



WorldShip® 2017

Integrációs útmutató

Ez a dokumentum a WorldShip 2017-es verziójára történő frissítés módját ismerteti abban az esetben, ha a WorldShip más üzleti alkalmazásokkal integrálva működik Önnél. Az ebben a legújabb kiadásban megtalálható nagy teljesítményű integrálási funkciókkal kapcsolatban is tájékoztatást nyújt.



A WorldShip frissítésének menete:

1. Olvassa végig ezt a dokumentumot.
2. Kövesse a telepítés előtti integrációs ellenőrző listát.
3. Ütemezzen be egy megfelelő időpontot a frissítésre.
4. Végezze el a frissítést a lemez vagy a letöltött csomag segítségével.
5. Kövesse a telepítés utáni integrációs ellenőrző listát.

A WorldShip integrálása az Ön vállalati rendszerébe

A WorldShip integrálási funkciói jóvoltából jelenlegi üzleti rendszerének információi összekapcsolhatók a WorldShip rendszerrel.

Rendszerének küldeményfeldolgozási adatait felhasználva a következetesség és pontosság javítása érdekében csökkenthető a rögzítendő adatok mennyisége. A WorldShip emellett lehetővé teszi a szállítmányadatok visszaexportálását az üzleti rendszerbe, így a frissített követési információk lerövidítik a számlázási ciklust, és javítják az ügyfélszolgálat színvonalát.

Integrálási funkciók:

Új szolgáltatások importálása és exportálása – Az Import/Export varázsló és a Csatlakozássegéd az alábbi elemek importálását és exportálását támogatja:

- **Hibacímke nyomtatása** – Ha kötegelt nyomtatásnál probléma keletkezik egy címkével, a WorldShip kinyomtat egy hibacímkét, amely megőrzi a címkesorrendet és részletezi a problémát.
- **Veszélyes áruk ütemezése** – A UPS a követelményeknek megfelelő feladóknak engedélyezi a veszélyes anyagok szállítását. Tájékoztatásért forduljon UPS ügyfélkapcsolati munkatársához.
- **XML-leképezések** – Szállítmányadatok, címek, nemzetközi árucikkek és teherárak importálása XML-formátumból, illetve exportálása XML-formátumba.
- **ODBC-exportleképezések** – A WorldShip két új ODBC-exportleképezést is támogat: Veszélyes áruk és Elszámolási kódok.
- **XML-importfájl jóváhagyása** – A jóváhagyási eszköz a WorldShip sémája alapján ellenőrzi az XML-importfájlokat.
- **Címlista** – A vállalat megjelenítési neve importálható/exportálható. A címlista bármely bejegyzése importálható/exportálható.
- **Nemzetközi dokumentáció** – A CN 22 szám exportálható, az MRN-szám (szállításhivatkozási szám, Movement Reference Number) pedig importálható/exportálható.
- **Teheráru-kezelési egység** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:
 - Leírás
 - Hosszúság
 - Típus
 - Szélesség
 - Egységek száma
 - Magasság

■ **Teheráru-küldemény információi** – Az alábbi mezők importálhatók/exportálhatók:

- Leadás UPS csomagátvételi helyen
- Leadási dátum
- Felvétel UPS csomagátvételi helyen
- Leadási időpont
- Felvételtésznelési idő
- Felvételi hely zárási ideje

Az alábbi mezők exportálhatók:

- Leadási létesítmény neve
- Felvételi létesítmény neve
- Leadási cím
- Felvételi cím
- Leadási város
- Felvétel városa
- Leadási állam
- Felvétel állama
- Leadási cím irányítószáma
- Felvételi cím irányítószáma
- Leadás országa
- Felvétel országa
- Leadási telefonszám
- Felvételi telefonszám

■ **Csomag** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- Veszélyes áruk vészhelyzetben keresendő kapcsolattartójának neve
- Veszélyes áruk vészhelyzetben hívandó telefonszáma
- Veszélyes áruk szállítási módja
- Darabok a raklapon

■ **Csomagolási lista** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- Csomagazonosító
- Egységek a csomagban
- Áruazonosító
- Csomagolási lista jegyzete

■ **Küldeményinformációk** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- Profilnév
- Jelentésnyomtató azonosítója
- Vállalat megjelenítési neve
- Veszélyes árukat nyomtató azonosítója
- Címkenyomtató azonosítója
- World Ease® nyomtatóazonosítója
- Számlanyomtató azonosítója

■ **Felhasználói űrlapok** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- Fájlnév
- Űrlapok száma
- Űrlaptípus

Telepítés előtti integrációs ellenőrző lista

1. A kompatibilitás ellenőrzése:

Előfordulhat, hogy Ön már elvégezte a WorldShip integrálását egy UPS Ready® (vagy külső féltől származó) szállítói alkalmazással. A WorldShip adatbázis-szerkezetének változásai miatt ezek az alkalmazások esetleg nem kompatibilisek a WorldShip rendszerrel.

Ne kezdjen addig a frissítésbe, amíg nem lépett kapcsolatba a UPS Ready (vagy más külső féltől származó) alkalmazás szállítójával.

2. Az operációs rendszer és a szervizcsomag ellenőrzése:

A WorldShip-frissítés telepítésének megkezdéséhez Windows® 7, Windows 8, Windows 8.1 vagy Windows 10 operációs rendszer szükséges.

- A gépen futó operációs rendszer és szervizcsomag ellenőrzése:
 - Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra.
 - Nyissa meg a **Programs (Programok), Accessories (Kellékek), System Tools (Rendszereszközök) mappát**.
 - Válassza ki a **System Information (Rendszerinformáció) elemet**.

- A System Information (Rendszerinformáció) ablakban megjelenik az operációs rendszer verziószáma és a szervizcsomag száma.

Javasolt memóriaméret:

- Windows 7 SP1 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)
- Windows 8 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)
- Windows 8.1 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)
- Windows 10 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)

VIGYÁZAT: Ne lépjen tovább, ha rendszerén nem a megfelelő operációsrendszer- és szervizcsomag-verzió fut.

3. Rendszergazdai jogok ellenőrzése:

Ellenőrizze, hogy a Microsoft Windows operációs rendszerbe való belépésre használt felhasználói fiók teljes körű számítógépes rendszergazdai jogokkal rendelkezik. Ha nem biztos ebben, forduljon vállalatának számítástechnikai támogatást nyújtó csapatához. A fokozott biztonság miatt a Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 felhasználóinak a telepítési folyamat során esetleg rendszergazdai jogokkal kell bejelentkezniük. A telepítés során többször is megjelenhet a felhasználói fiókok felügyeletének (UAC) kérdése, hogy engedélyt kérjen a WorldShip összetevőinek telepítéséhez. A telepítés folytatásának engedélyezéséhez nyugtáznia kell az UAC kérdését.

Ha bármilyen okból futtatnia kellene a WorldShip támogatási segédprogramját, ahhoz szintén rendszergazdai jogosultságok szükségesek. A feladat elvégzése:

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 10 rendszerben:
 - Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra.
 - Válassza a **Programs (Programok), UPS elemet**.
 - Kattintson jobb gombbal a **UPS WorldShip Support Utility elemre**.
 - Válassza a **Run As Administrator (Futtatás rendszergazdaként) lehetőséget**.

- Windows 8 vagy Windows 8.1 rendszerben:
 - A **Start** menüablakban kattintson a jobb gombbal a **UPS WorldShip Support Utility elemre**.
 - Válassza a **Run As Administrator (Futtatás rendszergazdaként) lehetőséget**.

4. A WorldShip szállítási előzményeinek archiválása a teljesítmény és a feldolgozás javítása érdekében:

- Indítsa el a WorldShip alkalmazást.
- Nyissa meg az **F3** gombbal a Shipment History (Küldeményelőzmények) ablakot.
- A **Home (Főoldal)** lapon válassza az **Archive/Restore (Archiválás/helyreállítás)**, majd az **Archive Shipments (Küldemények archiválása) elemet**.
- Az Archive Shipments (Küldemények archiválása) ablakban válassza az **All Shipments (Összes küldemény) lehetőséget**, vagy adjon meg egy dátumtartományt, majd kattintson az **OK** gombra.
- A Save As (Mentés másként) ablakban kattintson a **Save (Mentés) lehetőségre**.
- A megerősítést kérő ablakban kattintson a **Yes (Igen) gombra**.
Megjegyzés: Az előzményekből az elmúlt 14 nap nem törlődik, a törölt rész pedig szükség esetén helyreállítható.
- Kattintson a **Done (Kész) gombra**, ha a folyamatjelző elérte a 100%-ot az Archive Shipments (Küldemények archiválása) ablakban.
- Az adatbázis biztonsági mentésére rákérdező ablakban kattintson a **Yes (Igen) gombra**.

5. Kémprogram-elhárító, kártevőirtó és víruskereső szoftverek ellenőrzése, illetve letiltása:

Tiltsa le az olyan kémprogram-elhárító, kártevőirtó és víruskereső szoftvereket, amelyek ütközhetnek a WorldShip telepítésével.

6. Munkacsoport-beállítási kérdések ellenőrzése:

- A rendszer csak egy WorldShip munkacsoport-rendszergazdát engedélyez.
- A munkacsoport távoli munkaállomásain csak a munkacsoport-rendszergazdai munkaállomás nyelve lesz elérhető. Ha a munkacsoport egy távoli munkaállomásán más nyelvű WorldShip-telepítésre van szükség, a felhasználónak önálló munkaállomásként kell a telepítést elvégeznie, figyelmeztetve arra, hogy ez a munkaállomás nem fog részesülni a munkacsoport szintjén beállítható funkciók előnyeiben.
- A munkacsoport-rendszergazdai munkaállomás tűzfalsoftverén esetleg beállításokat kell végezni, hogy a munkacsoport távoli munkaállomásai csatlakozhassanak. További részletekért lásd a telepítés utáni integrációs ellenőrző listát.

7. Futó alkalmazások leállítás:

Állítsa le a tálcán futó egyéb programok mindegyikét, pl. a Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® stb. alkalmazást.

Most már készen áll a telepítésre. Tegye be a WorldShip 2017 lemezt a számítógépbe. A frissítés automatikusan elindul, ha be van kapcsolva az automatikus lejátszás funkció. Használhatja a webes telepítőprogramot is (https://www.ups.com/forms/order/worldship_download). Ha információkra van szüksége a frissítéssel/telepítéssel kapcsolatban, tekintse meg a webhely Támogatási útmutatók szakaszát (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

VIGYÁZAT: A Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 rendszer felhasználói olvassák el az alábbiakat.

A WorldShip telepítési folyamatának befejezésekor a számítógépet újra kell majd indítani. Az újraindítás után a Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 megakadályozhatja a WorldShip alkalmazás automatikus indítását. Ha ez történne, az asztalon található ikonjával indítsa el a WorldShip alkalmazást. Amennyiben azt választotta, hogy a WorldShip-ikon ne kerüljön ki az asztalra, a WorldShip az alábbi útvonalon indítható el:

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 10 rendszerben:
 - Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra.
 - Válassza a **Programok (Programok)**, **UPS** elemet.
 - Válassza a **UPS WorldShip** elemet.
- Windows 8 vagy Windows 8.1 rendszerben:
 - A **Start** menüablakban kattintson a **UPS WorldShip** elemre.

Telepítés utáni integrációs ellenőrző lista

1. A telepítés után szükség lehet annak beállítására, hogy a tűzfal engedélyezze az alábbi fájlok futtatását, valamint a következő portokon a bejövő és kimenő adatforgalmat.
 - Az alábbi fájlok futtatásához lehet szükség engedélyre:
 - GetHostIP.exe
 - WorldShipCF.exe
 - WorldShipTD.exe
 - upsInkmg.exe
 - wstdsupport.exe
 - sqlservr.exe
 - Az alábbi portokon kell esetlegesen engedélyezni a bejövő és kimenő adatforgalmat:
 - 80
 - 443
 - Állítsa be úgy a munkacsoport-rendszergazdai munkaállomás tűzfalsoftverét, hogy a munkacsoport távoli munkaállomásai csatlakozhassanak.
 - A Windows tűzfalának használata esetén a WorldShip elvégzi a szükséges tűzfalbeállításokat.
 - Ha másik tűzfalat használ, akkor a következő beállításokat kell konfigurálni:
 - Az UDP 1434-es portjának nyitva kell állnia a bejövő forgalom számára.
 - A tűzfal kivétellistájára a WorldShip-adatbázispéldány elérési útját is fel kell venni.
 - ♦ Windows 7 – <Alkalmazás elérési útvonala> \UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 8 – <Alkalmazás elérési útvonala> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL 10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 – <Alkalmazás elérési útvonala> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL11.UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Megjegyzés: Az MSSQL.X karaktersorozatban az X értéke a rendszerben telepített példányok számától függ.

2. Ha letiltotta valamely kémprogram-elhárító, kártevőirtó vagy víruskereső szoftverét, most újból engedélyezheti azt.
3. Ha kap egy üzenetet, amely szerint a WorldShip nem tud kommunikálni a UPS-szel, forduljon vállalata számítástechnikai támogatást nyújtó csapatához.
4. WorldShip munkacsoport-rendszergazdai munkaállomások: Vegye figyelembe, hogy a WorldShip-adatbázis kapcsolata megszakad, ha a munkacsoport-rendszergazdai munkaállomás alvó üzemmódra vált. A probléma megoldásához a munkacsoport-rendszergazdai és a távoli munkaállomásokon is be kell zárni, majd újra kell indítani a WorldShip alkalmazást. Az alvó üzemmóddal és a vonatkozó beállítás módosításával kapcsolatban forduljon kérdéseivel a számítástechnikai támogatást nyújtó csapathoz.
5. Ha UPS által szállított nyomtatóval rendelkezik, a szállítás megkezdése előtt a nyomtató ki-, majd ismételt bekapcsolásával indítsa azt újra. A WorldShip alkalmazással együtt az összes nyomtatóillesztő program telepítése előzetesen megtörtént.

Támogatási útmutatók

A WorldShip felhasználói útmutatója, telepítési útmutatója és egy gyors áttekintési útmutató PDF formátumban a [ups.com](https://www.ups.com) webhelyről tölthető le.

A dokumentumok megtekintéséhez vagy kinyomtatásához telepítse az ingyenes Adobe® Reader® szoftvert az [adobe.com](https://www.adobe.com) webhelyről, majd kövesse az alábbi lépéseket:

1. Navigáljon erre a címre: <https://www.ups.com/worldshippupport>.
2. Válassza ki a Guides (Útmutatók) részben a **View User Guides** (Felhasználói útmutatók megtekintése) lehetőséget.
3. Tekintse meg és nyomtassa ki a dokumentumokat szükség szerint.