

# 운송 약관

2012년 1월 2일 부터 적용

**바르샤바 협정 및 그것의 개정들에 의하여 설정된 책임에 관한 규칙들은 선적물의 국제적 운송이 그 조약에 의하여 관할되는 한, 이에 의하여 어떠한 선적물의 국제적 운송에도 적용되어야 합니다.**

이 운송 약관의 목적을 위하여, 출발지 국가에서 운영하는 유나이티드 파슬 서비스 회사를 의미 하는 유나이티드 파슬 서비스("UPS")는 소화물 ("Express Envelopes" 를 포함하는) 및 이것에 수반되거나 추가되는 서비스의 국제적 운송에 종사합니다. 모든 발송물들은 ([www.ups.com](http://www.ups.com)® 에 명시되어 있고 현지 UPS 사무소들에 보관되어 있는) UPS 요금 및 서비스 안내서, 각 발송물에 대한 UPS 원래 문서, 그리고 발송물의 출발지 관할의 적용 가능한 법에 의하여 규정된 사항들에 따릅니다.

"송하인(Shipper)"이라 함은 UPS에 서비스를 의뢰하는 상대방을 의미합니다.

항공 운송이 출발지 밖의 최종 목적지 또는 경유지를 포함하는 경우에 바르샤바 협정은 적용될 수 있습니다. 1929년 10월 12일 자 폴란드 바르샤바에서 체결된 국제 항공 운송에 관한 특정 규칙들의 통합을 위한 협정, 그리고 그것의 개정들에 의하여 규정된 책임에 관한 규칙들은 선적물의 국제적 운송이 그 조약에 의하여 관할되는 한 어떠한 발송물의 국제적 운송에 대해서도 적용되어야 합니다. 발송물의 제공 시에 경유지들을 합의할 수 없고, UPS는 UPS가 적당하다고 간주하는 어떠한 방식으로 발송물의 경로를 정할 권리를 보유합니다. 반대되는 어떠한 조항에도 불구하고, 국제적 육상 운송은 1956년 5월 19일 자 제네바에서 서명된 국제도로물품운송조약("CMR 조약") 및 그것의 어떠한 개정들의 조항들에 따를 수 있습니다.

UPS는 하청업자들로 하여금 UPS 자신을 대신하여 그리고 각자가 이 약관상의 이익을 가지는 UPS의 고용인들, 대리인들 및 하청업자들을 대신하여 서비스 및 약정들을 수행하게 할 수 있습니다. 그러한 당사자는 이 조항들의 어떠한 것도 포기하거나 변경할 권한을 가지지 않습니다.

단일 UPS 운송장/화물위탁서("UPS 운송장")에 의하여 포괄되는 모든 소화물들은 단일 발송물로 간주되어야 합니다. 발송물은 UPS가 적당한 것으로 간주하는 어떠한 중간 경유지들을 경유하여 운송될 수 있습니다.

발송물의 제공 전에 서면으로 합의한 바가 없다면, UPS에 의하여 제공되는 서비스는 발송물의 픽업, 운송, 적용 가능할 경우 세관 통관 그리고 배달로 제한됩니다. 발송물은 운송을 위하여 다른 발송물과 함께 통합 운송될 것이고, UPS가 모든 처리 센터들에서 개별 발송물의 inbound와 outbound로의 운송을 감시하지 않을 수도 있음에 송하인은 동의합니다.

## 취급 상품 및 서비스에 대한 제한

UPS는 일반적으로 정의된 바와 같이, 다음과 같은 제한에 따라 일반 상품들의 운송을 제공합니다.

- (i) 실제 무게가 70킬로그램 (또는 150파운드) 을 초과하는 또는 길이가 270센티미터를 초과하는 또는 길이와 둘레의 합이 419센티미터를 초과하는 어떠한 소화물 또는 물품의 운송에 있어서 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다.
- (ii) 가격이 50,000 미국달러 (또는 그것과 균등한 현지 통화액) 를 초과하는 어떠한 소화물 또는 물품의 운송에 있어서 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다. 가격이 500 미국달러 (또는 그것과 균등한 현지 통화액)를 초과하는 (의류 장신구를 포함하지 않는) 보석류를 포함하는 소화물의 운송은 취급되지 않습니다.
- (iii) UPS 웹사이트([www.ups.com](http://www.ups.com))상에서 명시하고 있는 발송 금지 품목 [예를 들어, 가격을 측정하기 어려운 물품(동전, 화폐, 우표, 유가증권(수표는 제외), 소액환, 세팅되지 않은 보석류, 산업용 다이아몬드)과 위험품]을 포함한 소화물의 운송에 있어서 어떠한 서비스도 제공되지 않습니다. 위험품에 대한 보다 자세한 정보에 대해서는 UPS 요금 및 서비스 안내서를 참조하십시오. 특정물품은 해당되는 법규에 의하여 사전 기술된 조건하에서만 운송될 것이며 혹은 항공 운송이 금지 될 수 있습니다.
- (iv) UPS는 살아있는 동물을 포함하는 소화물에 대한 서비스를 정 규 적 으 로 는 제 공 하 지 않 습 니 다 . UPS는 예 외 적 인 경우에 살아있는 동물의 발송물을 취급할 것입니다. 그러나 살아있는 동물을 포함하는 소화물에 대한 운송은 제한적이며, 사전에 협의되어야 하고, 다른 모든 소화물과 마찬가지로 UPS 요금 및 서비스 안내서에 명시된 운송약관에 준하여 제공될 것입니다.
- (v) UPS는 부패하기 쉬운 품목 또는 열 또는 냉기로부터 보호가 필요한 품목의 운송에 대해 특정한 서비스를 제공하지는 않습니다. 이러한 품목의 운송은 운송시 발생할 수 있는 어떠한 손해에 대한 위험을 송하인이 부담할 때에만 가능합니다.
- (vi) 원산지 국가 또는 목적지 국가의 해당 법규에 의하여 금지되는 또는 UPS 자신의 판단에 따라 금지 할 수 있는 품목은 운송되지 않습니다.

송하인은 운송장 및 부가서류에 기재된 상세내용의 정확성 및 완전성에 대하여 그리고 모든 소화물이 소화물의 송하인 및 수취인의 자세한 연락처가 기재되어있고 잘 포장되고, 표시되고, 라벨이 부착되어있고, 그 내용이 잘 기재되고 분류되며, 또한 필요한 서류가 구비되어 운송될 것에 대하여 책임을 집니다.

# 운송 약관

2012년 1월 2일부터 적용

## (계속)

### UPS Import Control®

송하인은 UPS Import Control 서비스를 이용하여 상업송장 발행 등의 수입 화물 운송 절차를 진행할 수 있으며, 수입 화물용 프린트 라벨(Print Import Label), 수입 화물용 전자 라벨(Electronic Import Label) 및 수입 화물용 프린트/우편 라벨(Print and Mail Import Label) 을 이용할 수 있습니다. 송하인은 UPS 1회 픽업 시도 또는 UPS 3회 픽업 시도 서비스를 요청하여 송하인의 주소지로부터 수입 화물을 수거하는 픽업 서비스를 요청할 수 있습니다. UPS Import Control 서비스는 UPS 픽업 서비스가 제공되는 국가에서만 이용할 수 있습니다. UPS Import Control 화물에 대해서는 청구 시점에 유효한 UPS 요금표에 명시된 별도 요금이 적용됩니다.

UPS Import Control 서비스는 UPS CampusShip®, UPS Internet Shipping 및 UPS Developer Kit 를 통하여 배송 의뢰된 화물에만 적용됩니다.

UPS Import Control서비스는 선적서류가 요구되는 위험물, 화기 또는 성인서명에 의한 배송확인이 요구되는 화물에 대해서는 제공되지 않습니다. C.O.D.서비스는 UPS Import Control 화물에 대해서는 제공되지 않습니다.

UPS Import Control 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 50,000 미국달러로 제한됩니다. 단, 실재가액 또는 신고가액이 1,000 미국달러를 초과하는 UPS Import Control 화물의 경우, 송하인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여 UPS에 화물을 인도하는 시점에 담당 UPS 기사 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 작성하여 담당 기사의 서명을 받지 않은 경우, 각 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 1,000미국달러로 제한됩니다.

### 반송용 프린트 라벨; 반송용 전자 라벨; 반송용 프린트/우편 라벨

화물 반송시, 반송용 프린트 라벨, 반송용 전자 라벨 또는 반송용 프린트/우편 라벨을 이용할 수 있습니다.

국내 화물 배송에 반송용 프린트 라벨, 반송용 전자 라벨 또는 반송용 프린트/우편 라벨을 이용하는 경우, 실재가액 또는 신고가액은 최대 1,000미국달러로 제한됩니다. 국제 화물 배송에 반송용 프린트 라벨, 반송용 전자 라벨 또는 반송용 프린트/우편 라벨을 이용하는 경우, 실재가액 또는 신고가액은 최대 50,000 미국달러로 제한됩니다. 단, 실재가액 또는 신고가액이 1,000 미국달러를 초과하는 UPS Import Control 화물의 경우, 송하인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여 UPS 에 화물을 인도하는 시점에 담당 UPS 기사의 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 작성하여 담당 기사의 서명을 받지 않은 경우, 각 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 1,000 미국달러로 제한됩니다.

배송시, 반송 화물에 대해서는 해당 서비스에 적용되는 요율에 따른 픽업 장소에서 목적지까지의 요금이 청구됩니다. 각 반송용 프린트 라벨, 반송용 전자 라벨 또는 반송용 프린트/우편 라벨 화물에 대한 별도 요금은 해당 서비스 요청 시점에 부과됩니다. 해당 요금은 청구 시점에 유효한 UPS 요금표에 기재되어 있습니다.

### UPS Returns® Plus

#### (i) 1 UPS Pickup Attempt

송하인은 UPS 에 발송지로부터의 화물 픽업을 1회 시도해 줄 것을 요구할 수 있습니다.

UPS 1회 픽업 시도 서비스를 이용하는 국내 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 1,000미국달러로 제한되며, UPS 1회 픽업 시도 서비스를 이용하는 국제 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 50,000미국달러로 제한됩니다. 단, 실재가액 또는 신고가액이 1,000 미국달러를 초과하는 UPS 1회 픽업 서비스 화물의 경우, 송하인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여 UPS 에 화물을 인도하는 시점에 담당 UPS 기사의 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 작성하여 담당 기사의 서명을 받지 않은 경우, 각 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 1,000 미국달러로 제한됩니다.

배송시, UPS 1회 픽업 시도 서비스를 이용하는 반송 화물에 대해서는 해당 서비스에 적용되는 요율에 따른 픽업 장소에서 목적지까지의 요금이 청구됩니다. UPS 1회 픽업 시도 서비스를 요청하는 경우, 각 UPS 1회 픽업 시도 서비스 화물에 대한 별도 요금이 부과됩니다. 해당 요금은 청구 시점에 유효한 UPS 요금표에 기재되어 있습니다.

#### (ii) 3 UPS Pickup Attempts

송하인은 UPS 에 발송지로부터의 화물 픽업을 3회 시도해 줄 것을 요구할 수 있습니다.

UPS 3회 픽업 시도 서비스를 이용하는 국내 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 50,000미국달러로 제한되며, UPS 3회 픽업 시도 서비스를 이용하는 국제 화물의 실재가액 또는 신고가액 또한 최대 50,000미국달러로 제한됩니다. 단, 실재가액 또는 신고가액이 1,000 미국달러를 초과하는 UPS 3회 픽업 서비스 화물의 경우, 송하인은 UPS 고가 화물 신고서를 작성하여 UPS 에 화물을 인도하는 시점에 담당 UPS 기사의 서명을 받아야 합니다. 고가 화물 신고서를 작성하여 담당 기사의 서명을 받지 않은 경우, 각 화물의 실재가액 또는 신고가액은 최대 1,000 미국달러로 제한됩니다.

### 추가 요금 없이 세 번까지 시도되는 배달

배달 가능한 곳인 경우, UPS 가 발송물의 배달을 완료할 수 없는 경우에, 배달이 시도되었음을 알리는 통지를 수하인의 주소지에 남길 것입니다. 그 후, 추가 요금 없이 그 소화물을 배달하는 두 번째 시도 그리고 필요할 경우 세 번째 시도를 할 것입니다.

# 운송 약관

2012년 1월 2일부터 적용

## (계속)

UPS는 발송물을 수하인 또는 수하인의 실제 또는 표면상 대리인 또는 대표자에게, UPS 운송 시스템에 표시된 주소 또는 위치로 혹은 현재 그러한 주소나 위치에 있는 어떠한 사람에게, UPS의 드라이버 릴리즈 절차에 의하여 상거래 관습 또는 용도에 따라 합리적인 대안적 주소 또는 위치로 배달할 수 있습니다. UPS는 소화물 또는 발송물의 배달을 특정 수하인에게로만 한정하지는 않습니다. UPS는 배달 증명을 확보하기 위하여 전자 장치를 사용할 수 있고 송하인은 그러한 배달증명이 전자적인 형태로 획득되었다는 이유로 UPS가 출력된 배달증명을 신뢰하는 것에 대해 반대하지 않을 것에 동의합니다.

### 배달될 수 없는 소화물의 특별 취급 ; 반송 거절된 소화물

수하인이 거부하였거나 어떠한 다른 이유로 배송을 할 수 없을 경우, 소화물은 보류되고 UPS는 송하인에게 반송을 포함한 사후 처리에 대한 지시를 받기 위해 연락을 시도할 것 입니다. 송하인이 소화물 반송을 거절할 경우 또는 송하인에게 반송될 수 없는 경우, UPS 재량으로 결정되는 합리적인 일정 기간 동안 (그 기간은 30일을 초과하지 않음) 소화물을 보관하고, UPS는 송하인에게 이를 알리기 위한 합당한 상업적인 노력을 한 이후에, UPS 재량으로 소화물 처분하는 것(이를 포함하되 이에 한정되지 아니함)을 포함하여 소화물을 처리하는 것에 대한 권리를 가집니다. 송하인은 적용가능한 관세나 세금 뿐만 아니라, 운송, 처분 또는 반송 운임을 포함한 모든 비용 (이를 포함하되 이에 한정되지 아니함)을 지불할 책임을 가집니다. UPS는 송하인이 반송을 거부한 소화물의 분실이나 훼손에 대해서 어떠한 책임도 가지지 않습니다.

### 서비스의 거부 또는 중지

어떠한 소화물이 상기의 제한들 또는 조건들 중 그 어떠한 것을 충족하지 않는다고 UPS가 판단할 경우, UPS는 관련된 소화물 (그 소화물이 포함된 전체 발송물)의 운송을 거부할 수 있고, 운송이 진행중인 경우에는, UPS는 운송을 보류하고 그 소화물을 보관할 수 있습니다.

UPS는 또한 다른 이유들 중에서, 포장의 내용물이 위험하거나 다른 특성을 이유로, UPS의 독자적 판단으로 다른 소화물들 또는 UPS의 장비를 오염시키거나, 더럽히거나, 손상시키거나 부적절하게 또는 안전하지 않게 꾸러지거나 포장된 어떠한 소화물에 대한 서비스의 제공을 거절할 권리를 보유합니다. 그리고, UPS는 다른 이유들 중에서, 자신의 재량으로 서비스를 제공하는 것이 안전하지 않거나 경제적 운영상, 운송에 적합하지 않은 발송물은 운송하지 않을 권리를 보유합니다.

UPS는 어떤 이유로든 상품이 운송에 적합하지 않은 것으로 판단되는 경우이거나, UPS가 세 번의 시도로도 배달할 수 없는 경우이거나, 수하인이 배달물을 수취하기를 거부하거나, 또는 배달에 관하여 수취인으로부터 받아야 할 금액을 받을 수 없는 경우에는, UPS의 판단으로 그러한 소화물 또는 발송물의 운송을 중지할 수 있습니다. 송하인은 당시 적용되는 UPS 요금에 따라 산정된 운임과, 운송 중지에 의해 야기되는 관세나 세금 (해당되는 경우)뿐만 아니라, 운송, 처분 또는 반송비용을 포함하여 그러한 운송 중단으로 인해 야기되는 모든 비용을 지불할 책임을 집니다.

송하인은 소화물이 상기 취급 상품 및 서비스에 대한 제한 조항의 제한들 또는 조건들의 어떠한 것을 충족하지 못하기 때문에 또는 이 약관에 따른 UPS에 의한 운송의 거절, 중지, 소화물 또는 발송물의 반송 때문에 UPS가 입을 수 있는 그러한 손해, 세금 및 관세에 대한 그리고 UPS에게 제기되는 모든 클레임에 대한 (참고 비용을 포함하여) UPS의 합리적인 비용 및 경비에 대하여 책임을 져야 할 것입니다.

UPS가 배달을 위해 수락할 수 없는 내용물이나, UPS가 수락하지 않겠다고 밝히거나 혹은 UPS가 거절할 권리가 있는 내용물의 손상 또는 분실에 대해서 UPS는 책임을 지지 않을 것입니다. UPS가 이 약관에 기재된 바에 따라 서비스를 중지하는 경우, 어떠한 운송 요금의 지급인도 환불을 받을 자격을 가질 수 없습니다. UPS가 운송을 위하여 수락하지 않는 또는 발송이 금지된 어떠한 소화물 또는 발송물의 운송을 위하여 수락할 지라도 약관 또는 요금 및 서비스 안내서 또는 [www.ups.com](http://www.ups.com) 상에 이미 명시된 어떠한 조항들의 철회를 의미하지 않습니다.

### 검사 권한

UPS는 운송을 위하여 제공받은 어떠한 소화물을 열어서 검사할 권한을 가지고 있지만 반드시 모든 물품을 검사하지는 않습니다.

### 국제간 발송물의 세관 통관에 관한 조항들

송하인은 세관 통관을 위하여 요구되는 문서를 제공하여야 합니다. 요구되는 문서를 제공함으로써, 송하인은 수출품 및 수입품에 관한 모든 진술과 정보들이 사실이며 정확한 것임을 증명합니다. 그리고, 송하인은 거짓이거나 부정확한 진술에 대해 압류 및 매도를 포함하여 민형사상의 벌금이 부과될 수 있음을 이해합니다. 발송물이 UPS에게 제공될 때, 해당되는 경우, UPS는 세관 통관의 처리를 위한 대리인으로 지정됩니다. UPS는 세관 통관의 처리상 세관 통관자를 지정할 목적으로 명목상의 수하인으로서 명시됩니다.

# 운송 약관

2012년 1월 2일부터 적용

## (계속)

세관의 처리 결과 뿐만 아니라 송하인 또는 수하인이 적절한 문서를 제공하지 않았거나 필요한 면허나 허가를 취득하지 못함으로써 발생하는 세관 부과 과태료, 창고 요금 또는 기타 비용은 적용 관세 및 세금과 함께 수하인에게 부과될 것입니다. 또한 수하인이 지불하지 않는 경우에는 송하인이 상기 비용을 책임져야 합니다. 해당되는 경우 UPS는 일상적인 통관에 대하여 추가 요금 없이 통관 서비스를 제공합니다. 요금 안내서에 명시된 복합 통관 절차에 대해서는 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

### 운임

송하인에 의해 선택된 서비스에 관한 운임은 UPS 운임 및 서비스 안내서에 나와있으며, 그 운임은 송하인 및 소화물에 대하여 적용되고 발송일에 그 효력이 발생하고, 그리고 추가 요금, 정규 서비스가 아닌 것에 대한 요금, UPS 운임 및 서비스 안내서에 명시된 다른 추가 요금, 또는 고객 계약에 의해 해당하는 추가 요금 등이 더해질 것입니다. UPS 서비스에 대한 운임의 금액을 결정하시려면 현지 UPS 사무소에 의뢰하시거나, UPS.com에 있는 유효한 UPS 운임을 참조하십시오.

### 운임 지불

발송 전에 지불되지 않는다면, 모든 요금은 청구서 수령 후 7일 이내에 또는 송하인이 서면으로 UPS와 합의한 경우에는 그러한 다른 기간 내에 지불되어야 합니다. 별도의 입증 없이, 청구서는 청구서 발행 일자 후 3영업일 내에 수령되었다는 취지로 간주될 것입니다.

송하인 및 수취인 혹은 어떤 다른 당사자를 대신하여 UPS가 지불한 세금, 관세 혹은 기타 제비용은 요청시 기한내에 송하인이 지불하여야 합니다. 발송시 선택되는 운임지불 방식에 관계없이 송하인은 수취인 또는 제3자가 지불하지 않은 모든 요금에 대하여 궁극적으로 책임을 지며, 지불할 것임에 동의합니다. UPS 청구서에 명시된 납입지연료는 결제 기한 내에 입금되지 않은 어떠한 미납금액에 대해서도 부과될 수 있습니다. 이것은 UPS에게 허용된 모든 법적 권리와 구제권에 추가됩니다.

### 미확인/유효하지 않은 고객번호 또는 지급 거절 비용

발송물에 적용되는 UPS 운임에 따르면, 다음과 같은 경우에 운영비가 부과됩니다. 청구인의 고객번호가 존재하지 않거나 정확하지 않은 경우, 또는 수취인 혹은 제3자의 고객번호가 발송 운임을 지불하지 않은 경우에 적용됩니다. 수취인 혹은 제3자로부터 운임이 지불되지 않는 경우에 송하인은 발송 운임에 추가로 지급 거절 비용을 지불해야 합니다.

### 서비스의 일시적 중단

만일 UPS가 통제 가능하지 않은 이유로 인해 송하인의 발송물을 운송할 수 없는 경우, 송하인은 UPS에 서비스 불이행으로 인한 보상 요구를 할 수 없습니다. 다만, UPS는 서비스를 시작하거나 계속하기 위하여 합리적 범위에서 가능한 모든 절차를 밟을 것입니다.

UPS의 통제 밖에 있는 원인들에 의한 서비스의 일시적 중단에 대해서는 UPS는 책임이 없으며, UPS Guarantee 서비스가 적용되지 않을 것입니다. 그 원인은 다음과 같은 경우들을 포함하지만, 이러한 이유에 의해서만 한정되지는 않습니다: 수취인이 발송물을 수령할 수 없거나 거부하는 경우; 천재지변; 실제 또는 표면상 권한을 가지고 행동하는 공공 기관의 행위; 세관 또는 유사한 기관의 작위 또는 부작위; 고객에 의하여 제공된 불충분한 정보; 정부에 의하여 부과되는 또는 배달 위치에 적용되는 보안상 규칙들의 적용; 정부기관 보류; 폭동; 파업 또는 기타 노동 쟁의; 사회적 불안; 항공 또는 육로 수송 네트워크의 혼란; 기상 현상; 자연 재해.

### UPS 보증 서비스

특정 서비스 및 목적지로 발송되는 UPS의 정식배달은 환불 보증의 적용 및 제한을 명시한 요금 및 서비스 안내, UPS 보증 서비스의 상세내용에 기재된 바와 같이 환불 보증을 받을 수 있으며, 관련 서비스 및 목적지에 대한 배달 소요 시간 및 픽업 마감 시간은, 물품이 운송 접수된 그 시간에 현재 UPS 웹사이트 ([www.ups.com](http://www.ups.com)) 상에 설정된 바와 같고 또한 현지 UPS 사무소에 연락함으로써 확인될 수 있습니다. 보증 서비스가 적용되고 요금 및 서비스 안내서에 기재된 보증 서비스를 위한 조건들이 이행되는 경우, UPS가 적용 가능한 시간 내에 배달을 시도하는데 실패한다면, UPS는 요청에 의하여, 자신의 선택으로 발송 요금 (또는 복수 발송물의 어떤 소화물들만이 적용 가능한 시간 제한을 충족하는데 실패하는 경우에는, 그 소화물들에 관한 발송 운임의 비례하는 부분), 순 추가요금, 부가가치세, 관세 또는 어떠한 세금 및 부과금을 송하인 (또는 그 운송에 대하여 지불 받아야 하는 어떠한 다른 사람)에게 환불하거나 예치할 것입니다. 또한 모든 환불 보증 서비스의 청구는 예정된 배송일의 다음날로부터 15일 이내에 서면 혹은 전화로 UPS에게 반드시 통지되어야 합니다.

서비스 보증은 배달 지연이 취급 상품 및 서비스에 대한 제한 조항의 제한들 또는 조건들에 부합되지 않는 것으로부터 야기되는 경우, 이 약관에 따른 UPS에 의한 어떠한 담보권의 행사로부터 야기되는 경우, 또는 서비스의 거부 또는 중지 조항 또는 서비스의 일시적 중단 조항이 적용되는 경우에는 적용되지 않습니다. 모호함을 피하기 위하여, 보증 서비스에 의거한 UPS의 책임은 상기 사항들로 제한되고, 보증 서비스는 발송물이 어떠한 특정 시간 무렵에 도착할 것이라는 어떠한 형태의 약속 또는 의사표시등의 형태로 성립하지는 않습니다.

# 운송 약관

2012년 1월 2일부터 적용

## (계속)

### 운임 지불 종류

청구된 가격은 운임, 관세 그리고, 해당사항이 있는 경우, 세금을 포함하지만 이에 한정되지 않습니다. 한편, 발송국가나 도착국가에서 제한하지 않는다면, UPS는 다음과 같은 지불인 선택사항을 제공합니다.

운임을 다음 사람에게 청구할 수 있습니다:

- (a) 송하인 - 송하인이 모든 운임을 지불합니다.
- (b) 수취인 - 수취인이 모든 운임을 지불합니다.
- (c) 제3자 - 지정된 제3자가 모든 운임을 지불합니다. 이 선택사항은 UPS 고객번호를 보유하고 있는 제3자에게 적용 가능하며, 송하인은 반드시 제3자의 성명, 고객번호 및 국가명을 UPS 운송장의 해당란에 명시해야 합니다.

관세 및 세금을 다음 사람에게 청구할 수 있습니다:

- (a) 송하인 - 송하인이 모든 관세 및 세금을 지불합니다.
- (b) 수취인 - 수취인이 모든 관세 및 세금을 지불합니다.
- (c) 제3자 - 지정된 제3자가 모든 관세 및 세금을 지불합니다. 이 선택사항은 UPS 고객번호를 보유하고 있는 제3자에게 적용 가능하며, 송하인은 반드시 제3자의 성명, 고객번호 및 국가명을 UPS 운송장의 해당란에 명시해야 합니다.

송하인은 운송장에 지정된 수취인이나 제3자의 UPS에 대한 모든 지급의무의 이행을 보증합니다. 송하인이 운임을 지불하지 않는 선적의 경우, 송하인은 반드시 발송하기에 앞서 운임을 지급할 자에게 해당 운임 선택을 통보해야 하며, 그 선택내용이 반드시 UPS 운송장의 해당란에 명시되어야 합니다. UPS는 해외 목적지로 발송되거나 해외발송지로부터 발송된 화물의 운임을 선지급 요청할 수 있는 재량을 보유하고 있습니다. 관세 및 세금이 목적지국가 외에서 지불되는 경우에는 부가세 요금(Duty and Tax Forwarding Surcharge)이 적용됩니다.

### 분실 또는 파손에 대한 책임

바르샤바 협정 또는 CMR 조약 또는 이 조약들을 이행하거나 시행하는 어떠한 국가 법률이 적용되는 경우 (편의상, 이하, "조약 규칙"이라고 언급함), 다른 강제적인 국가 법률이 적용되는 경우 (그리고 그러한 한도에서), UPS의 책임은 적용 가능한 규칙들에 의하여 관찰되고 그 규칙들에 따라 제한될 것입니다.

조약 규칙들 또는 다른 강제적인 국가 법률이 적용되지 않는 경우, UPS는 상당한 주의와 기술로 행동하지 못한 것에 대해서만 책임을 질 것이고 UPS의 책임은 이 약관에 의해서 배타적으로 관찰되어야 하고 (인명 사상의 경우를 제외하고는) 이후에 규정된 바와 같이 송하인이 더 높은 가격을 가짐을 선언하지 않았다면 발송물 당 100.00 미국달러를 초과하지 않는 금액까지의 입증된 손해로 한정됩니다.

청구권자 (또는 청구할 권리를 물려받은 어떠한 자)가 발송물 또는 소화물에 대한 어떠한 분실, 파손 또는 지연을 야기하거나 기여하였다면, UPS가 그것에 관하여 질 수 있는 어떠한 책임은 그와 같은 청구권자의 기여분에 대하여 적용 가능한 법에 따라 공제되거나 면제될 수 있습니다. 아래에 진술된 절의 조항들에 따라, 송하인은 발송물에 대하여 UPS가 상기 취급 상품 및 서비스에 대한 제한 조항의 (ii)에 의거하여 제공하는 것보다 또는 조약 규칙들 또는 다른 강제적인 국가 법에 의하여 규정된 것보다 더 큰 책임제한에 입각하여 청구할 수 있는 이익을 얻을 수 있습니다. 송하인은 운송장에 운송을 위한 더 높은 가격을 신고하고 요금 및 서비스 안내에 기술된 추가 요금을 지불함으로써 그렇게 할 수 있습니다. 송하인이 운송을 위한 더 높은 가격을 신고하고 적용 가능한 요금을 지불한다면, UPS의 책임은 운송을 위한 신고 가격의 최대값까지로 제한되어야 합니다. 해당 상품의 가격은 어떠한 경우에도 취급 상품 및 서비스에 관한 제한 조항에 규정된 한계를 초과하여서는 안됩니다. UPS는 송하인의 화물 보증을 제공하지 않습니다. 화물 보험 또는 모든 위험 보증을 원하는 송하인은 제 3자로부터 그러한 보증을 구매하여야 합니다.

적용 가능한 조약 규칙들 또는 다른 적용 가능한 강제적인 국가 법률이 다르게 요구하는 경우를 제외하고는, UPS는 가격이 상기에 기재된 바와 같이 선언되었던 아니건 간에, 어떠한 대안적 운송 수단의 비용, 이익의 손실, 영업 기회 손실, 사용의 손실로부터 발생하는 발송물 또는 소화물에 대한 어떠한 분실 또는 파손 또는 지연으로부터 발생하는 수익의 손실과 같은 순수하게 경제적인 손실을 포함하여, 특별한 우연 또는 필연적 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. UPS는 UPS에게 제공된 후 소화물의 발송을 중지, 반환 또는 경로를 재설정하라는 요청에 따르는 데 대한 UPS의 불능, 실패 또는 거절로부터 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

### 클레임 절차

UPS에 대한 모든 클레임은 합리적으로 실행 가능한 한 빨리, 그리고 (발송물의 부분적 분실을 포함하여) 파손의 경우에는 어떠한 경우라도 배달일로부터 14일 이내에, 그리고 배달지연의 경우에는 배달일로부터 21일 이내에 서면으로 UPS에게 제출되어야 합니다. 게다가, 법적 절차가 발생하고 그것의 서면 통지가 해당 상품의 배달 후 6개월 이내에 또는 수하물이 배달되지 않은 경우, 배달 예정일로부터 6개월 이내에 UPS에게 주어지지 않는다면 UPS는 어떠한 발송물에 관해서도 책임을 지지 않습니다. 이 조항은 송하인이 적용 가능한 조약 규칙들 또는 다른 적용 가능한 강제적인 국가 법률에 의거하여 가질 수 있는 어떠한 권리들에도 영향을 끼치지 않습니다.

# 운송 약관

2012년 1월 2일부터 적용

## (계속)

### 데이터 보호

송하인은 UPS 및 발송물이 운송을 위하여 UPS 에게 제공된 나라와 같은 수준의 데이터 보호를 가질 수 없는 국가들에 있는 회사들을 포함하여, 범세계적 회사들의 UPS 그룹에 있는 다른 회사들은 경영 분석 및 모니터링, 고객 물품의 구매 및 공급, 고객 계좌의 관리 그리고 UPS 회사들에 의하여 제공되는 서비스 및 제품의 광고를 위하여 송하인에 의하여 UPS 에게 제공된 어떠한 데이터도 사용할 수 있음에 동의합니다. 송하인은 UPS 에 의하여 보유되는 데이터에 액세스하고, 그 데이터를 교정하고, 그 데이터가 직접 마케팅에 사용되는 것을 반대하는 법적 특정 권리를 가질 수 있습니다.

### 완전한 합의

모든 발송물은 UPS 운임 및 서비스 안내서에 명시된 그리고 UPS 웹사이트 ([www.ups.com](http://www.ups.com))에 명시된 운송 약관에 따릅니다. 유효한 UPS 운임 및 서비스 안내, [www.ups.com](http://www.ups.com)에 있는 UPS 서비스의 기재사항 (이것은 UPS 요금 및 서비스 안내에 병합됨) 그리고 각 발송물에 대한 UPS 원래 문서는 당사자들 간에 어떠한 이미 존재하는 또는 미래의 서면 계약에 의하여 변경된 것을 제외하고는 함께 당사자들의 완전하고 절대적인 계약을 구성하며, 어떠한 구두 계약에 의하여도 반대 주장이 제기되거나 변경될 수 없습니다.

### 조항 분리 가능성

이 약관은 적용 가능한 법에 의하여 승인되는 최대한의 정도로 적용되어야 합니다. 이 약관의 어떠한 부분이 실행될 수 없다고 하더라도, 이것은 어떠한 다른 부분의 실행가능성에 영향을 끼치지 않을 것입니다.

### 준거법

이 약관 및 이 약관에 병합되는 체결된 어떠한 계약은 모든 면에서 발송물이 운송을 위하여 UPS 에게 제공된 국가의 법률에 의하여 해석되어야 합니다.