

WorldShip[®] 2012

Installatiegids



WE ♥ LOGISTICS

Een eenvoudige handleiding voor het installeren
en upgraden van de software van WorldShip.

Checklist voorafgaand aan installatie van WorldShip 2012

1. Controleer de compatibiliteit:

U hebt WorldShip mogelijk geïntegreerd met een UPS Ready®-applicatie van een leverancier (of een van een derde partij). Als gevolg van wijzigingen in de databasestructuur van WorldShip, zijn deze applicaties wellicht niet compatibel met WorldShip 2012.

Voer de upgrade niet uit totdat u contact hebt opgenomen met de UPS Ready-leverancier (of een andere derde partij).

2. Controleer het besturingssysteem en het servicepack:

Voor de upgrade van WorldShip 2012 is het noodzakelijk dat u beschikt over Microsoft® Windows® XP servicepack 2 of hoger of Microsoft Windows Vista®/Windows 7 om te beginnen met de installatie.

Om erachter te komen over welk besturingssysteem en servicepack u beschikt:

- Klik op **Start** in de taakbalk van Windows, selecteer **Programma's, Accessoires** en **Systeemwerkset** (System Tools) en selecteer **Systeeminformatie**.
- De versie van het besturingssysteem en het servicepack worden weergegeven in het venster Systeeminformatie.
- Als u Microsoft Windows XP hebt en het servicepack is lager dan versie 2, selecteer dan de onderstaande snelkoppeling om het servicepack te downloaden en installeren. De PC wordt geëvalueerd voor beschikbare updates van Microsoft. Microsoft Windows XP servicepack 2 zal worden weergegeven als een kritieke update. *WindowsUpdate.Microsoft.com*
- Als u alleen Microsoft Windows XP servicepack 2 wilt installeren, dan maakt u de selectie voor de andere updates ongedaan.

Aanbevolen geheugencapaciteiten:

- **Windows XP (512 MB)**
- **Windows Vista (1 GB)**
- **Windows 7 (1 GB - 32 bit, 2 GB - 64 bit)**

OPGELET: Ga niet verder als uw systeem niet over de juiste versies van het besturingssysteem en het servicepack beschikt.

3. Controleer de beheerrechten:

Controleer of de gebruikersaccount die wordt gebruikt voor het aanmelden bij het besturingssysteem van Microsoft Windows beschikt over de volledige beheerrechten voor de PC. Raadpleeg de IT-afdeling van uw bedrijf als u het niet zeker weet. Als gevolg van verbeterde beveiliging kan het gebeuren dat gebruikers van Microsoft Windows Vista/Windows 7 worden gevraagd om de beheerrechten te verifiëren tijdens het installatieproces. De melding Gebruikersaccountbeheer (User Account Control, UAC) kan diverse keren verschijnen tijdens installatie. Uw toestemming wordt hierin gevraagd voor het installeren van de componenten van WorldShip. U dient te reageren op de UAC-melding en de installatie door te laten gaan.

Verder, als u het ondersteuningsprogramma van WorldShip ergens nodig voor hebt, dan kunt u dit programma openen met beheerrechten. Om deze taak uit te voeren:

- Klik op **Start** in de taakbalk van Windows, plaats de muisaanwijzer op **Programma's** en **UPS**, klik met de rechtermuisknop van de muis op **Ondersteuningsprogramma UPS WorldShip** (UPS WorldShip Support Utility) en selecteer **Activeren als beheerder** (Run As Administrator).

4. Verzendgeschiedenis van WorldShip archiveren om prestaties te verbeteren:

- Start WorldShip.
- Druk op **F3** om het venster Verzendgeschiedenis te openen.
- Op het menu **Bestand** selecteert u **Verzendingen archiveren**.
- In het venster Verzendgeschiedenis archiveren selecteert u **Alle verzendingen**, of specificeert u een databereik en klikt u op **OK**.
- In het venster Opslaan als klikt u op **Opslaan**.
- Klik op **Ja** in het bevestigingsvenster.
Let op: de laatste 14 dagen worden niet gewist en de geschiedenis die wel wordt gewist, kan op een later tijdstip worden hersteld, indien noodzakelijk.
- Klik op **Voltooien** (Done) als het venster Verzendgeschiedenis archiveren 100% heeft bereikt.
- Klik op **Ja** in het venster dat verschijnt. Hierin wordt u gevraagd om een back-up uit te voeren van de database.

5. Houd rekening met de software van de antispyware, antim malware en de virusscanner:

Software van antispyware, antim malware en de virusscanner kan leiden tot een conflict met de installatie van WorldShip.

6. Sluit openstaande applicaties af:

Sluit alle overige op de taakbalk actieve programma's af, waaronder Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, enz.

OPGELET: gebruikers van Microsoft Windows Vista/Windows 7 dienen het onderstaande door te lezen.

Tijdens het installatieproces van WorldShip dient u uw PC opnieuw op te starten. Na het opnieuw opstarten kan het gebeuren dat Microsoft Windows Vista/Windows 7 het automatisch lanceren van de applicatie WorldShip voorkomt, zodat de installatie niet wordt voltooid. Lanceer WorldShip met behulp van het pictogram op uw bureaublad als dit het geval is. Als u ervoor hebt gekozen om geen pictogram van WorldShip te plaatsen op uw bureaublad, dan kunt u WorldShip lanceren door te klikken op **Start** in de taakbalk van Windows, de muisaanwijzer te plaatsen op **Programma's**, en **UPS WorldShip** te selecteren.

Upgraden

De systeemvereisten voor WorldShip 2012 kunnen verschillen. Een volledige lijst is te vinden op de verpakking van de schijf of op ups.com/worldship.

Let op: een upgrade naar WorldShip 2012 is alleen mogelijk voor WorldShip 2010 (v12) en WorldShip 2011 (v14).

1. Voltooi het Einde Dag-proces voordat u de upgrade uitvoert (indien noodzakelijk). Start WorldShip opnieuw op zodra Einde Dag is voltooid.
2. Plaats de schijf van WorldShip in het cd-romschijfstation. Als uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren ondersteunt, dan begint de installatie automatisch.
 - Als uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren niet ondersteunt, klikt u op **Start** op de taakbalk, selecteert u **Uitvoeren** (Run) en voert u vervolgens de letter van het cd-romschijfstation in. Typ dan het woord *setup*, bijvoorbeeld: *D:\SETUP*.
 - Klik vervolgens op **OK**.
3. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:
 - Taal van de toepassing — Selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
 - Installatielocatie — Dit veld is aangeduid als alleen-lezen.
 - Land/Gebied voor de installatie — Dit veld kan aangeduid zijn als alleen-lezen.
 - Klik op **Volgende** wanneer u klaar bent.

4. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst door **Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst** aan te vinken en vervolgens te klikken op **Installeren**.

5. Wacht terwijl het installatieproces de upgrade van WorldShip uitvoert. Aan het einde van een succesvolle installatie wordt u gevraagd om uw computer opnieuw op te starten. Als voor uw PC een wachtwoord vereist is, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

6. Haal de schijf uit het cd-romschijfstation.

Installeren

U kunt WorldShip installeren op een enkele computer of op een computer die deel uitmaakt van een werkgroep. WorldShip kan niet worden geïnstalleerd op een server.

Installeren op een enkele computer:

1. Plaats de schijf van WorldShip in het cd-romschijfstation. Als uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren ondersteunt, dan begint de installatie automatisch.
2. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:
 - Taal van de toepassing — Selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
 - Installatielocatie — Klik op **Bladeren** en selecteer vervolgens de locatie voor het installeren van WorldShip. WorldShip creëert de mappen *\UPS\WSTD* en plaatst deze op de door u geselecteerde locatie.
 - Land/Gebied van de installatie — Selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Vink het vakje **Snelkoppeling voor WorldShip toevoegen aan bureaublad** (Add Shortcut to WorldShip on Desktop) aan of uit.
 - Klik op **Volgende** wanneer u klaar bent.
3. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst door **Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Volgende**.
4. Op het scherm voor het selecteren van het installatietype selecteert u **Enkele computer** (Single Workstation) en vervolgens **Installeren**.

5. Wacht terwijl het installatieproces de upgrade van WorldShip uitvoert. Aan het einde van een succesvolle installatie wordt u gevraagd om uw computer opnieuw op te starten. Als voor uw PC een wachtwoord vereist is, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.
6. Haal de schijf uit het cd-romschijfstation.

Let op: als u recentelijk TCP/IP, een inbelnetwerk of een modem hebt geïnstalleerd, dan kunnen mogelijk andere vensters verschijnen voor meer informatie.

Installeren op een netwerk:

Als u meerdere verzenders pakketten wilt laten verwerken met behulp van dezelfde database, dan kunt u WorldShip installeren in een werkgroep. Voor het installeren van WorldShip in een werkgroepconfiguratie is het noodzakelijk dat eerst een enkele beheercomputer voor werkgroepen wordt geïnstalleerd. Zodra deze beheercomputer voor werkgroepen is geïnstalleerd, kunnen meerdere externe werkgroepcomputers worden geïnstalleerd die samen de database delen die zich bevindt op de beheercomputer voor werkgroepen. WorldShip is zodanig ontworpen dat de database zich bevindt op de beheercomputer voor werkgroepen. WorldShip is niet ontworpen voor een gedeelde database op een netwerkbestandserver. Verder is het noodzakelijk dat voor een werkgroepconfiguratiegroep een 'gedeelde netwerkschijfmap' wordt gedefinieerd. Het gedeelde netwerkschijfstation is de locatie voor bestanden (behalve de database) die worden geopend door alle computers aangesloten bij de configuratiegroep voor werkgroepen.

Let op: u kunt de *Taakplanner* (Task Scheduler) in WorldShip zodanig configureren dat deze dagelijks back-ups maakt van de database. Deze back-ups worden opgeslagen op een server. Voor stapsgewijze instructies selecteert u **Help van WorldShip** in het menu **Help** en voert u *Bewerkprocedures van taakplanner* (Task Schedule Editor Procedures) in.

Instructies voorafgaand aan installatie: creëer een map waarin de gedeelde bestanden van WorldShip worden geïnstalleerd. Deze map dient een gedeelde map van Microsoft® te zijn en kan zich bevinden op of de beheercomputer voor werkgroepen, of op een schijfstation dat kan worden geopend vanaf de beheercomputer voor werkgroepen en vanaf de externe computers voor werkgroepen. Deze bestanden dienen te worden geïnstalleerd in een andere map dan de lokale mappen.

Beheercomputer voor werkgroepen:

1. Plaats de schijf van WorldShip in het cd-romschijfstation. Als uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren ondersteunt, dan begint de installatie automatisch.
2. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:
 - Taal van de toepassing — Selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
 - Installatielocatie — Klik op **Bladeren** en selecteer vervolgens de locatie voor het installeren van WorldShip. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst deze onder de locatie van uw keuze.
 - Land/Gebied van de installatie — Selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Vink het vakje **Snelkoppeling voor WorldShip toevoegen aan bureaublad** (Add Shortcut to WorldShip on Desktop) aan of uit.
 - Klik op **Volgende** zodra u klaar bent.
3. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst door **Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Volgende**.
4. Maak de volgende keuzes op het scherm voor het selecteren van het installatietype:
 - Selecteer **Werkgroepbeheer** (Workgroup Admin) voor het gewenste installatietype.
 - Voor de locatie voor het installeren van gedeelde bestanden van zowel de beheerder als externe locaties klikt u op **Bladeren** en selecteert u de locatie in het vak **Gedeelde locatie voor werkgroepbeheer** (Workgroup Admin Shared Location).
 - Klik op **Installeren** wanneer u klaar bent.
5. Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert. Aan het einde van een succesvolle installatie wordt u gevraagd om uw computer opnieuw op te starten. Als voor uw PC een wachtwoord vereist is, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.
6. Haal de schijf uit het cd-romschijfstation.

Externe computer(s) voor werkgroepen:

De functies voor de externe werkgroepcomputer worden standaard beperkt. De werkgroepbeheerder kan externe computers configureren, zodat deze meer functies van WorldShip kunnen uitvoeren.

Let op: er zijn twee methodes om een externe werkgroepcomputer te installeren: installeren vanaf de schijf of installeren vanaf een gedeeld schijfstation.

Installeren vanaf de schijf:

1. Plaats de schijf van WorldShip in het cd-romschijfstation. Als uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren ondersteunt, dan begint de installatie automatisch.
2. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:
 - Taal van de toepassing — Selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
 - Installatielocatie — Klik op **Bladeren** en selecteer vervolgens de locatie voor het installeren van WorldShip. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst deze onder de locatie van uw keuze.
 - Land/Gebied van de installatie — Selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Vink het vakje **Snelkoppeling voor WorldShip toevoegen aan bureaublad** (Add Shortcut to WorldShip on Desktop) aan of uit.
 - Klik op **Volgende** zodra u klaar bent.
3. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst door **Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Volgende**.
4. Maak de volgende keuzes op het scherm voor het selecteren van het installatietype:
 - Selecteer **Werkgroepbeheer** (Workgroup Admin) voor het gewenste installatietype.
 - Voor de locatie voor het installeren van gedeelde bestanden die zijn geïnstalleerd door de beheerder klikt u op **Bladeren** en selecteert u de locatie in het vak **Gedeelde locatie voor werkgroepbeheer** (Workgroup Admin Shared Location).
 - Klik op **Installeren** als u klaar bent.

5. Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert. U zal worden gevraagd om uw computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor uw PC een wachtwoord vereist is, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.
6. Haal de schijf uit het cd-romschijfstation.

Installeren vanaf een gedeeld schijfstation:

U hebt de optie om externe werkgroepcomputers te installeren met behulp van installatiebestanden op het gedeelde schijfstation (de locatie van het gedeelde schijfstation is bepaald tijdens de installatie van de beheercomputer voor werkgroepen). De installatiebestanden kunnen worden gevonden in onderliggende map van de map \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 van het gedeelde schijfstation.

1. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:
 - Lokale bestemmingsmap — Klik op **Bladeren** en selecteer vervolgens waar u wilt dat WorldShip wordt geïnstalleerd. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst deze onder de locatie van uw keuze.
 - Gedeelde werkgroepbeheerlocatie — Dit veld is alleen-lezen en geeft de gedeelde locatie weer die is ingesteld door de beheerder van de werkgroep.
 - Land/Gebied van de installatie — Selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Er wordt voor u standaard een snelkoppeling gecreëerd voor **WorldShip** op uw bureaublad.
 - Klik op **Volgende** zodra u klaar bent.
2. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst van UPS door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Installeren** (Install).
3. Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert. Aan het einde van een succesvolle installatie zal u worden gevraagd om uw computer opnieuw op te starten. Als voor uw PC een wachtwoord vereist is, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

Communicatievoorkeuren installeren

Voor WorldShip zijn elektronische berichten noodzakelijk, die pakket- en trackinginformatie doorsturen. Als u momenteel niet over een directe toegang tot of een inbelverbinding met het internet beschikt, dan biedt de software toegang tot alleen de websites van UPS.

Vorbereiden op communicatie:

Om communicatie mogelijk te maken, dienen de volgende items te worden geïnstalleerd op uw computer:

- Voor directe toegang: TCP/IP.
- Voor een inbelverbinding: TCP/IP, modem, inbeladapter en inbelnetwerken.

Communicatie configureren:

Wanneer u WorldShip voor de eerste keer opstart, wordt het venster Communicatie installeren weergegeven. Selecteer minstens één verbindingmethode en voer de noodzakelijke informatie in om het installeren van de verbinding te voltooien:

- Directe toegang: een directe verbinding of een breedbandverbinding met het internet waarvoor u niet hoeft in te bellen, zoals een Local Area Network (LAN), een Wide Area Network (WAN), een Digital Subscriber Line (DSL) of kabel. Aangezien een directe verbinding over het algemeen het snelst is, wordt deze methode door UPS aanbevolen.
- Als u directe toegang kiest, dan dient u wellicht de proxyserver met het URL-adres te identificeren, evenals de poorten en autorisatiegegevens. Als u een proxyserver gebruikt, dan dient u ook specifieke browserinstellingen te hanteren.
- Inbelverbinding: een inbelverbinding met het internet via uw bestaande Internet Service Provider (ISP). Als u kiest voor deze optie, selecteert u uw bestaande ISP uit de telefoonlijst.

Opnieuw configureren van communicatie:

1. Selecteer **Communicatie installeren** (Communications Setup) in het menu **Tools**.
2. In het venster Communicatie installeren maakt u de noodzakelijke wijzigingen en klikt u op **Volgende**.
3. Ga verder met het maken van de noodzakelijke wijzigingen. Klik op **Voltoeien** om uw nieuwe configuratie op te slaan.

U dient opnieuw te configureren als één van de onderstaande situaties zich voordoet:

- Direct Access is een nieuwe mogelijkheid.
- U ontvangt een bericht dat één van uw telefoonnummers niet meer geldig is.
- U verandert uw inbelverbinding of uw modem.
- U wijzigt uw proxyserverinstellingen voor directe toegang.
- U wilt een nieuw telefoonnummer selecteren.
- U wilt een verbindingmethode toevoegen of verwijderen.

Registreren bij UPS

Zodra de applicatie op succesvolle wijze is geïnstalleerd, dient u zich te registreren bij UPS om pakketten te verzenden met behulp van WorldShip.

Controleer, voordat u begint met het registratieproces, of een printer is verbonden met uw computer en of deze werkt.

1. Zodra de installatie van WorldShip is voltooid en u de communicatie hebt geïnstalleerd, verschijnt het venster Registreren bij UPS. Voer de informatie in over uw bedrijf waar uw systeem is geïnstalleerd en uw klantnummer van UPS. Vervolgens klikt u op **Voltoeien**.
2. WorldShip opent automatisch een verbinding met UPS en verstuurt uw registratiegegevens.

Dit kan drie tot vijf minuten in beslag nemen. Wacht totdat het venster Verzenden verschijnt.

Gefeliciteerd! U bent nu een klant van WorldShip en kunt uw pakketten verwerken.

Checklist na de installatie

1. Als u software voor antispyware, antimalware of een virusscanner hebt uitgeschakeld, dan kunt u die nu weer inschakelen.
2. Als u een bericht hebt ontvangen dat communicatie tussen WorldShip en UPS niet mogelijk is, raadpleeg dan de technische ondersteuning van uw bedrijf.
3. Ten aanzien van beheercomputers voor werkgroepen met WorldShip: vergeet niet dat de verbinding met de database van WorldShip wordt verbroken als uw beheercomputer voor werkgroepen in de slaapstand gaat. U dient WorldShip op zowel de beheercomputer voor werkgroepen als op de externe computers af te sluiten en de applicatie opnieuw te openen om dit probleem op te lossen. Neem contact op met de IT-afdeling van uw bedrijf met vragen over de slaapstand en hoe u deze instellingen kunt wijzigen.
4. Als u een door UPS geleverde printer hebt, start deze dan opnieuw op voordat u gaat verzenden door deze uit te zetten en weer aan te zetten. Als u gebruikmaakt van Microsoft Windows Vista/Windows 7 en u beschikt over een door UPS geleverde thermische printer (Eltron®/Zebra®), dan dient u nieuwe printerstuurprogramma's te installeren. Volg de onderstaande instructies op.

Instructies voor het ongedaan maken van de installatie

Als u de installatie van WorldShip ongedaan maakt, wis dan geen mappen voordat u het programma voor het ongedaan maken van de installatie hebt uitgevoerd. Wanneer u het programma voor het ongedaan maken van de installatie uitvoert, start dit dan op vanuit het startmenu, Programma's, UPS, Installatie UPS WorldShip ongedaan maken (WorldShip Uninstall).

Installatieprocedure voor stuurprogramma Eltron/Zebra:

Let op: de onderstaande instructies volgen het formaat 'standaardweergave' voor Microsoft Windows Vista/Windows 7.

Verwijder de huidige stuurprogramma's en printers van Eltron/Zebra.

1. Klik op **Start** op de taakbalk van Windows en selecteer **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Apparaten en printers weergeven** (View Devices and Printers) uit het onderdeel **Hardware en geluid** (Hardware and Sound).
3. Maak de wachtrij voor de printer leeg voor elke thermale printer van Eltron, Zebra en UPS (zoals UPS2844, etc.).
4. Ga naar C:\UPS\WSTD\FOSS\DRIVERS\ELTRON.
5. Klik tweemaal op **ZebraUninstaller.exe**.
6. Klik op de knop **Analyse** (Analysis).
7. Zodra het analyseren is voltooid, klikt u op **Opruimen** (Clean).
8. Klik op **OK** om te beginnen met het opruimproces.
9. Zodra het opruimen is voltooid klikt u op **OK**. Het programma voor het ongedaan maken van de installatie van Zebra wordt automatisch afgesloten.

Instructies voor installatie van thermische etiketprinters van Eltron/Zebra op Microsoft Windows Vista/Windows 7 met USB-printers:

Let op: voor seriële/parallele printers raadpleegt u de volgende kolom.

1. Zorg ervoor dat de printer is uitgeschakeld en steek dan de USB-kabel in de computer. Zet de printer aan.
2. Open WorldShip.
3. Klik in het menu **Tools** op **Editor systeemvoorkeuren** en selecteer vervolgens het tabblad **Afdrukken installeren** (Printing Setup).
4. Onder Etiketprinter klikt u op **Etiketprinter installeren** (Label Printer Setup).
5. Klik op **Etiketprinter wijzigen** (Change Label Printer).
6. Klik op **Printer toevoegen**, klik op **Eltron/Zebra** als uw printertype en klik vervolgens op **Selecteren**.
7. In het installatievenster voor het stuurprogramma van Zebra klikt u **Printer van Zebra installeren** (Install Zebra Printer).

8. In het venster voor het selecteren van de printer selecteert u **Zebra** in het venster van de producent. Vervolgens selecteert u de printer uit het venster met de printers. Bijvoorbeeld: selecteer **Zebra ZP Series-200 dpi** voor de Zebra ZP450. Selecteer **UPS Thermal** en **UPS2844** voor de LP2844. Klik op **Volgende**.
9. In het venster met de printeropties selecteert u de juiste USB-poort en taal.
10. Klik op knop **Voltooien**. Windows installeert de stuurprogramma's voor de printers automatisch.
11. Klik op **Annuleren** in het venster voor het selecteren van de printer.
12. Klik op **Etiketprinter wijzigen** (Change Label Printer).
13. Selecteer de naam van de printer en klik dan op **Selecteren**.
14. In het venster voor het configureren van de etiketprinter selecteert u de voorraadafmetingen van de printer en het gebruik van grotere gebieden. Klik op **Toepassen**.
15. In het configuratietabblad voor het afdrucken vinkt u de selectievakjes voor etiketten **Doc** en **Geadresseerde** (Consignee) aan. Klik dan op de knop **OK**.
16. Zet de printer aan. De wizard 'Nieuwe hardware gevonden' (Found New Hardware) verschijnt.
17. Als u Windows XP gebruikt, dan selecteert u 'Nee, niet nu' (No, not this time) en klikt u op **Volgende**.
18. Selecteer 'De software automatisch installeren' (Install the software automatically) en klik dan op **Volgende**.
19. Klik op **Voltooien** nadat de software is geïnstalleerd.

Instructies voor installatie van thermische etiketprinters van Eltron/Zebra op Microsoft Windows Vista/Windows 7 met seriële/parallele printers:

1. Steek de kabel in de computer. Zet de printer aan. Start uw computer opnieuw op.
2. Open WorldShip.
3. Klik in het menu **Tools** op **Editor systeemvoorkeuren** en selecteer vervolgens het tabblad **Afdrukken installeren** (Printing Setup).
4. Onder Etiketprinter klikt u op **Etiketprinter installeren** (Label Printer Setup).
5. Klik op **Etiketprinter wijzigen** (Change Label Printer).
6. Klik op **Printer toevoegen**, kies **Eltron/Zebra** als uw printertype en klik op **Selecteren**.
7. In het installatievenster voor het stuurprogramma van Zebra klikt u **Printer van Zebra installeren** (Install Zebra Printer).
8. In het venster voor het selecteren van de printer selecteert u **Zebra** in het venster van de producent. Vervolgens selecteert u de printer uit het venster met de printers. Bijvoorbeeld: selecteer **Zebra ZP Series-200 dpi** voor de Zebra ZP450. Selecteer **UPS Thermal 2844** voor de LP2844. Klik op **Volgende**.
9. In het venster met de printeropties selecteert u de juiste poort en taal.
10. Klik op knop **Voltooien**. Windows installeert de stuurprogramma's voor de printers automatisch.
11. Klik op **Annuleren** in het venster voor het selecteren van de printer.
12. Klik op **Etiketprinter wijzigen** (Change Label Printer).
13. Selecteer de naam van de printer en klik dan op **Selecteren**.
14. In het venster voor het configureren van de etiketprinter selecteert u de voorraadafmetingen van de printer en het gebruik van grotere gebieden. Klik op **Toepassen**.
15. In het configuratietabblad voor het afdrucken vinkt u de selectievakjes voor etiketten **Doc** en **Geadresseerde** (Consignee) aan. Klik dan op de knop **OK**.

Ondersteunende documenten

Voor WorldShip is een handleiding, installatiegids en een blad met snelkoppelingen voor functies beschikbaar in PDF-formaat op ups.com®.

Installeer, om deze documenten weer te geven of af te drukken, de gratis software van Adobe® Reader® op adobe.com en volg dan de volgende stappen op:

1. Ga naar ups.com/worldship.
2. Selecteer uw land/taal en klik vervolgens op **Verzenden** (Go).
3. Selecteer **Ondersteuning voor WorldShip** (Get WorldShip Support).
4. Selecteer **Handleidingen bekijken** (View User Guides) onder Handleidingen (User Guides).
5. Bekijk de documenten, en druk deze desgewenst af.

Technische ondersteuning

Als u meer vragen hebt over WorldShip 2012 die niet door deze handleiding of Help van WorldShip kunnen worden beantwoord, bel dan de volgende nummers:

Afghanistan	9647814318252	Maleisië	1800 80 4709
Argentinië	0 800 888 8150	Mexico	01 800 714 65 35
Armenië	10 3741 27 30 90	Monaco	00 33 8050 10365
Australië	1800 148 934	Nederland	0800 222 5587
Azerbeidzjan	+10 99 412 493 39 91	Nieuw-Zeeland	0800 443 785
België	0800 21 877	Nigeria	234 1 2704981-5, 234 1 2704992
Bosnië	033 466 310	Noorwegen	800 32 255
Brazilië	55 11 569 46606	Oezbekistan	+9987 1 120 3838
Canada	1-888-877-8324	Oostenrijk	0800 312 407
Chili	562 685 0755	Polen	022 203 0321
China	10 800 852 0698	Portugal	800 783 458
Colombia	571 423 8775	Puerto Rico	1-888-877-8324
Cyprus	77 77 7200	Roemenië	40 21 233 88 77
Denemarken	80 33 22 55	Rusland	7 49 5961 2211
Dominicaanse Republiek	809 549 2777, 829 420 7947	Saudi-Arabië	966 1 462 6655, toestelnummer 528 en 579
Duitsland	0800 100 2630	Singapore	800 852 3362
Estland	372 666 47 00	Slovenië	04/ 281 12 42
Filipijnen	1 800 765 8065, 1 800 808 50020	Slowakije	+421 (0)2 58250 281
Finland	0800 187 722	Spanje	900 22 58 77
Frankrijk	0805 025 550	Taiwan	00801 855 662
Griekenland	210-99 84 334	Thailand	001 800 852 3658
Hongarije	06 80016482	Tsjechië	800 143268
Hongkong	8206 2133	Turkije	90(212) 444 0066
Ierland	1800 202 227	Verenigd Koninkrijk	0800 331 6010
India	00 0800 852 1113	Verenigde Arabische Emiraten	800-4774 (Lokaal), +971-4-339-1939
Indonesië	001 803 852 3670	Verenigde Staten	888-553-1118
Israël	00-972-(0) 56-890028	Wit-Rusland	375-17-227-2233
Italië	800 122 732	Zuid-Afrika	+27 11 922 9200
Japan	00531 85 0020	Zuid-Korea	00798 8521 3669
Kirgizië	+996 312 699 988	Zweden	020 120 2255
Letland	7805643	Zwitserland	0800 82 25 54
Litouwen	370-37-350505		
Luxemburg	FR: 00 33 8050 10365		