



# WorldShip<sup>®</sup> 2018

설치 가이드

WorldShip 소프트웨어 설치 및 업그레이드 가이드



## WorldShip 2018 설치 전 체크리스트

### 1. 호환성 확인

UPS Ready®(또는 제3자) 공급 업체의 응용 프로그램과 통합된 WorldShip을 사용하고 있는지 확인하시기 바랍니다. WorldShip의 데이터베이스 구조 변경으로 인해, 일부 응용 프로그램은 WorldShip 2018와 호환되지 않을 수 있습니다.

**UPS Ready (또는 다른 제3자) 공급 업체의 동의 없이 업그레이드를 하지 마십시오.**

### 2. 운영 체제 및 서비스 팩 확인:

WorldShip 2018 업그레이드를 설치하려면 Microsoft® Windows® 7(SP1), Windows 8, 8.1 또는 Windows 10이 있어야 합니다.

운영 체제와 서비스 팩 버전 확인 방법 (Windows 8 시스템 제외):

- Windows 작업 표시줄에서 [시작]을 선택하고 [프로그램], [보조프로그램], [시스템 도구]를 차례로 가리킨 후 [시스템 정보]를 선택하십시오.
- 시스템 정보 창에서 운영 체제 버전 및 서비스 팩 정보를 확인할 수 있습니다.

#### 권장 메모리:

- Windows 7(SP1)(1GB - 32비트 및 2GB - 64비트)
- Windows 8, 8.1(1GB - 32비트 및 2GB - 64비트)
- Windows 10(1GB - 32비트 및 2GB - 64비트)

**주의:** 시스템이 적절한 운영 체제와 서비스 팩 버전이 아니라면 업그레이드하지 마십시오.

### 3. 관리자 권한 확인:

Microsoft Windows 운영 체제에 로그인하는 데 사용하는 계정이 모든 PC에 대한 관리자 권한을 갖고 있어야 합니다. 확실하지 않다면, 회사의 기술 지원팀에 문의하십시오.

Microsoft Windows 7(SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 사용자의 경우, 보안 강화로 인해 설치 과정 중에 관리자 권한을 증명해야 할 수도 있습니다. 설치 과정 중, WorldShip이 그 구성 요소를 설치하도록 승인을 요청하는 사용자 계정 관리 (UAC) 메시지가 여러 번 나올 수 있습니다. 이 경우, 설치를 계속하려면 UAC 메시지를 확인해야 합니다.

또한, WorldShip Support Utility를 사용해야 한다면, 이 유틸리티를 관리자 권한으로 실행해야 합니다. 이를 위해서 다음과 같이 진행하십시오.

- Microsoft Windows 7(SP1)의 경우: Windows 작업 표시줄에서 [시작]을 클릭하고 [모든 프로그램] 및 [UPS]를 차례로 클릭 후, 마우스 오른쪽 단추로 [WorldShip Support Utility]를 클릭하고 [관리자로 실행]을 선택하십시오.
- Windows 8과 8.1의 경우: [시작] 창에서 [UPS WorldShip Support Utility] 타일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고, [관리자로 실행]을 클릭하십시오.
- Windows 10 시작 창에서 모든 앱, UPS를 차례대로 클릭한 다음 UPS Support Utility를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관리자로 실행을 선택하십시오.

### 4. 성능 및 처리 향상을 위해 WorldShip 발송 내역을 다음과 같이 저장하십시오.

- WorldShip을 시작하십시오.
- [홈] 탭에서 [발송 내역 검색]을 선택하십시오.
- [홈] 탭에서 [보관/복원]을 선택한 다음 [발송물 보관]을 선택하십시오.
- [발송물 보관함] 창에서 [모든 발송물]을 선택하시거나 날짜 범위를 지정한 다음 [확인]을 클릭하십시오.
- [다른 이름으로 저장] 창에서 [저장]을 클릭하십시오.
- 확인 창에서 [예]를 클릭하십시오.  
**참고 사항:** 최근 14일 동안의 기록은 삭제되지 않으며, 삭제된 기록은 필요할 때 복원할 수 있습니다.
- [발송물 보관함] 창에서 100%에 도달하면 [완료]를 클릭하십시오.
- 데이터 베이스 백업을 요청하는 창이 나오면 [예]를 클릭하십시오.

### 5. 스파이웨어, 맬웨어, 바이러스를 방지하는 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.

WorldShip 설치와 충돌을 일으킬 수 있는 스파이웨어, 맬웨어, 바이러스 방지 소프트웨어의 작동을 중단하십시오.

### 6. 실행 중인 응용 프로그램을 종료하십시오.

Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® 등을 포함해 작업 표시줄에서 실행 중인 다른 모든 프로그램을 종료하십시오.



**주의:** Microsoft Windows 7(SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 사용자는 아래 내용을 참조해 주십시오.

WorldShip 설치 과정에는 PC 재부팅이 요구됩니다. 재부팅 후, Microsoft Windows 7(SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 시스템에서 WorldShip 응용 프로그램의 설치 완료 후 자동 재시작을 막을 수 있습니다. 이 경우, 바탕 화면에 있는 WorldShip 아이콘을 사용하여 WorldShip을 시작하십시오. 바탕 화면에 WorldShip 아이콘이 없는 경우, 다음과 같이 WorldShip을 시작하십시오.

- Microsoft Windows 7(SP1)의 경우: Windows 작업 표시줄에서 [시작]을 클릭하고 [모든 프로그램] 및 [UPS]를 차례로 클릭 후 [UPS WorldShip]을 선택하십시오.
- Windows 8과 8.1의 경우: [시작] 창에서 [UPS WorldShip] 타일을 클릭하십시오.
- Windows 10의 경우: [시작] 창에서 [모든 앱]을 클릭한 다음 [UPS WorldShip] 타일을 클릭하십시오.

## 업그레이드

WorldShip 2018 설치에 다른 시스템 사항이 요구될 수도 있습니다. 전체 목록은 [ups.com/worldshipsupport](http://ups.com/worldshipsupport)에서 확인하실 수 있습니다.

**참고 사항:** WorldShip 2018만 WorldShip 2016(v19)와 WorldShip 2017(v20)로 업그레이드됩니다.

1. 필요한 경우 업그레이드 전에 일과 종료 처리를 완료하십시오. 일과 종료 후 WorldShip을 다시 시작하십시오.
2. WorldShip DVD를 디스크 드라이브에 삽입합니다. 시스템이 자동 실행 기능을 지원하면, 설치가 자동으로 시작됩니다.
  - Microsoft Windows 7 시스템에서 자동 실행 기능이 꺼져 있는 경우, 작업 표시줄에서 [시작]을 클릭하고 [프로그램 및 파일 검색] 텍스트 상자에서 DVD 드라이브의 글자와 'setup'을 입력합니다(예: D:\SETUP). 그런 다음 [Enter]를 누르십시오.
  - Windows 8 및 8.1 시스템에서 자동 실행 기능이 꺼져 있는 경우, [바탕 화면] 타일을 [시작] 창에서 클릭하고 오른쪽 하단 모서리를 클릭한 다음 [검색]을 클릭하십시오. 그런 다음, DVD 드라이브의 글자와 'setup'을 [검색]란에 입력하고 [Enter]를 누르십시오.
  - Windows 10 시스템에서 자동 실행 기능이 꺼져 있는 경우, DVD 드라이브의 글자와 'setup'을 검색란에 입력하고 [Enter]를 누르십시오.

3. WorldShip 설정 화면에서 다음을 선택하십시오.

- 응용 프로그램 언어 — 원하는 WorldShip 설치 언어를 선택하십시오.
- 설치 위치 — 이 항목은 읽기 전용입니다.
- 설치 국가/지역 — 이 항목은 읽기 전용입니다.
- 완료되었으면 [다음]을 클릭하십시오.

4. 라이선스 계약서 화면에서 [본인은 라이선스 계약서에 있는 약관에 동의합니다]를 선택하여 UPS 기술 계약서에 동의하고 난 후, [설치]를 클릭하십시오.

5. 설치 절차에서 WorldShip을 업그레이드하는 동안 기다려 주십시오. 설치가 성공적으로 끝난 후, 컴퓨터를 재부팅하라는 메시지가 나타납니다. PC에 암호 입력이 필요하다면, 로그인하고 암호를 입력해야 합니다.

6. 드라이브에서 DVD를 제거하십시오.

## 자동 다운로드 업그레이드

[웹설치] 패키지가 다운로드 되었으면, WorldShip은 '지금 또는 나중에 업그레이드 하시겠습니까?'라는 안내 메시지를 표시합니다. 지금 업그레이드하지 않을 경우, 다음 이용을 위해 사용자 지정 도구 모음에 설치 버튼이 추가됩니다.



## 설치

WorldShip을 독립형 워크스테이션에 설치할 수도 있고, 작업 그룹의 일부에 속한 워크스테이션에 설치할 수도 있습니다. WorldShip을 서버에 설치하면 안 됩니다.

### 단일 워크스테이션에 설치

- WorldShip DVD를 디스크 드라이브에 삽입합니다. 시스템에서 자동 실행 기능이 켜져 있는 경우 설치가 자동으로 시작됩니다.
- WorldShip 설정 화면에서 다음을 선택하십시오.
  - 응용 프로그램 언어 — 원하는 WorldShip 설치 언어를 선택하십시오.
  - 설치 위치 — **선택사항: [옵션]**을 클릭한 다음 WorldShip을 설치할 위치를 선택하십시오. WorldShip은 지정한 두 위치에 \UPS\WSTD 폴더를 생성하고 배치합니다.  
**참고 사항:** 네트워크, DVD, RAM 또는 가상 드라이브에는 설치할 수 없습니다. 제거 가능한 드라이브를 사용할 수는 있지만 권장하지는 않습니다.  
- 업그레이드 중인 Windows 7(SP1), 8 및 8.1 사용자의 경우 WorldShip에 **[WorldShip에서 Microsoft® SQL Server® 2012 Express 활성화]** 선택란이 표시됩니다. WorldShip에서 Microsoft SQL Server 2012 Express를 사용하려는 경우 **[WorldShip에서 Microsoft SQL Server 2012 Express 활성화]** 선택란을 체크한 후 **[확인]**을 클릭합니다.  
**참고 사항:** **[WorldShip에서 Microsoft SQL Server 2012 Express 활성화]** 선택란을 체크하고 **[확인]**을 클릭하는 경우 선택란은 읽기 전용이 됩니다.
  - 설치 국가/지역 — WorldShip을 설치할 국가/지역을 선택하십시오.
  - 필요에 따라 **[바탕 화면에 WorldShip 바로 가기 추가]** 선택란을 체크하거나 해제하십시오.
  - 이전에 백업한 WorldShip 데이터 베이스를 복구하려면 **[WorldShip 데이터 이전 완료]** 선택란을 선택하십시오.  
**참고 사항:** 기존 WorldShip 시스템을 PC에서 다른 PC로 이전할 경우에만 이 선택란을 선택하십시오.
  - 완료되었으면 **[다음]**을 클릭하십시오.
- [WorldShip 데이터 이전 완료]** 선택란을 선택한 경우 **[WorldShip 데이터 이전 완료]** 화면이 나타납니다. 이 창을 완료한 후, **[다음]**을 클릭하십시오.
- 라이선스 계약서 화면에서 **[본인은 라이선스 계약서에 있는 약관에 동의합니다]**를 선택하여 UPS 기술 계약서에 동의한 후, **[다음]**을 클릭하십시오.

- 설치 유형 선택 화면에서 **[단일 워크스테이션]**을 선택하고, **[설치]**를 클릭하십시오.  
**참고 사항:** **[WorldShip 데이터 이전 완료]** 선택란을 선택한 경우 이 화면은 표시되지 않습니다.
- 설치 절차에서 파일을 복사할 때까지 기다려 주십시오. 설치가 성공적으로 끝난 후, 컴퓨터를 재부팅하라는 메시지가 나타납니다. PC에 암호 입력이 필요하다면, 로그인하고 암호를 입력해야 합니다.
- 드라이브에서 DVD를 제거하십시오.

### 작업 그룹 구성에 설치

여러 명의 발송인이 동일한 데이터 베이스로 포장물을 처리하고 싶다면, WorldShip을 작업 그룹 구성 그룹에 설치할 수 있습니다. WorldShip을 작업 그룹 구성으로 설치하려면, 한 개의 작업 그룹 관리자 워크스테이션이 먼저 설치되어야 합니다. 작업 그룹 관리자 워크스테이션이 설치되고 나면 한 개 또는 여러 개의 작업 그룹 원격 워크스테이션을 설치해 작업 그룹 관리자 워크스테이션에 위치한 데이터 베이스를 공유할 수 있습니다. WorldShip은 데이터 베이스가 작업 그룹 관리자 워크스테이션에 위치하도록 설계되었으며, WorldShip은 데이터 베이스가 네트워크 파일 서버에서 공유되도록 고안되지 않았습니다. 추가적으로, 작업 그룹 구성 그룹에 대해 '공유 네트워크 드라이브 폴더'를 규정해야 합니다. 공유된 네트워크 드라이브는 작업 그룹 구성 그룹에 있는 모든 워크스테이션이 액세스해야 하는 파일 (데이터 베이스가 아님)의 위치입니다.

**참고 사항:** WorldShip에서 [작업 스케줄러]를 구성하여 데이터 베이스를 매일 백업할 수 있습니다. 이 백업은 서버에 저장할 수 있습니다. 단계별 구성 방법을 확인하려면 **[지원]** 탭에서 **WorldShip**을 선택한 후, **[UPS WorldShip 도움말]**에서 '작업 스케줄 편집기 절차'라고 입력하십시오.

**설치 전 지시사항:** 공유 WorldShip 파일을 설치할 폴더를 생성하십시오. 이 폴더는 공유된 Microsoft® 폴더여야 하며, 작업 그룹 관리자 워크스테이션에 있을 수도 있고 작업 그룹 관리자 워크스테이션 및 작업 그룹 원격 워크스테이션에서 액세스할 수 있는 드라이브에 있을 수도 있습니다. 이러한 파일은 로컬 파일과 다른 폴더에 설치해야 합니다.



## 작업 그룹 관리자 워크스테이션

1. WorldShip DVD를 디스크 드라이브에 삽입합니다.  
시스템에서 자동 실행 기능이 켜져 있는 경우 설치가 자동으로 시작됩니다.
2. WorldShip 설정 화면에서 다음을 선택하십시오.
  - 응용 프로그램 언어 — 원하는 WorldShip 설치 언어를 선택하십시오.
  - 설치 위치 — **선택사항: [옵션]**을 클릭한 다음 WorldShip을 설치할 위치를 선택하십시오. WorldShip은 지정한 두 위치에 \UPS\WSTD 폴더를 생성하고 배치합니다.
    - Windows 7(SP1), 8 및 8.1 사용자의 경우 WorldShip에 **[WorldShip에서 Microsoft SQL Server 2012 Express 활성화]** 선택란이 표시됩니다. WorldShip에서 Microsoft SQL Server 2012 Express를 사용하려는 경우 **[WorldShip에서 Microsoft SQL Server 2012 Express 활성화]** 선택란을 체크한 후 **[확인]**을 클릭합니다.  
**참고 사항: [WorldShip에서 Microsoft SQL Server 2012 Express 활성화] 선택란을 체크하고 [확인]을 클릭하는 경우 선택란은 읽기 전용이 됩니다.**
  - 설치 국가/지역 — WorldShip을 설치할 국가/지역을 선택하십시오.
  - 필요에 따라 **[바탕 화면에 WorldShip 바로 가기 추가]** 선택란을 체크하거나 해제하십시오.
  - 완료되었으면 **[다음]**을 클릭하십시오.
3. 라이선스 계약서 화면에서 **[본인은 라이선스 계약서에 있는 약관에 동의합니다]**를 선택하여 UPS 기술 계약서에 동의한 후, **[다음]**을 클릭하십시오.
4. 설치 유형 선택 화면에서 다음을 선택하십시오.
  - 원하는 설치 유형에서 **[작업 그룹 관리자]**를 선택하십시오.
  - 관리자 및 원격의 두 가지 방법으로 공유된 파일 설치 위치는 **[탐색]**을 클릭하여, **[작업 그룹 관리자 공유 위치]** 상자에서 해당 위치를 선택하십시오.
  - 완료되었으면 **[설치]**를 클릭하십시오.
5. 설치 절차에서 파일을 복사하는 동안 기다려 주십시오. 설치가 성공적으로 끝난 후, 컴퓨터를 재부팅하라는 메시지가 나타납니다. PC에 암호 입력이 필요하다면, 로그인하고 암호를 입력해야 합니다.
6. 드라이브에서 DVD를 제거하십시오.

## 작업 그룹 원격 워크스테이션:

기본적으로, 작업 그룹 원격 워크스테이션은 기능적으로 제한되어 있습니다. 작업 그룹 관리자가 추가적인 WorldShip 기능을 수행하도록 원격 워크스테이션을 구성할 수 있습니다.

**참고 사항:** 최근 TCP/IP를 설치한 경우 다른 창이나 추가 정보를 요청하는 메시지가 표시될 수 있습니다.

## DVD에서 설치

1. WorldShip DVD를 디스크 드라이브에 삽입합니다.  
시스템에서 자동 실행 기능이 켜져 있는 경우 설치가 자동으로 시작됩니다.
2. WorldShip 설정 화면에서 다음을 선택하십시오.
  - 응용 프로그램 언어 — 원하는 WorldShip 설치 언어를 선택하십시오.
  - 설치 위치 — **선택사항: [옵션]**을 클릭한 다음 WorldShip을 설치할 위치를 선택하십시오. WorldShip은 지정한 두 위치에 \UPS\WSTD 폴더를 생성하고 배치합니다.
  - 설치 국가/지역 — WorldShip을 설치할 국가/지역을 선택하십시오.
  - 필요에 따라 **[바탕 화면에 WorldShip 바로 가기 추가]** 선택란을 체크하거나 해제하십시오.
  - 완료되었으면 **[다음]**을 클릭하십시오.
3. 라이선스 계약서 화면에서 **[본인은 라이선스 계약서에 있는 약관에 동의합니다]**를 선택하여 UPS 기술 계약서에 동의한 후, **[다음]**을 클릭하십시오.
4. 설치 유형 선택 화면에서 다음을 선택하십시오.
  - 원하는 설치 유형에는 **[작업 그룹 원격]**을 선택하십시오.
  - 관리자에 의해 설치된 공유 파일 설치 위치는 **[탐색]**을 클릭하여, **[작업 그룹 관리자 공유 위치]** 상자에서 해당 위치를 선택하십시오.
  - 완료되었으면 **[설치]**를 클릭하십시오.
5. 설치 절차에서 파일을 복사하는 동안 기다려 주십시오. 설치가 성공적으로 끝난 후, 컴퓨터를 재부팅하라는 메시지가 나타납니다. PC에 암호 입력이 필요하다면, 로그인하고 암호를 입력해야 합니다.
6. 드라이브에서 DVD를 제거하십시오.



## 공유 드라이브에서 설치

작업 그룹 원격 워크스테이션을 공유 드라이브에 저장된 설치 파일로 설치할 수 있습니다(공유 드라이브 위치는 작업 그룹 관리자 워크스테이션 설치 시 지정됨). 설치 파일은 공유 드라이브 폴더의 \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 하위 디렉토리에서 찾아볼 수 있습니다.

### 1. WorldShip 설정 화면에서 다음을 선택하십시오.

- 현지 목적지 디렉토리 — **선택사항: [옵션]**을 클릭한 다음 WorldShip을 설치할 위치를 선택하십시오. WorldShip은 지정한 두 위치에 \UPS\WSTD 폴더를 생성하고 배치합니다.
- 작업 그룹 관리자 공유 위치 — 이 란은 읽기 전용으로 작업 그룹 관리자에 의해 설정된 공유 위치를 표시합니다.
- 설치 국가/지역 — WorldShip을 설치할 국가/지역을 선택하십시오.
- 기본적으로 **WorldShip** 바로 가기가 바탕 화면에 만들어집니다.
- 완료되었으면 **[다음]**을 클릭하십시오.

### 2. 라이선스 계약서 화면에서 **[본인은 라이선스 계약서에 있는 약관에 동의합니다]**를 선택하여 UPS 기술 계약서에 동의하고 난 후, **[설치]**를 클릭하십시오.

### 3. 설치 절차에서 파일을 복사하는 동안 기다려 주십시오. 설치가 성공적으로 끝난 후, 컴퓨터를 재부팅하라는 메시지가 나타납니다. PC에 암호 입력이 필요하다면, 로그인하고 암호를 입력해야 합니다.

## 통신 설정

**WorldShip을 이용하려면 포장물 및 조회 정보를 전송할 전자 통신이 필요합니다. 현재 인터넷에 직접 접속할 수 없는 경우 소프트웨어에서 UPS 웹사이트에만 접속할 수 있습니다.**

### 통신 구성

처음으로 WorldShip을 시작한다면 [통신 설정] 창이 나옵니다. 직접 접속 연결 방법을 선택하고 필요한 정보를 입력하여 연결 설정을 완료하십시오.

- 직접 접속: 근거리 통신망(LAN), 광역 통신망(WAN), 디지털 가입자 회선(DSL), 케이블과 같이 전화 연결이 필요 없는 직접 또는 광대역 인터넷 접속 방식 일반적으로 직접 접속이 가장 빠른 연결을 제공합니다.
- URL 주소, 포트, 인증 정보로 프록시 서버를 식별해야 할 수도 있습니다. 프록시 서버를 사용할 경우, 특정 브라우저 설정도 사용해야 합니다.

### 통신 재구성

프록시 서버 설정이 변경되는 경우 통신을 다시 구성해야 합니다.

1. **[도구]** 탭에서 **[도구 더 보기]**를 선택한 후, **[통신 설정]**을 선택하십시오.
2. **[통신 설정]** 창에서 필요한 변경을 한 후, **[다음]**을 클릭하십시오.
3. 필요한 모든 항목을 변경하십시오. **[마침]**을 클릭하여 새 구성을 저장하십시오.

다음의 어떤 상황이라도 발생하면, 통신을 재구성해야 합니다.

- 인터넷 직접 접속을 사용할 수 있게 된 경우
- **[직접 접속]**에 대한 프록시 서버 설정을 변경한 경우
- 접속 방법을 추가하거나 삭제하려는 경우



## UPS®에 등록

일단 응용 프로그램이 성공적으로 설치되면, WorldShip을 사용하여 포장물을 발송할 수 있도록 UPS에 등록해야 합니다.

등록을 시작하기 전에 프린터가 컴퓨터에 연결되어 있고 잘 작동하는지 확인하십시오.

1. WorldShip 설치가 완료되고 통신을 설정하고 나면 [UPS에 등록] 창이 나타납니다. 시스템이 설치된 회사에 대한 정보와 UPS 고객 번호를 입력한 후 [마침]을 클릭하십시오.
2. WorldShip이 자동으로 UPS에 연결되어 등록 정보를 전송합니다. 전송 과정은 3-5분 정도 걸립니다. [발송] 창이 나올 때까지 기다리십시오.

축하합니다! 이제 WorldShip 고객으로 등록되어 포장물을 처리할 수 있습니다.

## 설치 후 점검 사항

1. 스파이웨어, 맬웨어, 바이러스 등의 방지 소프트웨어를 사용 중지한 경우 이제 다시 사용으로 설정하십시오.
2. WorldShip이 UPS와 통신할 수 없다는 메시지가 표시되면 회사의 컴퓨터 기술 지원팀에 문의하십시오.
3. WorldShip 작업 그룹 관리자 워크스테이션의 경우: 사용자의 Workgroup 관리자 워크스테이션이 절전 모드에 들어가면 WorldShip 데이터 베이스의 연결이 해제됨에 유의하십시오. 이 문제를 해결하려면, 작업 그룹 관리자 워크스테이션 및 원격 워크스테이션 모두에서 WorldShip종료 후, 다시 실행해야 합니다. 필요하다면 컴퓨터 기술 지원팀에 대기 모드와 설정을 조정하는 방법을 문의하십시오.
4. UPS에서 제공한 프린터가 있다면 발송 전에 프린터를 껐다가 켜서 다시 시작하십시오. 모든 프린터 드라이버는 WorldShip과 함께 미리 설치됩니다.

## 프로그램 제거 지시사항

WorldShip을 설치 해제할 경우, 설치 해제 프로그램 실행 전에 WorldShip의 어떠한 디렉토리도 삭제하지 마십시오.

- Microsoft Windows 7(SP1)에서 프로그램 제거 실행 시, Windows 작업 표시줄에서 [시작]을 클릭하고 [프로그램]과 [UPS]를 차례로 클릭 후 [UPS WorldShip 제거]를 클릭하십시오.
- Windows 8 및 8.1에서 프로그램 제거 실행 시, [UPS WorldShip] 타일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 [모든 앱]을 [시작] 창에서 선택한 다음, [앱] 창의 [UPS WorldShip]에서 [UPS WorldShip 설치 제거]를 선택하십시오.
- Microsoft Windows 10에서 프로그램 제거 실행 시, 시작 창에서 [모든 앱]과 [UPS]를 차례로 클릭 후 [UPS WorldShip 제거]를 클릭하십시오.

## 지원 가이드

WorldShip은 [ups.com](http://ups.com)®을 통해 사용자 가이드, 설치 가이드, 단축키 및 탐색 가이드를 PDF 형식으로 제공합니다.

이러한 문서를 확인하거나 인쇄하려면 무료 Adobe® Reader® 소프트웨어([adobe.com](http://adobe.com))를 설치하고 다음 단계를 따르십시오.

1. [ups.com/worldship](http://ups.com/worldship)으로 이동하십시오.
2. 국가/언어를 선택한 후 [이동]을 클릭하십시오.
3. [WorldShip 지원 받기]를 선택하십시오.
4. 가이드에서 [사용자 가이드 보기]를 선택하십시오.
5. 필요에 따라 문서를 보거나 인쇄하십시오.



## 기술 지원

사용자 가이드나 WorldShip 도움말을 참조해도 해결되지 않는 WorldShip 에 대한 문의 사항은 아래 연락처로 문의하십시오.

가나.....	+49 69 66404364	아일랜드 공화국.....	+353 (0) 15245447
과테말라.....	1800 835 0384	아제르바이잔.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991
그리스.....	210-99 84 334	아프가니스탄.....	+93-79-3204045 / 9647814318252
나이지리아.....	+49 69 66404364	알바니아.....	+355682048904
남아프리카 공화국.....	+49 69 66404364	알제리.....	+49 69 66404364
네덜란드.....	+31 (0) 20 50 40 602	앙골라.....	+49 69 66404364
노르웨이.....	+47 (0) 22 5777 34	에스토니아.....	372 666 47 00
뉴질랜드.....	0800 443 785	에콰도르.....	1800 000 119
니카라과.....	001800 226 0452	에티오피아.....	+49 69 66404364
대만.....	00801 855 662	엘살바도르.....	800 6191
대한민국.....	00798 8521 3669	영국.....	+44 (0) 2079490192
덴마크.....	+45 (0) 35 25 65 04	오만.....	+49 69 66404364
도미니카 공화국.....	1-888-760-0095	오스트레일리아.....	1800 148 934
독일.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	오스트리아.....	+43 (0) 1 50 15 96 002
라트비아.....	7805643	온두라스.....	800-0123
러시아.....	7 49 5961 2211	요르단.....	+49 69 66404364
레바논.....	+49 69 66404364	우루과이.....	000 405 296 651
루마니아.....	40 21 233 88 77	우즈베키스탄.....	+998 (71) 1203838
룩셈부르크.....	FR 00 33 8050 10365	웨일스.....	+44 (0) 2079490192
르완다.....	+49 69 66404364	이스라엘.....	00-972-(0) 56-890028
리투아니아.....	370-37-350505	이집트.....	+49 69 66404364
말라위.....	+49 69 66404364	이탈리아.....	+39 0248270032
말레이시아.....	1800 80 4709	인도.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (toll free)
말리.....	+223 2029 91 52	인도네시아.....	001 803 852 3670
멕시코.....	01 800 714 65 35	일본.....	00531 85 0020
모나코.....	+33 (0) 157324060	잠비아.....	+49 69 66404364
모로코.....	+49 69 66404364	중국.....	400 013 3023
모리셔스.....	+49 69 66404364	지부티.....	+49 69 66404364
모리타니아.....	+222 4529 28 89	지브롤더.....	+350 200 42332
모잠비크.....	+49 69 66404364	짐바브웨.....	+49 69 66404364
몰도바.....	+373-22-403901	체코 공화국.....	+42 0239016468
미국.....	888-553-1118	칠레.....	800 835 682
미국만 버진 제도.....	1888 877 8324	카메룬.....	+49 69 66404364
바레인.....	+49 69 66404364	카자흐스탄.....	+49 69 66404364
바하마.....	1-888-960-2683	카타르.....	+49 69 66404364
방글라데시.....	+49 69 66404364	캐나다.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
버뮤다.....	1-888-960-2678	케냐.....	+49 69 66404364
베네수엘라.....	0800 100 5772	케이맨 제도.....	1-888-960-2686
벨기에.....	+32 (0) 22 56 66 19	코소보.....	+381 38 24 22 22
벨로루시.....	375-17-227-2233	코스타리카.....	0800 052 1591
보스니아.....	033 788 160	콜롬비아.....	01800 752 2293
볼리비아.....	800 100 807	콩고민주공화국.....	+49 69 66404364
부룬디.....	+49 69 66404364	쿠웨이트.....	+49 69 66404364
북아일랜드.....	+44 (0) 2079490192	키르기스스탄.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
불가리아.....	0700 1 8877	키프로스.....	77 77 7200
불가리아.....	0700 1 8877	탄자니아.....	+49 69 66404364
브라질.....	0800 8923328 또는 55 11 569 46606	태국.....	001 800 852 3658
사우디 아라비아.....	+49 69 66404364	터키.....	0090-212-413 2222
세네갈.....	221 33 8646042	튀니지.....	+49 69 66404364
세르비아.....	+381 11 2286 422	파나마.....	00800 052 1414
스리랑카.....	+49 69 66404364	파라과이.....	009800 521 0051
스웨덴.....	+46 (0) 85 79 29 041	파키스탄.....	+49 69 66404364
스위스.....	+41 (0) 442115700	페루.....	0800 009 19
스코틀랜드.....	+44 (0) 2079490192	포르투갈.....	+351 (0) 21 9407061
스페인.....	+34 (0) 917459877	폴란드.....	+48 (0) 222030321
슬로바키아.....	+421 2 16 877	푸에르토리코.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
슬로베니아.....	38642811224	프랑스.....	+33 (0) 157324060
싱가포르.....	800 852 3362	핀란드.....	+358 (0) 923 11 34 07
아랍에미리트 연합.....	800-4774(수신자 부담 전화)	필리핀.....	1800 1855 0023 또는 1800 765 2927
아르메니아.....	10 3741 27 30 90	헝가리.....	+36 (0) 17774820
아르헨티나.....	0 800 122 0286	홍콩.....	8206 2133
아이보리 코스트.....	+49 69 66404364		