



# WorldShip® 2017

## Guida all'integrazione

Questo documento descrive come eseguire l'aggiornamento a WorldShip 2017 quando WorldShip è integrato in altre applicazioni business. Fornisce informazioni riguardo a funzioni importanti dell'integrazione in quest'ultima versione.



## Come aggiornare WorldShip:

1. Leggere questo documento.
2. Seguire le istruzioni nell'elenco di controllo per l'integrazione prima dell'installazione.
3. Programmare un orario conveniente per l'aggiornamento.
4. Fare l'aggiornamento utilizzando il CD o un download dal web.
5. Seguire le istruzioni nell'elenco di controllo per l'integrazione dopo l'installazione.

## Integrazione di WorldShip nel proprio business

Le funzioni di integrazione di WorldShip permettono di collegare le informazioni dal proprio sistema aziendale con WorldShip.

Poter utilizzare i dati dai propri sistemi per elaborare le spedizioni permette di ridurre l'inserimento dati e migliorarne quindi la coerenza e l'accuratezza. WorldShip permette anche di esportare i dati delle spedizioni e reimportarli nel proprio sistema aziendale per accorciare il ciclo di fatturazione e migliorare l'assistenza clienti con informazioni di ricerca aggiornate.

### Funzioni dell'integrazione:

**Importazione ed esportazione di nuovi servizi** — La procedura guidata di Import/Export e l'assistente di connessione forniscono assistenza per l'importazione e l'esportazione di quanto segue:

- **Errore stampa etichetta** — Quando si verifica un problema con un'etichetta durante la stampa batch, WorldShip stampa un'etichetta dell'errore che indica la sequenza dell'etichetta e dettagli sul problema.
- **Programma A materiali pericolosi** — UPS permette ai mittenti che rispondono ai requisiti di spedire materiali pericolosi. Contattare il direttore delle vendite UPS per ulteriori dettagli.
- **Mappe XML** — Importazione ed esportazione di dati sulla spedizione, indirizzi, prodotti internazionali, prodotti cargo da e in formato XML.
- **Mappe di esportazione ODBC** — WorldShip supporta due nuove mappe di esportazione ODBC: Merci pericolose e codici di riaddebito.
- **Convalida file di importazione XML** — Lo strumento di convalida esegue la convalida dei file di importazione XML in base al programma WorldShip.
- **Rubrica** — Il nome visualizzato della società può essere importato/esportato. Importare/esportare qualsiasi voce dalla rubrica.
- **Documentazione Internazionale** — Il numero CN 22 può essere esportato e il Movement Reference Number (MRN) può essere importato/esportato.

### ■ **Unità cargo** — Quanto segue può essere importato/esportato:

- Descrizione
- Lunghezza
- Tipo
- Larghezza
- Unità
- Altezza

### ■ **Informazioni sulla spedizione cargo** — I seguenti campi possono essere importati/esportati:

- Deposito presso centro di spedizione UPS
- Orari di ritiro
- Ritiro presso centro di spedizione UPS
- Orario di deposito pronto
- Data di ritiro
- Orario di chiusura del luogo di deposito

### I seguenti campi possono essere esportati:

- Nome struttura deposito
- Nome struttura ritiro
- Indirizzo deposito
- Indirizzo ritiro
- Città deposito
- Città ritiro
- Stato deposito
- Stato ritiro
- Codice postale deposito
- Codice postale ritiro
- Paese deposito
- Paese ritiro
- Numero di telefono deposito
- Numero di telefono ritiro

### ■ **Pacco** — Quanto segue può essere importato/esportato:

- Nome della persona da contattare per merci pericolose in caso di emergenza
- Numero di telefono da contattare per merci pericolose in caso di emergenza
- Modalità di trasporto merci pericolose
- Pezzi sul pallet

### ■ **Distinta di accompagnamento** — Quanto segue può essere importato/esportato:

- ID pacco
- Unità nel pacco
- ID merce
- Promemoria distinta di accompagnamento

### ■ **Informazioni sulla spedizione** — Quanto segue può essere importato/esportato:

- Nome profilo
- ID stampante per report
- Nome società visualizzato
- ID stampante per merci pericolose
- ID stampante per etichette
- ID stampante per fatture
- ID stampante World Ease®

### ■ **Moduli sull'utente** — Quanto segue può essere importato/esportato:

- Nome file
- Numero di moduli
- Tipo modulo

## Elenco di controllo per l'integrazione prima dell'installazione

### 1. Verifica della compatibilità:

WorldShip potrebbe essere stato integrato con un'applicazione UPS Ready® o con un altro sistema gestionale fornito da terzi. A causa di modifiche nella struttura del database di WorldShip, tali applicazioni potrebbero non essere compatibili con WorldShip.

**Non effettuare l'upgrade prima di avere contattato il fornitore dell'applicazione UPS Ready (o altra applicazione di terzi).**

### 2. Verifica del sistema operativo e del Service Pack:

L'upgrade di WorldShip richiede Microsoft® Windows 7, Windows 8, 8.1 o Windows 10 per avviare l'installazione.

- Per identificare il sistema operativo e il Service Pack, attenersi alla seguente procedura:
  - Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows
  - Selezionare **Programmi, Accessori e Utilità di sistema**
  - Selezionare **System Information**
- Nella finestra System Information viene visualizzata la versione del sistema operativo e del Service Pack.

#### Memoria consigliata:

- Windows 7 SP1 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)
- Windows 8 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)
- Windows 8.1 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)
- Windows 10 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)

**ATTENZIONE:** non proseguire se nel sistema utilizzato non sono installate le versioni idonee del sistema operativo e del Service Pack.

### 3. Verifica dei privilegi di amministratore:

Verificare che l'account utente utilizzato per accedere al sistema operativo Microsoft Windows disponga dei privilegi amministrativi completi per il PC. In caso di incertezza, consultare il personale addetto al supporto informatico aziendale. A causa di miglioramenti nella protezione, durante il processo di installazione agli utenti Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 può essere richiesta l'autenticazione con le credenziali amministrative. Durante l'installazione potrebbe apparire più volte la finestra User Account Control (UAC) che richiede l'autorizzazione per consentire a WorldShip di installare i suoi componenti. Per proseguire con l'installazione è necessario inserire le informazioni richieste nella finestra UAC.

Inoltre, se per qualsiasi motivo fosse necessario accedere a WorldShip Support Utility, eseguire l'utility con le credenziali amministrative. Per eseguire tale operazione:

- In Microsoft Windows 7 o Windows 10:
  - Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows
  - Selezionare **Programmi e UPS**
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Utility di supporto UPS WorldShip**
  - Selezionare **Esegui come amministratore**
- In Windows 8 o Windows 8.1:
  - Nella finestra **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Utility di supporto UPS WorldShip**
  - Selezionare **Esegui come amministratore**

### 4. Archiviazione dello storico delle spedizioni di WorldShip per il miglioramento delle performance e dell'elaborazione:

- Avviare WorldShip.
- Premere **F3** per aprire la finestra Storico spedizioni.
- Nella scheda **Home**, selezionare **Archivia/Ripristina e Archivia spedizioni**.
- Nella finestra Archivia spedizioni, selezionare **Tutte le spedizioni** o specificare un intervallo di date, quindi fare clic su **OK**.
- Nella finestra Salva come, fare clic su **Salva**.
- Fare clic su **Sì** nella finestra di conferma.  
*Nota: gli ultimi 14 giorni di storico non vengono eliminati; inoltre, lo storico eliminato può essere ripristinato in seguito in qualsiasi momento, se necessario.*
- Fare clic su **Completato** quando si raggiunge il 100% nella finestra Archivia spedizioni.
- Fare clic su **Sì** nella finestra che richiede l'esecuzione del backup del database.

### 5. Controllo e disabilitazione dell'eventuale presenza di software di scansione contro programmi spyware, malware e virus:

Disabilitare il software di scansione contro spyware, malware e virus che potrebbe entrare in conflitto con l'installazione di WorldShip.

## 6. Controllare eventuali problemi nella configurazione del gruppo di lavoro:

- È permesso un solo amministratore del gruppo di lavoro WorldShip.
- Solo la lingua della workstation di amministrazione del gruppo di lavoro sarà disponibile per le workstation remote del gruppo di lavoro. Se una workstation remota del gruppo di lavoro necessita di un'installazione di WorldShip in un'altra lingua, l'utente dovrà installare una workstation singola e aver ben chiaro che questa workstation non trarrà beneficio dalla funzionalità configurabile del gruppo di lavoro.
- Potrebbe essere necessaria la configurazione del software firewall nella workstation di amministrazione del gruppo di lavoro per permettere alle workstation remote del gruppo di lavoro di collegarsi. Consultare la sezione Elenco di controllo per l'integrazione dopo l'installazione per ulteriori dettagli.

## 7. Chiusura di tutte le applicazioni aperte:

Chiudere tutti gli altri programmi in esecuzione sulla barra delle applicazioni, compresi Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, ecc.

Ora è possibile procedere con l'installazione. Inserire il CD WorldShip 2017 nel computer e l'aggiornamento inizierà automaticamente se nel sistema la funzione di esecuzione automatica è attivata. È anche possibile utilizzare l'installazione tramite Web ([https://www.ups.com/forms/order/worldship\\_download](https://www.ups.com/forms/order/worldship_download)). Se sono necessari dettagli su come procedere con l'aggiornamento/installazione, consultare la sezione Guide di supporto (<https://www.ups.com/worldshippupport>).

**ATTENZIONE:** *Gli utenti Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 sono pregati di leggere quanto segue.*

Al termine del processo di installazione di WorldShip, il PC potrebbe richiedere il riavvio. Dopo il riavvio, Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 potrebbe impedire il lancio automatico dell'applicazione WorldShip. In tal caso, eseguire WorldShip utilizzando l'icona sul desktop. Se si era deciso di non collocare l'icona di WorldShip sul desktop, è possibile avviare WorldShip come segue:

- In Microsoft Windows 7 o Windows 10:
  - Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows
  - Selezionare **Programmi e UPS**
  - Selezionare **UPS WorldShip**
- In Windows 8 o Windows 8.1:
  - Nella finestra **Start**, fare clic con su **UPS WorldShip**

## Elenco di controllo per l'integrazione dopo l'installazione

1. Dopo l'installazione, potrebbe essere necessario fornire l'autorizzazione al firewall per l'esecuzione dei seguenti file e per le porte per accettare il traffico in entrata e in uscita.
  - I file che potrebbero necessitare di autorizzazione per essere eseguiti sono:

- GetHostIP.exe	- WorldShipCF.exe
- WorldShipTD.exe	- upsInkmg.exe
- wstdsupport.exe	- sqlservr.exe
  - Porte che potrebbero necessitare di accesso al traffico in uscita e in entrata:
    - 80
    - 443
  - Configurare il software firewall nella workstation di amministrazione del gruppo di lavoro per permettere alle workstation remote del gruppo di lavoro di collegarsi.
    - Se viene utilizzato Windows Firewall, WorldShip configura automaticamente il firewall.
    - Se viene utilizzato un altro firewall, le seguenti impostazioni devono essere configurate:
      - La porta UDP 1434 dev'essere aperta al traffico in entrata.
      - Il percorso dell'istanza del database di WorldShip deve essere incluso nella lista di eccezioni del firewall.
        - ♦ Windows 7 — <percorso dell'applicazione>\UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
        - ♦ Windows 8 — <percorso dell'applicazione>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL 10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
        - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 — <percorso dell'applicazione>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL11. UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

**Nota:** *La X in MSSQL.X potrebbe variare in base al numero di istanze installate nel sistema.*

2. Se in precedenza è stato disattivato il software di protezione contro spyware, malware e virus, ora è necessario riattivarlo.
3. Se si riceve un messaggio che avverte che WorldShip non è in grado di comunicare con UPS, rivolgersi al personale addetto al supporto informatico aziendale.
4. Per le workstation amministrative del gruppo di lavoro di WorldShip: si prega di notare che il database WorldShip sarà disconnesso se la workstation amministrativa del gruppo di lavoro entra in modalità di sospensione. Per risolvere il problema è necessario chiudere WorldShip sulle workstation amministrative e sulle workstation remote del gruppo di lavoro, quindi eseguire nuovamente l'applicazione. Se necessario, consultare il personale addetto al supporto informatico aziendale per domande sulla modalità di sospensione e su come regolare questa impostazione.
5. Se si dispone di una stampante fornita da UPS, riavviarla prima di effettuare spedizioni, spegnendola e riaccendendola. Tutti i driver delle stampanti sono preinstallati con WorldShip.

## Guide di supporto

Su *ups.com* sono disponibili una Guida dell'utente, una Guida di installazione e una Guida dei tasti di scelta rapida in formato PDF.

Per visualizzare o stampare questi documenti, installare il software gratuito Adobe® Reader® disponibile su *adobe.com*, quindi seguire questi passaggi:

1. Consultare <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. In Guide, selezionare **Visualizza Guide dell'utente**.
3. Visualizzare e stampare i documenti in base alle necessità.