

# UPS Vervoersvoorwaarden

Dit is de huidige versie op de datum van publicatie van deze gids. De meest recente versie, die altijd van toepassing is op nieuwe zendingen, kunt u vinden op [www.ups.com](http://www.ups.com) of kan worden aangevraagd bij een kantoor van UPS.

## 1. Inleiding

- A. Deze voorwaarden ("de voorwaarden") vormen de basis waarop UPS pakketten, documenten en omslagen ("pakketten") vervoert. Deze voorwaarden worden aangevuld door de huidige toepasselijke UPS Service- en Tarievensgids ("de Gids"). De Gids bevat belangrijke informatie over de diensten van UPS die de verzender moet lezen en die deel uitmaakt van de overeenkomst tussen UPS en de verzender.
- B. Afhankelijk van het land waar de zending ten vervoer aan UPS wordt aangeboden, zal de term "UPS" betekenen en zal de overeenkomst met de verzender zijn gesloten met één van de volgende betrokken vennootschappen. Die vennootschap zal ook de (eerste) vervoerder van de zending zijn in het kader van de Verdragen waarnaar in C wordt verwezen.  
België – United Parcel Service Belgium N.V.; Nederland – United Parcel Service Nederland B.V., met al wie kan contact worden opgenomen via het adres: p/a Arianelaan 5, 1200 Brussel, België (hoewel dit geen woonplaatskeuze of toekenning van bevoegdheid aan eender welke rechter inhoudt).
- C. Indien luchtvervoer een laatste bestemming of een stop inhoudt buiten het land van vertrek, kan het Verdrag van Warschau van toepassing zijn. Het Verdrag van Warschau bepaalt en in de meeste gevallen beperkt de aansprakelijkheid van vervoerders in geval van schade aan of verlies of vertraging van lading. (In deze voorwaarden wordt onder "het Verdrag van Warschau" verstaan (i) het Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer ondertekend in Warschau op 12 oktober 1929 dan wel (ii) dit Verdrag zoals gewijzigd of aangevuld door een protocol of aanvullend verdrag of (iii) het Verdrag van Montreal van 28 juni 1999, naar gelang welk van deze van toepassing is.) Het internationaal wegvervoer kan, ongeacht andere bepalingen, onderworpen zijn aan het "Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR)" ondertekend te Genève op 19 mei 1956 ("het CMR-Verdrag").
- D. Een zending mag worden vervoerd via tussenliggende stopplaatsen die UPS geschikt acht. UPS mag onderaannemers aanstellen voor het uitvoeren van diensten. UPS contracteert zowel namens zichzelf als namens haar werknemers, agenten en onderaannemers, die allen een beroep kunnen doen op deze voorwaarden.
- E. In deze voorwaarden wordt onder "vrachtbrief" verstaan één enkele UPS-vrachtbrief of de informatie die op een UPS-verzendlijst is geregistreerd met dezelfde datum, hetzelfde adres en serviceniveau. Alle pakketten die onder een vrachtbrief vallen worden als één zending beschouwd. Uitsluitend UPS bepaalt de keuze van passende vervoermiddelen.
- F. In geval van vervoer binnen Nederland anders dan door de lucht zijn tevens de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing, voor zover daarvan hierin niet wordt afgeweken.

## 2. Omvang van de dienstverlening

Tenzij een speciale dienst is overeengekomen, zijn de door UPS te leveren diensten beperkt tot afhalen, vervoer, indien van toepassing douane-inklaring en afleveren van de zending. De verzender aanvaardt dat zendingen met die van andere verzenders zullen worden samengevoegd voor transport en dat UPS niet altijd in alle afhandelingencentra toezicht kan houden op de binnenkomende en uitgaande beweging van afzonderlijke zendingen.

## 3. Vervoersvoorwaarden

In dit artikel zijn de verschillende beperkingen en voorwaarden opgenomen die van toepassing zijn op het vervoer van pakketten door UPS. Er wordt tevens in uitgelegd wat de gevolgen zijn als de verzender pakketten voor vervoer aanbiedt die niet aan die eisen voldoen.

### 3.1 Beperkingen van de dienstverlening en voorwaarden

Pakketten dienen te voldoen aan de beperkingen die hieronder onder (i) tot en met (iv) worden genoemd.

- (i) Pakketten mogen niet meer dan 70 kilogram wegen, niet langer zijn dan 270 centimeter, en de som van de lengte en de omtrek mag niet groter zijn dan 419 centimeter.
- (ii) De waarde van een pakket mag niet hoger zijn dan het equivalent van USD 50.000 in plaatselijke valuta. De waarde van juwelen of uurwerken anders dan fantasiejuwelen of fantasie-uurwerken in een pakket mag niet meer bedragen dan het equivalent van USD 500 in plaatselijke valuta.
- (iii) Pakketten mogen geen van de verboden artikelen bevatten die zijn opgenomen in de Gids, waaronder (maar niet beperkt tot) artikelen met een uitzonderlijke waarde (zoals kunstwerken, antiek, edelstenen, postzegels, unieke voorwerpen, goud of zilver), geld of verhandelbare documenten (zoals cheques, wissels, obligaties, spaarbankboekjes, voorafbetaalde kredietkaarten, aandelen certificaten en andere waardepapieren), vuurwapens en gevaarlijke zaken.
- (iv) Pakketten mogen geen zaken bevatten die gevaarlijk zouden kunnen zijn voor mensen of dieren of vervoermiddelen of die anderszins andere zaken die door UPS vervoerd worden, zouden kunnen aantasten of beschadigen, of waarvan het vervoer, de export of import door toepasselijk recht is verboden.

De verzender is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de gegevens die zijn ingevuld op de vrachtbrief en dient te zorgen dat op alle pakketten de juiste contactinformatie wordt aangegeven van de verzender en de ontvanger van het pakket, alsmede dat de pakketten zodanig worden ingepakt, gemerkt en gelabeld, dat hun inhoud zodanig wordt beschreven en geïdentificeerd en dat ze vergezeld gaan van zodanige informatie als (van geval tot geval) nodig is om ze geschikt te maken voor vervoer en te voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de Gids en het toepasselijk recht. Behalve wanneer een ander serviceniveau uitdrukkelijk werd gekozen op de vrachtbrief of andere toepasselijke UPS verzendingsdocumenten, zullen zendingen worden vervoerd onder de Express service (indien beschikbaar voor de gekozen bestemming) en zullen alle toepasselijke kosten overeenkomstig worden berekend.

De verzender garandeert dat alle pakketten die door hem onder deze voorwaarden aangeboden worden voldoen aan de beperkingen die hierboven onder (i) tot en met (iv) zijn genoemd, en in beveiligde ruimten voorbereid werden, ofwel door hemzelf (ingeval van een fysieke persoon), ofwel door betrouwbare personeelsleden die door hem of, indien verschillend, de persoon die de zending aan UPS aanbiedt worden tewerkgesteld en dat ze beschermd werden tegen niet-geautoriseerde tussenkomst gedurende de voorbereiding, opslag en vervoer naar UPS. UPS baseert het aannemen van een pakket voor vervoer op deze garantie.

### 3.2 Aan bederf onderhevige en temperatuurgevoelige zaken worden vervoerd mits de verzender accepteert dat dit voor zijn risico geschiedt. UPS levert geen speciale behandeling voor dergelijke pakketten.

### 3.3 Weigering en opschorting van vervoer

- (i) Als het onder de aandacht van UPS komt dat een pakket niet voldoet aan een van de bovengenoemde beperkingen of voorwaarden of dat een COD-bedrag dat op de COD-vrachtbrief is aangegeven hoger is dan de in Artikel 8 aangegeven grenzen, kan UPS weigeren het desbetreffende pakket (of een zending waarvan dit deel uitmaakt) te vervoeren en, als het vervoer gaande is, kan UPS het vervoer opschorten en het pakket of de zending vasthouden, ter beschikking van de verzender.
- (ii) UPS kan het vervoer ook opschorten als zij er niet in slaagt om af te leveren, als de ontvanger de zending weigert aan te nemen, als UPS niet kan afleveren omdat het adres niet juist is (nadat zij alle redelijke middelen heeft gebruikt om het juiste adres te achterhalen) of omdat het juiste adres zich in een ander land bevindt dan door de verzender op het betrokken pakket of op de vrachtbrief is aangegeven of als zij geen betaling ontvangt van enig bedrag dat door de ontvanger bij aflevering dient te worden voldaan.
- (iii) Indien UPS gerechtigd is het vervoer van een pakket of een zending op te schorten, is het tevens gerechtigd deze naar eigen keuze aan de verzender te retourneren.

### 3.4 De verzender is verantwoordelijk voor de redelijke kosten en uitgaven van UPS (met inbegrip van opslag), voor zodanige verliezen, belastingen en douanerechten als UPS zou kunnen moeten betalen en voor alle claims jegens UPS vanwege het feit dat een pakket niet voldoet aan de beperkingen, voorwaarden of garanties die zijn aangegeven in het bovenstaande Artikel 3.1 of vanwege een weigering of opschorting van vervoer of de retourzending van een pakket of zending door UPS die door dit Artikel 3 wordt toegestaan. In het geval van retourzending van een pakket of zending is de verzender ook verantwoordelijk voor de betaling van de kosten van de retourzending zoals berekend in overeenstemming met de geldende commerciële tarieven van UPS.

### 3.5 Als de verzender UPS een pakket aanbiedt dat niet voldoet aan enige van de in Artikel 3.1 opgenomen beperkingen en voorwaarden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van UPS, vergoedt UPS geen schade, op welke wijze ook ontstaan, die de verzender zou kunnen lijden in verband met het vervoer van zo'n pakket (ongeacht of die niet-naleving van de beperkingen of voorwaarden het verlies heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen, en ondanks enige vorm van schuld, uitgezonderd opzet of bewuste roekeloosheid, van UPS, of enige vorm van schuld, opzet of bewuste roekeloosheid daaronder begrepen, van haar ondergeschikten of hulppersonen), als UPS het vervoer opschort om een reden die door deze voorwaarden wordt toegestaan, heeft de verzender geen recht op terugbetaling van de vervoerskosten die hij betaald heeft. UPS kan in verband met dergelijke niet-naleving een vordering instellen.

### 3.6 Indien UPS er, na het vervoer van een pakket of zending ingevolge deze bepalingen te hebben opgeschort, niet binnen redelijke termijn in slaagt instructies van de verzender met betrekking tot het pakket of de zending te krijgen, of tot identificatie van de verzender of eender welke persoon die belang heeft in de goederen (na indien vereist het pakket te hebben geopend), is UPS gerechtigd, geheel naar eigen keuze, het pakket of de zending te vernietigen of te verkopen. De opbrengst van een verkoop zal allereerst worden aangewend ter dekking van vrachtkosten, overige kosten of uitgaven (inclusief rente) die met betrekking tot het pakket of de zending openstaan, dan wel anderszins door de betreffende verzender verschuldigd zijn. Het eventueel batig saldo zal ter beschikking van de verzender worden gehouden.

### 3.7 UPS behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, elk pakket dat ten vervoer is aangeboden op elk door UPS gewenst moment te openen, en te controleren of te scannen met x-stralen.

## 4. Douane-aangifte

Indien een pakket door de douane moet worden ingeklaard of uitgeklaard, is het de verantwoordelijkheid van de verzender om volledige en nauwkeurige documentatie daarvoor te leveren, maar UPS zal, tenzij zij anders wordt geïnstrueerd, optreden als vertegenwoordiger van de verzender bij het doen van aangifte bij de douane. Zults met dien verstande dat indien de plaats van verzending en die van aflevering zich in hetzelfde douanegebied bevinden, UPS alleen douane-inklaring zal verzorgen indien zij daartoe is geïnstrueerd. De verzender stemt er tevens mee in dat UPS als de ontvanger van het pakket mag worden beschouwd, met als enig doel het aanwijzen van een douane-declarant om enige inklaring door de douane uit te voeren, voor zover de wet dit toelaat.

## 5. Betaling

- 5.1 De tarieven voor vervoer en andere diensten zijn opgenomen in de Gids en tenzij zij vóór verzending zijn voldaan, moeten alle kosten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur of binnen zodanige andere periode als de verzender schriftelijk met UPS is overeengekomen, worden voldaan. UPS mag het totale reële gewicht en/of volumegewicht van de pakketten verifiëren en, indien groter dan het opgegeven gewicht, factureren op die basis. Behoudens tegenbewijs, wordt een factuur geacht die werkdagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.
- 5.2 Als (a) UPS namens de verzender, de ontvanger of een andere partij belastingen, invoerrechten of heffingen moet betalen, of (b) de ontvanger of een andere partij ingevolge de gekozen factureringsoptie kosten verschuldigd is, of (c) invoerrechten, belastingen, boetes, kosten of uitgaven worden opgelegd of gemaakt als gevolg van een handeling door de douaneautoriteiten of als gevolg van het feit dat de verzender of de ontvanger niet de juiste documentatie heeft verstrekt of niet over de juiste vergunning of licenties beschikt die vereist zijn met betrekking tot het vervoer, dan zal UPS deze bedragen in eerste instantie aan de ontvanger of, in het betreffende geval, aan de andere partij in rekening brengen, hetgeen niet afdoet aan aansprakelijkheid van de verzender voor die bedragen. Indien UPS er niet in slaagt zodanig bedrag op verzoek van de desbetreffende partij volledig vergoed te krijgen, is dat bedrag op eerste verzoek door de verzender verschuldigd. UPS is niet gehouden een vordering in te stellen tegen de ontvanger of de andere partij, omdat de verzender met deze hoofdelijk aansprakelijk is voor deze bedragen. In geval van twijfel rust de bewijslast dat de bedragen betaald zijn op de verzender.
- 5.3 Over elk bedrag dat aan UPS verschuldigd is en niet op tijd betaald wordt, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling rente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag waarop de betaling door UPS wordt ontvangen. Het rentepercentage bedraagt 12% in België en 7% in Nederland. Bovendien heeft UPS het recht om een toeslag bij te late betaling aan te rekenen van maximaal EUR 15 per factuur voor de bijkomende administratieve kosten, het toezicht op schuldenaars en handelsverstoringen.

- 5.4 Indien de verzender of ontvanger enig bedrag verschuldigd is aan UPS, ongeacht of dat betrekking heeft op een eerdere overeenkomst, heeft UPS het recht afgifte van pakketten die zij ten vervoer in ontvangst heeft genomen aan eenieder te weigeren en deze vast te houden tot zij volledige betaling ontvangt of zulk pakket te verkopen en de opbrengst van de verkoop te gebruiken om de openstaande schuld aan te zuiveren. Tevens wordt op de ten vervoer aangeboden zaken ten behoeve van UPS een pandrecht gevestigd voor voornoemde vorderingen op de verzender of ontvanger.
- 5.5 De tarieven voor vervoer als weergegeven in de Gids zijn alleen berekend voor het vervoer van pakketten waarvan de waarde niet hoger is dan het equivalent van USD 50.000 in plaatselijke valuta (of een andere toepasselijke waarde, indien lager). Indien UPS merkt dat het een pakket vervoert of heeft vervoerd waarvan de waarde, zonder UPS' uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, hoger ligt, is in aanvulling op de anderszins toepasselijke tarieven en kosten en de overige gevolgen daarvan een aanvullende vervoersvergoeding verschuldigd gelijk aan 5% van de waarde die USD 50.000 te boven gaat.
- 6. Onderbreking van de dienstverlening**  
Als UPS niet in staat is het vervoer van het pakket van de verzender aan te vangen of voort te zetten om een reden die buiten haar macht ligt, zal UPS geen inbreuk maken op de overeenkomst met de verzender, maar zal alle stappen nemen die in redelijkheid mogelijk zijn om het vervoer aan te vangen of voort te zetten. Voorbeelden van gebeurtenissen buiten controle van UPS zijn verstoring van lucht- of wegtransport door slecht weer, brand, overstroming, oorlog, vijandelikheden, burgeroorlog, overheidsoptreden en optreden van andere autoriteiten (inbegrepen, zonder beperking, douane) en arbeidsgeschillen of verplichtingen die van invloed zijn op UPS of een andere partij.
- 7. Geld-teruggarantie**  
Voor bepaalde diensten en bestemmingen biedt UPS een geld-teruggarantie voor vrachtkosten. Informatie over de toepasbaarheid daarvan, over de voorwaarden en over de aflevering en de laatste afhaaltijden voor het betreffende serviceniveau en de betreffende bestemming is opgenomen in de Gids en op de UPS-website ([www.ups.com](http://www.ups.com)) elk zoals geldig op het moment van inontvangstneming van de zending voor vervoer en kan bevestigd worden door contact op te nemen met de plaatselijke UPS-klantendienst. Om twijfel te voorkomen wordt benadrukt dat onder de geld-teruggarantie uitsluitend vergoeding wordt geboden van de verzendkosten zoals hiervoor aangegeven en dat zij geen garantie of verbintenis is dat de zending vóór een bepaald uur zal aankomen; er kan geen aanspraak worden gemaakt op enige vorm van schadevergoeding anders dan in deze voorwaarden geregeld.
- 8. Contante betaling bij aflevering (COD)**  
Voor bepaalde bestemmingen, waaromtrent nadere informatie verkregen kan worden bij de plaatselijke UPS-klantendienst, biedt UPS een COD-service aan tegen betaling van een toeslag zoals aangegeven in de Gids. Indien de verzender gebruik maakt van deze service, overeenkomstig de voorwaarden zoals bepaald hieronder (inbegrepen deze inzake de wisselkoersomzetting) zal UPS het COD-bedrag vermeld op de vrachtbrief namens de verzender incasseren.  
COD-bedragen mogen op de vrachtbrief uitsluitend worden vermeld in EUR of, indien verschillend, in de valuta van het land waar de zending dient te worden afgeleverd. Indien het COD-bedrag op de vrachtbrief in EUR is vermeld, en het land waar de zending wordt afgeleverd een andere munteenheid dan EUR heeft, zal UPS contant geld of een cheque mogen accepteren – zoals hierna te bepalen – in de munteenheid van het land waar de zending wordt afgeleverd, omgerekend tegen een door haar in redelijkheid te bepalen wisselkoers.  
In geen geval zal het COD-bedrag hoger mogen zijn dan de waarde van de vervoerde zaken, vermeerderd met de vrachtkosten van het betreffende vervoer.
- 8.1 COD in contant geld – Indien UPS op de vrachtbrief naar behoren is geïnstrueerd om uitsluitend contant geld te accepteren, zal UPS uitsluitend contant geld innen, in de valuta van het land van aflevering. Indien contant geld dient te worden geïnd, zal het te innen bedrag niet meer mogen bedragen dan het equivalent, in plaatselijke valuta, van USD 5.000 per ontvanger per dag. Niettegenstaande het voorgaande is het maximum COD-bedrag in contanten voor COD-zendingen aan in Frankrijk gevestigde ontvangers EUR 750 per ontvanger per dag. Ook in andere landen kunnen van tijd tot tijd beperkingen gelden. Informatie over zulke beperkingen wordt verstrekt in de Gids of op de UPS website ([www.ups.com](http://www.ups.com)).  
Indien de verzender een bedrag aangeeft dat hoger is dan deze maximumbedragen, zal UPS automatisch gerechtigd zijn een cheque te accepteren.
- 8.2 COD per cheque – Indien UPS op de vrachtbrief niet naar behoren is geïnstrueerd om uitsluitend contant geld te accepteren, mag UPS een cheque accepteren, die op naam van de verzender is uitgeschreven en in het land waar de zending wordt afgeleverd wordt gebruikt, of contant geld (met inachtneming van de beperkingen en limieten genoemd in Artikel 8.1). Indien UPS een cheque accepteert, zal het COD-bedrag niet meer mogen bedragen dan het equivalent van USD 50.000 per pakket (of een andere toepasselijke waarde, indien lager). Een door UPS te accepteren cheque mag zijn uitgeschreven in EUR of, indien verschillend, in de plaatselijke munteenheid van het land van aflevering.
- 8.3 Betaling van geïnde COD-bedragen en doorzending van cheques – Indien UPS contant geld int, zal betaling aan de verzender plaatsvinden in de munteenheid van het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden. Indien die munteenheid verschilt van die van het geïnde bedrag, zal UPS het geïnde bedrag mogen omrekenen tegen een door haar in redelijkheid te bepalen wisselkoers. UPS mag zulke betalingen verrichten door het bedrag over te maken op enige door de verzender aan UPS opgegeven bankrekening of door een cheque ten gunste van de verzender uit te schrijven.  
Alle cheques, ten gunste van de verzender uitgeschreven door UPS zoals hierboven aangegeven, dan wel door de ontvanger en geaccepteerd door UPS ingevolge paragraaf 8.2, mogen via gewone post voor risico van de verzender naar de verzender worden verstuurd of mogen worden overhandigd aan de verzender of enig ander persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de cheque namens de verzender te accepteren.
- 8.4 Als de verzender COD-bedragen niet ontvangt, moet hij UPS daarvan schriftelijk op de hoogte stellen binnen 45 dagen na de afleverdatum van de desbetreffende zending.
- 8.5 De verzender zal UPS schadeloosstellen voor alle schade, kosten en elke aanspraak van de ontvanger of derden tegen UPS als gevolg van het feit dat UPS een zending niet aflevert omdat de ontvanger weigert op de betreffende manier het COD-bedrag te betalen of weigert het pakket te accepteren.
- 8.6 De aansprakelijkheid van UPS in verband met enig COD-bedrag zal nimmer meer belopen dan het laagste van de navolgende bedragen: het betreffende maximum COD-bedrag dat onder deze voorwaarden is toegestaan, het COD-bedrag dat is aangegeven op de vrachtbrief of de waarde van de zaken die aan UPS zijn aangeboden ter aflevering tegen inning van het COD-bedrag vermeerderd met de vrachtkosten van het betreffende vervoer. UPS is niet aansprakelijk voor het eventueel niet kunnen verzilveren van een bij aflevering geaccepteerde cheque, al dan niet als gevolg van het niet juist invullen van een cheque aan de zijde de ontvanger, noch voor enige oneerlijke of frauduleuze handeling aan de zijde van de ontvanger, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het aanbieden van een valse cheque. Een COD-bedrag zal nimmer gelden als aangegeven waarde zoals bedoeld in paragraaf 9.4 of anders, en leidt niet tot verruiming van de aansprakelijkheid van UPS in geval van verlies, beschadiging of vertraging van een pakket.  
UPS is niet aansprakelijk voor eventuele waardevermindering als gevolg van koersdaling van munteenheden.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 Indien het Verdrag van Warschau of het CMR-Verdrag of enige nationale wetten die deze verdragen implementeren of goedkeuren van toepassing zijn (gemakshalve vermeld als Verdragsregels) of wanneer en voor zover dat ander dwingend nationaal recht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van UPS bepaald en beperkt overeenkomstig de toepasselijke regels.
- 9.2 Indien de Verdragsregels of ander dwingend nationaal recht niet van toepassing zijn, dan is UPS jegens de verzender noch de ontvanger noch enige derde aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging veroorzaakt door of verband houdend met de door UPS verrichte diensten, tenzij dit verlies of deze beschadiging of vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van UPS. Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheid van UPS beperkt is tot de bewezen directe schade, met uitsluiting van elke gevolg- of indirecte schade, en geplafonneerd is tot een bedrag dat niet hoger is dan het hoogste van:
- (a) EUR 85 per zending ten vervoer aan UPS aangeboden in België of Nederland; of
- (b) 8,33 STR per kilogram verloren of beschadigd gewicht van de betrokken goederen,  
tenzij op de hierna in Artikel 9.4 beschreven wijze de vergoedingslimiet is verhoogd. Een STR is een rekenenheid aanvaard door het Internationaal Monetair Fonds en waarvan de actuele waarde regelmatig verschijnt in de voornaamste financiële kranten. Op datum van publicatie van deze voorwaarden kwam 8,33 STR overeen met ongeveer EUR 9.
- 9.3 Indien de verzender, de ontvanger of enige derde met enig vorderingsrecht de oorzaak is geweest van of heeft bijgedragen tot een verlies, beschadiging of vertraging van een pakket, zal de vergoedingsplicht van UPS overeenkomstig worden verminderd of vervallen.
- 9.4 Onverminderd het bepaalde in art. 9.5, kan de verzender de vergoedingslimiet die op grond van deze voorwaarden, enig Verdrag of ander dwingend recht van toepassing is, verhogen. Daartoe dient de verzender de gewenste hogere waarde op de vrachtbrief aan te geven en de overeenkomstige toeslag te betalen zoals aangegeven in de Gids. Indien de verzender voor een transport een hogere waarde aangeeft en de bijbehorende toeslag betaalt, is de aansprakelijkheid van UPS beperkt tot bewezen schade zonder het bedrag van de aangegeven waarde te overschrijden. De aangegeven waarde mag niet meer bedragen dan de waarde van de te vervoeren zaken en mag nooit de grenzen te boven gaan die zijn aangegeven in Artikel 3.1 (ii), hetgeen door de verzender wordt gegarandeerd.
- 9.5 UPS is niet aansprakelijk voor zuiver economische verliezen, zoals kosten van vervangend vervoer, winstderving, verlies van zakelijke mogelijkheden of verlies van opbrengst, ingevolge verlies van gebruik die het gevolg zijn van verlies, schade of vertraging van een zending of een pakket, ongeacht of een waarde is aangegeven met betrekking tot de desbetreffende zending conform Artikel 9.4.  
UPS is niet aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van enige verpakking.
- 10. Aflevering**  
UPS mag een zending afleveren aan de ontvanger die genoemd wordt op de vrachtbrief of aan een ander persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen (zoals bijvoorbeeld personen op hetzelfde adres als de ontvanger of burens van de ontvanger). UPS mag een elektronisch apparaat gebruiken om bewijs van aflevering te verkrijgen en de verzender zegt toe dat hij er geen bezwaar tegen heeft dat UPS vertrouwt op een geprinte kopie daarvan als bewijs. De ontvanger wordt in kennis gesteld van alternatieve leveringsregelingen door middel van een bericht dat ter plaatse wordt achtergelaten.  
Behalve wanneer Verdragsbepalingen of andere dwingende regels van nationaal recht anders bepalen, is UPS niet gehouden, wat de omstandigheden ook mogen zijn, om het vervoer op te schorten, om bij een andere bestemming af te leveren (hetzij een andere ontvanger, hetzij een ander adres dan hetgeen op de vrachtbrief vermeld is) of om het pakket naar de verzender terug te bezorgen en, indien UPS dit zou proberen te doen doch niet tot een goed einde brengt, zal UPS niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat hierbij ontstaat.
- 11. Bescherming van gegevens**  
De verzender stemt ermee in dat UPS en andere bedrijven uit de wereldwijde UPS-groep, waaronder bedrijven in landen die mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van gegevens kennen als het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden, gebruik kunnen maken van gegevens die door de verzender aan UPS zijn verstrekt, zulks voor managementanalyse en -bewaking, de aankoop en levering van klantenmateriaal, de administratie van klantenrekeningen en het adverteren met diensten en producten die door UPS-bedrijven geleverd worden. De verzender heeft bepaalde wettelijke rechten (uitvoerbaar door UPS te contacteren) op toegang tot, rectificatie van, bezwaar tegen het gebruik voor direct marketing van of verwijdering van persoonlijke gegevens die UPS over hem heeft.
- 12. Claimprocedure – Verval**  
Iedere vordering op UPS moet schriftelijk worden ingediend zodra dit redelijkerwijs mogelijk is en in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering in geval van schade (met inbegrip van gedeeltelijk verlies van een zending), in geval van vertraging binnen 21 dagen nadat de zending ter beschikking is gesteld van degene die recht heeft op de aflevering en in geval van verlies binnen 60 dagen nadat de goederen voor verzending aan UPS toevertrouwd werden. Elke vordering op UPS in verband met een zending vervalt indien deze niet in rechte is ingesteld binnen acht maanden nadat het betrokken pakket of de betrokken zending geheel of gedeeltelijk is afgeleverd of in geval van niet-aflevering binnen acht maanden na de voorgenomen afleverdatum. Deze bepaling laat de rechten van de verzender onder het Verdrag van Warschau, het CMR-Verdrag of andere dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.
- 13. Gehele overeenkomst en Ondeelbaarheid**  
De voorliggende bepalingen en de Gids vormen het contract dat tussen de verzender en UPS wordt gesloten. Afwijkingen van de bepalingen van dit contract dienen schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door de verzender en namens UPS vóórdat de zending door UPS ten vervoer in ontvangst is genomen. Indien en voor zover de rechter zou oordelen dat een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 14. Toepasselijk recht**  
Deze voorwaarden worden beheerst door het recht van het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden.
- 15. Klachtenafhandeling**  
Voor zendingen ten vervoer aan UPS aangeboden in België kan de verzender die niet tevreden is met de behandeling van een klacht door UPS zich, zoals voorzien door artikel 43 ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, richten tot de Ombudsdienst voor de Postsector.