

UPS® Tjeneste- og tariffhåndbok 2012



For kunder i Norge

Gyldig fra 2. januar 2012

PRISER I NOK



Logistikk er den sterkeste drivkraften i forretningslivet i dag

Oppdag den nye logistikken

Logistikk. Det dreier seg om å få ting dit de skal til det tidspunktet de skal være der på en så effektiv måte som mulig. Dagens logistikk kan imidlertid tilby mer enn det. Logistikk er et strategisk virkemiddel som tilfører forretningsdriften din merverdi. Logistikk gjør det enklere å drive forretninger, og gir deg mulighet til å betjene kundene på en bedre måte. Logistikk kan også hjelpe deg å vokse. Det er logistikk på en helt ny måte.

Hva den nye logistikken kan gjøre for deg

Den nye logistikken handler om mer enn bare å få ting til riktig sted til riktig tid til riktig pris. Det dreier seg om å utnytte godstransporten som et konkurransefortrinn. Det er en helt ny måte å tenke på, og en sterk bidragsyter til økt forretningsvekst.

Tilgang til ressurser gjennom UPS

I en logistikkdrevet verden er UPS bedre utrustet enn noe annet selskap til å hjelpe bedriften din med å lykkes. Du trenger ikke et stort lager, distribusjonssenter eller et globalt nettverk for å få tilgang til denne nye logistikken. Du trenger bare UPS.

Vi har mer enn 400 000 engasjerte ansatte, over 100 års erfaring med logistikk og et velfortjent omdømme for å legge til rette for noen av klodens største og mest teknologisk avanserte leveringskjeder.

Vi elsker logistikk. Få den nye logistikken til å arbeide for deg. Kom i gang på www.ups.com.

Innholdsfortegnelse:

DEL A Småpakketjenester

AVSNITT 1	Velg riktig tjeneste Finn ut hvilken tjeneste som passer til dine behov, og finn ut hvor du kan sende til eller motta fra ved hjelp av sonetabellene.	Side 2
AVSNITT 2	Priser for å sende forsendelser Finn prisen på foretrukket tjeneste.	Side 9
AVSNITT 3	Priser for å motta forsendelser Finn prisen på foretrukket tjeneste.	Side 15
AVSNITT 4	Tilleggstjenester og gebyrer Les mer om hvilke tilleggstjenester vi tilbyr, og regn ut eventuelle tilleggskostnader som kommer utenom forsendelseskostnadene.	Side 23
AVSNITT 5	Referanseinformasjon Finn informasjon om faktureringsalternativer, forbudte artikler og andre servicerestriksjoner, UPS' pengene tilbake-garanti, UPS' ansvar og UPS' transportbetingelser for forsendelse av småpakker.	Side 35

DEL B Frakttjenester

AVSNITT 6	Frakt Les om våre frakttjenester, og avgjør hvilken tjeneste som passer best til ditt behov. Les også om våre andre leveringskjedetjenester.	Side 44
	Innholdsfortegnelse	Side 50

DEL A Småpakketjenester

AVSNITT

1

Velg riktig tjeneste

UPS' hovedtjenestealternativer

UPS tilbyr en helintegret leverings-tjeneste bestående av et omfattende tjenesteutvalg. UPS hjelper deg med å sende varer både innenlands og internasjonalt. Vi tilbyr tre tids- og dagsbestemte ekspresstjenester, slik at du kan være sikker på at varene dine kommer frem til planlagt tid (innen kl. 09.00, 10.30 eller 12.00 eller i løpet av arbeidsdagen). UPS tilbyr også økonomiske alternativer for mindre tidsavhengige forsendelser. Importtjenester er også tilgjengelige. Du finner importprisene i avsnitt 3 av denne håndboken, eventuelt kan du klikke deg inn på "Soner og priser" under "Beregne leveringstid og pris" på www.ups.com.

Når du sender med UPS kan du forvente følgende uten tillegg i prisen:

- Overlegen tjenestepålitelighet
- En pengene tilbake-garanti* for UPS Express-tjenester
- Opphenting på din adresse
- Tre leveringsforsøk
- Alternativer for klargjøring av forsendelser online
- Full oversikt over forsendelsene dine
- Sentralt plasserte innleveringssteder
- Et spedisjonsfirma som er respektert og anerkjent av dine kunder over hele verden

Vennligst se avsnitt 4 av denne håndboken for alle opplysninger om UPS' tilleggstjenester og gebyrer.

Hvis du ikke angir en bestemt tjeneste, blir forsendelsen automatisk sendt og fakturert som UPS Express der tjenesten er tilgjengelig.

* Pengene tilbake-garanti

Restriksjoner er gjeldende. Pengene tilbake-garantien dekker refusjon av forsendelses-kostnadene hvis vi ikke forsøker å levere til angitt tid. Du må selv be om å få pengene refundert. Du finner detaljert informasjon om pengene tilbake-garantien vår på side 40 i denne håndboken eller i UPS' transportbetingelser.

AVSNITT 2	Priser for å sende forsendelser	Side 9
AVSNITT 3	Priser for å motta forsendelser	Side 15
AVSNITT 4	Tilleggstjenester og gebyrer	Side 23
AVSNITT 5	Referanseinformasjon	Side 35
AVSNITT 6	Frakt	Side 44

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper
UPS Express Plus Levering tidlig om morgenen for de forsendelsene som haster mest	<ul style="list-style-type: none"> Levering innen kl. 09.00 neste dag til de fleste forretningsadresser i Europa. Levering mellom kl. 08.00 og kl. 09.00 andre virkedag til de fleste forretningsadresser i USA og de fleste større forretningsområder i Canada. Levering innen kl. 09.00 andre virkedag til de fleste forretningsområder i Asia. 	<ul style="list-style-type: none"> Pengene tilbake-garanti*. Ideelt når forsendelsen må være fremme innen starten av virkedagen. Prioritert behandling hele veien for økt trygghet. Kostnadsfri UPS-emballasje for enkelhets skyld. Ikke tilgjengelig for innenlandsforsendelser.
UPS Express Levering neste morgen i Europa og tidsbestemt levering i øvrige deler av verden	<ul style="list-style-type: none"> Levering til utvalgte forretningsområder i Norge innen kl. 12.00 neste dag. Levering til de fleste forretningsadresser i Europa så tidlig som kl. 10.30 eller senest kl. 12.00 neste dag. Levering til de fleste forretningsadresser i USA eller større forretningsområder i Canada innen kl. 10.30 eller 12.00 andre virkedag. Tidsbestemt levering til de fleste forretningsområder i Asia innen kl. 12.00 i løpet av to til tre virkedager. 	<ul style="list-style-type: none"> Pengene tilbake-garanti*. Et ideelt valg for hasteforsendelser som må komme frem i løpet av morgenen. Kostnadsfri UPS-emballasje for enkelhets skyld. Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregne leveringstid og pris" på www.ups.com.
UPS Express Saver® Levering i løpet av neste virkedag i Europa og rask levering til øvrige deler av verden	<ul style="list-style-type: none"> Levering i løpet av neste dag til de fleste forretningsområder i Norge. Levering neste virkedag til praktisk talt alle forretningsområder i Europa. Levering innen utgangen av andre virkedag til de fleste forretningsadresser i USA og alle større forretningsområder i Canada. Levering i Asia innen utgangen av dagen i løpet av to til tre virkedager. <p><i>UPS Express Saver kalles UPS Saver® i enkelte tilfeller.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Tilgjengelig i mer enn 200 land og territorier. Pengene tilbake-garanti*. I løpet av arbeidsdagen-tjeneste for ekspressforsendelser. Kostnadsfri UPS-emballasje for enkelhets skyld. Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregne leveringstid og pris" på www.ups.com.
UPS Standard Dagsbestemt levering over hele Europa	<p>En økonomisk, dagsbestemt tjeneste for mindre presserende forsendelser til bestemmelsessteder innenfor EU, Liechtenstein og Sveits. Transit tiden er avhengig av opprinnelsessted og bestemmelsesland.</p> <p><i>For å finne en enkel oversikt over internasjonale transittider for UPS Standard-tjenesten eller fastsette planlagt leveringsdato, besøk "Beregne leveringstid og pris" på den lokale hjemmesiden på www.ups.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Et ideelt valg når hastighet må balanseres opp mot økonomi. Dagsspesifikke leveringsberegninger lar deg planlegge leveringsdato. Enkel dør-til-dør-tjeneste. UPS Standard-tjeneste mellom to EU-medlemsstater er begrenset til varer som er i fri sirkulasjon innenfor EU. Tollklarering er inkludert i de tilfeller det er nødvendig. Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregne leveringstid og pris" på www.ups.com. Ikke tilgjengelig for innenlandsforsendelser.
UPS Expedited Dagsbestemt levering til bestemmelsessteder utenfor Europa	<p>En økonomisk, dagsbestemt tjeneste for mindre presserende forsendelser til bestemmelsessteder utenfor EU, Norge, Liechtenstein og Sveits.</p> <p><i>For å finne en enkel oversikt over transittider for UPS Expedited-tjenesten, besøk "Beregne leveringstid og pris" på din lokale hjemmeside på www.ups.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Tilgjengelig til mer enn 60 land og territorier. Et ideelt alternativ for forsendelser som ikke haster så mye. Dagsbestemt levering gir deg muligheten til å planlegge i forkant. Dør-til-dør-tjeneste med intern tollklarering. Importtjenester er tilgjengelige. For mer informasjon, bruk verktøyet "Beregne leveringstid og pris" på www.ups.com. Ikke tilgjengelig for innenlandsforsendelser.

* Pengene tilbake-garanti

Restriksjoner er gjeldende. Pengene tilbake-garantien dekker refusjon av forsendelses-kostnadene hvis vi ikke forsøker å levere til angitt tid. Du må selv be om å få pengene refundert. Du finner detaljert informasjon om pengene tilbake-garantien vår på side 40 i denne håndboken eller i UPS' transportbetingelser.

Sonetabeller

Disse tabellene viser hvilke tjenestealternativer som er tilgjengelige til og fra et bestemt sted, og brukes også for å finne forsendelsens sonenummer. Sonene brukes til å beregne prisen på forsendelsen.

Sende eller motta

Sonekolonnene for å **sende** skal brukes når en part i avsenderlandet faktureres for forsendelseskostnadene*.

Sonekolonnene for å **motta** skal brukes når en part i mottakerlandet faktureres for forsendelseskostnadene*.

Slik bruker du sonetabellen

- 1 Finn stedet du skal sende til eller motta fra.
- 2 En tjeneste er vanligvis tilgjengelig hvis det finnes et sonenummer i kolonnen for sending eller mottak under den valgte tjenesten.
- 3 Merk deg sonenummeret til senere bruk når du skal beregne prisen.

* For ytterligere informasjon om fakturering, se side 36.

Tilgjengelige tjenester

Bruk verktøyet "Beregn leveringstid og pris" på din lokale hjemmeside på www.ups.com. I løpet av få sekunder får du opp alle tilgjengelige tjenestealternativer fra ditt valgte opprinnelsespostnummer til den valgte destinasjonen.

Land	Landkode	Avsendersoner					Mottakersoner				
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited
A											
Afghanistan	AF				9			7	7		
Albania	AL				61			6	6		
Algerie	DZ				11			11	11		
Amerikansk Samoa	AS				11			11	11		
Amerikanske Jomfruøyene, de	VI				10			11	11		
Andorra	AD				5	6					
Angola	AO				11			11	11		
Anguilla	AI				10			11	11		
Antigua og Barbuda	AG				10			11	11		
Argentina	AR	✚	10	10	10	9		9	9		8
Armenia	AM				10			6	6		
Aruba	AW				10			11	11		
Aserbajdsjan	AZ				10			11	11		
Asorene	PT	✚			4				4		
Australia	AU	✚	10	10	10	9		9	9		7
B											
Bahamas	BS	✚			10			11	11		
Bahrain	BH		9	9	9	9		9	9		9
Bangladesh	BD	✚			10			11	11		
Barbados	BB				10			11	11		
Barbuda (Antigua)	AG				10			10	10		
Belgia	BE		3	3	3	4		2	2	3	
Belize	BZ				10						
Benin	BJ				11			11	11		
Bermuda	BM				10			11	11		
Bhutan	BT				10			11	11		
Bolivia	BO				10			11	11		
Bonaire	BQ/AN				10			11	11		
Bosnia-Hercegovina	BA				61	61		6	6		
Botswana	BW				11			11	11		
Brasil	BR	✚	10	10	10	9		9	9		8
Britiske Jomfruøyene, de	VG				10			11	11		
Brunei	BN	✚			11			11	11		
Bulgaria	BG				61	61	7	6	6	6	
Burkina Faso	BF				11			11	11		
Burundi	BI				11			11	11		
C											
Canada	CA	✚	7	7	7	7		7	7		6
Caymanøyene	KY				10			11	11		
Ceuta	ES	✚			5						
Chile	CL	✚	10	10	10	9		11	11		8
Colombia	CO	✚	10	10	10	9		11	11		8
Cookøyene	CK				11						
Costa Rica	CR	✚	10	10	10	9		11	11		8
Côte d'Ivoire (Elfenbenskysten)	CI				11			11	11		
Curaçao	CW/AN				10			11	11		
D											
Danmark	DK	✚	2	2	2	3		5	5	5	
Djibouti	DJ				11			11	11		
Dominica	DM				10			11	11		
Dominikanske republikken, den	DO	✚			10	9		11	11		8
E											
Ecuador	EC	✚			10	9		11	11		8
Egypt	EG				10	10	9	9	9		9
Ekvatorial-Guinea	GQ				11						
El Salvador	SV	✚			10	9		11	11		8
Elfenbenskysten (Côte d'Ivoire)	CI				11			11	11		

☒ Tilleggsgebyr for utkantstrøk eller fjernliggende områder kan være gjeldende for visse områder.

⚡ Kontroller radene nedenfor for å finne korrekt sonenummer.

Tabeller med oversikt over alle utkantstrøk og fjernliggende områder finner du på www.ups.com under "Beregne leveringstid og pris".

Hvilke steder som regnes som utkantstrøk eller fjernliggende områder kan endres.

Land	Landkode	Avsendersoner					Mottakersoner				Land	Landkode	Avsendersoner					Mottakersoner				
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard			Expedited	ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard
England	GB	☒	3	3	3	4	5	5	5		Kina	CN	☒	10	10	10	8	10	10	10	8	
Eritrea	ER					11	11	11			Kirgisistan	KG				10		11	11			
Estland	EE			6	6	7	6	6	6		Kiribati	KI				11						
Etiopia	ET					11	11	11			Komorene	KM				11		11	11			
F											Kongo (Brazzaville)	CG				11		11	11			
Fiji	FJ					11	11	11			Kongo, den demokratiske republikken	CD				11		11	11			
Filippinene	PH	☒	10	10	10	8	9	9	7		Kosovo	RS				61		6	6			
Finland	FI	☒	2	2	3		5	5	5		Kosrae (Mikronesia)	FM				11						
Forente arabiske emirater, de	AE			9	9	9	9	9	9		Kroatia	HR	☒	61	61			6	6			
Frankrike	FR	☒	3	3	3	4	4	4	5		Kuwait	KW		9	9	9		9	9	9		
Fransk Guyana	GF					10					Kypros	CY				6		6	6			
Fransk Polynesia	PF					11	11	11			L											
Færøyene	FO					61					Laos	LA				11		11	11			
G											Latvia	LV		6	6	7		6	6	6		
Gabon	GA					11	11	11			Lesotho	LS				11		11	11			
Gambia	GM					11	11	11			Libanon	LB		9	9			9	9			
Gaza (Vestbredden)	PS					9	9	9	9		Liberia	LR				11		11	11			
Georgia	GE	☒				10					Libya	LY				11		11	11			
Ghana	GH					11	11	11			Liechtenstein	LI		5	5	6		6	6	6		
Gibraltar	GI					5	6	6	6		Litauen	LT		6	6	7		6	6	6		
Grenada	GD					10					Luxembourg	LU		3	3	3	4	2	2	3		
Grønland	GL					6					M											
Guadeloupe	GP	☒				10					Macao	MO				10	8	9	9	7		
Guam	GU					11	11	11			Madagaskar	MG				11		11	11			
Guatemala	GT	☒				10	8	11	11	6	Madeira	PT	☒			4		4				
Guinea	GN					11					Makedonia (FYROM)	MK				61		6	6			
Guinea-Bissau	GW					11	11	11			Malawi	MW				11		11	11			
Guyana	GY	☒				10					Malaysia	MY	☒	10	10	8		9	9	8		
H											Maldivene	MV				11						
Haiti	HT	☒				10					Mali	ML				11		11	11			
Hellas	GR	☒	4	4	7		5	5	6		Malta	MT				5		6	6			
Holland (Nederland)	NL	☒	3	3	3	4	2	2	3		Marokko	MA				11		11	11			
Honduras	HN	☒				10	8	11	11	6	Marshalløyene	MH				11						
Hongkong	HK		8	8	8	8	8	8	7		Martinique	MQ				10		11	11			
Hviterussland	BY	☒				61					Mauretania	MR				11		11	11			
I											Mauritius	MU				11		11	11			
India	IN	☒	10	10	10	8	8	8	7		Mayotte	YT				11		11	11			
Indonesia	ID	☒	10	10	10	8	11	11	8		Melilla	ES	☒			5						
Irak	IQ	☒				9	9	9	9		Mexico	MX	☒	7	7	8		7	7	6		
Irland	IE		3	3	3	4	5	5	5		Mikronesia	FM				11						
Island	IS					5	6	6	6		Moldova	MD	☒			61		6	6			
Israel	IL					9	9	9	9		Monaco	MC		3	3	5		4	4	5		
Italia	IT	☒	4	4	4	5	4	4	4		Mongolia	MN				10		10	10			
J											Montenegro	ME				61		6	6			
Jamaica	JM	☒				10					Montserrat	MS				10		11	11			
Japan	JP	☒	8	8	8		12	12	9		Mosambik	MZ				11		11	11			
Jemen	YE					10					N											
Jomfruøyene, de amerikanske	VI					10					Namibia	NA				11		11	11			
Jordan	JO					9	9	9			Nederland (Holland)	NL	☒	3	3	3	4	2	2	3		
K											Nepal	NP	☒			11		11	11			
Kambodsja	KH	☒				11					Nevis (St. Kitts)	KN				10		11	11			
Kamerun	CM					11	11	11			New Zealand	NZ	☒	10	10	9		9	9	7		
Kanaløyene (Guernsey)	GG					5	6	6	6		Nicaragua	NI				10	9	11	11	8		
Kanaløyene (Jersey)	JE					5	6	6	6		Niger	NE				11		11	11			
Kanariøyene	IC	☒				5					Nigeria	NG				10		9	9			
Kapp Verde-øyene	CV					11					Nord-Irland	GB				4	5	5	5	5		
Kasakhstan	KZ	☒				10	10	11	11		Nordre Marianene	MP	☒			11		11	11			
Kenya	KE					11	11	11			Norge	NO	☒	1	1			1	1			

Sonetabeller

Disse tabellene viser hvilke tjenestealternativer som er tilgjengelige til og fra et bestemt sted, og brukes også for å finne forsendelsens sonenummer. Sonene brukes til å beregne prisen på forsendelsen.

Sende eller motta

Sonekolonnene for å **sende** skal brukes når en part i avsenderlandet faktureres for forsendelseskostnadene*.

Sonekolonnene for å **motta** skal brukes når en part i mottakerlandet faktureres for forsendelseskostnadene*.

Slik bruker du sonetabellen

- 1 Finn stedet du skal sende til eller motta fra.
- 2 En tjeneste er vanligvis tilgjengelig hvis det finnes et sonenummer i kolonnen for sending eller mottak under den valgte tjenesten.
- 3 Merk deg sonenummeret til senere bruk når du skal beregne prisen.

* For ytterligere informasjon om fakturering, se side 36.

Tilgjengelige tjenester

Bruk verktøyet "Beregne leveringstid og pris" på din lokale hjemmeside på www.ups.com. I løpet av få sekunder får du opp alle tilgjengelige tjenestealternativer fra ditt valgte opprinnelsespostnummer til den valgte destinasjonen.

Land	Landkode	Avsendersoner					Mottakersoner				
		ISO-kode	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Ny-Caledonia	NC				11			11	11		
O											
Oman	OM				9	9		9	9		9
P											
Pakistan	PK	+			9			7	7		
Palau	PW				11						
Panama	PA	+			10	9		11	11		8
Papua Ny-Guinea	PG				11						
Paraguay	PY				10			11	11		
Peru	PE	+			10	10	9	11	11		8
Polen	PL	+	6	6	6	7		6	6	6	
Ponape (Mikronesia)	FM				11						
Portugal	PT	+	4	4	4	5		4	4	4	
Puerto Rico	PR	+			7	7	7	7	7		6
Q											
Qatar	QA				9	9	9	9	9		9
R											
Reunion	RE				11			11	11		
Romania	RO				61	61	7	6	6	6	
Rota (Nordre Marianene)	MP	+			11			11	11		
Russland	RU	+			61	61		6	6		
Rwanda	RW				11			11	11		
S											
Saba	BQ/AN				10			11	11		
Saipan (Nordre Marianene)	MP				11			11	11		
Salomonøyene	SB				11						
Samoa	WS				11			11	11		
San Marino	SM	+			5	6		6	6	6	
Saudi-Arabia	SA				9	9	9	9	9		9
Senegal	SN				11			11	11		
Sentralafrikanske republikken, den	CF				11						
Serbia	RS				61			6	6		
Seychellene	SC				11			11	11		
Sierra Leone	SL				11			11	11		
Singapore	SG	+	8	8	8	8		9	9	8	
Skottland	GB	+	3	3	4			5	5	5	
Slovakia	SK				6	6	7	6	6	6	
Slovenia	SI				6	6	7	6	6	6	
Spania	ES	+	4	4	4	5		4	4	4	
Sri Lanka	LK	+			11			11	11		
St. Barthelemy	GP				10			11	11		
St. Christopher (St. Kitts)	KN				10			11	11		
St. Croix (Amerikanske Jomfruøyer)	VI				10			11	11		
St. Eustatius	BQ/AN				10			11	11		
St. John (Amerikanske Jomfruøyer)	VI				10			11	11		
St. Kitts (St. Christopher)	KN				10			11	11		
St. Lucia	LC				10			11	11		
St. Maarten	SX/AN				10			11	11		
St. Martin (Guadeloupe)	GP				10			11	11		
St. Thomas (Amerikanske Jomfruøyer)	VI				10			11	11		
St. Vincent og Grenadinene	VC				10			11	11		
Storbritannia	GB	+	⊘	⊘	⊘	⊘		⊘	⊘	⊘	
England		+	3	3	3	4		5	5	5	
Nord-Irland					4	5		5	5	5	
Skottland		+			3	3	4	5	5	5	
Wales					3	3	4	5	5	5	
Surinam	SR				10			6	6		
Sveits	CH	+	5	5	5	6		6	6	6	



DEL A Småpakketjenester

AVSNITT 1 Velg riktig tjeneste

Side 2

AVSNITT

2

Priser for å sende forsendelser

Prisen for å sende en UPS-forsendelse fastsettes av tjenestetypen, destinasjonszone, vekt og eventuelle tilleggsgebyrer.

Slik regner du ut prisen på en forsendelse:

- 1 Kontroller at du er i riktig avsnitt. Prisene for å sende i dette avsnittet gjelder for alle utgående forsendelser innenlands og internasjonalt når en part i **avsenderlandet** faktureres for forsendelseskostnadene.
- 2 Fastsett forsendelsens fakturerbare vekt.
- 3 Slå opp på ønsket tjenestealternativ (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard eller Expedited).

4 Finn din forsendelsestype i tabellen (UPS Express Envelope, dokumenter eller pakker). UPS tilbyr egne priser for enkeltpakke- og flerkolliforsendelser gjennom tjenesten UPS Standard.

5 Finn den prisen som er gjeldende for sonen og vekten på din forsendelse.

6 Legg merke til eventuelle tilleggsgebyrer som kan bli ilagt, blant annet kostnader for tilleggstjenester.

Tidsbesparende tips

Du kan også finne prisen på forsendelsen ved å bruke UPS-verktøyet "Beregn leveringstid og pris" på din lokale hjemmeside på www.ups.com.

Endringer av priser og tilleggsgebyrer

For å ta høyde for økte kostnader og avgifter, og for å sørge for å opprettholde et konkurransedyktig tilbud, forbeholder UPS seg retten til å endre eller innføre tilleggsgebyrer og priser. Det vil bli gitt minst 10 dagers forvarsel i slike tilfeller.

AVSNITT 3 Priser for å motta forsendelser

Side 15

AVSNITT 4 Tilleggstjenester og gebyrer

Side 23

AVSNITT 5 Referanseinformasjon

Side 35

AVSNITT 6 Frakt

Side 44

UPS Express Plus

LEVERING TIDLIG OM MORGENEN FOR DE FORSENDELSENE SOM HASTER MEST

Disse prisene gjelder når en part fra avsenderlandet dekker forsendelseskostnadene.

Sone

Se side 4-7 for å finne sonenummeret.

Fakturerbar vekt

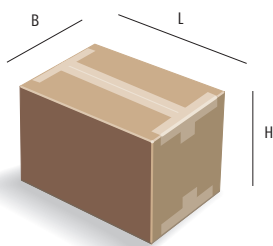
Prisene er basert på den faktiske vekten eller volumvekten av en pakke, avhengig av hvilken som er høyest. Alle desimaltall rundes av oppover.

For flerkolliforsendelser fastsettes den fakturerbare vekten av å summere alle pakkens faktiske vekt eller volumvekt, avhengig av hvilken som er høyest.

Slik beregner du volumvekt

$$\frac{L \times B \times H}{5000} = \text{Volumvekt}$$

L = lengde i cm
B = bredde i cm
H = høyde i cm



Tilleggsgebyrer

Disse prisene er eksklusive tilleggsgyberer for eksempel gebyrer for utkantstrøk eller fjernliggende områder og eventuelle tilleggstjenester. Se side 23 for nærmere opplysninger.

Skatt

Disse prisene er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Bestille en opphenting

Klikk på "Bestille en opphenting" på din lokale hjemmeside på www.ups.com eller ring UPS' kundeservice på 800 33 470.

Merknader

- Gjelder kun korrespondanse og dokumenter. Det er ingen begrensning på vekt eller antall sider du kan sende med **UPS Express Envelope**.
- Maksimumsvekten** for en enkeltpakke er 70 kg. Hvis du har behov for å sende enkeltpakker som veier over 70 kg, se avsnittet om frakttjenester i DEL B i denne håndboken eller kontakt UPS på 22 91 94 00. For å beregne prisen på en flerkolliforsendelse med høyere totalvekt enn 70 kg, multipliser totalvekten (avrundet opp til nærmeste hele kg) med den angitte kiloprisen. Forsendelseskostnaden vil bli fakturert på grunnlag av denne kalkulasjonen eller den angitte minimumsprisen, avhengig av hvilket beløp som er høyest.

UPS Express Envelope ¹								
	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6	sone 7	sone 8	sone 10
NOK	1000	1097	1132	1173	1237	1152	1193	1305
Dokumenter opp til 2,5 kg unntatt UPS Express Envelope								
Vekt								
0,5 kg	1137	1246	1306	1325	1401	1291	1350	1496
1,0 kg	1273	1396	1481	1513	1601	1465	1549	1775
1,5 kg	1408	1544	1655	1701	1800	1638	1749	2056
2,0 kg	1544	1693	1828	1889	1998	1812	1948	2336
2,5 kg	1680	1843	2002	2078	2196	1985	2145	2617
Dokumenter over 2,5 kg og pakker								
NOK	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6	sone 7	sone 8	sone 10
Vekt								
0,5 kg	1350	1490	1560	1583	1690	1548	1645	1803
1,0 kg	1489	1644	1744	1778	1900	1726	1845	2089
1,5 kg	1630	1796	1928	1975	2108	1904	2044	2378
2,0 kg	1768	1949	2111	2171	2315	2080	2244	2665
2,5 kg	1907	2101	2293	2368	2523	2258	2442	2952
3,0 kg	1977	2178	2370	2467	2641	2341	2551	3106
3,5 kg	2069	2275	2463	2576	2750	2451	2661	3282
4,0 kg	2160	2373	2555	2687	2858	2563	2769	3458
4,5 kg	2253	2471	2646	2796	2968	2673	2878	3633
5,0 kg	2345	2572	2738	2906	3075	2783	2986	3810
5,5 kg	2390	2611	2830	2969	3153	2850	3060	3963
6,0 kg	2434	2651	2904	3031	3232	2916	3134	4117
6,5 kg	2478	2692	2977	3094	3311	2982	3208	4271
7,0 kg	2524	2731	3053	3157	3389	3050	3283	4425
7,5 kg	2569	2771	3126	3220	3467	3116	3357	4579
8,0 kg	2612	2811	3199	3283	3546	3182	3430	4732
8,5 kg	2658	2851	3273	3346	3624	3248	3504	4885
9,0 kg	2701	2890	3348	3406	3703	3315	3579	5039
9,5 kg	2745	2933	3422	3469	3781	3380	3653	5194
10 kg	2790	2972	3495	3532	3860	3446	3727	5347
11 kg	2830	3028	3587	3612	3977	3466	3827	5591
12 kg	2879	3083	3671	3705	4093	3551	3926	5784
13 kg	2927	3137	3758	3798	4208	3637	4024	5976
14 kg	2977	3191	3841	3890	4325	3722	4122	6169
15 kg	3025	3247	3928	3982	4442	3808	4220	6361
16 kg	3074	3301	4013	4075	4559	3893	4319	6554
17 kg	3123	3355	4099	4168	4675	3979	4417	6746
18 kg	3172	3409	4184	4260	4793	4064	4517	6939
19 kg	3220	3464	4267	4353	4908	4150	4614	7131
20 kg	3269	3519	4354	4445	5024	4235	4713	7324
22 kg	3323	3581	4435	4556	5210	4379	4882	7702
24 kg	3378	3681	4519	4667	5395	4524	5053	8082
26 kg	3431	3780	4599	4777	5583	4669	5223	8462
28 kg	3486	3882	4682	4888	5767	4813	5393	8840
30 kg	3540	3981	4764	4997	5954	4958	5563	9221
35 kg	3756	4207	5091	5416	6275	5366	5940	10155
40 kg	3967	4429	5423	5832	6781	5759	6375	11064
45 kg	4178	4650	5756	6246	7283	6151	6808	11973
50 kg	4389	4870	6088	6662	7788	6544	7242	12881
55 kg	4601	5090	6420	7078	8293	6934	7677	13790
60 kg	4814	5312	6752	7491	8796	7326	8110	14698
65 kg	5026	5532	7084	7907	9300	7719	8544	15608
70 kg	5238	5753	7416	8324	9805	8110	8977	16515
Over 70 kg ²								
Pris pr. kg	74,80	82,20	105,90	118,90	140,00	115,70	128,10	235,80
Minimumspris	5238	5753	7416	8324	9805	8110	8977	16515

UPS Express

LEVERING NESTE MORGEN I EUROPA OG TIDSBESTEMT LEVERING I ØVRIGE DELER AV VERDEN

UPS Express Envelope ¹											
	soner 1	soner 2	soner 3	soner 4	soner 5	soner 6	soner 61	soner 7	soner 8	soner 9	soner 10
NOK	271	508	605	640	681	745	717	654	695	724	807
Dokumenter opp til 2,5 kg unntatt UPS Express Envelope											
Vekt											
0,5 kg	282	645	754	814	833	909	881	793	852	916	998
1,0 kg	287	781	904	989	1021	1109	1091	967	1051	1135	1277
1,5 kg	296	916	1052	1163	1209	1308	1301	1140	1251	1353	1558
2,0 kg	301	1052	1201	1336	1397	1506	1513	1314	1450	1571	1838
2,5 kg	306	1188	1351	1510	1586	1704	1723	1487	1647	1789	2119
Dokumenter over 2,5 kg og pakker											
	soner 1	soner 2	soner 3	soner 4	soner 5	soner 6	soner 61	soner 7	soner 8	soner 9	soner 10
NOK											
Vekt											
0,5 kg	282	861	1001	1071	1093	1201	1161	1053	1150	1218	1308
1,0 kg	287	1000	1155	1254	1288	1411	1371	1230	1350	1446	1594
1,5 kg	296	1140	1306	1439	1486	1619	1579	1408	1548	1672	1882
2,0 kg	301	1278	1459	1621	1681	1826	1790	1585	1748	1897	2169
2,5 kg	306	1417	1611	1803	1878	2033	2000	1762	1946	2126	2456
3,0 kg	311	1485	1686	1878	1975	2149	2107	1843	2053	2243	2608
3,5 kg	317	1577	1783	1971	2084	2258	2217	1953	2163	2381	2784
4,0 kg	325	1668	1881	2063	2195	2366	2327	2065	2271	2520	2960
4,5 kg	330	1761	1979	2154	2304	2476	2437	2175	2380	2659	3135
5,0 kg	335	1853	2080	2246	2414	2583	2547	2285	2488	2797	3312
5,5 kg	343	1898	2119	2338	2477	2661	2627	2352	2562	2882	3465
6,0 kg	352	1942	2159	2412	2539	2740	2708	2418	2636	2969	3619
6,5 kg	360	1986	2200	2485	2602	2819	2789	2484	2710	3054	3773
7,0 kg	368	2032	2239	2561	2665	2897	2869	2552	2785	3140	3927
7,5 kg	376	2077	2279	2634	2728	2975	2950	2618	2859	3225	4081
8,0 kg	384	2120	2319	2707	2791	3054	3031	2684	2932	3313	4234
8,5 kg	393	2166	2359	2781	2854	3132	3111	2750	3006	3398	4387
9,0 kg	401	2209	2398	2856	2914	3211	3192	2817	3081	3483	4541
9,5 kg	409	2253	2441	2930	2977	3289	3273	2882	3155	3568	4696
10 kg	417	2298	2480	3003	3040	3368	3352	2948	3229	3655	4849
11 kg	437	2338	2536	3095	3120	3485	3473	2968	3329	3787	5093
12 kg	455	2387	2591	3179	3213	3601	3591	3053	3428	3920	5286
13 kg	473	2435	2645	3266	3306	3716	3712	3139	3526	4053	5478
14 kg	493	2485	2699	3349	3398	3833	3830	3224	3624	4184	5671
15 kg	511	2533	2755	3436	3490	3950	3951	3310	3722	4319	5863
16 kg	529	2582	2809	3521	3583	4067	4069	3395	3821	4451	6056
17 kg	549	2631	2863	3607	3676	4183	4188	3481	3919	4584	6248
18 kg	567	2680	2917	3692	3768	4301	4308	3566	4019	4717	6441
19 kg	586	2728	2972	3775	3861	4416	4427	3652	4116	4849	6633
20 kg	605	2777	3027	3862	3953	4532	4546	3737	4215	4982	6826
22 kg	634	2831	3089	3943	4064	4718	4715	3881	4384	5114	7204
24 kg	663	2886	3189	4027	4175	4903	4885	4026	4555	5329	7584
26 kg	692	2939	3288	4107	4285	5091	5055	4171	4725	5543	7964
28 kg	722	2994	3390	4190	4396	5275	5224	4315	4895	5755	8342
30 kg	752	3048	3489	4272	4505	5462	5394	4460	5065	5970	8723
35 kg	833	3264	3715	4599	4924	5783	5882	4868	5442	6459	9657
40 kg	915	3475	3937	4931	5340	6289	6370	5261	5877	6950	10566
45 kg	998	3686	4158	5264	5754	6791	6860	5653	6310	7440	11475
50 kg	1079	3897	4378	5596	6170	7296	7349	6046	6744	7930	12383
55 kg	1162	4109	4598	5928	6586	7801	7837	6436	7179	8420	13292
60 kg	1243	4322	4820	6260	6999	8304	8325	6828	7612	8911	14200
65 kg	1324	4534	5040	6592	7415	8808	8813	7221	8046	9401	15110
70 kg	1406	4746	5261	6924	7832	9313	9301	7612	8479	9892	16017
Over 70 kg ²											
Pris pr. kg	20,10	67,80	75,20	98,90	111,90	133,00	132,90	108,70	121,10	141,30	228,80
Minimumspris	1406	4746	5261	6924	7832	9313	9301	7612	8479	9892	16017

UPS Express Saver

LEVERING I LØPET AV NESTE VIRKEDAG I EUROPA OG RASK LEVERING TIL ØVRIGE DELER AV VERDEN

Disse prisene gjelder når en part fra avsenderlandet dekker forsendelseskostnadene.

Sone

Se side 4-7 for å finne sonenummeret.

Fakturerbar vekt

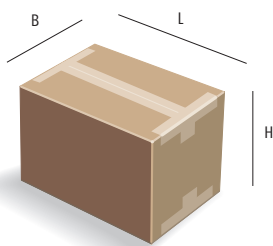
Prisene er basert på den faktiske vekten eller volumvekten av en pakke, avhengig av hvilken som er høyest. Alle desimaltall rundes av oppover.

For flerkolliforsendelser fastsettes den fakturerbare vekten av å summere alle pakkens faktiske vekt eller volumvekt, avhengig av hvilken som er høyest.

Slik beregner du volumvekt

$$\frac{L \times B \times H}{5000} = \text{Volumvekt}$$

L = lengde i cm
B = bredde i cm
H = høyde i cm



Tilleggsgebyrer

Disse prisene er eksklusive tilleggsgyberer for eksempel gebyrer for utkantstrøk eller fjernliggende områder og eventuelle tilleggstjenester. Se side 23 for nærmere opplysninger.

Skatt

Disse prisene er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Bestille en opphenting

Klikk på "Bestille en opphenting" på din lokale hjemmeside på www.ups.com eller ring UPS' kundeservice på 800 33 470.

Merknader

- Gjelder kun korrespondanse og dokumenter. Det er ingen begrensning på vekt eller antall sider du kan sende med **UPS Express Envelope**.
- Maksimumsvekten** for en enkeltpakke er 70 kg. Hvis du har behov for å sende enkeltpakker som veier over 70 kg, se avsnittet om frakttjenester i DEL B i denne håndboken eller kontakt UPS på 22 91 94 00. For å beregne prisen på en flerkolliforsendelse med høyere totalvekt enn 70 kg (UPS Express Saver) eller 100 kg (UPS Standard), multipliser totalvekten (avrundet opp til nærmeste hele kg) med den angitte kiloprisen. Forsendelseskostnaden vil bli fakturert på grunnlag av denne kalkulasjonen eller den angitte minimumsprisen, avhengig av hvilket beløp som er høyest.

UPS Express Envelope ¹												
	sone 1	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6	sone 61	sone 7	sone 8	sone 9	sone 10	sone 11
NOK	252	477	567	595	636	679	664	611	648	674	753	852

Dokumenter opp til 2,5 kg unntatt UPS Express Envelope												
Vekt	sone 1	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6	sone 61	sone 7	sone 8	sone 9	sone 10	sone 11
0,5 kg	262	602	702	746	776	833	815	740	793	854	931	991
1,0 kg	268	729	838	917	948	1020	991	901	978	1058	1191	1275
1,5 kg	273	855	977	1090	1122	1206	1187	1061	1164	1262	1454	1559
2,0 kg	279	981	1117	1260	1295	1394	1381	1222	1350	1465	1714	1844
2,5 kg	285	1107	1258	1433	1467	1581	1577	1385	1535	1669	1978	2127

Dokumenter over 2,5 kg og pakker												
NOK	sone 1	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6	sone 61	sone 7	sone 8	sone 9	sone 10	sone 11
Vekt												
0,5 kg	262	793	925	987	1014	1116	1075	984	1073	1136	1220	1407
1,0 kg	268	922	1081	1155	1196	1322	1267	1148	1258	1348	1487	1689
1,5 kg	273	1050	1213	1325	1376	1517	1462	1310	1444	1560	1755	1971
2,0 kg	279	1179	1348	1491	1559	1714	1655	1473	1630	1770	2024	2253
2,5 kg	285	1308	1483	1661	1738	1910	1850	1637	1815	1983	2294	2535
3,0 kg	294	1401	1574	1748	1843	2004	1940	1738	1928	2113	2458	2725
3,5 kg	300	1499	1667	1831	1944	2105	2041	1842	2031	2243	2623	2919
4,0 kg	307	1574	1760	1917	2046	2206	2143	1946	2135	2374	2790	3111
4,5 kg	312	1648	1853	2001	2148	2309	2243	2049	2235	2506	2956	3302
5,0 kg	319	1721	1946	2087	2252	2411	2345	2152	2339	2637	3122	3496
5,5 kg	325	1762	1982	2170	2310	2484	2435	2214	2410	2716	3267	3663
6,0 kg	331	1804	2019	2256	2369	2554	2510	2276	2479	2798	3411	3833
6,5 kg	340	1848	2056	2340	2428	2626	2583	2337	2550	2879	3556	3999
7,0 kg	347	1890	2092	2419	2486	2698	2658	2399	2620	2958	3699	4169
7,5 kg	356	1931	2128	2506	2546	2769	2732	2460	2691	3040	3844	4336
8,0 kg	365	1974	2165	2554	2603	2840	2807	2521	2761	3121	3989	4504
8,5 kg	373	2017	2202	2603	2663	2913	2882	2583	2832	3202	4132	4674
9,0 kg	380	2060	2238	2651	2721	2983	2954	2644	2902	3283	4278	4841
9,5 kg	387	2102	2276	2698	2781	3055	3029	2704	2975	3362	4423	5011
10 kg	394	2143	2311	2745	2839	3127	3102	2766	3044	3444	4565	5177
11 kg	410	2186	2363	2841	2925	3232	3216	2785	3130	3568	4757	5374
12 kg	425	2229	2413	2938	3009	3345	3324	2866	3224	3694	4944	5569
13 kg	442	2271	2467	3035	3094	3457	3433	2949	3317	3819	5134	5766
14 kg	458	2313	2519	3131	3178	3568	3543	3031	3410	3944	5321	5962
15 kg	472	2355	2570	3228	3264	3681	3651	3113	3503	4069	5511	6156
16 kg	486	2399	2622	3301	3348	3793	3760	3194	3596	4193	5698	6352
17 kg	501	2441	2673	3376	3434	3906	3870	3276	3689	4319	5888	6548
18 kg	514	2482	2724	3450	3517	4018	3978	3358	3783	4445	6078	6744
19 kg	528	2525	2776	3526	3603	4130	4086	3441	3875	4570	6260	6939
20 kg	542	2568	2830	3600	3687	4243	4197	3522	3969	4696	6442	7135
22 kg	573	2611	2882	3679	3787	4403	4355	3660	4126	4821	6797	7331
24 kg	602	2674	2980	3758	3888	4567	4513	3797	4284	5021	7157	7759
26 kg	632	2740	3078	3840	3988	4730	4672	3935	4443	5223	7512	8187
28 kg	662	2805	3177	3919	4088	4892	4830	4072	4600	5423	7867	8615
30 kg	692	2868	3275	3998	4187	5055	4989	4206	4759	5626	8229	9042
35 kg	768	3062	3480	4305	4580	5461	5480	4581	5149	6087	9086	10119
40 kg	842	3258	3683	4612	4971	5927	5921	4949	5545	6549	9943	11198
45 kg	919	3451	3888	4917	5362	6377	6363	5319	5953	7011	10799	12276
50 kg	993	3646	4091	5223	5753	7286	7266	5689	6355	7473	11655	13355
55 kg	1069	3841	4295	5530	6146	8276	8244	6059	6753	7934	12512	14433
60 kg	1144	4035	4498	5835	6538	9726	9686	6429	7150	8397	13369	15511
65 kg	1220	4229	4702	6142	6930	11175	11128	6798	7547	8859	14225	16590
70 kg	1295	4423	4906	6448	7322	12825	12769	7168	7945	9321	15082	17668
Over 70 kg²												
Pris pr. kg	18,50	63,20	70,10	92,10	104,60	123,20	122,40	102,40	113,50	133,20	215,50	252,40
Minimumspris	1295	4423	4906	6448	7322	8625	8569	7168	7945	9321	15082	17668

UPS Standard

DAGSBESTEMT LEVERING OVER HELE EUROPA

Enkeltkolliforsendelser						
NOK	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6	sone 7
Vekt						
1 kg	641	718	860	967	977	1064
2 kg	650	736	953	1090	1107	1319
3 kg	656	753	1046	1214	1237	1577
4 kg	663	769	1140	1337	1367	1834
5 kg	669	788	1234	1460	1497	2024
6 kg	678	794	1285	1515	1563	2156
7 kg	685	801	1337	1572	1628	2221
8 kg	693	807	1389	1628	1692	2286
9 kg	702	814	1438	1684	1758	2351
10 kg	709	821	1490	1739	1823	2416
11 kg	718	830	1510	1789	1875	2481
12 kg	728	838	1530	1839	1925	2546
13 kg	737	850	1549	1889	1976	2610
14 kg	745	858	1568	1940	2028	2677
15 kg	755	866	1587	1990	2080	2740
16 kg	764	877	1607	2040	2130	2805
17 kg	772	885	1627	2090	2181	2871
18 kg	783	893	1645	2141	2233	2935
19 kg	792	904	1665	2190	2285	3000
20 kg	801	912	1685	2241	2336	3065
21 kg	805	920	1701	2258	2351	3096
22 kg	809	928	1716	2276	2365	3126
23 kg	814	937	1733	2292	2380	3156
24 kg	819	944	1749	2309	2395	3185
25 kg	823	952	1764	2327	2410	3215
26 kg	828	960	1780	2344	2425	3245
27 kg	832	968	1797	2361	2439	3274
28 kg	836	976	1812	2378	2454	3304
29 kg	840	984	1828	2395	2471	3333
30 kg	847	993	1844	2413	2484	3362
31 kg	852	1001	1859	2429	2500	3393
32 kg	856	1008	1877	2447	2513	3422
33 kg	860	1016	1891	2463	2529	3451
34 kg	864	1025	1908	2481	2543	3480
35 kg	868	1032	1924	2499	2559	3510
40 kg	909	1079	1986	2563	2622	3644
45 kg	949	1126	2048	2628	2684	3775
50 kg	989	1172	2109	2692	2747	3908
55 kg	1029	1219	2171	2758	2809	4041
60 kg	1068	1266	2232	2824	2872	4172
65 kg	1108	1312	2293	2888	2934	4305
70 kg	1149	1360	2356	2954	2997	4437

Flerkolliforsendelser						
NOK	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6	sone 7
Vekt						
5 kg	705	830	1301	1539	1578	2134
10 kg	748	866	1571	1833	1922	2547
15 kg	796	913	1673	2098	2192	2889
20 kg	844	962	1776	2363	2462	3231
25 kg	868	1004	1860	2454	2540	3389
30 kg	892	1046	1944	2543	2618	3544
40 kg	959	1137	2094	2702	2764	3841
50 kg	1042	1236	2223	2838	2895	4120
60 kg	1126	1334	2353	2977	3028	4398
70 kg	1211	1434	2483	3114	3160	4677
80 kg ²	1295	1525	2613	3247	3292	4979
90 kg ²	1379	1617	2742	3381	3425	5278
100 kg ²	1464	1707	2872	3517	3557	5580
Over 100 kg ²						
Pris pr. kg	14,60	17,10	28,70	35,20	35,60	55,80
Minimumspris	1464	1707	2872	3517	3557	5580

UPS Expedited

DAGSBESTEMT LEVERING TIL BESTEMMELSESTEDER UTENFOR EUROPA

Disse prisene gjelder når en part fra **avsenderlandet** dekker forsendelseskostnadene.

Sone

Se side 4-7 for å finne sonenummeret.

Fakturerbar vekt

Prisene er basert på den faktiske vekten eller volumvekten av en pakke, avhengig av hvilken som er høyest. Alle desimaltall rundes av oppover.

For flerkolliforsendelser fastsettes den fakturerbare vekten av å summere alle pakkens faktiske vekt eller volumvekt, avhengig av hvilken som er høyest.

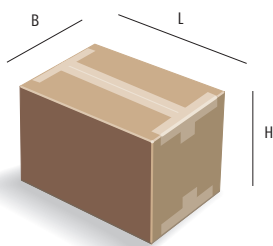
Slik beregner du volumvekt

$$\frac{L \times B \times H}{5000} = \text{Volumvekt}$$

L = lengde i cm

B = bredde i cm

H = høyde i cm



Tilleggsgebyrer

Disse prisene er eksklusive tilleggsgybyrer som for eksempel gebyrer for utkantstrøk eller fjertliggende områder og eventuelle tilleggstjenester. Se side 23 for nærmere opplysninger.

Skatt

Disse prisene er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Bestille en opphenting

Klikk på "Bestille en opphenting" på din lokale hjemmeside på www.ups.com eller ring UPS' kundeservice på 800 33 470.

Merknader

- ¹ **Maksimumsvekten** for en enkeltpakke er 70 kg. Hvis du har behov for å sende enkeltpakker som veier over 70 kg, se avsnittet om frakttjenester i DEL B i denne håndboken eller kontakt UPS på 22 91 94 00. For å beregne prisen på en flerkolliforsendelse med høyere totalvekt enn 100 kg, multipliser totalvekten (avrundet opp til nærmeste hele kg) med den angitte kiloprisen. Forsendelseskostnaden vil bli fakturert på grunnlag av denne kalkulasjonen eller den angitte minimumsprisen, avhengig av hvilket beløp som er høyest.

Pakker	soner	soner	soner
NOK	7	8	9
Vekt			
1 kg	1133	1147	1207
2 kg	1424	1431	1487
3 kg	1680	1720	1767
4 kg	1935	1945	2045
5 kg	2150	2151	2325
6 kg	2273	2275	2424
7 kg	2390	2394	2524
8 kg	2476	2490	2623
9 kg	2543	2552	2723
10 kg	2609	2617	2822
11 kg	2683	2696	2899
12 kg	2757	2778	2974
13 kg	2832	2857	3049
14 kg	2906	2937	3125
15 kg	2979	3016	3200
16 kg	3045	3097	3274
17 kg	3109	3177	3350
18 kg	3175	3257	3425
19 kg	3239	3337	3503
20 kg	3303	3417	3578
21 kg	3329	3471	3623
22 kg	3356	3523	3670
23 kg	3381	3578	3715
24 kg	3407	3631	3763
25 kg	3432	3684	3808
26 kg	3457	3737	3855
27 kg	3483	3792	3902
28 kg	3509	3844	3948
29 kg	3534	3897	3994
30 kg	3559	3950	4040
31 kg	3585	4003	4088
32 kg	3611	4058	4134
33 kg	3636	4110	4180
34 kg	3661	4164	4227
35 kg	3687	4217	4274
40 kg	3858	4435	4535
45 kg	4030	4652	4797
50 kg	4202	4870	5059
55 kg	4375	5088	5321
60 kg	4545	5307	5583
65 kg	4717	5525	5845
70 kg	4889	5742	6108
75 kg ¹	5060	6002	6388
80 kg ¹	5231	6260	6671
85 kg ¹	5403	6519	6953
90 kg ¹	5576	6778	7235
95 kg ¹	5746	7037	7517
100 kg ¹	5919	7295	7798
Over 100 kg¹			
Pris pr. kg	59,20	73,00	78,00
Minimumspris	5919	7295	7798

DEL A Småpakketjenester

AVSNITT 1 Velg riktig tjeneste Side 2

AVSNITT 2 Priser for å sende forsendelser Side 9

AVSNITT

3

Priser for å motta forsendelser

Prisen for å motta en UPS-forsendelse fastsettes av tjenestetype, opprinnelse, vekt og eventuelle tilleggsgebyrer.

Vi oppgir prisene i lokal valuta fastsatt på forhånd for å unngå virkningene av valutavendinger, slik at du kan kontrollere forsendelseskostnadene.

Slik regner du ut prisen på en forsendelse:

- 1 Kontroller at du er i riktig avsnitt. Prisene for å motta i dette avsnittet gjelder alle innkommende forsendelser innenlands og internasjonalt når en part i **mottakerlandet** faktureres for forsendelseskostnadene.
- 2 Fastsett forsendelsens fakturerbare vekt.
- 3 Slå opp på ønsket tjenestealternativ (UPS Express, Express Saver, Standard eller Expedited).

4 Finn din forsendelsestype i tabellen (UPS Express Envelope, dokumenter eller pakker). UPS tilbyr egne priser for enkeltpakke- og flerkolliforsendelser gjennom tjenesten UPS Standard.

5 Finn den prisen som er gjeldende for sonen og vekten på din forsendelse.

6 Legg merke til eventuelle tilleggsgebyrer som kan bli ilagt, blant annet kostnader for tilleggstjenester.

Viktig merknad:
Pass på at avsenderen oppgir ditt UPS-kontonummer på UPS-sendingdokumentene.

Full kontroll over importen
UPS kan hente forsendelser over hele verden. Finn ut mer om vår sikre UPS Import Control-tjeneste på side 30.

Tidsbesparende tips

Du finner også priser for å motta forsendelser under "Beregn leveringstid og pris" på din lokale hjemmeside på www.ups.com.

Endringer av priser og tilleggsgebyrer

For å ta høyde for økte kostnader og avgifter, og for å sørge for å opprettholde et konkurransedyktig tilbud, forbeholder UPS seg retten til å endre eller innføre tilleggsgebyrer og priser. Det vil bli gitt minst 10 dagers forvarsel i slike tilfeller.

AVSNITT 4 Tilleggstjenester og gebyrer Side 23

AVSNITT 5 Referanseinformasjon Side 35

AVSNITT 6 Frakt Side 44

UPS Express

LEVERING NESTE MORGEN I EUROPA OG TIDSBESTEMT LEVERING I ØVRIGE DELER AV VERDEN

forts. på neste side

Disse prisene gjelder når en part fra mottakerlandet dekker forsendelseskostnadene.

Sone

Se side 4-7 for å finne sonenummeret.

Fakturerbar vekt

Prisene er basert på den faktiske vekten eller volumvekten av en pakke, avhengig av hvilken som er høyest. Alle desimaltall rundes av oppover.

For flerkolliforsendelser fastsettes den fakturerbare vekten av å summere alle pakkens faktiske vekt eller volumvekt, avhengig av hvilken som er høyest.

For å fastsette volumvekten på en importforsendelse, vennligst se UPS-hjemmesiden for landet du importerer fra.

Tilleggsgebyrer

Disse prisene er eksklusive tilleggsgebyrer som for eksempel gebyrer for utkantstrøk eller fjerntliggende områder og eventuelle tilleggstjenester. Se side 23 for nærmere opplysninger.

Skatt

Disse prisene er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Merknader

¹ Gjelder kun korrespondanse og dokumenter. Det er ingen begrensning på vekt eller antall sider du kan sende med **UPS Express Envelope**. Dokument- eller pakkepriser kan være gjeldende for Envelopes som sendes fra USA.

² **Maksimumsvekten** for en enkeltpakke er 70 kg. Hvis du har behov for å sende enkeltpakker som veier over 70 kg, se avsnittet om frakttjenester i DEL B i denne håndboken eller kontakt UPS på 22 91 94 00. For å beregne prisen på en flerkolliforsendelse med høyere totalvekt enn 70 kg, multipliser totalvekten (avrundet opp til nærmeste hele kg) med den angitte kiloprisen. Forsendelseskostnaden vil bli fakturert på grunnlag av denne kalkulasjonen eller den angitte minimumsprisen, avhengig av hvilket beløp som er høyest.

UPS Express Envelope ¹						
	sone 1	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6
NOK	271	394	455	472	518	546
Dokumenter opp til 2,5 kg unntatt UPS Express Envelope						
Vekt						
0,5 kg	282	530	734	547	724	785
1,0 kg	287	594	873	623	782	850
1,5 kg	296	658	1014	697	840	915
2,0 kg	301	721	1154	773	899	980
2,5 kg	306	785	1294	848	956	1045
Dokumenter over 2,5 kg og pakker						
	sone 1	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6
NOK						
Vekt						
0,5 kg	282	581	797	594	787	809
1,0 kg	287	644	953	674	845	922
1,5 kg	296	708	1111	753	903	1034
2,0 kg	301	771	1266	834	962	1146
2,5 kg	306	835	1424	913	1019	1260
3,0 kg	311	899	1500	991	1077	1321
3,5 kg	317	963	1577	1071	1135	1384
4,0 kg	325	1026	1655	1151	1193	1447
4,5 kg	330	1090	1732	1230	1252	1509
5,0 kg	335	1154	1810	1310	1310	1572
5,5 kg	343	1185	1841	1354	1367	1621
6,0 kg	352	1217	1873	1396	1426	1670
6,5 kg	360	1248	1904	1441	1485	1720
7,0 kg	368	1280	1936	1485	1543	1771
7,5 kg	376	1312	1967	1528	1602	1821
8,0 kg	384	1344	1999	1572	1659	1870
8,5 kg	393	1375	2029	1617	1718	1920
9,0 kg	401	1406	2060	1659	1776	1971
9,5 kg	409	1437	2091	1703	1835	2020
10 kg	417	1467	2123	1747	1892	2071
11 kg	437	1516	2209	1843	1973	2160
12 kg	455	1564	2293	1940	2055	2251
13 kg	473	1612	2380	2036	2138	2343
14 kg	493	1661	2464	2133	2218	2433
15 kg	511	1709	2549	2229	2302	2524
16 kg	529	1757	2635	2291	2383	2615
17 kg	549	1806	2720	2354	2464	2705
18 kg	567	1853	2805	2417	2546	2797
19 kg	586	1902	2891	2480	2629	2887
20 kg	605	1949	2975	2543	2709	2979
22 kg	634	2014	3023	2668	2833	3106
24 kg	663	2078	3068	2794	2958	3233
26 kg	692	2142	3113	2920	3080	3359
28 kg	722	2206	3160	3044	3204	3487
30 kg	752	2270	3206	3171	3327	3614
35 kg	833	2427	3369	3545	3618	4019
40 kg	915	2583	3532	3920	3963	4421
45 kg	998	2739	3696	4084	4260	4824
50 kg	1079	2898	3860	4440	4599	5228
55 kg	1162	3054	4025	4796	4940	5632
60 kg	1243	3211	4187	5415	5279	6035
65 kg	1324	3368	4351	5791	5619	6438
70 kg	1406	3525	4515	6165	5959	6842
Over 70 kg ²						
Pris pr. kg	20,10	50,40	64,50	88,10	85,10	97,70
Minimumspris	1406	3525	4515	6165	5959	6842

UPS Express

LEVERING NESTE MORGEN I EUROPA OG TIDSBESTEMT LEVERING I ØVRIGE DELER AV VERDEN

forts. fra forrige side

UPS Express Envelope ¹							
	sone 7	sone 8	sone 9	sone 91	sone 10	sone 11	sone 12
NOK	397	415	481	517	321	498	510
Dokumenter opp til 2,5 kg unntatt UPS Express Envelope							
Vekt							
0,5 kg	563	463	561	603	346	590	1331
1,0 kg	672	510	639	685	459	682	1622
1,5 kg	780	560	718	769	570	775	1915
2,0 kg	888	608	798	853	682	869	2204
2,5 kg	998	655	877	937	796	961	2496
Dokumenter over 2,5 kg og pakker							
NOK	sone 7	sone 8	sone 9	sone 91	sone 10	sone 11	sone 12
Vekt							
0,5 kg	623	490	592	638	496	991	1382
1,0 kg	773	551	724	782	610	1114	1673
1,5 kg	881	613	858	928	725	1238	1965
2,0 kg	988	675	990	1075	839	1362	2255
2,5 kg	1095	734	1124	1219	954	1487	2547
3,0 kg	1188	794	1254	1361	1069	1608	2800
3,5 kg	1280	855	1387	1507	1183	1731	3057
4,0 kg	1374	916	1520	1651	1296	1855	3314
4,5 kg	1465	975	1653	1794	1411	1980	3570
5,0 kg	1559	1036	1786	1939	1525	2102	3828
5,5 kg	1605	1099	1919	2084	1641	2227	4047
6,0 kg	1651	1160	2052	2230	1754	2351	4265
6,5 kg	1697	1221	2184	2374	1869	2473	4483
7,0 kg	1742	1283	2317	2521	1984	2597	4703
7,5 kg	1788	1346	2450	2665	2098	2721	4921
8,0 kg	1834	1408	2583	2811	2212	2844	5140
8,5 kg	1879	1470	2716	2958	2327	2968	5359
9,0 kg	1925	1531	2848	3102	2441	3093	5577
9,5 kg	1971	1593	2981	3247	2557	3215	5795
10 kg	2016	1655	3113	3394	2670	3340	6015
11 kg	2137	1755	3248	3539	2906	3548	6375
12 kg	2257	1856	3383	3683	3143	3759	6738
13 kg	2378	1958	3518	3830	3377	3968	7099
14 kg	2498	2058	3654	3974	3614	4177	7462
15 kg	2618	2160	3789	4120	3850	4387	7824
16 kg	2739	2259	3924	4266	4387	4596	8185
17 kg	2858	2361	4059	4411	4492	4806	8547
18 kg	2977	2461	4194	4555	4597	5015	8908
19 kg	3099	2562	4329	4703	4704	5226	9271
20 kg	3219	2662	4464	4848	4809	5434	9632
22 kg	3461	2861	4732	5132	5347	5871	10345
24 kg	3702	3061	5000	5420	5931	6306	11058
26 kg	3944	3261	5268	5705	6514	6743	11772
28 kg	4186	3460	5536	5992	6863	7180	12486
30 kg	4427	3659	5805	6278	7209	7615	13199
35 kg	5018	4243	6433	6947	8389	8581	14501
40 kg	5609	4827	7062	7615	9568	9544	15803
45 kg	6199	5412	7691	8285	10747	10508	17105
50 kg	6791	5995	8319	8953	11927	11474	18407
55 kg	7382	6577	8948	9622	13106	12436	19708
60 kg	7972	7163	9575	10291	14285	13400	21011
65 kg	8563	7746	10205	10960	15465	14364	22312
70 kg	9154	8329	10834	11628	16644	15329	23614
Over 70 kg ²							
Pris pr. kg	130,80	119,00	154,80	166,10	237,80	219,00	337,30
Minimumspris	9154	8329	10834	11628	16644	15329	23614

UPS Express Saver

LEVERING I LØPET AV NESTE VIRKEDAG I EUROPA OG RASK LEVERING TIL ØVRIGE DELER AV VERDEN

forts. på neste side

Disse prisene gjelder når en part fra **mottakerlandet** dekker forsendelseskostnadene.

Sone

Se side 4-7 for å finne sonenummeret.

Fakturerbar vekt

Prisene er basert på den faktiske vekten eller volumvekten av en pakke, avhengig av hvilken som er høyest. Alle desimaltall rundes av oppover.

For flerkolliforsendelser fastsettes den fakturerbare vekten av å summere alle pakkens faktiske vekt eller volumvekt, avhengig av hvilken som er høyest.

For å fastsette volumvekten på en importforsendelse, vennligst se UPS-hjemmesiden for landet du importerer fra.

Tilleggsgebyrer

Disse prisene er eksklusive tilleggsgebyrer som for eksempel gebyrer for utkantstrøk eller fjertliggende områder og eventuelle tilleggstjenester. Se side 23 for nærmere opplysninger.

Skatt

Disse prisene er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Merknader

¹ Gjelder kun korrespondanse og dokumenter. Det er ingen begrensning på vekt eller antall sider du kan sende med **UPS Express Envelope**. Dokument- eller pakkepriser kan være gjeldende for Envelopes som sendes fra USA.

² **Maksimumsvekten** for en enkeltpakke er 70 kg. Hvis du har behov for å sende enkeltpakker som veier over 70 kg, se avsnittet om fraktjenester i DEL B i denne håndboken eller kontakt UPS på 22 91 94 00. For å beregne prisen på en flerkolliforsendelse med høyere totalvekt enn 70 kg, multipliser totalvekten (avrundet opp til nærmeste hele kg) med den angitte kiloprisen. Forsendelseskostnaden vil bli fakturert på grunnlag av denne kalkulasjonen eller den angitte minimumsprisen, avhengig av hvilket beløp som er høyest.

UPS Express Envelope ¹						
	sone 1	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6
NOK	252	355	412	425	470	485
Dokumenter opp til 2,5 kg unntatt UPS Express Envelope						
Vekt						
0,5 kg	262	480	663	491	653	698
1,0 kg	268	530	790	558	706	755
1,5 kg	273	580	915	624	760	812
2,0 kg	279	636	1043	690	814	870
2,5 kg	285	692	1170	756	867	927
Dokumenter over 2,5 kg og pakker						
	sone 1	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6
NOK						
Vekt						
0,5 kg	262	523	720	538	716	715
1,0 kg	268	579	862	609	767	816
1,5 kg	273	635	1002	678	820	916
2,0 kg	279	694	1144	749	873	1018
2,5 kg	285	751	1286	817	925	1119
3,0 kg	294	807	1356	889	976	1173
3,5 kg	300	864	1426	961	1029	1229
4,0 kg	307	920	1497	1033	1082	1284
4,5 kg	312	978	1568	1104	1134	1340
5,0 kg	319	1035	1639	1177	1187	1396
5,5 kg	325	1064	1668	1217	1239	1440
6,0 kg	331	1095	1697	1255	1291	1483
6,5 kg	340	1125	1725	1297	1340	1527
7,0 kg	347	1154	1754	1336	1392	1571
7,5 kg	356	1184	1782	1377	1444	1614
8,0 kg	365	1213	1811	1417	1495	1658
8,5 kg	373	1243	1839	1456	1547	1701
9,0 kg	380	1273	1867	1496	1599	1744
9,5 kg	387	1302	1896	1536	1649	1788
10 kg	394	1332	1924	1577	1701	1830
11 kg	410	1376	2009	1664	1785	1914
12 kg	425	1419	2094	1751	1869	1998
13 kg	442	1463	2179	1837	1954	2081
14 kg	458	1506	2262	1923	2039	2164
15 kg	472	1550	2347	2010	2124	2248
16 kg	486	1591	2402	2068	2183	2322
17 kg	501	1636	2459	2127	2242	2396
18 kg	514	1678	2514	2185	2302	2471
19 kg	528	1723	2570	2244	2361	2543
20 kg	542	1765	2626	2302	2420	2619
22 kg	573	1823	2682	2415	2537	2736
24 kg	602	1880	2739	2528	2655	2854
26 kg	632	1938	2795	2641	2772	2970
28 kg	662	1994	2850	2754	2892	3089
30 kg	692	2051	2906	2867	3009	3207
35 kg	768	2190	3048	3165	3310	3505
40 kg	842	2328	3189	3512	3698	3873
45 kg	919	2466	3331	3857	3967	4242
50 kg	993	2604	3473	4203	4343	4610
55 kg	1069	2742	3614	4551	4721	4979
60 kg	1144	2880	3757	4896	5098	5346
65 kg	1220	3018	3899	5241	5475	5715
70 kg	1295	3156	4040	5588	5851	6085
Over 70 kg ²						
Pris pr. kg	18,50	45,10	57,70	79,80	83,60	86,90
Minimumspris	1295	3156	4040	5588	5851	6085

UPS Express Saver

LEVERING I LØPET AV NESTE VIRKEDAG I EUROPA OG RASK LEVERING TIL ØVRIGE DELER AV VERDEN

forts. fra forrige side

UPS Express Envelope ¹							
	sone 7	sone 8	sone 9	sone 91	sone 10	sone 11	sone 12
NOK	379	396	453	455	303	471	497
Dokumenter opp til 2,5 kg unntatt UPS Express Envelope							
Vekt							
0,5 kg	536	443	526	529	320	558	1296
1,0 kg	639	488	600	604	425	646	1577
1,5 kg	744	534	671	677	532	731	1857
2,0 kg	846	579	745	751	639	819	2139
2,5 kg	950	624	816	823	747	907	2419
Dokumenter over 2,5 kg og pakker							
NOK	sone 7	sone 8	sone 9	sone 91	sone 10	sone 11	sone 12
Vekt							
0,5 kg	594	470	557	560	469	936	1346
1,0 kg	739	528	683	687	573	1054	1627
1,5 kg	840	586	811	815	678	1172	1907
2,0 kg	940	645	938	942	785	1290	2188
2,5 kg	1042	702	1065	1069	891	1409	2468
3,0 kg	1127	758	1191	1194	995	1524	2717
3,5 kg	1215	816	1319	1322	1103	1643	2968
4,0 kg	1303	874	1446	1449	1210	1760	3217
4,5 kg	1389	933	1573	1576	1317	1880	3466
5,0 kg	1477	990	1700	1703	1422	1998	3716
5,5 kg	1521	1048	1827	1832	1529	2113	3929
6,0 kg	1567	1106	1954	1957	1637	2227	4140
6,5 kg	1610	1164	2082	2085	1744	2341	4353
7,0 kg	1655	1222	2209	2212	1850	2456	4565
7,5 kg	1699	1279	2336	2339	1956	2571	4778
8,0 kg	1744	1337	2463	2466	2064	2686	4990
8,5 kg	1787	1395	2590	2594	2171	2800	5202
9,0 kg	1833	1454	2717	2720	2277	2915	5414
9,5 kg	1876	1512	2844	2848	2383	3030	5627
10 kg	1920	1570	2972	2975	2490	3144	5839
11 kg	2035	1666	3098	3103	2713	3345	6192
12 kg	2149	1761	3225	3229	2938	3546	6543
13 kg	2265	1858	3352	3357	3162	3746	6896
14 kg	2378	1955	3481	3484	3386	3947	7246
15 kg	2493	2052	3607	3610	3608	4149	7600
16 kg	2608	2148	3735	3738	4114	4349	7951
17 kg	2723	2244	3862	3865	4214	4551	8302
18 kg	2838	2341	3988	3992	4312	4751	8655
19 kg	2951	2438	4115	4119	4411	4953	9006
20 kg	3067	2536	4244	4247	4510	5154	9359
22 kg	3298	2726	4497	4501	5082	5565	10051
24 kg	3529	2918	4748	4754	5656	5975	10744
26 kg	3758	3110	5003	5010	6229	6387	11437
28 kg	3988	3303	5256	5264	6554	6798	12128
30 kg	4219	3494	5508	5518	6878	7208	12821
35 kg	4782	4052	6103	6154	8001	8121	14088
40 kg	5345	4611	6697	6736	9123	9032	15354
45 kg	5908	5169	7291	7322	10245	9943	16619
50 kg	6472	5728	7885	7904	11365	10854	17885
55 kg	7035	6288	8478	8488	12488	11766	19151
60 kg	7599	6845	9072	9072	13610	12678	20417
65 kg	8161	7403	9664	9655	14731	13589	21682
70 kg	8724	7963	10259	10238	15852	14503	22948
Over 70 kg ²							
Pris pr. kg	124,60	113,80	146,60	146,30	226,50	207,20	327,80
Minimumspris	8724	7963	10259	10238	15852	14503	22948

UPS Standard

DAGSBESTEMT LEVERING OVER HELE EUROPA

Disse prisene gjelder når en part fra **mottakerlandet** dekker forsendelseskostnadene.

Sone

Se side 4-7 for å finne sonenummeret.

Fakturerbar vekt

Prisene er basert på den faktiske vekten eller volumvekten av en pakke, avhengig av hvilken som er høyest. Alle desimaltall rundes av oppover.

For flerkolliforsendelser fastsettes den fakturerbare vekten av å summere alle pakkens faktiske vekt eller volumvekt, avhengig av hvilken som er høyest.

For å fastsette volumvekten på en importforsendelse, vennligst se UPS-hjemmesiden for landet du importerer fra.

Tilleggsgebyrer

Disse prisene er eksklusive tilleggsgebyrer som for eksempel gebyrer for utkantstrøk eller fjerntliggende områder og eventuelle tilleggstjenester. Se side 23 for nærmere opplysninger.

Skatt

Disse prisene er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Merknader

¹ **Maksimumsvekten** for en enkeltpakke er 70 kg. Hvis du har behov for å sende enkeltpakker som veier over 70 kg, se avsnittet om fraktjenester i DEL B i denne håndboken eller kontakt UPS på 22 91 94 00. For å beregne prisen på en flerkolliforsendelse med høyere totalvekt enn 100 kg, multipliser totalvekten (avrundet opp til nærmeste hele kg) med den angitte kiloprisen. Forsendelseskostnaden vil bli fakturert på grunnlag av denne kalkulasjonen eller den angitte minimumsprisen, avhengig av hvilket beløp som er høyest.

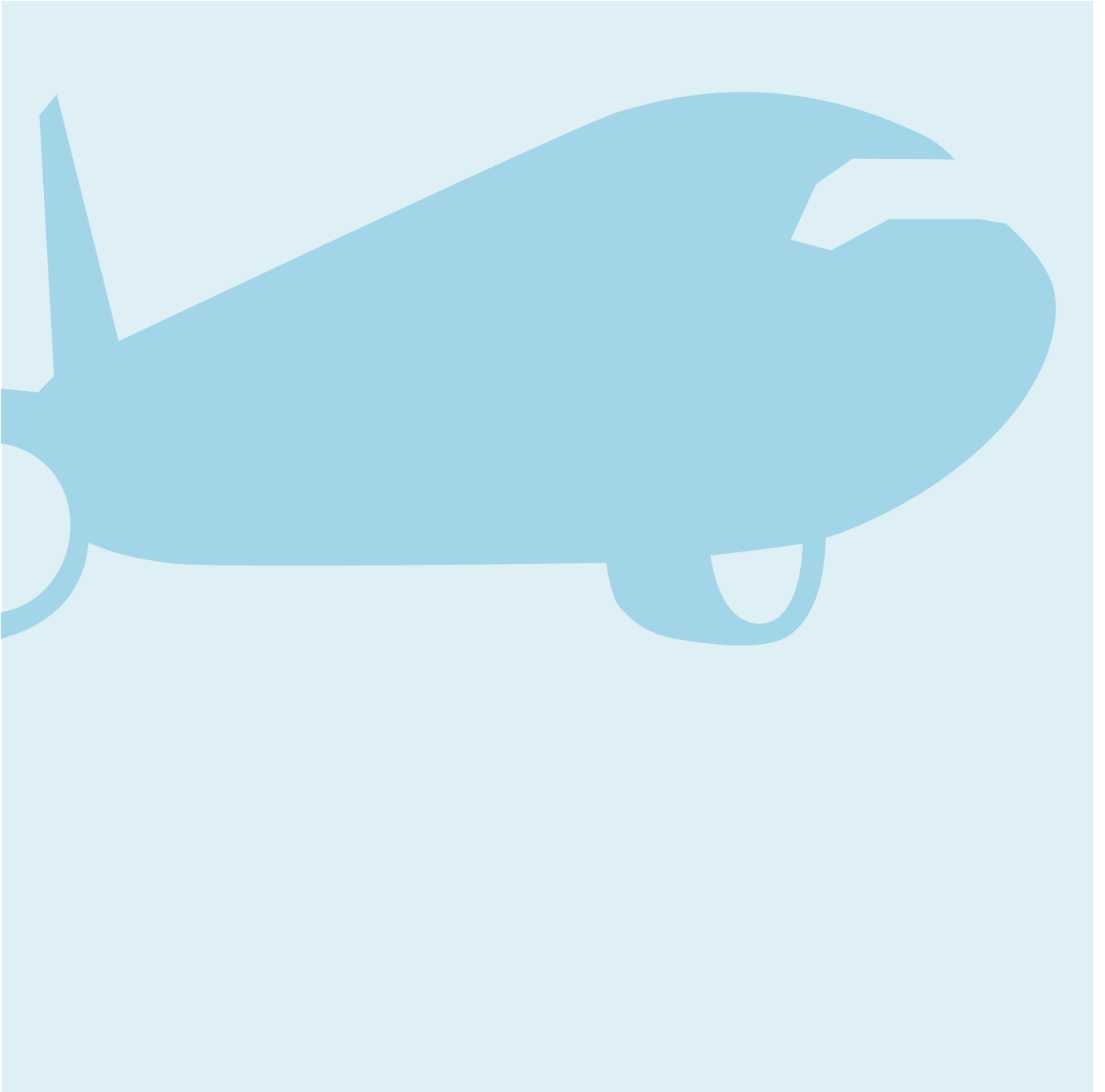
Enkeltkolliforsendelser					
NOK	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6
Vekt					
1 kg	406	558	590	589	742
2 kg	412	648	671	725	844
3 kg	418	720	753	859	946
4 kg	426	793	833	928	1047
5 kg	432	864	915	997	1150
6 kg	439	937	996	1065	1249
7 kg	447	1009	1077	1134	1348
8 kg	456	1082	1158	1204	1448
9 kg	463	1104	1239	1272	1548
10 kg	471	1129	1319	1340	1647
11 kg	487	1140	1379	1407	1729
12 kg	502	1154	1439	1475	1812
13 kg	519	1165	1499	1540	1869
14 kg	534	1178	1559	1607	1894
15 kg	551	1190	1618	1674	1918
16 kg	565	1202	1679	1739	1943
17 kg	582	1212	1738	1807	1968
18 kg	597	1223	1799	1873	1992
19 kg	613	1235	1857	1939	2018
20 kg	629	1245	1917	2006	2043
21 kg	657	1260	1933	2019	2060
22 kg	685	1276	1947	2032	2080
23 kg	714	1289	1962	2047	2097
24 kg	741	1304	1976	2059	2115
25 kg	769	1318	1990	2074	2134
26 kg	798	1334	2006	2087	2151
27 kg	826	1348	2021	2100	2169
28 kg	855	1363	2035	2113	2186
29 kg	883	1377	2050	2127	2206
30 kg	911	1393	2063	2141	2224
31 kg	939	1407	2080	2154	2241
32 kg	967	1421	2093	2168	2259
33 kg	996	1436	2108	2181	2278
34 kg	1024	1451	2123	2194	2296
35 kg	1053	1465	2138	2209	2313
40 kg	1120	1526	2152	2297	2414
45 kg	1187	1584	2201	2384	2513
50 kg	1255	1644	2296	2473	2615
55 kg	1324	1704	2390	2561	2714
60 kg	1390	1764	2487	2649	2815
65 kg	1458	1824	2583	2736	2915
70 kg	1526	1884	2680	2825	3016

Flerkolliforsendelser					
NOK	sone 2	sone 3	sone 4	sone 5	sone 6
Vekt					
5 kg	456	911	964	1051	1212
10 kg	496	1190	1391	1412	1737
15 kg	581	1254	1706	1764	2022
20 kg	663	1313	2021	2114	2154
25 kg	811	1390	2098	2186	2249
30 kg	961	1468	2175	2257	2344
40 kg	1180	1608	2268	2421	2544
50 kg	1323	1733	2420	2607	2756
60 kg	1465	1860	2622	2793	2967
70 kg	1608	1986	2825	2978	3179
80 kg ¹	1795	2112	3026	3162	3392
90 kg ¹	1984	2238	3227	3348	3603
100 kg ¹	2171	2364	3430	3533	3815
Over 100 kg¹					
Pris pr. kg	21,70	23,60	34,30	35,30	38,20
Minimumspris	2171	2364	3430	3533	3815

UPS Expedited

DAGSBESTEMT LEVERING FRA LAND UTENFOR EUROPA

Pakker				
NOK	6	7	8	9
Vekt	soner	soner	soner	soner
1 kg	729	505	542	681
2 kg	919	644	752	936
3 kg	1109	757	929	1189
4 kg	1299	869	1108	1444
5 kg	1473	974	1287	1697
6 kg	1552	1052	1464	1951
7 kg	1612	1131	1644	2206
8 kg	1674	1210	1764	2459
9 kg	1736	1289	1882	2714
10 kg	1797	1368	2002	2968
11 kg	1863	1537	2121	3094
12 kg	1932	1632	2241	3221
13 kg	1998	1726	3005	3348
14 kg	2066	1821	3221	3476
15 kg	2134	1915	3362	3601
16 kg	2170	2010	3503	3729
17 kg	2207	2104	3641	3857
18 kg	2244	2199	3781	3984
19 kg	2282	2293	3923	4109
20 kg	2320	2387	4064	4238
21 kg	2356	2466	4205	4490
22 kg	2393	2545	4348	4490
23 kg	2430	2623	4488	4743
24 kg	2467	2702	4630	4743
25 kg	2503	2781	4772	4995
26 kg	2542	2860	4922	4995
27 kg	2578	2938	5073	5248
28 kg	2616	3016	5224	5248
29 kg	2652	3096	5374	5500
30 kg	2689	3174	5504	5500
31 kg	2725	3253	5677	6094
32 kg	2761	3332	5827	6094
33 kg	2797	3410	5978	6094
34 kg	2834	3488	6081	6094
35 kg	2869	3567	6086	6094
40 kg	3063	3888	6678	6687
45 kg	3260	4208	7269	7281
50 kg	3454	4527	7862	7874
55 kg	3649	4847	8454	8466
60 kg	3844	5168	9046	9059
65 kg	4038	5488	9637	9651
70 kg	4233	5809	10229	10245
75 kg ¹	4428	6129	10959	10974
80 kg ¹	4622	6450	11724	11705
85 kg ¹	4818	6770	12454	12437
90 kg ¹	5013	7090	13171	13168
95 kg ¹	5208	7411	13805	13900
100 kg ¹	5402	7731	14437	14632
Over 100 kg¹				
Pris pr. kg	54,00	77,30	144,40	146,30
Minimumspris	5402	7731	14437	14632



DEL A Småpakketjenester

AVSNITT 1	Velg riktig tjeneste	Side 2
AVSNITT 2	Priser for å sende forsendelser	Side 9
AVSNITT 3	Priser for å motta forsendelser	Side 15

AVSNITT

4

Tilleggstjenester og gebyrer

I dette avsnittet finner du opplysninger om tilleggstjenestene som UPS tilbyr, blant annet:

- **UPS' sendingsløsninger på nett**, side 24
- **UPS' oversiktstjenester**, side 25
- **UPS Collect on Delivery og faktureringstjenester**, side 26
- **UPS Returns**, side 27
- **UPS Import Control**, side 30
- **UPS Trade Direct**, side 30
- **UPS World Ease**, side 30
- **UPS TradeAbility**, side 31
- **UPS' fortollingstjenester**, side 32-34
- **UPS Paperless Invoice**, side 34

Slik beregner du den totale forsendelseskostnaden:

- 1 Beregn forsendelseskostnaden for å sende eller for å motta en forsendelse (se side 9 til 21).
- 2 I denne delen av håndboken finner du gebyrer for tilleggstjenester som kan være aktuelle for forsendelsen. Legg merke til at noen gebyrer er per pakke og noen er per forsendelse. Alle pakker som dekkes av ett fraktbrev skal anses å være én enkelt forsendelse.
- 3 Legg sammen de to summene for å finne den totale kostnaden på forsendelsen (eksklusive toll, forbrukeravgifter og skatter).

Med mindre noe annet er angitt vil gebyrer for tilleggstjenester bli fakturert mottakeren av fakturaen. Dette gjelder alle UPS-tjenestealternativer.

Tilleggsgebyrene og prisene som står oppført i denne publikasjonen gjelder fra og med 2. januar 2012.

Den nyeste informasjonen finnes på UPS' hjemmeside www.ups.com, eller kan fås bekreftet ved å kontakte UPS' kundeservice på 800 33 470.

Endringer av priser og tilleggsgebyrer

For å ta høyde for økte kostnader og avgifter, og for å sørge for å opprettholde et konkurransedyktig tilbud, forbeholder UPS seg retten til å endre eller innføre tilleggsgebyrer og priser. Det vil bli gitt minst 10 dagers forvarsel i slike tilfeller.

AVSNITT 5	Referanseinformasjon	Side 35
AVSNITT 6	Frakt	Side 44

Hvordan kan UPS hjelpe meg med å sende og spore forsendelsene mine?

UPS' sendingsløsninger på nett

Klargjør forsendelser, spor leveringer og send kundemeldinger hele døgnet.

Bruk våre elektroniske tjenester til å klargjøre, sende og spore forsendelser og redusere manuelt papirarbeid samt spare tid og kostnader.

Du kan også opprette etiketter med strekkodeinformasjon for pålitelig sortering og håndtering i hele UPS-nettverket.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
UPS Internet Shipping	Perfekt for kunder som sender fem eller færre småpakke- eller fraktforsendelser per dag.	<ul style="list-style-type: none"> • Lett å bruke, og du behøver ikke laste ned programvare. • Behandler forsendelser fra ulike arbeidsstasjoner. • Sammenligner tjenestealternativer og beregner tid og pris for forsendelsen. • Sporer forsendelsene dine online, gir deg mulighet til å se leveringssignaturer og skriver ut standard tolldokumentasjon, som f.eks. handelsfakturaer. 	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS CampusShip®	Gir deg alle fordelene med UPS Internet Shipping i tillegg til økt sentralisert kontroll.	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte kan behandle forsendelser fra flere steder på samme måte som med UPS Internet Shipping. • Utvalgte administratorer kan fastsette retningslinjer for sending, spore forsendelseskostnader etter avdeling eller sted samt produsere detaljerte bruksrapporter. 	Denne tjenesten er kostnadsfri.
WorldShip®	En effektiv sendings- og sporingsprogramvare for dem som ofte sender mange pakke- eller fraktforsendelser.	<ul style="list-style-type: none"> • WorldShip er tilgjengelig for både frittstående PC-er og LAN-miljøer. Programvaren genererer alle nødvendige sendingsdokumenter, laster automatisk opp informasjonen til UPS og tilbyr mange andre tidsbesparende funksjoner. • Tilgang til alle UPS-tilleggstjenester. 	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS' utviklerverktøy	Med UPS' utviklerverktøy kan du integrere UPS-sendingsfunksjonalitet direkte i nettstedet ditt eller i bedriftssystemene dine.	<ul style="list-style-type: none"> • UPS' API for sending er tilgjengelig i den nyeste XML-teknologien og gir deg tilgang til flere UPS-tjenester. Dette verktøyet egner seg perfekt for nettverkssendingsaktiviteter hos forskjellige utsalgssteder, forhandlere eller filialkontorer. • UPS' API for Signature Tracking gir deg nyttig leveringsbevisinformasjon, inkludert leveringsadresse og en digitalisert avbildning av mottakerens underskrift. • UPS' API for pris- og tjenestevalg lar onlinekunder sammenligne priser og velge forsendelsestjenester. • UPS' API for sporing tilbyr kontinuerlig informasjon om pakkestatus til kundene. • UPS' API for transitid gir dine kunder og ansatte muligheten til å sammenligne ulike forsendelsestjenester fra UPS. 	Denne tjenesten er kostnadsfri.

UPS-fraktbrev – Hvis du ikke kan bruke våre sendingsløsninger online, må du fylle ut et UPS-fraktbrev manuelt for hver forsendelse. Vær oppmerksom på at visse tilleggstjenester, som COD eller UPS Returns, ikke vil være tilgjengelige når du bruker et manuelt UPS-fraktbrev.

Tidsbesparende tips

Besøk www.ups.com for ytterligere informasjon om våre nettbaserte sendingsløsninger.

Viktig merknad

Se til at informasjonen på UPS-sendingsdokumentet er fullstendig og at den er nøyaktig. Den må stemme overens med eksportdokumentasjonen i de tilfeller dette er aktuelt.

UPS' oversiktstjenester

Enkle metoder når du vil spore pakkene elektronisk eller når du er ute og reiser.

UPS har det mest omfattende tjenestetilbudet av sporings-, søke- og leveringsbevis tjenester, noe som gir deg muligheten til å spore forsendelsene dine på forskjellige måter.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
UPS-sporing	Spor opptil 25 forsendelser umiddelbart på www.ups.com .	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Spor via referansenummer	Du kan spore pakkene ved hjelp av dine egne interne numre eller kundereferansenumre på samme måte som med et standard UPS-sporingsnummer. Når du bruker UPS Internet Shipping, WorldShip eller UPS CampusShip, beskrevet på side 24, er det enklere å fordele kostnadene til riktig avdeling eller kunde ved hjelp av disse referansenumrene.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS SMS Tracking	Med SMS Tracking kan du spore forsendelsene via mobiltelefonen uansett hvor du befinner deg.	Ingen UPS-gebyrer.
UPS' API for sporing	Gi kundene dine tilgang til pakkesporingsinformasjon via nettstedet ditt. Sporing kan også foretas ved hjelp av ordrenummeret eller referansenummeret.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS' API for Signature Tracking	UPS' API for Signature Tracking gir deg nyttig leveringsbevisinformasjon, inkludert leveringsadresse og en digitalisert avbildning av mottakerens underskrift. UPS-kontoinformasjon er påkrevd for å få tilgang til leveringsbevis på nettet. Tilgang gis kun til autoriserte kunder.	Denne tjenesten er kostnadsfri.

Benytt deg av **Quantum View**® for sentralisert sporing og administrering av småpakke- og fraktforsendelser.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
Quantum View Notify	En automatisk e-post- eller SMS-meldingstjeneste som melder fra til utvalgte mottakere når en forsendelse sendes eller leveres, eller når leveringstidspunktet er endret.	<ul style="list-style-type: none"> • Sendingsmelding: En melding som inneholder forsendelsesdato, en sporingskobling og planlagt ankomstdato. • Unntaksmelding: Inneholder informasjon om endret leveringsdato ved forsinkelser. • Leveringsmelding: Inneholder leverings- og forsendelsesdetaljer, inkludert leveringstidspunkt og mottakers navn. <p><i>Quantum View Notify er et alternativ under preferansenmenyen i UPS Internet Shipping, UPS CampusShip eller WorldShip.</i></p>	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Quantum View Manage	Tilgjengelig informasjon på nettet om utgående og innkommende UPS-forsendelser, faktureringsopplysninger og importklarering.	<ul style="list-style-type: none"> • Velg mellom tre ulike typer informasjon: Utgående forsendelser, innkommende forsendelser eller alternativ faktureringsinformasjon. 	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Quantum View Data	Sendings- og faktureringsinformasjon som kan importeres til bruk i dine interne datasystemer.	<ul style="list-style-type: none"> • Velg mellom CSV-, XML- eller TXT-filformat for å øke programvarekompatibiliteten. • Informasjonen oppdateres hver time, og datafilene kan lastes ned fra www.ups.com i opptil sju dager. • Bruk alternativet for automatisk nedlasting for å slippe å gå inn på nettsiden flere ganger. 	Denne tjenesten er kostnadsfri.

Viktig merknad

Quantum View Manage og Quantum View Data forutsetter sikker innlogging og PIN-kode, som du kan få fra din UPS-salgrepresentant. Vil du vite mer om vår personvernpolicy? Gå inn på www.ups.com.

Merk

Våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Hvordan kan UPS bidra til å forbedre min kontantstrøm?

UPS Collect on Delivery

UPS tilbyr UPS Collect on Delivery for destinasjoner innenlands og i Europa.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
UPS Collect on Delivery (COD)	Gjennom COD-tjenesten vil UPS prøve å kreve inn betaling for varene i form av sjekk eller kontanter fra kundene dine på leveringstidspunktet.	<ul style="list-style-type: none"> Når kontanter kreves inn, skal maksimalt beløp være tilsvarende 5000 USD i lokal valuta per mottaker per dag. Når en sjekk kreves inn, skal maksimalt beløp tilsvare 50 000 USD i lokal valuta per mottaker per dag. UPS tar imot COD-forsendelser for levering innenfor Norge og innenfor EU, Liechtenstein og Sveits. Det innkrevde beløpet blir normalt videregitt til deg innen en uke etter at varene har blitt levert. COD-tjeneste er ikke tilgjengelig til alle postnumre i et bestemt land. Ta kontakt med ditt lokale UPS-kundesenter for å finne ut om destinasjonsstedet ligger i et COD-område. 	For hver COD-forsendelse kommer 1 % av innkrevd beløp eller minimum 140,- NOK i tillegg til forsendelseskostnadene.

UPS' elektroniske faktureringsløsninger

UPS gjør det mulig for deg å se over, analysere og fordele forsendelseskostnader raskt og enkelt.

Tjeneste	Beskrivelse	Egenskaper	Gebyr
UPS Billing Data	Trygg tilgang til faktureringsdataene dine hver gang du logger inn på Min UPS. Så snart fakturaen din er klar vil UPS gi deg beskjed via e-post.	<ul style="list-style-type: none"> En enkelt datafil inneholder UPS-sendinginformasjon for hvert UPS-kontonummer du ønsker å føre opp. Informasjonen sendes i et komprimert format (.zip) for å forkorte nedlastingstiden. Du kan få data tilsendt automatisk ved forespørsel. Opptil ett år med lagrede faktureringsdata er tilgjengelig. Tilgjengelig i filformatene Microsoft Access (.csv), Extensible Markup Language (.xml), Portable Document Format (.pdf) eller Electronic Data Interchange (EDI 210). 	Denne tjenesten er kostnadsfri.
UPS Billing Analysis Tool	Det nedlastbare Billing Analysis Tool tilbyr detaljert visning av faktureringsinformasjonen din. Hvis bedriften din ikke har tid eller ressurser til å implementere en fullskalaløsning umiddelbart, er dette verktøyet et nyttig supplement til UPS Billing Data.	<ul style="list-style-type: none"> Fleire ulike visninger av faktureringsdata fra alle kontoene dine gjør at det er enkelt å holde styr på faktureringsutgiftene hjemmefra eller fra kontoret. Muligheten til å oppdage trender og deretter foreta justeringer basert på denne informasjonen kan hjelpe deg med å redusere kostnadene og øke den generelle effektiviteten. Støtter flere valutaer. Tilgjengelig på flere europeiske språk. 	Denne tjenesten er kostnadsfri.

Tidsbesparende tips

Lær mer om UPS Billing Data gjennom vår kostnadsfrie demo som er tilgjengelig online på www.ups.com.

Merk

Våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Hvordan kan UPS hjelpe meg å returnere varene mine?

UPS Returns™

Du får tilbake varene dine like enkelt som de ble sendt. Enten en forsendelse skal returneres fra en by i Europa eller fra andre siden av jordkloden, kan UPS Returns gjøre prosessen enklere for deg ved å oppfylle en rekke behov innen omvendt logistikk.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Med denne tjenesten kan du bestille opphenting for rask returnering av en pakke. UPS-sjåføren vil gjøre ett forsøk på å hente returpakken. Hvis sjåføren ikke lykkes i å hente pakken på første forsøk, legger han/hun igjen en returetikett for kunden, slik at kunden selv kan feste den på pakken og avtale opphenting med UPS eller ta den med til et UPS-senter. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige, se merknadene nedenfor.	35,- NOK per pakke i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Med denne tjenesten kan du bestille opphenting for rask returnering av en pakke. UPS-sjåføren vil forsøke å hente pakken tre ganger i løpet av tre etterfølgende virkedager. Hvis sjåføren ikke lykkes i å hente pakken på det tredje forsøket, vil etiketten bli returnert til UPS og du må bestille tjenesten på nytt. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige, se merknadene nedenfor.	50,- NOK per pakke i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS Returns		
UPS Prints and Posts Return Label	UPS skriver ut og postlegger returetikettene til kunden din. Dette kan være beileilig i en rekke situasjoner, for eksempel ved tilbakekallelse av produkter. Når etikettene er satt på, kan kunden avtale opphenting med UPS. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige, se merknadene nedenfor.	25,50 NOK per pakke i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS Print Return Label	Med denne tjenesten kan du opprette en etikett som kan legges ved utgående forsendelser til over 100 land over hele verden. Etikettene kan også distribueres separat etter at forsendelsen er sendt. Kunden fester deretter etiketten på pakken og avtaler opphenting med UPS. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige, ring UPS på 800 33 470 eller gå inn på www.ups.com .	Denne tjenesten er kostnadsfri, med unntak av gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS Electronic Return Label	Med denne tjenesten kan du sende en returetikett med e-post til kunder i over 100 land. Kunden kan deretter skrive ut returetiketten og en kvittering for det avtales opphenting med UPS. For informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelige, ring UPS på 800 33 470 eller gå inn på www.ups.com .	8,50 NOK per pakke i tillegg til gjeldende kostnader for å motta forsendelsen.
UPS Authorised Return Service	UPS Authorised Return Service er en kontraktbasert tjeneste beregnet på kunder med stort volum som returnerer produkter med samme størrelse, vekt eller verdi, for eksempel skriverpatroner. Du kan bestille forhåndstrykte returetiketter fra UPS slik at du enten kan legge disse ved forsendelsene dine eller poste dem separat. Kunden din fester deretter etiketten på pakken og avtaler opphenting med UPS.	En kontraktbasert tjeneste.
UPS Returns Exchange	En spesialtjeneste der UPS-sjåføren leverer erstatningsgjenstanden samtidig som returvaren blir hentet. Emballasjen fra erstatningsgjenstanden brukes på nytt til å pakke inn returvaren for at returprosessen skal bli så rask og effektiv som mulig. Denne kontraktbaserte tjenesten er ideell for garantierstatninger og produkter som skal byttes.	86,- NOK per pakke.
UPS Returns Pack and Collect	En brukertilpasset tjeneste som gir deg full kontroll over returprosessen. Bestill returopphenting på en bestemt adresse til et bestemt tidspunkt. UPS-sjåføren vil ta med seg emballasje fra UPS og hente gjenstanden som skal returneres. Du har også valget mellom ett og tre opphentingsforsøk, avhengig av hvilke behov du har.	For ett opphentingsforsøk: 78,- NOK for opphenting med en liten eske fra UPS (esketype nr. 2) 94,- NOK for opphenting med en medium eske fra UPS (esketype nr. 3) 107,- NOK for opphenting med en stor eske fra UPS (esketype nr. 1) For tre opphentingsforsøk: 94,- NOK for opphenting med en liten eske fra UPS (esketype nr. 2) 111,- NOK for opphenting med en medium eske fra UPS (esketype nr. 3) 123,- NOK for opphenting med en stor eske fra UPS (esketype nr. 1)

Enkel tilgang – UPS Returns er tilgjengelig øyeblikkelig. Alle tjenester kan brukes med UPS' kostnadsfrie sendingsssystemer: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip eller host-to-host-EDI-systemer.

Merknader

- Ved innenlandsforsendelser og returforsendelser mellom EU-land kan hele returprosessen tas hånd om kun ved hjelp av returetiketten. Det foreligger ingen kontrakt med den returnerende parten.
- Forsendelser til eller fra land utenfor EU behøver både en returetikett og en handelsfaktura for å slippe gjennom toll. Gjeldende forskrifter og krav til dokumentasjon for de enkelte varetyper varierer fra land til land. Det er viktig å sette seg inn i de varespesifikke bestemmelsene som gjelder både for opprinnelseslandet og destinasjonslandet.
- Avhengig av varen det gjelder og varens bruksområde kan det være nødvendig å skaffe tilveie spesielle lisenser eller ytterligere dokumentasjon.
- En kundekontrakt er påkrevd om den internasjonale forsendelsen skal returneres til et annet land enn der parten som kom med forespørselen befinner seg.
- UPS 1 Attempt- og UPS 3 Attempts Returns Plus-tjenesten er tilgjengelig for opphenting innenfor EU pluss i følgende land: Canada, Liechtenstein, Mexico, Norge, Puerto Rico, Russland, Sveits, USA.
- UPS Prints and Posts Return Label-tjenesten er tilgjengelig for gjenoppheving av varer innenfor EU, samt i følgende land eller steder: Australia, Brasil, Canada, Filippinene, Hongkong, India, Japan, Kina, Liechtenstein, Malaysia, Mexico, Norge, Puerto Rico, Russland, Singapore, Sveits, Sør-Korea, Thailand, USA.
- Alle returer med UPS Returns er underlagt UPS' transportbetingelser.

Merk

Våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Hvilke tilleggstjenester er tilgjengelige fra UPS?

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Tilleggsbeskyttelse	UPS beskytter automatisk enhver forsendelse mot tap eller skade opp til en viss verdi som oppgitt på side 41. Du kan øke UPS' ansvarsbegrensning for beviselige tap ved å angi en høyere tilleggsbeskyttelsesverdi på UPS-fraktbrevet. Høyeste tilleggsbeskyttelsesverdi per enkeltpakke er 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta. Se "UPS' transportbetingelser" som begynner på side 42 for mer informasjon.	1 % av den oppgitte verdien eller minimum 36,- NOK.
Lørdagslevering	For hasteforsendelser tilbyr UPS lørdagslevering for å gjøre det enklere for deg. Leveringstidene avhenger av sendingstjenesten du velger, samt forsendelsens opprinnelsessted. Kontakt UPS' kundeservice på 800 33 470 for betingelser for tjenesten.	470,- NOK per levering kommer i tillegg til forsendelseskostnadene.
Signatur obligatorisk	Vanligvis krever UPS signatur fra mottaker for alle leveringer. Unntaksmessig tillates "Driver Release" ved leveringer i USA (levering til et forhåndsavtalt sted på mottakerens eiendom uten behov for signatur ved levering). Kryss av for "Signatur obligatorisk" for å forhindre bruken av "Driver Release" i USA.	Denne tjenesten er kostnadsfri.
Signatur av myndig person obligatorisk	Kryss av for "Signatur av myndig person obligatorisk" for å forhindre at mindreårige skal kunne motta vareleveringer. Dette kan gjelde alkoholholdige drikkevarer og tobakksprodukter (se "Forsendelse av forbudte varer på kontraktbasis med UPS" på side 37), men det kan også omfatte andre varer du foretrekker at en myndig person skal motta.	Gebynet ligger på 20,20 NOK per forsendelse.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral er en mer ansvarlig forsendelsesmåte. Mot et lavt engangsgebyr per pakke vil UPS kjøpe klimavotere for å kompensere for beregnet karbondioksidutslipp (CO ₂) fra transporten av forsendelsen din. Klimavotene som kjøpes kompensere for beregnet karbonutslipp fra forsendelsene ved å redusere utslippet andre steder gjennom å støtte miljøtiltak. Gå inn på www.ups.com/carbonneutral for mer informasjon.	0,85 NOK per pakke vil bli belastet for UPS Express-forsendelser som sendes innenlands. 1,60 NOK per pakke vil bli belastet for UPS Express Saver-forsendelser innenlands og for UPS Standard-forsendelser som sendes til en destinasjon utenfor Norge. 4,50 NOK per pakke vil bli belastet for UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- og UPS Expedited-forsendelser som sendes til en destinasjon utenfor Norge.

Hvilke tilleggskostnader kan gjelde for forsendelsen?

Tilleggsgebyr	Beskrivelse	Gebyr
Drivstofftillegg	<p>I tilfelle prisene på drivstoff endres, forbeholder UPS seg retten til å innføre eller endre et tillegg i prisen med et beløp som i rimelig grad gjenspeiler økningen i de direkte driftskostnadene.</p> <p>Drivstofftillegg for Express- og Expedited-tjenestene UPS benytter et indeksbasert tilleggsgebyr basert på Rotterdam-prisene for flydrivstoff som offentliggjøres av US Department of Energy to måneder før justeringen finner sted.</p> <p>Drivstofftillegg for Standard-tjenesten Drivstofftillegget gjelder for alle UPS Standard-forsendelser og baseres på den siste uken av månedens gjennomsnittspris på dieseldrivstoff (inkludert skatter og avgifter) fra de siste to månedene før justeringen. Ukentlige oppdateringer av disse gjennomsnittsprisene offentliggjøres i "Oil Bulletin", som utgis av Europakommisjonens generaldirektorat for energi og transport.</p>	<p>Dette gebyret gjelder for transportkostnader og følgende tilleggstjenester:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lørdagslevering • Opphenting og levering i utkantstrøk eller fjernliggende områder • Levering i boligområde • Tilleggsgebyr for store pakker <p>Dette gebyret revideres månedlig. Endringer av tilleggsgebyret vil være gjeldende fra og med første mandag i hver måned. De siste opplysningene om gjeldende drivstofftillegg er oppført på www.ups.com.</p>

Merk

Våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Tilleggsgebyr	Beskrivelse	Gebyr
Opphenting og levering i utkantstrøk og fjernliggende områder	UPS vil ilegge et tilleggsgebyr for opphenting og leveringer i områder som regnes for å være utenfor UPS' normale tjenesteområde. Avhengig av hvor tilgjengelig området er, klassifiseres slike steder som enten utkantstrøk eller fjernliggende områder. For å finne ut om dette gebyret gjelder for en bestemt adresse, vennligst se www.ups.com . Gå til "Beregne leveringstid og pris" og klikk på "Soner og priser".	Gebyret for tjeneste til et utkantstrøk ligger på 3,10 NOK per kg eller minimum 155,- NOK per forsendelse avhengig av hvilket beløp som er høyst. Gebyret vil bli lagt til forsendelseskostnadene. Gebyret for tjeneste til et fjernliggende område ligger på 3,90 NOK per kg eller minimum 190,- NOK per forsendelse avhengig av hvilket beløp som er høyst. Gebyret vil bli lagt til forsendelseskostnadene.
Levering i boligområde	UPS tilbyr leveringstjeneste både til firmaadresser og privatadresser. En levering i et boligområde betyr at forsendelsen leveres til en privatadresse. Dette omfatter også virksomheter som drives fra et hjem som ikke har noen inngang som er åpen for allmenheten.	Gebyret ligger på 18,- NOK per forsendelse i tillegg til forsendelseskostnadene.
Rettelse av adresser	Hvis adressen er ukorrekt eller mangelfull, og forutsatt at den korrekte adressen er i samme destinasjonsland, skal vi gjøre vårt beste for å finne den korrekte adressen og levere forsendelsen.	Avsender vil bli fakturert 47,50 NOK per forsendelse i tillegg til forsendelseskostnadene.
Spesialbehandling av forsendelser som ikke kan leveres	Forsendelser innenfor Norge vil, hvis UPS med alle midler har forsøkt å levere forsendelsen, men allikevel ikke lykkes, bli returnert automatisk med tjenesten UPS Express Saver (der tjenesten er tilgjengelig). Parten som betaler de opprinnelige kostnadene vil også betale for returkostnadene, inkludert forsendelses- og drivstoffkostnader. For alle internasjonale forsendelser vil UPS kontakte avsenderen og behandle forsendelsen i henhold til dennes anvisninger. Forsendelseskostnader og et tilleggsgebyr vil bli fakturert avsender for behandling av enhver slik forsendelse som ikke kan leveres.	Gjeldende kostnader for å motta en forsendelse. Et tilleggsgebyr på 36,50 NOK vil bli fakturert for hver forsendelse som ikke kan leveres i tillegg til forsendelseskostnadene.
Mottaker/tredjepart nekter å betale	Dette gebyret gjelder i de tilfeller avsender har valgt å la mottaker eller tredjepart betale forsendelseskostnadene og den part som faktureres nekter å betale.	Om betaling ikke finner sted vil avsender bli belastet et gebyr på 75,- NOK per forsendelse i tillegg til forsendelseskostnadene og andre betalbare summer.
Gebyr for manglende eller ugyldig kontonummer	Hvis du har valgt at mottakeren eller en tredjepart skal betale forsendelseskostnadene og kontonummeret som skal faktureres er feilaktig eller mangler, søker UPS i sine arkiver etter riktig kontonummer.	Uansett om kontonummeret blir funnet eller ikke blir 75,- NOK per forsendelse fakturert avsender i behandlingsgebyr.
For sen betaling	UPS vil sende deg en faktura for utførte tjenester hvor det angis en betalingsfrist. Hvis vi ikke mottar betaling innen forfall, vil vi kreve et engangsgebyr for sen betaling. I tillegg forbeholder UPS seg retten til å belaste renter ved manglende betaling av forfalt beløp. Satsen angis på fakturaen, og bestemmes av rådende rentesatser.	8 % av fakturert beløp, begrenset oppad til 59,- NOK.
Veksling av valuta	Gebyrer som debiteres en betalers konto i en utenlandsk valuta vil bli omregnet til betalerens valuta ved hjelp av en ukentlig valutakurs som fastsettes gjennom sentrale storbanker.	I tillegg påløper et vekslingsgebyr på 0,75 % av det vekslende beløpet.
Ekspedisjonsgebyr for toll og skatter	For utenlandsforsendelser når den som betaler for toll og skatter ikke befinner seg i destinasjonslandet.	150,- NOK. Faktureres til parten som betaler forsendelseskostnadene.
Tillegghåndteringsgebyr¹	Tillegghåndtering er nødvendig for, og tillegghåndteringsgebyret gjelder for, følgende gjenstander: • Enhver artikkel som er pakket inn i en ytre sendingsbeholder av metall eller tre • Enhver sylindereformert artikkel, som en tønne, botte eller et dekk, som ikke er fullstendig pakket inn i en sendingsbeholder laget av bølgepapp • Enhver pakke hvor den lengste siden overstiger 150 cm eller den nest lengste siden overstiger 76 cm • Enhver pakke med en faktisk vekt som er høyere enn 32 kg • Enhver pakke i en forsendelse der gjennomsnittsvekten per pakke er høyere enn 32 kg og vekten på hver pakke ikke er spesifisert på kildedokumentet eller i det automatiserte UPS-sendingssystemet som benyttes UPS forbeholder seg også retten til å ilegge tillegghåndteringsgebyr for enhver pakke som etter UPS' skjønn behøver spesialbehandling. Tillegghåndteringsgebyret ilegges ikke når et tilleggsgebyr for store pakker blir ilagt.	Gebyret ligger på 27,- NOK per pakke i tillegg til forsendelseskostnadene.
Tilleggsgebyr for store pakker¹	En pakke faller innenfor kategorien "Stor pakke" når lengden og omkretsen [omkrets = (2 x bredde) + (2 x høyde)] samlet overskrider 330 cm, men ikke overskrider UPS' maksimale størrelsesgrense på 419 cm. Store pakker er underlagt en minste fakturerbar vekt på 40 kg. Tilleggsgebyret for store pakker vil komme i tillegg.	Gebyret ligger på 270,- NOK per pakke i tillegg til forsendelseskostnadene.
Pakker over maksimalgrensen	Pakker med en faktisk vekt på over 70 kg, eller som overstiger 270 cm i lengde, eller som overstiger til sammen 419 cm i lengde og omkrets ((2 x bredde) + [2 x høyde]) blir ikke godtatt for transport. Hvis slike pakker blir oppdaget i UPS-systemet for småpakker vil de bli ilagt et tilleggsgebyr. Pakker som overstiger til sammen 419 cm i lengde og omkrets vil også bli ilagt et gebyr for pakker som overskrider maksimalgrensen.	Gebyret ligger på 270,- NOK per pakke i tillegg til forsendelseskostnadene.

¹ Siden slike pakker krever ekstra håndtering fra vår side og dermed kan forårsake forsinkelser i behandlingen av forsendelsene, tilbyr ikke UPS pengene tilbake-garanti for disse. UPS refunderer derfor ikke forsendelseskostnadene hvis forsendelser som er underlagt enten tillegghåndteringsgebyr eller tilleggsgebyr for store pakker ikke leveres til planlagt tid.

Merk

Alle våre tilleggsgebyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Hvilke andre tjenester er tilgjengelige fra UPS?

UPS Import Control®

UPS Import Control

Med denne tjenesten kan du administrere opphenting, planlegging og fakturering av importforsendelsene fra over 100 land. Ved hjelp av avansert teknologi kan du kontrollere viktige importaspekter som tolldokumenter, leveringstid og faktureringsalternativer. Tjenestene inkluderer:

- **Print Label** – Lar deg opprette sendingsetiketter og handelsfakturaer for eksportørene dine, noe som gir deg mulighet til å spesifisere UPS-tjeneste og sendingskarakteristikker og ta kontroll over kostnadene og tidsbruken.
Denne tjenesten er kostnadsfri, med unntak av gjeldende forsendelseskostnader.
- **Electronic Label** – Lar deg opprette digitale sendingsetiketter og handelsfakturaer som kan sendes til eksportørene dine via e-post.
8,50 NOK per pakke i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.
- **Prints and Posts Label** – UPS skriver ut og postlegger sendingsetiketter og handelsfakturaer til eksportørene dine.
25,50 NOK per pakke i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.
- **1 UPS Collection Attempt** – Send sendingsetiketter og handelsfakturaer til UPS, som deretter vil gjøre ett forsøk på å hente pakken. Dersom sjåføren ikke lykkes i å hente pakken, vil han/hun legge igjen dokumentene hos eksportøren din.
35,- NOK per pakke i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.

- **3 UPS Collection Attempts** – Send sendingsetiketter og handelsfakturaer til UPS, som deretter vil gjøre tre forsøk på å hente pakken. Dersom sjåføren ikke lykkes i å hente pakken på tre forsøk, vil dokumentene bli returnert til UPS. Du må deretter bestille tjenesten på nytt.
50,- NOK per pakke i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.

- **Fjerning av handelsfaktura** – Lar deg sende direkte til tredjepartsmottakere uten å avsløre vareverdien.
116,50 NOK per forsendelse i tillegg til gjeldende forsendelseskostnader.

UPS Import Control er tilgjengelig som et alternativ i UPS' sendings-systemer, som UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS' utviklerverktøy og nyeste versjon av WorldShip.

UPS Trade Direct

UPS Trade Direct Air

Håndterer effektivt flyfrakt på større handelsruter i Asia og Nord-Amerika. Med Trade Direct Air blir forsendelsene konsolidert og fraktet raskt og smidig fra ett avsendersted til flere butikker eller sluttbrukere. Nye produkter og kostbare handelsvarer kommer raskere på markedet samtidig som håndteringskostnadene reduseres.

UPS Trade Direct Ocean

Du kan effektivt sende frakt til og fra viktige handelspunkter i Asia og Nord-Amerika. Trade Direct Ocean er en fullstendig integrert dør-til-dør-løsning som kan spare deg for opptil 20 dager med lagring. På denne måten reduserer du kostnadene, du får større kontroll og når hurtigere ut på markedet fra første forsendelse.

Mer informasjon

Hvis du vil vite mer om disse tjenestene, gå til www.ups.com eller ta kontakt med din salgsrepresentant.

World Ease®

World Ease

Med World Ease kan du sende flere forsendelser av samme eller ulik tjenestetype til ett land i én samlet hovedforsendelse. Dermed kan tollklareringen samordnes og registreres på én importør. Tilgjengelig på kontraktbasis for eksport til over 70 land i hele verden for kunder som bruker WorldShip eller et host-to-host-system. World Ease er ikke tilgjengelig for forsendelser innenfor EU-medlemsland.

World Ease tilbyr

- Forhåndsbestemt tollhavn
- Fastsatte transittider
- Ingen uventede tilleggsgebyrer – fastsatt fakturering
- Full oversikt gjennom hele forsendelsesprosessen
- Full integrering med dine interne systemer
- Forenklet forsendelsesprosess – all nødvendig dokumentasjon genereres automatisk med WorldShip eller med et host-to-host-system.

UPS TradeAbility®

UPS TradeAbility

Vårt utvalg av kostnadsfrie, informasjonsbaserte tjenester hjelper deg med å administrere forflyttelse av varer på en effektiv måte over landegrensene. Finn varetariffnumre, landed cost-beregninger, samsvarsinformasjon og mer fra ett enkelt nettgrensesnitt, eller bruk vår nettjenesteteknologi til å integrere TradeAbility-tjenestene på nettsiden eller i servicesystemene dine.

- **UPS TradeAbility Harmoniser** – et verktøy som brukes til å finne og benytte korrekt varenummer for et produkt.
- **UPS TradeAbility Landed Cost** – beregn de totale kostnadene for et produkt, inkludert all toll, alle skatter, avgifter og forsendelseskostnader.
- **UPS TradeAbility Denied Party Screener** – søk etter handelspartnere som er underlagt restriksjoner.
- **UPS TradeAbility Export License Detector** – kontroller at eksporten gjennomføres i overensstemmelse med det enkelte lands handelsforskrifter, prosedyrer, tariffen og lovgivning.
- **UPS TradeAbility Forms** – identifiser, opprett og automatiser nødvendig dokumentasjon for eksport og import basert på forsendelseskarakteristikker.
- **UPS TradeAbility Import Compliance** – kontroller at importen gjennomføres i overensstemmelse med det enkelte lands handelsforskrifter, prosedyrer, tariffen og lovgivning.

Mail Boxes Etc.

Forsendelse og videre håndtering

Mail Boxes Etc.-filialene tilbyr et komplett utvalg av forretningstjenester for privatkunder og små virksomheter i lokalmiljøet. En rekke UPS-sendingalternativer er tilgjengelige ved alle Mail Boxes Etc.-sentre, i tillegg til en rekke andre tjenester:

- **Personlig postboks** – Mail Boxes Etc. beskytter privatlivet ditt med en personlig postboks som er tilgjengelig 24 timer i døgnet de fleste steder. Tilleggstjenester inkluderer videresending av post, faksmottak og mulighet til å ringe inn og sjekke om det har kommet post.
- **Emballasjeekspertise** – Slipp bekymringer ved å overlate innpakkingen til ekspertpersonellet hos Mail Boxes Etc. for å forsikre deg om at de skjøre gjenstandene dine kommer frem i god behold. Mail Boxes Etc. tilbyr også emballasjematerialer og flyttemateriale.
- **Dokumenttjenester** – I svart/hvitt eller i farger. Enten du ønsker å få dokumentene kopiert, innbundet, laminert, duplisert eller skrevet ut digitalt kan Mail Boxes Etc. ta hånd om det.

MBE Worldwide S.R.L. er et datterselskap av Fineffe-gruppen, og UPS er deres foretrukne speditor. Mail Boxes Etc.-filialer utenfor USA og Canada eies uavhengig og drives av lisenstakere og franchisetakere av MBE Worldwide. Du finner nærmeste Mail Boxes Etc.-filial ved å gå inn på www.ups.com.

Hvordan kan UPS hjelpe deg med internasjonal tollklarering?

UPS' fortollingstjenester

Sørg for at forsendelsene dine krysser grensene raskt og ankommer til rett tid.

Hver dag tar UPS seg av millioner av tollklareringer over hele verden. Vår erfaring og globale kunnskap kan hjelpe deg å overholde lokale reguleringer og unngå tollrelaterte forsinkelser.

UPS har blitt tildelt eller forsøker for tiden å oppnå Authorised Economic Operator-status som en pålitelig, internasjonal leveringskjedepartner over hele Europa. Denne EU-godkjenningen innebærer at UPS-forsendelser kommer hurtigere gjennom toll, noe som gjør at vi kan få hele leveringskjeden din til å fungere raskere.

Rutinemessige fortollingstjenester er gebyrfrie, mens ikke-rutinemessige tollklareringstjenester er oppført nedenfor.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Spesialfortolling		
Ekstra tarifflinjer/kompliserte innførsler	For tolldokumenter som overstiger 5 varelinjer, ilegges et tilleggsgesbyr per ekstra varelinje.	75,- NOK per ekstra varelinje
Innførsel under andre statlige etater	Andre statlige etater arbeider sammen med Tollvesenet når det gjelder å regulere og kontrollere varer som kommer inn i EU fra andre land. Særskilte dokumenter må legges frem for disse etatene for forsendelser som inneholder regulerte varer. Disse etatene omfatter blant andre helsedepartementet og landbruksdepartementet.	485,- NOK per forsendelse
Andre tollklareringstjenester	På forespørsel fra importør kan UPS utføre enkelte tjenester ved innførsel av varer som krever særskilt behandling utover det rutinemessige.	For priser eller mer informasjon, kontakt kundeservice på 800 33 470
Ikke-rutinemessig fortolling	Noen av forsendelsene som importeres krever spesialfortolling. Disse innførslene er underlagt formaliserte fortollingsprosedyrer. Manuelle deklarasjoner, midlertidige innførsler, reimporteringer, provisorisk tollklarering og andre tilleggstjenester (som merking, lagerstyring osv.) er inkludert i denne kategorien.	395,- NOK per forsendelse

Tidsbesparende tips

Benytt deg av UPS TradeAbility (side 31) for hjelp med toll- og fortollingsbestemmelser. Dette verktøyet er tilgjengelig på www.ups.com. UPS' Global Advisor, som du finner på www.ups.com/globaladvisor, kan også være et nyttig verktøy.

Merk

Våre tilleggsgesbyrer og gebyrer for tilleggstjenester er eksklusive skatter. I de tilfeller det gjelder vil moms bli lagt til i henhold til normalsats.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Andre tjenester		
Gebyr for foretatte utlegg	Kundene er selv ansvarlige for å betale toll og skatter. UPS kan forhåndsbetale toll, skatter og andre statlige avgifter på vegne av betaleren. Det påløper en avgift basert på det forskutterte beløpet.	155,- NOK eller 3,5 % av det overskytende beløpet
Håndteringsgebyr for kunder uten kreditt	Et gebyr som ilegges for å refundere UPS for å drifte en prosess som tillater frislipp av forsendelser og betaling av tollgebyrer for kunder som ikke har en fast UPS-konto. Dette dekker gebyrene for tilleggshåndtering og behandling.	155,- NOK eller 3,5 % av det overskytende beløpet
Lagerkostnad	Et gebyr som ilegges når forsendelsene blir liggende midlertidig på et UPS-lager før de tollklarerer.	75,- NOK per pakke per dag (etter den tredje dagen)
Korrigeringer (Post Entry Clearance)	UPS kan ordne tollbehandling av alle anmodninger fra importører når det gjelder å korrigere en tollangivelse, kompensere overbetaling av toll og/eller skatter, oversende tilleggsavgifter til tollmyndighetene og/eller anmode om eventuell tilbakebetaling av toll.	710,- NOK per forsendelse
Kontakt alltid kunden på forespørsel	Med dette alternativet vil UPS alltid kontakte importøren for å få klareringsinstruksjoner. Skulle UPS være ute av stand til å kontakte importøren, sendes skriftlig beskjed per brev. Hvis det ikke kommer svar innen 10 dager, vil forsendelsen bli returnert til avsender. Dersom en forsendelse ikke er belagt med forbrukeravgift og ikke krever annen toll dokumentasjon, kan importøren gi UPS beskjed på forhånd slik at denne prosessen ikke følges.	37,50 NOK per forsendelse. Vær oppmerksom på at eventuelle lagerkostnader som angitt ovenfor også vil bli belastet. Kontakt din salgsrepresentant fra UPS for mer informasjon.
Ytterligere generelle tjenester	Når ikke-rutinemessige tilleggsaktiviteter er nødvendige for innførsel av varer, kan UPS utføre utvalgte tjenester på forespørsel fra importøren. Ta kontakt med fortollingsavdelingen vår hvis du ønsker mer informasjon eller priser.	414,- NOK per forsendelse.
Postlegging av SAD-dokument	Forsendinger som er tollklart elektronisk må følge EU-regelverket. Hvis kunden krever enten en papirkopi av tollklaringsdokumentet eller andre kopier av disse dokumentene vil det bli ilagt et gebyr for hver kopi.	64,50 NOK per forsendelse.

Tjeneste	Beskrivelse	Gebyr
Tollopplag		
Transittforsendelse (Bonded Transfer) med UPS-garanti	UPS kan opprette en transittprosedyre som lar en forsendelse transporteres under toll- og grensebeskyttelse med UPS-garanti.	375,- NOK per forsendelse
Administrasjonsgebyr for transittforsendelse (Bonded Transfer)	Når UPS mottar forsendelser som dekkes av en transittprosedyre, blir det fakturert et beløp for tollklareringen av dette dokumentet. Det samme gjelder når den importerte forsendelsen sendes via en transittprosedyre som opprettes av kunden eller annen agent.	164,- NOK per forsendelse

Mer informasjon

Du finner ytterligere informasjon om tollklarering og oppdatert prisinformasjon på www.ups.com. Du kan også kontakte kundeservice på 800 33 470.

Hvordan kan UPS hjelpe deg med internasjonal tollklarering?

UPS Paperless Invoice

UPS Paperless Invoice

Denne tjenesten kan brukes til å sende inn handelsfakturaer elektronisk ved internasjonale forsendelser.

UPS er den første transportøren som tilbyr elektroniske fakturaer for internasjonale forsendelser. Det er en ny måte å bruke teknologien på for å integrere ordrebehandling, klargjøring av forsendelser og nå faktureringsdata, slik at handelen blir mer effektiv. Det er ikke lenger nødvendig å skrive ut og anvende flere papirfakturaer for forsendelser til destinasjoner hvor tollkontorene har kapasitet til å motta elektroniske skjemaer.

Alle selskaper, uansett størrelse og bransjesegment, kan bruke UPS Paperless Invoice. Det beste av alt er at UPS Paperless Invoice er helt kostnadsfritt. For å registrere deg besøker du simpelthen www.ups.com og logger inn med Min UPS-brukernavnet ditt. Alt du trenger er et UPS-kontonummer og digitale bilder av signaturen din og firmaets brevhode. Du kan også måtte behøve å legge inn fakturainformasjon for autentiseringsformål. Når du har fullført registreringen vil du kunne sende med Paperless Invoice innen 24 timer.

UPS Paperless Invoice er kompatibelt med UPS' sendingsystemer – WorldShip, UPS CampusShip og UPS Internet Shipping.

UPS Broker of Choice®

UPS Broker of Choice

Importører kan bruke denne tjenesten til å velge sin egen fortoller for tollklarering av sine internasjonale UPS-forsendelser.

Denne tjenesten er tilgjengelig med hele porteføljen av UPS' sendingstjenester, og sikrer at et etablert forhold til en fortoller opprettholdes mens importøren samarbeider med UPS for å spare tid og øke effektiviteten i sendings- og tollprosessene. Med UPS Broker of Choice får du full oversikt, og importørene får mulighet til å redusere gebyrer og feil som oppstår ved bruk av flere tollklaringsprosesser.

Importørene har to valg:

- UPS Broker of Choice OnSite er for forsendelser som blir værende i UPS' besittelse mens importørens fortoller fullfører fortollingsprosedyrene før UPS leverer forsendelsen.
- UPS Broker of Choice OffSite er for forsendelser som flyttes "i tolloplag" rett til et tollkontrollert lager (etter importørens valg) hvor importørens fortoller fullfører tollklaringsprosedyrene. UPS-transporteringen avsluttes når forsendelsen leveres til lageret.

UPS Broker of Choice gir også fortolleren utvidet tilgang til sendingsdokumentasjon på nettsiden UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).

Besøk www.ups.com eller ta kontakt med din lokale UPS-salgrepresentant for nyheter og kostnader i tilknytning til UPS Broker of Choice.

UPS FTZ Facilitator®

UPS FTZ Facilitator

Denne tjenesten gir importører og eksportører mulighet til å bruke UPS for å transportere internasjonale forsendelser "i tolloplag" til og fra en global FTZ (Free/Foreign Trade Zone).

Dette gjør at vareforsendelser kan sendes til og fra en FTZ uten bruk av andre transportselskaper. Ved å bruke kun ett transportselskap kan importører og eksportører få bedre oversikt og bedre sporingsmuligheter, samt redusere risikoen for feil og ekstrakostnader som ofte oppstår ved bruk av flere transportselskaper.

Proessen er veldig enkel. Importører velger UPS FTZ Facilitator for å sende forsendelser som skal leveres i tolloplag til en angitt FTZ i stedet for å klareres gjennom toll. På motsatt side velger eksportører UPS FTZ Facilitator for å sende varer i tolloplag fra en FTZ til en internasjonal destinasjon. Enten du importerer eller eksporterer vil denne tjenesten gi deg trygghet til å drive handel på det globale markedet.

UPS FTZ Facilitator gir deg også utvidet tilgang til sendingsdokumentasjon på nettsiden UPS Import Clearance Alert for din fortoller og FTZ-operatør (www.ups.com/import).

Tjenestetilgjengelighet

Noen tjenestealternativer er ikke tilgjengelige fra alle opprinnelsessteder og/eller til alle destinasjoner. Les mer om tilgjengelige tjenester på www.ups.com eller kontakt din UPS-salgrepresentant.

Merk

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice og UPS FTZ Facilitator er tilgjengelig på kontraktsbasis.

DEL A Småpakketjenester

AVSNITT 1	Velg riktig tjeneste	Side 2
AVSNITT 2	Priser for å sende forsendelser	Side 9
AVSNITT 3	Priser for å motta forsendelser	Side 15
AVSNITT 4	Tilleggstjenester og gebyrer	Side 23

AVSNITT

5

Referanseinformasjon

Dette avsnittet inneholder informasjon om:

- Faktureringsalternativer
- Forbudte varer og servicerestriksjoner
- Pengene tilbake-garanti
- Ansvar
- Transportbetingelser for forsendelse av småpakker

Hvilke typer fakturering er tilgjengelige?

UPS har en rekke forskjellige faktureringsalternativer slik at hver bedrift kan velge det som passer best for dem. Se tabellen nedenfor for å finne ut hvilket alternativ som passer best for deg.

Faktureringselement	Hvem betaler	Dekning	Kommentarer
Forsendelseskostnader	Avsender	Alle destinasjoner	<ul style="list-style-type: none"> • Sendingspriser gjelder
	Mottaker	Alle opprinnelsessteder	<ul style="list-style-type: none"> • Mottakerprisene for destinasjonslandet gjelder • For alle forsendelser må avsender eller mottaker ha et gyldig UPS-kontonummer • Hvis ikke et gyldig mottakerkontonummer blir oppgitt, vil UPS søke etter kontonummeret. Tilleggsgebyr for manglende eller ugyldig kontonummer blir ilagt enten kontonummeret blir funnet eller ikke
	Tredjepart lokalisert i <ul style="list-style-type: none"> • Avsenderland • Mottakerland • Tredjepartsland 	Alle opprinnelsessteder og destinasjoner	<ul style="list-style-type: none"> • Sendingspriser gjelder med mindre tredjeparten befinner seg i mottakerlandet • Et gyldig UPS-kontonummer er påkrevd • Når innenlandsforsendelser og forsendelser til/fra EU skal faktureres til en tredjepart i et annet land (EU og utenfor EU), må parten som skal faktureres være en bedrift og ha registrert et gyldig foretaksnummer hos UPS
Faktureringselement	Hvem betaler	Dekning	Kommentarer
Toll og skatter	Avsender	Alle destinasjoner	<ul style="list-style-type: none"> • Et gyldig UPS-kontonummer er påkrevd • Gjelder ikke brev og dokumentforsendelser (uten kommersiell verdi)
	Mottaker	Alle opprinnelsessteder	<ul style="list-style-type: none"> • Gjelder ikke brev og dokumentforsendelser (uten kommersiell verdi)
	Tredjepart lokalisert i <ul style="list-style-type: none"> • Avsenderland • Mottakerland • Tredjepartsland 	Alle opprinnelsessteder og destinasjoner	<ul style="list-style-type: none"> • Et gyldig UPS-kontonummer er påkrevd • Gjelder ikke brev og dokumentforsendelser (uten kommersiell verdi). For forsendelser innenfor EU må tredjeparten befinne seg i EU • Forsendelser fra et opprinnelsessted utenfor EU som sendes til et destinasjonssted utenfor EU vil bli ilagt moms når parten som skal faktureres befinner seg i et EU-land

Generell informasjon

UPS forbeholder seg retten til å holde tilbake levering mot betaling ved aktuelle omstendigheter.

Gyldighet av faktura: Alle fakturaer skal anses som akseptert slik de er utstedt, med mindre forespørsler om fakturakorrigeringer er mottatt skriftlig av UPS innen 90 dager fra fakturadato.

Kontakt UPS' kundeservice på 800 33 470 for nærmere opplysninger om de forskjellige faktureringsmulighetene som er tilgjengelige på ditt forsendelsessted.

Tidsbesparende tips

Bruk UPS' elektroniske faktureringsløsninger (side 26) for å spare tid og penger i faktureringsprosessen.

Forbudte varer og servicerestriksjoner

Forbudte varer

Det er forbudt å sende følgende varer til alle land betjent av UPS (med mindre man har inngått en spesiell avtale):

- Alkoholholdige drikkevarer
- Dyrehud (fra ville dyr)
- Elfenben og elfenbensprodukter
- Farlig gods/farlige stoffer (i samsvar med IATA-forskrifter for Express og Expedited, og i samsvar med ADR-forskrifter for Standard)
- Frø/såknorn
- Gjenstander av svært høy verdi (for eksempel kunstverk, antikviteter, edelstener, gull og sølv)
- Kontanter, omsettelige papirer og forhåndsbetalte kort
- Lett bedervelige varer
- Levende dyr
- Pelsverk
- Personlige eiendeler (unntatt til USA fra alle steder og til enkelte land når forsendelsen går via valgte Mail Boxes Etc.-filialer)
- Planter
- Pornografisk materiale
- Smykker og armbåndsur (bortsett fra bijouteri og uedle armbåndsur) til en verdi av over 500 USD eller tilsvarende i lokal valuta per pakke¹.
- Tobakk og tobakksprodukter
- Uledsaget bagasje (bortsett fra til enkelte land når forsendelsen går via valgte Mail Boxes Etc.-filialer)
- Våpen

Personlige eiendeler omfatter generelt sett objekter eid av avsender, ment til hans eller hennes personlige bruk, og som har vært i vedkommendes eie i minst seks måneder. Den nøyaktige definisjonen av personlige eiendeler (som er basert på gjeldende tollbestemmelser) varierer fra land til land. Vennligst kontakt ditt lokale UPS-kundesenter for mer informasjon.

Uledsaget bagasje omfatter koffert, bæreposer, ryggsekker, stresskoffert og lignende reisegods, uavhengig av innhold (bortsett fra at de kan sendes dersom de er tomme, ulåste og innpakket i henhold til UPS' retningslinjer).

Andre forbudte varer inkluderer varer som transporteres under ATA Carnet og all midlertidig utførsel og innførsel, varer transportert under FCR, FCT og CAD (Cash Against Document), varer med iboende egenskaper som på grunn av sin beskaffenhet kan antas å tilsøle, forringe eller skade personer, varer eller utstyr, varer hvis transport er forbudt ved lov i opprinnelses-, transitt- eller mottakerlandet (f.eks. elfenben og elfenbensprodukter), varer som er underlagt forbrukeravgift (f.eks. alkohol) eller som krever spesielt utstyr, spesielle forholdsregler eller tillatelser. Under gjeldende lovgivning kan visse typer varer kun transporteres under spesielle betingelser, og visse typer varer kan ikke transporteres med fly (f.eks. flytende stoffer i glassbeholdere).

¹ Bijouteri og uedle armbåndsur er smykker og armbåndsur med en utsalgspris på under 150 USD per artikkel, og som ikke inneholder edle metaller og edelstener.

Forbudte varer og servicerestriksjoner

Forsendelse av forbudte varer på kontraktbasis med UPS

Enkelte artikler som er oppført som forbudte kan aksepteres av UPS på kontraktbasis for avsendere som har regelmessig volum og evne til å overholde gjeldende bestemmelser.

De artiklene vi på visse vilkår kan sende er:

- Alkoholholdige drikkevarer
- Biologiske stoffer
- Frø/såkn
- Lett bederverlige varer
- Planter
- Tobakk og tobakksprodukter

Ikke alle varer kan sendes til alle land.

For ytterligere informasjon, ring kundeservice på 800 33 470 eller snakk med din UPS-representant.

Generelle forpliktelser

Det er avsenderens eget ansvar å overholde gjeldende offentlige regler eller lover i hvert land. Forsendelsene kan inspiseres og derved muligens forsinkes av Tollvesenet eller andre myndigheter.

Vi forbeholder oss retten til å avslå eller innstille forsendelse av ethvert kolli som ikke klart viser kontaktinformasjon for avsender og mottaker, samt av varer som i våre øyne ikke er transporterbare eller ikke er tilstrekkelig beskrevet, klassifisert, pakket og merket på en måte som gjør dem egnet til transport. Nødvendig dokumentasjon må medfølge varene.

Vi vil ikke transportere noen varer som er forbudt ved lover eller regler av noen føderal, nasjonal eller lokal styresmakt i opprinnelses- eller mottakerlandene eller som kan utgjøre et brudd på noen eksport-, import- eller annen lovgivning eller sette i fare sikkerheten til våre medarbeidere, representanter og underleverandører eller våre/ disses transportmidler eller som i våre øyne kan tilsøle, smitte av på eller på annen måte skade andre varer eller annet utstyr eller som er økonomisk eller driftsmessig umulig å transportere.

Farlig gods

UPS følger lufttransportforskriftene fastsatt av IATA (International Air Transport Association), og veitransportforskriftene fastsatt av FNs ADR (avtale om internasjonal veitransport), og tar ikke imot farlig gods i sitt system – innenlands eller utenlands. Nasjonale bestemmelser gjelder også for veitransport.

Bedrifter som sender farlig gods uten tilstrekkelig merking, dokumentasjon og innpakning kan utsettes for betydelig økonomisk og juridisk straffefølgelse.

Det er også viktig å huske på følgende når du sender med UPS:

- 1 Hvis du bruker emballasje eller esker om igjen, må du sørge for å fjerne alle gamle etiketter og merker. Eventuelle etiketter for farlig gods på en pakke vil føre til at forsendelsen blir holdt tilbake for inspeksjon, noe som vil medføre forsinkelse og ulemper for deg og kundene dine.
- 2 Hvis du sender varer som kan forveksles med farlig gods, men ikke er det – på grunn av sitt uvanlige navn, utseende osv., er det en fordel å deklare tydelig på sendingsdokumentasjonen at varene ikke er klassifisert som farlig gods. På den måten hindrer du at forsendelsen blir unødvendig forsinket. Eventuell feildeklaring vil føre til strenge straffer for avsenderen.

Servicerestriksjoner

UPS leverer ikke til og henter ikke fra postboksnumre.

Maksimumsverdien eller høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse per pakke er 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta.

Maksimumsverdien eller høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse per pakke inneholdende smykker (bortsett fra bijouteri og uedle armbåndsur¹) er 500 USD eller tilsvarende i lokal valuta.

COD-tjeneste tilbys innenfor Norge, EU, Liechtenstein og Sveits. Maksimalt COD-beløp som kan innkreves er 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta per pakke for sjekktransaksjoner.

Det maksimale kontantbeløpet UPS vil akseptere fra en mottaker på vegne av en avsender er 5000 USD eller tilsvarende i lokal valuta per dag (maksimalt 750 EUR i Frankrike).

Maksimumsverdien eller høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse per pakke for en innenlands UPS 1 Attempt Returns Plus-forsendelse er 999 USD og for en innenlands UPS 3 Attempts Returns Plus-forsendelse 50 000 USD eller tilsvarende i lokal valuta.

Maksimumsverdien eller høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse per pakke for en internasjonal UPS 1 Attempt Returns Plus-forsendelse eller en internasjonal UPS 3 Attempts Returns Plus-forsendelse er 50 000 USD, forutsatt at avsenderen for hver slik forsendelse med en faktisk eller oppgitt verdi på over 999 USD har opprettet et UPS-sammendrag for høyverdiforsendelser, og at dette har blitt signert av UPS-sjåføren før forsendelsen leveres inn til UPS. Dersom intet sammendrag for høyverdiforsendelser har blitt anskaffet og signert, vil maksimumsverdien eller høyeste tillatte verdi for tilleggsbeskyttelse for hver slik forsendelse være begrenset til 999 USD.

Kontakt UPS' kundeservice på 800 33 470 for å få oppgitt tilsvarende beløp i lokal valuta.

Begrensninger i vekt og størrelse

UPS har opprettet spesifikke vekt- og størrelsesbegrensninger for pakkene du sender med alle UPS-tjenester. Restriksjonene nedenfor gjelder kun for individuelle pakker. Det er ingen begrensninger på totalvekten på en forsendelse, eller på det totale antallet pakker i forsendelsen din.

Maksimumsvekten (faktisk vekt) per pakke er 70 kg².

Maksimumslengden per pakke er 270 cm.

Maksimumsstørrelsen per pakke er 419 cm i lengde inkludert omkrets.

Pakker som veier mer enn 25 kg må ha en spesialetikett for tunge pakker.

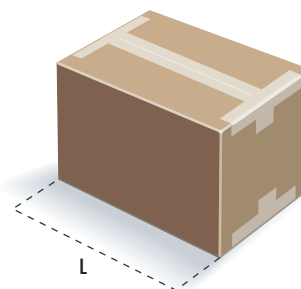
Pakker med et stort størrelse-til-vekt-forhold kan ha høyere volumvekt enn faktisk vekt. I slike tilfeller vil UPS fakturere ut fra volumvekten.

Pakker som behøver ekstra håndtering kan bli ilagt et gebyr for tillegghåndtering.

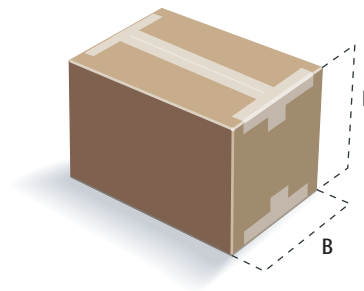
Pakker som overskrider visse størrelsesbegrensninger, men som ikke overskrider UPS' maksimale størrelsesgrense per pakke, kan bli ilagt et gebyr for store pakker.

Pakker som overskrider UPS' vekt- og størrelsesgrenser tas ikke imot for transportering. Hvis slike pakker oppdages i UPS-systemet for småpakker vil de bli ilagt et gebyr for pakker som overskrider maksimalgrensen.

Lengde er den lengste siden av pakken eller gjenstanden.



Omkrets defineres som $(2 \times \text{bredde}) + (2 \times \text{høyde})$.



² Begrensningene ovenfor gjelder for de fleste pakker og destinasjoner, men det kan eksistere noen variasjoner grunnet forskjellige lokale restriksjoner i enkelte land. Kontakt UPS' kundeservice på 800 33 470 for nærmere informasjon.

¹ Bijouteri og uedle armbåndsur er smykker og armbåndsur med en utsalgspris på under 150 USD per artikkel, og som ikke inneholder edle metaller og edelstener.

UPS' pengene tilbake-garanti

Pengene tilbake-garanti

For visse tjenester og utvalgte destinasjoner tilbyr UPS en kostnadsfri pengene tilbake-garanti. For å finne ut om dette gjelder din forsendelse, gå til "Beregne leveringstid og pris" på www.ups.com og skriv inn opplysninger om forsendelsen. Alternativt kan du kontakte UPS' kundeservice på 800 33 470. Der pengene tilbake-garantien gjelder vil vi, hvis vi leverer utenfor den fastsatte tidsfristen for de aktuelle tjenestene, etter anmodning refundere eller kreditere deg (eller den som betalte frakten hvis det er noen andre) for fraktkostnadene (eller en forholdsmessig andel av disse dersom bare deler av pakkene i en forsendelse ikke oppfyller gjeldende tidsfrist), eksklusive eventuelle tilleggsgebyrer, moms, tollavgifter, skatter eller andre avgifter, på følgende vilkår:

- a) Sendingsdokumentasjonen (inkludert etiketter) må være korrekt utfyllt, og den aktuelle forsendelsen må være påført enten papiretiketter produsert av UPS' sendingsløsninger online eller være merket i overensstemmelse med UPS' retningslinjer for emballasje.
- b) All gjeldende dokumentasjon som kreves i opprinnelseslandet og destinasjonslandet samt eventuelle transittland må være fullstendig og nøyaktig utfyllt og vedlagt forsendelsen.
- c) Hvis aktuelt, må forsendelsen være påført en etikett for Lørdagslevering (for destinasjoner hvor denne tjenesten er tilgjengelig).
- d) Forsendelsen må være levert UPS på eller innen siste opphentingstidspunkt som UPS har angitt for garantert levering innen en bestemt frist.
- e) Du må ha varslet UPS skriftlig eller på telefon om at leveringen ikke er utført til avtalt tid innen 15 dager fra den fastsatte leveringsdatoen og ha opplyst om mottakerens navn og adresse, dato for forsendelsen, vekt og UPS-sporingsnummeret.
- f) Forsendelsen må ikke ha behov for tilleggshåndtering eller inkludere en "Stor pakke", som beskrevet i avsnittet Tilleggstjenester og gebyrer i denne håndboken.

Garantien gjelder ikke for forsinket levering som skyldes at pakken ikke overholder servicerestriksjonene og betingelsene fastsatt i paragraf 3.1 i våre betingelser og vilkår, hendelser utenfor vår kontroll (beskrevet i paragraf 6 i våre betingelser og vilkår) eller eventuell avbrytelse av transporten eller retur i henhold til paragraf 3.3 i våre betingelser og vilkår eller som følge av at UPS utover eventuell tilbakeholdsrett som fastsatt i våre betingelser og vilkår.

Det presiseres at UPS' ansvar i henhold til pengene tilbake-garantien er begrenset i samsvar med ovenstående, og at garantien for øvrig ikke utgjør noen form for forpliktelse eller angivelse av at forsendelsen vil ankomme til et bestemt tidspunkt.

Ansvar

Ansvar for tap, skade eller forsinkelse

Det følgende er et sammendrag av enkelte relevante bestemmelser i UPS' transportbetingelser. De fullstendige bestemmelsene følger på side 42-43, og har forrang i tilfelle det er uoverensstemmelser mellom transportbetingelsene og dette sammendraget.

Internasjonal transport: Ved internasjonal transport kan internasjonale konvensjoner komme til anvendelse, særlig Warszawa- og Montrealkonvensjonene når det gjelder lufttransport, og CMR-konvensjonen når det gjelder veitransport. De internrettslige bestemmelsene i de enkelte land kan også utvide reglene i slike konvensjoner til å gjelde ren innenlands frakt.

Hvor de gjelder, vil bestemmelsene i Warszawa-, Montreal- og CMR-konvensjonene regulere, og i de fleste tilfeller begrense vårt ansvar for tap, skade og forsinkelse av forsendelsen.

- grensen for Warszawa- og Montrealkonvensjonene er vanligvis 19 Special Drawing Rights (spesielle trekkrettigheter, SDR¹) per kilo av fraktgodset som er rammet.
- grensen under CMR-konvensjonen er 8,33 SDR per kilo (men begrenset til fraktbetalingen i tilfelle forsinkelser).

Annen transport: Hvis konvensjonsbestemmelsene og andre nasjonale ufravikelige bestemmelser ikke gjelder, vil vi bare betale erstatning for tap, skade eller forsinkelse av forsendelsen forårsaket av vår uaktsomhet, og da bare opp til maksimalt:

- 655,- NOK per forsendelse; eller,
- 8,33 SDR per kilo av rammet fraktgods dersom dette er høyere,

betinget (som i alle saker) av at tapet dokumenteres.

For forsendelser med høyere verdi enn den gjeldende grensen, kan du benytte en høyere ansvarsbegrensning ved å deklare en høyere verdi på UPS-sendingdokumentasjonen og betale et gebyr for tilleggsbeskyttelse. Dersom du oppgir en høyere verdi for forsendelsen og betaler det gjeldende tilleggsgebyret, er UPS' ansvar begrenset til dokumentert, direkte tap opp til den verdi som er oppgitt (se under "Tilleggstjenester" på side 28).

Vareverdien må ikke overskride det som i den lokale valuta tilsvarer 50 000 USD (500 USD for smykker og klokker unntatt bijouterismykker og uedle klokker) eller tilsvarende i lokal valuta per pakke i en forsendelse, ettersom UPS ikke tilbyr transport av varer med en verdi som overstiger disse summene.

Bortsett fra når konvensjonsregler eller andre lover og regler kommer til anvendelse og krever noe annet, betaler vi ikke erstatning for rent økonomisk tap (for eksempel tap av fortjeneste, forretningsmuligheter eller tap av inntekter på grunn av tapt bruk), selv om det for den aktuelle forsendelsen er oppgitt en verdi for tilleggsbeskyttelse. Vi er heller ikke ansvarlige for skade på eller tap av emballasje.

Eventuelle krav mot UPS må meldes til oss skriftlig så raskt som mulig og innen den tidsfrist som er fastsatt i våre transportbetingelser. Under visse omstendigheter kan konvensjonsregler (hvis de kommer til anvendelse) tillate at det fremsettes krav mot UPS etter utløpet av disse tidsfristene.

I tillegg til ovenstående må eventuelle søksmål i forbindelse med en forsendelse være anlagt og meldt til oss innen 8 måneder etter levering eller (ved manglende levering) etter fristen for levering. Dersom Warszawa-, Montreal- eller CMR-konvensjonen kommer til anvendelse, er det en lengre tidsfrist for anleggelse av søksmål: sterkt forenklet, 2 år i henhold til Warszawa- og Montrealkonvensjonen og 1 år (3 år dersom det foreligger forsettlige forhold fra UPS' side) i henhold til CMR-konvensjonen.

¹ En SDR er en regnskapsenhet fastsatt av Det internasjonale pengefondet (IMF). Dens verdi blir jevnlig publisert i større finansaviser.

UPS' transportbetingelser

Dette er gjeldende versjon per datoen for publiseringen av denne veiledningen. Den nyeste versjonen, som alltid skal være den gjeldende for nye forsendelser, finner du på www.ups.com eller du kan få den fra et UPS-kontor.

1. Innledning

- A. UPS' transport av pakker, dokumenter og konvolutter ("pakker") blir gjort på grunnlag av disse betingelsene ("betingelsene"). Disse betingelsene suppleres av UPS' tjeneste- og tariffhåndbok ("Håndboken"). Håndboken inneholder nærmere vilkår for tjenestene til UPS som må leses av avsender og som utgjør en del av avtalen mellom UPS og avsender.
- B. Avhengig av hvilket land pakken er overlevert UPS for forsendelse, skal termen "UPS" bety, og avsenderens avtale være med, det av de følgende selskaper som er aktuelt. Selskapet skal også være (det første) transportselskapet for varene med henblikk på konvensjonene henvisst til i artikkel C.
- UK – UPS Limited; Irland – United Parcel Service of Ireland Limited; Danmark – UPS Denmark A/S; Finland – United Parcel Service Finland Oy; Norge – UPS of Norway, Inc.; Sverige – United Parcel Service Sweden AB. Samtlige av disse kan kontaktes via c/o Avenue Ariane 5, 1200 Brussel, Belgia (selv om dette i seg selv ikke innebærer at jurisdiksjonen blir overdratt til en annen rett).
- C. Dersom lufttransport innebærer en endelig destinasjon eller opphold i et annet land enn avsenderlandet, kan Warszawa-konvensjonen komme til anvendelse. Warszawa-konvensjonen regulerer og begrenser i de fleste tilfeller transportselskapets ansvar når det gjelder tap av, skade på eller forsikning av last. (I disse transportbetingelsene skal "Warszawa-konvensjonen" bety (i) Konvensjonen om innføring av visse ensartede regler for internasjonal luftbefordring, undertegnet i Warszawa 12. oktober 1929 eller (ii) Konvensjonen slik den lyder etter endringer eller tillegg ved en protokoll eller supplerende konvensjon eller (iii) Montreal-konvensjonen av 28. mai 1999, avhengig av hva som er aktuelt.) Selv om annet er avtalt, kan internasjonal transport på vei være underlagt bestemmelsene i Konvensjonen om frakttavler ved internasjonal godsbefordring på vei, undertegnet i Genève 19. mai 1956 ("CMR-konvensjonen").
- D. En forsendelse kan bli transportert via et hvilket som helst mellomliggende stoppested som UPS finner passende. UPS kan engasjere underleverandører til å utføre tjenester og kontrakter både på egne vegne og på vegne av UPS' ansatte, agenter og/eller underleverandører, som hver for seg skal kunne påberope seg disse betingelsene.
- E. I disse betingelsene skal "fraktbrev" bety ett enkelt UPS-fraktbrev/fraktseddel eller oppføring registrert mot samme dato, adresse og tjenestetype på et opphengingsdokument. Alle pakker som omfattes av fraktbrevet, skal betraktes som én forsendelse.

2. Tjenesteomfang

Med mindre det er avtalt spesielle tjenester, er tjenesten som skal leveres av UPS begrenset til opphenting, transport, eventuell tolklarerer og levering av forsendelsen. Avsenderen er inneforstått med at forsendelser vil bli transportert sammen med forsendelser fra andre avsendere og at UPS ikke kan overvåke de innkommende og utgående bevegelsene til forsendelsene ved alle håndteringsentraler.

UPS er ikke forpliktet til å foreta transport av pakker, og forbeholder seg retten til å fritt nekte å transportere enhver pakke som er levert til UPS for transport.

3. Transportforhold

Dette punktet fastsetter ulike begrensninger og betingelser som gjelder for pakker transportert av UPS. Det forklarer også konsekvensene ved at avsenderen leverer inn pakker for transport som ikke oppfyller disse betingelsene.

3.1 Begrensninger og betingelser for UPS' tjenester

Pakker må oppfylle de betingelsene som følger av punkt (i) til (iv) nedenfor.

- Pakker må ikke veie mer enn 70 kg eller være lengre enn 270 cm eller overstige 419 cm i lengde og bredde sammenlagt.
- Verdien på pakken må ikke overskride det som i den lokale valuta tilsvarer USD 50 000. I tillegg må ikke verdien på smykker og klokker (unntatt bijouterismykker og -klokker) overstige tilsvarende USD 500 i lokal valuta pr. pakke.
- Pakker må ikke inneholde noen av de forbudte artiklene som er oppført i Håndboken, inklusive, men ikke begrenset til, varer av uvanlig verdi (f.eks. kunstverker, antikviteter, edelstener (med mindre disse inngår i smykker), frimerker, gjenstander av unik karakter, gull eller sølv), penger eller verdipapirer (f.eks. sjekker, vekslers, obligasjoner, bankbøker, kontantkort, aksjebrev eller andre verdipapirer), skytevåpen og farlig gods.
- Pakker må ikke inneholde noe som kan bringe mennesker og/eller dyr i fare eller som kan skade transportmidler, eller som på annen måte kan forderve eller skade andre varer som transporteres av UPS, eller som er forbudt å transportere, eksportere eller importere.

Avsender har ansvar for nøyaktigheten og fullstendigheten av opplysningene som er oppført på fraktbrev, og skal sørge for at alle pakker er påført korrekte kontaktopplysninger for avsender og mottaker av pakken og at de er slik pakket, merket og adressert, deres innhold slik beskrevet og klassifisert og vedlagt den dokumentasjon som er nødvendig (i det enkelte tilfelle) for å gjøre pakkene egnede for transport og for å oppfylle betingelsene i Håndboken samt gjeldende lov. Dersom ikke en annen tjeneste er tydelig valgt i fraktbrevet eller annen relevant UPS-fraktdokumentasjon, vil frakten bli utført i henhold til Express-tjenesten (hvor denne er tilgjengelig for den valgte destinasjon), og alle relevante avgifter og andre vederlag vil bli beregnet med grunnlag i denne tjenesten.

Avsenderen garanterer at alle pakker som er levert til transport i henhold til disse betingelsene oppfyller vilkårene i punkt (i) til (iv) ovenfor og har blitt klargjort i sikre omgivelser av ham (eller (dersom det gjelder en annen)) av den part som tilbyr UPS å foreta forsendelsen og at pakkene har vært beskyttet mot urettmessige inngrep under klargjøring, lagring og transport til UPS. UPS legger garantien til grunn ved aksept av pakker til transport.

3.2 Lettfordervelige og temperatursensible varer kan transporteres under forutsetning av at avsenderen påtar seg det fulle ansvaret. UPS tilbyr ikke spesialhåndtering for slike pakker.

3.3 Avvisning og avbrytelse av transport

- Dersom UPS får informasjon om at en pakke ikke oppfyller ovenstående begrensninger eller betingelser eller at eventuelt oppkravsbeløp angitt på et COD-fraktbrev overskrider begrensningene angitt i artikkel 8, kan UPS nekte å transportere den aktuelle pakken (eller en forsendelse den er del av), og dersom transporten pågår i øyeblikket, kan UPS avbryte transporten og oppbevare pakken eller forsendelsen i påvente av avsenders avvisning.
- UPS kan også avbryte transport dersom leveranse til mottakeren ikke kan gjennomføres, dersom mottakeren nekter å motta forsendelsen, eller dersom leveranse ikke kan gjennomføres på grunn av feil adresse (etter å ha forsøkt på alle rimelige måter å finne den riktige adressen) eller fordi den riktige adressen viser seg å være i et annet land enn det som er angitt på pakken eller fraktbrevet eller dersom UPS ikke kan innkreve det beløp som mottaker skal betale ved levering.
- Dersom UPS har rett til å avbryte transport av en pakke eller forsendelse, har UPS også rett til å returnere den til avsenderen etter eget skjønn.

3.4 Avsenderen har ansvar for rimelige kostnader og utgifter som UPS har (inklusive oppbevaring), for tap, utgifter, skatter og tollavgifter som UPS påføres og for alle krav fremsatt mot UPS fordi en pakke ikke oppfyller begrensningene, betingelsene eller inneståelsene i artikkel 3.1 ovenfor eller på grunn av eventuell avvisning eller avbrytelse av transport eller retur av en pakke eller forsendelse av UPS i henhold til artikkel 3. Ved retur av en pakke eller forsendelse skal avsenderen betale de gebyrer som følger av de satser UPS fastsetter til enhver tid.

3.5 UPS dekker ikke eventuelle tap som avsenderen påføres i forbindelse med en transport UPS har påtatt seg, uansett hvorledes tapet oppstod, dersom avsender overleverer en pakke til UPS for transport som ikke oppfyller begrensningene og betingelsene i artikkel 3.1 ovenfor uten uttrykkelig og skriftlig samtykke fra UPS (uansett om manglende overholdelse har forårsaket eller medvirket til tapet og uavhengig av uaktsomhet fra UPS, UPS' ansatte eller andre UPS svarer for). Dersom UPS avbryter transport i henhold til disse betingelsene har ikke avsender rett til refusjon på transportkostnadene denne har betalt. UPS kan rette et krav mot avsender i forbindelse med slik manglende overholdelse.

3.6 Dersom UPS, etter å ha utsatt transporten av en pakke eller forsendelse i samsvar med disse bestemmelsene, fortsatt ikke innen rimelig tid mottar avsenderens instruksjoner om hvordan pakken eller forsendelsen skal behandles eller ikke har klart å identifisere avsenderen eller en annen person som er berettiget til fraktdokumentet (etter om nødvendig å åpne forsendelsen), er UPS berettiget til å destruere eller selge pakken eller forsendelsen slik UPS etter eget skjønn måtte finne det hensiktsmessig. Inntektene fra et slikt salg skal i første rekke dekke alle gebyrer, utlegg og omkostninger (herunder rentekostnader) som har oppstått i forbindelse med pakken eller forsendelsen eller for øvrig i tilknytning til avsenderen. Eventuelt overskytende beløp utbetales til avsenderen i henhold til hans instruksjoner.

3.7 UPS forbeholder seg retten til, men er ikke forpliktet til, å åpne og inspisere, eller gjennomlyse ved hjelp av røntgen, til enhver tid, alle pakker som er mottatt for transport.

4. Tolklarerer

Når en pakke må underkastes tolklarerer, er det avsenders ansvar å sørge for komplett og nøyaktig dokumentasjon i det henseendet, men UPS vil, med mindre UPS instrueres om noe annet, oppføre som avsenders representant i forbindelse med tolklarerer. Ved forsendelser hvor både avsendelsessted og destinasjonssted er innenfor samme tollområde, vil UPS bare foreta tolklarerer dersom UPS instrueres om dette. Avsenderen gir også samtykke til at UPS kan anses å være mottaker av pakken med det eneste formål å oppnevne en tollspeditør til å utføre enhver form for tolklarerer i det omfang lovgivningen krever.

5. Betaling

5.1 Prisene for transport og andre tjenester er oppført i Håndboken, og med mindre det betales for tjenesten for forsendelse, må det betales innen 7 dager fra faktura er mottatt, eller innen forfallsdatoen dersom avsender særskilt har avtalt dette skriftlig med UPS. UPS forbeholder seg retten til å kontrollere den faktiske eller dimensjonelle vekten på forsendelsen og å, dersom den er større enn den oppgitte vekten, fakturere på denne basis. Med mindre det fremlegges bevis på annet, skal en faktura for dette formål anses å være mottatt tre forretningsdager etter faktureringsdatoen.

5.2 Dersom (a) UPS er forpliktet til å betale toll, avgifter eller liknende på vegne av avsenderen, mottakeren eller en tredjepart, (b) den valgte faktureringsmuligheten angir at mottaker eller tredjepart skal betale eventuelle avgifter, eller (c) eventuell toll, avgifter, straffetoll, skatter, bøter, gebyr eller andre kostnader som skyldes tollbehandling, eller avsenderen eller mottakeren ikke kan fremlegge korrekt dokumentasjon eller eventuelle tillatelser eller lisenser som er nødvendige i forbindelse med transporten, blir mottaker eller eventuelt tredjepart i disse tilfellene (uten prejudisier for avsenders kontraktmessige forpliktelse i forbindelse med betaling) innledningsvis avkrevd betaling av UPS for hele beløpet. Hvis denne parten ikke umiddelbart betaler hele det angjeldende beløpet til UPS, skal beløpet betales av avsender ved fremsettelse av første skriftlige krav. UPS er heller ikke forpliktet til å fremsette separat krav mot mottaker eller tredjepart om betaling, da avsender påtar seg å hefte i fellesskap med slike tredjeparter. I tvilstilfeller er det avsenders ansvar å bevise at hele beløpet har blitt betalt.

5.3 Ethvert utestående beløp til UPS som ikke betales innen forfallsdatoen, illegges renten som er fastsatt i fakturaen fra forfallsdatoen til datoen UPS mottar betaling, det være seg før eller etter dom. I tillegg forbeholder UPS seg retten til å kreve et gebyr for sen betaling begrenset oppad til GBP 40 (EUR 15 i Irland og Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 59 i Norge og SEK 50 i Sverige) per forsendelse.

5.4 Dersom noe beløp ikke betales av avsender, mottaker eller tredjepart i henhold til disse betingelsene, kan UPS holde tilbake alle pakker under transport til betaling mottas i sin helhet eller selge slike pakker og bruke utbyttet til å gjøre opp sine utestående fordringer i henhold til gjeldende lokal rett. Eventuelle gjenværende ubetalte beløp skal fortsatt betales.

5.5 Prisene for transport og andre tjenester oppført i Håndboken beregnes kun for transport av pakker som i verdi ikke overskrider det som i den lokale valuta tilsvarer USD 50 000 (eller annen aktuell verdi, dersom denne er lavere). Dersom UPS oppdager at selskapet har transportert pakker som overskrider denne verdien uten å ha gitt uttrykkelig og skriftlig samtykke til slik transport, kan UPS pålegge avsenderen et ekstra transportgebyr som tilsvarer 5 % av pakkens verdi over USD 50 000. Et slikt gebyr kommer i tillegg til øvrige gjeldende priser og gebyrer og andre beføyelser som følger av disse betingelsene.

6. Avbrytelse av transporten

Dersom UPS ikke er i stand til å starte eller fortsette transporten av årsaker som ligger utenfor UPS' kontroll, innebærer dette ikke et brudd på avtalen med avsenderen, men UPS vil foreta alle rimelige skritt som er praktisk gjennomførbare etter forholdene for å innlede eller fortsette transporten. Eksempler på forhold som ligger utenfor UPS' kontroll er sammenbrudd i luft- eller landtransporten på grunn av dårlig vær, brann, oversvømmelse, krig, fiendtligheter, sivil ulydighet, myndigheters handlinger (herunder inkludert tollmyndigheter) og arbeidskonflikter eller -forpliktelser som får innvirkning for UPS eller andre parter.

7. Pengene tilbake-garanti

For visse tjenester og destinasjoner tilbyr UPS pengene tilbake-garanti på fraktprisen. Opplysninger om anvendelsesområde, betingelser og korresponderende levering samt seneste opphentingstider for den aktuelle tjenesten og destinasjonen fremkommer i Håndboken og på nettsiden til UPS (www.ups.com), i begge tilfeller som de gjelder på det tidspunktet varene mottas for transport, og opplysningene kan også fås ved å kontakte avsenderens lokale UPS-kundeservice. For å unngå enhver tvil presiseres det at ansvaret til UPS under pengene tilbake-garantien er begrenset til ovenstående, og at garantien ikke på noen måte innebærer en forpliktelse eller garanti for at forsendelsen vil komme frem innen en bestemt tid.

8. Levering mot oppkrav (C.O.D)

For visse destinasjoner, som opplyses om av det lokale UPS-kundesenter, tilbyr UPS tjenesten levering mot oppkrav (C.O.D) mot betaling av et tilleggsgjebyr som oppgitt i Håndboken.

C.O.D-beløpet må spesifiseres på fraktbrevet enten i EUR eller i valutaen i mottakerlandet, dersom denne er en annen enn EUR. Dersom C.O.D-beløpet som er spesifisert på fraktbrevet, beløpet som er innkrevd fra mottakeren og/eller beløpet som er betalt til avsender er i forskjellige valutaer, skal omregning(e) bli foretatt med en valutakurs som UPS fastsetter etter rimelig skjønn.

UPS påtar seg ikke risikoen for endringer i valutakurser.

8.1 Kontant C.O.D – Dersom UPS er klart instruert i fraktbrevet til bare å akseptere kontant betaling, skal UPS kun kreve inn kontanter i valutaen i mottakerlandet. Når det innkreves kontanter, er det maksimale innkrevsbeløpet (C.O.D) det som i lokal valuta tilsvarer USD 5 000 per mottaker per dag. Når det gjelder C.O.D-forsendelser til mottakere i Frankrike, kan imidlertid maksimalt kontant C.O.D-beløp utgjøre 750 EUR per mottaker per dag. Ytterligere begrensninger kan gjelde i visse land fra tid til annen. Opplysninger om slike begrensninger vil angis enten i Håndboken eller på UPS' nettside (www.ups.com).

Hvis avsender angir et beløp som overskrider disse begrensningene, vil UPS automatisk være berettiget til å akseptere sjekker.

8.2 Sjekk C.O.D – Dersom fraktbrevet ikke klart og tydelig instruerer UPS til kun å akseptere kontant betaling, kan UPS akseptere betaling i form av alle typer sjekker utstedt til avsender som er gyldige i mottakerlandet eller kontanter (underlagt begrensningene i punkt 8.1). Dersom UPS aksepterer sjekker, skal det maksimale oppkravsbeløpet (C.O.D) ikke overstige det som i lokal valuta tilsvarer USD 50 000 per pakke (eller annen aktuell verdi, dersom denne er lavere). Dersom UPS har tillatelse til å akseptere sjekker, kan UPS kreve inn betaling per sjekk utstedt i enten EUR eller i den lokale valuta i mottakerlandet, dersom denne er en annen enn EUR.

8.3 Betaling av innkrevde oppkravsbeløp (C.O.D) – Dersom UPS krever inn kontant betaling, vil UPS betale avsender et tilsvarende beløp i den lokale valuta i det landet hvor forsendelsen ble levert til UPS for transport. UPS kan foreta slike betalinger av oppkravsbeløp enten ved overføring til bankkonto som avsender har oppgitt til UPS, eller ved å utstede en sjekk til avsender.

Alle sjekker som utstedes til avsender, enten sjekken er utstedt av UPS som beskrevet ovenfor eller utstedt av mottaker og innkrevd av UPS i overensstemmelse med punkt 8.2, kan enten sendes til avsender med vanlig post på dennes risiko eller overleveres avsender eller annen person som fremtrer som berettiget til å motta sjekker på vegne av avsender.

8.4 Dersom avsender ikke mottar C.O.D-beløpet, må avsender gi skriftlig melding til UPS om dette innen 45 dager fra leveringsdatoen.

8.5 Avsender skal holde UPS skadesløs for alle tap, utgifter og ethvert krav som fremsettes mot UPS av en tredjepart dersom UPS ikke leverer en pakke fordi mottakeren nekter å betale C.O.D-beløpet i korrekt form eller nekter å motta pakken.

8.6 Ansvaret til UPS med hensyn til oppkravsbeløpet skal ikke overskride det laveste av følgende beløp: Gjeldende maksimale C.O.D-beløp tillatt i henhold til disse vilkårene, C.O.D-beløpet angitt på fraktbrevet eller faktisk verdi på fraktgodset som ble levert til UPS for levering mot oppkrav. C.O.D-beløpet skal ikke i noe tilfelle overstige verdien på fraktgodset.

UPS påtar seg ikke ansvar for eventuelle uheldige eller svikaktige handlinger foretatt av mottakeren eller på vegne av mottakeren, herunder inkludert fremvisning av en falsk sjekk, sjekk som avvises av andre grunner eller sjekker som ikke er korrekt utfyllt av mottakeren.

C.O.D-beløpet er ikke å regne som en angivelse av verdien av fraktgodset og har ingen innvirkning på UPS sitt ansvar for skade og tap av fraktgodset.

9. Ansvar

9.1 Der Warszawa- eller CMR-konvensjonen eller nasjonale lover som implementerer eller slutter seg til disse konvensjonene gjelder (for enkelthets skyld kalt Konvensjonsregler), eller dersom (og i den utstrekning som) andre ufravikelige, nasjonale lover gjelder, er ansvaret til UPS regulert og begrenset i henhold til disse reglene.

9.2 Der Konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lover ikke gjelder, vil UPS bare ha ansvar for unlatelse av å handle med rimelig forsiktighet og dyktighet, og UPS' ansvar skal utelukkende reguleres av disse betingelsene og (bortsett fra ved personlig skade eller død) begrenses til beviselige skader som ikke overstiger det høyeste av:

(a) GBP 60 for fraktgodset levert for frakt til UPS i Storbritannia (EUR 85 i Irland og Finland, DKK 635 i Danmark, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) pr. forsendelse, eller

(b) ved større tap, 8,33 Special Drawing Rights ("SDR") pr. kilo av de aktuelle varene

med mindre avsender har oppgitt en høyere verdi i henhold til 9.4 nedenfor. En SDR er en regnskapsenhet fastsatt av Det internasjonale pengefondet (IMF), og dens verdi blir jevnlig publisert i større finansaviser. Per dato for offentliggjøring av disse betingelsene var 8,33 SDR omtrent lik NOK 71.

9.3 Dersom skadelidte (eller enhver person som han utleder sitt krav fra) har forårsaket eller medvirket til tap, skade eller forsinkelse av en forsendelse eller pakke, kan eventuelt ansvar som UPS pådrar seg i den forbindelse (begrenset i henhold til ovenstående) bli redusert eller falle bort i samsvar med den lov eller de regler som gjelder for slik medvirkning.

9.4 Under hensyn til bestemmelsene i artikkel 9.5, kan avsender øke erstatningsgrensen utover det som UPS påtar seg i henhold til artikkel 9.2 ovenfor eller det som følger av Konvensjonsreglene eller andre ufravikelige, nasjonale lover. Avsender kan gjøre dette ved å oppgi en høyere verdi på fraktbrevet og betale et tilleggsgjebyr som fastsatt i Håndboken. Dersom avsenderen oppgir en høyere verdi på fraktbrevet og betaler det gjeldende tilleggsgjebyr er UPS' ansvar begrenset til dokumenterte tap opp til den verdi som er angitt på fraktbrevet. Verdien på de aktuelle varene skal ikke under noen omstendigheter overskride begrensningene fastsatt i artikkel 3.1(i).

9.5 Med mindre noe annet følger av Konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lover, påtar ikke UPS seg ansvar for rene økonomiske tap, slik som kostnader til alternativt transportmiddel, tap av fortjeneste, tap av forretningsmuligheter eller inntektstap som skyldes tap bruk som forårsakes av tap eller skade på eller forsinkelse av en forsendelse eller pakke, uten hensyn til om det er oppgitt en verdi med hensyn til den aktuelle forsendelsen i henhold til artikkel 9.4.

UPS er ikke ansvarlig for skader på eller tap av emballasje eller innpakning.

10. Levering

UPS kan levere en forsendelse til den mottakeren som er angitt på fraktbrevet eller til en annen person som fremstår som berettiget til å motta levering av forsendelsen på vegne av mottakeren (for eksempel personer i samme lokaler som mottakeren eller naboer av mottakeren). Mottaker skal informeres om enhver endring i levering ved beskjed lagt på deres bopel/eiendom.

UPS kan bruke en elektronisk anordning til å skaffe leveringsbevis, og avsender godtar at han ikke vil motsette seg at UPS stoler på en utskrift av denne som bevis utelukkende basert på at den aktuelle informasjonen er fremskaffet og lagret i elektronisk form.

Bortsett fra hvor dette følger av konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lovregler, påtar UPS seg ikke noe ansvar i noen sammenhenger til å utsette frakt, omridigere levering (enten det er til en annen mottaker eller annen adresse enn det som er angitt i fraktbrevet) eller å returnere en pakke til avsenderen, og i tilfelle UPS forsøker å gjøre noe av dette men ikke lykkes, har UPS ikke noe ansvar for tap som er forårsaket i den forbindelse.

11. Datasikkerhet

Avsender samtykker i at UPS og andre selskaper i UPS-konsernet over hele verden, inklusive selskaper i land som eventuelt ikke har samme nivå på datasikkerhet som det landet der pakken ble overlevert til UPS for forsendelse, kan bruke alle data som er gitt av avsenderen til UPS for ledelsesanalyse og -overvåking, kjøp og forsyning av kundemateriale, administrering av kundekontoer og markedsføring av tjenester og produkter gitt av UPS-selskaper. Avsenderen har visse juridiske rettigheter (som kan utøves ved å kontakte UPS) når det gjelder å få tilgang til, korrigere, motsette seg bruk i direkte markedsføring av eller slette personlige data UPS har om avsender.

12. Fremgangsmåte ved fremsetting av erstatningskrav

Ved krav mot UPS skal UPS varsles skriftlig så raskt som praktisk mulig og i alle tilfeller innen 14 dager etter mottak i tilfelle skade (inklusive delvis tap av en forsendelse), innen 21 dager etter at varene er stilt til rådighet for personen som har rett til leveringen i tilfelle forsinkelse og innen 60 dager etter at fraktgodset ble overlevert UPS for frakt i tilfelle tap. Dessuten vil alle krav mot UPS i forbindelse med forsendelser være ugyldige og utelukket pga. foreldelse med mindre søksmål er reist og skriftlig varsel om dette er oversendt UPS innen åtte måneder etter levering av de aktuelle varene, eller i tilfelle manglende levering, innen åtte måneder etter planlagt leveringsdato. Denne betingelsen har ikke betydning for eventuelle rettigheter avsenderen har i henhold til Konvensjonsregler eller andre ufravikelige, nasjonale lover.

13. Fullstendig avtale og delvis ugyldighet

Det er UPS' intensjon at alle betingelsene i avtalen mellom UPS og avsenderen følger av dette dokumentet og Håndboken. Dersom avsender ønsker å fravike disse betingelsene, må han sørge for at dette blir fastsatt skriftlig, og at dokumentet undertegnes av avsenderen og på vegne av UPS for UPS mottar forsendelsen til transport. I den grad deler av disse betingelsene ikke kan håndheves, skal dette ikke ha betydning for gyldigheten av de øvrige delene.

14. Lovvalg

Disse betingelsene reguleres av det lands rett hvor forsendelsen ble overlevert til UPS for forsendelse.

DEL B Frakttjenester

AVSNITT 1	Velg riktig tjeneste	Side 2
AVSNITT 2	Priser for å sende forsendelser	Side 9
AVSNITT 3	Priser for å motta forsendelser	Side 15
AVSNITT 4	Tilleggstjenester og gebyrer	Side 23
AVSNITT 5	Referanseinformasjon	Side 35

AVSNITT

6

Frakt

UPS tilbyr et omfattende utvalg av tjenester innen logistikk, distribusjon, frakt og transport, integrert logistikk samt utforming og planlegging av leveringskjeder.

I avsnittet nedenfor finner du informasjon om UPS Air Freight, inkludert tjenester, priser og soner. Her finner du også informasjon om UPS Ocean Freight og andre leveringskjedetjenester.

Hvis du ønsker mer informasjon om hva vi kan tilby av leveringskjedetjenester eller for å få et pristilbud, kontakt din lokale salgsrepresentant eller UPS Supply Chain Solutions® på 22 91 94 00. Du kan også besøke UPS' hjemmeside på www.ups.com*.

* UPS' frakttjenester leveres av:
 UPS SCS (Norway) AS
 Besøksadresse: Sandstuveien 70 A, 0680 Oslo.
 Foretaksnummer: NO 976 682 157 MVA – S.W.I.F.T.: DNBA NO KK.
 For alle ekspedisjoner gjelder Nordisk Speditørforbunds bestemmelser for transport, spedisjon og lagring – NSAB2000, samt våre Generelle Betingelser.
 Begge kan fåes hos oss på oppfordring.

UPS Air Freight

Vi har gjort det lettere enn noensinne for deg å sende gods rundt om i verden, med vårt omfattende utvalg av globale flyfrakttjenester som imøtekommer dine krav til transittid. Vi gir deg muligheten til å sende og spore fraktforsendelser fra dør til dør direkte fra din egen PC ved å bruke UPS' teknologi og dra nytte av hele nettverket vårt.

UPS tilbyr flere praktiske alternativer for å planlegge flyfrakten

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping og UPS CampusShip Freight Shipping på www.ups.com – Klikk på fanen "Frakt" for å booke og spore forsendelsene dine.

- Kontakt din lokale salgsrepresentant eller UPS Supply Chain Solutions på 22 91 94 00.

Transittid	UPS-tjeneste	Egenskaper
Transittid på 1–3 virkedager avhengig av destinasjonssted	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Dør-til-dør, levering innen kl. 12.00 eller kl. 17.00 avhengig av tjenestevilkårene og valgte ekstratjenester • Pengene tilbake-garanti¹ • Til eller fra storbyområder over hele verden • Opphenting, levering og rutinemessig tollklarering er inkludert
Transittid på 1–3 virkedager avhengig av destinasjonssted	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Flyplass-til-flyplass • Planlagt levering på en bestemt dag • Over hele verden • Opphenting, levering og tollklarering er valgfritt
Transittid på 3–5 virkedager avhengig av destinasjonssted	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Flyplass-til-flyplass • Planlagt levering på en bestemt dag • Over hele verden • Opphenting, levering og tollklarering er valgfritt

Tilleggstjenester for flyfrakt²

Tjeneste	Beskrivelse
Quantum View	Quantum View Manage gir deg oversikt over utgående og innkommende flyfrakt, sjøfrakt og småpakkeforsendelser og forsendelser med alternativ fakturering, i tillegg til fortollingsinformasjon for småpakker via et brukervennlig nettsted. Quantum View Notify er en sikker og proaktiv e-post- og SMS-tjeneste som gir deg beskjed når forsendelsen er sendt eller levert, eller dersom forsendelsesdatoen har blitt endret.
Flex Global View	Tilbyr sporing og proaktive meldinger fra bestilling til sluttdistribusjon på tvers av alle fraktmuligheter med UPS Supply Chain Solutions.
Opphenting/levering	Opphenting og levering er inkludert for UPS Express Freight. Tilgjengelig på forespørsel for UPS Air Freight Direct og UPS Air Freight Consolidated.
Tollklarering	UPS foretar tollklarering for UPS Express Freight. UPS kan ordne med tollklarering for andre flyfrakttjenester på skriftlig forespørsel.
Farlig gods/farlige stoffer	Farlig gods/farlige stoffer kan kun sendes via UPS Air Freight Consolidated. Last som ikke oppfyller tjenestebetingelsene kan bli utsatt for forsinkelser.
Oppbevaring for opphenting på destinasjonsflyplassen (HAPU)	Forsendelsen vil oppbevares på transportørens terminal på destinasjonsstedet for opphenting av mottaker. For denne tjenesten kreves et mottakernavn og telefonnummer til mottaker. UPS Express Freight faktureres dør-til-dør.
Godsforsikring	Avsendere kan få godsforsikring som dekker all risiko for fysisk tap av eller skade på en forsendelse som oppstår av eksterne årsaker under transport. Begrenset til 500 000 USD for godkjente varer. Godsforsikring tilbys via en tredjepartsassurandør mot et tilleggsgebyr. ¹

¹ Se "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International" på www.ups.com hvis du vil vite mer.

² Alternativer for tilleggstjenester kan variere etter opprinnelsessted, destinasjonssted og valgt flyfrakttjeneste.

UPS Air Freight

UPS Express Freight – Slik beregner du vekt og størrelse

- Sammenlign fraktforsendelsens minste fakturerbare vekt, faktiske vekt og volumvekt. Den største av disse tre er den fakturerbare vekten, som skal benyttes til å regne ut prisen.
1. Minste fakturerbare vekt for en fraktforsendelse er 71 kg.
 2. Finn den faktiske vekten og rund av oppover til nærmeste halve kilo.
 3. Finn volumvekten ved å multiplisere lengde med bredde med høyde. Mål største lengde, bredde og høyde, og avrund hvert tall til nærmeste hele tall. Tallet du får er volumet. Divider volumet med 5000. Rund av oppover til nærmeste halve kilo.

Eksempler:

Fakturerbar vekt for fraktforsendelsen: Minste fakturerbare vekt									
Antall koller	Type	Lengde per stykk	Bredde per stykk	Høyde per stykk	Vekt per stykk	Minste fakturerbare vekt	Faktisk vekt	Volumvekt	Fakturerbar vekt
10	Løse artikler	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Fakturerbar vekt for fraktforsendelsen: Faktisk vekt									
Antall koller	Type	Lengde per stykk	Bredde per stykk	Høyde per stykk	Vekt per stykk	Minste fakturerbare vekt	Faktisk vekt	Volumvekt	Fakturerbar vekt
20	Løse artikler	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Fakturerbar vekt for fraktforsendelsen: Volumvekt									
Antall koller	Type	Lengde per stykk	Bredde per stykk	Høyde per stykk	Vekt per stykk	Minste fakturerbare vekt	Faktisk vekt	Volumvekt	Fakturerbar vekt
2	Løse artikler	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Fakturerbar vekt for fraktforsendelsen: Bruk av paller*										
Antall koller	Type	Lengde per stykk	Bredde per stykk	Høyde per stykk	Forsendelsens vekt	Pallens vekt	Minste fakturerbare vekt	Faktisk vekt	Volumvekt	Fakturerbar vekt
1	Pall	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Pallens fakturerbare vekt er lik forsendelsens vekt (143 kg) pluss vekten av pallen (cirka 19 kg).
Merk: Hver pall og det som er festet på den betraktes som ett koller.

UPS Express Freight – Slik beregner du transportkostnader

1. Regn ut den fakturerbare vekten (se side 46).
 2. Finn riktig sendingssone i tabellen nedenfor.
 3. Beregn prisen:
 - Bruk **WorldShip** eller programmet **"Beregne leveringstid og pris"** på www.ups.com for å se prisen på forsendelsen din*
 - Følg trinnene nedenfor for å bruke pristabellen på neste side.
 - a. Gå til pristabellen på side 48.
 - b. Finn fakturerbar vekt i riktig sone. Hvis forsendelsens vekt faller mellom to vektangivelser i pristabellen skal vekten rundes av oppover til nærmeste hele kilo.
- c. Andre gebyrer kan påløpe, inkludert, men ikke begrenset til, tilhørende avgifter, tilleggsgebyrer og spesial- eller tillegghåndteringsgebyrer, toll og skatter som gjelder for forsendelsen eller tjenester som bestilles. Kontakt din lokale salgsrepresentant eller UPS Supply Chain Solutions på 22 91 94 00 hvis du vil vite mer.
- Gå til www.ups.com eller se "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International" på www.ups.com hvis du vil vite mer.

Soner (hele verden)

Destinasjon	Sone
Australia	10
Belgia	3
Canada	7
Forente arabiske emirater, de	9
Frankrike	3
Hongkong	8
Irland	3
Israel	9
Italia	4
Japan	8
Kina	10
Mexico	9
Nederland	3
Polen	6
Portugal	4

Destinasjon	Sone
Puerto Rico	9
Singapore	8
Slovakia	6
Spania	4
Storbritannia	3
Sveits	5
Sør-Korea	8
Taiwan	8
Thailand	8
Tsjekkia	6
Tyrkia	61
Tyskland	3
Ungarn	6
USA	7
Østerrike	4

* Priser oppgitt i UPS' sendingssystemer er kun estimater. Andre forsendelseskostnader, tilleggsgebyrer eller gebyrer for tilleggstjenester kan påløpe avhengig av dine avsenderkarakteristikker og karakteristikkene for, og tjenestene som bestilles for, forsendelser som faktisk leveres inn til UPS.

UPS Air Freight

UPS Express Freight – Priser for hele verden

Dør-til-dør-levering med pengene tilbake-garanti for forsendelser på over 70 kg til de fleste større byer i verden innen kl. 12.00 eller kl. 17.00 i løpet av én til tre virkedager, avhengig av destinasjon*.

Prisene omfatter tollklarering, opphenting og levering. Enkeltforsendelser eller forsendelser på pall godtas.

Priser i NOK

Soner	3	4	5	6	61	7	8	9	10
71 - 99 kg									
Pris per kg	70,10	92,10	104,60	123,20	122,40	102,40	113,50	133,20	215,50
100 - 299 kg									
Pris per kg	59,63	77,60	100,87	123,20	122,40	102,30	113,50	133,20	204,73
300 - 499 kg									
Pris per kg	59,63	72,21	100,87	123,20	120,95	102,30	113,50	133,20	194,57
500 - 999 kg									
Pris per kg	56,10	66,51	98,39	123,20	120,95	98,88	113,50	133,20	184,83
1000 kg eller over									
Pris per kg	56,10	64,85	97,25	123,20	120,95	98,88	113,50	133,20	175,61

* På www.ups.com finner du flere opplysninger om pengene tilbake-garanti, forpliktelser mht. leveringstid og tjenestetilgjengelighet. Du kan dessuten bestille opphenting eller se "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International".

Merk

Et tilleggsgebyr for høysesong fastsettes av opprinnelses- og destinasjonslandet for hver forsendelse når det er høysesong for forsendelser. UPS kan viderefakturere eventuelle tilleggsgebyrer som illegges av transportører.

UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions opererer som befrakter og NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier) og kan derfor ta hånd om alle dine sjøtransportbehov gjennom ett og samme ledd.

Velg ønsket tjeneste basert på tidsrammer, fraktvolum og fraktrute.

Full containerlast (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Reservert plass i alle større handelsruter • Flere regulære skipsavganger i uken • Dør-til-dør-tjeneste • Kontakt med skipsoperatører via elektronisk dataoverføring (E.D.I.) • Ingen kvantumsminstekrav
Mindre enn en full containerlast (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Globalt nettverk av konsolideringssentre og anløpsporter • Faste seilingsdager • Dør-til-dør-tjeneste
Last uten container (break-bulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Forsendelser som er for store for container • Ekspertpersonell
Sjø/fly	<ul style="list-style-type: none"> • Tilpassede løsninger som kombinerer rask flyfrakt med økonomisk sjøfrakt • Transportdokumenter og forsendelsesfaktura i ett dokument

Integrerte logistiktjenester

UPS' logistikkerfaring strekker seg fra transportnettverk til omfattende leveringskjeder. Vi hjelper deg med å utforme, konstruere og få størst mulig utbytte av din leveringskjede.

Våre tjenester er støttet av ledende IT-systemer som sørger for effektiv integrasjon mellom deg og dine leverandører, og gir deg oversikt over lagerbeholdning og forsendelser på nøkkelpunkter i kjeden.

Distribusjon og ordreoppfyllelse

Reduser total sirkulasjonstid med våre distribusjons- og ordreoppfyllelsetjenester, inkludert cross-docking, "pick and pack", pakking i sett, sluttmontering, konfigurering og butikklare tjenester. UPS har over 3 millioner kvadratmeter med distribusjons- og lagerplass, og ca. 1000 anlegg i over 120 land. Dette gir deg tilgang til optimal lagring, noe som øker transporterings-hastigheten og senker de totale transportkostnadene.

Ettersalgsservice

Vårt globale logistikknettverk for reservedeler består av mer enn 950 field stocking locations (FSL) som er designet for å øke hastigheten på transport av reservedeler gjennom leveringskjeden ved hjelp av alternativer som levering samme dag og "next-flight-out". Du vil ha god oversikt over produktet til enhver tid, og du har tilgang til informasjon om delelager online 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Sammen med de omvendte logistiktjenestene våre fører dette til økt hastighet, fleksibilitet og driftseffektivitet.

Mer informasjon

Hvis du ønsker mer informasjon om hva vi kan tilby av leveringskjedetjenester eller for å få et pristilbud, kontakt din lokale salgsrepresentant eller UPS Supply Chain Solutions på 22 91 94 00. Du kan også besøke UPS' hjemmeside på www.ups.com.

Innholdsfortegnelse

DEL A Småpakketjenester

1 Attempt Returns Plus 27
3 Attempts Returns Plus 27

1 UPS Collection Attempt 30
3 UPS Collection Attempts 30

Alkoholholdige drikkevarer 37-38
Ansvar 41
Authorised Return Service 27

Begrensninger i vekt og størrelse 39
Billing Analysis Tool 26
Billing Data 26
Biologiske stoffer 37

CampusShip 24
Collect on Delivery (COD) 26

Drivstofftillegg 28
Dyrehud (fra ville dyr) 37

Ekspedisjonsgebyr for toll og skatter 29
Electronic Return Label 27, 30
Elfenben og elfenbensprodukter 37

Fakturerbar vekt 10, 12, 14, 16, 18, 20
Farlig gods/farlige stoffer 37-38
Fjerning av handelsfaktura 30
For sen betaling 29
Forbudte varer 37
Forsendelseskostnader 36
Fortolling 32-34
Frø/såkor 37

Garanti og ansvar 40-41
Gebyr for manglende eller ugyldig kontonummer 29
Gjenstander av svært høy verdi 37

Hovedtjenestealternativer 2

Import Control 30
Internet Shipping 24

Kontanter, omsettelige papirer og forhåndsbetalte kort 37
Kunst og antikviteter 37

Lengde, se Begrensninger i vekt og størrelse 39
Lett bedervelige varer 37
Levende dyr 37
Leveringstider, se Tjenester 3
Levering i boligområde 29
Lørdagslevering 28

Mail Boxes Etc. 31
Mottaker/tredjepart nekter å betale 29

Opphenting og levering i utkantstrøk 29
Over maksimalgrensen 29

Paperless Invoice 34
Pelsverk 37
Pengene tilbake-garanti 40
Personlige eiendeler 37
Planter 37
Pornografisk materiale 37
Print Return Label 27, 30
Prints and Posts Return Label 27, 30
Priser for å motta forsendelser 15
Priser for å motta
UPS Express 16
UPS Express Saver 18
UPS Standard 20
UPS Expedited 21
Priser for å sende forsendelser 9
Priser for å sende
UPS Express Plus 10
UPS Express 11
UPS Express Saver 12
UPS Standard 13
UPS Expedited 14

Quantum View Manage 25
Quantum View Notify 25

Rettelse av adresser 29
Returer 27
Returns Exchange 27
Returns Pack and Collect 27
Returns Plus 27

Sendingsløsninger på nett 25
Servicerestriksjoner 39
Signatur av myndig person obligatorisk 28
Signatur obligatorisk 28
Signature Tracking 25
SMS Tracking 25
Smykker og armbåndsur 37
Soneoversikt for hele verden 4-7
Spesialbehandling av forsendelser som ikke kan leveres 29
Spor online på www.ups.com 25
Spor via referansenummer på www.ups.com 25
Størrelse, se Begrensninger i vekt og størrelse 39

Tariffer, se Priser for å motta/Priser for å sende 15-21/9-14
Tidsbesparende tips 9, 15, 23, 26, 24, 36
Tilleggsbeskyttelse 28
Tilleggsgebyr for store pakker 29
Tilleggshåndteringsgebyr 29
Tilleggstjenester og gebyrer 23-34
Tjenester
Tjenestetilgjengelighet 4, 6
UPS Express Plus 3, 10
UPS Express 3, 11, 16
UPS Express Saver 3, 12, 18
UPS Standard 3, 13, 20
UPS Expedited 3, 14, 21
Tjenesteavbrudd 40-41
Tobakk og tobakksprodukter 37

Toll og skatter 36
Trade Direct 30
Trade Direct Air 30
Trade Direct Ocean 30
TradeAbility 31
Transittider, se Tjenester 3
Transportbetingelser 42-43

Uledsaget bagasje 37
Uleverbare forsendelser 29
UPS carbon neutral 28
UPS' fortollingstjenester 32-34
UPS-fraktbrev 24
UPS' oversiktstjenester 25
UPS' utviklerverktøy 24
Utkantstrøk og fjernliggende områder, vennligst besøk www.ups.com

Våpen 37
Veksling av valuta 29
Vekt, fakturerbar 10, 12, 14, 16, 18, 20
Vekt og størrelse, begrensninger 39
Velg en tjeneste 2
Volumvekt, beregning 10, 12, 14, 16, 18, 20

World Ease 31
WorldShip 24

DEL B Frakttjenester

Air Freight 45-48

Distribusjon og ordreoppfyllelse 49

Ettersalgsservice 49
Express Freight - Beregne transportkostnader 47
Express Freight - Beregne vekt og størrelse 46
Express Freight - Priser for hele verden 48
Express Freight - Soner for hele verden 47
Express Freight - Transittider 45

Farlig gods/farlige stoffer 45
Flex Global View 45
Full containerlast (FCL) 49

Godsforsikring 45

Integrerte logistikkjenester 49

Last uten container (break-bulk) 49

Mindre enn en full containerlast (LCL) 49

Ocean Freight 49
Oppbevaring for opphenting på destinasjonsflyplassen (HAPU) 45
Opphenting/levering 45

Quantum View 45

Sjø/fly 49

Tollklarering 45

Trade Direct 30
Trade Direct Air 30
Trade Direct Ocean 30

Vilkår og betingelser - for "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms")" eller for "UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International", se www.ups.com.



For bestilling og spørsmål ring
UPS' kundeservice på 800 33 470,
eller besøk oss på www.ups.com



WE ♥ LOGISTICS™

Hovedkontor/besøksadresse:

UPS of Norway, Inc.
Ulvenveien 75b
0581 Oslo
Tlf.: 800 33 470
Faks: 22 32 99 98

Postadresse:

UPS of Norway, Inc.
Postboks 228 Alnabru
0614 Oslo