



# WorldShip<sup>®</sup> 2018

## Guida di installazione

Facile guida all'installazione e all'aggiornamento del software WorldShip.

# Guida di installazione di WorldShip® 2018



## Lista di controllo pre-installazione di WorldShip 2018

### 1. Verifica della compatibilità:

WorldShip potrebbe essere stato integrato con un'applicazione UPS Ready® o con un altro sistema gestionale fornito da terzi. A causa di modifiche nella struttura del database di WorldShip, tali applicazioni potrebbero non essere compatibili con WorldShip 2018.

**Non effettuare l'aggiornamento prima di avere contattato il fornitore dell'applicazione UPS Ready (o altra applicazione).**

### 2. Verifica del sistema operativo e del Service Pack:

L'aggiornamento di WorldShip 2018 richiede di avere Microsoft® Windows® 7 (SP1), Windows 8, 8.1 o Windows 10 per iniziare l'installazione.

Per identificare il sistema operativo e il Service Pack, eseguire la seguente procedura (sistemi diversi da Windows 8):

- Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, puntare il cursore su **Tutti i programmi, Accessori e Utilità di sistema** e selezionare **Informazioni sul sistema**.
- Nella finestra delle informazioni sul sistema viene visualizzata la versione del sistema operativo e del Service Pack.

#### Memoria consigliata:

- **Windows 7 (SP1) (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 8, 8.1 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)**

**ATTENZIONE:** Non proseguire se nel sistema utilizzato non sono installate le versioni idonee del sistema operativo e del Service Pack.

### 3. Verifica dei privilegi di amministratore:

Verificare che l'account utente utilizzato per accedere al sistema operativo Microsoft Windows disponga dei privilegi amministrativi completi per il PC. In caso di incertezza, consultare il personale addetto al supporto informatico aziendale. A causa dei miglioramenti nella protezione, durante il processo di installazione agli utenti Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 può essere richiesta l'autenticazione con le credenziali amministrative. Durante l'installazione potrebbe apparire più volte la finestra UAC (User Account Control, controllo account utente) che richiede l'autorizzazione per consentire a WorldShip di installare i suoi componenti. Per proseguire con l'installazione è necessario inserire le informazioni richieste nella finestra UAC.

Inoltre, se per qualsiasi motivo fosse necessario accedere a WorldShip Support Utility, eseguire l'utility con le credenziali amministrative. Per eseguire tale operazione:

- In Microsoft Windows 7 (SP1): Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, puntare **Tutti i programmi e UPS**, fare clic con il pulsante destro su **WorldShip Support Utility** e selezionare **Esegui come amministratore**.
  - In Windows 8 e 8.1: Nella finestra **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul riquadro **UPS WorldShip Support Utility** e selezionare **Esegui come amministratore**.
  - In Windows 10, nella finestra Start, fare clic su **Tutte le applicazioni**, quindi su **UPS**, quindi fare clic con il pulsante destro su **UPS Support Utility** e selezionare **Esegui come amministratore**.
4. Archiviazione dello Storico delle spedizioni di WorldShip per il miglioramento delle prestazioni e dell'elaborazione:
- Avviare WorldShip.
  - Nella scheda **Home**, selezionare **Cerca in storico**.
  - Nella scheda **Home**, selezionare **Archivia/Ripristina e Archivia spedizioni**.
  - Nella finestra Archivia spedizioni, selezionare **Tutte le spedizioni** o specificare un intervallo di date, quindi fare clic su **OK**.
  - Nella finestra **Salva come**, fare clic su **Salva**.
  - Fare clic su **Si** nella finestra di conferma.  
*Nota: Gli ultimi 14 giorni di storico non vengono eliminati; inoltre, lo storico eliminato può essere ripristinato in seguito, se necessario.*
  - Fare clic su **Completato** quando si raggiunge il 100% nella finestra **Archivia spedizioni**.
  - Fare clic su **Si** nella finestra che richiede l'esecuzione del backup del database.

### 5. Controllare l'eventuale presenza di software di scansione contro spyware, malware e virus:

Disabilitare il software di scansione contro spyware, malware e virus che potrebbe entrare in conflitto con l'installazione di WorldShip.

### 6. Chiusura di tutte le applicazioni aperte:

Chiudere tutti i programmi in esecuzione sulla barra delle applicazioni, compresi Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, ecc.

# Guida di installazione di WorldShip® 2018



**ATTENZIONE:** Gli utenti di Microsoft Windows 7 (SP1)/ Windows 8, 8.1/Windows 10 devono leggere quanto riportato di seguito.

Durante il processo di installazione di WorldShip, il PC potrebbe richiedere il riavvio. Dopo il riavvio, Microsoft Windows 7 (SP1)/ Windows 8, 8.1/Windows 10 potrebbe impedire l'esecuzione automatica dell'applicazione WorldShip necessaria per completare l'installazione. In tal caso, eseguire WorldShip utilizzando l'icona sul desktop. Se si era deciso di non collocare l'icona di WorldShip sul desktop, è possibile avviare WorldShip come segue:

- In Microsoft Windows 7 (SP1): Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, puntare **Tutti i programmi e UPS**, quindi selezionare **UPS WorldShip**.
- In Windows 8 e 8.1: Nella finestra **Start**, fare clic sul riquadro **UPS WorldShip**.
- In Windows 10: Nella finestra **Start**, fare clic su **Tutte le applicazioni**, quindi nel riquadro **UPS WorldShip**.

## Aggiornamento

WorldShip 2018 può avere diversi requisiti di sistema. L'elenco completo è reperibile nel sito [ups.com/worldshipsupport](http://ups.com/worldshipsupport).

**Nota:** WorldShip 2018 può aggiornare unicamente WorldShip 2016 (v19) e WorldShip 2017 (v20).

1. Completare l'elaborazione di Fine giornata prima di effettuare l'aggiornamento (se necessario). Riavviare WorldShip una volta completata l'elaborazione di Fine giornata.
2. Inserire il DVD WorldShip nell'unità disco. Se il sistema supporta la funzione di esecuzione automatica, l'installazione ha inizio automaticamente.
  - Se il sistema Microsoft Windows 7 ha la funzione di esecuzione automatica disattivata, fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni e, nella casella di testo **Cerca programmi e file**, immettere la lettera dell'unità DVD e la parola *setup*, ad esempio: *D:\SETUP*, quindi premere **Invio**.
  - Se il sistema Windows 8 o 8.1 ha la funzione di esecuzione automatica disattivata, fare clic sul riquadro **Desktop** nella finestra **Start**, fare clic nell'angolo inferiore destro e quindi su **Cerca**, quindi immettere la lettera dell'unità DVD e la parola *setup* nella *casella di ricerca* e premere **Invio**.
  - Se il sistema Windows 10 ha la funzione di esecuzione automatica disattivata, fare clic sulla lettera dell'unità DVD e immettere la parola *setup* nella casella di ricerca, quindi premere **Invio**.

3. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare quanto segue:
  - Lingua dell'applicazione — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
  - Percorso di installazione — Questo campo è di sola lettura.
  - Paese/Territorio di installazione — Questo campo è di sola lettura.
  - Al termine, fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Installa**.
5. Attendere che il processo di installazione esegua l'aggiornamento di WorldShip. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.
6. Rimuovere il DVD dall'unità.

## Aggiornamento download automatico

Se viene scaricato un pacchetto WebInstall, WorldShip chiede di aggiornare subito o più tardi. Se non si esegue subito l'aggiornamento, viene aggiunto un pulsante **Installa** alla barra degli strumenti personalizzata per l'uso successivo.

# Guida di installazione di WorldShip® 2018



## Installazione

**WorldShip può essere installato su una singola workstation o su una workstation che fa parte di un Workgroup. WorldShip non deve essere installato su un server.**

### Installazione su una singola workstation:

1. Inserire il DVD WorldShip nell'unità disco. Se il sistema ha attivata la funzione di esecuzione automatica, l'installazione ha inizio automaticamente.
2. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare quanto segue:
  - **Lingua dell'applicazione** — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
  - **Posizione di installazione** — **Facoltativo:** Fare clic su **Opzioni** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle \UPS\WSTD collocandole nelle due posizioni scelte.

*Nota: La posizione di installazione non può essere un'unità di rete, DVD, RAM o virtuale. Anche se è possibile usare dischi rigidi rimovibili, il loro uso **non** è consigliato.*

– Per gli utenti di Windows 7 (SP1), 8 e 8.1 che eseguono l'aggiornamento, WorldShip visualizza la casella di controllo **Abilita Microsoft® SQL Server® 2012 Express con WorldShip**. Se si desidera usare Microsoft SQL Server 2012 Express con WorldShip, selezionare la casella di controllo **Abilita Microsoft SQL Server 2012 Express con WorldShip** e fare clic su **OK**.  
*Nota: Quando si seleziona la casella di controllo **Abilita Microsoft SQL Server 2012 Express con WorldShip** e si fa clic su **OK**, la casella di controllo è a sola lettura.*
  - **Paese/Territorio di installazione** — Selezionare il paese/territorio in cui installare WorldShip.
  - Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Aggiungi collegamento a WorldShip sul desktop**, in base alle proprie necessità.
  - Selezionare la casella di controllo **Finish Moving WorldShip Data** per ripristinare un database WorldShip di cui è stato eseguito precedentemente il backup.

*Nota: Selezionare la casella di controllo solo quando si trasferisce un sistema esistente WorldShip da un PC a un altro.*
  - Al termine, fare clic su **Avanti**.
3. Se è stata selezionata la casella di controllo **Finish Moving WorldShip Data** appare la relativa schermata. Completare questa finestra e fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.

5. Nella schermata Selezione del tipo di installazione, selezionare **Workstation singola** e fare clic su **Installa**.

*Nota: Questa schermata non appare se è stata selezionata la casella di controllo **Finish Moving WorldShip Data**.*

6. Attendere che il processo di installazione esegua l'aggiornamento di WorldShip. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.
7. Rimuovere il DVD dall'unità.

### Installazione in una configurazione Workgroup:

**WorldShip può essere installato su una configurazione Workgroup, nel caso in cui si desideri permettere a più mittenti di elaborare i pacchi utilizzando lo stesso database. Per installare WorldShip su una configurazione Workgroup è necessario installare precedentemente un'unica workstation amministrativa Workgroup. Dopo avere installato la workstation amministrativa Workgroup, è possibile installare una o più workstation remote Workgroup per condividere il database che si trova nella workstation amministrativa Workgroup. WorldShip è progettato in modo da avere il database nella workstation amministrativa Workgroup. WorldShip non è progettato per avere il database condiviso su un file server di rete. Inoltre, una configurazione Workgroup richiede la definizione di una "cartella dell'unità di rete condivisa". L'unità di rete condivisa contiene i file (diversi dal database) a cui devono accedere tutte le workstation della configurazione Workgroup.**

*Nota: È possibile configurare l'Utilità di pianificazione di WorldShip in modo da effettuare backup giornalieri del database. Tali backup possono essere archiviati su un server. Per istruzioni dettagliate, selezionare **WorldShip** sulla scheda **Supporto** e poi **Guida a UPS WorldShip**; digitare Task Schedule Editor Procedures (Pianifica procedure Editor).*

**Istruzioni di pre-installazione:** Creare una cartella in cui installare i file condivisi di WorldShip. Questa cartella deve essere una cartella condivisa Microsoft® e può risiedere o sulla workstation amministrativa Workgroup o su qualsiasi altra unità accessibile dalla workstation amministrativa Workgroup o dalle workstation remote Workgroup. Questi file devono essere installati in una cartella diversa da quella dei file locali.



## Workstation amministrativa Workgroup:

1. Inserire il DVD WorldShip nell'unità disco. Se il sistema ha attivata la funzione di esecuzione automatica, l'installazione ha inizio automaticamente.
2. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare quanto segue:
  - Lingua dell'applicazione — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
  - Posizione di installazione — **Facoltativo:** Fare clic su **Opzioni** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle \UPS\WSTD collocandole nelle due posizioni scelte.
    - Per gli utenti di Windows 7 (SP1), 8 e 8.1, WorldShip visualizza la casella di controllo **Abilita Microsoft SQL Server 2012 Express con WorldShip**. Se si desidera usare Microsoft SQL Server 2012 Express con WorldShip, selezionare la casella di controllo **Abilita Microsoft SQL Server 2012 Express con WorldShip** e fare clic su **OK**.  
*Nota: Quando si seleziona la casella di controllo **Abilita Microsoft SQL Server 2012 Express con WorldShip** e si fa clic su **OK**, la casella di controllo è a sola lettura.*
  - Paese/Territorio di installazione — Selezionare il paese/territorio in cui installare WorldShip.
  - Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Aggiungi collegamento a WorldShip sul desktop**, in base alle proprie necessità.
  - Al termine, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata Selezione del tipo di installazione, selezionare ciò che segue:
  - Per il tipo di installazione desiderata, selezionare **Amministrazione Workgroup**.
  - Per il percorso di installazione dei file condivisi sia dalla workstation amministrativa sia dalle workstation remote, fare clic su **Sfogliare (...)** e selezionare il percorso nel riquadro **Percorso condiviso Amministrazione Workgroup**.
  - Al termine, fare clic su **Installa**.
5. Attendere che il processo di installazione esegua la copia dei file. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.
6. Rimuovere il DVD dall'unità.

## Workstation Workgroup remote:

Per impostazione predefinita, la workstation remota Workgroup può eseguire funzionalità limitate. L'Amministratore Workgroup può configurare le workstation remote in modo che possano eseguire altre funzioni di WorldShip.

*Nota: Se è stato recentemente installato TCP/IP, potrebbero apparire altre finestre o potrebbero essere richieste ulteriori informazioni.*

## Installazione dal DVD:

1. Inserire il DVD WorldShip nell'unità disco. Se il sistema ha attivata la funzione di esecuzione automatica, l'installazione ha inizio automaticamente.
2. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare quanto segue:
  - Lingua dell'applicazione — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
  - Posizione di installazione — **Facoltativo:** Fare clic su **Opzioni** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle \UPS\WSTD collocandole nelle due posizioni scelte.
  - Paese/Territorio di installazione — Selezionare il paese/territorio in cui installare WorldShip.
  - Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Aggiungi collegamento a WorldShip sul desktop**, in base alle proprie necessità.
  - Al termine, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata Selezione del tipo di installazione, selezionare ciò che segue:
  - Per il tipo di installazione desiderata, selezionare **Workgroup Remote**.
  - Per il percorso di installazione dei file condivisi installati dalla workstation amministrativa, fare clic su **Sfogliare (...)** e selezionare il percorso nel riquadro **Percorso condiviso Amministrazione Workgroup**.
  - Al termine, fare clic su **Installa**.
5. Attendere che il processo di installazione esegua la copia dei file. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.
6. Rimuovere il DVD dall'unità.



## Installazione da un'unità condivisa:

È possibile installare le workstation remote Workgroup tramite i file di installazione archiviati nell'unità condivisa (la posizione dell'unità condivisa è stata decisa durante l'installazione della workstation amministrativa Workgroup). I file di installazione si trovano nella sottodirectory \UPS\WSTD\Remote\Instal\Disk1 della cartella dell'unità condivisa.

1. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare quanto segue:
  - **Directory di destinazione locale — Facoltativo:** Fare clic su **Opzioni** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle \UPS\WSTD collocandole nelle due posizioni scelte.
  - **Posizione condivisa dell'Amministratore Workgroup** — Questo campo è di sola lettura e visualizza la posizione condivisa definita dall'Amministratore Workgroup.
  - **Paese/Territorio di installazione** — Selezionare il paese/territorio in cui installare WorldShip.
  - Per impostazione predefinita, viene creato un collegamento a **WorldShip** sul desktop.
  - Al termine, fare clic su **Avanti**.
2. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Installa**.
3. Attendere che il processo di installazione esegua la copia dei file. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.

## Impostazione delle comunicazioni

**WorldShip richiede comunicazioni elettroniche per trasmettere le informazioni sui pacchi e di ricerca. Se attualmente non si dispone di un accesso diretto o di una connessione remota a Internet, il software offre solo l'accesso ai siti Web di UPS.**

### Configurazione delle comunicazioni:

Quando si avvia WorldShip per la prima volta, verrà visualizzata la finestra Configurazione comunicazioni. Selezionare il metodo di connessione Accesso diretto e fornire tutte le informazioni necessarie per completare l'impostazione di connessione:

- **Accesso diretto:** connessione a Internet diretta o a banda larga, che non richiede di effettuare alcuna chiamata, ad esempio Rete locale (LAN), Wide Area Network (WAN), Digital Subscriber Line (DSL) o via cavo. Solitamente l'accesso diretto offre il collegamento più rapido.
- Potrebbe essere necessario identificare il server proxy con l'indirizzo URL, la porta e le informazioni di autorizzazione. Se si utilizza un server proxy, occorre inoltre utilizzare le impostazioni specifiche del browser.

### Riconfigurazione delle comunicazioni:

Quando le impostazioni del server proxy cambiano, è necessario riconfigurare le comunicazioni.

1. Dalla scheda **Strumenti**, selezionare **Più strumenti**, quindi **Configurazione comunicazioni**.
2. Nella finestra Configurazione comunicazioni, apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Avanti**.
3. Continuare ad apportare le modifiche necessarie. Fare clic su **Fine** per salvare la nuova configurazione.

Se si verifica una delle seguenti situazioni, sarà necessario riconfigurare le comunicazioni:

- Diventa disponibile l'accesso diretto a Internet.
- Sono state apportate modifiche alle impostazioni del server proxy per l'Accesso diretto.
- Si desidera aggiungere o rimuovere un metodo di connessione.

# Guida di installazione di WorldShip® 2018



## Registrazione a UPS®

**Al termine dell'installazione dell'applicazione, è necessario registrarsi a UPS per poter spedire i pacchi utilizzando WorldShip.**

Prima di iniziare il processo di registrazione, assicurarsi di collegare una stampante funzionante al computer.

1. Al termine dell'installazione di WorldShip e dell'impostazione delle comunicazioni, viene visualizzata la finestra Registrazione a UPS. Immettere le informazioni sulla società in cui è installato il sistema e il codice cliente UPS, quindi fare clic su **Fine**.
2. WorldShip si collega automaticamente a UPS e trasmette le informazioni di registrazione. Questa operazione può richiedere dai tre ai cinque minuti. Attendere la visualizzazione della finestra Spedizione.

Complimenti! Ora sei un cliente WorldShip e sei pronto per elaborare i pacchi.

## Lista di controllo post-installazione

1. Se in precedenza è stato disattivato il software di protezione contro spyware, malware e virus, ora è necessario riattivarlo.
2. Se si riceve un messaggio che avverte che WorldShip non è in grado di comunicare con UPS, rivolgersi al personale di supporto informatico aziendale.
3. Per le Workstation amministrative Workgroup di WorldShip: Ricordare che il database di WorldShip sarà disconnesso se la Workstation amministrativa Workgroup entra in modalità di sospensione. Per risolvere il problema è necessario chiudere WorldShip sulle workstation amministrative e remote del Workgroup, quindi eseguire nuovamente l'applicazione. Se necessario, consultare il personale di supporto informatico aziendale per domande sulla modalità di sospensione e su come regolare questa impostazione.
4. Se si dispone di una stampante fornita da UPS, riavviarla prima di effettuare spedizioni, spegnendola e riaccendendola. Tutti i driver delle stampanti sono preinstallati con WorldShip.

## Istruzioni per la disinstallazione

**Se si desidera disinstallare WorldShip, non eliminare nessuna delle sue directory senza prima eseguire il programma di disinstallazione.**

- Quando si esegue il programma di disinstallazione in Microsoft Windows 7 (SP1), fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, puntare il cursore su **Programmi e UPS**, quindi fare clic su **Disinstallazione di UPS WorldShip**.
- Quando si esegue il programma di disinstallazione in Windows 8 e 8.1, fare clic con il pulsante destro sul riquadro **UPS WorldShip** e selezionare **Tutti i programmi** nella finestra **Start**, quindi nella finestra **Applicazioni di UPS WorldShip**, selezionare **Disinstallazione di UPS WorldShip**.
- Quando si esegue il programma di disinstallazione su Windows 10, nella finestra Start fare clic su **Tutte le applicazioni**, quindi su **UPS** e quindi su **Disinstallazione di UPS WorldShip**.

## Guide di supporto

**Per WorldShip sono disponibili in formato PDF una Guida dell'utente, una Guida di installazione e un Foglio dei tasti di scelta rapida delle funzioni, su [ups.com](http://ups.com).**

Per visualizzare o stampare questi documenti, installare il software gratuito Adobe® Reader® disponibile su [adobe.com](http://adobe.com) quindi seguire questi passaggi:

1. Andare su [ups.com/worldship](http://ups.com/worldship).
2. Selezionare il proprio paese/la propria lingua quindi fare clic su **Vai**.
3. Selezionare **Contatta l'Assistenza WorldShip**.
4. Sotto Guide dell'utente, selezionare **Visualizza Guide dell'utente**.
5. Visualizzare e stampare i documenti secondo le proprie necessità.

# Guida di installazione di WorldShip® 2018



## Assistenza tecnica

Se si hanno ulteriori domande su WorldShip che non trovano risposta in questa guida o nella Guida a WorldShip, contattare i seguenti numeri:

Afghanistan .....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Kuwait .....	+49 69 66404364
Albania .....	+355682048904	Lettonia .....	7805643
Algeria .....	+49 69 66404364	Libano .....	+49 69 66404364
Angola .....	+49 69 66404364	Lituania .....	370-37-350505
Arabia Saudita .....	+49 69 66404364	Lussemburgo .....	FR 00 33 8050 10365
Argentina .....	0 800 122 0286	Malawi .....	+49 69 66404364
Armenia .....	10 3741 27 30 90	Malesia .....	1800 80 4709
Australia .....	1800 148 934	Marocco .....	+49 69 66404364
Austria .....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Maschio .....	+223 2029 91 52
Azerbaijan .....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Mauritania .....	+222 4529 28 89
Bahamas .....	1-888-960-2683	Mauritius .....	+49 69 66404364
Bahrain .....	+49 69 66404364	Messico .....	01 800 714 65 35
Bangladesh .....	+49 69 66404364	Moldavia .....	+373-22-403901
Belgio .....	+32 (0) 22 56 66 19	Monaco .....	+33 (0) 157324060
Bermude .....	1-888-960-2678	Mozambico .....	+49 69 66404364
Bielorussia .....	375-17-227-2233	Nicaragua .....	001800 226 0452
Bolivia .....	800 100 807	Nigeria .....	+49 69 66404364
Bosnia .....	033 788 160	Norvegia .....	+47 (0) 22 5777 34
Brasile .....	0800 8923328 o 55 11 569 46606	Nuova Zelanda .....	0800 443 785
Bulgaria .....	0700 1 8877	Oman .....	+49 69 66404364
Bulgaria .....	0700 1 8877	Paesi Bassi .....	+31 (0) 20 50 40 602
Burundi .....	+49 69 66404364	Pakistan .....	+49 69 66404364
Camerun .....	+49 69 66404364	Panama .....	00800 052 1414
Canada .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Paraguay .....	009800 521 0051
Cayman .....	1-888-960-2686	Perù .....	0800 009 19
Cile .....	800 835 682	Polonia .....	+48 (0) 222030321
Cipro .....	77 77 7200	Porto Rico .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Colombia .....	01800 752 2293	Portogallo .....	+351 (0) 21 9407061
Corea del Sud .....	00798 8521 3669	Qatar .....	+49 69 66404364
Costa d'Avorio .....	+49 69 66404364	Regno Unito .....	+44 (0) 2079490192
Costa Rica .....	0800 052 1591	Repubblica Ceca .....	+42 0239016468
Danimarca .....	+45 (0) 35 25 65 04	Repubblica democratica del Congo .....	+49 69 66404364
Ecuador .....	1800 000 119	Repubblica d'Irlanda .....	+353 (0) 15245447
Egitto .....	+49 69 66404364	Repubblica Dominicana .....	1-888-760-0095
El Salvador .....	800 6191	Repubblica Popolare Cinese .....	400 013 3023
Emirati Arabi Uniti .....	800-4774 (numero verde)	Romania .....	40 21 233 88 77
Estonia .....	372 666 47 00	Ruanda .....	+49 69 66404364
Etiopia .....	+49 69 66404364	Russia .....	7 49 5961 2211
Filippine .....	1800 1855 0023 o 1800 765 2927	Scozia .....	+44 (0) 2079490192
Finlandia .....	+358 (0) 923 11 34 07	Senegal .....	221 33 8646042
Francia .....	+33 (0) 157324060	Serbia .....	+381 11 2286 422
Galles .....	+44 (0) 2079490192	Singapore .....	800 852 3362
Germania .....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Slovacchia .....	+421 2 16 877
Ghana .....	+49 69 66404364	Slovenia .....	38642811224
Giappone .....	00531 85 0020	Spagna .....	+34 (0) 917459877
Gibilterra .....	+350 200 42332	Sri Lanka .....	+49 69 66404364
Gibuti .....	+49 69 66404364	Stati Uniti americane .....	1888 877 8324
Giordania .....	+49 69 66404364	Stati Uniti .....	888-553-1118
Grecia .....	210-99 84 334	Sud Africa .....	+49 69 66404364
Guatemala .....	1800 835 0384	Svezia .....	+46 (0) 85 79 29 041
Honduras .....	800-0123	Svizzera .....	+41 (0) 442115700
Hong Kong .....	8206 2133	Taiwan .....	00801 855 662
India .....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (numeri verdi)	Tanzania .....	+49 69 66404364
Indonesia .....	001 803 852 3670	Thailandia .....	001 800 852 3658
Irlanda del Nord .....	+44 (0) 2079490192	Tunisia .....	+49 69 66404364
Israele .....	00-972-(0) 56-890028	Turchia .....	0090-212-413 2222
Italia .....	+39 0248270032	Ungheria .....	+36 (0) 17774820
Kazakistan .....	+49 69 66404364	Uruguay .....	000 405 296 651
Kenya .....	+49 69 66404364	Uzbekistan .....	+998 (71) 1203838
Kirghizistan .....	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Venezuela .....	0800 100 5772
Kosovo .....	+381 38 24 22 22	Zambia .....	+49 69 66404364
		Zimbabwe .....	+49 69 66404364