

# UPS® SERVICE- EN TARIEVENGIDS 2013



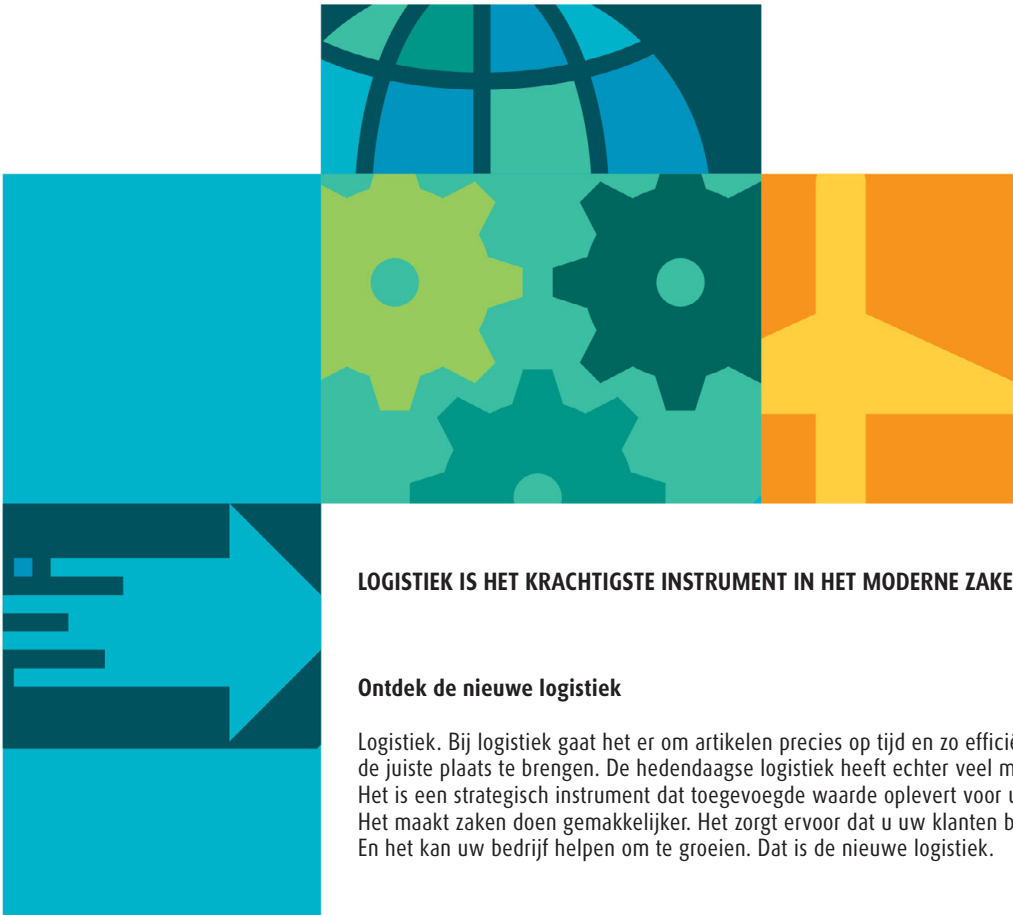
Voor klanten gevestigd in België

**Geldig vanaf 8 juli 2013**

**TARIEVEN IN EUR**



**WE ♥ LOGISTICS™**



## **LOGISTIEK IS HET KRACHTIGSTE INSTRUMENT IN HET MODERNE ZAKENLEVEN**

### **Ontdek de nieuwe logistiek**

Logistiek. Bij logistiek gaat het er om artikelen precies op tijd en zo efficiënt mogelijk op de juiste plaats te brengen. De hedendaagse logistiek heeft echter veel meer te bieden. Het is een strategisch instrument dat toegevoegde waarde oplevert voor uw bedrijf. Het maakt zaken doen gemakkelijker. Het zorgt ervoor dat u uw klanten beter kunt helpen. En het kan uw bedrijf helpen om te groeien. Dat is de nieuwe logistiek.

### **Hoe de nieuwe logistiek u kan helpen**

Bij de nieuwe logistiek gaat het om veel meer dan het leveren van artikelen op het juiste tijdstip, op het juiste adres en tegen de juiste prijs. Het gaat om goederenvervoer als concurrentievoordeel. Het is een hele nieuwe denkwijze, en een krachtig instrument voor de groei van uw bedrijf.

### **Toegang tot hulpmiddelen via UPS**

In een door logistiek gedreven wereld is UPS beter geplaatst dan wie ook om het succes van uw bedrijf te bevorderen. Om gebruik te kunnen maken van deze nieuwe logistiek hebt u geen groot magazijn, distributiecentrum of wereldwijd netwerk nodig. UPS biedt u alles wat u nodig hebt.

Wij beschikken over bijna 400.000 toegewijde medewerkers, hebben meer dan een eeuw ervaring in logistiek en een welverdiende reputatie voor het opzetten van enkele van de grootste en technologisch meest geavanceerde supply chains ter wereld.

**Wij houden van logistiek. Zet de nieuwe logistiek aan het werk voor u.  
Ga aan de slag op [www.ups.com](http://www.ups.com).**



## INHOUDSOPGAVE:

### DEEL A Basisdiensten

#### ONDERDEEL 1

##### DE JUISTE SERVICE KIEZEN - PAGINA 4

Selecteer de juiste service voor u. Bepaal met behulp van de zonetabellen waarheen u kunt verzenden en waarvandaan u kunt ontvangen.

#### ONDERDEEL 2

##### TARIEFBEPALING – ZENDINGEN VERSTUREN - PAGINA 13

Zoek de tarieven van uw service naar keuze.

#### ONDERDEEL 3

##### TARIEFBEPALING – ZENDINGEN ONTVANGEN - PAGINA 23

Zoek de tarieven van uw service naar keuze.

#### ONDERDEEL 4

##### OPTIONELE SERVICES EN BIJKOMENDE KOSTEN - PAGINA 33

Hier leest u meer over de beschikbare services met toegevoegde waarde en bepaalt u of u behalve de verzendkosten nog bijkomende kosten hebt.

#### ONDERDEEL 5

##### REFERENTIE-INFORMATIE - PAGINA 45

Dit onderdeel bevat informatie over factureringsopties, verboden artikelen en andere servicebeperkingen, en over de UPS geld-teruggarantie, de aansprakelijkheid van UPS en de vervoersvoorwaarden.

### DEEL B Vrachtservices

#### ONDERDEEL 6

##### VRACHT - PAGINA 55

Hier vindt u informatie over onze vrachtservices en bepaalt u welke service het best voorziet in uw verzendbehoeften voor vracht. Ook komt u meer te weten over onze andere supply chain-services.

### INDEX

De meest recente versie van deze gids kan gedownload worden op [www.ups.com](http://www.ups.com)



# 1

## DEEL A BASISDIENSTEN DE JUISTE SERVICE KIEZEN

**ONDERDEEL 1**  
[DE JUISTE SERVICE  
KIEZEN](#)  
PAGINA 4

**ONDERDEEL 2**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
VERSTUREN](#)  
PAGINA 13

**ONDERDEEL 3**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
ONTVANGEN](#)  
PAGINA 23

**ONDERDEEL 4**  
[OPTIONELE SERVICES  
EN BIJKOMENDE  
KOSTEN](#)  
PAGINA 33

**ONDERDEEL 5**  
[REFERENTIE-  
INFORMATIE](#)  
PAGINA 45

**ONDERDEEL 6**  
[VRACHT](#)  
PAGINA 55

### Belangrijkste UPS service-opties

UPS is een volledig geïntegreerde verzendservice en biedt het meest uitgebreide assortiment services. UPS kan u helpen bij het verzenden van goederen naar binnen- of buitenland, want UPS maakt gebruik van drie Express-services met levering op de juiste tijd en dag. Daardoor arriveren uw goederen op de vastgestelde dag vóór 9.00 uur 's ochtends, vóór 10.30 uur 's ochtends, vóór 12.00 uur 's middags of vóór het einde van de dag. Bovendien biedt UPS voordelige alternatieven voor uw minder dringende zendingen. UPS biedt ook importservices. U kunt de importtarieven nakijken in [onderdeel 3](#) van deze gids of op [www.ups.com](http://www.ups.com), door onder 'Tijd en kosten berekenen' te klikken op 'Zones en tarieven'.

### Wanneer u verzendt met UPS kunt u zonder bijkomende kosten rekenen op:

- Uitstekende betrouwbaarheid van services
- Geld-teruggarantie\* voor UPS Express-services
- Afhaling op uw adres
- Tot drie afleverpogingen
- Verschillende opties om uw zendingen online voor te bereiden
- Volledige zichtbaarheid van uw zendingen
- Gunstige, centraal gelegen verzendlocaties
- Een vervoersbedrijf dat door uw klanten wereldwijd wordt erkend en gerespecteerd.

Raadpleeg [onderdeel 4](#) voor meer informatie over optionele UPS-services en de bijkomende kosten.

Als u geen specifieke service aangeeft, worden zendingen verstuurd en gefactureerd als UPS Express, indien beschikbaar.

### \*Geld-teruggarantie

Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie pagina 48 van deze gids of raadpleeg onze vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

Service	Beschrijving	Kenmerken
<b>UPS Express Plus®</b> <b>Aflevering in de vroege ochtend voor uw meest dringende zendingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering de volgende dag bij de meeste zakencentra in België en Europa vóór 9.00 uur.</li> <li>• Aflevering de volgende dag vanaf 8.00 uur, en algemeen voor 9.00 uur op de meeste zakenadressen in de VS en grote zakencentra in Canada.</li> <li>• Aflevering in de belangrijkste zakencentra in Azië vóór 9.00 uur op de tweede werkdag. Controleer op pagina 7 van deze gids of u zich bevindt in een gebied waar vroege afhaalservices voor Noord-Amerika beschikbaar zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-teruggarantie*</li> <li>• Ideaal wanneer uw zending moet aankomen voor aanvang van de werkdag</li> <li>• Priority-afhandeling gedurende het hele proces voor een nog zekerder gevoel</li> <li>• Gratis UPS-verpakking beschikbaar • Importservices mogelijk. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool <a href="#">'Tijd en kosten berekenen'</a> op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Aflevering de volgende ochtend binnen Europa en tijdgebonden aflevering wereldwijd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering in de meeste zakencentra in Nederland vóór 10.30 uur of 12.00 uur de volgende dag.</li> <li>• Aflevering de volgende dag vóór 10.30 uur en algemeen vóór 12.00 uur op de meeste zakenadressen in Europa.</li> <li>• Aflevering op de tweede werkdag vóór 10.30 uur, en algemeen vóór 12.00 uur op de meeste zakenadressen in de VS en grote zakencentra in Canada.</li> <li>• Tijdgebonden aflevering binnen 2 tot 3 werkdagen vóór 12.00 uur in de meeste zakelijke gebieden in Azië</li> </ul> <p><i>U kunt de Express NA1 service gebruiken voor aflevering de volgende dag in Noord-Amerika en bepaalde bestemmingen in Midden-Amerika en Zuid-Amerika. Zie pagina 6 voor meer informatie.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-teruggarantie*</li> <li>• De ideale keuze voor dringende zendingen die 's ochtends moeten aankomen</li> <li>• Gratis UPS-verpakking beschikbaar</li> <li>• Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool <a href="#">'Tijd en kosten berekenen'</a> op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Aflevering de volgende werkdag in Europa en snelle aflevering wereldwijd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering de volgende werkdag in de meeste zakencentra in België.</li> <li>• Aflevering in nagenoeg alle zakencentra in Europa in de loop van de volgende werkdag.</li> <li>• Aflevering op de meeste zakenadressen in de VS en alle grote zakencentra in Canada tijdens de tweede werkdag.</li> <li>• Aflevering binnen 2 tot 3 werkdagen in heel Azië tijdens de werkdag.</li> </ul> <p><i>UPS Express Saver wordt soms UPS Saver genoemd.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschikbaar naar meer dan 200 landen en gebieden.</li> <li>• Geld-teruggarantie*</li> <li>• Een service met aflevering voor het einde van de werkdag voor Express-zendingen</li> <li>• Gratis UPS-verpakking beschikbaar</li> <li>• Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool <a href="#">'Tijd en kosten berekenen'</a> op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> <b>Geplande aflevering op een specifieke dag in heel Europa</b>	<p>Een voordelige service met aflevering op de juiste dag, voor minder dringende zendingen naar bestemmingen binnen de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. De transitijd hangt af van het land van herkomst en van bestemming.</p> <p>Kies <a href="#">'Tijd en kosten berekenen'</a> op de plaatselijke homepage via <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> om de transitijd voor nationale en internationale zendingen met UPS Standard te bekijken en om de afleverdatum te bepalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een ideale keuze wanneer snelheid en kosten tegen elkaar moeten afgewogen worden.</li> <li>• Dagspecifieke schattingen van de leveringsdatum helpen u leveringen te plannen</li> <li>• Handige deur-tot-deur service</li> <li>• De UPS Standard-service tussen twee EU-lidstaten is beperkt tot goederen die onder het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen</li> <li>• In- en uitklaring is inbegrepen, indien van toepassing</li> <li>• Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool <a href="#">'Tijd en kosten berekenen'</a> op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> <b>Geplande aflevering op een specifieke dag buiten Europa</b>	<p>Een voordelige service met aflevering op de juiste dag, voor minder dringende zendingen naar bestemmingen buiten de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Kies <a href="#">'Tijd en kosten berekenen'</a> op de plaatselijke homepage via <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschikbaar naar meer dan 200 landen en gebieden</li> <li>• Een ideale optie voor minder tijdsgevoelige zendingen</li> <li>• Aflevering op een specifieke dag, zodat u vooruit kunt plannen</li> <li>• Deur-tot-deur service met eigen douane-inklaring</li> <li>• Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool <a href="#">'Tijd en kosten berekenen'</a> op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a></li> <li>• Niet beschikbaar voor binnenlandse zendingen.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight</b> <b>Snelle levering van zendingen op pallets wereldwijd</b>	<p>Levering van zendingen op pallets zwaarder dan 70 kg binnen 1-3 werkdagen, afhankelijk van de bestemming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deur-tot-deur; met aflevering vóór einde van de werkdag.</li> <li>• Andere verzendopties dan deur-tot-deur zijn ook beschikbaar</li> <li>• Geld-teruggarantie*</li> <li>• Van/naar ongeveer 40 landen en gebieden</li> <li>• Afhaling, aflevering en gewone douane in- en uitklaring inbegrepen</li> </ul>

\* **Geld-teruggarantie.** Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie pagina 52 van deze gids of raadpleeg onze vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

## Verzendopties naar Noord-Amerika

UPS biedt een uitgebreid scala aan services naar Noord-Amerika die u laten kiezen tussen snelheid en lagere kosten.

Als uw bedrijf zich op een van de vele locaties bevindt waar vroeg afgehaald kan worden (zie volgende pagina), dan is een aflevering de volgende dag naar de meeste zakenadressen in de VS mogelijk. Kies UPS Express Plus voor een aflevering vóór 9.00 uur of kies UPS Express (NA1) voor een aflevering om uiterlijk 10.30 uur of 12.00 uur. Beide services bieden een geld-teruggarantie\*.

Onze verbeterde transittijden met UPS Express (NA1) gelden ook voor veel steden in Canada, Mexico, Midden-Amerika en Zuid-Amerika.

De UPS Express (NA1) service is alleen beschikbaar op contractuele basis.

Wanneer moet uw zending aankomen?	Bestemmingsgebied in Noord-Amerika	UPS-service	Afhaaltijd
Vroeg de <b>volgende werkdag</b>	60 % van de bedrijven in de VS vóór 8.00/8.30 uur 70 % van de bedrijven in de VS vóór 9.00 uur	UPS Express Plus	Vroeg
<b>Volgende werkdag</b> vóór 12.00 uur	75 % van de bedrijven in de VS vóór 10.30 uur 90 % van de bedrijven in de VS vóór 12.00 uur, bij de overige vóór het einde van de werkdag	<u>UPS Express (NA1)</u>	Vroeg
Volgende werkdag vóór 10.30 uur	Zakencentra in New York City/New Jersey vóór 10.30 uur	UPS Express	Normaal
Binnen twee werkdagen vóór 10.30/12.00 uur	De meeste zakenadressen in de VS en belangrijke zakencentra in Canada	UPS Express	Normaal
Binnen twee werkdagen vóór het einde van de dag	Bij alle bedrijven in de VS en belangrijke zakencentra in Canada	UPS Express Saver	Normaal
Binnen vier werkdagen vóór het einde van de dag	Naar alle adressen in de VS en Canada	UPS Expedited	Normaal

\* **Geld-teruggarantie.** Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie pagina 52 van deze gids of raadpleeg onze vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

# Postcodes met toegang tot UPS Express Plus en UPS Express (NA1)

Zoek uw postcode op in de linkerkolom om de uiterste afhaaltijd te bepalen en na te gaan vóór welk tijdstip u ons dient te bellen om de afhaling te regelen.

Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd	Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd	Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd
1000-1040	14:30	15:30	2190	12:15	13:15	4000-4052	12:15	13:15
1050	14:30	15:30	2200	12:00	13:00	4060-4410	11:00	12:00
1060-1070	14:30	15:30	2210	12:15	13:15	4420-4460	12:15	13:15
1080-1130	14:30	15:30	2220-2235	13:45	14:45	4470-4590	11:30	12:30
1140-1170	14:15	15:15	2240-2260	11:30	12:00	4600-4690	12:30	13:30
1180-1210	14:30	15:30	2440-2491	12:30	13:30	4800-4890	11:30	12:30
1300-1340	14:15	15:15	2500-2550	14:30	15:30	4900-4987	11:00	12:00
1341-1390	13:45	14:45	2560	12:00	13:00	5000-5030	13:45	14:45
1400	12:45	13:45	2570-2880	14:30	15:30	5040-5354	12:15	13:15
1410-1459	14:30	15:30	2890-2900	13:45	14:45	5380	12:15	13:15
1460-1476	12:45	13:45	3000-3090	14:30	15:30	5390-5490	12:15	13:15
1480-1490	14:30	15:30	3100-3150	14:15	15:15	6000	13:15	14:15
1495	12:45	13:45	3160-3290	14:00	15:00	6010-6020	12:15	13:15
1500-1560	14:30	15:30	3300-3360	13:45	14:45	6030-6031	11:15	12:15
1570-1790	14:30	15:30	3370-3399	12:15	13:15	6032-6043	11:15	12:15
1800-1853	14:30	15:30	3400-3449	12:00	13:00	6044	11:15	12:15
1860-1970	14:15	15:15	3450-3454	12:00	13:00	6045-6060	11:15	12:15
1980-1999	14:30	15:30	3455-3499	12:15	13:15	6210-6224	13:15	14:15
2000	13:30	14:30	3500-3530	12:45	13:45	6230-6596	11:15	12:15
2001-2017	13:30	14:30	3531-3544	13:00	14:00	7100-7190	12:15	13:15
2018-2020	14:15	15:15	3545	13:45	14:45	7800-7860	12:15	13:15
2030	13:15	14:15	3546-3549	13:00	14:00	8000-8290	11:30	12:30
2040	13:00	14:00	3550-3590	12:45	13:45	8400-8490	11:30	12:30
2050-2059	12:15	13:15	3600-3690	12:30	13:30	8500-8590	12:30	13:30
2060-2090	12:15	13:15	3700-3717	12:00	13:00	8700-8790	12:00	13:00
2100-2110	13:15	14:15	3718-3746	12:00	13:00	8800-8980	11:30	12:30
2120-2130	12:15	13:15	3747-3790	12:00	13:00	9000-9190	11:45	12:45
2140	12:15	13:15	3800-3806	11:30	12:30	9200-9390	12:15	13:15
2150	12:15	13:15	3810-3850	11:00	12:00	9400-9510	12:45	13:45
2160-2170	14:15	15:15	3851-3891	11:00	12:00	9530-9552	11:45	12:45
2180	13:15	14:15	3900-3990	11:00	12:00	9760-9890	11:30	12:30

## Belangrijke opmerking:

Voor de meest recente lijst van de gebieden waar vroege afhaalservices beschikbaar zijn, kunt u terecht op de plaatselijke homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com) of neemt u telefonisch contact op met UPS.

# Zonetabellen

In de volgende tabellen wordt aangegeven welke services beschikbaar zijn naar en vanuit een bepaalde bestemming en herkomst. Ook worden ze gebruikt voor het vaststellen van het zonennummer van een zending. U hebt de zonennummers nodig bij de berekening van de verzendkosten.

## Verzenden of ontvangen

Gebruik de kolommen onder **verzendzones** wanneer de verzendkosten worden gefactureerd aan een partij in het land van waaruit het pakket wordt verzonden\*.

Gebruik de kolommen onder **ontvangstzones** wanneer de verzendkosten worden gefactureerd aan een partij in het land van bestemming\*.

## De zonetabel gebruiken

- 1 Zoek de locatie op waarheen u verzendt of waarvandaan u ontvangt.
- 2 Een service is doorgaans beschikbaar wanneer er een zonennummer staat aangegeven in de kolom met verzendzones of ontvangstzones van het door u gekozen land.
- 3 Noteer het zonennummer voor later, wanneer u de kosten berekent.

\* Voor meer informatie over facturering, zie pagina 46

+ Er kan een toeslag voor afgelegen of verafgelegen gebieden van toepassing zijn voor bepaalde locaties.

De tabellen waarin alle afgelegen of verafgelegen gebieden zijn vermeld, staan aangegeven onder 'Tijd en kosten berekenen' op [www.ups.com](http://www.ups.com).

Welke locaties als afgelegen of verafgelegen gebieden worden beschouwd, is aan veranderingen onderhevig.

Land	Landcode	Verzendzones					Ontvangstzones						
		ISO Code	Express Plus	Express	Express-Saver	Standard	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express-Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
<b>A</b>													
Afghanistan	AF				12	5	9	9	9				
Albanië	AL				8	102	7	7	7				
Algerije	DZ				13	6	10	10	10				
Amerikaanse Maagdeneilanden	VI				12	5	10	10	10				
Amerikaans Samoa	AS				12	5	10	10	10				
Andorra	AD				7	7							
Angola	AO				13	6	10	10	10				
Anguilla	AI				12	5	9	9	9				
Antigua en Barbuda	AG				12	5	9	9	9				
Argentinië	AR	+	12	12	5	12	10	10	10		5	10	
Armenië	AM				13	6	7	7	7				
Aruba	AW				12	5	9	9	9				
Australië	AU	+	11	11	11	4	11	10	10	10		5	10
Azerbeidzjan	AZ				13	6	10	10	10				
Azoren	PT	+			6					5			
<b>B</b>													
Bahama's	BS	+			12	5	9	9	9				
Bahrein	BH				12	12	5	10	10	10		5	
Bangladesh	BD	+			12	5	10	10	10				
Barbados	BB				12	5	9	9	9				
Barbuda (Antigua)	AG				12	5	9	9	9				
Belarus (Wit-Rusland)	BY	+			8	102	7	7	7				
België	BE		1	1	1	1		1	1	1	1		
Belize	BZ				12	5							
Benin	BJ				13	6	10	10	10				
Bermuda	BM				12	5	9	9	9				
Bhutan	BT				12	5	10	10	10				
Bolivia	BO				12	5	10	10	10				
Bonaire	BQ				12	5	9	9	9				
Bosnië-Herzegovina	BA				8	8	102	7	7	7			
Botswana	BW				13	6	10	10	10				
Brazilië	BR	+	12	12	5	12	10	10	10		5	10	
Britse Maagdeneilanden	VG				12	5	9	9	9				
Brunei	BN	+			12	5	10	10	10				
Bulgarije	BG		62	62	61		52	52	52	51			
Burkina Faso	BF				13	6	10	10	10				
Burundi	BI				13	6	10	10	10				
<b>C</b>													
Cambodja	KH	+			12	5	10	10	10				
Canada	CA	+	9	9	9	2	9	8	8	8		3	8
Canarische eilanden	IC	+			7			6	6				
Caymaneilanden	KY				12	5	9	9	9				
Centraal-Afrikaanse Republiek	CF				13	6							
Ceuta	ES	+			7								
Chili	CL	+	12	12	5		10	10	10			5	
China, Volksrepubliek	CN	+	11	11	11	4	11	10	10	10		5	10
Colombia	CO	+			12	5	12	10	10	10		5	10
Comoren	KM				13	6	10	10	10				
Congo (Brazzaville)	CG				13	6	10	10	10				
Congo, Democratische Republiek van	CD				13	6	10	10	10				
Cookeilanden	CK				12	5							
Costa Rica	CR	+	12	12	5	12	10	10	10			5	10

**Beschikbare services.** Kies op de plaatselijke homepage van [www.ups.com](http://www.ups.com) 'Tijd en kosten berekenen'. Met deze tool krijgt u in een paar seconden alle beschikbare service-opties voor de postcode van de plaats van herkomst en bestemming te zien.

Land	Landcode	Verzendzones					Ontvangstzones					Land	Landcode	Verzendzones					Ontvangstzones								
		ISO-code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver			Standard	Expedited	WW Express Freight	ISO-code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard
Côte d'Ivoire (Ivoorkust)	CI			13	6		10	10	10			69401 - 69409, 69411 - 69419		+	4							4	4	4		4	
Curaçao	CW			12	5		9	9	9			69421 - 69429, 69431 - 69439		+	4							4	4	4		4	
Cyprus	CY			62			52	52	52			69441 - 69449, 69451 - 69459		+	4							4	4	4		4	
<b>D</b>												69461 - 69469, 69471 - 69479		+	4							4	4	4		4	
Denemarken	DK	+	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	+	4							4	4	4		4	
Djibouti	DJ			13	6		10	10	10			Voor alle overige bestemmingen waar Express Plus beschikbaar is	FR	+	3							4	4	4		4	
Domenica	DM			12	5		9	9	9			Voor de genoemde gebieden Postcodes die beginnen met															
Dominicaanse Republiek	DO	+		12	5	12	8	8	8		3	8	02, 08, 10, 27, 28, 45, 51, 52, 54		+	3	3	3			3	4	4	4	2	4	
Duitsland - Zie hieronder	DE	+											55, 57, 59, 60, 62, 67, 68, 75 - 78		+	3	3	3			3	4	4	4	2	4	
04001 - 04357, 10001 - 14199		+	4				3	3	3	3	3	3	80, 88, 89, 90, 91 - 95		+	3	3	3			3	4	4	4	2	4	
80265, 80318, 80331 - 80339		+	4				3	3	3	3	3	3	(bovenstaande omvat alle adressen in Rijsel (Lille), Nancy, Orléans, Parijs, Reims, Rouen en Straatsburg)		+	3	3	3			3	4	4	4	2	4	
80469, 80524 - 80539,		+	4				3	3	3	3	3	3	Overige bestemmingen		+	4	4	4			4	4	4	4	3	4	
80630 - 80639, 80686 - 80809		+	4				3	3	3	3	3	3	Frans-Guyana	GF		12	5										
80930, 80933 - 80939		+	4				3	3	3	3	3	3	Frans-Polynesië	PF		12	5				10	10	10				
80992 - 80999, 81236 - 81237		+	4				3	3	3	3	3	3	<b>G</b>														
81241 - 81929, 86130 - 86134		+	4				3	3	3	3	3	3	Gabon	GA		13	6				10	10	10				
86142 - 86146, 86150 - 86169		+	4				3	3	3	3	3	3	Gambia	GM		13	6				10	10	10				
86179, 86199, 90310 - 90491		+	4				3	3	3	3	3	3	Gaza (Westelijke Jordaanoever)	PS		12	5				9	9	9		4		
Voor alle overige bestemmingen waar Express Plus beschikbaar is	DE	+	3				3	3	3	3	3	3	Georgië	GE	+	13	6				10	10	10				
Voor de genoemde gebieden Postcodes die beginnen met													Ghana	GH		13	6				10	10	10				
20 - 38, 40 - 79, 88 - 89		+	3	3	3		3	3	3	3	3	3	Gibraltar	GI		8	102				7	7	7				
(bovenstaande omvat alle adressen in Aken, Bremen, Düsseldorf, Flensburg,													Grenada	GD		12	5				9	9	9				
Frankfurt/Main, Freiburg, Hamburg, Hannover, Heidelberg, Karlsruhe,													Griekenland	GR	+	5	5	6			5	4	4	4	51		
Keulen, Kiel, Lübeck, Mannheim, Stuttgart en Trier)													Groenland	GL		8	102										
Overige bestemmingen	DE	+	4	4	4		4	3	3	3	3	3	Guadeloupe	GP	+	12	5				9	9	9				
<b>E</b>													Guam	GU		12	5				10	10	10				
Ecuador	EC	+		12	5	12	10	10	10		5	10	Guatemala	GT	+	12	5				10	10	10		5		
Egypte	EG			12	12	5	10	10	10		5	5	Guinee	GN		13	6				10	10	10				
El Salvador	SV	+		12	5		10	10	10		5	5	Guinee-Bissau	GW		13	6				10	10	10				
Engeland	GB	+	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	Guyana	GY	+	12	5				10	10	10				
Equatoriaal-Guinea	GQ			13	6								<b>H</b>														
Eritrea	ER			13	6		10	10	10				Haiti	HT	+	12	5				8	8	8				
Estland	EE			62	62	61	52	52	52	51			Holland (Nederland)	NL	+	2	2	2	2		2	2	2	2	3	2	
Ethiopië	ET			13	6		10	10	10				Honduras	HN	+	12	5				10	10	10		5		
<b>F</b>													Hongarije	HU	+	61	61	61	41		61	51	51	51	51	51	
Faeröer-eilanden	FO			8	102								Hongkong	HK		11	11	11			4	11	9	9	9	4	
Fiji	FJ			12	5		10	10	10				<b>I</b>														
Filippijnen	PH	+	11	11	11		4	11	9	9	9	4	9	Ierland, Republiek	IE		5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	
Finland	FI	+		6	6	6		6	5	5	5	5	5	IJsland	IS		8	8	102		7	7	7				
Frankrijk - Zie hieronder	FR	+											India	IN	+	11	11	11			4	11	9	9	9	4	
69001 - 69009, 69201 - 69209		+	4				4	4	4		4	4	Indonesië	ID	+	11	11	11			4	10	10	10		5	
69211 - 69219, 69221 - 69229		+	4				4	4	4		4	4	Irak	IQ	+	12	5				10	10	10		5		
69241 - 69249, 69251 - 69259		+	4				4	4	4		4	4	Israël	IL		12	12				9	9	9		4		
69261 - 69269, 69271 - 69279		+	4				4	4	4		4	4	Italië	IT	+	5	5	5	5		5	4	4	4	5	4	
69281 - 69289, 69291 - 69299		+	4				4	4	4		4	4	Ivoorkust (Côte d'Ivoire)	CI		13	6				10	10	10				
69301 - 69309, 69311 - 69319		+	4				4	4	4		4	4	<b>J</b>														
69321 - 69329, 69331 - 69339		+	4				4	4	4		4	4	Jamaica	JM	+	12	5				8	8	8				
69341 - 69349, 69351 - 69359		+	4				4	4	4		4	4	Japan	JP	+	11	11				4	11	10	10	10	5	
69361 - 69369, 69371 - 69379		+	4				4	4	4		4	4	Jemen, Republiek	YE		12	5				10	10	10				
69381 - 69389, 69391 - 69399		+	4				4	4	4		4	4	Jordanië	JO		12	12				10	10	10				

# Zonetabellen

In de volgende tabellen wordt aangegeven welke services beschikbaar zijn naar en vanuit een bepaalde bestemming en herkomst. Ook worden ze gebruikt voor het vaststellen van het zonenummer van een zending. U hebt de zonenummers nodig bij de berekening van de verzendkosten.

## Verzenden of ontvangen

Gebruik de kolommen onder **verzendzones** wanneer de verzendkosten worden gefactureerd aan een partij in het land van waaruit het pakket wordt verzonden\*.

Gebruik de kolommen onder **ontvangstzones** wanneer de verzendkosten worden gefactureerd aan een partij in het land van bestemming\*.

## De zonetabel gebruiken

- 1 Zoek de locatie op waarheen u verzendt of waarvandaan u ontvangt.
- 2 Een service is doorgaans beschikbaar wanneer er een zonenummer staat aangegeven in de kolom met verzendzones of ontvangstzones van het door u gekozen land.
- 3 Noteer het zonenummer voor later, wanneer u de kosten berekent.

\* Voor meer informatie over facturering, zie pagina 46

+ Er kan een toeslag voor afgelegen of verafgelegen gebieden van toepassing zijn voor bepaalde locaties.

De tabellen waarin alle afgelegen of verafgelegen gebieden zijn vermeld, staan aangegeven onder 'Tijd en kosten berekenen' op [www.ups.com](http://www.ups.com).

Welke locaties als afgelegen of verafgelegen gebieden worden beschouwd, is aan veranderingen onderhevig.

Land	Landcode	Verzendzones					Ontvangstzones							
		ISO-code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
<b>K</b>														
Kaapverdise eilanden	CV				13	6		10	10	10				
Kameroen	CM				13	6		10	10	10				
Kanaaleilanden (Guernsey)	GG				7	7		6	6	6	6			
Kanaaleilanden (Jersey)	JE				7	7		6	6	6	6			
Kazachstan	KZ	+			13	13	6	10	10	10				
Kenia	KE				13	6		10	10	10				
Kirgizstan	KG				13	6		10	10	10				
Kiribati	KI				12	5								
Koeweit	KW				12	12	5	10	10	10			5	
Korea, Zuid	KR				11	4	11	10	10	10			5	10
Kosovo	RS				8	102		7	7	7				
Kosrae (Micronesia, Federale Staten van)	FM				12	5								
Kroatië	HR	+			61	61	41	51	51	51	51			
<b>L</b>														
Laos	LA				12	5		10	10	10				
Lesotho	LS				13	6		10	10	10				
Letland	LV				62	62	61	52	52	52	51			
Libanon	LB				13	13	6	10	10	10				
Liberia	LR				13	6		10	10	10				
Libië	LY				13	6		10	10	10				
Liechtenstein	LI				71	71	7	6	6	6	6			
Litouwen	LT				62	62	61	52	52	52	51			
Luxemburg	LU		2	2	2	2		2	2	2	2			
<b>M</b>														
Macau	MO				11	4		10	10	10			5	
Macedonië (voormalige Joegoslavische Republiek)	MK				8	102		7	7	7				
Madagaskar	MG				13	6		10	10	10				
Madeira	PT	+			6					5				
Malawi	MW				13	6		10	10	10				
Malediven	MV				12	5								
Maleisië	MY	+			11	11	4	11	9	9	9	4	9	
Mali	ML				13	6		10	10	10				
Malta	MT				62			52	52	52				
Marokko	MA				13	6		10	10	10				
Marshall-eilanden	MH				12	5								
Martinique	MQ				12	5		9	9	9				
Mauretanië	MR				13	6		10	10	10				
Mauritius	MU				13	6		10	10	10				
Mayotte	YT				12	5		10	10	10				
Meliilla	ES	+			7									
Mexico	MX	+			10	10	3	10	8	8	8	3	8	
Micronesia, Federale Staten van	FM				12	5								
Moldova (Moldavië)	MD	+			8	102		7	7	7				
Monaco	MC				4	4	4	4	4	4	4	3	4	
Mongolië	MN				11	4		10	10	10				
Montenegro	ME				8	102		7	7	7				
Montserrat	MS				12	5		9	9	9				
Mozambique	MZ				13	6		10	10	10				
<b>N</b>														
Namibië	NA				13	6		10	10	10				
Nederland	NL	+	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	

**Beschikbare services.** Kies op de plaatselijke homepage van [www.ups.com](http://www.ups.com) 'Tijd en kosten berekenen'. Met deze tool krijgt u in een paar seconden alle beschikbare service-opties voor de postcode van de plaats van herkomst en bestemming te zien.

Land	Landcode	Verzendzones					Ontvangstzones					Land	Landcode	Verzendzones					Ontvangstzones								
		ISO-code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver			Standard	Expedited	WW Express Freight	ISO-code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard
Nepal	NP	+			12	5	10	10	10				Slovenië	SI			61	61	41				51	51	51	51	
Nevis (St. Kitts)	KN				12	5	9	9	9				Spanje (behalve Canarische eilanden, Ceuta en Melilla)	ES	+	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
Nicaragua	NI				12	5	10	10	10		5		Sri Lanka	LK	+			12	5				10	10	10		
Nieuw-Caledonië	NC				12	5	10	10	10				St. Bartholomeus	BL			12	5				9	9	9			
Nieuw-Zeeland	NZ	+	11	11	4	10	10	10	5				St. Christopher (St. Kitts)	KN			12	5				9	9	9			
Niger	NE				13	6	10	10	10				St. Croix (Amerikaanse Maagdeneilanden)	VI			12	5				10	10	10			
Nigeria	NG	+			12	5	10	10	10				St. Eustatius	BQ			12	5				9	9	9			
Noordelijke Marianen eilanden	MP	+			12	5	10	10	10				St. John (Amerikaanse Maagdeneilanden)	VI			12	5				10	10	10			
Noord-Ierland	GB			5	5	5	3	3	3	5	3		St. Kitts (St. Christopher)	KN			12	5				9	9	9			
Noorwegen	NO	+	71	71	7	71	6	6	6	6	6		St. Lucia	LC			12	5				9	9	9			
<b>O</b>													St. Maarten	SX			12	5				9	9	9			
Oeganda	UG				13	6	10	10	10				St. Martin (Guadeloupe)	GP			12	5				9	9	9			
Oekraïne	UA	+			8	102	7	7	7				St. Thomas (Amerikaanse Maagdeneilanden)	VI			12	5				10	10	10			
Oezbekistan	UZ				13	6	10	10	10				St. Vincent en de Grenadines	VC			12	5				9	9	9			
Oman	OM				12	5	10	10	10		5		Suriname	SR			12	5				10	10	10			
Oostenrijk	AT	+	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Swaziland	SZ			13	6				10	10	10			
Oost-Timor	TL				12	5							<b>T</b>														
<b>P</b>													Tadzjikistan	TJ	+		13	6									
Pakistan	PK	+			12	5	9	9	9				Tahiti (Frans Polynesië)	PF			12	5				10	10	10			
Palau	PW				12	5							Taiwan	TW	+		11	4	11	10	10	10	10	10	5	10	
Panama	PA	+			12	5	10	10	10	5			Tanzania	TZ			13	6				10	10	10			
Papoea-Nieuw-Guinea	PG				12	5							Thailand	TH	+	11	11	4	11	9	9	9	9	4	9		
Paraguay	PY				12	5	10	10	10				Tinian (Noordelijke Marianen eilanden)	MP	+		12	5				10	10	10			
Peru	PE	+	12	12	5	10	10	10	5				Togo	TG			13	6				10	10	10			
Polen	PL	+	61	61	61	41	61	51	51	51	51		Tonga	TO			12	5									
Ponape (Micronesia, Federale Staten van)	FM				12	5							Tortola (Britse Maagdeneilanden)	VG			12	5				9	9	9			
Porto Rico	PR	+	10	10	3	10	8	8	8	3			Trinidad en Tobago	TT	+		12	5				9	9	9			
Portugal (behalve Azoren en Madeira)	PT	+	5	5	5	5	5	4	4	4	5		Truk (Micronesia, Federale Staten van)	FM			12	5									
<b>Q</b>													Tsjaad	TD			13	6				10	10	10			
Qatar	QA				12	12	5	10	10	10	5		Tsjechië	CZ	+	61	61	61	41	61	61	51	51	51	51	51	51
<b>R</b>													Tunesië	TN			13	6									
Réunion	RE				12	5	10	10	10				Turkije	TR		7	7	1	7	7	7	7	7	7	2		
Roemenië	RO				62	62	61	52	52	52	51		Turkmenistan	TM			13	6									
Rota (Noordelijke Marianen eilanden)	MP	+			12	5	10	10	10				Turks- en Caicoseilanden	TC			12	5				9	9	9			
Rusland (101000 - 453999)	RU	+	8	8	102	7	7	7					Tuvalu	TV			12	5									
Rusland (460000 - 619999)	RU	+	8	8	102	7	7	7					<b>U</b>														
Rusland (Overige bestemmingen)	RU	+	12	12	5	7	7	7					Union-eiland (St. Vincent en de Grenadines)	VC			12	5				9	9	9			
Rwanda	RW				13	6	10	10	10				Uruguay	UY			12	5				10	10	10			
<b>S</b>													<b>V</b>														
Saba	BQ				12	5	9	9	9				Vanuatu	VU			12	5									
Saipan (Noordelijke Marianen eilanden)	MP				12	5	10	10	10				Venezuela	VE	+		12	5				10	10	10	5		
Salomonseilanden	SB				12	5							Verenigde Arabische Emiraten	AE		12	12	5				9	9	9	4		
Samoa	WS				12	5	10	10	10				Verenigd Koninkrijk	GB	+												
San Marino	SM	+	7	7	7	6	6	6	6	6	6		Engeland	GB	+	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3		
Saudi-Arabië	SA				12	12	5	10	10	10	5		Noord-Ierland	GB			5	5				5	3	3	5	3	
Schotland	GB	+	3	3	4	3	3	3	3	5	3		Schotland	GB	+	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3		
Senegal	SN				13	6	10	10	10				Wales	GB		3	3	4	3	3	3	3	5	3			
Servië	RS				8	102	7	7	7				Verenigde Staten	US	+	9	9	9	2	9	8	8	8	8	3	8	
Seychellen	SC				13	6	10	10	10				Vietnam	VN	+		11	4				10	10	10	5		
Sierra Leone	SL				13	6	10	10	10				Virgin eilanden	VI			12	5				10	10	10			
Singapore	SG	+	11	11	11	4	11	9	9	9	4	9	Virgin Gorda (Britse Maagdeneilanden)	VG			12	5				9	9	9			
Slovakije	SK				61	61	41	61	51	51	51																





# 2

## DEEL A BASISDIENSTEN TARIEFBEPALING – ZENDINGEN VERSTUREN

**ONDERDEEL 1**  
[DE JUISTE SERVICE  
KIEZEN](#)  
PAGINA 4

**ONDERDEEL 2**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
VERSTUREN](#)  
PAGINA 13

**ONDERDEEL 3**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
ONTVANGEN](#)  
PAGINA 23

**ONDERDEEL 4**  
[OPTIONELE SERVICES  
EN BIJKOMENDE  
KOSTEN](#)  
PAGINA 33

**ONDERDEEL 5**  
[REFERENTIE-  
INFORMATIE](#)  
PAGINA 45

**ONDERDEEL 6**  
[VRACHT](#)  
PAGINA 55

De prijs van een UPS-zending wordt bepaald door serviceniveau, bestemmingszone, gewicht en eventuele bijkomende kosten.

### Het verzendtarief berekenen:

- 1 Ga naar het juiste onderdeel. De verzendtarieven in dit onderdeel zijn van toepassing op uitgaande binnenlandse en internationale zendingen wanneer de verzendkosten worden gefactureerd aan een partij in het **land van verzending**.
- 2 Bepaal het gewicht van de zending.
- 3 Ga naar de pagina met informatie over de door u gewenste service-optie (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited of Worldwide Express Freight).
- 4 Ga naar het juiste verzendtype in de tabel (UPS Express Envelopes, documenten of pakketten). UPS hanteert bij de UPS Standard-service verschillende tarieven voor het versturen van één-pakketzendingen en multi-pakketzendingen.
- 5 Zoek het geldende tarief voor het gewicht en de zone van uw zending op.
- 6 Ga na of er eventuele bijkomende kosten zijn, zoals kosten voor optionele services.

### Tijdbesparende tip

Gebruik de optie 'Tijd en kosten berekenen' op de plaatselijke homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com) om de kosten van uw zending te berekenen.

### Wijzigingen van tarieven en bijkomende kosten

Om te kunnen reageren op veranderende kosten en belastingen en om een concurrerende service te kunnen garanderen, behoudt UPS zich het recht voor om kosten en tarieven te wijzigen of in te voeren. Deze wijzigingen worden minstens 10 dagen van tevoren aangekondigd.

## Hoe deze sectie te gebruiken

De tarieven in deze sectie zijn van toepassing wanneer de verzendkosten worden gefactureerd aan een partij in het land van verzending.

### Zone

Zie pagina 8-11 om het zonenummer te bepalen.

### Gewicht van de zending – voor verzenden van kleine pakketten

De tarieven zijn gebaseerd op het totale werkelijke gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, naargelang welk gewicht het grootste is. Voor iedere fractie van een kilogram boven het factureerbare gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.

Voor multi-pakketzendingen wordt het factureerbare gewicht bepaald door de som te nemen van het grootste van elk pakkeets werkelijke of volumegewicht.

### Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen of verafgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina 33.

### BTW

De tarieven zijn exclusief BTW. Indien van toepassing, zal BTW worden berekend tegen het standaardtarief.

### Afhaling plannen

Selecteer 'Afhaling plannen' op de plaatselijke homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com) of neem contact op met UPS op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

### UPS Express Envelope

Alleen voor correspondentie en documenten. Er is geen maximumgewicht of maximaal aantal pagina's dat u mag insluiten in een UPS Express Envelope.

### Maximumgewicht

Het maximumgewicht per pakket is 70 kg. Als u individuele pakketten van meer dan 70 kg wil versturen, raadpleeg dan onze Worldwide Express Freight service, of lees het onderdeel [Vrachtservices](#) van deze handleiding. U kunt ook telefonisch contact opnemen met UPS op 03/223 82 00.

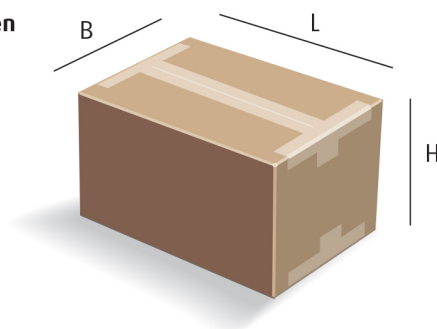
Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten, die in totaal meer weegt dan 70 kg, 200kg (UPS Standard) of 100kg (UPS Expedited), vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende, vermelde prijs per kg.

Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

### Het volumegewicht bepalen – voor verzenden van kleine pakketten

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumegewicht}$$

L = lengte in cm  
B = breedte in cm  
H = hoogte in cm



## Gewicht van de zending – voor UPS Worldwide Express Freight zendingen

Vergelijk het minimum factureerbare gewicht, het werkelijke gewicht en het volumegewicht. De grootste waarde is het factureerbare gewicht en moet worden gebruikt om het tarief te berekenen.

1. Het minimaal factureerbare gewicht van een vrachtzending is 71 kg.
2. Bepaal het werkelijke gewicht en rond fracties van een kilogram af op de volgende hele kilogram.

3. Bepaal het volumegewicht door de lengte van het artikel te vermenigvuldigen met de breedte en de hoogte. Voor iedere afmeting moet de grootste lengte worden genomen, waarbij iedere afmeting op het volgende hele cijfer moet worden afgerond. De uitkomst is de kubieke inhoud. Deel de kubieke inhoud door 5000. Verhoog fracties van een kilogram boven het aangegeven gewicht tot de volgende hele kilogram.

### Voorbeelden

Factureerbare gewicht van de zending: Met een pallet*										
Aantal artikelen	Type	Lengte, elk	Breedte, elk	Hoogte, elk	Gewicht van de zending	Gewicht pallet	Minimum factureerbare gewicht	Werkelijke gewicht	Volumegewicht	Factureerbare gewicht
1	Pallet	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Het gewicht van een zending op een pallet komt overeen met het gewicht van de zending (143 kg) plus het gewicht van een pallet (circa 19 kg). N.B.: de pallet en de eraan bevestigde zending worden als een geheel gezien.

# UPS Express Plus

## AFLEVERING IN DE VROEGE OCHTEND VOOR UW MEEST DRINGENDE ZENDINGEN

UPS Express Envelopes										
zone	1	2	3	4	5	6	61	71	9	11
EUR	58,10	76,95	82,50	91,90	100,90	101,45	112,05	103,55	89,40	115,65
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes										
Gewicht										
0,5 kg	60,45	79,25	116,05	117,10	124,40	127,90	156,70	131,70	121,60	137,00
1,0 kg	60,80	80,30	117,55	123,35	133,80	137,50	169,30	141,15	139,85	149,95
1,5 kg	61,15	81,15	119,10	129,55	143,25	147,10	181,90	150,45	149,95	162,75
2,0 kg	61,45	82,00	120,55	135,90	152,70	156,75	194,50	159,90	160,10	175,65
2,5 kg	61,90	82,90	122,00	142,05	162,10	166,45	207,10	169,25	170,20	188,50
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten										
zone	1	2	3	4	5	6	61	71	9	11
Gewicht										
0,5 kg	60,45	79,25	116,05	117,10	124,40	127,90	156,70	138,75	138,30	155,90
1,0 kg	60,80	80,30	117,55	123,35	133,80	137,50	169,30	147,70	147,40	171,45
1,5 kg	61,15	81,15	119,10	129,55	143,25	147,10	181,90	156,35	156,45	186,85
2,0 kg	61,45	82,00	120,55	135,90	152,70	156,75	194,50	165,25	165,55	202,35
2,5 kg	61,90	82,90	122,00	142,05	162,10	166,45	207,10	173,90	174,60	217,90
3,0 kg	62,30	83,45	122,75	145,40	166,90	169,20	219,45	179,65	183,55	227,95
3,5 kg	62,80	84,20	124,35	148,40	170,80	173,45	228,60	183,85	192,70	236,40
4,0 kg	63,25	85,05	125,95	151,40	174,75	177,75	237,65	188,15	201,85	244,90
4,5 kg	63,75	85,90	127,55	154,40	178,65	182,00	246,85	192,40	210,80	253,35
5,0 kg	64,20	86,60	129,10	157,45	182,65	186,20	256,00	196,65	220,00	261,75
5,5 kg	64,60	87,45	130,65	160,55	186,40	190,45	262,45	200,85	225,75	270,25
6,0 kg	65,05	88,05	132,15	163,65	190,35	194,65	268,90	205,05	231,60	278,75
6,5 kg	65,45	88,80	133,55	166,70	194,20	198,85	275,40	209,40	237,40	287,20
7,0 kg	65,45	89,45	135,05	169,80	198,00	203,05	281,80	213,55	243,20	295,60
7,5 kg	65,95	90,10	136,50	172,85	201,90	207,25	288,30	217,90	249,00	304,15
8,0 kg	65,95	90,75	137,95	175,95	205,75	211,45	294,75	222,10	254,80	312,55
8,5 kg	66,35	91,45	139,50	179,00	209,55	215,60	301,20	226,35	260,65	321,00
9,0 kg	66,35	92,15	140,95	182,15	213,50	219,90	307,70	230,55	266,45	329,55
9,5 kg	66,75	92,85	142,45	185,15	217,35	224,10	314,20	234,85	272,30	338,00
10 kg	66,75	93,55	143,95	188,30	221,15	228,30	320,65	239,05	278,10	346,45
11 kg	67,45	95,05	149,10	191,40	227,60	237,50	337,20	239,10	280,80	357,25
12 kg	68,10	95,95	150,60	194,45	231,75	242,00	348,25	243,55	288,80	368,05
13 kg	68,65	97,05	152,20	197,50	235,80	246,40	359,30	247,95	296,85	378,80
14 kg	69,35	97,90	153,70	200,65	239,95	250,75	370,35	252,35	304,90	389,55
15 kg	70,05	98,90	155,20	203,75	244,00	255,20	381,45	256,80	312,90	400,45
16 kg	70,65	99,85	156,75	206,80	248,05	259,60	392,55	261,25	320,90	411,20
17 kg	71,35	100,80	158,25	209,85	252,20	264,00	403,60	265,75	328,95	421,95
18 kg	71,95	101,80	159,75	212,95	256,25	268,45	414,75	270,15	337,05	432,75
19 kg	72,60	102,75	161,30	216,05	260,35	272,90	425,85	274,60	345,05	443,55
20 kg	73,25	103,75	162,80	219,10	264,45	277,30	436,90	279,00	353,10	454,35
22 kg	74,60	105,00	165,70	226,25	271,35	286,25	456,00	288,10	357,50	474,20
24 kg	75,95	106,45	168,55	234,10	278,25	295,10	475,10	297,25	368,60	494,10
26 kg	77,25	107,80	171,50	241,85	285,15	304,05	494,35	306,35	379,75	514,05
28 kg	78,60	109,15	174,40	249,65	292,05	313,00	513,45	315,40	390,85	533,95
30 kg	79,90	110,55	177,30	257,50	298,95	321,85	532,60	324,60	402,00	553,90
35 kg	83,40	115,80	190,30	273,25	319,75	348,55	583,25	354,20	441,30	602,95
40 kg	87,00	119,90	202,25	289,15	337,05	371,05	630,85	376,90	470,10	651,90
45 kg	90,50	124,00	214,10	304,95	354,55	393,55	678,30	399,50	498,90	701,00
50 kg	93,90	128,10	226,10	320,80	371,90	416,00	725,90	422,15	527,70	750,05
55 kg	97,40	132,25	238,10	336,50	389,20	438,65	773,30	444,75	556,45	799,05
60 kg	100,90	136,30	250,00	352,30	406,65	461,05	820,85	467,40	585,30	848,15
65 kg	104,40	140,40	261,95	368,15	423,95	483,60	868,40	490,10	614,10	897,15
70 kg	107,85	144,50	273,90	384,00	441,40	506,15	915,90	512,65	642,90	946,20
Meer dan 70 kg										
Prijs per kg	1,54	2,06	3,91	5,48	6,30	7,23	13,08	7,32	9,18	13,51
Minimuntarief	107,85	144,50	273,90	384,00	441,40	506,15	915,90	512,65	642,90	946,20

# UPS Express

## AFLEVERING DE VOLGENDE OCHTEND BINNEN EUROPA EN TIJDGEBONDEN AFLEVERING WERELDWIJD

UPS Express Envelopes																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
EUR	25,20	36,95	42,60	52,15	61,25	61,80	72,50	73,05	62,55	62,60	79,60	48,20	70,10	74,70	94,15	123,45
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes																
Gewicht																
0,5 kg	27,55	39,10	74,70	75,75	83,30	86,40	114,85	115,95	89,85	89,90	101,40	79,35	93,60	96,15	102,15	127,60
1,0 kg	27,90	40,15	77,10	82,60	93,70	97,05	127,30	128,55	99,25	99,30	114,55	98,65	104,85	109,10	121,95	151,25
1,5 kg	28,25	41,25	79,60	90,30	104,20	108,05	139,70	141,15	108,45	108,50	127,85	108,50	116,05	121,90	141,90	174,95
2,0 kg	28,60	42,10	81,10	96,70	113,70	117,80	152,20	153,80	117,75	117,80	141,10	118,45	126,80	134,70	161,60	198,60
2,5 kg	29,00	43,00	82,60	102,95	123,20	127,65	164,65	166,35	127,00	127,05	154,30	128,25	137,65	147,45	181,35	222,35
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
Gewicht																
0,5 kg	27,55	39,10	74,70	75,75	83,30	86,40	114,85	115,95	96,90	96,95	129,55	95,90	109,10	115,15	123,65	146,50
1,0 kg	27,90	40,15	77,10	82,60	93,70	97,05	127,30	128,55	105,75	105,85	143,40	106,25	117,80	130,70	143,55	170,70
1,5 kg	28,25	41,25	79,60	90,30	104,20	108,05	139,70	141,15	114,30	114,35	157,25	115,00	126,40	146,10	163,30	195,05
2,0 kg	28,60	42,10	81,10	96,70	113,70	117,80	152,20	153,80	123,00	123,10	170,95	123,85	134,50	161,50	183,05	219,30
2,5 kg	29,00	43,00	82,60	102,95	123,20	127,65	164,65	166,35	131,60	131,70	184,85	132,65	142,75	176,90	202,70	243,65
3,0 kg	29,45	43,60	83,35	106,25	128,10	130,40	176,85	178,80	136,20	136,25	193,85	142,90	150,10	187,45	217,40	267,85
3,5 kg	29,90	44,35	84,95	109,35	132,05	134,70	185,90	187,95	141,10	141,15	203,80	152,15	157,45	195,95	231,95	292,10
4,0 kg	30,35	45,20	86,55	112,40	136,05	139,05	194,85	197,10	146,10	146,15	213,65	161,20	164,90	204,50	246,60	316,40
4,5 kg	30,85	46,00	88,10	115,45	139,95	143,35	203,95	206,30	151,05	151,10	223,55	170,30	172,40	213,00	261,30	340,75
5,0 kg	31,30	46,75	89,80	118,50	144,00	147,60	212,95	215,40	156,00	156,05	233,40	179,50	179,75	221,55	279,50	365,00
5,5 kg	31,75	47,60	91,40	121,60	147,85	151,95	224,50	227,30	159,10	159,15	240,55	185,35	187,20	230,10	294,10	384,75
6,0 kg	32,15	48,25	92,85	124,80	151,85	156,20	231,05	233,70	162,25	162,30	247,55	191,15	194,65	238,55	308,70	400,25
6,5 kg	32,55	48,90	94,30	127,90	155,70	160,45	237,50	240,25	165,45	165,50	254,60	197,00	202,05	247,00	323,45	415,70
7,0 kg	32,55	49,65	95,80	130,80	159,55	164,70	244,00	246,75	168,60	168,85	261,65	202,85	209,50	255,50	338,00	431,15
7,5 kg	33,05	50,25	96,90	133,50	163,50	168,55	250,50	253,20	171,75	173,00	268,75	208,65	216,90	264,05	352,70	446,65
8,0 kg	33,05	50,95	98,10	136,15	167,45	172,40	257,00	259,75	174,90	177,20	275,85	214,50	224,35	272,55	367,30	462,15
8,5 kg	33,50	51,65	99,05	138,85	171,30	176,25	263,50	266,25	178,05	181,35	282,85	220,40	231,80	281,10	381,90	477,55
9,0 kg	33,50	52,40	100,20	141,55	175,30	180,05	269,95	272,75	181,15	185,45	289,85	226,20	239,20	289,60	389,65	493,05
9,5 kg	33,85	53,00	101,35	144,25	179,15	183,75	276,50	279,25	184,35	189,65	296,90	232,05	246,65	298,10	404,00	508,55
10 kg	33,85	53,80	102,50	146,95	183,05	187,60	282,95	285,70	187,45	193,75	304,00	237,90	254,00	306,55	418,35	523,95
11 kg	34,55	55,20	107,35	150,40	188,15	194,70	299,90	308,15	193,45	193,85	315,70	240,60	256,20	317,40	429,60	544,25
12 kg	35,20	56,15	108,85	154,05	192,65	199,10	311,40	319,90	199,75	199,80	327,45	248,65	264,80	328,35	440,75	564,55
13 kg	35,80	57,20	110,35	157,65	197,00	204,75	322,90	331,45	206,00	206,05	339,10	256,75	273,45	339,10	452,00	584,90
14 kg	36,50	58,20	111,90	161,20	201,65	210,45	334,15	343,20	212,30	209,75	350,85	264,90	282,05	349,90	463,20	605,20
15 kg	37,15	59,20	114,30	164,90	206,05	216,15	345,40	354,85	218,65	215,50	362,55	272,90	290,65	360,80	482,85	625,45
16 kg	37,75	60,15	116,55	168,40	210,30	221,90	356,60	366,45	224,90	220,90	374,15	280,95	299,30	371,65	494,25	645,75
17 kg	38,45	61,15	118,95	171,60	214,50	226,45	367,85	378,15	231,20	225,45	385,95	289,00	307,90	382,45	505,45	666,00
18 kg	39,05	62,15	120,85	174,65	218,60	230,90	379,05	389,80	237,55	229,95	397,60	297,10	316,50	393,30	516,75	686,35
19 kg	39,75	63,10	122,40	177,75	222,75	235,45	390,35	401,45	243,85	234,40	409,30	305,15	325,15	404,20	527,95	706,65
20 kg	40,35	64,10	123,95	180,95	226,90	239,95	401,50	413,10	249,50	238,85	421,00	313,25	333,75	415,00	539,25	726,95
22 kg	41,70	65,40	126,85	188,20	233,90	248,95	420,90	433,00	258,45	247,95	441,15	317,65	346,30	435,00	566,05	762,60
24 kg	43,00	66,85	129,80	196,15	240,90	257,95	440,25	452,70	266,75	257,15	461,40	328,85	359,00	454,95	592,70	798,30
26 kg	44,40	68,25	132,70	204,00	247,85	267,00	459,75	472,55	275,10	266,30	481,50	340,05	371,55	475,00	619,55	833,85
28 kg	45,70	69,60	135,65	211,90	254,80	276,05	479,10	492,30	283,40	275,40	501,65	351,20	384,05	495,00	646,25	869,60
30 kg	47,00	71,00	138,55	219,80	261,80	285,05	498,50	512,05	291,70	284,60	521,85	362,40	396,70	515,05	673,05	905,25
35 kg	50,50	75,70	151,80	234,10	282,05	312,05	549,80	562,65	314,35	314,40	582,70	401,90	430,75	564,30	734,45	995,35
40 kg	54,10	80,00	163,90	250,75	300,10	334,90	598,00	612,75	336,65	336,70	633,25	430,90	464,85	613,60	796,05	1085,50
45 kg	57,60	84,45	175,90	267,25	318,10	357,65	646,10	663,00	358,95	359,00	683,90	459,80	498,90	662,90	857,45	1175,70
50 kg	61,00	88,80	188,05	283,90	335,65	380,40	694,20	712,75	381,20	381,25	734,40	488,75	532,95	712,10	919,00	1265,85
55 kg	64,50	93,00	200,15	299,90	353,25	403,30	742,30	761,75	403,45	403,50	785,00	517,60	567,05	761,45	980,40	1356,00
60 kg	68,05	97,10	212,15	315,90	370,85	426,00	790,45	810,85	425,80	425,85	835,55	546,60	601,15	810,80	1042,00	1446,25
65 kg	71,50	101,25	223,80	331,90	388,45	448,85	838,60	859,90	448,15	448,20	886,10	575,50	635,20	859,95	1103,40	1536,35
70 kg	74,95	105,40	235,40	347,95	406,15	471,65	886,70	909,00	470,45	471,00	936,70	604,45	669,35	909,30	1164,95	1626,60
Meer dan 70 kg																
Prijs per kg	1,07	1,50	3,36	4,97	5,80	6,73	12,66	12,98	6,72	6,73	13,38	8,63	9,56	12,99	16,64	23,23
Minimuma- rief	74,95	105,40	235,40	347,95	406,15	471,65	886,70	909,00	470,45	471,00	936,70	604,45	669,35	909,30	1164,95	1626,60

# UPS Express Saver

## AFLEVERING DE VOLGENDE WERKDAG IN EUROPA EN SNELLE AFLEVERING WERELDWIJD

UPS Express Envelopes																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
EUR	22,00	34,20	39,75	48,25	57,55	57,60	69,85	72,30	57,95	56,70	73,70	45,00	65,25	69,25	87,55	115,00
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes																
Gewicht																
0,5 kg	23,50	36,20	67,35	69,10	77,10	79,50	99,85	102,80	83,35	81,60	94,05	73,45	86,65	89,20	94,95	118,85
1,0 kg	23,90	37,15	71,35	76,45	86,75	89,85	110,80	113,90	91,90	90,05	106,25	91,30	97,05	101,05	113,15	140,90
1,5 kg	24,25	38,15	74,00	83,75	96,45	100,20	121,55	125,05	100,40	98,50	118,45	100,45	107,45	112,85	131,45	163,00
2,0 kg	24,55	39,10	76,70	91,05	106,10	110,45	132,30	136,30	114,80	112,00	130,70	109,65	117,60	124,70	149,65	185,05
2,5 kg	25,00	40,10	79,35	98,30	115,75	120,80	143,10	147,40	117,55	115,45	142,95	118,75	127,65	136,50	167,90	207,15
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
Gewicht																
0,5 kg	23,50	36,20	67,35	69,10	77,10	79,50	99,85	102,80	90,10	88,35	120,10	90,95	102,15	107,10	114,70	136,45
1,0 kg	23,90	37,15	71,35	76,45	86,75	89,85	110,80	113,90	98,30	96,15	133,05	99,50	109,80	121,50	132,90	159,05
1,5 kg	24,25	38,15	74,00	83,75	96,45	100,20	121,55	125,05	106,50	104,10	145,85	108,00	117,30	135,70	151,20	181,75
2,0 kg	24,55	39,10	76,70	91,05	106,10	110,45	132,30	136,30	114,80	112,00	158,75	116,70	124,85	149,90	169,40	204,35
2,5 kg	25,00	40,10	79,35	98,30	115,75	120,80	143,10	147,40	123,10	119,90	171,65	125,30	132,35	164,15	187,65	226,95
3,0 kg	25,05	40,70	80,40	100,85	119,35	124,35	150,85	155,35	128,05	124,25	181,80	134,20	139,30	176,30	203,25	249,55
3,5 kg	25,10	41,45	81,45	103,40	122,85	127,85	158,55	163,25	132,55	128,65	191,05	142,80	146,90	184,15	216,85	272,15
4,0 kg	25,60	42,05	82,50	106,00	126,45	131,40	166,25	171,10	137,00	133,10	200,25	151,45	154,35	192,00	230,50	294,75
4,5 kg	26,05	42,75	83,45	108,50	130,05	134,90	174,00	179,05	141,60	137,65	209,55	160,10	161,85	199,85	244,15	317,40
5,0 kg	26,50	43,40	84,50	111,10	133,65	138,40	181,70	186,95	146,05	142,10	218,70	168,65	169,45	207,70	261,55	340,05
5,5 kg	27,05	44,10	85,55	113,65	137,25	142,00	207,85	213,80	148,95	145,15	225,20	173,90	176,15	215,55	275,30	358,45
6,0 kg	27,05	44,70	86,55	116,10	140,95	145,50	213,90	219,90	151,90	148,30	231,80	179,20	182,90	223,40	289,00	372,85
6,5 kg	27,45	45,45	87,60	118,55	144,60	148,95	219,90	226,00	154,85	151,30	238,40	184,40	189,65	231,25	302,80	387,25
7,0 kg	27,45	46,10	88,70	121,10	148,30	152,50	225,90	232,20	157,75	154,40	244,95	189,70	196,35	239,00	316,50	401,65
7,5 kg	27,80	46,75	89,70	123,60	151,90	156,05	231,90	238,30	160,65	157,50	251,50	195,00	203,10	246,80	330,25	416,10
8,0 kg	27,80	47,45	90,80	126,05	155,50	159,60	237,95	244,50	163,50	160,60	258,05	200,20	209,85	254,50	344,00	430,60
8,5 kg	28,25	48,10	91,70	128,55	159,15	163,15	243,95	250,75	166,45	163,65	264,65	205,55	216,55	262,20	357,75	444,95
9,0 kg	28,25	48,75	92,75	131,05	162,85	166,70	249,95	256,85	169,40	166,75	271,20	210,75	223,25	270,00	364,85	459,35
9,5 kg	28,70	49,45	93,80	133,55	166,40	170,10	256,00	263,05	172,35	169,80	277,70	216,00	230,00	277,75	378,40	473,75
10 kg	28,70	50,10	94,90	136,05	170,00	173,70	261,95	269,20	175,25	172,90	284,25	221,30	236,75	285,50	391,95	488,15
11 kg	29,25	51,10	97,05	139,25	174,20	179,00	277,65	285,30	181,10	178,25	295,30	226,10	240,45	296,35	402,15	507,05
12 kg	29,85	51,95	99,20	142,60	178,35	184,25	288,30	296,20	187,00	183,55	306,25	233,30	248,40	306,65	412,55	525,95
13 kg	30,35	52,95	101,45	145,95	182,40	189,55	298,95	307,05	192,90	188,85	317,25	240,55	256,25	316,80	423,00	544,85
14 kg	30,95	54,00	103,60	149,25	186,70	194,85	309,70	317,90	198,80	194,20	328,30	247,75	264,20	327,10	433,40	563,85
15 kg	31,50	54,95	105,80	152,65	190,75	200,10	320,35	328,75	204,60	199,50	339,25	255,00	272,10	337,30	451,95	582,70
16 kg	33,05	55,90	107,90	155,90	194,90	205,45	331,00	339,65	210,50	204,75	350,20	262,20	280,05	347,55	462,50	601,60
17 kg	33,70	56,90	110,10	159,30	199,05	210,65	341,75	350,55	216,45	210,15	361,25	269,45	287,95	357,75	473,00	620,50
18 kg	34,15	57,85	112,35	162,70	203,15	215,90	352,40	361,40	222,25	215,45	372,20	276,65	295,85	368,05	483,55	639,40
19 kg	34,75	58,85	114,50	165,95	207,25	221,20	363,15	372,30	228,20	220,70	383,15	284,00	303,75	378,20	494,15	658,40
20 kg	35,30	59,85	116,65	169,35	211,45	226,50	373,80	383,15	234,10	226,10	394,20	291,20	311,60	388,50	504,70	677,30
22 kg	36,60	61,05	120,35	176,50	218,10	234,90	392,05	402,05	241,90	233,90	413,25	298,40	323,70	407,40	529,80	710,50
24 kg	37,90	62,30	123,95	183,60	224,70	243,25	410,25	420,85	249,75	241,65	432,20	308,90	335,65	426,35	554,80	743,70
26 kg	39,20	63,50	127,60	190,80	231,40	251,60	428,45	439,75	257,60	249,45	451,30	319,50	347,65	445,35	579,90	776,85
28 kg	40,50	64,75	131,30	197,95	238,15	260,05	446,65	458,70	265,45	257,15	470,30	330,05	359,65	464,30	605,00	810,10
30 kg	41,80	65,95	134,90	205,20	244,80	268,45	464,85	477,55	273,30	264,95	489,40	340,70	371,65	483,20	630,05	843,35
35 kg	44,75	70,05	142,60	216,75	261,15	288,95	509,80	520,95	294,15	285,55	545,40	375,55	402,90	527,00	687,40	927,35
40 kg	47,75	74,05	153,40	232,15	277,85	310,25	554,75	567,35	315,05	306,10	592,75	402,85	434,85	573,35	744,90	1011,30
45 kg	50,55	78,15	164,20	247,45	294,50	331,60	599,65	613,85	336,00	326,70	640,15	430,00	466,85	619,80	802,55	1095,30
50 kg	53,55	82,25	174,85	262,90	311,25	352,90	644,65	660,30	356,90	347,25	687,50	457,35	498,80	666,10	860,05	1179,40
55 kg	56,50	86,30	185,65	278,25	327,95	374,20	689,60	706,75	377,80	367,80	734,90	484,55	530,75	712,60	917,65	1263,40
60 kg	59,40	90,35	196,40	293,65	344,60	395,55	734,55	753,20	398,75	388,40	782,30	511,80	562,70	759,00	975,15	1347,40
65 kg	62,45	94,40	207,20	309,05	361,35	416,90	779,45	799,70	419,65	408,95	829,70	539,00	594,70	805,35	1032,80	1431,45
70 kg	65,30	98,50	217,95	324,40	377,95	438,15	824,45	846,05	440,55	429,55	877,10	566,30	626,60	851,80	1090,30	1515,45
Meer dan 70 kg																
Prijs per kg	0,93	1,40	3,11	4,63	5,39	6,25	11,77	12,08	6,29	6,13	12,53	8,09	8,95	12,16	15,57	21,64
Minimuma- rief	65,30	98,50	217,95	324,40	377,95	438,15	824,45	846,05	440,55	429,55	877,10	566,30	626,60	851,80	1090,30	1515,45

# UPS Standard

## GEPLANDE AFLEVERING OP EEN SPECIFIEKE DAG IN HEEL EUROPA

Eén-pakketzendingen									
zone	1	2	3	4	41	5	6	61	7
EUR									
Gewicht									
1 kg	13,55	13,70	21,60	24,80	38,00	59,80	69,15	76,15	91,15
2 kg	13,70	14,15	21,95	25,30	38,55	60,30	70,60	79,90	103,60
3 kg	13,85	14,50	22,30	25,80	39,15	60,75	72,05	83,70	112,65
4 kg	14,10	14,85	22,75	26,20	39,65	61,25	73,50	87,50	121,75
5 kg	14,25	15,20	23,10	26,80	40,25	61,75	74,95	91,35	130,80
6 kg	14,50	15,60	23,40	27,25	40,70	62,20	76,45	93,85	134,85
7 kg	14,65	15,90	23,85	27,70	41,25	62,70	77,85	96,45	139,00
8 kg	14,85	16,25	24,20	28,20	41,85	63,15	79,25	98,95	143,10
9 kg	15,00	16,65	24,50	28,65	42,30	63,70	80,70	101,45	147,20
10 kg	15,15	17,05	24,90	29,20	42,90	64,15	82,20	103,95	151,30
12 kg	15,70	17,75	25,85	30,75	44,25	65,50	83,60	107,35	159,60
14 kg	16,20	18,55	26,90	32,20	45,60	66,90	85,05	110,70	168,00
16 kg	16,75	19,30	27,95	33,65	46,90	68,30	86,55	114,15	176,40
18 kg	17,15	20,10	28,95	35,15	48,25	69,65	87,95	117,50	184,70
20 kg	17,70	20,85	29,95	36,60	49,55	71,05	89,45	120,85	193,00
22 kg	18,15	21,60	31,50	39,05	52,25	74,15	92,50	124,30	197,40
24 kg	18,75	22,15	32,95	41,50	54,95	77,20	95,65	127,70	201,75
26 kg	19,20	22,85	34,40	43,80	57,70	80,30	98,80	130,95	206,05
28 kg	19,60	23,45	35,85	46,15	60,40	83,40	101,95	134,40	210,40
30 kg	20,15	24,20	37,45	48,60	63,10	86,50	105,05	137,80	214,80
32 kg	21,40	26,40	40,60	53,10	68,85	93,60	118,20	148,70	219,15
34 kg	22,65	28,55	43,85	57,55	74,60	101,60	131,45	159,70	223,45
36 kg	23,85	30,75	47,05	62,00	80,30	109,55	144,50	170,75	236,85
38 kg	25,15	33,00	50,25	66,55	85,95	117,50	157,65	181,65	236,85
40 kg	26,35	35,25	53,55	70,95	91,75	125,45	170,85	192,60	236,85
42 kg	27,65	37,45	56,75	75,40	97,45	133,40	183,95	203,60	248,25
44 kg	28,90	39,60	59,95	79,85	103,25	141,40	197,10	214,55	248,25
46 kg	30,15	41,80	63,25	83,60	108,95	149,30	210,30	225,60	259,70
48 kg	31,35	43,00	66,40	87,30	114,65	157,30	223,35	236,55	259,70
50 kg	32,00	45,25	69,65	91,10	120,40	165,25	236,55	247,45	259,70
55 kg	35,15	49,05	77,10	103,05	134,85	183,70	261,75	271,10	276,05
60 kg	38,20	52,85	84,45	114,80	149,30	194,40	286,90	294,75	294,80
65 kg	41,30	56,65	91,90	126,70	163,85	205,25	312,15	318,40	320,20
70 kg	44,50	60,50	99,30	138,60	178,25	209,40	337,35	342,00	345,85
Multi-pakketzendingen									
zone	1	2	3	4	41	5	6	61	7
Gewicht									
5 kg	19,35	23,95	39,25	48,75	56,50	75,70	89,25	100,30	130,90
10 kg	22,85	26,50	43,50	53,45	63,30	88,00	108,05	119,25	151,60
15 kg	24,20	29,10	47,70	58,20	70,30	100,25	126,75	138,05	176,55
20 kg	25,55	31,75	51,80	62,90	77,20	112,40	145,55	156,85	193,15
25 kg	26,95	34,35	56,05	67,55	84,15	121,45	164,30	175,75	203,85
30 kg	28,25	36,95	60,15	72,30	91,10	133,65	183,05	194,60	214,90
40 kg	31,10	41,20	66,35	81,70	101,95	151,80	208,00	219,45	237,55
50 kg	33,20	44,20	72,55	91,20	112,90	166,65	232,95	244,30	260,35
60 kg	35,20	47,30	78,85	100,55	123,60	181,45	257,85	269,15	283,05
70 kg	37,15	50,40	85,00	109,75	134,50	196,25	282,90	294,00	305,75
80 kg	39,20	53,55	91,20	119,15	145,35	211,05	307,90	318,85	328,50
90 kg	41,20	56,60	97,40	128,35	156,20	226,00	332,85	343,60	351,20
100 kg	43,30	59,75	103,65	137,70	167,10	240,80	357,80	368,45	373,90
120 kg	45,90	66,40	112,40	155,90	188,35	270,50	407,85	424,45	431,20
140 kg	48,45	73,15	121,10	174,05	209,70	300,30	458,00	480,25	503,40
160 kg	51,05	79,80	130,00	192,25	231,05	329,95	508,10	536,15	575,65
180 kg	53,75	86,45	138,80	210,50	252,45	359,70	558,20	592,00	647,80
200 kg	56,35	93,15	147,55	228,70	273,80	389,40	608,25	647,80	720,05
Meer dan 200 kg									
Prijs per kg	0,28	0,46	0,73	1,14	1,36	1,94	3,04	3,23	3,60
Minimumtarief	56,35	93,15	147,55	228,70	273,80	389,40	608,25	647,80	720,05

# UPS Expedited

## GEPLANDE AFLEVERING OP EEN SPECIFIEKE DAG BUITEN EUROPA

Pakketten	1	102	2	3	4	5	6
zone							
EUR							
Gewicht							
1 kg	93,90	129,00	96,50	99,60	120,50	120,55	154,30
2 kg	108,20	154,00	109,90	117,25	141,25	148,55	198,15
3 kg	117,15	176,40	123,20	131,00	161,90	176,25	242,10
4 kg	126,05	194,25	136,55	144,40	182,70	190,45	285,90
5 kg	134,90	212,15	149,95	157,85	203,40	204,70	329,85
6 kg	139,10	224,80	160,45	168,45	213,10	216,35	361,70
7 kg	143,40	237,60	171,00	178,95	222,85	228,10	389,65
8 kg	147,60	250,35	181,50	189,55	232,60	239,75	417,65
9 kg	151,85	263,05	192,10	200,05	242,35	251,40	445,55
10 kg	156,10	275,75	202,60	210,55	252,10	263,15	473,45
11 kg	160,35	288,50	207,45	215,55	262,15	273,50	486,75
12 kg	164,65	294,00	212,30	220,55	272,25	283,85	504,95
13 kg	168,80	304,55	217,10	225,50	282,40	294,30	523,10
14 kg	173,20	315,15	221,95	230,50	292,45	304,65	541,30
15 kg	177,55	325,65	226,70	235,50	302,55	315,00	559,35
16 kg	181,90	336,20	231,45	240,50	312,70	325,40	577,50
17 kg	186,20	346,80	236,30	245,45	322,75	335,75	595,70
18 kg	190,60	353,60	241,10	250,45	332,85	346,05	607,45
19 kg	195,00	364,00	245,95	255,45	342,95	356,50	625,50
20 kg	199,30	374,45	250,80	260,45	353,00	366,85	643,40
21 kg	201,85	383,55	255,80	265,20	359,15	377,20	659,20
22 kg	204,35	392,60	260,85	270,00	365,20	387,65	675,00
23 kg	206,85	401,60	265,90	274,85	371,25	398,00	690,75
24 kg	209,40	410,60	270,95	279,65	377,35	408,35	706,50
25 kg	211,95	419,65	275,95	284,50	383,30	418,80	722,30
26 kg	214,45	424,20	281,05	289,35	389,45	429,15	730,30
27 kg	216,95	433,15	286,05	294,10	395,50	439,50	745,85
28 kg	219,35	442,05	291,05	298,90	401,60	449,85	761,50
29 kg	221,85	451,10	296,15	303,70	407,65	460,20	777,15
30 kg	224,30	460,05	301,15	308,50	413,80	470,55	792,75
31 kg	226,75	470,55	306,20	313,30	420,95	480,95	808,55
32 kg	229,20	481,10	311,25	318,15	428,05	491,35	824,35
33 kg	231,65	491,60	316,35	323,00	435,25	501,70	840,10
34 kg	234,15	502,10	321,35	327,80	442,40	512,10	855,90
35 kg	236,55	512,70	326,45	332,65	449,60	522,45	871,70
40 kg	248,45	551,20	338,20	344,65	473,90	552,95	940,50
45 kg	260,20	595,35	350,05	356,70	498,15	583,45	1018,60
50 kg	272,05	639,35	361,85	368,70	522,45	613,95	1096,85
55 kg	283,80	683,45	373,65	380,70	546,80	644,40	1174,95
60 kg	295,65	727,55	385,40	392,75	571,05	674,95	1253,10
65 kg	307,40	771,65	397,25	404,85	595,35	705,45	1331,25
70 kg	319,25	815,70	409,05	416,85	619,65	735,90	1409,35
75 kg	331,05	870,50	420,85	428,90	644,00	766,55	1503,95
80 kg	342,90	924,85	432,70	440,95	668,25	797,30	1597,80
85 kg	354,65	978,70	444,45	452,90	692,55	828,05	1690,85
90 kg	366,50	1032,10	456,30	464,95	716,85	858,70	1783,15
95 kg	378,25	1085,10	468,05	477,05	741,15	889,45	1874,70
100 kg	390,10	1137,60	479,90	489,05	765,45	920,20	1965,45
<b>Meer dan 100 kg</b>							
Prijs per kg	3,90	11,37	4,79	4,89	7,65	9,20	19,65
Minimumtarief	390,10	1137,60	479,90	489,05	765,45	920,20	1965,45

# UPS Worldwide Express Freight

## SNELLE LEVERING VAN ZENDINGEN OP PALLETS WERELDWIJD

Tarieven van toepassing op: deur-tot-deur, aanleveren, vasthouden op locatie, en aanleveren & vasthouden op locatie

UPS Worldwide Express Freight												
zone	2	3	4	5	6	61	7	71	9	10	11	12
EUR												
Gewicht												
<b>71 - 99 kg</b>												
Prijs per kg	1,40	3,11	4,63	5,39	6,25	11,77	6,29	6,13	8,09	8,95	12,16	15,57
<b>100 - 299 kg</b>												
Prijs per kg	1,38	3,10	4,53	5,14	6,12	11,53	5,94	6,00	7,98	8,77	11,98	15,25
<b>300 - 499 kg</b>												
Prijs per kg	1,37	3,08	4,44	5,06	6,00	11,30	5,62	5,88	7,95	8,59	11,96	15,24
<b>500 - 999 kg</b>												
Prijs per kg	1,36	3,06	4,35	4,72	5,88	11,07	5,40	5,76	7,92	8,42	11,92	15,22
<b>1000 kg of meer</b>												
Prijs per kg	1,35	3,04	4,27	4,68	5,76	10,85	5,26	5,65	7,89	8,25	11,87	15,20

**Opmerkingen** Deur-tot-deur verwijst naar zendingen die worden opgehaald op het adres van de verzender en daarna geleverd op het adres van de ontvanger. Aanleveren verwijst naar zendingen die worden aangeleverd bij een UPS vestiging en daarna geleverd op het adres van de ontvanger.

Vasthouden op locatie verwijst naar zendingen die worden opgehaald op het adres van de verzender en daarna geleverd aan een UPS vestiging voor ophaling door de ontvanger. Aanleveren & vasthouden op locatie verwijst naar zendingen die aangeleverd worden op een UPS vestiging en daarna geleverd worden aan een andere UPS vestiging voor afhandeling door de ontvanger.





# 3

## DEEL A BASISDIENSTEN TARIEFBEPALING – ZENDINGEN ONTVANGEN

**ONDERDEEL 1**  
[DE JUISTE SERVICE  
KIEZEN](#)  
PAGINA 4

**ONDERDEEL 2**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
VERSTUREN](#)  
PAGINA 13

**ONDERDEEL 3**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
ONTVANGEN](#)  
PAGINA 23

**ONDERDEEL 4**  
[OPTIONELE SERVICES  
EN BIJKOMENDE  
KOSTEN](#)  
PAGINA 33

**ONDERDEEL 5**  
[REFERENTIE-  
INFORMATIE](#)  
PAGINA 45

**ONDERDEEL 6**  
[VRACHT](#)  
PAGINA 55

De prijs van het ontvangen van een UPS-zending wordt bepaald door het serviceniveau, de zone van herkomst, het gewicht en eventuele bijkomende kosten.

We bieden u vooraf vastgestelde tarieven in euro, om de gevolgen van valutaschommelingen te vermijden. Op deze manier kunt u de verzendkosten van uw importzendingen onder controle houden.

### Het ontvangsttarief berekenen:

- 1 Ga naar het juiste onderdeel. De ontvangsttarieven in dit onderdeel zijn van toepassing op binnenkomende binnenlandse en internationale zendingen wanneer de vervoerskosten in rekening worden gebracht bij een partij in het **land van ontvangst**.
- 2 Bepaal het gewicht van de zending.
- 3 Ga naar de pagina met informatie over de door u gewenste service-optie (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited of Worldwide Express Freight).
- 4 Zoek het type zending op in de tabel (UPS Express Envelopes, documenten of pakketten). UPS hanteert bij de UPS Standard-service verschillende tarieven voor het ontvangen van één-pakketzendingen en multi-pakketzendingen.
- 5 Zoek het geldende tarief voor het gewicht en de zone van uw zending op.
- 6 Ga na of er eventuele bijkomende kosten zijn, zoals kosten voor optionele services.

### Belangrijke opmerking:

Zorg ervoor dat de verzender uw UPS-klantnummer op de UPS-verzenddocumenten vermeldt.

### Volledige controle over importzendingen

UPS haalt uw zendingen wereldwijd af. Meer informatie over onze service UPS Import Control vindt u op pagina [40](#).

### Tijdbesparende tip

Een overzicht van ontvangsttarieven staat ook in 'Tijd en kosten berekenen' op de plaatselijke homepage via [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Wijzigingen van tarieven en bijkomende kosten

Om te kunnen reageren op veranderende kosten en belastingen en om een concurrerende service te kunnen garanderen, behoudt UPS zich het recht voor om kosten en tarieven te wijzigen of in te voeren. Deze wijzigingen worden minstens 10 dagen van tevoren aangekondigd.

# Hoe deze sectie te gebruiken

De tarieven in deze sectie zijn van toepassing wanneer de verzendkosten worden gefactureerd aan een partij in het land van ontvangst.

## Zone

Zie pagina [8-11](#) om het zonenummer te bepalen.

## Gewicht van de zending – voor verzenden van kleine pakketten

De tarieven zijn gebaseerd op het totale werkelijke gewicht of het totale volumegewicht van alle pakketten in de zending, naargelang welk gewicht het grootste is. Voor iedere fractie van een kilogram boven het factureerbare gewicht geldt het daaropvolgende, hogere tarief.

Voor multi-pakketzendingen wordt het factureerbare gewicht bepaald door de som te nemen van het grootste van elk pakkeets werkelijke of volumegewicht.

Op de UPS-homepage van het land waaruit u importeert kunt u het volumegewicht van importzendingen bepalen.

## Bijkomende kosten

Deze tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals toeslagen voor aflevering in afgelegen of verafgelegen gebieden of eventuele optionele services. Voor meer informatie, zie pagina [33](#).

## BTW

De tarieven zijn exclusief BTW. Indien van toepassing, zal BTW worden berekend tegen het standaardtarief.

## UPS Express Envelope

Alleen voor correspondentie en documenten. Er is geen maximumgewicht of maximaal aantal pagina's dat u mag insluiten in een UPS Express Envelope. Tarieven voor documenten of pakketten kunnen van toepassing zijn op enveloppen afkomstig uit de VS.

## Maximumgewicht

Het maximumgewicht per pakket is 70 kg. Als u individuele pakketten van meer dan 70 kg wil versturen, raadpleeg dan onze Worldwide Express Freight service of lees het onderdeel [Vrachtservices](#) van deze handleiding. U kunt ook telefonisch contact opnemen met UPS op 03/223 82 00.

Om het tarief te bepalen voor een zending met meerdere pakketten, die in totaal meer weegt dan 70 kg, 200kg (UPS Standard) of 100kg (UPS Expedited), vermenigvuldigt u het totaalgewicht (afgerond naar de volgende hele kilo) met de overeenstemmende, vermelde prijs per kg.

Het gefactureerde bedrag is de uitkomst van deze berekening of het aangegeven minimumtarief, indien dat hoger is.

## Gewicht van de zending – voor UPS Worldwide Express Freight zendingen

Vergelijk het minimum factureerbare gewicht, het werkelijke gewicht en het volumegewicht. De grootste waarde is het factureerbare gewicht en moet worden gebruikt om het tarief te berekenen.

1. Het minimaal factureerbare gewicht van een vrachtzending is 71 kg.
2. Bepaal het werkelijke gewicht en rond fracties van een kilogram af op de volgende hele kilogram.

3. Bepaal het volumegewicht door de lengte van het artikel te vermenigvuldigen met de breedte en de hoogte. Voor iedere afmeting moet de grootste lengte worden genomen, waarbij iedere afmeting op het volgende hele cijfer moet worden afgerond. De uitkomst is de kubieke inhoud. Deel de kubieke inhoud door 5000. Verhoog fracties van een kilogram boven het aangegeven gewicht tot de volgende hele kilogram.

### Voorbeelden

Factureerbare gewicht van de zending: Met een pallet*										
Aantal artikelen	Type	Lengte, elk	Breedte, elk	Hoogte, elk	Gewicht van de zending	Gewicht pallet	Minimum factureerbare gewicht	Werkelijke gewicht	Volumegewicht	Factureerbare gewicht
1	Pallet	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Het gewicht van een zending op een pallet komt overeen met het gewicht van de zending (143 kg) plus het gewicht van een pallet (circa 19 kg). N.B.: de pallet en de eraan bevestigde zending worden als een geheel gezien.

# UPS Express Plus

## AFLEVERING IN DE VROEGE OCHTEND VAN UW MEEST DRINGENDE ZENDINGEN

UPS Express Envelopes												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
EUR	58,10	77,25	87,00	89,00	102,15	99,50	99,95	99,05	101,20	83,80	90,05	95,90
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes												
Gewicht												
0,5 kg	60,45	78,50	99,25	100,05	137,70	135,05	137,70	123,00	126,75	103,60	104,35	119,40
1,0 kg	60,80	79,25	106,55	110,05	150,45	147,25	151,05	134,45	141,40	115,60	116,10	135,05
1,5 kg	61,15	80,00	109,40	120,05	163,30	160,65	164,35	145,90	156,10	127,60	127,95	150,70
2,0 kg	61,45	80,80	112,30	130,05	176,05	173,90	177,75	157,40	170,75	139,45	139,85	166,40
2,5 kg	61,90	81,65	115,20	140,10	188,80	187,30	191,05	168,85	185,45	151,50	151,65	182,05
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
Gewicht												
0,5 kg	60,45	78,50	99,25	100,05	137,70	135,05	137,70	142,20	147,40	106,75	107,45	127,40
1,0 kg	60,80	79,25	106,55	110,05	150,45	147,25	151,05	153,45	162,25	118,65	119,15	142,95
1,5 kg	61,15	80,00	109,40	120,05	163,30	160,65	164,35	164,70	177,15	130,55	131,00	158,45
2,0 kg	61,45	80,80	112,30	130,05	176,05	173,90	177,75	175,90	192,05	142,40	142,75	173,90
2,5 kg	61,90	81,65	115,20	140,10	188,80	187,30	191,05	187,15	206,95	154,30	154,50	189,35
3,0 kg	62,30	82,35	117,30	147,20	199,75	199,90	203,15	198,25	221,00	161,25	161,60	204,80
3,5 kg	62,80	83,15	119,50	154,40	210,60	212,50	215,30	209,45	235,10	168,45	168,90	220,35
4,0 kg	63,25	83,95	123,05	161,50	221,50	225,10	227,95	220,65	249,15	175,40	176,15	235,80
4,5 kg	63,75	84,75	126,65	168,75	232,40	237,30	240,15	231,85	263,30	182,60	183,35	251,35
5,0 kg	64,20	85,45	130,15	175,90	243,25	249,55	252,25	243,05	277,35	189,70	190,65	266,85
5,5 kg	64,60	86,30	132,05	181,45	251,05	260,10	263,40	246,75	287,65	195,55	197,40	282,45
6,0 kg	65,05	87,00	133,90	187,00	258,85	270,70	275,30	250,50	298,00	201,25	204,20	297,95
6,5 kg	65,45	87,80	135,85	192,55	266,60	281,25	287,15	254,25	308,25	207,15	210,90	313,50
7,0 kg	65,45	88,70	137,70	198,10	274,40	291,80	299,25	258,00	318,65	212,85	217,60	329,05
7,5 kg	65,95	89,40	139,60	203,70	282,15	302,30	311,40	261,70	328,90	218,60	224,35	344,55
8,0 kg	65,95	90,15	141,50	209,20	289,90	312,90	323,55	265,45	339,25	224,40	231,05	360,10
8,5 kg	66,35	90,90	143,35	214,75	297,70	323,50	335,60	269,15	349,60	230,25	237,85	375,60
9,0 kg	66,35	91,75	145,30	220,35	305,45	334,05	347,70	272,85	359,90	235,90	244,55	391,20
9,5 kg	66,75	92,45	147,15	225,90	313,25	344,55	359,85	276,55	370,20	241,75	251,30	406,70
10 kg	66,75	93,25	149,00	231,40	321,10	355,10	370,70	280,20	380,55	247,55	258,10	422,20
11 kg	67,45	94,45	153,30	239,50	325,75	365,65	381,65	287,10	393,55	258,75	271,20	454,75
12 kg	68,10	95,60	157,70	247,55	330,50	376,25	392,50	293,85	406,55	270,00	284,25	487,30
13 kg	68,65	96,75	162,05	255,60	335,20	386,75	403,35	300,65	419,50	281,30	297,35	519,80
14 kg	69,35	97,90	166,35	263,65	339,90	397,35	414,25	307,45	432,55	292,50	310,45	552,35
15 kg	70,05	99,10	170,65	271,70	344,65	407,90	425,15	314,25	445,55	303,75	320,95	584,85
16 kg	70,65	100,25	175,00	279,80	349,35	418,45	436,05	321,00	458,55	315,00	333,85	588,95
17 kg	71,35	101,50	179,30	287,85	354,45	429,00	446,90	327,80	471,55	326,25	346,90	595,10
18 kg	71,95	102,65	183,65	295,95	359,40	439,55	457,85	334,60	484,65	337,50	359,85	624,70
19 kg	72,60	103,80	187,95	303,95	364,65	450,10	468,75	341,25	497,60	348,80	372,85	654,30
20 kg	73,25	104,90	192,35	311,95	370,10	460,70	479,55	348,15	510,60	360,05	385,75	683,95
22 kg	74,60	106,10	199,00	327,30	382,00	485,15	504,05	361,80	537,50	382,80	412,40	740,30
24 kg	75,95	107,30	205,65	342,65	393,85	509,55	528,55	375,55	564,35	405,55	439,15	796,75
26 kg	77,25	108,40	210,75	357,95	405,80	534,00	552,90	389,25	591,20	428,25	465,75	853,10
28 kg	78,60	109,60	215,90	373,35	417,70	558,50	577,35	402,90	618,10	451,00	492,45	909,55
30 kg	79,90	110,80	221,25	388,70	429,55	582,90	601,85	416,65	644,95	473,75	519,05	966,00
35 kg	83,40	114,75	231,85	414,55	457,30	645,10	661,85	446,65	714,60	490,45	588,75	1109,55
40 kg	87,00	118,75	242,55	447,80	485,00	707,35	724,70	476,45	784,10	546,10	658,50	1253,10
45 kg	90,50	122,75	256,65	481,00	512,70	769,55	787,60	506,40	853,75	601,70	728,10	1396,65
50 kg	93,90	126,80	270,80	514,25	540,40	831,80	850,55	536,40	923,30	657,35	797,80	1540,15
55 kg	97,40	130,80	284,90	547,45	568,15	894,00	913,40	566,25	992,90	713,00	867,50	1683,75
60 kg	100,90	134,75	299,00	580,65	595,90	956,20	976,30	596,20	1062,40	768,65	937,15	1827,25
65 kg	104,40	138,75	313,10	613,95	623,60	1018,45	1039,20	626,15	1132,00	824,30	1006,80	1970,80
70 kg	107,85	142,75	327,20	647,15	651,35	1080,65	1102,15	656,05	1201,60	879,95	1076,55	2114,40
Meer dan 70 kg												
Prijs per kg	1,54	2,03	4,67	9,24	9,30	15,43	15,74	9,37	17,16	12,57	15,37	30,20
Minimumtarief	107,85	142,75	327,20	647,15	651,35	1080,65	1102,15	656,05	1201,60	879,95	1076,55	2114,40

# UPS Express

## AFLEVERING DE VOLGENDE OCHTEND BINNEN EUROPA EN TIJDGEBONDEN AFLEVERING WERELDWIJD

UPS Express Envelopes												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
EUR	25,20	36,35	47,15	48,20	60,95	59,80	60,30	57,25	58,75	42,65	48,90	54,80
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes												
Gewicht												
0,5 kg	27,55	37,60	59,60	60,40	96,10	95,80	98,55	81,55	83,80	62,55	63,20	78,45
1,0 kg	27,90	38,35	65,35	69,45	108,70	108,20	112,00	93,35	98,15	74,55	75,10	94,10
1,5 kg	28,25	39,10	69,20	79,50	121,35	121,70	125,55	105,05	112,55	86,60	86,95	109,85
2,0 kg	28,60	40,10	72,75	89,55	134,25	135,15	139,05	116,50	126,90	98,60	98,95	125,65
2,5 kg	29,00	40,90	75,70	99,55	147,15	148,75	152,50	128,10	141,35	110,55	110,85	141,30
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten												
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	10
Gewicht												
0,5 kg	27,55	37,60	59,60	60,40	96,10	95,80	98,55	100,75	104,00	65,70	66,30	86,45
1,0 kg	27,90	38,35	65,35	69,45	108,70	108,20	112,00	112,40	118,55	77,60	78,15	102,00
1,5 kg	28,25	39,10	69,20	79,50	121,35	121,70	125,55	123,95	133,15	89,55	90,00	117,60
2,0 kg	28,60	40,10	72,75	89,55	134,25	135,15	139,05	135,10	147,75	101,55	101,85	133,20
2,5 kg	29,00	40,90	75,70	99,55	147,15	148,75	152,50	146,50	162,40	113,35	113,70	148,65
3,0 kg	29,45	41,65	77,85	106,15	157,40	161,50	164,80	156,40	176,20	120,35	120,80	164,20
3,5 kg	29,90	42,45	80,10	112,70	168,15	174,25	177,10	167,60	190,00	127,60	128,15	179,75
4,0 kg	30,35	43,10	83,65	119,60	178,85	187,05	189,90	179,00	203,80	134,70	135,40	195,40
4,5 kg	30,85	43,80	87,30	126,70	189,60	199,40	202,30	190,15	217,65	141,95	142,65	210,95
5,0 kg	31,30	44,50	90,85	133,80	200,40	211,80	214,55	201,45	231,45	149,00	150,00	226,60
5,5 kg	31,75	45,30	92,80	139,25	208,10	222,45	225,85	205,30	241,55	154,90	156,75	242,25
6,0 kg	32,15	46,00	94,70	145,45	215,75	233,20	237,80	209,10	251,70	160,70	163,55	257,80
6,5 kg	32,55	46,80	96,60	152,05	223,45	243,85	249,85	213,00	261,75	166,50	170,40	273,45
7,0 kg	32,55	47,55	98,55	158,55	231,15	254,55	262,15	216,65	271,95	172,30	177,10	289,00
7,5 kg	33,05	48,35	100,40	165,05	239,10	265,25	274,45	220,50	283,65	178,10	183,85	304,65
8,0 kg	33,05	49,05	102,30	170,95	248,15	275,95	286,70	224,35	292,10	183,90	190,60	320,25
8,5 kg	33,50	49,85	104,25	176,60	257,25	286,65	298,90	228,30	302,25	189,70	197,40	335,85
9,0 kg	33,50	50,65	106,15	182,20	266,25	297,35	311,20	232,05	312,35	195,50	204,15	351,45
9,5 kg	33,85	51,40	108,10	187,85	275,25	308,00	323,50	235,85	322,45	201,35	210,90	367,10
10 kg	33,85	52,15	109,95	193,45	284,20	318,70	334,50	239,70	332,60	207,15	217,80	382,65
11 kg	34,55	53,35	114,30	201,60	288,00	329,40	345,55	246,60	345,35	218,40	230,85	415,40
12 kg	35,20	54,45	118,70	209,75	291,70	340,05	356,55	253,55	358,10	229,70	244,10	448,05
13 kg	35,80	55,75	123,10	217,95	295,40	350,80	367,60	260,55	370,80	241,05	257,20	480,75
14 kg	36,50	57,10	126,80	226,10	299,15	361,50	378,60	267,35	383,60	252,40	270,35	513,50
15 kg	37,15	58,35	130,60	234,25	302,80	372,15	389,70	274,15	396,35	263,65	280,95	546,15
16 kg	37,75	59,60	134,40	242,45	306,55	382,85	400,70	281,05	409,10	275,00	293,95	550,25
17 kg	38,45	60,90	138,20	250,55	310,25	393,55	411,70	287,80	421,85	286,30	307,00	556,40
18 kg	39,05	62,20	141,50	258,75	315,15	404,25	422,75	294,65	434,65	297,60	320,05	586,10
19 kg	39,75	63,35	145,75	266,90	320,35	414,95	433,75	301,35	447,35	308,85	333,00	615,90
20 kg	40,35	64,65	150,05	275,05	325,75	425,60	444,75	308,30	460,10	320,20	346,05	645,60
22 kg	41,70	65,90	156,65	290,50	337,50	450,40	469,60	322,05	486,50	343,10	372,85	702,35
24 kg	43,00	67,20	163,25	299,45	349,20	475,10	494,40	335,80	512,80	365,90	399,65	759,05
26 kg	44,40	68,40	168,30	313,75	361,00	499,90	519,05	349,60	539,15	388,75	426,50	815,70
28 kg	45,70	69,65	173,30	328,90	372,70	524,65	543,85	363,35	565,50	411,65	453,25	872,45
30 kg	47,00	70,85	178,60	344,05	384,50	549,40	568,65	377,10	591,85	434,45	480,05	929,15
35 kg	50,50	74,80	189,15	369,65	411,90	612,45	629,45	407,15	660,10	451,30	550,05	1073,35
40 kg	54,10	78,75	199,70	402,50	439,25	675,50	693,10	437,20	728,25	507,20	620,10	1217,60
45 kg	57,60	82,80	213,65	435,30	466,65	738,50	756,80	467,30	796,55	563,10	690,10	1361,90
50 kg	61,00	86,75	227,60	468,10	494,00	801,50	820,55	497,45	864,70	618,95	760,10	1506,15
55 kg	64,50	90,65	241,50	500,95	521,40	864,50	884,15	527,45	932,95	674,90	830,15	1650,45
60 kg	68,05	94,65	255,50	533,75	548,80	924,95	947,90	557,50	1001,10	730,80	900,20	1794,65
65 kg	71,50	98,55	269,40	566,65	576,20	984,75	1011,55	587,60	1069,35	786,70	970,15	1938,90
70 kg	74,95	102,55	283,40	599,45	603,60	1044,70	1075,35	617,65	1137,55	842,65	1040,25	2083,20
Meer dan 70 kg												
Prijs per kg	1,07	1,46	4,05	8,56	8,62	14,92	15,36	8,82	16,25	12,03	14,86	29,76
Minimuntarief	74,95	102,55	283,40	599,45	603,60	1044,70	1075,35	617,65	1137,55	842,65	1040,25	2083,20

# UPS Express Saver

## AFLEVERING DE VOLGENDE WERKDAG BINNEN EUROPA EN SNELLE LEVERING WERELDWIJD

UPS Express Envelopes												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
EUR	22,00	33,30	43,65	44,60	56,20	58,25	58,40	53,00	53,05	40,85	46,90	52,60
Documenten van maximaal 2,5 kg behalve UPS Express Envelopes												
Gewicht												
0,5 kg	23,50	34,60	58,75	59,05	88,40	91,35	94,40	75,50	75,55	60,00	60,65	75,20
1,0 kg	23,90	35,40	60,50	64,30	100,35	104,15	107,55	86,40	88,80	71,50	72,05	90,30
1,5 kg	24,25	36,20	64,05	73,60	112,30	116,95	120,60	97,25	101,85	82,95	83,40	105,30
2,0 kg	24,55	37,10	67,50	82,90	124,30	129,70	133,80	108,05	115,00	94,45	94,80	120,35
2,5 kg	25,00	37,85	71,00	92,15	136,25	142,45	146,90	118,90	128,20	105,95	106,15	135,45
Documenten van meer dan 2,5 kg en pakketten												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
Gewicht												
0,5 kg	23,50	34,60	58,75	59,05	88,40	91,35	94,40	92,75	93,45	63,10	63,65	82,85
1,0 kg	23,90	35,40	60,50	64,30	100,35	104,15	107,55	103,15	106,70	74,40	74,95	97,50
1,5 kg	24,25	36,20	64,05	73,60	112,30	116,95	120,60	113,65	119,75	85,75	86,25	112,10
2,0 kg	24,55	37,10	67,50	82,90	124,30	129,70	133,80	124,10	132,90	97,05	97,55	126,60
2,5 kg	25,00	37,85	71,00	92,15	136,25	142,45	146,90	134,40	146,10	108,35	108,85	141,20
3,0 kg	25,05	38,55	74,75	98,25	144,90	153,50	158,95	144,80	158,45	115,20	115,80	155,75
3,5 kg	25,10	39,30	78,45	104,35	153,55	164,60	170,95	155,15	170,90	122,20	122,65	170,35
4,0 kg	25,60	39,90	82,10	110,45	162,30	175,55	182,95	165,70	183,30	129,10	129,60	184,90
4,5 kg	26,05	40,55	85,85	116,60	170,90	186,65	194,95	176,05	195,75	136,10	136,60	199,55
5,0 kg	26,50	41,20	89,55	122,65	179,60	197,70	206,95	186,50	208,20	143,05	143,50	214,15
5,5 kg	27,05	41,85	90,95	128,65	187,90	208,70	218,95	190,05	219,05	148,55	150,05	228,70
6,0 kg	27,05	42,45	92,40	134,65	196,25	219,75	231,00	193,60	229,95	154,15	156,60	243,25
6,5 kg	27,45	43,15	93,80	140,75	204,60	230,80	236,65	197,20	240,80	159,65	163,15	257,90
7,0 kg	27,45	43,80	95,15	146,80	213,00	241,80	248,00	200,60	251,70	165,20	169,65	272,50
7,5 kg	27,80	44,45	96,55	152,80	221,35	246,60	259,40	204,15	262,60	170,85	176,10	287,10
8,0 kg	27,80	45,20	97,90	158,90	229,75	257,35	270,80	207,70	269,65	176,40	182,65	301,70
8,5 kg	28,25	45,85	99,30	164,90	238,15	268,05	282,15	211,35	276,85	181,95	189,15	316,30
9,0 kg	28,25	46,45	100,75	170,95	246,50	278,80	293,55	214,85	283,95	187,50	195,65	330,90
9,5 kg	28,70	47,10	102,10	177,05	254,85	289,30	304,95	218,35	291,10	193,10	202,10	345,45
10 kg	28,70	47,75	103,50	183,05	263,20	299,75	314,20	221,90	298,20	198,55	208,60	360,05
11 kg	29,25	48,95	107,00	191,45	266,65	309,25	324,10	228,30	310,45	208,90	220,70	390,45
12 kg	29,85	50,25	110,45	199,90	270,05	318,85	333,95	234,75	322,70	219,20	232,75	420,90
13 kg	30,35	51,60	113,95	208,30	273,50	328,35	343,85	241,30	334,90	229,55	244,75	451,25
14 kg	30,95	52,85	117,40	216,55	276,95	337,90	353,70	247,75	347,15	239,85	256,80	481,65
15 kg	31,50	54,00	120,90	219,10	280,35	349,00	363,60	254,20	359,35	250,30	268,90	512,00
16 kg	33,05	55,15	124,40	227,40	283,80	360,05	373,50	260,75	371,50	260,60	280,85	520,10
17 kg	33,70	56,35	127,95	235,70	287,25	371,00	383,30	267,15	383,75	270,90	292,90	536,70
18 kg	34,15	57,55	128,70	244,05	290,65	382,10	393,20	273,60	396,00	281,25	304,95	548,90
19 kg	34,75	58,65	133,10	252,30	294,00	393,15	403,10	280,10	408,25	291,60	316,95	576,55
20 kg	35,30	59,85	137,55	260,70	297,40	404,15	412,95	286,50	420,45	301,90	329,05	604,25
22 kg	36,60	61,00	142,00	268,95	307,25	427,95	437,50	299,55	444,20	323,80	354,75	657,30
24 kg	37,90	62,20	146,40	277,25	317,10	451,85	462,00	312,50	468,05	345,70	380,35	710,45
26 kg	39,20	63,30	150,80	285,60	327,00	475,75	486,55	325,55	491,75	367,60	406,00	763,55
28 kg	40,50	64,45	155,15	293,90	336,90	499,60	511,00	338,50	515,55	389,45	431,70	816,65
30 kg	41,80	65,60	159,60	302,20	346,75	523,50	535,55	351,50	539,35	409,45	457,35	869,80
35 kg	44,75	69,25	172,05	333,05	371,70	579,00	595,90	382,30	595,90	426,25	523,75	1008,05
40 kg	47,75	72,90	184,50	363,85	396,55	634,45	656,35	409,75	655,85	480,55	590,10	1146,45
45 kg	50,55	76,65	196,95	394,55	421,50	689,95	716,75	437,15	715,85	534,85	656,55	1271,45
50 kg	53,55	80,30	209,35	425,25	446,40	745,40	777,20	464,50	775,90	589,10	722,90	1408,70
55 kg	56,50	83,90	221,80	456,05	471,35	800,90	837,60	491,85	835,85	643,35	789,35	1545,85
60 kg	59,40	87,60	234,25	486,75	496,25	856,40	898,05	519,35	895,85	697,70	855,75	1683,00
65 kg	62,45	91,25	246,70	517,50	521,20	911,80	958,40	546,65	955,85	751,90	922,10	1820,25
70 kg	65,30	94,95	259,10	548,25	548,40	967,30	1018,85	574,10	1015,85	806,20	988,55	1957,45
Meer dan 70 kg												
Prijs per kg	0,93	1,35	3,70	7,83	7,83	13,81	14,55	8,20	14,51	11,51	14,12	27,96
Minimuntarief	65,30	94,95	259,10	548,25	548,40	967,30	1018,85	574,10	1015,85	806,20	988,55	1957,45

# UPS Standard

## GEPLANDE AFLEVERING OP EEN SPECIFIEKE DAG BINNEN EUROPA

Eén-pakketzendingen							
zone	1	2	3	4	5	51	6
EUR							
Gewicht							
1 kg	13,55	13,70	15,80	22,05	55,25	62,50	83,50
2 kg	13,70	14,10	17,10	24,80	62,60	81,70	88,00
3 kg	13,85	14,45	18,25	27,45	69,95	95,30	92,60
4 kg	14,10	14,75	19,50	30,10	77,30	103,35	97,10
5 kg	14,25	15,10	20,80	32,75	84,65	111,35	101,65
6 kg	14,50	15,70	21,75	35,45	87,40	114,65	106,15
7 kg	14,65	16,25	22,60	38,15	90,30	117,95	110,60
8 kg	14,85	16,80	23,80	40,85	93,05	121,15	115,20
9 kg	15,00	17,45	25,10	43,55	95,85	124,45	119,70
10 kg	15,15	17,80	26,35	46,20	98,60	127,70	124,25
12 kg	15,70	18,35	27,55	50,50	102,20	131,15	127,00
14 kg	16,20	19,05	28,75	54,85	105,85	134,70	129,80
16 kg	16,75	19,60	29,90	59,10	109,45	138,20	132,60
18 kg	17,15	20,30	31,15	63,45	113,15	141,70	135,45
20 kg	17,70	21,10	32,40	67,80	116,70	145,15	138,20
22 kg	18,15	22,30	33,60	72,05	120,30	148,70	140,90
24 kg	18,75	23,85	34,90	76,40	123,90	152,20	143,75
26 kg	19,20	25,35	36,15	80,70	127,55	155,60	146,55
28 kg	19,60	26,80	37,45	85,00	131,10	159,15	149,35
30 kg	20,15	28,25	38,70	89,40	134,75	162,65	153,75
32 kg	21,40	30,30	44,70	93,25	140,35	168,20	157,75
34 kg	22,65	32,30	45,20	97,10	146,00	173,75	161,70
36 kg	23,85	34,40	45,85	100,95	151,50	179,25	165,70
38 kg	25,15	36,40	46,80	104,80	157,05	184,80	165,70
40 kg	26,35	38,50	48,30	108,65	162,70	190,35	169,60
42 kg	27,65	40,50	54,05	113,65	168,30	197,10	169,60
44 kg	28,90	42,45	54,05	118,65	173,90	203,80	169,60
46 kg	30,15	44,60	54,05	123,70	179,45	210,60	173,40
48 kg	31,35	46,60	54,05	128,70	185,10	217,40	173,40
50 kg	32,00	48,65	54,05	133,70	190,65	224,10	177,10
55 kg	35,15	50,65	62,10	138,75	198,25	231,80	185,05
60 kg	38,20	52,70	62,10	143,75	205,85	239,50	192,95
65 kg	41,30	54,75	69,65	148,75	213,45	247,25	200,90
70 kg	44,50	56,85	69,65	153,70	220,95	254,90	208,80
Multi-pakketzendingen							
zone	1	2	3	4	5	51	6
Gewicht							
5 kg	19,35	22,80	26,35	42,50	88,85	111,45	106,95
10 kg	22,85	25,60	29,60	64,40	103,35	128,15	124,45
15 kg	24,20	28,30	32,95	78,95	114,55	141,35	133,20
20 kg	25,55	31,10	36,20	86,10	125,70	158,05	140,00
25 kg	26,95	33,90	39,50	93,35	138,25	174,70	147,70
30 kg	28,25	36,65	45,50	102,00	150,75	190,55	158,45
40 kg	31,10	39,55	51,45	110,65	163,30	206,40	169,30
50 kg	33,20	42,35	57,40	119,45	175,80	222,25	181,90
60 kg	35,20	45,20	63,40	128,10	188,30	238,10	192,80
70 kg	37,15	48,10	69,50	136,75	200,85	253,90	210,25
80 kg	39,20	50,95	75,50	145,40	213,45	269,75	227,80
90 kg	41,20	53,70	81,45	154,15	225,95	285,65	245,25
100 kg	43,30	56,70	87,40	162,80	238,45	301,50	262,80
120 kg	45,90	63,05	99,85	176,85	273,30	333,30	314,75
140 kg	48,45	69,50	112,35	190,95	308,15	365,15	366,70
160 kg	51,05	75,90	124,75	205,00	343,05	396,90	418,70
180 kg	53,75	82,35	137,10	219,05	377,95	428,75	470,60
200 kg	56,35	88,70	149,55	233,25	412,75	460,55	522,65
Meer dan 200 kg							
Prijs per kg	0,28	0,44	0,74	1,16	2,06	2,30	2,61
Minimumtarief	56,35	88,70	149,55	233,25	412,75	460,55	522,65

# UPS Expedited

## GEPLANDE AFLEVERING OP EEN SPECIFIEKE DAG VANUIT BESTEMMINGEN BUITEN EUROPA

Pakketten	2	3	4	5
zone				
EUR				
Gewicht				
1 kg	87,10	64,70	66,10	69,60
2 kg	108,65	81,10	84,15	88,90
3 kg	130,20	97,50	102,10	108,05
4 kg	151,70	112,40	113,90	127,35
5 kg	173,25	124,00	125,60	142,85
6 kg	184,00	134,15	137,35	156,00
7 kg	194,95	144,30	149,05	169,10
8 kg	205,75	154,50	160,85	182,10
9 kg	216,50	164,75	172,60	195,15
10 kg	227,40	174,90	184,25	208,15
11 kg	233,65	181,15	192,90	220,25
12 kg	240,00	187,45	201,45	232,35
13 kg	246,30	193,75	210,10	244,40
14 kg	252,60	200,05	218,65	256,50
15 kg	258,90	206,35	227,25	268,55
16 kg	265,20	212,65	235,90	280,60
17 kg	271,50	218,90	244,50	292,70
18 kg	277,85	225,25	253,10	304,90
19 kg	284,10	231,50	261,65	316,35
20 kg	290,45	237,95	270,25	327,05
21 kg	296,75	244,20	278,80	353,85
22 kg	303,00	250,50	287,45	354,55
23 kg	309,35	256,85	296,00	358,55
24 kg	315,60	263,10	304,65	359,70
25 kg	322,00	269,45	313,20	405,65
26 kg	328,25	275,70	321,85	405,65
27 kg	334,60	282,00	330,45	431,45
28 kg	340,85	288,30	339,05	431,45
29 kg	347,15	294,60	347,65	457,15
30 kg	353,45	300,90	356,20	457,15
31 kg	359,75	307,20	364,75	492,70
32 kg	366,05	313,45	373,40	504,65
33 kg	372,40	319,80	382,00	516,55
34 kg	378,65	326,10	390,60	523,65
35 kg	385,00	332,45	399,20	523,65
40 kg	413,40	359,60	441,60	585,55
45 kg	441,85	386,75	484,05	630,75
50 kg	470,25	413,95	526,40	675,85
55 kg	498,70	441,10	568,85	721,05
60 kg	527,15	468,25	611,25	766,20
65 kg	555,50	495,40	653,65	811,35
70 kg	584,00	522,55	696,10	856,45
75 kg	612,35	549,75	738,50	901,65
80 kg	640,80	576,95	780,90	946,80
85 kg	669,25	604,10	823,30	992,00
90 kg	697,65	631,25	865,70	1037,15
95 kg	726,15	658,40	908,10	1082,30
100 kg	754,55	685,60	950,50	1127,45
<b>Meer dan 100 kg</b>				
Prijs per kg	7,50	6,85	9,50	11,25
Minimumtarief	754,55	685,60	950,50	1127,45

# UPS Worldwide Express Freight

## SNELLE LEVERING VAN ZENDINGEN OP PALLETS WERELDWIJD

Tarieven van toepassing op: deur-tot-deur, aanleveren, vasthouden op locatie, en aanleveren & vasthouden op locatie

UPS Worldwide Express Freight									
zone	2	3	4	5	51	6	8	9	10
EUR									
Gewicht									
<b>71 - 99 kg</b>									
Prijs per kg	1,35	3,70	7,83	7,83	13,81	8,20	11,51	14,12	27,96
<b>100 - 299 kg</b>									
Prijs per kg	1,32	3,62	7,67	7,67	13,53	8,03	11,40	13,83	25,70
<b>300 - 499 kg</b>									
Prijs per kg	1,29	3,55	7,51	7,51	13,26	7,87	11,30	13,56	25,68
<b>500 - 999 kg</b>									
Prijs per kg	1,27	3,48	7,36	7,36	12,99	7,71	10,80	13,28	25,66
<b>1000 kg of meer</b>									
Prijs per kg	1,24	3,41	7,22	7,22	12,73	7,56	10,40	13,02	25,64

**Opmerkingen** Deur-tot-deur verwijst naar zendingen die worden opgehaald op het adres van de verzender en daarna geleverd op het adres van de ontvanger. Aanleveren verwijst naar zendingen die worden aangeleverd bij een UPS vestiging en daarna geleverd op het adres van de ontvanger.

Vasthouden op locatie verwijst naar zendingen die worden opgehaald op het adres van de verzender en daarna geleverd aan een UPS vestiging voor ophaling door de ontvanger. Aanleveren & vasthouden op locatie verwijst naar zendingen die aangeleverd worden op een UPS vestiging en daarna geleverd worden aan een andere UPS vestiging voor afhaling door de ontvanger.





# 4

## DEEL A BASISDIENSTEN OPTIONELE SERVICES EN BIJKOMENDE KOSTEN

**ONDERDEEL 1**  
DE JUISTE SERVICE  
KIEZEN  
PAGINA 4

**ONDERDEEL 2**  
TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
VERSTUREN  
PAGINA 13

**ONDERDEEL 3**  
TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
ONTVANGEN  
PAGINA 23

**ONDERDEEL 4**  
OPTIONELE SERVICES  
EN BIJKOMENDE  
KOSTEN  
PAGINA 33

**ONDERDEEL 5**  
REFERENTIE-  
INFORMATIE  
PAGINA 45

**ONDERDEEL 6**  
VRACHT  
PAGINA 55

**In dit onderdeel vindt u informatie over de optionele UPS-services. Deze zijn:**

- [UPS online verzendoplossingen](#)
- [UPS Visibility Services](#)
- [UPS Contante betaling bij aflevering en factureringsservices](#)
- [UPS Returns](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [UPS Douaneservices](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

**De totale verzendkosten berekenen:**

- 1** Bereken de verzendkosten voor het verzenden of ontvangen van een zending (zie pagina [11 t/m 29](#)).
- 2** Zoek in dit onderdeel de kosten op van de optionele service die van toepassing kan zijn op uw zending. Sommige kosten worden per pakket en andere per zending in rekening gebracht. Alle pakketten die op één vrachtbrief staan vermeld, maken deel uit van één zending.
- 3** Tel de twee bedragen bij elkaar op voor de totale kosten van uw zending (exclusief invoerrechten, accijnzen en belastingen).

**Tenzij anders is aangegeven, worden kosten voor optionele services gefactureerd aan de betaler en zijn ze van toepassing op alle UPS service-opties.**

De in deze publicatie vermelde tarieven en bijkomende kosten zijn geldig vanaf 31 december 2012.

De meest recente informatie kunt u vinden op de website [www.ups.com](http://www.ups.com) en/of kan worden bevestigd door contact op te nemen met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

### **Wijzigingen van tarieven en bijkomende kosten**

Om te kunnen reageren op veranderende kosten en belastingen en om een concurrerende service te kunnen garanderen, behoudt UPS zich het recht voor om kosten en tarieven te wijzigen of in te voeren. Deze wijzigingen worden minstens 10 dagen van tevoren aangekondigd.

# Hoe kan UPS me helpen mijn zendingen te versturen en te traceren?

## UPS online verzendoplossingen

U kunt 24 uur per dag zendingen voorbereiden, afleveringen traceren en berichten aan klanten verzenden.

Gebruik onze elektronische services om zendingen voor te bereiden, te versturen en te traceren met minder papierwerk, lagere kosten en in minder tijd.

U kunt ook labels met streepjescodes maken, zodat de zendingen op betrouwbare wijze door ons kunnen worden verwerkt.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
<b>UPS Internet Shipping</b>	Ideaal voor klanten die niet meer dan vijf kleine pakketten of vrachtzendingen per dag verzenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemakkelijk te gebruiken en u hoeft er geen software voor te downloaden.</li> <li>• Verwerkt zendingen op verschillende werkstations.</li> <li>• Vergelijkt service-opties en schat de tijd en de kosten van uw zending.</li> <li>• Traceert uw zendingen, toont handtekeningen bij aflevering en drukt standaarddouanedocumenten, zoals handelsfacturen, af.</li> </ul>	Gratis.
<b>UPS CampusShip®</b>	Biedt alle voordelen van UPS Internet Shipping met daarnaast een gecentraliseerd beheer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Net als bij UPS Internet Shipping, kan het personeel op meerdere locaties zendingen verwerken.</li> <li>• Beheerders kunnen verschillende richtlijnen voor verzenden opstellen, de verzendkosten per afdeling of locatie nauwkeurig bijhouden en gedetailleerde rapporten opstellen.</li> </ul>	Gratis.
<b>WorldShip®</b>	Een efficiënte software om uw pakketten te verzenden en te traceren. Voor wie regelmatig veel pakketten of grote vrachtvolumes verzendt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WorldShip is zowel verkrijgbaar voor standalone pc's als voor LAN-netwerken en genereert alle vereiste verzenddocumenten, uploadt de informatie automatisch naar UPS en heeft veel andere tijdbesparende eigenschappen.</li> <li>• Toegang tot alle UPS-services met toegevoegde waarde.</li> </ul>	Gratis.
<b>UPS Developer Kit</b>	Voor het rechtstreeks opnemen van de UPS-verzendingmogelijkheden in uw website of uw bedrijfssysteem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De UPS Verzend API is verkrijgbaar met de nieuwste XML-technologie en biedt u toegang tot meerdere UPS-services. Deze tool is ideaal voor de verzendingsactiviteiten van een netwerk op diverse handelslocaties, bij diverse dealers of kantoren.</li> <li>• Met de UPS Signature Tracking API krijgt u een waardevol bewijs van aflevering, waaronder het afleveradres en een digitale afbeelding van de handtekening van de ontvanger.</li> <li>• Met de UPS Rating API kunnen klanten online prijzen vergelijken en verzendservices selecteren.</li> <li>• Met de UPS Tracking API kunnen uw klanten de meest recente pakketstatus bekijken.</li> <li>• De UPS Transittijden API kan door uw werknemers en klanten worden gebruikt om de verschillende UPS-verzendservices te vergelijken.</li> </ul>	Gratis.

**UPS-vrachtbrief** – indien u geen gebruik kunt maken van onze online verzendoplossingen, moet u voor elke zending met de hand een UPS-vrachtbrief invullen. Sommige optionele services, zoals Contante betaling bij aflevering (COD) en UPS Returns, kunnen niet worden gebruikt bij een handmatig ingevulde UPS-vrachtbrief.

## UPS Visibility Services

### Handige manieren om uw pakketten online of onderweg te traceren.

UPS biedt het meest uitgebreide, gratis servicepakket voor tracking, tracing en bewijs van aflevering, waarmee u uw zendingen op verschillende manieren in het oog kunt houden.

Service	Beschrijving	Tarief
<b>UPS Tracking</b>	U kunt maximaal 25 zendingen tegelijkertijd traceren op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratis.
<b>Traceren met referentienummer</b>	U kunt pakketten traceren met behulp van uw eigen interne codes of de referentienummers van uw klanten. Gebruik deze referentie om een zending te traceren, op dezelfde manier als waarop u dat met een UPS-trackingnummer zou doen.  Als u UPS Internet Shipping, WorldShip of UPS CampusShip gebruikt (zie pagina 34), kunt u met diezelfde referentienummers de kosten gemakkelijker toewijzen aan de juiste afdelingen of klanten.	Gratis.
<b>UPS SMS Tracking</b>	Dankzij deze service kunt u uw zendingen traceren via uw mobiele telefoon, waar u ook bent.	Geen UPS-kosten.
<b>Bewijs van aflevering (POD)*</b>	Ideaal voor klanten die geen toegang hebben tot het internet. Op verzoek kan UPS u een bewijs van aflevering bezorgen via fax of per post.	Voor iedere brief of fax wordt bij de aanvrager 4,60 EUR in rekening gebracht.
<b>UPS Tracking API</b>	Bied uw klanten toegang tot de traceerinformatie over hun pakketten via uw website. Traceren is ook mogelijk aan de hand van uw bestel- of referentienummer.	Gratis.
<b>UPS Signature Tracking API</b>	Met de UPS Signature Tracking API krijgt u een waardevol bewijs van aflevering, waaronder het afleveradres en een digitale afbeelding van de handtekening van de ontvanger.  Om online toegang te krijgen tot het bewijs van aflevering, moet een UPS klantnummer worden opgegeven. Alleen gemachtigde klanten hebben toegang.	Gratis.

### Profiteer van de Quantum View® - services, waarmee u de kleine pakketten en vrachtzendingen van uw bedrijf centraal kunt traceren en beheren.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
<b>Quantum View Notify</b>	Een geautomatiseerde e-mail- of sms-service om ontvangers te informeren wanneer een zending is verstuurd, opnieuw is ingepland of is afgeleverd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bevestiging voor uitgaande zendingen:</b> informatie voor de ontvanger over de verzenddatum, een trackinglink en de geplande afleverdatum.</li> <li>• <b>Bevestiging voor uitzonderlijke gevallen:</b> biedt informatie over een nieuwe afleverdatum in geval van vertragingen.</li> <li>• <b>Bevestiging voor aflevering:</b> biedt informatie over de aflevering en de zending, waaronder de aflevertijd en de naam van de ontvanger.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify is een optie in het voorkeurenmenu in UPS Internet Shipping, UPS CampusShip of WorldShip.</i></p>	Gratis.
<b>Quantum View Manage</b>	Online informatie over uitgaande en binnenkomende UPS-zendingen, factureringsgegevens en over in- en uitklaring van importzendingen.	• Informatie over de pakketstatus bekijken voor drie verschillende types zending: uitgaande en inkomende zendingen of alternatieve facturering.	Gratis.
<b>Quantum View Data</b>	Importeerbare verzend- en factureringsgegevens voor uw interne datasystemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt een bestand kiezen dat compatibel is met uw software, namelijk een .csv-, .xml- of .txt-bestand.</li> <li>• De informatie wordt elk uur bijgewerkt en de databestanden kunnen maximaal zeven dagen lang worden gedownload op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• U kunt automatisch downloaden, zodat u niet steeds naar de website hoeft te gaan.</li> </ul>	Gratis.

**Belangrijke opmerking.** Voor Quantum View Manage en Quantum View Data hebt u een beveiligde login en een PIN-code nodig. Deze kunt u bij uw UPS-vertegenwoordiger aanvragen. Wilt u meer weten over ons privacybeleid? Ga dan naar [www.ups.com](http://www.ups.com).

**Opmerking.** De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal BTW in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.  
\* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight

## Hoe kan UPS me helpen mijn cashflow te verbeteren?

### UPS Contante betaling bij aflevering (COD)-service

UPS biedt UPS Contante betaling bij aflevering (COD) voor binnenlandse zendingen en bestemmingen binnen Europa.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
<b>UPS Contante betaling bij aflevering (COD)*</b>	UPS probeert bij aflevering aan uw klanten de betaling voor uw goederen in de vorm van een cheque of contant geld te innen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij inning van contant geld is het maximumbedrag per ontvanger per dag het equivalent van 5.000 USD in plaatselijke valuta.</li> <li>• Bij inning van een cheque is het maximumbedrag per ontvanger per dag het equivalent van 50.000 USD in plaatselijke valuta.</li> <li>• UPS accepteert zendingen met contante betaling bij aflevering (COD) binnen de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Het geïnde bedrag wordt gewoonlijk binnen een week na aflevering van de goederen aan u overgemaakt.</li> <li>• De COD-service is niet beschikbaar voor alle postcodes in een land. Neem contact op met uw lokale UPS callcenter om na te gaan of uw bestemming in een COD-zone ligt.</li> </ul>	De kosten voor binnenlandse zendingen met contante betaling bij aflevering (COD) bedragen behalve de verzendkosten ook 1 % van de waarde van de afgehaalde goederen, met een minimum van 11 EUR. De kosten voor internationale zendingen met contante betaling bij aflevering (COD) bedragen behalve de verzendkosten ook 1 % van de waarde van de afgehaalde goederen, met een minimum van 16,50 EUR.

### Elektronische factureringso oplossingen van UPS

UPS kan u op een snelle en eenvoudige manier helpen bij het herzien, analyseren en toewijzen van verzendkosten.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
<b>UPS Billing Centre</b>	Gebruik UPS.com om uw UPS factuur snel en veilig te bekijken, af te drukken en te betalen	Met het UPS Billing Center kunt u 24 uur per dag het volgende doen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer uw rekeningsaldo</li> <li>• Bekijk uw verzendactiviteit</li> <li>• Print of download kopieën van uw factuur in csv- of pdf-formaat</li> <li>• Ontvang e-mail berichten wanneer nieuwe facturen beschikbaar zijn</li> <li>• Betaal uw facturen online</li> <li>• Vraag aanpassingen aan</li> </ul>	Gratis.
<b>UPS Billing Analysis Tool</b>	De downloadbare Billing Analysis Tool biedt u gedetailleerde overzichten van uw factureringgegevens. Als u geen tijd of mogelijkheden hebt om onmiddellijk in het hele bedrijf een softwareoplossing te implementeren, dan is deze tool een handige ondersteuning bij UPS Billing Center.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt de factureringgegevens van al uw klantnummers op verschillende manieren weergeven, zodat u zonder problemen uw uitgaven kunt controleren, thuis of op kantoor.</li> <li>• U kunt tendensen opsporen en op basis van die informatie aanpassingen uitvoeren, om uw kosten te drukken en efficiënter te werken.</li> <li>• Beschikbaar voor verscheidene valuta's.</li> <li>• Verkrijgbaar in verschillende Europese talen.</li> </ul>	Gratis.

**Opmerking.** De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal BTW in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

\* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight

# Hoe kan UPS me helpen mijn goederen terug te sturen?

**UPS Returns®** Uw goederen kunnen net zo gemakkelijk teruggestuurd als verzonden worden. Het maakt niet uit of u een verzending vanuit een nabijgelegen Europese stad of uit de rest van de wereld moet retourneren. UPS Returns kan aanzienlijk helpen door in een hele reeks logistieke behoeften voor retourzendingen te voorzien en het proces te vereenvoudigen.

Service	Beschrijving	Tarief
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus</b>	Hiermee kunt u om de afhaling en snelle retourzending van een pakket of een pallet verzoeken. Een UPS-chauffeur zal eenmaal proberen het retourartikel op te halen. Als dit niet lukt, laat hij het label bij uw klant achter. De klant brengt dit label vervolgens op het retourartikel aan en regelt een afhaling met UPS of brengt het naar een geschikte UPS afhaallocatie. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	4,60 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus*</b>	Hiermee kunt u om de afhaling en snelle retourzending van een pakket verzoeken. Een UPS-chauffeur zal op drie opeenvolgende werkdagen proberen het retourpakket op te halen. Als dit ook op de derde dag niet lukt, wordt het label aan UPS geretourneerd en zult u het serviceverzoek opnieuw moeten indienen. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	6,10 EUR per pakket bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Prints and Posts Return Label</b>	UPS drukt de labels af en verzendt ze naar uw klant. Deze service is geschikt voor verschillende omstandigheden, zoals terugroepacties. Eerst brengt uw klant de labels aan en regelt vervolgens een afhaling met UPS. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	3,55 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS Print Return Label</b>	Hiermee kunt u een label afdrukken dat tegelijkertijd met uw uitgaande zending naar ruim 135 landen overal ter wereld kan worden gezonden. De labels kunnen ook apart worden verzonden nadat uw zending is verstuurd. Klanten plakken het label dan op hun retourartikel en regelen een afhaling met UPS of brengen het naar een geschikte UPS afhaallocatie. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service of voor informatie over UPS locaties, kunt u bellen met UPS op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of kijken op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratis, behalve de relevante ontvangstkosten.
<b>UPS Electronic Return Label</b>	Hiermee kunt u een retourlabel aan klanten in ruim 135 landen e-mailen. Uw klant kan het retourlabel en een ontvangstbewijs afdrukken alvorens een afhaling te regelen met UPS of het pakket naar een geschikte afhaallocatie te brengen. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service of voor informatie over UPS locaties, kunt u bellen met UPS op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of kijken op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,15 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
<b>UPS Authorised Return Service*</b>	Een contractservice voor verzenders van grote volumes die producten van eenzelfde omvang, gewicht of waarde terugsturen, zoals inktpatronen voor printers. Zo kunt u bij UPS vooraf gedrukte retourlabels bestellen die u bij uw uitgaande zendingen kunt voegen of afzonderlijk kunt verzenden. Uw klant hoeft dan alleen het label aan het pakket te bevestigen en een afhaling te regelen met UPS.	Contractservice.
<b>UPS Returns Exchange*</b>	Een speciale service waarbij een UPS-chauffeur een vervangartikel aflevert en tegelijkertijd het te retourneren artikel ophaalt. De verpakking van het vervangartikel wordt hergebruikt voor de retourzending, zodat het retourproces snel en efficiënt verloopt. Deze contractservice is ideaal voor het vervangen onder garantie en het ruilen van producten.	10,50 EUR per pakket bovenop de relevante verzend- en ontvangstkosten.
<b>UPS Returns Pack and Collect*</b>	Een service op maat die u volledige controle geeft over een retourzending. U kunt plannen dat de retourzending binnen een bepaalde tijd wordt afgehaald op een bepaalde locatie. Een UPS-chauffeur arriveert dan met de UPS verpakking en haalt het te retourneren artikel op. U kunt desgewenst zelfs kiezen tussen één of drie afhaalpogingen.	Voor één afhaalpoging, bovenop de relevante ontvangstkosten: 9,50 EUR voor een afhaling met een kleine UPS-doo's (doo's type 2) 11,50 EUR voor een afhaling met een medium UPS-doo's (doo's type 3) 13 EUR voor een afhaling met een grote UPS-doo's (doo's type 1). Voor drie afhaalpogingen, bovenop de relevante ontvangstkosten: 11,50 EUR voor een afhaling met een kleine UPS-doo's (doo's type 2) 13,50 EUR voor een afhaling met een medium UPS-doo's (doo's type 3) 15 EUR voor een afhaling met een grote UPS-doo's (doo's type 1).

**Eenvoudige toegang** – u kunt snel toegang krijgen tot UPS Returns. Alle services kunnen worden gebruikt met de gratis verzendsystemen van UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip of host-to-host EDI-systemen.

## Notes

- Voor binnenlandse en EU-retourzendingen kan het hele proces van retourneren worden afgehandeld met enkel een retourlabel. Er is geen contract met de retournerende partij.
- Voor zendingen naar of vanuit landen buiten de EU zijn zowel het retourlabel als een handelsfactuur vereist om de zending probleemloos door de douane te laten klaren. De reguleringen en documentatievereisten voor individuele goederen verschillen in elk land. Het is belangrijk om eerst de documentatievereisten voor alle goederen zowel in het land van herkomst als in het bestemmingsland na te gaan. Afhankelijk van de soorten goederen en hoe ze worden gebruikt, kan het zijn dat er bepaalde vergunningen of een contract met de retournerende partij vereist is.
- Als de internationale zending retour wordt gezonden naar een ander land dan waar de aanvrager is gevestigd, is een klantencontract vereist.

- UPS 1 Attempt en UPS 3 Attempts Returns Plus bieden afhaling in de EU en in de volgende landen: Canada, Liechtenstein, Mexico, Noorwegen, Puerto Rico, Rusland, Verenigde Staten, Zwitserland.
- UPS Prints and Posts Return Label is bedoeld voor het terughalen van goederen binnen de EU plus de volgende landen of locaties: Australië, Brazilië, Canada, China, Filippijnen, Hongkong, India, Japan, Liechtenstein, Maleisië, Mexico, Noorwegen, Puerto Rico, Rusland, Singapore, Thailand, Verenigde Staten, Zuid-Korea, Zwitserland.
- De [vervoersvoorwaarden van UPS](#) zijn van toepassing op alle UPS Returns.

## Opmerking

De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal BTW in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

\* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight

## Welke optionele services zijn er bij UPS beschikbaar?

Service	Beschrijving	Tarief
<b>Aangegeven waarde voor transport</b>	De aansprakelijkheid van UPS ten aanzien van verlies of beschadiging is beperkt tot een bepaalde waarde, zoals samengevat op pagina 51. U kunt de aansprakelijkheidslimiet van UPS voor bewezen verliezen verhogen door op de UPS-verzenddocumentatie een hogere waarde in te voeren voor de goederen. De waarde van aangegeven goederen mag maximaal 50.000 USD, of het equivalent in plaatselijke valuta, bedragen. Zie de vervoersvoorwaarden op pagina 52 voor meer informatie.	1 % van de aangegeven waarde van de goederen, met een minimum van 4,85 EUR.
<b>Aflevering op zaterdag</b>	Voor pakket- of palletzendingen waarbij snelheid geboden is, biedt UPS het gemak van de levering op zaterdag. De leveringstijden zijn afhankelijk van de verzendservice die u kiest en de herkomst en de bestemming van de zending. Voor WW Express Freight is deze service alleen beschikbaar voor bepaalde bestemmingen in de VS en Canada. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service, kunt u contact opnemen met de UPS-klantenservice op 0900 2255 877 (lokaal tarief) of <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> raadplegen.	<b>WW Express Freight</b> De kosten bedragen 160 EUR per zending, plus verzendkosten. <b>Alle andere hoofddiensten</b> De kosten bedragen 15,30 EUR per binnenlandse zending, plus verzendkosten. De kosten bedragen 51 EUR per internationale zending, plus verzendkosten.
<b>Handtekening vereist</b>	Normaal is bij UPS de handtekening van de ontvanger verplicht voor alle leveringen. Als uitzondering zijn in sommige landen afleveringen toegestaan op 'Driver Release' (aflevering op een van tevoren bepaalde locatie in het pand van de ontvanger zonder dat er voor ontvangst hoeft te worden getekend). Gebruik Handtekening vereist om het gebruik van 'Driver Release' in de toepasselijke landen te voorkomen.	Gratis.
<b>Handtekening volwassene vereist</b>	Gebruik Handtekening volwassene vereist om op grond van wettelijke of andere redenen te voorkomen dat minderjarige zendingen in ontvangst nemen. Dit kan gaan om alcoholische dranken en tabaksproducten (zie 'Verzenden van verboden artikelen op contractbasis met UPS' op pagina 47), maar ook om goederen waarvan u liever hebt dat deze door een volwassene in ontvangst worden genomen.	Er wordt 2,65 EUR per zending in rekening gebracht.

## Welke bijkomende kosten kunnen op uw zending van toepassing zijn?

Kosten	Beschrijving	Fee
<b>Brandstoftoeslag</b>	In het geval van een brandstofprijzverhoging behoudt UPS zich het recht voor om een toeslag op tarieven toe te voegen of te wijzigen in de mate die volgens UPS een redelijke afspiegeling is van de stijging van de directe werkkosten die uit de brandstofprijzverhoging voortvloeit.  <b>Brandstoftoeslag Express-services en Expedited-service</b> UPS gebruikt een geïndexeerde toeslag op basis van de U.S. Gulf Coast Jet Fuel Prices die het Amerikaanse Department of Energy bekendmaakt voor de maand die twee maanden vóór de aanpassing valt.  <b>Brandstoftoeslag Standard-service</b> Deze is van toepassing op alle UPS Standard-zendingen en is gebaseerd op de gemiddelde dieselprijzen (inclusief invoerrechten en belastingen) van de laatste week van de maand die twee maanden voor de aanpassing valt. Het Directoraat-Generaal Energie en Vervoer van de Europese Commissie publiceert wekelijks een update in het Oil Bulletin.	Deze kosten gelden voor verzendkosten en de volgende optionele services: • Aflevering op zaterdag • Afleveren en ophalen in afgelegen of verafgelegen gebieden • Aflevering op woonadres • Grootpakkettoeslag • Toeslag voor extra grote pallets  Deze toeslag wordt maandelijks herzien. Wijzigingen in de toeslag gelden vanaf de eerste maandag van elke maand. De meest recente en volledige informatie over eventuele toepasselijke brandstoftoeslagen wordt vermeld op <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Aflevering op woonadres</b>	UPS levert af op zakenadressen en woonadressen. Een aflevering op een woonadres vindt plaats in een woonhuis dat niet voor iedereen toegankelijk is, ook als er vanuit die woning een bedrijf wordt gerund.	<b>WW Express Freight</b> Behalve de vervoerskosten zal 79 EUR per zending in rekening worden gebracht. <b>Alle andere basisdiensten</b> Behalve de vervoerskosten zal 2,25 EUR per zending in rekening worden gebracht.

Kosten	Beschrijving	Tarief
<b>Speciale behandeling van niet-afleverbare zendingen</b>	<p>Alle zendingen binnen de EU en alle binnenlandse zendingen die door UPS ook na genomen maatregelen niet kunnen worden afgeleverd, zullen automatisch worden geretourneerd via onze UPS Standard service (indien beschikbaar). De retourkosten, waaronder de transport- en brandstofkosten, zullen aan de verzender worden gefactureerd, tenzij het gaat om een niet-afleverbare binnenlandse zending. In dat geval worden de kosten aan de oorspronkelijke betaler gefactureerd.</p> <p>Voor alle zendingen buiten de EU, zal UPS contact opnemen met de verzender en de zending overeenkomstig de instructies verwerken. De verzendkosten en een toeslag voor de verwerking van al zulke zendingen die niet kunnen worden afgeleverd, worden bij de verzender in rekening gebracht.</p>	<p>Geldende ontvangstkosten.</p> <p>Bovenop de verzendkosten zal 4,80 EUR in rekening worden gebracht voor het verwerken van elke niet-afleverbare zending.</p>
<b>Afleveren en ophalen in afgelegen of verafgelegen gebieden</b>	<p>UPS zal een toeslag factureren voor alle afhalingen en afleveringen in gebieden die buiten het normale UPS servicegebied vallen. Afhankelijk van de toegankelijkheid zal UPS deze indelen als afgelegen of verafgelegen gebieden.</p> <p>Indien u wilt weten of deze toeslag van toepassing is op een bepaalde locatie, gaat u naar <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>. Ga naar de optie 'Tijd en kosten berekenen' en vervolgens 'Zones en tarieven'.</p>	<p><b>WW Express Freight</b> - Voor zendingen naar of vanuit een afgelegen gebied, wordt het volgende toegevoegd aan de transportkosten: 0,39 EUR per kg per zending.</p> <p><b>Alle andere basisdiensten</b> - Voor internationale zendingen naar of vanuit een afgelegen gebied wordt het volgende toegevoegd aan de transportkosten: 0,39 EUR per kilogram of een minimum van 19,15 EUR per zending, afhankelijk van welk bedrag hoger is.</p> <p><b>WW Express Freight</b> - Voor zendingen naar of vanuit een verafgelegen gebied, zal een bedrag van 0,49 EUR per kg per zending toegevoegd worden aan de transportkosten.</p> <p><b>Alle andere basisdiensten</b> - Voor internationale zendingen naar of vanuit een verafgelegen gebied wordt het volgende toegevoegd aan de transportkosten: 0,49 EUR per kilogram of een minimum van 24 EUR per zending, afhankelijk van welk bedrag hoger is.</p>
<b>Adrescorrectie</b>	Als het adres onjuist is en het juiste adres zich in hetzelfde land van bestemming bevindt, zullen wij ons best doen om het juiste adres te achterhalen en de zending af te leveren.	Behalve de verzendkosten zal 6 EUR bij de verzender in rekening worden gebracht.
<b>Ontvanger/derde partij weigert te betalen</b>	Deze kosten worden in rekening gebracht als de verzender aangeeft dat de ontvanger of een derde partij de verzendkosten dient te betalen en deze dat weigert.	Indien er niet betaald wordt, zal UPS behalve de verzendkosten en andere te betalen kosten, bij de verzender 9,20 EUR per zending in rekening brengen.
<b>Toeslag voor ontbrekend of ongeldig klantnummer</b>	Indien is aangegeven dat de ontvanger of een derde partij de vervoerskosten zal betalen en het klantnummer onjuist is of ontbreekt, zal UPS haar dossiers afzoeken naar het juiste klantnummer.	Ongeacht of UPS het klantnummer terugvindt, wordt 9,25 EUR per zending aan de verzender gefactureerd voor de administratiekosten.
<b>Laattijdige betaling</b>	<p>Wij sturen u een factuur voor de door ons geleverde services. Op die factuur staat een betaaldatum vermeld. Indien de factuur op die datum niet is betaald, wordt u eenmalig een toeslag voor laattijdige betaling in rekening gebracht.</p> <p>Daarnaast behoudt UPS zich het recht voor bij niet-betaling rente over het achterstallige bedrag in rekening te brengen. Het tarief wordt op de factuur aangegeven en is afhankelijk van de gangbare rentetarieven.</p>	8 % van het factuurbedrag met een maximum van 15 EUR.
<b>Wisselkoers</b>	Kosten in een buitenlandse munteenheid voor rekening van een betaler worden geconverteerd naar de valuta van de betaler via een wekelijkse wisselkoers die gegarandeerd wordt door grootbanken.	Tevens zal een wisseltoeslag van 0,75 % van de geconverteerde som in rekening worden gebracht.
<b>Toeslag facturering invoerrechten en BTW aan verzender</b>	Voor zendingen naar landen buiten de EU als de betaler van de invoerrechten en BTW niet in het land van bestemming gevestigd is.	Er wordt 15,40 EUR gefactureerd aan de betaler van de verzendkosten.
<b>Kosten voor extra afhandeling<sup>1*</sup></b>	<p>Extra afhandeling met de daaruit voortvloeiende kosten is van toepassing op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elk voorwerp met een buitenverpakking van hout of metaal.</li> <li>• Elk cilindervormig item zoals een ton, verbus of band die niet volledig verpakt is in een kartonnen doos.</li> <li>• Elke verpakking waarvan de langste zijde langer is dan 150 cm of waarvan de op een na langste zijde langer is dan 76 cm.</li> <li>• Elk pakket met een werkelijk gewicht van meer dan 32 kg.</li> <li>• Elk pakket in een zending waarvan het gemiddelde gewicht per pakket meer is dan 32 kg en waarvan het gewicht van elk afzonderlijk pakket niet specifiek is vermeld op het bronndocument of in het automatisch verzendstelsel van UPS dat werd gebruikt.</li> </ul> <p>UPS behoudt zich ook het recht voor om deze toeslag aan te rekenen voor elk pakket dat volgens UPS extra afhandeling nodig heeft. Er worden geen kosten voor extra afhandeling in rekening gebracht wanneer een grootpakkettoeslag wordt toegepast.</p>	Bovenop de vervoerskosten zal 3,30 EUR per pakket in rekening worden gebracht.
<b>Grootpakkettoeslag<sup>1*</sup></b>	Een pakket wordt beschouwd als een "groot pakket" wanneer de som van de lengte plus omvang [omvang = (2 x breedte) + (2 x hoogte)] meer dan 330 cm bedraagt, maar niet meer is dan het UPS-maximum van 419 cm. Voor grote pakketten geldt een minimum factuureerbaar gewicht van 40 kg. Bovendien is de grootpakkettoeslag van toepassing.	Bovenop de vervoerskosten zal 36,35 EUR per pakket in rekening worden gebracht.
<b>Boven de maximumlimieten<sup>*</sup></b>	Pakketten met een werkelijk gewicht van meer dan 70 kg of met een lengte van meer dan 270 cm of met een totale lengte en omvang [(2 x breedte) + (2 x hoogte)] van meer dan 419 cm worden niet geaccepteerd voor vervoer. Als zij in het UPS-systeem voor kleine pakketten worden aangetroffen, worden extra kosten aangerekend. Pakketten waarvan de som van de lengte en de omvang groter is dan 419 cm zullen ook de grootpakkettoeslag krijgen.	Behalve de verzendkosten wordt 36,35 EUR per pakket gefactureerd.
<b>Toeslag voor extra grote pallets<sup>1</sup></b>	Afhankelijk van herkomst en bestemming, kan deze toeslag van toepassing zijn op bepaalde UPS Worldwide Express Freight zendingen. Om te bepalen of een bepaalde herkomst of bestemming een extra grote palletbeperking heeft, ga naar <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Behalve de transportkosten zal per pallet 79 EUR gefactureerd worden.

<sup>1</sup> Doordat wij een bijkomende service moeten leveren waardoor de verwerking van deze zendingen mogelijk wordt vertraagd, geeft UPS daarop geen geld-teruggarantie. UPS vergoedt dus niet de verzendkosten als zendingen met extra afhandelingskosten, grootpakkettoeslag of extra grote pallet-toeslag niet volgens schema worden afgeleverd.

**Opmerking.** De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal BTW in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

\* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight

## Welke optionele services zijn er bij UPS verkrijgbaar?

### UPS Import Control®

#### UPS Import Control

Met deze service kunt u importzendingen plannen, factureren en laten afhalen vanuit meer dan 120 landen. Dankzij deze geavanceerde technologie kunt u cruciale importaspecten regelen, zoals douanedocumentatie, afleversnelheid en factureringsopties.

De services omvatten:

#### Print Label

Creëer verzendlabels en handelsfacturen voor uw exporteurs. U duidt aan welke service en verzendaspecten u wilt en zo behoudt u de controle over de kosten en de timing.

**Gratis behalve de relevante ontvangstkosten.**

#### Electronic Label

Creëer digitale verzendlabels en handelsfacturen die u gemakkelijk kunt e-mailen aan uw exporteurs.

**1,15 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de normale ontvangstkosten.**

#### Prints and Posts Label

UPS creëert uw labels en handelsfacturen en verzendt ze met de post aan uw exporteurs.

**3,55 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de normale ontvangstkosten.**

#### 1 UPS afhaalpoging

Stuur handelsfacturen en verzendlabels rechtstreeks naar UPS die dan een afhaalpoging doen om de goederen af te halen. Indien onze chauffeur het pakket niet onmiddellijk kan meenemen, laat hij de documenten achter bij uw exporteur.

**4,65 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de normale ontvangstkosten.**

#### 3 UPS afhaalpogingen\*

Stuur handelsfacturen en verzendlabels rechtstreeks naar UPS die dan drie afhaalpogingen doen om de goederen af te halen. Indien onze chauffeur het pakket niet kan meenemen na de derde poging, wordt het label teruggebracht naar UPS en moet u een nieuwe service-aanvraag indienen.

**6,10 EUR per pakket bovenop de normale ontvangstkosten.**

#### Handelsfactuur verwijderen

U verzendt direct naar derden, zonder dat de waarde van de goederen wordt bekendgemaakt.

**14,05 EUR per zending bovenop de normale ontvangstkosten.**

UPS Import Control is beschikbaar als een optie bij UPS-verzendsystemen, zoals UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit en de nieuwste versie van WorldShip.

### UPS Trade Direct\*

#### UPS Trade Direct Air

Beheer op doeltreffende wijze tijdsgevoelige luchtvrachten langs de belangrijke handelswegen in Azië en Noord-Amerika. Met Trade Direct Air gaan zendingen vanuit één en dezelfde verzendplaats sneller en naadlozer naar verschillende winkels of eindgebruikers. Nieuwe producten en waardevolle goederen komen sneller op de markt en tegelijkertijd worden de afhandelingskosten vermindert.

#### UPS Trade Direct Ocean

Vervoer vracht efficiënter langs de belangrijkste handelswegen in Azië en Noord-Amerika. Trade Direct Ocean is een volledige geïntegreerde deur-tot-deur oplossing waarmee u tot twintig dagen voorraadbeheer kunt besparen. U vermindert de kosten, u krijgt meer controle en u zorgt ervoor dat uw eerste zending sneller op de markt komt.

**World Ease®\*****World Ease**

Met World Ease kunt u meerdere zendingen met dezelfde of andere serviceniveaus voor één land samenbundelen tot één 'hoofdzending' om door gebruik van een enkele geregistreerde importeur sneller de douane te kunnen passeren. Beschikbaar op contractbasis voor exportzendingen naar meer dan 65 landen wereldwijd voor klanten die gebruikmaken van WorldShip of een host-to-host systeem. World Ease is niet beschikbaar voor zendingen tussen EU-lidstaten.

**World Ease biedt de volgende voordelen**

- Vooraf bepaalde invoerhaven
- Vaste transittijden
- Geen onverwachte kosten – vaste tarieven
- Volledige zichtbaarheid tijdens het verzendproces
- Volledige integratie met uw eigen systemen
- Vereenvoudigde verwerking van zendingen – alle benodigde documentatie wordt automatisch gegenereerd met WorldShip of een host-to-host systeem.

**UPS TradeAbility****UPS TradeAbility**

Met onze gratis informatiediensten kunt u goederen efficiënt over de internationale grenzen gidsen. Op onze webinterface vindt u geharmoniseerde tariefcodes, ramingen van landed cost en informatie over te volgen richtlijnen. Ook kunt u onze webservicetechnologie gebruiken om TradeAbility-services in uw website of back-endsystemen te integreren.

**UPS TradeAbility Harmoniser** – maak hiervan gebruik om op de juiste wijze de tariefcode van een product vast te stellen en toe te passen.

**UPS TradeAbility Landed Cost** – bereken de totale kosten van een product, met inbegrip van alle daarbij behorende invoerrechten, belastingen, tarieven en transportkosten.

**UPS TradeAbility Denied Party Screener** – kijk of handelspartijen geen beperkingen hebben.

**UPS TradeAbility Export License Detector** – verifieer de naleving van exportvoorschriften naar landen met specifieke handelsregels, procedures, tarieven en wetten.

**UPS TradeAbility Forms** – ga na welke export- en importdocumentatie noodzakelijk is, maak deze aan en automatiseer deze op basis van verzendingskenmerken.

**UPS TradeAbility Import Compliance** – controleer of is voldaan aan landspecifieke handelsregels, procedures, tarieven en wetten.

\* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight

# Hoe kan UPS helpen bij internationale in- en uitklaring van goederen?

## UPS-Douaneservices

UPS zorgt ervoor dat uw zendingen snel de grenzen oversteken en dat ze op tijd aankomen.

UPS handelt dagelijks wereldwijd miljoenen in- en uitklaringen af op een betrouwbare manier. Onze globale ervaring en kennis kan u helpen bij het vervullen van de lokale vereisten om zo vertragingen bij de douane te voorkomen.

Bovendien streeft UPS in heel Europa ook naar een Authorised Economic Operator (AEO)-status als betrouwbare en correcte internationale supply chain-partner. Deze EU-erkenning zorgt ervoor dat UPS-zendingen sneller door de douane kunnen gaan om zo uw supply chain nog sneller te maken.

De services voor normale in- en uitklaring zijn gratis; de bijzondere services voor in- en uitklaring staan hieronder vermeld.

Service	Beschrijving	Tarief
<b>Speciale douane-invoer</b>		
<b>Aanvullende tariefcodes/complexen invoeraangiften</b>	Wanneer een douaneaangifte meer dan vijf tariefcodes bevat, wordt er per aanvullende tariefcode een toeslag aangerekend.	8 EUR/extra tariefcode
<b>Aangifte bij andere overheidsinstantie</b>	Andere overheidsinstanties werken samen met de douane bij de regulering en controle van de import van goederen in de EU vanuit andere landen. Bij deze instanties moeten speciale documenten worden ingediend als het gaat om zendingen die gecontroleerde goederen bevatten. Deze instanties zijn onder meer het Ministerie van Volksgezondheid en het Ministerie van Landbouw.	87 EUR/zending
<b>Overige bijkomende douane-inklaringsservices</b>	Als bijkomende, niet-routinematige werkzaamheden voor de aangifte van handelsgoederen vereist zijn, kan UPS op verzoek van de importeur bepaalde diensten verrichten.	Voor tarieven of meer informatie kunt u terecht bij uw lokale klantendienst op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).
<b>Niet-routinematige douaneaangiften</b>	Voor sommige importzendingen zijn speciale douaneaangiften nodig. Voor deze aangiften gelden formele procedures. Hieronder vallen onder meer aangiften voor goederen waarvoor een vergunning nodig is, tijdelijke invoer, herinvoer, voorwaardelijke inklaring en andere extra douaneservices (zoals etiketteren, voorraadbeheer, etc.).	87 EUR/zending
<b>Aankomst in transit</b>	UPS kan een document bond opstarten zodat een zending onder bescherming van de douane kan afgeleverd worden in een vrijhandelszone. Hiervoor worden kosten aangerekend.	61 EUR per zending

Service	Beschrijving	Tarief
<b>Overige services</b>		
<b>Voorschotsprovisie</b>	Klanten dragen de verantwoordelijkheid voor het betalen van invoerrechten en BTW. UPS kan invoerrechten, BTW en andere overheidskosten voorschieten ten behoeve van de betaler. De in rekening gebrachte kosten zijn afhankelijk van het voorgesloten bedrag.	14,50 EUR minimum of 2,5 % van het totale voorgesloten bedrag.
<b>Non Credit Account Handling Fee</b>	Deze toeslag wordt berekend om UPS te dekken voor het vrijgeven van zendingen en de betaling van importkosten voor klanten die geen vast UPS-klantnummer hebben. Dit bedrag omvat de kosten voor extra afhandeling en verwerking.	14,50 EUR minimum of 2,5 % van het totale voorgesloten bedrag.
<b>Magazijnopslag</b>	Kosten voor tijdelijke opslag in een magazijn van UPS, voordat de zendingen door de douane worden ingeklaard.	11 EUR/pakket/dag wordt aangerekend vanaf de zesde werkdag.
<b>Aangifte achteraf</b>	UPS kan elk verzoek van importeurs verwerken m.b.t. wijzigingen in douane-inklaringen, teruggave van te veel betaalde invoerrechten en/of BTW, betaling van bijkomende invoerrechten aan de douane en/of teruggave van invoerrechten.	87 EUR/zending
<b>Douanevergunningen</b>		
<b>Aflevering in transit met UPS-borgstelling</b>	UPS kan zorgen voor een transitprocedure om een zending te vervoeren onder bescherming van een UPS-borgstelling voor douanerechten.	49 EUR/zending
<b>Afhandelingskosten overdracht van in entrepot geplaatste goederen</b>	Wanneer UPS zendingen ontvangt onder een transitprocedure, dan worden voor het inklaren van dit document administratiekosten in rekening gebracht. Hetzelfde geldt wanneer de importzending reist onder een transitprocedure reist die is opgestart door een klant of een andere agent.	18 EUR/transitzending

**Meer informatie.** Ga naar [www.ups.com](http://www.ups.com) of bel onze klantendienst op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) voor bijkomende informatie over in- en uitklaring of over tarieven.

# Hoe kan UPS helpen bij internationale in- en uitklaring van goederen?

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice

Dankzij deze service kunt u bij internationale verzendingen uw handelsfacturen elektronisch indienen.

UPS is de eerste vervoerder die elektronische handelsfacturen aanbiedt voor internationale verzendingen. Dit is een andere manier waarop u technologie kan gebruiken om processen zoals het plaatsen van bestellingen, verzendingen voor te bereiden en nu ook handelsfacturen te integreren om uw business efficiënter te maken. Het is dus niet meer nodig om stapels papieren handelsdocumenten te printen en te gebruiken voor verzendingen naar bestemmingen waar douanediensden de mogelijkheid hebben om elektronische versies te accepteren.

Elk bedrijf kan, onafhankelijk van de grootte of de sector, gebruik maken van UPS Paperless Invoice. Meer nog, UPS Paperless Invoice is volledig gratis. Inschrijven is makkelijk en kan via [www.ups.com](http://www.ups.com) door in te loggen met uw Mijn UPS-ID. Het enige wat u hiervoor nodig hebt is een UPS-klantnummer en digitale afbeeldingen van uw handtekening en het briefhoofd van uw bedrijf. Voor het authenticatieproces kunt u ook details van de handelsfacturen nodig hebben. Wanneer u het inschrijvingsproces doorlopen hebt, kunt u binnen 24 uur verzenden met Paperless Invoice.

UPS Paperless Invoice werkt probleemloos samen met de UPS-verzendsystemen: WorldShip, UPS CampusShip en UPS Internet Shipping.

## UPS Broker of Choice®

### UPS Broker of Choice

Dankzij deze service kunnen importeurs hun eigen douanedeclarant selecteren voor de in- en uitklaring van hun internationale UPS-zendingen.

Deze service is verkrijgbaar bij het volledige assortiment UPS-verzendservices. De opgebouwde relatie met een douanedeclarant blijft bestaan terwijl de importeur samenwerkt met UPS om tijd te besparen en verzend- en inklaringsprocessen efficiënter te laten verlopen. UPS Broker of Choice biedt volledige zichtbaarheid bij het traceren en, doordat er minder inklaringsprocessen nodig zijn, worden er minder fouten en kosten gemaakt.

### Importeurs hebben twee opties:

UPS Broker of Choice OnSite is bedoeld voor zendingen die in bezit van UPS blijven terwijl de douanedeclarant van de importeur de in- en uitklaringsprocedures voltooit, voordat UPS de zending aflevert.

UPS Broker of Choice OffSite is bedoeld voor zendingen die direct "in entrepot" worden geplaatst (op last van de importeur), waarbij de douanedeclarant van de importeur de in- en uitklaringsprocedures voltooit. Het UPS-vervoer is voltooid wanneer de zending in het entrepot wordt afgeleverd.

Bij UPS Broker of Choice heeft uw douanedeclarant bovendien vooraf toegang tot verzenddocumenten op de UPS Import Clearance Alert website ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

Ga naar [www.ups.com](http://www.ups.com) of neem contact op met uw lokale UPS-vertegenwoordiger voor de meest recente informatie en tarieven voor UPS Broker of Choice.

## UPS FTZ Facilitator®

### UPS FTZ Facilitator

Dankzij deze service kunnen importeurs en exporteurs met de hulp van UPS internationale, "in entrepot" geplaatste zendingen van en naar een vrijhandelszone (FTZ) vervoeren.

Zo kunnen goederen van en naar een vrijhandelszone worden verzonden zonder andere vervoerders in te schakelen. Door gebruik te maken van één vervoerder verbeteren importeurs en exporteurs de zichtbaarheid en tracking, en verlagen ze de kans op fouten en kosten die worden gemaakt wanneer meerdere vervoerders worden ingezet.

Het is allemaal heel eenvoudig. Importeurs kiezen voor UPS FTZ Facilitator als ze in entrepot geplaatste zendingen willen laten afleveren in een bepaalde vrijhandelszone in plaats van ze te laten in- en uitklaren. Exporteurs kiezen daarentegen voor UPS FTZ Facilitator om in entrepot geplaatste goederen te verzenden van een vrijhandelszone naar een internationale bestemming. Of u nu importeert of exporteert, met deze service kunt u wereldwijd zorgeloos zakendoen.

Bij UPS FTZ Facilitator heeft de douanedeclarant met wie u in een bepaalde vrijhandelszone samenwerkt bovendien van tevoren toegang tot verzenddocumenten op de UPS Import Clearance Alert website ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).



# 5

## DEEL A BASISDIENSTEN REFERENTIE-INFORMATIE

**ONDERDEEL 1**  
DE JUISTE SERVICE  
KIEZEN  
PAGINA 4

**ONDERDEEL 2**  
TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
VERSTUREN  
PAGINA 13

**ONDERDEEL 3**  
TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
ONTVANGEN  
PAGINA 23

**ONDERDEEL 4**  
OPTIONELE SERVICES  
EN BIJKOMENDE  
KOSTEN  
PAGINA 33

**ONDERDEEL 5**  
REFERENTIE-  
INFORMATIE  
PAGINA 45

**ONDERDEEL 6**  
VRACHT  
PAGINA 55

Dit onderdeel bevat informatie over:

- **Factureringsopties**
- **Verboden artikelen en servicebeperkingen**
- **Geld-teruggarantie**
- **Aansprakelijkheid**
- **Vervoersvoorwaarden**

# Welke factureringsopties zijn er beschikbaar?

UPS biedt een aantal factureringsopties. In onderstaande tabel kunt u nagaan welke het best bij uw bedrijf passen.

Factuuritem	Wie betaalt	Bereik	Toelichting
<b>Verzendkosten</b>	Verzender	Alle bestemmingen.	• Verzendtarieven zijn van toepassing.
	Ontvanger	Alle landen van herkomst.	• Ontvangstarieven van het land van bestemming zijn van toepassing. • Voor Standard-zendingen binnen België of de EU is een geldig UPS-klantnummer van de ontvanger nodig. Voor alle andere zendingen moet de verzender of ontvanger over een geldig UPS-klantnummer beschikken. • Als er geen geldig klantnummer van de ontvanger wordt verstrekt, zoekt UPS het klantnummer op. De toeslag voor ontbrekend of ongeldig klantnummer wordt toegepast, of het klantnummer wordt gevonden of niet.
	Derde partij gevestigd in • het land van de verzender • het land van de ontvanger • een ander land	Alle landen van herkomst en bestemming.	• Verzendtarieven zijn van toepassing tenzij de derde partij gevestigd is in het land van de ontvanger. • Een geldig UPS-klantnummer is vereist. • Als binnenlandse en EU-zendingen gefactureerd worden aan een derde partij in een ander land (EU of niet), dan moet de gefactureerde partij een bedrijf zijn en een geldig BTW-nummer geregistreerd hebben bij UPS.
Factuuritem	Wie betaalt	Bereik	Toelichting
<b>Invoerrechten en BTW</b>	Verzender	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	• Een geldig UPS-klantnummer is vereist. • Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde).
	Ontvanger	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	• Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde).
	Derde partij gevestigd in • het land van de verzender • het land van de ontvanger • een ander land	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	• Een geldig UPS-klantnummer is vereist. • Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde). • Zendingen van niet-EU-herkomst naar een niet-EU-bestemming zullen met BTW worden gefactureerd indien de derde partij zich binnen de EU bevindt.

## Algemene informatie

UPS behoudt zich het recht voor om in bepaalde omstandigheden leveringen op te schorten en slechts tegen betaling af te leveren.

Geldigheidsduur van facturen: bij alle facturen wordt ervan uitgegaan dat zij door u zijn aanvaard, tenzij u UPS binnen negentig (90) dagen na de factuurdatum schriftelijk om de nodige wijzigingen vraagt.

Voor de factureringsopties naar of vanuit uw verzendlocatie, kunt u

**Tijdbesparende tip.** U kunt gebruikmaken van onze elektronische factureringsopties op pagina 34 om tijd en geld te besparen op het factureringsproces.

# Verboden artikelen en servicebeperkingen

## Verboden artikelen

De volgende artikelen zijn uitgesloten van vervoer naar alle landen waarin UPS werkzaam is (behoudens andersluidende overeenkomst):

- Alcoholische dranken
- Artikelen van ongewoon hoge waarde (bijvoorbeeld kunst, antiek, edelstenen, goud en zilver)
- Bederfelijke goederen
- Bont
- Dierenhuiden (niet-gedomesticeerd)
- Geld, waardepapieren en vooraf betaalde kaarten
- Gevaarlijke goederen/materialen (volgens IATA- en ADR-voorschriften)
- Ivoor en ivoren producten
- Juwelen en horloges (andere dan fantasiejuwelen en fantasiehorloges) van meer dan 500 USD of het equivalent in plaatselijke valuta per pakket<sup>1</sup>
- Levende dieren
- Niet-begeleide bagage
- Persoonlijke artikelen (behalve naar gelecteerde landen wanneer het verzonden is via de deelnemende Mail Boxes Etc. centers)
- Planten
- Pornografisch materiaal
- Tabak en tabaksproducten
- Vuurwapens
- Zaden

Persoonlijke artikelen omvatten in het algemeen goederen die eigendom zijn van de verzender bedoeld voor zijn of haar persoonlijk gebruik en die minstens zes maanden in zijn of haar bezit zijn. De exacte definitie van persoonlijke artikelen (die is gebaseerd op de geldende douaneregels) verschilt van land tot land. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale UPS call center.

Niet-begeleide bagage omvat koffers, draagtassen, rugzakken, aktetassen en andere gelijksoortige bagageartikelen, ongeacht de inhoud (zij mogen wel worden verzonden als ze leeg, onafgesloten en goed verpakt zijn in overeenstemming met de UPS-richtlijnen).

Eveneens verboden zijn: goederen verzonden onder ATA-Carnet en alle tijdelijke in- en uitvoer; goederen verzonden onder FCR, FCT en CAD (Cash Against Document); zendingen behept met een inherent gebrek, die vanwege hun aard personen, handelswaar of materieel kunnen bevuilen of beschadigen; goederen waarvan het vervoer wettelijk is verboden in het land van herkomst, transit of bestemming (bijv. ivoor en ivoren producten); goederen waarop accijnzen betaald moeten worden (bijv. sterke dranken) of die speciale voorzieningen, veiligheidsmaatregelen of vergunningen vereisen. Volgens de wet mogen bepaalde goederen alleen worden vervoerd onder voorgeschreven voorwaarden en is het verboden om sommige goederen via de lucht te transporteren (bijv. vloeistoffen in glazen verpakkingen).

## Vervoer van verboden artikelen op contractbasis van een bijzondere overeenkomst met UPS

Bepaalde artikelen die op de lijst met verboden goederen staan, worden door UPS toch aanvaard, alleen op basis van een bijzondere overeenkomst voor verzenders met regelmatige volumes en die aan de geldende voorschriften kunnen voldoen.

De artikelen die we onder bepaalde voorwaarden vervoeren, zijn:

- Alcoholische dranken
- Bederfelijke goederen
- Biologische stoffen
- Planten
- Tabak en tabaksproducten
- Zaden

Niet alle goederen mogen naar alle landen worden verzonden.

Bel voor meer informatie naar 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of neem contact op met uw UPS-vertegenwoordiger.

<sup>1</sup> Fantasiejuwelen en -horloges: juwelen en horloges waarvan de winkelprijs lager is dan 150 USD per exemplaar en die geen edele metalen en/of edelstenen bevatten.

# Verboden artikelen en servicebeperkingen

## Alcoholische dranken

UPS biedt een verzendprogramma voor alcohol, waarmee klanten alcoholische dranken met minder dan 70 % alcohol binnen en tussen bepaalde landen kunnen verzenden. Verzenders in de alcoholindustrie dienen nog steeds een contract af te sluiten, maar UPS kan onmiddellijk bepalen of de zending in aanmerking komt voor vervoer, waarna de klanten meteen kunnen gaan verzenden.

Alcoholische dranken kunnen worden vervoerd als de accijns al is betaald of nog moet worden voldaan. Ze moeten echter minder dan 70 % alcohol bevatten en moeten zijn opgeslagen in houders met een inhoud van 5 liter of minder.

UPS accepteert binnenlandse zendingen van dergelijke alcohol in de volgende landen: België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Polen, Portugal, Spanje en het Verenigd Koninkrijk. Alcohol kan worden vervoerd tussen de lidstaten van de EU, uitgezonderd Finland en Zweden. Eveneens uitgesloten zijn de gebieden die geen deel uitmaken van het douanegebied van de EU of het gemeenschappelijke EU-systeem voor belasting over de toegevoegde waarde (BTW). Alcoholische dranken waarover nog geen accijns is betaald, kunnen niet worden verzonden binnen of vanuit Letland of Malta.

Pakketten die alcoholische dranken bevatten, moeten duidelijk voorzien zijn van de aanduiding "alcoholische dranken" op het verzendlabel, de vrachtbrief of andere verzenddocumenten. Alcoholische dranken mogen niet worden toegevoegd aan een zending niet-alcoholische producten. Bovendien moeten pakketten met alcoholische dranken apart worden gehouden wanneer ze worden klaargezet voor afhaling door UPS.

UPS levert alcoholische dranken uitsluitend af bij een volwassene. Als u alcohol verzendt naar een woonadres, dient u de optie "Handtekening volwassene vereist" te selecteren (zie pagina 38 van deze gids).

In alle lidstaten van de EU wordt accijns geheven op producten zoals alcohol. Daarom moeten alle internationale en sommige binnenlandse zendingen voorzien zijn van specifieke documenten of fiscale merktekens. N.B.: UPS zorgt er niet automatisch voor dat de handtekening van de geadresseerde op de accijnsdocumenten wordt gezet. Evenmin zendt UPS deze documenten automatisch retour naar de verzender.

Uitgebreide informatie over de accijnsregimes is te vinden in publicaties van de Europese Commissie, die online<sup>2</sup> kunnen worden ingezien. U kunt ook bij uw contactpersoon de UPS-brochure over het vervoeren van alcohol aanvragen.

## Algemene verplichtingen

Het is de verantwoordelijkheid van de verzender om te voldoen aan de huidige regelgeving of aan de wetten die in de diverse landen van kracht zijn. Zendingen kunnen worden geïnspecteerd door de douane of door vertegenwoordigers van andere overheidsinstellingen, waardoor vertraging kan ontstaan.

Wij behouden ons het recht voor om het vervoer van elk pakket waarop geen contactgegevens van de verzender en de ontvanger staan vermeld, te weigeren of op te schorten. Dit geldt ook voor goederen die, naar onze mening, niet op praktische wijze kunnen worden verzonden of die niet op adequate wijze zijn beschreven, geïnclassificeerd of verpakt en gelabeld voor verzending en die niet vergezeld gaan van de vereiste documenten.

Wij vervoeren geen goederen die verboden zijn volgens de wetten of reglementen van enige federale, nationale, gewestelijke, gemeenschaps- of lokale overheid in de landen van herkomst of bestemming. Hetzelfde geldt voor goederen die een inbreuk kunnen plegen op de geldende export- en importwetten of enige andere wetgeving, of die de veiligheid van onze werknemers, agenten en onderaannemers of het vervoermiddel in gevaar kunnen brengen of die, naar onze mening, andere goederen of materieel kunnen bevuilen, besmetten of anderszins beschadigen. Wij vervoeren ook geen goederen die vanuit economisch of operationeel oogpunt niet op praktische wijze kunnen worden vervoerd.

## Gevaarlijke goederen

UPS houdt zich aan de door de International Air Transport Association (IATA) opgestelde voorschriften voor luchtvrachtvervoer en aan de door de UN ADR opgestelde voorschriften voor wegvervoer en neemt geen gevaarlijke goederen in ontvangst in haar nationale of internationale systemen. De plaatselijke nationale voorschriften voor wegtransport gelden eveneens.

Bedrijven die gevaarlijke goederen zonder de juiste labels, documentatie of verpakking verzenden, kunnen met aanzienlijke geldboetes en wettelijke straffen worden geconfronteerd.

Het is ook belangrijk om de volgende informatie in acht te nemen als u iets met UPS verzendt:

**1** Als u verpakkingen of dozen hergebruikt, zorg er dan voor dat alle oude labels zijn verwijderd. Als er labels voor gevaarlijke goederen op een pakket zitten, wordt de zending opgehouden en geïnspecteerd. Dit leidt tot vertragingen en ongemak voor u en uw klant.

**2** Indien u goederen verzendt die kunnen worden gezien als gevaarlijke goederen vanwege hun ongebruikelijke naam, uiterlijk, enz., maar niet gevaarlijk zijn, dient in de transportdocumenten duidelijk te worden vermeld dat de goederen "niet geïnclassificeerd als gevaarlijke goederen" zijn, zodat het vervoer niet onnodig wordt opgehouden. Elke foutieve verklaring kan leiden tot zware straffen voor de verzender.

<sup>2</sup> Deze webadressen waren correct toen deze gids werd gedrukt:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/l31018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/l31018_en.htm)

## Servicebeperkingen

UPS levert niet aan en haalt niet af bij postbussen.

De maximumwaarde of aangegeven waarde per pakket bedraagt 50.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta. De maximum waarde of aangegeven waarde per pallet voor Worldwide Express Freight zendingen is 100.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta.

De maximumwaarde of aangegeven waarde per pakket juwelen en horloges (anders dan fantasiejuwelen en -horloges<sup>1</sup>) bedraagt 500 USD of het equivalent in plaatselijke valuta.

Contante betaling bij aflevering (COD) is mogelijk binnen België, de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Het maximumbedrag voor contante betaling bij aflevering dat kan worden geïnd, bedraagt per pakket 50.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta voor transacties per cheque. COD service is niet beschikbaar voor pallets.

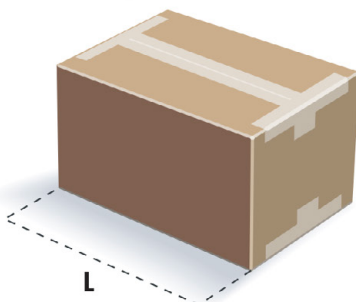
Het maximumbedrag in contant geld dat UPS voor één enkele verzender van één enkele geadresseerde accepteert, bedraagt per dag 5.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta (maximaal 750 EUR in Frankrijk, en minder dan 1.000 EUR in Italië).

De maximale of aangegeven waarde per pakket voor een binnenlandse UPS 1 Attempt Returns Plus zending bedraagt 999 USD en voor een binnenlandse UPS 3 Attempts Returns Plus zending 50.000 USD of de tegenwaarde daarvan in plaatselijke valuta.

De maximale of aangegeven waarde per pakket voor een internationale UPS 1 Attempt Returns Plus zending bedraagt 999 USD en voor een internationale UPS 3 Attempts Returns Plus zending 50.000 USD of de tegenwaarde daarvan in plaatselijke valuta. Op voorwaarde dat voor elke zending met een effectieve of aangegeven waarde van meer dan 999 USD, door de verzender het UPS-statement van hoge waarde wordt aangemaakt en ondertekend wordt door de UPS-chauffeur bij het overdragen van de zending aan UPS. Indien dit statement niet is aangemaakt of getekend, is de maximale of aangegeven waarde van zo'n pakket beperkt tot 999 USD.

Neem voor meer informatie over het equivalent in plaatselijke valuta contact op met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

**Lengte** verwijst naar de lengte van de langste kant van een pakket of voorwerp.



## Gewichts- en omvangsbeperkingen

UPS heeft specifieke grenzen gesteld aan de afmetingen en het gewicht van de pakketten die u met gelijk welke UPS-service verzendt. De onderstaande beperkingen gelden uitsluitend voor individuele pakketten. Er gelden geen beperkingen ten aanzien van het totale gewicht of het totale aantal pakketten van uw zending.

Het maximumgewicht (werkelijk gewicht) per pakket bedraagt 70 kg<sup>2</sup>.

De maximumlengte per pakket bedraagt 270 cm.

De maximumafmeting per pakket bedraagt 419 cm voor lengte en omvang samen.

Op pakketten die meer dan 25 kg wegen, moet een speciaal label voor zware pakketten worden aangebracht.

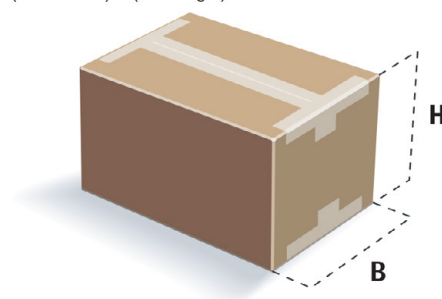
Pakketten met een hoog verhoudingscijfer van omvang tot gewicht hebben misschien een volumegewicht dat groter is dan het werkelijk gewicht. In dat geval berekent UPS de kosten op basis van het volumegewicht.

Er kunnen kosten voor extra afhandeling van toepassing zijn op pakketten waarvoor extra handelingen moeten worden verricht.

De grootpakkettoeslag kan van toepassing zijn op pakketten waarvan de afmetingen groter zijn dan een bepaalde limiet, maar niet groter zijn dan de door UPS bepaalde maximumafmetingen per pakket.

Pakketten die de limieten van UPS voor gewicht en afmetingen overschrijden, worden niet geaccepteerd voor transport. Indien zij in het UPS-systeem worden gevonden, zijn ze onderhevig aan een toeslag voor pakketten boven de maximumlimieten.

**Omvang** wordt gedefinieerd als (2 x breedte) + (2 x hoogte).



<sup>1</sup> Fantasiejuwelen en -horloges: juwelen en horloges waarvan de winkelprijs lager is dan 150 USD per exemplaar en die geen edele metalen en/of edelstenen bevatten.

<sup>2</sup> De bovenstaande beperkingen gelden voor de meeste pakketten en bestemmingen, maar voor bepaalde landen gelden er andere regels. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

# UPS geld-teruggarantie

## Geld-teruggarantie

oor bepaalde services en bestemmingen biedt UPS een geld-teruggarantie. Om na te gaan of deze garantie op uw zending van toepassing is, kunt u 'Tijd en kosten berekenen' selecteren op [www.ups.com](http://www.ups.com) en uw verzendgegevens invoeren. U kunt ook contact opnemen met de UPS-klantenservice op het nummer 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator). Wanneer de geld-teruggarantie van toepassing is, zullen we – indien we er niet in slagen de zending binnen de afgesproken termijn af te leveren – u (of een andere persoon die voor het vervoer heeft betaald), op verzoek, de verzendkosten (of een evenredig deel daarvan als slechts enkele pakketten in een multipakket zending niet binnen de geldende tijdslimiet werden afgeleverd) terugbetalen of crediteren, exclusief bijkomende kosten, BTW, invoerrechten, belastingen of heffingen, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) De transportdocumentatie (inclusief de labels) dient correct te zijn ingevuld; op het betreffende pakket moeten zich de papieren labels bevinden die door UPS online verzendoplossingen werden geproduceerd of anderszins in overeenstemming zijn met de verpakkingsinstructies van UPS.
- b) Enig andere door het land van herkomst of bestemming of enig land van transit vereiste documentatie moet volledig en nauwkeurig zijn ingevuld en bij het pakket zijn gevoegd.
- c) Indien van toepassing, moet een routing label voor aflevering op zaterdag aan het pakket zijn bevestigd (voor bestemmingen waar deze service beschikbaar is).
- d) De zending moet aan UPS aangeboden zijn op of vóór de door ons vermelde laatste afhaaltijd waarbinnen gegarandeerde aflevering door UPS nog kan plaatsvinden.
- e) U moet UPS binnen de 15 kalenderdagen vanaf de geplande aflevering schriftelijk of telefonisch hebben kennisgegeven van uw verzoek en ons op de hoogte hebben gesteld van de naam en het adres van de ontvanger, de verzenddatum, het gewicht van het pakket en het UPS-trackingnummer.
- f) De zending brengt niet mee dat een bijkomende service moet worden geleverd, is niet onderworpen aan een toeslag voor extra grote pallets en de zending bevat geen groot pakket, zoals is beschreven in het hoofdstuk over [bijkomende services en kosten](#) in deze gids.

**De garantie is niet van toepassing als te late aflevering het gevolg is van het feit dat het pakket niet voldoet aan de in paragraaf 3.1 van onze [vervoersvoorwaarden](#) vermelde servicebeperkingen en voorwaarden, van overmacht (zoals aangegeven in paragraaf 6 van onze vervoersvoorwaarden) of als te late aflevering te wijten is aan enige opschorting van het vervoer of het retourneren van een pakket zoals aangegeven in paragraaf 3.3 van onze vervoersvoorwaarden, of aan de uitoefening door UPS van enig retentierecht in overeenstemming met onze vervoersvoorwaarden.**

**Om twijfel uit te sluiten, wordt u erop gewezen dat de aansprakelijkheid van UPS op grond van de geld-teruggarantie is beperkt tot hetgeen hierboven is uiteengezet en dat de garantie op geen enkele manier een verbintenis of toezegging inhoudt dat de zending op een specifiek tijdstip zal aankomen.**

# Aansprakelijkheid

## Aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging

Hieronder volgt ter informatie een samenvatting van enkele relevante bepalingen in de UPS-vervoersvoorwaarden. De volledige voorwaarden worden uiteengezet op pagina 52-53 en hebben voorrang in het geval van onverenigbaarheid met deze samenvatting

Internationaal vervoer: voor internationaal vervoer kunnen internationale verdragen van toepassing zijn, in het bijzonder het Verdrag van Warschau of Montreal voor luchtvervoer en het CMR-verdrag voor wegvervoer. De nationale wetten van sommige landen breiden de toepassing van zulke verdragen eveneens uit tot binnenlands vervoer.

Onze aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging van een zending wordt bepaald en in de meeste gevallen beperkt door de bepalingen van de Verdragen van Warschau en Montreal en het CMR-verdrag, daar waar deze van toepassing zijn.

- de volgens de Verdragen van Warschau en Montreal toepasselijke limiet is gewoonlijk 19 Speciale Trekkingsrechten<sup>1</sup> (STR's) per kilogram van de betrokken goederen
- de volgens het CMR-verdrag toepasselijke limiet is een bedrag van 8,33 STR's per kilogram (maar beperkt tot het bedrag van de vrachtprijs in geval van vertraging).

Overig vervoer: daar waar de Verdragsregels of andere dwingende nationale bepalingen niet van toepassing zijn, zullen we voor elk verlies, elke schade of elke vertraging van een pakket, veroorzaakt door onze nalatigheid, alleen een vergoeding betalen geplafonneerd tot een bedrag dat niet hoger is dan het hoogste van:

- 85 EUR per zending ingeval van goederen aan UPS aangeboden voor transport in België; of
- 8,33 STR per kilogram verloren of beschadigd gewicht van de betrokken goederen,

onder het voorbehoud dat (zoals in alle gevallen) het verlies wordt bewezen.

U hebt de mogelijkheid de aansprakelijkheidslimiet te verhogen door een hogere waarde voor het transport aan te geven op de verzenddocumenten van UPS en de overeenkomstige bijkomende kosten te betalen. Indien u voor een transport een hogere waarde aangeeft en de bijkomende kosten betaalt, is de aansprakelijkheid van UPS beperkt tot de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle gevolg- of indirecte schade, en tot ten hoogste het bedrag van de aangegeven waarde (zie onder 'optionele services' op pagina 38).

De waarde van de betreffende goederen mag niet meer bedragen dan 50.000 USD (500 USD in het geval van juwelen of horloges andere dan fantasiejuwelen en -horloges) of het equivalent in plaatselijke valuta per pakket in een kleine pakketzending, of 100.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta per pallet in een Worldwide Express Freight zending, aangezien UPS geen goederen vervoert met een waarde hoger dan deze bedragen.

Behalve wanneer de verdragsbepalingen of andere dwingende wetten van toepassing zijn en anders bepalen, vergoeden we geen zuiver economische verliezen (zoals gederfde winst, gemiste kansen of gederfde inkomsten ten gevolge van verminderde bruikbaarheid), zelfs indien een waarde is aangegeven voor de desbetreffende zending. UPS is evenmin aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van verpakking of het afglijden van ladingen van pallets.

**Elke vordering jegens UPS dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk en bovendien binnen de specifieke tijdslimiet vermeld in onze vervoersvoorwaarden te worden ingediend. In bepaalde omstandigheden staan de verdragsbepalingen (indien van toepassing) toe dat een vordering jegens UPS buiten deze tijdslimieten wordt ingediend.**

Bovendien moet een eventuele gerechtelijke procedure met betrekking tot een zending op straffe van verval aanhangig worden gemaakt binnen de acht maanden vanaf volledige of gedeeltelijke aflevering of (in geval van niet-aflevering) vanaf de dag waarop de aflevering gepland was. Indien de Verdragen van Warschau of Montreal of het CMR-verdrag van toepassing zijn, zijn er langere tijdslimieten voor het ondernemen van gerechtelijke stappen: kort samengevat, twee jaar volgens de Verdragen van Warschau en Montreal en één jaar (drie jaar indien er sprake is van opzettelijk wangedrag door UPS) volgens het CMR-verdrag.

<sup>1</sup> Een Speciaal Trekkingsrecht is een rekeneenheid aangenomen door het Internationaal Monetair Fonds waarvan de actuele waarde regelmatig verschijnt in de voornaamste financiële kranten.

# UPS Vervoersvoorwaarden

Dit is de huidige versie op de datum van publicatie van deze gids. De meest recente versie, die altijd van toepassing is op nieuwe zendingen, kunt u vinden op [www.ups.com](http://www.ups.com) of kan worden aangevraagd bij een kantoor van UPS.

## 1. Inleiding

A. Deze voorwaarden ("de voorwaarden") vormen de basis waarop UPS pakketten, documenten en omslagen ("pakketten") en op pallets gestapelde goederen ("pallets"; pallets en pakketten worden samen aangeduid als "zendingen") vervoert. Deze voorwaarden worden aangevuld door de huidige toepasselijke UPS Service- en Tarievengeids ("de Gids"). De Gids bevat belangrijke informatie over de diensten van UPS die de verzender moet lezen en die deel uitmaakt van de overeenkomst tussen UPS en de verzender.

B. Afhankelijk van het land waar de zending ten vervoer aan UPS wordt aangeboden, zal de term "UPS" betekenen en zal de overeenkomst met de verzender zijn gesloten met één van de volgende betrokken vennootschappen. Die vennootschap zal ook de (eerste) vervoerder van de zending zijn in het kader van de Verdragen waaraan in C wordt verwezen. België - United Parcel Service Belgium N.V.; Nederland - United Parcel Service Nederland B.V., met al wie kan contact worden opgenomen via het adres: p/a Arianelaan 5, 1200 Brussel, België (hoewel dit geen woonplaatskeuze of toekenning van bevoegdheid aan eender welke rechter inhoudt).

C. Indien luchtvervoer een laatste bestemming of een stop inhoudt buiten het land van vertrek, kan het Verdrag van Warschau van toepassing zijn. Het Verdrag van Warschau bepaalt en in de meeste gevallen beperkt de aansprakelijkheid van vervoerders in geval van schade aan of verlies of vertraging van lading. (In deze voorwaarden wordt onder "het Verdrag van Warschau" verstaan (i) het Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer ondertekend in Warschau op 12 oktober 1929 dan wel (ii) dit Verdrag zoals gewijzigd of aangevuld door een protocol of aanvullend verdrag of (iii) het Verdrag van Montreal van 28 juni 1999, naar gelang welk van deze van toepassing is.) Het internationaal wegvervoer kan, ongeacht andere bepalingen, onderworpen zijn aan het "Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR)" ondertekend te Genève op 19 mei 1956 ("het CMR-Verdrag").

D. Een zending mag worden vervoerd via tussenliggende stopplaatsen die UPS geschikt acht. UPS mag onderaannemers aanstellen voor het uitvoeren van diensten. UPS contracteert zowel namens zichzelf als namens haar werknemers, agenten en onderaannemers, die allen een beroep kunnen doen op deze voorwaarden.

E. In deze voorwaarden wordt onder "vrachtbrief" verstaan één enkele UPS-vrachtbrief of de informatie die op een UPS-verzendlijst is geregistreerd met dezelfde datum, hetzelfde adres en serviceniveau. Alle pakketten of pallets die onder een vrachtbrief vallen worden als één zending beschouwd. Uitsluitend UPS bepaalt de keuze van passende vervoermiddelen.

F. In geval van vervoer binnen Nederland anders dan door de lucht zijn tevens de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing, voor zover daarvan hierin niet wordt afgeweken.

## 2. Omvang van de dienstverlening

Tenzij een speciale dienst is overeengekomen, zijn de door UPS te leveren diensten beperkt tot afhalen, vervoer, indien van toepassing douane-inklaring en afleveren van de zending. De verzender aanvaardt dat zendingen met die van andere verzenders zullen worden samengevoegd voor transport en dat UPS niet altijd in alle afhandelingscentra toezicht kan houden op de binnenkomende en uitgaande beweging van afzonderlijke zendingen.

## 3. Vervoersvoorwaarden

In dit artikel zijn de verschillende beperkingen en voorwaarden opgenomen die van toepassing zijn op het vervoer van zendingen door UPS. Er wordt tevens in uitgelegd wat de gevolgen zijn als de verzender zendingen voor vervoer aanbiedt die niet aan die eisen voldoen.

### 3.1 Beperkingen van de dienstverlening en voorwaarden

Zendingen dienen te voldoen aan de beperkingen die hieronder onder (i) tot en met (iv) worden genoemd.

(i) Pakketten mogen niet meer dan 70 kilogram wegen, niet langer zijn dan 270 centimeter, en de som van de lengte en de omtrek mag niet groter zijn dan 419 centimeter. Op pallets zijn beperkingen inzake maximumafmetingen en maximumgewicht van toepassing, afhankelijk van de herkomst en de bestemming, deze kunnen geraadpleegd worden op [www.ups.com](http://www.ups.com).

(ii) De waarde van een pakket mag niet hoger zijn dan het equivalent van USD 50.000 in plaatselijke valuta. De waarde van juwelen of uurwerken anders dan fantasiejuwelen of fantasie-uurwerken in een pakket mag niet meer bedragen dan het equivalent van USD 500 in plaatselijke valuta. De waarde van een pallet mag het lokale equivalent van USD 100.000 niet overschrijden.

(iii) Zendingen mogen geen van de verboden artikelen bevatten die zijn opgenomen in de Gids, waaronder (maar niet beperkt tot) artikelen met een uitzonderlijke waarde (zoals kunstwerken, antiek, edelstenen, postzegels, unieke voorwerpen, goud of zilver), geld of verhandelbare documenten (zoals cheques, wissels, obligaties, spaarboekjes, voorafbetaalde kredietkaarten, aandelen certificaten en andere waardepapieren), vuurwapens en gevaarlijke zaken.

(iv) Zendingen mogen geen zaken bevatten die gevaarlijk zouden kunnen zijn voor mensen of dieren of vervoermiddelen of die anderszins andere zaken die door UPS vervoerd worden, zouden kunnen aantasten of beschadigen, of waarvan het vervoer, de export of import door toepasselijk recht is verboden.

(v) Pallets moeten gestapeld worden als pallets en moeten stapelbaar zijn. Het moet mogelijk zijn om de pallets op te heffen met een vorkheftruck, ze moeten met shrinkwrap ingepakt zijn of vastgemaakt zijn aan een laadbord.

De verzender is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de gegevens die zijn ingevuld op de vrachtbrief en dient te zorgen dat op alle zendingen de juiste contactinformatie wordt aangegeven van de verzender en de ontvanger van de zending, alsmede dat deze zending worden ingepakt, gemerkt en gelabeld, dat hun inhoud zodanig wordt beschreven en geïdentificeerd en dat ze vergezeld gaan van zodanige informatie als (van geval tot geval) nodig is om ze geschikt te maken voor vervoer en te voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de Gids en het toepasselijk recht. Behalve wanneer een ander serviceniveau uitdrukkelijk werd gekozen op de vrachtbrief of andere toepasselijke UPS verzendingsdocumenten, zullen zendingen worden vervoerd onder de Express (of Express Freight) service (indien beschikbaar voor de gekozen bestemming) en zullen alle toepasselijke kosten overeenkomstig worden berekend.

De verzender garandeert dat alle zendingen die door hem onder deze voorwaarden aangeboden worden voldoen aan de beperkingen die hierboven onder (i) tot en met (v) zijn genoemd, en in beveiligde ruimten voorbereid worden, ofwel door hemzelf (ingeval van een fysieke persoon), ofwel door betrouwbare personeelsleden die door hem of, indien verschillend, de persoon die de zending aan UPS aanbiedt worden tewerkgesteld en dat ze beschermd werden tegen niet-geautoriseerde tussenkomst gedurende de voorbereiding, opslag en vervoer naar UPS. UPS baseert het aannemen van een zending voor vervoer op deze garantie.

3.2 Aan bederf onderhevige en temperatuurgevoelige zaken worden vervoerd mits de verzender accepteert dat dit voor zijn risico geschiedt. UPS levert geen speciale behandeling voor dergelijke zendingen.

### 3.3 Weigering en opschorting van vervoer

(i) Als het onder de aandacht van UPS komt dat een zending niet voldoet aan een van de bovengenoemde beperkingen of voorwaarden of dat een COD-bedrag dat op de COD-vrachtbrief is aangegeven hoger is dan de in Artikel 8 aangegeven grenzen, kan UPS weigeren desbetreffende zending (of relevant deel ervan) te vervoeren en, als het vervoer gaande is, kan UPS het vervoer opschorten en de zending (of relevant deel ervan) vasthouden, ter beschikking van de verzender.

(ii) UPS kan het vervoer ook opschorten als zij er niet in slaagt om af te leveren, als de ontvanger de zending weigert aan te nemen, als UPS niet kan afleveren omdat het adres niet juist is (nadat zij alle redelijke middelen heeft gebruikt om het juiste adres te achterhalen) of omdat het juiste adres zich in een ander land bevindt dan door de verzender op de betrokken zending of op de vrachtbrief is aangegeven of als zij geen betaling ontvangt van enig bedrag dat door de ontvanger bij aflevering dient te worden voldaan.

(iii) Indien UPS gerechtigd is het vervoer van een zending (of relevant deel ervan) op te schorten, is het tevens gerechtigd deze naar eigen keuze aan de verzender te retourneren.

3.4 De verzender is verantwoordelijk voor de redelijke kosten en uitgaven van UPS (met inbegrip van opslag), voor zodanige verliezen, belastingen en douanerechten als UPS zou kunnen moeten betalen en voor alle claims jegens UPS vanwege het feit dat een zending niet voldoet aan de beperkingen, voorwaarden of garanties die zijn aangegeven in het bovenstaande Artikel 3.1 of vanwege een weigering of opschorting van vervoer of de retourzending van een zending door UPS die door dit Artikel 3 wordt toegestaan. In het geval van retourzending van een zending is de verzender ook verantwoordelijk voor de betaling van de kosten van de retourzending zoals berekend in overeenstemming met de geldende commerciële tarieven van UPS.

3.5 Als de verzender UPS een zending aanbiedt die niet voldoet aan enige van de in Artikel 3.1 opgenomen beperkingen en voorwaarden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van UPS, vergoedt UPS geen schade, op welke wijze ook ontstaan, die de verzender zou kunnen lijden in verband met het vervoer van zulke zending (ongeacht of die niet-naleving van de beperkingen of voorwaarden het verlies heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen, en ondanks enige vorm van schuld, uitgezonderd opzet of bewuste roekeloosheid, van UPS, of enige vorm van schuld, opzet of bewuste roekeloosheid daaronder begrepen, van haar ondergeschikten of hulppersonen) en, als UPS het vervoer opschort om een reden die door deze voorwaarden wordt toegestaan, heeft de verzender geen recht op terugbetaling van de vervoerskosten die hij betaald heeft. UPS kan in verband met dergelijke niet-naleving een vordering instellen.

3.6 Indien UPS er, na het vervoer van een zending (of enig deel ervan) overeenkomstig deze bepalingen te hebben opgeschort, niet binnen redelijke termijn in slaagt instructies van de verzender te verkrijgen, of de verzender of eender welke persoon die belang heeft in de goederen te identificeren (na, indien vereist, de zending te hebben geopend), is UPS gerechtigd, geheel naar eigen keuze, de zending te vernietigen of te verkopen. De opbrengst van een verkoop zal allereerst worden aangewend ter dekking van vrachtkosten, overige kosten of uitgaven (inclusief rente) die met betrekking tot de zending ontstaan, dan wel anderszins door de betreffende verzender verschuldigd zijn. Het eventueel batig saldo zal ter beschikking van de verzender worden gehouden.

3.7 UPS behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, elke zending die ten vervoer is aangeboden op elk door UPS gewenst moment te openen, te controleren of te scannen met x-stralen.

## 4. Douane-aangifte

Indien een zending door de douane moet worden ingeklaard of uitgeklaard, is het de verantwoordelijkheid van de verzender om volledige en nauwkeurige documentatie daarvoor te leveren, maar UPS zal, tenzij zij anders wordt geïnstrueerd, optreden als vertegenwoordiger van de verzender bij het doen van aangifte bij de douane. Zulks met dien verstande dat indien de plaats van verzending en die van aflevering zich in hetzelfde douanegebied bevinden, UPS alleen douane-inklaring zal verzorgen indien zij daartoe is geïnstrueerd. De verzender stemt er tevens mee in dat UPS als de ontvanger van de zending mag worden beschouwd, met als enig doel het aanwijzen van een douane-declarant om enige inklaring door de douane uit te voeren, voor zover de wet dit toelaat.

## 5. Betaling

5.1 De tarieven voor vervoer en andere diensten zijn opgenomen in de Gids en tenzij zij vóór verzending zijn voldaan, moeten alle kosten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur of binnen zodanige andere periode als de verzender schriftelijk met UPS is overeengekomen, worden voldaan. UPS mag het totale reële gewicht en/of volumegewicht van zendingen verifiëren en, indien groter dan het opgegeven gewicht, factureren op die basis. Behoudens tegenbewijs, wordt een factuur geacht drie werkdagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.

5.2 Als (a) UPS namens de verzender, de ontvanger of een andere partij belastingen, invoerrechten of heffingen moet betalen, of (b) de ontvanger of een andere partij ingevolge de gekozen factureroptie kosten verschuldigd is, of (c) invoerrechten, belastingen, boetes, kosten of uitgaven worden opgelegd of gemaakt als gevolg van een handeling door de douaneautoriteiten of als gevolg van het feit dat de verzender of de ontvanger niet de juiste documentatie heeft verstrekt of niet over de juiste vergoeding of licenties beschikt die vereist zijn met betrekking tot het vervoer, dan zal UPS deze bedragen in eerste instantie aan de ontvanger of, in het betreffende geval, aan de andere partij in rekening brengen, hetgeen niet afdoet aan aansprakelijkheid van de verzender voor die bedragen. Indien UPS er niet in slaagt zodanig bedrag op verzoek van de desbetreffende partij volledig vergoed te krijgen, is dat bedrag op eerste verzoek door de verzender verschuldigd. UPS is niet gehouden een vordering in te stellen tegen de ontvanger of de andere partij, omdat de verzender met deze hoofdelijk aansprakelijk is voor deze bedragen. In geval van twijfel rust de bewijslast dat de bedragen betaald zijn op de verzender.

5.3 Over elk bedrag dat aan UPS verschuldigd is en niet op tijd betaald wordt, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling rente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag waarop de betaling door UPS wordt ontvangen. Het rentepercentage bedraagt 12% in België en 7% in Nederland. Bovendien heeft UPS het recht om een toeslag bij te late betaling aan te rekenen van maximaal EUR 15 per factuur voor de bijkomende administratieve kosten, het toezicht op schuldenaars en handelsverstoringen.

5.4 Indien de verzender of ontvanger enig bedrag verschuldigd is aan UPS, ongeacht of dat betrekking heeft op een eerdere overeenkomst, heeft UPS het recht afgifte van (alle of een deel van de) zendingen die zij ten vervoer in ontvangst heeft genomen aan eenieder te weigeren en deze vast te houden tot zij volledige betaling ontvangt of deze te verkopen en de opbrengst van de verkoop te gebruiken om de openstaande schuld aan te zuiveren. Enig onbetaald saldo zal verschuldigd blijven.

5.5 De tarieven voor vervoer als weergegeven in de Gids zijn alleen berekend voor het vervoer van zendingen waarvan de waarde niet hoger is dan het equivalent van het bedrag dat uiteengezet wordt in artikel 3.1 (ii) (of een andere toepasselijke waarde, indien lager). Indien UPS merkt dat het een zending vervoert of heeft vervoerd waarvan de waarde, zonder UPS' uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, hoger ligt, is in aanvulling op de anderszins toepasselijke tarieven en kosten en de overige gevolgen daarvan een aanvullende vervoersvergoeding verschuldigd gelijk aan 5% van het bedrag dat uiteengezet wordt in artikel 3.1 (ii).

## 6. Onderbreking van de dienstverlening

Als UPS niet in staat is het vervoer van de zending van de verzender aan te vangen of voort te zetten om een reden die buiten haar macht ligt, zal UPS geen inbreuk maken op de overeenkomst met de verzender, maar zal alle stappen nemen die in redelijkheid mogelijk zijn om het vervoer aan te vangen of voort te zetten. Voorbeelden van gebeurtenissen buiten controle van UPS zijn verstuuring van lucht- of wegtransport door slecht weer, brand, overstroming, oorlog, vijandelijkheden, burgeroorlog, overheidsopstanden en optreden van andere autoriteiten (inbegrepen, zonder beperking, douane) en arbeidsgeschillen of verplichtingen die van invloed zijn op UPS of een andere partij.

## 7. Geld-teruggarantie

Voor bepaalde diensten en bestemmingen biedt UPS een geld-teruggarantie voor vrachtkosten. Informatie over de toepasbaarheid daarvan, over de voorwaarden en over de aflevering en de laatste afhaaltijden voor het betreffende serviceniveau en de betreffende bestemming is opgenomen in de Gids en op de UPS-website ([www.ups.com](http://www.ups.com)) elk zoals geldig op het moment van inontvangstneming van de zending voor vervoer en kan bevestigd worden door contact op te nemen met de plaatselijke UPS-klantendienst. Om twijfel te voorkomen wordt benadrukt dat onder de geld-teruggarantie uitsluitend vergoeding wordt geboden van de verzendkosten zoals hiervoor aangegeven en dat zij geen garantie of verbintenis is dat de zending vóór een bepaald uur zal aankomen; er kan geen aanspraak worden gemaakt op enige vorm van schadevergoeding anders dan in deze voorwaarden geregeld.

## 8. Contante betaling bij aflevering (COD)

Voor bepaalde bestemmingen, waartomtrent nadere informatie verkregen kan worden bij de plaatselijke UPS-klantendienst, biedt UPS een COD-service aan tegen betaling van een toeslag zoals aangegeven in de Gids. Indien de verzender gebruik maakt van deze service, overeenkomstig de voorwaarden zoals bepaald hieronder (inbegrepen deze inzake de wisselkoersomzetting) zal UPS het COD-bedrag vermeld op de vrachtbrief namens de verzender incasseren. Deze dienst is niet beschikbaar voor pallets.

COD-bedragen mogen op de vrachtbrief uitsluitend worden vermeld in EUR of, indien verschillend, in de valuta van het land waar de zending dient te worden afgeleverd. Indien het COD-bedrag op de vrachtbrief in EUR is vermeld, en het land waar de zending wordt afgeleverd een andere munteenheid dan EUR heeft, zal UPS contant geld of een cheque mogen accepteren – zoals hierna te bepalen – in de munteenheid van het land waar de zending wordt afgeleverd, omgerekend tegen een door haar in redelijkheid te bepalen wisselkoers.

In geen geval zal het COD-bedrag hoger mogen zijn dan de waarde van de vervoerde zaken, vermeerderd met de vrachtkosten van het betreffende vervoer.

8.1 COD in contant geld – Indien UPS op de vrachtbrief naar behoren is geïnstrueerd om uitsluitend contant geld te accepteren, zal UPS uitsluitend contant geld innen, in de valuta van het land van aflevering. Indien contant geld dient te worden geïnd, zal het te innen bedrag niet meer mogen bedragen dan het equivalent, in plaatselijke valuta, van USD 5.000 per ontvanger per dag. Niettegenstaande het voorgaande geldt dat het namens een verzender in contant geld te innen bedrag voor COD-zendingen (a) aan in Frankrijk gevestigde ontvangers niet EUR 750 per ontvanger per dag mag overstijgen, en (b) aan in Italië gevestigde ontvangers minder moet zijn dan EUR 1.000 per ontvanger per dag. Ook in andere landen kunnen van tijd tot tijd beperkingen gelden. Informatie over zulke beperkingen wordt verstrekt in de Gids of op de UPS website ([www.ups.com](http://www.ups.com)). Indien de verzender een bedrag aangeeft dat hoger is dan deze maximumbedragen, zal UPS automatisch gerechtigd zijn een cheque te accepteren.

8.2 COD per cheque – Indien UPS op de vrachtbrief niet naar behoren is geïnstrueerd om uitsluitend contant geld te accepteren, mag UPS een cheque accepteren, die op naam van de verzender is uitgeschreven en in het land waar de zending wordt afgeleverd wordt gebruikt, of contant geld (met inachtneming van de beperkingen en limieten genoemd in Artikel 8.1). Indien UPS een cheque accepteert, zal het COD-bedrag niet meer mogen bedragen dan het equivalent van USD 50.000 per pakket (of een andere toepasselijke waarde, indien lager). Een door UPS te accepteren cheque mag zijn uitgeschreven in EUR of, indien verschillend, in de plaatselijke munteenheid van het land van aflevering.

8.3 Betaling van geïnde COD-bedragen en doorzending van cheques – Indien UPS contant geld int, zal betaling aan de verzender plaatsvinden in de munteenheid van het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden. Indien die munteenheid verschilt van die van het geïnde bedrag, zal UPS het geïnde bedrag mogen omrekenen tegen een door haar in redelijkheid te bepalen wisselkoers. UPS mag zulke betalingen verrichten door het bedrag over te maken op enige door de verzender aan UPS opgegeven bankrekening of door een cheque ten gunste van de verzender uit te schrijven.

Alle cheques, ten gunste van de verzender uitgeschreven door UPS zoals hierboven aangegeven, dan wel door de ontvanger en geaccepteerd door UPS ingevolge paragraaf 8.2, mogen via gewone post voor risico van de verzender naar de verzender worden verstuurd of mogen worden overhandigd aan de verzender of enig ander persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de cheque namens de verzender te accepteren.

8.4 Als de verzender COD-bedragen niet ontvangt, moet hij UPS daarvan schriftelijk op de hoogte stellen binnen 45 dagen na de afleverdatum van de desbetreffende zending.

8.5 De verzender zal UPS schadeloosstellen voor alle schade, kosten en elke aanspraak van de ontvanger of derden tegen UPS als gevolg van het feit dat UPS een zending niet aflevert omdat de ontvanger weigert op de betreffende manier het COD-bedrag te betalen of weigert de zending te accepteren.

8.6 De aansprakelijkheid van UPS in verband met enig COD-bedrag zal nimmer meer belopen dan het laagste van de navolgende bedragen: het betreffende maximum COD-bedrag dat onder deze voorwaarden is toegestaan, het COD-bedrag dat is aangegeven op de vrachtbrief of de waarde van de zaken die aan UPS zijn aangeboden ter aflevering tegen inning van het COD-bedrag vermeerderd met de vrachtkosten van het betreffende vervoer. UPS is niet aansprakelijk voor het eventueel niet kunnen verzilveren van een bij aflevering geaccepteerde cheque, al dan niet als gevolg van het niet juist invullen van een cheque aan de zijde van de ontvanger, noch voor enige oneerlijke of frauduleuze handeling aan de zijde van de ontvanger, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het aanbieden van een valse cheque. Een COD-bedrag zal nimmer gelden als aangegeven waarde zoals bedoeld in paragraaf 9.4 of anders, en leidt niet tot verruiming van de aansprakelijkheid van UPS in geval van verlies, beschadiging of vertraging van een pakket.

UPS is niet aansprakelijk voor eventuele waardevermindering als gevolg van koersdaling van munteenheden.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Indien het Verdrag van Warschau of het CMR-Verdrag of enige nationale wetten die deze verdragen implementeren of goedkeuren van toepassing zijn (gemakshalve vernoemd als Verdragsregels) of wanneer en voor zover dat ander dwingend nationaal recht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van UPS bepaald en beperkt overeenkomstig de toepasselijke regels.

9.2 Indien de Verdragsregels of ander dwingend nationaal recht niet van toepassing zijn, dan is UPS jegens de verzender noch de ontvanger noch enige derde aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging veroorzaakt door of verband houdend met de door UPS verrichte diensten, tenzij dit verlies of deze beschadiging of vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van UPS. Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheid van UPS beperkt is tot de bewezen directe schade, met uitsluiting van elke gevolg- of indirecte schade, en geplafonneerd is tot een bedrag dat niet hoger is dan het hoogste van:

(a) EUR 85 per zending ten vervoer aan UPS aangeboden in België of Nederland; of

(b) 8,33 STR per kilogram verloren of beschadigd gewicht van de betrokken goederen, tenzij op de hierna in Artikel 9.4 beschreven wijze de vergoedingslimiet is verhoogd. Een STR is een rekenenheid aanvaard door het Internationaal Monetair Fonds en waarvan de actuele waarde regelmatig verschijnt in de voornaamste financiële kranten. Op datum van publicatie van deze voorwaarden kwam 8,33 STR overeen met ongeveer EUR 9.

9.3 Indien de verzender, de ontvanger of enige derde met enig vorderingsrecht de oorzaak is geweest van of heeft bijgedragen tot een verlies, beschadiging of vertraging van een pakket of pallet, zal de vergoedingsplicht van UPS overeenkomstig worden vermindert of vervallen.

9.4 Onverminderd het bepaalde in art. 9.5, kan de verzender de vergoedingslimiet die op grond van deze voorwaarden, enig Verdrag of ander dwingend recht van toepassing is, verhogen. Daartoe dient de verzender de gewenste hogere waarde op de vrachtbrief aan te geven en de overeenkomstige toeslag te betalen zoals aangegeven in de Gids. Indien de verzender voor een transport een hogere waarde aangeeft en de bijbehorende toeslag betaalt, is de aansprakelijkheid van UPS beperkt tot bewezen schade zonder het bedrag van de aangegeven waarde te overschrijden. De aangegeven waarde mag niet meer bedragen dan de waarde van de te vervoeren zaken en mag nooit de grenzen te boven gaan die zijn aangegeven in Artikel 3.1 (i).

9.5 UPS is niet aansprakelijk voor zuiver economische verliezen, zoals kosten van vervangend vervoer, winstderving, verlies van zakelijke mogelijkheden of verlies van opbrengst, ingevolge verlies van gebruik die het gevolg zijn van verlies, schade of vertraging van een zending (of deel ervan), ongeacht of een waarde is aangegeven met betrekking tot de desbetreffende zending conform Artikel 9.4.

UPS is niet aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van enige verpakking of laadbord.

## 10. Aflevering

UPS mag een zending afleveren aan de ontvanger die genoemd wordt op de vrachtbrief of aan een ander persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen (zoals bijvoorbeeld personen op hetzelfde adres als de ontvanger of burens van de ontvanger). UPS mag een elektronisch apparaat gebruiken om bewijs van aflevering te verkrijgen en de verzender zegt toe dat hij er geen bezwaar tegen heeft dat UPS vertrouwt op een gepriete kopie daarvan als bewijs. De ontvanger wordt in kennis gesteld van alternatieve leveringsregelingen door middel van een bericht dat ter plaatse wordt achtergelaten.

Behalve wanneer Verdragsbepalingen of andere dwingende regels van nationaal recht anders bepalen, is UPS niet gehouden, wat de omstandigheden ook mogen zijn, om het vervoer op te schorten, om bij een andere bestemming af te leveren (hetzij een andere ontvanger, hetzij een ander adres dan hetgeen op de vrachtbrief vermeld is) of om het pakket naar de verzender terug te bezorgen en, indien UPS dit zou proberen te doen doch niet tot een goed einde brengt, zal UPS niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat hierbij ontstaat.

## 11. Bescherming van gegevens

De verzender stemt ermee in dat UPS en andere bedrijven uit de wereldwijde UPS-groep, waaronder bedrijven in landen die mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van gegevens kennen als het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden, gebruik kunnen maken van gegevens die door de verzender aan UPS zijn verstrekt, zulks met bedoelingen uiteengezet in, en onderworpen aan, de UPS Privacynota gepubliceerd op de website van UPS onder <http://www.ups.com/content/nl/nl/resources/ship/terms/privacy.html> (hierbij geïncorporeerd met deze verwijzing in deze voorwaarden). De verzender heeft bepaalde wettelijke rechten (uitvoerbaar door UPS te contacteren) op toegang tot, rectificatie van, bezwaar tegen het gebruik voor direct marketing van of verwijdering van persoonlijke gegevens die UPS over hem heeft.

## 12. Claimprocedure – Verval

21 dagen nadat de zending ter beschikking is gesteld van degene die recht heeft op de aflevering en in geval van verlies binnen 60 dagen nadat de goederen voor verzending aan UPS toevertrouwd werden. Elke vordering op UPS in verband met een zending vervalt indien deze niet in rechte is ingesteld binnen acht maanden nadat het betrokken pakket of de betrokken zending geheel of gedeeltelijk is afgeleverd of in geval van niet-aflevering binnen acht maanden na de voorgenomen afleverdatum. Deze bepaling laat de rechten van de verzender onder het Verdrag van Warschau, het CMR-Verdrag of andere dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

## 13. Gehele overeenkomst en Ondeelbaarheid

De voorliggende bepalingen en de Gids vormen het contract dat tussen de verzender en UPS wordt gesloten. Afwijkingen van de bepalingen van dit contract dienen schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door de verzender en namens UPS vóórdat de zending door UPS ten vervoer in ontvangst is genomen. Indien en voor zover de rechter zou oordelen dat een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

## 14. Toepasselijk recht

Deze voorwaarden worden beheerst door het recht van het land waar de zending ten vervoer aan UPS is aangeboden.

## 15. Klachtenafhandeling

Voor zendingen ten vervoer aan UPS aangeboden in België kan de verzender die niet tevreden is met de behandeling van een klacht door UPS zich, zoals voorzien door artikel 43 ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, richten tot de Ombudsdienst voor de Postsector.





# 6

## DEEL B VRACHTSERVICES VRACHT

**ONDERDEEL 1**  
[DE JUISTE SERVICE  
KIEZEN](#)  
PAGINA 4

**ONDERDEEL 2**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
VERSTUREN](#)  
PAGINA 13

**ONDERDEEL 3**  
[TARIEFBEPALING –  
ZENDINGEN  
ONTVANGEN](#)  
PAGINA 23

**ONDERDEEL 4**  
[OPTIONELE SERVICES  
EN BIJKOMENDE  
KOSTEN](#)  
PAGINA 33

**ONDERDEEL 5**  
[REFERENTIE-  
INFORMATIE](#)  
PAGINA 45

**ONDERDEEL 6**  
[VRACHT](#)  
PAGINA 55

**UPS biedt een uitgebreid dienstenaanbod voor logistiek en distributie, transport en vrachtdiensten en geïntegreerde planning en ontwerp van de supply chain.**

Het volgende onderdeel is gericht op UPS Air Freight, UPS Ocean Freight en andere beschikbare supply chain services.

Voor extra informatie over onze supply chain services en hun beschikbaarheid, of als u een offerte wilt, kunt u contact opnemen met uw UPS-vertegenwoordiger of UPS Supply Chain Solutions® via 03/223 82 00. Of bezoek ons op [www.ups.com](http://www.ups.com)\*

\* UPS vrachtservices worden geleverd door:

UPS SCS (Belgium) NV/SA

Maatschappelijke Zetel – Siège Social – Registered Office:

Atlantic House, Noorderlaan 147, 2030 Antwerpen, België/Belgique/Belgium

RPR/RPM/RLE (Antwerpen) 0406.685.465 Vervoerscommissienair no. 0789001

B.T.W./T.V.A./VAT BE 0406.685.465 BNP Paribas Fortis 001-6262545-10

Vestigingseenheden/Unités d'établissement/Establishment Outlets:

Zaventemsesteenweg 97-99-103, 1831 Diegem, Vervoerscommissienair no. 0789031 -

Transportcentrum LAR CS, 8930 Rekkem - Menen, Vervoerscommissienair no. 0789021.

# UPS Air Freight

We hebben het u gemakkelijker dan ooit gemaakt om uw vracht naar bestemmingen over de hele wereld te versturen. We bieden een breed assortiment wereldwijde luchtvrachtservices met de transittijden die aan uw wensen voldoen.

Onze UPS-technologie en de kracht van ons volledige netwerk stellen u in staat om uw vracht vanaf uw computer te versturen en van deur tot deur te volgen.

## UPS biedt verschillende handige opties om uw luchtvrachtzendingen te plannen

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping en UPS CampusShip Freight Shipping op [www.ups.com](http://www.ups.com) – klik op de tab “Vracht” om uw zending te boeken en te traceren.
- U kunt contact opnemen met uw UPS-vertegenwoordiger of UPS Supply Chain Solutions via 03/223 82 00.

Transittijden	UPS Service	Kenmerken
<b>Afhankelijk van de bestemming, is de transittijd 1-3 werkdagen.</b>	UPS Worldwide Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deur-tot-deur; levering voor het einde van de werkdag.</li> <li>• Andere verzendopties dan deur-tot-deur zijn ook beschikbaar</li> <li>• Geld-teruggarantie<sup>1</sup></li> <li>• Van/naar ongeveer 40 landen en gebieden.</li> <li>• Afhaling, aflevering en gewone in- en uitklaring inbegrepen</li> </ul>
<b>Afhankelijk van de bestemming, is de transittijd 1-3 werkdagen.</b>	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luchthaven-tot-luchthaven</li> <li>• Aflevering op een specifieke dag</li> <li>• Wereldwijd</li> <li>• Afhaling, aflevering en in- en uitklaring optioneel</li> </ul>
<b>Afhankelijk van de bestemming, is de transittijd 3-5 werkdagen.</b>	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luchthaven-tot-luchthaven</li> <li>• Aflevering op een specifieke dag</li> <li>• Wereldwijd</li> <li>• Afhaling, aflevering en in- en uitklaring optioneel</li> </ul>

## Extra diensten voor luchtvracht<sup>2</sup>

Service	Beschrijving
<b>Quantum View</b>	Met Quantum View Manage kunt u op een gebruiksvriendelijke website zien wat er gebeurt met al uw uitgaande en binnenkomende luchtvracht, zeevracht en kleine pakketten en uw zendingen met een alternatieve facturering. U vindt er ook in- en uitklaringsinformatie voor kleine pakketten. Quantum View Notify is een veilige en proactieve e-mail- of SMS-service om u te informeren wanneer een zending onderweg is, wanneer deze opnieuw is gepland of wanneer deze is afgeleverd.
<b>Flex Global View</b>	Deze service biedt tracking en proactieve informatie vanaf de bestelling tot de uiteindelijke aflevering met alle UPS Supply Chain Solutions vrachtopties.
<b>Afhalen/Afleveren</b>	Bij UPS Worldwide Express Freight zijn afhaling en aflevering inbegrepen. Afhaling en aflevering kunnen op verzoek ook worden gecombineerd met UPS Air Freight Direct en UPS Air Freight Consolidated.
<b>In- en uitklaring</b>	Bij UPS Worldwide Express Freight zorgt UPS ervoor dat de in- en uitklaring plaatsvindt. Op schriftelijk verzoek kan UPS dit ook verzorgen bij andere luchtvrachtservices.
<b>Gevaarlijke goederen/materialen</b>	Gevaarlijke goederen of materialen kunnen alleen worden verzonden met UPS Air Freight Consolidated. Vracht die niet aan de voorwaarden voldoet, kan vertraging oplopen.
<b>Hold at Destination Airport for Pickup (HAPU)</b>	De vracht blijft op de bestemming van de vervoerder tot de ontvanger de vracht afhaalt. Voor HAPU is de naam en een telefoonnummer van de ontvanger nodig. UPS Worldwide Express Freight wordt gefactureerd als deur-tot-deur service.
<b>Vrachtverzekering</b>	Verzenders kunnen een vrachtverzekering afsluiten tegen het risico van verlies of beschadiging van een zending voortvloeiende uit een externe oorzaak tijdens het vervoer. De limiet is 500.000 USD voor goedgekeurde goederen. Voor deze vrachtverzekering, verzorgd door een externe verzekeraar, wordt een toeslag berekend. <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie pagina 50 van deze gids of raadpleeg onze vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

<sup>2</sup> De beschikbaarheid van deze extra diensten kan variëren naar gelang de gekozen herkomst, bestemming en luchtvrachtservice.

<sup>3</sup> Raadpleeg “Voorwaarden en bepalingen (“Bepalingen”) van UPS Air Freight voor UPS Air Freight-services in de Verenigde Staten, Canada en internationaal” op [www.ups.com](http://www.ups.com) voor meer informatie.

# UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions is niet alleen actief als expediteur, maar ook als Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC). In deze unieke positie kan UPS Supply Chain Solutions fungeren als uw centrale leverancier voor zeevrachtservices.

U kunt uw keuze uit onze services maken op basis van tijdsdruk, afmetingen van de vracht en de te nemen route.

<b>Volledige containerlading (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegewezen ruimte op alle belangrijke handelsroutes.</li> <li>• Meerdere, betrouwbare afvaarten per week</li> <li>• Deur-tot-deur service</li> <li>• Elektronische gegevensuitwisseling met scheepvaartmaatschappijen</li> <li>• Geen verplichte minimumhoeveelheid</li> </ul>
<b>Minder dan een containerlading (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wereldwijd netwerk van consolidatiecentra en gateways</li> <li>• Afvaarten op vaste dagen</li> <li>• Deur-tot-deur service</li> </ul>
<b>Niet in containers vervoerde lading (breakbulk)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zendingen bestaande uit lading die te groot is voor een container</li> <li>• Deskundig personeel</li> </ul>
<b>Zee/Lucht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplossingen op maat, waarbij de snelheid van luchtvracht gecombineerd wordt met de voordeligheid van zeevracht.</li> <li>• Eén vervoersdocument en factuur voor de hele zending</li> </ul>

## Geïntegreerde logistiek

De logistieke expertise van UPS strekt zich uit over vervoersnetwerken tot de hele toevoerketen. Wij kunnen u helpen bij het ontwerpen en opzetten van een supply chain waar u maximaal voordeel bij haalt.

Onze diensten worden ondersteund door toonaangevende IT-systemen die zorgen voor een doeltreffende integratie tussen u en uw leveranciers en u een duidelijk zicht geven op de voorraad en verzendingen op belangrijke punten in de supply chain.

### Distributie en orderuitvoering

Verminder de totale omlooptijd dankzij onze diensten voor distributie en orderuitvoering, waaronder cross dock, pick and pack, kitting, final stage assembly, configuratie en store-ready-diensten. UPS heeft ook meer dan drie miljoen m<sup>2</sup> distributie- en opslagruimte en ongeveer 1.000 locaties in meer dan 120 landen. Hiermee kunt u uw opslag perfect door ons laten verzorgen, waardoor u sneller en goedkoper kunt werken.

### Post Sales Services

Ons wereldwijde logistieke netwerk met meer dan 950 voorraadlocaties voor service-onderdelen laat u toe om te werken met same-day carriers en next-flight-out opties. U hebt de hele tijd zicht op het product, met online voorraadinformatie over onderdelen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Samen met onze diensten voor retourzendingen zorgt dit voor hogere snelheid, flexibiliteit, inzichtelijkheid en operationele doeltreffendheid.

# Index

- 1 Attempt Returns Plus, 37
- 3 Attempts Returns Plus, 37
- Aangegeven waarde voor transport, 38
- Aansprakelijkheid, 51
- Adrescorrectie, 39
- Afhalen/Afleveren, 56
- Afleveren en ophalen in afgelegen of verafgelegen gebieden, 39
- Aflevering op woonadres, 38
- Aflevering op zaterdag, 38
- Air Freight, 56
- Alcoholische dranken, 47, 48
- Artikelen van ongewoon hoge waarde, 47
- Authorised Return Service, 37
- Bederfelijke goederen, 47
- Belangrijkste UPS service-opties, 4
- Beschikbare services, 8
- Bewijs van aflevering (POD), 35
- Billing Analysis Tool, 36
- Billing Centre, 36
- Biologische stoffen, 47
- Bont, 47
- Boven de maximumlimieten, 39
- Brandstoftoeslag, 38
- CampusShip, 34
- Carbon neutral, 38
- Cashflow Service, 36
- Contante betaling bij aflevering (COD), 36
- De juiste service kiezen, 4
- Developer Kit, 34
- Dierenhuiden (niet-gedomesticeerd), 47
- Distributie en orderuitvoering, 57
- Electronic Return Label, 37
- Enkel pakket verzendingen, 49
- Express Freight - Hoe het gewicht en grootte bepalen, 15, 25
- Express Freight - Transittijd, 56
- Flex Global View, 56
- Garanties en Aansprakelijkheid, 50, 51
- Geïntegreerde logistiek, 17
- Geld-teruggarantie, 50
- Geld/Waardepapieren en vooraf betaalde kaarten, 47
- Gevaarlijke goederen, 48
- Gevaarlijke goederen/Materialen, 47, 56
- Gewichts- en omvangsbeperkingen, 49
- Grootpakkettoeslag, 39
- Handtekening vereist, 38
- Handtekening volwassene vereist, 38
- Hold at Destination Airport for Pickup, 56
- Import Control, 40
- In- en uitklaring, 56
- Internet Shipping, 34
- Invoerrechten en BTW, 46
- Ivoor en ivoren producten, 47
- Juwelen en horloges van meer dan 500 USD of het equivalent in plaatselijke valuta per pakket, 47
- Kosten voor extra afhandeling, 39
- Laattijdige betaling, 39
- Levende dieren, 47
- Meerdere pakket verzendingen, 49
- Minder dan een containerlading (LCL), 57
- Niet-begeleide bagage, 47
- Niet in containers vervoerde lading (breakbulk), 57
- Ocean Freight, 57
- Onderbreking van diensten, 50, 51
- Online verzendoplossingen, 34
- Ontvanger/Derde partij weigert te betalen, 39
- Paperless Invoice, 44
- Persoonlijke artikelen, 47
- Planten, 47
- Pornografisch materiaal, 47
- Post Sales Services, 57
- Print Return Label, 37
- Prints and Posts Return Label, 37
- Quantum View, 56
- Quantum View Data, 35
- Quantum View Manage, 35
- Quantum View Notify, 35
- Returns, 37
- Returns Exchange, 37
- Returns Pack and Collect, 37
- Returns Plus, 37
- Servicebeperkingen, 49
- Services, 5
- SMS Tracking, 35
- Speciale behandeling van niet-afleverbare zendingen, 39
- Tabak en tabaksproducten, 47
- Tariefbepaling - Zendingen ontvangen, 23
- Tariefbepaling - Zendingen versturen, 13
- Ten laste gewicht, 14, 24
- Tijdsbesparende tip, 13, 23, 34, 42, 46
- Toeslag facturering invoerrechten en BTW aan verzender, 39
- Toeslag voor extra grote pallets, 39
- Toeslag voor ontbrekend of ongeldig klantnummer, 39
- Traceren met referentienummer www.ups.com, 35
- TradeAbility, 41
- Trade Direct, 40
- Trade Direct Air, 40
- Trade Direct Ocean, 40
- UPS-Douaneservices, 42
- UPS Expedited, 5
- UPS Expedited/Tarieven voor ontvangst, 30
- UPS Expedited/Tarieven voor verzending, 20
- UPS Express, 5
- UPS Express (NA1) Klanten Verzending naar Noord-Amerika, 7
- UPS Express Plus, 5
- UPS Express Plus/Tarieven voor ontvangst, 26
- UPS Express Plus/Tarieven voor verzending, 16
- UPS Express Saver, 5
- UPS Express Saver/Tarieven voor ontvangst, 28
- UPS Express Saver/Tarieven voor verzending, 18
- UPS Express/Tarieven voor ontvangst, 27
- UPS Express/Tarieven voor verzending, 17
- UPS Signature Tracking API, 35
- UPS Standard, 5
- UPS Standard/Tarieven voor ontvangst, 29
- UPS Standard/Tarieven voor verzending, 19
- UPS Tracking API, 35
- UPS Tracking www.ups.com, 35
- UPS Worldwide Express Freight, 5
- UPS Worldwide Express Freight/Tarieven voor ontvangst, 31
- UPS Worldwide Express Freight/Tarieven voor verzending, 21
- Vervoersvoorwaarden, 52
- Verzendkosten, 46
- Visibility Services, 35
- Volledige containerlading (FCL), 57
- Vrachtbrief, 34
- Vrachtverzekering, 56
- Vuurwapens, 47
- Wereldzonetabellen, 8
- Wisselkoers, 39
- World Ease, 40
- WorldShip, 34
- Zaden, 47
- Zee/Lucht, 57



Voor meer informatie of het boeken van een afhaling, kunt ons bellen op het nummer 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of inloggen op onze website [www.ups.com](http://www.ups.com)



**Hoofdkantoor**

United Parcel Service Belgium NV  
Woluwelaan 156  
1831 Diegem