken eller fraktbrevet eller dersom UPS ikke kan innkreve det beløp som mottaker skal betale ved levering.
- (iii) Dersom UPS har rett til å avbryte transport av en pakke eller forsendelse, har UPS også rett til å returnere den til avsenderen etter eget skjønn.

3.4 Avsenderen har ansvar for rimelige kostnader og utgifter som UPS har (inklusive oppbevaring), for tap, utgifter, skatter og tollavgifter som UPS påføres og for alle krav fremsatt mot UPS fordi en pakke ikke oppfyller begrensningene, betingelsene eller inneståelse i artikkel 3.1 ovenfor eller på grunn av eventuell avvisning eller avbrytelse av transport eller retur av en pakke eller forsendelse av UPS i henhold til artikkel 3. Ved retur av en pakke eller forsendelse skal avsenderen betale de gebyrer som følger av de satser UPS fastsetter til enhver tid.

3.5 UPS dekker ikke eventuelle tap som avsenderen påføres i forbindelse med en transport UPS har påtatt seg, uansett hvorledes tapet oppstod, dersom avsender overleverer en pakke til UPS for transport som ikke oppfyller begrensningene og betingelsene i artikkel 3.1 ovenfor uten uttrykkelig og skriftlig samtykke fra UPS (uansett om manglende overholdelse har forårsaket eller medvirket til tapet og uavhengig av uaktsomhet fra UPS, UPS' ansatte eller andre UPS svarer for). Dersom UPS avbryter transport i henhold til disse betingelsene har ikke avsender rett til refusjon på transportkostnadene denne har betalt. UPS kan rette et krav mot avsender i forbindelse med slik manglende overholdelse.

3.6 Dersom UPS, etter å ha utsatt transporten av en pakke eller forsendelse i samsvar med disse bestemmelsene, fortsatt ikke innen rimelig tid mottar avsenderens instruksjoner om hvordan pakken eller forsendelsen skal behandles eller ikke har klart å identifisere avsenderen eller en annen person som er berettiget til fraktgodset (etter om nødvendig å åpne forsendelsen), er UPS berettiget til å destruere eller selge pakken eller forsendelsen slik UPS etter eget skjønn måtte finne det hensiktsmessig. Inntektene fra et slikt salg skal i første rekke dekke alle gebyrer, utlegg og omkostninger (herunder rentekostnader) som har oppstått i forbindelse med pakken eller forsendelsen eller for øvrig i tilknytning til avsenderen. Eventuelt overskytende beløp utbetales til avsenderen i henhold til hans instruksjoner.

3.7 UPS forbeholder seg retten til, men er ikke forpliktet til, å åpne og inspisere, eller gjennomlyse ved hjelp av røntgen, til enhver tid, alle pakker som er mottatt for transport.

4. Tollklarering

Når en pakke må underkastes tollklarering, er det avsenders ansvar å sørge for komplett og nøyaktig dokumentasjon i det henseendet, men UPS vil, med mindre UPS instrueres om noe annet, oppføre som avsenders representant i forbindelse med tollklarering. Ved forsendelser hvor både avsendelsessted og destinasjonssted er innenfor samme tollområde, vil UPS bare foreta tollklarering dersom UPS instrueres om dette. Avsenderen gir også samtykke til at UPS kan anses å være mottaker av pakken med det eneste formål å oppnevne en tollspediter til å utføre enhver form for tollklarering i det omfang lovgivningen krever.

5. Betaling

5.1 Prisene for transport og andre tjenester er oppført i Håndboken, og med mindre det betales for tjenesten for forsendelse, må det betales innen 7 dager fra faktura er mottatt, eller innen forfallsdatoen dersom avsender særskilt har avtalt dette skriftlig med UPS. UPS forbeholder seg retten til å kontrollere den faktiske eller dimensjonelle vekten på forsendelsen og å, dersom den er større enn den oppgitte vekten, fakturere på denne basis. Med mindre det fremlegges bevis på annet, skal en faktura for dette formål anses å være mottatt tre forretningsdager etter faktureringsdatoen.

5.2 Dersom (a) UPS er forpliktet til å betale toll, avgifter eller liknende på vegne av avsenderen, mottakeren eller en tredjepart, (b) den valgte faktureringsmuligheten angir at mottaker eller tredjepart skal betale eventuelle avgifter, eller (c) eventuell toll, avgifter, straffetoll, skatter, bøter, gebyr eller andre kostnader som skyldes tollbehandling, eller avsenderen eller mottakeren ikke kan fremlegge korrekt dokumentasjon eller eventuelle tillatelser eller lisenser som er nødvendige i forbindelse med transporten, blir mottaker eller eventuelt tredjepart i disse tilfellene (uten prejudis for avsenders kontraktmessige forpliktelse i forbindelse med betaling) innledningsvis avkrevd betaling av UPS for hele beløpet. Hvis denne parten ikke umiddelbart betaler hele det angjeldende beløpet til UPS, skal beløpet betales av avsender ved fremsettelse av første skriftlige krav. UPS er heller ikke forpliktet til å fremsette separat krav mot mottaker eller tredjepart om betaling, da avsender påtar seg å hefte i fellesskap med slike tredjeparter. I tvilstilfeller er det avsenders ansvar å bevisse at hele beløpet har blitt betalt.

5.3 Ethvert utestående beløp til UPS som ikke betales innen forfallsdatoen, illegges renten som er fastsatt i fakturaen fra forfallsdatoen til datoen UPS mottar betaling, det være seg før eller etter dom. I tillegg forbeholder UPS seg retten til å kreve et gebyr for sen betaling begrenset oppad til GBP 40 (EUR 15 i Irland og Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 59 i Norge og SEK 50 i Sverige) per forsendelse.

5.4 Dersom noe beløp ikke betales av avsender, mottaker eller tredjepart i henhold til disse betingelsene, kan UPS holde tilbake alle pakker under transport til betaling mottas i sin helhet eller selge slike pakker og bruke utbyttet til å gjøre opp sine utestående fordringer i henhold til gjeldende lokal rett. Eventuelle gjenværende ubetalte beløp skal fortsatt betales.

5.5 Prisene for transport og andre tjenester oppført i Håndboken beregnes kun for transport av pakker som i verdi ikke overskrider det som i den lokale valuta tilsvarer USD 50 000 (eller annen aktuell verdi, dersom denne er lavere). Dersom UPS oppdager at selskapet har transportert pakker som overskrider denne verdien uten å ha gitt uttrykkelig og skriftlig samtykke til slik transport, kan UPS pålegge avsenderen et ekstra transportgebyr som tilsvarer 5 % av pakkens verdi over USD 50 000. Et slikt gebyr kommer i tillegg til øvrige gjeldende priser og gebyrer og andre beføyelser som følger av disse betingelsene.

6. Avbrytelse av transporten

Dersom UPS ikke er i stand til å starte eller fortsette transporten av avsenders pakke av årsaker som ligger utenfor UPS' kontroll, innebærer dette ikke et brudd på avtalen med avsenderen, men UPS vil foreta alle rimelige skritt som er praktisk gjennomførbare etter forholdene for å innlede eller fortsette transporten. Eksempler på forhold som ligger utenfor UPS' kontroll er sammenbrudd i luft- eller landtransporten på grunn av dårlig vær, brann, oversvømmelse, krig, fiendtligheter, sivil ulydighet, myndigheters handlinger (herunder inkludert tollmyndigheter) og arbeidskonflikter eller -forpliktelser som får innvirkning for UPS eller andre parter.

7. Pengene tilbake-garanti

For visse tjenester og destinasjoner tilbyr UPS pengene tilbake-garanti på fraktprisen. Opplysninger om anvendelsesområde, betingelser og korresponderende levering samt seneste opphentingstider for den aktuelle tjenesten og destinasjonen fremkommer i Håndboken og på nettsiden til UPS (www.ups.com), i begge tilfeller som de gjelder på det tidspunktet varene mottas for transport, og opplysningene kan også fås ved å kontakte avsenderens lokale UPS-kundeservice. For å unngå enhver tvil presiseres det at ansvaret til UPS under pengene tilbake-garantien er begrenset til ovenstående, og at garantien ikke på noen måte innebærer en forpliktelse eller garanti for at forsendelsen vil komme frem innen en bestemt tid.

8. Levering mot oppkrav (C.O.D)

For visse destinasjoner, som opplyses om av det lokale UPS-kundesenter, tilbyr UPS tjenesten levering mot oppkrav (C.O.D) mot betaling av et tilleggsgjebyr som oppgitt i Håndboken.

C.O.D-beløpet må spesifiseres på fraktbrevet enten i EUR eller i valutaen i mottakerlandet, dersom denne er en annen enn EUR. Dersom C.O.D-beløpet som er spesifisert på fraktbrevet, beløpet som er innkrevd fra mottakeren og/eller beløpet som er betalt til avsender er i forskjellige valutaer, skal omregningen(e) bli foretatt med en valutakurs som UPS fastsetter etter rimelig skjønn.

UPS påtar seg ikke risikoen for endringer i valutakurser.

8.1 Kontant C.O.D – Dersom UPS er klart instruert i fraktbrevet til bare å akseptere kontant betaling, skal UPS kun kreve inn kontanter i valutaen i mottakerlandet. Når det innkreves kontanter, er det maksimale innkrevsbeløpet (C.O.D) det som i lokal valuta tilsvarer USD 5 000 per mottaker per dag. Når det gjelder C.O.D-forsendelser til mottakere i Frankrike, kan imidlertid maksimalt kontant C.O.D-beløp utgjøre 750 EUR per mottaker per dag. Ytterligere begrensninger kan gjelde i visse land fra tid til annen. Opplysninger om slike begrensninger vil angis enten i Håndboken eller på UPS' nettside (www.ups.com).

Hvis avsender angir et beløp som overskrider disse begrensningene, vil UPS automatisk være berettiget til å akseptere sjekker.

8.2 Sjekk C.O.D – Dersom fraktbrevet ikke klart og tydelig instruerer UPS til kun å akseptere kontant betaling, kan UPS akseptere betaling i form av alle typer sjekker utstedt til avsender som er gyldige i mottakerlandet eller kontanter (underlagt begrensningene i punkt 8.1). Dersom UPS aksepterer sjekker, skal det maksimale oppkravsbeløpet (C.O.D) ikke overstige det som i lokal valuta tilsvarer USD 50 000 per pakke (eller annen aktuell verdi, dersom denne er lavere). Dersom UPS har tillatelse til å akseptere sjekk, kan UPS kreve inn betaling per sjekk utstedt i enten EUR eller i den lokale valuta i mottakerlandet, dersom denne er en annen enn EUR.

8.3 Betaling av innkrevde oppkravsbeløp (C.O.D) – Dersom UPS krever inn kontant betaling, vil UPS betale avsender et tilsvarende beløp i den lokale valuta i det landet hvor forsendelsen ble levert til UPS for transport. UPS kan foreta slike betalinger av oppkravsbeløp enten ved overføring til bankkonto som avsender har oppgitt til UPS, eller ved å utstede en sjekk til avsender.

Alle sjekker som utstedes til avsender, enten sjekken er utstedt av UPS som beskrevet ovenfor eller utstedt av mottaker og innkrevd av UPS i overensstemmelse med punkt 8.2, kan enten sendes til avsender med vanlig post på dennes risiko eller overleveres avsender eller annen person som fremtrer som berettiget til å motta sjekker på vegne av avsender.

8.4 Dersom avsender ikke mottar C.O.D-beløpet, må avsender gi skriftlig melding til UPS om dette innen 45 dager fra leveringsdatoen.

8.5 Avsender skal holde UPS skadesløs for alle tap, utgifter og ethvert krav som fremsettes mot UPS av en tredjepart dersom UPS ikke leverer en pakke fordi mottakeren nekter å betale C.O.D-beløpet i korrekt form eller nekter å motta pakken.

8.6 Ansvaret til UPS med hensyn til oppkravsbeløpet skal ikke overskride det laveste av følgende beløp: Gjeldende maksimale C.O.D-beløp tillatt i henhold til disse vilkårene, C.O.D-beløpet angitt på fraktbrevet eller faktisk verdi på fraktgodset som ble levert til UPS for levering mot oppkrav. C.O.D-beløpet skal ikke i noe tilfelle overstige verdien på fraktgodset.

UPS påtar seg ikke ansvar for eventuelle uheldige eller svikaktige handlinger foretatt av mottakeren eller på vegne av mottakeren, herunder inkludert fremvisning av en falsk sjekk, sjekk som avvises av andre grunner eller sjekker som ikke er korrekt utfyllt av mottakeren.

C.O.D-beløpet er ikke å regne som en angivelse av verdien av fraktgodset og har ingen innvirkning på UPS sitt ansvar for skade og tap av fraktgodset.

9. Ansvar

9.1 Der Warszawa- eller CMR-konvensjonen eller nasjonale lover som implementerer eller slutter seg til disse konvensjonene gjelder (for enkelthets skyld kalt Konvensjonsregler), eller dersom (og i den utstrekning som) andre ufravikelige, nasjonale lover gjelder, er ansvaret til UPS regulert og begrenset i henhold til disse reglene.

9.2 Der Konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lover ikke gjelder, vil UPS bare ha ansvar for unlatelse av å handle med rimelig forsiktighet og dyktighet, og UPS' ansvar skal utelukkende reguleres av disse betingelsene og (bortsett fra ved personlig skade eller død) begrenses til beviselige skader som ikke overstiger det høyeste av:

(a) GBP 60 for fraktgodset for frakt til UPS i Storbritannia (EUR 85 i Irland og Finland, DKK 635 i Danmark, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) pr. forsendelse, eller

(b) ved større tap, 8,33 Special Drawing Rights ("SDR") pr. kilo av de aktuelle varene

med mindre avsender har oppgitt en høyere verdi i henhold til 9.4 nedenfor. En SDR er en regnskapsenhet fastsatt av Det internasjonale pengefondet (IMF), og dens verdi blir jevnlig publisert i større finansaviser. Per dato for offentliggjøring av disse betingelsene var 8,33 SDR omtrent lik NOK 71.

9.3 Dersom skadelidte (eller enhver person som han utleder sitt krav fra) har forårsaket eller medvirket til tap, skade eller forsinkelse av en forsendelse eller pakke, kan eventuelt ansvar som UPS pådrar seg i den forbindelse (begrenset i henhold til ovenstående) bli redusert eller falle bort i samsvar med den lov eller de regler som gjelder for slik medvirkning.

9.4 Under hensyn til bestemmelsene i artikkel 9.5, kan avsender øke erstatningsgrensen utover det som UPS påtar seg i henhold til artikkel 9.2 ovenfor eller det som følger av Konvensjonsreglene eller andre ufravikelige, nasjonale lover. Avsender kan gjøre dette ved å oppgi en høyere verdi på fraktbrevet og betale et tilleggsgjebyr som fastsatt i Håndboken. Dersom avsenderen oppgir en høyere verdi på fraktbrevet og betaler det gjeldende tilleggsgjebyr er UPS' ansvar begrenset til dokumenterte tap opp til den verdi som er angitt på fraktbrevet. Verdien på de aktuelle varene skal ikke under noen omstendigheter overskride begrensningene fastsatt i artikkel 3.1(i).

9.5 Med mindre noe annet følger av Konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lover, påtar ikke UPS seg ansvar for rene økonomiske tap, slik som kostnader til alternativt transportmiddel, tap av fortjeneste, tap av forretningsmuligheter eller innteksttap som skyldes tap bruk som forårsakes av tap eller skade på eller forsinkelse av en forsendelse eller pakke, uten hensyn til om det er oppgitt en verdi med hensyn til den aktuelle forsendelsen i henhold til artikkel 9.4.

UPS er ikke ansvarlig for skader på eller tap av emballasje eller innpakning.

10. Levering

UPS kan levere en forsendelse til den mottakeren som er angitt på fraktbrevet eller til en annen person som fremstår som berettiget til å motta levering av forsendelsen på vegne av mottakeren (for eksempel personer i samme lokaler som mottakeren eller naboer av mottakeren). Mottaker skal informeres om enhver endring i levering ved beskjed lagt på deres bopel/eiendom.

UPS kan bruke en elektronisk anordning til å skaffe leveringsbevis, og avsender godtar at han ikke vil motsette seg at UPS stoler på en utskrift av denne som bevis utelukkende basert på at den aktuelle informasjonen er fremskaffet og lagret i elektronisk form.

Bortsett fra hvor dette følger av konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lovregler, påtar UPS seg ikke noe ansvar i noen sammenhenger til å utsette frakt, omridrigere levering (enten det er til en annen mottaker eller annen adresse enn det som er angitt i fraktbrevet) eller å returnere en pakke til avsenderen, og i tilfelle UPS forsøker å gjøre noe av dette men ikke lykkes, har UPS ikke noe ansvar for tap som er forårsaket i den forbindelse.

11. Datasikkerhet

Avsender samtykker i at UPS og andre selskaper i UPS-konsernet over hele verden, inklusive selskaper i land som eventuelt ikke har samme nivå på datasikkerhet som det landet der pakken ble overlevert til UPS for forsendelse, kan bruke alle data som er gitt av avsenderen til UPS for ledelsesanalyse og -overvåking, kjøp og forsyning av kundemateriale, administrering av kundekontoer og markedsføring av tjenester og produkter gitt av UPS-selskaper. Avsenderen har visse juridiske rettigheter (som kan utøves ved å kontakte UPS) når det gjelder å få tilgang til, korrigere, motsette seg bruk i direkte markedsføring av eller slette personlige data UPS har om avsender.

12. Fremgangsmåte ved fremsetting av erstatningskrav

Ved krav mot UPS skal UPS varsles skriftlig så raskt som praktisk mulig og i alle tilfeller innen 14 dager etter mottak i tilfelle skade (inklusive delvis tap av en forsendelse), innen 21 dager etter at varene er stilt til rådighet for personen som har rett til leveringen i tilfelle forsinkelse og innen 60 dager etter at fraktgodset ble overlevert UPS for frakt i tilfelle tap. Dessuten vil alle krav mot UPS i forbindelse med forsendelser være ugyldige og utelukket pga. foreldelse med mindre søksmål er reist og skriftlig varsel om dette er oversendt UPS innen åtte måneder etter levering av de aktuelle varene, eller i tilfelle manglende levering, innen åtte måneder etter planlagt leveringsdato. Denne betingelsen har ikke betydning for eventuelle rettigheter avsenderen har i henhold til Konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lover.

13. Fullstendig avtale og delvis ugyldighet

Det er UPS' intensjon at alle betingelsene i avtalen mellom UPS og avsenderen følger av dette dokumentet og Håndboken. Dersom avsender ønsker å fravike disse betingelsene, må han sørge for at dette blir fastsatt skriftlig, og at dokumentet undertegnes av avsenderen og på vegne av UPS for UPS mottar forsendelsen til transport. I den grad deler av disse betingelsene ikke kan håndheves, skal dette ikke ha betydning for gyldigheten av de øvrige delene.

14. Lovvalg

Disse betingelsene reguleres av det lands rett hvor forsendelsen ble overlevert til UPS for forsendelse.