

WorldShip® 2012

Guida di installazione



NOI ♥ LA LOGISTICA

Facile guida all'installazione e
all'aggiornamento del software WorldShip.

Guida di installazione WorldShip® 2012

Lista di controllo pre-installazione

1. Verifica della compatibilità:

WorldShip potrebbe essere stato integrato con un'applicazione UPS Ready® o con un altro sistema gestionale fornito da terzi. A causa di modifiche nella struttura del database di WorldShip, tali applicazioni potrebbero non essere compatibili con WorldShip 2012.

Non effettuare l'aggiornamento prima di avere contattato il fornitore dell'applicazione UPS Ready (o altra applicazione).

2. Verifica del sistema operativo e del Service Pack:

Per poter iniziare l'installazione, l'aggiornamento a WorldShip 2012 richiede la presenza di Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 o superiore o Microsoft Windows Vista®/Windows 7.

Per identificare il sistema operativo e il Service Pack, eseguire la seguente procedura:

- Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, puntare il cursore su **Tutti i programmi, Accessori e Utilità di sistema** e selezionare **System Information**.
- Nella finestra System Information viene visualizzata la versione del sistema operativo e del Service Pack.
- Gli utenti Microsoft Windows XP con Service Pack di una versione inferiore alla 2, devono selezionare il link che segue per scaricare e installare il Service Pack. Il PC viene analizzato da Microsoft per verificare gli aggiornamenti disponibili. Microsoft Windows XP Service Pack 2 viene segnalato come aggiornamento critico. *WindowsUpdate.Microsoft.com*
- Per installare solo Microsoft Windows XP Service Pack 2, deselegionare tutti gli altri aggiornamenti offerti.

Memoria consigliata:

- **Windows XP (512 MB)**
- **Windows Vista (1 GB)**
- **Windows 7 (1 GB - 32 bit, 2 GB - 64 bit)**

ATTENZIONE: Non proseguire se nel sistema utilizzato non sono installate le versioni idonee del sistema operativo e del Service Pack.

3. Verifica dei privilegi di amministratore:

Verificare che l'account utente utilizzato per accedere al sistema operativo Microsoft Windows disponga dei privilegi amministrativi completi per il PC. In caso di incertezza, consultare il personale addetto al supporto informatico aziendale. A causa di miglioramenti nella protezione, durante il processo di installazione agli utenti Microsoft Windows Vista/Windows 7 può essere richiesta l'autenticazione con le credenziali amministrative. Durante l'installazione potrebbe apparire più volte la finestra UAC (User Account Control, controllo account utente) che richiede l'autorizzazione per consentire a WorldShip di installare i suoi componenti. Per proseguire con l'installazione è necessario inserire le informazioni richieste nella finestra UAC.

Inoltre, se per qualsiasi motivo fosse necessario accedere a WorldShip Support Utility, eseguire l'utility con le credenziali amministrative. Per eseguire tale operazione:

- Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, puntare il cursore su **Tutti i programmi e UPS**, fare clic con il tasto destro del mouse su **UPS WorldShip Support Utility** e selezionare **Esegui come amministratore**.

4. Archiviazione dello Storico delle spedizioni di WorldShip per il miglioramento delle prestazioni:

- Avviare WorldShip.
- Premere **F3** per aprire la finestra Storico delle spedizioni.
- Nel menù **File** selezionare **Archivia spedizioni**.
- Nella finestra Archivia spedizioni, selezionare **Tutte le spedizioni** o specificare un intervallo di date, quindi fare clic su **OK**.
- Nella finestra Salva come, fare clic su **Salva**.
- Fare clic su **Sì** nella finestra di conferma.
Nota: Gli ultimi 14 giorni di storico non vengono eliminati; inoltre, lo storico eliminato può essere ripristinato in seguito in qualsiasi momento, se necessario.
- Fare clic su **Completato** quando si raggiunge il 100% nella finestra Archivia spedizioni.
- Fare clic su **Sì** nella finestra che richiede l'esecuzione del backup del database.

5. Controllo dell'eventuale presenza di software di protezione contro programmi spyware, malware e virus.

Il software di scansione contro spyware, malware e virus potrebbe entrare in conflitto con l'installazione di WorldShip.

Guida di installazione WorldShip® 2012

6. Chiusura di tutte le applicazioni aperte.

Chiudere tutti i programmi in esecuzione sulla barra delle applicazioni, compresi Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, ecc.

ATTENZIONE: *Gli utenti Microsoft Windows Vista/Windows 7 sono pregati di leggere quanto segue.*

Durante il processo di installazione di WorldShip, il PC potrebbe richiedere un riavvio. Dopo il riavvio, Microsoft Windows Vista/Windows 7 potrebbe impedire l'esecuzione automatica dell'applicazione WorldShip necessaria per completare l'installazione. In tal caso, eseguire WorldShip utilizzando l'icona sul desktop. Se si era deciso di non collocare un'icona di WorldShip sul desktop, è possibile avviare WorldShip facendo clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, puntando il cursore su **Tutti i programmi e UPS** e selezionando **UPS WorldShip**.

Aggiornamento

WorldShip 2012 può avere diversi requisiti di sistema. Si può trovare un elenco completo sulla confezione del CD o sul sito ups.com/worldship.

Nota: *WorldShip 2012 può aggiornare unicamente WorldShip 2010 (v12) e WorldShip 2011 (v14).*

1. Completare l'elaborazione di Fine giornata prima di effettuare l'aggiornamento (se necessario). Riavviare WorldShip una volta completata l'elaborazione di Fine giornata.
2. Inserire il CD WorldShip nell'unità CD-ROM. Se il sistema supporta la funzione di esecuzione automatica, l'installazione ha inizio automaticamente.
 - Se il sistema non supporta la funzione di esecuzione automatica, fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni, fare clic su **Esegui**, quindi immettere la lettera dell'unità CD-ROM e la parola *setup*, ad esempio: `D:\SETUP`.
 - Quindi fare clic su **OK**.
3. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare ciò che segue:
 - Lingua dell'applicazione — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
 - Percorso di installazione — Questo campo è di sola lettura.
 - Paese/Territorio di installazione — Questo campo è di sola lettura.
 - Al termine, fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Installa**.

5. Attendere che il processo di installazione esegua l'aggiornamento di WorldShip. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.

6. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM.

Installazione

WorldShip può essere installato su una singola workstation o su una workstation che fa parte di un Workgroup. WorldShip non deve essere installato su un server.

Installazione su una singola workstation:

1. Inserire il CD WorldShip nell'unità CD-ROM. Se il sistema supporta la funzione di esecuzione automatica, l'installazione ha inizio automaticamente.
2. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare ciò che segue:
 - Lingua dell'applicazione — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
 - Percorso di installazione — Fare clic su **Sfoggia** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle `\UPS\WSTD` collocandole in una posizione prescelta qualsiasi.
 - Paese/Territorio di installazione — Selezionare il paese/territorio in cui installare WorldShip.
 - Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Aggiungi collegamento a WorldShip sul desktop**, in base alle proprie necessità.
 - Al termine, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata Selezione del tipo di installazione, selezionare **Workstation singola** e fare clic su **Installa**.
5. Attendere che il processo di installazione esegua l'aggiornamento di WorldShip. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.
6. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM.

Nota: *Se di recente sono stati installati TCP/IP, connessione remota o un modem, è possibile che vengano visualizzate altre finestre o che siano richieste informazioni aggiuntive.*

Guida di installazione WorldShip® 2012

Installazione su una rete:

WorldShip può essere installato su una configurazione Workgroup, nel caso in cui si desideri permettere a più mittenti di elaborare i pacchi utilizzando lo stesso database. Per installare WorldShip su una configurazione Workgroup è necessario installare precedentemente un'unica workstation amministrativa Workgroup. Dopo avere installato la workstation amministrativa Workgroup, è possibile installare una o più workstation remote Workgroup per condividere il database che si trova nella workstation amministrativa Workgroup. WorldShip è progettato in modo da avere il database nella workstation amministrativa Workgroup. WorldShip non è progettato per avere il database condiviso su un file server di rete. Inoltre, una configurazione Workgroup richiede la definizione di una "cartella dell'unità di rete condivisa". L'unità di rete condivisa contiene i file (diversi dal database) a cui devono accedere tutte le workstation della configurazione Workgroup.

Nota: È possibile configurare l'Utilità di pianificazione di WorldShip in modo da effettuare backup giornalieri del database. Tali backup possono essere archiviati su un server. Per istruzioni dettagliate, selezionare la **Guida a WorldShip** dal menù **Guida** e digitare *Task Schedule Editor Procedures (Pianifica procedure Editor)*.

Istruzioni di pre-installazione: Creare una cartella in cui installare i file condivisi WorldShip. Questa cartella deve essere una cartella condivisa Microsoft® e può risiedere o sulla workstation amministrativa Workgroup o su qualsiasi altra unità accessibile dalla workstation amministrativa Workgroup o dalle workstation remote Workgroup. Questi file devono essere installati in una cartella diversa da quella dei file locali.

Workstation amministrativa LAN:

1. Inserire il CD WorldShip nell'unità CD-ROM. Se il sistema supporta la funzione di esecuzione automatica, l'installazione avrà inizio automaticamente.
2. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare ciò che segue:
 - Lingua dell'applicazione — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
 - Percorso di installazione — Fare clic su **Sfoggia** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle \UPS\WSTD collocandole in una posizione prescelta qualsiasi.

- Paese/Territorio di installazione — Selezionare il paese / territorio in cui installare WorldShip.
 - Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Aggiungi collegamento a WorldShip sul desktop**, in base alle proprie necessità.
 - Al termine, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
 4. Nella schermata Selezione del tipo di installazione, selezionare ciò che segue:
 - Per il tipo di installazione desiderata, selezionare **Amministrazione Workgroup**.
 - Per il percorso di installazione dei file condivisi sia dalla workstation amministrativa sia dalle workstation remote, fare clic su **Sfoggia** e selezionare il percorso nel riquadro **Percorso condiviso Amministrazione Workgroup**.
 - Al termine, fare clic su **Installa**.
 5. Attendere che il processo di installazione esegua la copia dei file. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.
 6. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM.

Workstation remota(e) Workgroup:

Per impostazione predefinita, la workstation remota Workgroup può eseguire funzionalità limitate. L'Amministratore Workgroup può configurare le workstation remote in modo che possano eseguire altre funzioni di WorldShip.

Nota: Vi sono due metodi di installazione di una workstation remota Workgroup: l'installazione dal CD o l'installazione da un'unità condivisa.

Installazione dal CD:

1. Inserire il CD WorldShip nell'unità CD-ROM. Se il sistema supporta la funzione di esecuzione automatica, l'installazione avrà inizio automaticamente.
2. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare ciò che segue:
 - Lingua dell'applicazione — Selezionare la lingua in cui si desidera installare WorldShip.
 - Percorso di installazione — Fare clic su **Sfoggia** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle \UPS\WSTD collocandole in una posizione prescelta qualsiasi.

Guida di installazione WorldShip® 2012

- Paese/Territorio di installazione — Selezionare il paese / territorio in cui installare WorldShip.
 - Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Aggiungi collegamento a WorldShip sul desktop**, in base alle proprie necessità.
 - Al termine, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata Selezione del tipo di installazione, selezionare ciò che segue:
- Per il tipo di installazione desiderata, selezionare **Remota Workgroup**.
 - Per il percorso di installazione dei file condivisi che erano stati installati dalla workstation amministrativa, fare clic su **Sfoggia** e selezionare il percorso nel riquadro **Percorso condiviso Amministrazione Workgroup**.
 - Al termine, fare clic su **Installa**.
5. Attendere che il processo di installazione esegua la copia dei file. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.
6. Rimuovere il CD dall'unità CD-ROM.

Installazione da un'unità condivisa:

È possibile installare le workstation remote Workgroup tramite i file di installazione archiviati nell'unità condivisa (la posizione dell'unità condivisa è stata decisa durante l'installazione della workstation amministrativa Workgroup). I file di installazione si trovano nella sottodirectory \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 della cartella dell'unità condivisa.

1. Nella schermata Installazione di WorldShip, selezionare ciò che segue:
- Directory di destinazione locale — Fare clic su **Sfoggia** e selezionare dove si desidera installare WorldShip. WorldShip crea le cartelle \UPS\WSTD collocandole in una posizione prescelta qualsiasi.
 - Posizione condivisa dell'Amministratore Workgroup — Questo campo è di sola lettura e visualizza la posizione condivisa definita dall'Amministratore Workgroup.
 - Paese/Territorio di installazione — Selezionare il paese/territorio in cui installare WorldShip.
 - Per impostazione predefinita, viene creato un collegamento a **WorldShip** sul desktop.
 - Al termine, fare clic su **Avanti**.

2. Nella schermata Contratto di licenza, accettare il Contratto per l'uso delle tecnologie UPS facendo clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Installa**.
3. Attendere che il processo di installazione esegua la copia dei file. Terminata con successo l'installazione, verrà richiesto di riavviare il computer. Se il PC richiede una password, è necessario effettuare l'accesso e immetterla.

Impostazione delle comunicazioni

WorldShip richiede comunicazioni elettroniche per trasmettere le informazioni sui pacchi e di ricerca. Se non si dispone di un accesso diretto o di una connessione remota a Internet, il software offre solo l'accesso ai siti Web di UPS.

Preparazione delle comunicazioni:

Per preparare le comunicazioni, occorre installare sul computer i seguenti elementi:

- Per l'accesso diretto: TCP/IP.
- Per la connessione remota: TCP/IP, modem, dispositivo di connessione remota e connessione remota.

Configurazione delle comunicazioni:

Quando si avvia WorldShip per la prima volta, verrà visualizzata la finestra Configurazione comunicazioni. Selezionare almeno un metodo di connessione e fornire tutte le informazioni necessarie per completare l'impostazione di connessione:

- Accesso diretto: connessione a Internet diretta o a banda larga, che non richiede di effettuare alcuna chiamata, ad esempio Rete locale (LAN), Wide Area Network (WAN), Digital Subscriber Line (DSL) o via cavo. Dal momento che l'Accesso diretto offre generalmente la connessione più rapida, UPS raccomanda questo metodo.
- Se si seleziona Accesso diretto, può essere necessario identificare il server proxy con l'indirizzo URL, le informazioni sulla porta e di autorizzazione. Se si utilizza un server proxy, occorre inoltre utilizzare le impostazioni specifiche del browser.
- Connessione remota: connessione remota ad Internet attraverso il proprio provider di servizi Internet (ISP). Se si sceglie questa opzione, selezionare il proprio ISP dall'elenco della rubrica.

Guida di installazione WorldShip® 2012

Riconfigurazione delle comunicazioni:

1. Dal menù **Strumenti**, selezionare **Configurazione comunicazioni**.
2. Nella finestra Configurazione comunicazioni, apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Avanti**.
3. Continuare ad apportare le modifiche necessarie. Fare clic su **Fine** per salvare la nuova configurazione.

Se si verifica una delle seguenti situazioni, sarà necessario riconfigurare le comunicazioni:

- Diventa disponibile l'accesso diretto ad Internet.
- Viene visualizzato un messaggio che informa che uno dei propri numeri di telefono non è più valido.
- Si è cambiata la Connessione remota o il modem.
- Sono state apportate modifiche alle impostazioni del server proxy per l'Accesso diretto.
- Si desidera selezionare un nuovo numero di telefono.
- Si desidera aggiungere o rimuovere un metodo di connessione.

Registrazione a UPS

Al termine dell'installazione dell'applicazione, è necessario registrarsi a UPS per poter spedire i pacchi utilizzando WorldShip.

Prima di iniziare il processo di registrazione, assicurarsi di collegare una stampante funzionante al computer.

1. Al termine dell'installazione di WorldShip e dell'impostazione delle comunicazioni, viene visualizzata la finestra Registrazione a UPS. Immettere le informazioni sulla società in cui è installato il sistema ed il codice cliente UPS, quindi fare clic su **Fine**.
2. WorldShip si collega automaticamente a UPS e trasmette le informazioni di registrazione.

Questa operazione può richiedere dai tre ai cinque minuti. Attendere la visualizzazione della finestra Spedizione.

Complimenti! Ora è un cliente WorldShip ed è pronto ad elaborare i pacchi.

Lista di controllo post-installazione

1. Se in precedenza è stato disattivato il software di protezione contro spyware, malware e virus, ora è necessario riattivarlo.
2. Se si riceve un messaggio che avverte che WorldShip non è in grado di comunicare con UPS, rivolgersi al personale di supporto informatico aziendale.
3. Per le workstation amministrative Workgroup di WorldShip: se la workstation amministrativa Workgroup entra in modalità sospensione, il database WorldShip viene scollegato. Per risolvere il problema è necessario chiudere WorldShip sulle workstation amministrative e remote del Workgroup, quindi eseguire nuovamente l'applicazione. Se necessario, consultare il personale di supporto informatico aziendale per domande sulla modalità di sospensione e su come regolare questa impostazione.
4. Se si dispone di una stampante fornita da UPS, riavviarla prima di effettuare spedizioni, spegnendola e riaccendendola. Gli utenti Microsoft Windows Vista/Windows 7 che utilizzano una stampante termica fornita da UPS (Eltron®/Zebra®), devono installare i nuovi driver della stampante. Seguire le istruzioni fornite di seguito.

Istruzioni per la disinstallazione

Se si desidera disinstallare WorldShip, non eliminare nessuna delle sue directory senza prima eseguire il programma di disinstallazione. Quando si esegue il programma di disinstallazione, avviarlo dal menù Start, Tutti i programmi, UPS, Disinstallazione UPS WorldShip.

Procedura di installazione dei driver Eltron/Zebra:

Nota: Le istruzioni fornite seguono il formato di "visualizzazione predefinita" di Microsoft Windows Vista/Windows 7.

Rimuovere le stampanti e i driver Eltron/Zebra correnti.

1. Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, e selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** dalla sezione **Hardware e Suoni**.
3. Svuotare la coda di stampa per ogni stampante termica Eltron, Zebra e UPS (per es. UPS2844, ecc.).
4. Selezionare C:\UPS\WSTD\FOSS\DRIVERS\ELTRON.
5. Fare doppio clic su **ZebraUninstaller.exe**.
6. Fare clic sul pulsante **Analisi**.
7. Terminata l'analisi, fare clic su **Pulisci**.
8. Fare clic su **OK** per dare inizio al processo di pulizia.
9. Terminato il processo di pulizia, fare clic su **OK**. Il programma di disinstallazione di Zebra si chiuderà automaticamente.

Istruzioni di installazione per installare stampanti termiche di etichette Eltron/Zebra su Microsoft Windows Vista/Windows 7 con stampanti USB:

Nota: Per Stampanti Seriali/Parallele, consultare l'apposita colonna.

1. Accertarsi che la stampante sia spenta, poi inserire il cavo USB nel computer. Accendere la stampante.
2. Eseguire WorldShip.
3. Nel menù **Strumenti**, selezionare **Editor preferenze sistema** e poi selezionare la scheda **Configurazione stampa**.
4. Sotto Stampante di etichette, fare clic su **Configurazione Stampante di etichette**.
5. Fare clic su **Cambia Stampante di etichette**.
6. Fare clic su **Aggiungi Stampante**, selezionare **Eltron/Zebra** come tipo di stampante e fare clic su **Seleziona**.
7. Nella finestra di Installazione Driver Stampante Zebra, fare clic su **Installa Stampante Zebra**.

8. Nella finestra di Selezione della stampante, selezionare **Zebra** nella finestra del Fabbrikante, poi selezionare la stampante desiderata nella finestra Stampanti.

Esempio: Selezionare la **Zebra Serie ZP - 200 dpi** per la Zebra ZP450. Selezionare **UPS Termica 2844** per la LP2844. Fare clic su **Avanti**.

9. Nella finestra Opzioni Stampante, selezionare la porta USB corretta e la lingua desiderata.
10. Fare clic sul pulsante **Fine**. Windows installerà automaticamente i driver della stampante.
11. Nella finestra di Selezione della Stampante, fare clic su **Annulla**.
12. Fare clic su **Cambia Stampante di etichette**.
13. Selezionare il nome della stampante, poi fare clic su **Seleziona**.
14. Nella finestra di Configurazione Stampante di etichette, selezionare le dimensioni dei supporti di stampa e utilizzo area estesa. Fare clic su **Applica**.
15. Nella scheda Configurazione stampa, fare clic nelle caselle di controllo etichette per **Documenti** e **Destinatario** in base ai casi, e fare clic sul pulsante **OK**.
16. Accendere la stampante. Comparirà la Procedura guidata "Trovato Nuovo Hardware".
17. Se si utilizza Windows XP, selezionare "No, non ora", poi fare clic su **Avanti**.
18. Selezionare "Installa il software automaticamente", poi fare clic su **Avanti**.
19. Acconsentire all'installazione del software, poi fare clic su **Fine**.

Istruzioni di installazione per installare stampanti termiche di etichette Eltron/Zebra su Microsoft Windows Vista/Windows 7 con stampanti Seriali/Parallele:

1. Inserire il cavo nel computer. Accendere la stampante. Riavviare il PC.
2. Eseguire WorldShip.
3. Nel menù **Strumenti**, selezionare **Editor preferenze sistema** e poi selezionare la scheda **Configurazione stampa**.

4. Sotto Stampante di etichette, fare clic su **Configurazione Stampante di etichette**.
5. Fare clic su **Cambia Stampante di etichette**.
6. Fare clic su **Aggiungi Stampante**, selezionare **Eltron/Zebra** come tipo di stampante e fare clic su **Seleziona**.
7. Nella finestra di Installazione Driver Stampante Zebra, fare clic su **Installa Stampante Zebra**.
8. Nella finestra di Selezione della stampante, selezionare **Zebra** nella finestra del Fabbrikante, poi selezionare la stampante desiderata nella finestra Stampanti. Esempio: Selezionare la **Zebra Serie ZP - 200 dpi** per la Zebra ZP450. Selezionare **UPS Termica 2844** per la LP2844. Fare clic su **Avanti**.
9. Nella finestra Opzioni Stampante, selezionare la porta corretta e la lingua desiderata.
10. Fare clic sul pulsante **Fine**. Windows installerà automaticamente i driver della stampante.
11. Nella finestra di Selezione della Stampante, fare clic su **Annulla**.
12. Fare clic su **Cambia Stampante di etichette**.
13. Selezionare il nome della stampante, poi fare clic su **Seleziona**.
14. Nella finestra di Configurazione Stampante di etichette, selezionare le dimensioni dei supporti di stampa e utilizzo area estesa. Fare clic su **Applica**.
15. Nella scheda Configurazione stampa, fare clic nelle caselle di controllo etichette per **Documenti** e **Destinatario** in base ai casi, e fare clic sul pulsante **OK**.

Guide di supporto

Su ups.com® sono disponibili una Guida dell'utente, una Guida di installazione e un Foglio dei tasti di scelta rapida delle funzioni in formato PDF per WorldShip.

Per visualizzare o stampare questi documenti, installare il software gratuito Adobe® Reader® disponibile su adobe.com quindi seguire i seguenti passaggi:

1. Andare su ups.com/worldship.
2. Selezionare il proprio paese/la propria lingua quindi fare clic su **Vai**.
3. Selezionare **Contatta l'Assistenza WorldShip**.
4. Sotto Guide dell'utente, selezionare **Visualizza Guide dell'utente**.
5. Visualizzare e stampare i documenti secondo le proprie necessità.

Guida di installazione WorldShip® 2012

Assistenza tecnica

Se si hanno ulteriori domande su WorldShip 2012 che non trovano risposta in questa guida o nella Guida a WorldShip, contattare i seguenti numeri:

Afghanistan	9647814318252	Lussemburgo	FR: 00 33 8050 10365
Arabia Saudita	966 1 462 6655, numeri interni 528 e 579	Malesia	1800 80 4709
Argentina	0 800 888 8150	Messico	01 800 714 65 35
Armenia	10 3741 27 30 90	Monaco	00 33 8050 10365
Australia	1800 148 934	Nigeria	234 1 2704981-5, 234 1 2704992
Austria	0800 312 407	Norvegia	800 32 255
Azerbaijan	+10 99 412 493 39 91	Nuova Zelanda	0800 443 785
Belarus	375-17-227-2233	Paesi Bassi	0800 222 5587
Belgio	0800 21 877	Polonia	022 203 0321
Bosnia	033 466 310	Portogallo	800 783 458
Brasile	55 11 569 46606	Portorico	1-888-877-8324
Canada	1-888-877-8324	Regno Unito	0800 331 6010
Cile	562 685 0755	Repubblica Ceca	800 143268
Cipro	77 77 7200	Repubblica d'Irlanda	1800 202 227
Colombia	571 423 8775	Repubblica Dominicana	809 549 2777, 829 420 7947
Corea del Sud	00798 8521 3669	Repubblica Popolare Cinese	10 800 852 0698
Danimarca	80 33 22 55	Romania	40 21 233 88 77
Emirati Arabi Uniti	800-4774 (Locale), +971-4-339-1939	Russia	7 49 5961 2211
Estonia	372 666 47 00	Singapore	800 852 3362
Filippine	1 800 765 8065, 1 800 808 50020	Slovacchia	+421 (0)2 58250 281
Finlandia	0800 187 722	Slovenia	04/ 281 12 42
Francia	0805 025 550	Spagna	900 22 58 77
Germania	0800 100 2630	Stati Uniti	888-553-1118
Giappone	00531 85 0020	Sud Africa	+27 11 922 9200
Grecia	210-99 84 334	Svezia	020 120 2255
Hong Kong	8206 2133	Svizzera	0800 82 25 54
India	00 0800 852 1113	Tailandia	001 800 852 3658
Indonesia	001 803 852 3670	Taiwan	00801 855 662
Israele	00-972-(0) 56-890028	Turchia	90(212) 444 0066
Italia	800 122 732	Ungheria	06 80016482
Kirghizistan	+996 312 699 988	Uzbekistan	+9987 1 120 3838
Lettonia	7805643		
Lituania	370-37-350505		