

UPS Szállítási feltételek

Ez a változat a tájékoztató kiadásának a dátuma szerinti állapotot tükrözi. Az új küldeményekre vonatkozó mindenkor érvényes változat a www.ups.com honlapon található, vagy beszerezhető valamelyik UPS kirendeltségen.

1. Bevezető

- A UPS az itt megfogalmazott feltételek („feltételek”) alapján szállít csomagokat, dokumentumokat és borítékokat („csomagok”). A jelen feltételeket kiegészíti a UPS mindenkor érvényes Szolgáltatási és Díjszabási Útmutója (az „Útmutató”). Az Útmutató a UPS szolgáltatásaival kapcsolatos fontos részleteket tartalmaz, melyet a feladónak el kell olvasnia, és amely a UPS és a feladó közötti megállapodás részét képezi.
- A „UPS” a UPS Magyarország Kft-t jelenti (székhely: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 61.), amely a feladó a szerződést köti és amely a székhelyén, vagy a Vevőszolgálaton keresztül a +36 40 989 898 vagy +36 1 877 0000 telefonszámokon hétfőtől – péntekig 8.00 – 18.00 között, illetve a www.ups.com honlapon érhető el.
- Ha a légi szállítás során a végső rendeltetési hely vagy egy megálló a származási országon kívül található, akkor a Varsói Egyezmény az irányadó. A Varsói Egyezmény a szállítók a küldemény elvesztésével vagy sérülésével, illetve késésével kapcsolatos kártérítési kötelezettségét szabályozza és – sok esetben – korlátozza. (A jelen feltételek alkalmazásában a „Varsói Egyezmény” jelentése (i) a nemzetközi légitfuvarozásra vonatkozó egyes szabályok egységesítése tárgyában Varsóban 1929. évi október hó 12. napján kelt nemzetközi Egyezmény, vagy (ii) ennek az Egyezménynek a jegyzőkönyvekkel vagy kiegészítő egyezményekkel módosított vagy kiegészített változata, vagy (iii) az 1999. évi Montreáli Egyezmény, attól függően, hogy melyik alkalmazandó.) Minden ellenkező előírásra tekintet nélkül a nemzetközi közúti áru fuvarozásra a Genfben 1956. május 19-én aláírt, nemzetközi közúti áru fuvarozási szerződésről szóló Egyezmény (a „CMR Egyezmény”) rendelkezései mérvadóak.
- Egy küldemény a UPS által megfelelőnek ítélt bármely tranzitállomáson keresztül szállítható. A UPS mind saját nevében, mind kiszolgálói, ügynökei és alvállalkozói nevében bevonhat alvállalkozókat a szolgáltatások és a szerződések teljesítésére, melyek mindegyikére vonatkoznak a jelen feltételek.
- A jelen feltételekben használt „Fuvarlevél” a UPS egy adott fuvarlevél / szállítólevél vagy a felvételi lap ugyanazon dátumhoz, címhez és szolgáltatási szinthez tartozó bejegyzéseit jelenti. Mindazok a csomagok, melyekre egy adott Fuvarlevél vonatkozik, egyetlen küldeménynek tekintendők.

2. A Szolgáltatás tartalma

Amennyiben nem születik megállapodás különleges szolgáltatásról, a UPS által nyújtott szolgáltatás a csomagfelvételt, a szállítást, adott esetben a vámkezelést és a küldemény kézbesítést tartalmazza. A feladó elfogadja, hogy a küldemények szállíthatók más feladók küldeményeivel együtt, és hogy a UPS nem ellenőrzi folyamatosan az egyedi küldemények beérkezését és távozását minden kezelőközpontban.

A UPS nem egyetemes fuvarozó, és fenntartja a jogot arra, hogy saját döntése alapján megtagadja a csomag szállítását. A UPS Magyarországon kínált bizonyos szolgáltatásai Integrált Postai Szolgáltatásoknak minősülnek, nevezetesen azok, amelyek a postáról szóló 2003. évi CL. törvény („Postatörvény”) meghatározásában postai küldeményként szerepelnek. Az Integrált Postai Szolgáltatásokat ellenőrző hatóság a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala (cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.; levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997; tel.: +36 1 468 0500; fax: +36 1 468 0680; e-mail: info@nmh.hu).

3. Szállítási feltételek

Ez a rész határozza meg azokat a különböző korlátozásokat és feltételeket, melyek a UPS által végzett csomagszállításra vonatkoznak. Azti is bemutatja, hogy milyen következményekkel jár az, ha a feladó olyan csomagot kíván szállíttatni, amely ezeknek a követelményeknek nem felel meg.

3.1 Szolgáltatási korlátozások és feltételek

A csomagoknak meg kell felelniük az alábbi (i)-(iv) bekezdésekben foglalt korlátozásoknak.

- A csomag súlya nem haladhatja meg a 31,5 kg-t (vagy 70 fontot), illetve a 70 kg-t (vagy 150 fontot) (attól függően, hogy mely országban adják át a csomagot a UPS-nek szállításra, illetve mely országban található a rendeltetési hely, az Útmutatóban meghatározottaknak megfelelően), hosszúsága pedig nem haladhatja meg a 270 cm-t (vagy 108 hüvelyket), illetve a csomagokénti maximális méret hosszban és kerületben együttesen 419 cm (vagy 165 hüvelyk) lehet.
- A csomag értéke nem haladhatja meg az 50000 USD-nak megfelelő, helyi pénznemben számított összeget. Emellett, ha a csomagban valódi, nem dívatékszerek (bijou-k) vannak, azok értéke nem haladhatja meg az 500 USD-nak megfelelő, helyi pénznemben kifejezett összeget.
- A csomag nem tartalmazhat az Útmutatóban felsorolt tiltott cikkeket, ideértve, de nem korlátozva a különösen nagy értékű szállítmányokat (mint például műtárgyak, régiségek, drágakövek, bélyegek, ritkaságok, arany vagy ezüst), pénzt vagy forgatható értékpapírokat (mint például csekk, váltó, kötvény, takarékkönyv, előre fizetett hitelkártya, részvényjeggy vagy egyéb értékpapírok), lőfegyvereket és veszélyes árukat.
- A csomag nem tartalmazhat olyan árut, mely emberi vagy állati életet vagy egészséget veszélyeztet, vagy egyébként károsíthatja vagy rongálhatja a UPS által szállított egyéb árukat, illetve aminek a szállítását, kivételét vagy behozataltát a hatályos jogszabályok tiltják.

A feladó felel a Fuvarlevélben feltüntetett adatok pontosságáért és hiánytalanságáért, valamint azért, hogy minden csomagnál pontosan legyen meghatározva a csomag feladójának és a címzettjének az elérhetősége, és hogy a csomag megfelelően legyen becsomagolva, jelölve és feliratozva, tartalma megfelelően legyen meghatározva és osztályba sorolva, és azokat olyan iratok kísérjék, melyek (az egyes esetekben) szükségesek ahhoz, hogy a csomag szállítható legyen, valamint a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutatóban és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

Amennyiben a Fuvarlevélben vagy a UPS egyéb alkalmazandó szállítási okmányán attól eltérő szolgáltatási szint nincs egyértelműen feltüntetve, akkor a küldemény szállítása az Express szolgáltatás keretében történik (amennyiben a kiválasztott rendeltetési helyen a szolgáltatás elérhető), és a felszámított díjak kiszámítása is ennek alapján történik.

A feladó garانتálja, hogy a jelen feltételek szerint szállításra leadott csomagok megfelelnek a fenti (i)-(iv) bekezdésekben foglalt korlátozásoknak és azokat a feladó (amennyiben a feladó magánszemély), illetve az általa vagy a küldeményt a UPS-nek átadó fél (amennyiben ez különböző) által foglalkoztatott megbízható személyzet biztonságos helyszínen készítette elő, és az előkészítés, tárolás, valamint a UPS-hez történő szállítás során a csomagok védve voltak a jogosulatlan hozzáféréstől. A UPS e garancia alapján vesz át csomagokat a jelen feltételek szerint történő szállításra. A UPS semmilyen más csomag szállítást nem vállalja.

3.2 Romlandó és hőmérsékletre érzékeny áruk szállíthatók, amennyiben a feladó vállalja a szállítás kockázatát. A UPS az ilyen csomagok különleges kezelését nem biztosítja.

3.3 A szállítás megtagadása és felfüggesztése

- Amennyiben a UPS-nek tudomására jut, hogy egy csomag nem felel meg a fenti korlátozásoknak vagy feltételeknek, illetve hogy az átvételkor fizetendő összeg Fuvarlevélben feltüntetett értéke meghaladja a 8. bekezdésben meghatározott korlátozásokat, a UPS megtagadhatja a szóban forgó csomag szállítást (vagy annak a küldeménynek a szállítását, melynek az a részét képezi), illetve ha a szállítás már folyamatban van, a UPS felfüggesztheti a szállítást és visszatarthatja a csomagot vagy a küldeményt a feladó rendelkezésének megfelelően.
- A UPS akkor is felfüggesztheti a szállítást, ha a kézbesítésre tett kísérlet sikertelen, ha a címzett megtagadja az átvételt, ha a cím helytelensége miatt nem képes a szállítást teljesíteni (miután minden elvárható módon megpróbált megtalálni a helyes címet), vagy ha a helyes cím egy másik országban található, és nem abban, ami a csomagban vagy a Fuvarlevélben szerepel, illetve ha a kézbesítéskor a címzettől nem tudják azonosítani az összegét.
- Abban az esetben, ha a UPS jogosult a csomag vagy a küldemény szállításának a felfüggesztésére, akkor arra is joga van, hogy saját döntése szerint visszaküldje a csomagot a feladónak.

3.4 A feladót terhelik a UPS indokolt költségei és kiadásai (a tárolást is ideértve), valamint azok a veszteségek, adók és vámok, melyek a UPS-nél abból eredően merülnek fel, hogy a csomag a fenti 3.1. bekezdésben meghatározott korlátozások, feltételek vagy biztosítékok bármelyikének nem felel meg, vagy a UPS a fenti 3. bekezdésben megengedett módon megtagadja vagy felfüggeszti a szállítást, illetve visszaküldi a csomagot vagy a küldeményt. A csomag vagy a küldemény visszaküldése esetén szintén a feladó köteles viselni az összes felmerülő költséget.

3.5 Amennyiben a feladó a UPS kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül olyan csomagot ad át a UPS részére, amely nem felel meg a fenti 3.1. bekezdésben meghatározott korlátozásoknak vagy feltételeknek, a UPS nem téríti meg azokat a veszteségeket, amelyeket a feladó az ilyen csomag szállításával kapcsolatban szenved el (függetlenül attól, hogy a csomag nem megfelelő volta okozta a veszteséget vagy járult hozzá a kár megtörténtehez, és tekintet nélkül a UPS bármilyen hanyagságára – ide nem értve a szándékos mulasztást – vagy a UPS munkatársainak, vállalkozóinak vagy képviselőinek bármilyen hanyagságára, ideértve a szándékos mulasztást is) és, amennyiben a UPS az ezekben a feltételekben megengedett okból függeszti fel a szállítást, akkor a feladó a szállítási díj visszatérítésére nem jogosult. A meg nem felelés okán a UPS követelést érvényesíthet.

3.6 Amennyiben a UPS, jelen rendelkezésekkel összhangban felfüggesztette a csomag vagy a küldemény szállítását, és elfogadható időn belül nem képes beszerezni a feladónak a csomagra vagy küldeményre vonatkozó utasítását, illetve nem tudja azonosítani a feladót vagy bármely más személyt, akit az áruk megilletnek (miután szükség esetén felbontotta a csomagot), akkor, 6 hónap után követően, a UPS kizárólagos döntése alapján jogosult a csomag felbontására és eladására, vagy egyéb küldemény megsemmisítésére. Az értékesítésből befolyó összegeket először a csomaggal vagy a szállítmánnyal kapcsolatos vagy a feladótól esedékes kifizetetlen díjak, költségek vagy kiadások fedezésére kell fordítani (a kamatokat is beleértve). A fennmaradó összegről a feladó rendelkezik.

3.7 A UPS fenntartja a jogot – de nem köteles – a szállítás céljára átadott csomagok felnyitására és megvizsgálására, vagy átvilágítására.

4. Vámkezelés

Amennyiben a csomagot vámkezelésnek kell alávetni, a feladó felelősége, hogy e célra biztosítsa a hiánytalan és pontos okmányokat, de eltérő utasítás hiányában a vámkezelés során egyéb tekintetben a UPS jár el a feladó nevében. Olyan küldemények esetében, melyek feladási és rendeltetési helye azonos vámtérületen belül található, a UPS csak akkor intézi a vámkezelést, ha arra külön utasítást kap. A feladó hozzájárul, hogy a UPS-t tekintés a csomag névleges címzettjének kizárólag a vámkezelést végző vámuügynökség kijelölése céljából.

5. Fizetés

- A szállítás és a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutatóban meghatározott egyéb szolgáltatások díjai a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül vagy a feladó és a UPS közötti írásos megállapodásban szereplő egyéb határidőn belül fizetendők, amennyiben azok kifizetése a szállítást megelőzően nem történik meg. Az e célra kiállított számla kézhezvételének az időpontja, eltérő időpontra utaló bizonyíték hiányában, a számla kiállításától számított harmadik munkanap. A UPS ellenőrizheti a csomagok tényleges és/vagy mérthez viszonyított súlyát, és ha az nagyobb, mint a bejelentett súly, a számlásza a nagyobb súly alapján történik.
- Ha a) a UPS-nek a feladó, a címzett vagy harmadik fél nevében adott, vámot vagy díjat kell fizetnie, b) a kiválasztott számlázási opció szerint a címzettnek vagy egy harmadik személynek bármilyen díjat kell fizetnie, vagy (c) bármilyen adó, vám, büntetés, díj vagy költség merül fel vagy kerül kiszabásra a vámhatóságok bármely intézkedése következtében, illetve amennyiben a feladó vagy a vevő nem bocsátja rendelkezésre a megfelelő dokumentumokat, vagy bármely olyan engedélyt vagy hozzájárulást amelyre a szállításhoz szükség van, akkor ennek megfizetésére a UPS a címzettet, illetve adott esetben a harmadik felet kötelezi. Amennyiben az ilyen fél az előbbi összeget nem fizeti meg azonnal és teljes egészében a UPS részére, akkor annak megfizetésére az előbbi összeg megfizetésére vonatkozó első írásbeli felszólítással a feladó válik kötelezetté. A UPS nem köteles arra, hogy a címzettel vagy bármely harmadik féllel szemben fizetési igényt érvényesítsen, mivel a feladó kötelezi magát arra, hogy az ilyen harmadik felekkel egyetemleges felelősséget vállal. Késég esetén a feladót terhelni annak bizonyítása, hogy az összeg megfizetésére került.
- Minden, a UPS részére fizetendő, lejáró határidő összeg után a csomag UPS számára szállítása történő átadása szerinti országban az esedékesség napján érvényes egyenpos bankközi hitelezési kamatlábánál 2%-kal magasabb kamattal számítható fel az esedékesség napjától addig a napig, amikor a UPS a kifizetett összeget megkapja, függetlenül attól, hogy ez az ítéletet megelőzően vagy azt követően történik. Ezen túlmenően a UPS-nek joga van fizetési késedelem esetén kötbért felszámítani, melynek számlánkénti maximális összege 15 EUR-nak megfelelő helyi pénznem.

- 5.4 Ha a feladó, a címzett vagy egyéb fél a feltételek alapján bármely összeg fizetését elmulasztja, a UPS a szállított csomagot visszatarthatja mindaddig, amíg a teljes összeg kiegyenlítésre kerül, vagy a hatályos helyi jogszabályoknak megfelelően eladhatja a csomagot, és az ebből befolyó összegből fedezheti az adósságot. A fennmaradó összeg továbbra is fizetendő marad.
- 5.5 A UPS Útmutatóban meghatározott szállítási díjai csak olyan csomagok szállítására érvényesek, amelyek értéke az 5000 USD-nak (vagy az egyéb alkalmazandó értéknek, ha ez alacsonyabb) megfelelő, helyi pénznemben számított összeget nem haladja meg. Amennyiben a UPS tudomást szerez arról, hogy előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a fenti összeget meghaladó értékű csomagot szállít, akkor a jelen feltételek értelmében egyébként felszámítható díjak és költségek valamint egyéb jogorvoslatok mellett a csomagérték 50000 USD feletti összegének 5%-ában meghatározott pótt szállítási díjat is felszámít.
- 6. A Szolgáltatás akadályoztatása**
Ha a UPS bármilyen, önhibáján kívül álló okból nem képes megkezdeni vagy folytatni a feladó csomagjának a szállítást, az a UPS részéről nem minősül a feladóval kötött megállapodás megszegésének, de a UPS-nek meg kell tennie minden tőle elvárható, az adott körülmények között gyakorlatilag kivitelezhető lépést a szállítás megkezdése vagy folytatása érdekében. A UPS ellenőrzésén kívül álló esemény például a légi vagy földi szállítás fennakadása a rossz idő miatt, tűz, árvíz, háború, ellenségeskedés, zavargások, kormányzati vagy egyéb hatóságok (többek között a vámtóságok is) által tett intézkedések és munkaügyi viták illetve a UPS-t, vagy más felet érintő kötelezettségek miatti fennakadása.
- 7. Pénzvisszafizetési garancia**
A kötelező helyi jogszabályok alkalmazandó rendelkezéseit is figyelembe véve, bizonyos szolgáltatások és kiválasztott rendeltetési helyek esetében a UPS pénzvisszafizetési garanciát kínál a szállítási díjakat illetően. Az áruk szállítás céljára történő átvételnek időpontjában érvényes, alkalmazhatóságra vonatkozó részletes tudnivalók, a feltételek és az adott szolgáltatáshoz és rendeltetési helyhez tartozó kézbesítési és legkisebbi csomagfelvételi határidők megtekinthetők a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutatóban, és a UPS honlapján (www.ups.com). Az információk megerősítése céljából a feladó tartózkodási helye szerinti telefonos UPS ügyfélszolgálatral is fel lehet venni a kapcsolatot. A kétségek elkerülése végett, a UPS pénzvisszafizetési garanciával kapcsolatos felelőssége csak a fentiekre korlátozódik, és ezen kívül a garancia nem tekinthető semmilyen vállalásnak vagy szavatosságnak arra vonatkozóan, hogy a küldemény egy adott időpontra meg fog érkezni.
- 8. Szállítás utánvétellel (COD)**
Bizonyos rendeltetési helyek esetében, a helyi telefonos UPS ügyfélszolgálat tájékoztatása szerint a UPS az Útmutatóban meghatározott kiegészítő díjazás ellenében kézbesítéskor beszedendő szolgáltatást nyújt. Ha a feladó igénybe kívánja venni ezt a szolgáltatást, akkor a UPS az alábbi rendelkezések szerint (a valutaváltást is ideértve) a feladó nevében beszedi a Szállítólévélben szereplő, kézbesítéskor fizetendő összeget.
A kézbesítéskor beszedendő összeget vagy euróban vagy más, a rendeltetési hely szerinti országban használt pénznemben kell feltüntetni a Fuvarlevélben. Ha a Fuvarlevélben meghatározott, a címmel kifizetett és/vagy a feladónak fizetett, átvételkor fizetendő összegek különböző pénznemekben vannak kifejezve, az átváltásnál a UPS által ésszerűen meghatározott árfolyamot (árfolyamokat) kell figyelembe venni.
Az árfolyamkockázatot a UPS nem vállalja a felelősséget.
- 8.1 Kézpénzes Utánvét – Ha a Fuvarlevélben az szerepel, az alkalmazandó UPS irányelveknek megfelelően, hogy a UPS csak kézpénzt fogadhat el, akkor a UPS csak kézpénzben fizetheti ki az összeget, a rendeltetési hely szerinti ország pénznemében. Kézpénzben történő fizetés esetén a feladó nevében ilyen formában kifizethető maximális összeg címzettenként és naponként 5000 USD-nak megfelelő helyi pénznem. A fentiek ellenére, a Franciaországban található címzetteknek küldött, átvételkor fizetendő küldemények esetén a feladó nevében, kézpénzben kifizethető maximális összeg címzettenként és naponként 750 EUR. Egyes országokban időről időre további korlátozások is létezhetnek; ezeknek a korlátozásoknak a részletei megtalálhatók az Útmutatóban és a UPS honlapján (www.ups.com).
Ha a feladó a megadott összeghatár meghaladó összeget határoz meg az átvételkor fizetendő összegként, akkor a UPS automatikusan jogosult arra, hogy az összeg egészére vagy részére csekket fogadjon el.
- 8.2 Utánvét csekkel – Ha a Szállítólévél nem határozza meg egyértelműen (és az alkalmazandó UPS irányelvekkel összhangban), hogy a UPS csak kézpénzt fogadhat el, akkor a UPS a fizetést elfogadhatja kézpénzben (a 8.1. bekezdésben szereplő korlátozásokra is figyelemmel) vagy bármely, a feladó részére kiállított és a küldemény rendeltetési helye szerinti ország által elismert csekket. Csekk elfogadása esetén a bármely módon beszedhető összeg nem haladhatja meg a csomagonkénti 5000 USD-nak (vagy az egyéb alkalmazandó értéknek, ha ez alacsonyabb) megfelelő összeget. Amennyiben a UPS csekket is elfogadhat, a csekket euróban vagy a rendeltetési hely szerinti országban használt helyi pénznemben kell kiállítani.
- 8.3 Utánvétellel beszedett összegek kifizetése – Amennyiben a UPS kézpénzben szedi be az összeget, a UPS a megfelelő összeget annak az országnak a helyi pénznemében fizeti ki, ahol a küldeményt a UPS-nek szállításra adták. A UPS az utánvétellel beszedett összegeket a feladó által a UPS számára meghatározott bankszámlára történő átutalással vagy a feladó részére kiállított csekk formájában fizeti ki.
A feladó részére a UPS által a fentiek szerint kiállított vagy a címzett által kiállított és a UPS által a 8.2. bekezdésben foglaltak szerint átvett csekket a UPS közösen postai úton, a feladó kockázatára továbbítja a feladónak, vagy átadja a feladónak vagy bármely más személynek, aki jogosult a feladó nevében a csekket elfogadni.
- 8.4 Abban az esetben, ha a feladó nem kapja meg az utánvét összegét, a feladó köteles a UPS-t az érintett csomag kézbesítésének időpontjától számított 45 napon belül írásban értesíteni.
- 8.5 A feladó köteles kártalanítani a UPS-t minden olyan veszteség, kiadás vagy a címzett vagy harmadik személy UPS-szel szembeni követelése esetén, mely azzal kapcsolatban merül fel, hogy a UPS nem kézbesíti a csomagot azért, mert a címzett nem fizeti ki az átvételkor fizetendő összeget a megfelelő formában, vagy megtagadja a csomag átvételét.
- 8.6 A UPS beszedni kívánt összeggel kapcsolatos kártérítési kötelezettsége nem haladhatja meg az itt meghatározott feltételek szerint beszedhető összeghatárt, illetve a Fuvarlevélben meghatározott utánvét összegét, amennyiben ez alacsonyabb az előbbinél. Továbbá, az utánvét összege soha nem haladhatja meg az áruk rendeltetési helyén érvényes értékének és a szállítási díjaknak az összegét. Az utánvét összege nem tekinthető a 9.4. bekezdés értelmében vett vagy egyéb, az értékre vonatkozó nyilatkozatnak, és ezért nem befolyásolja a UPS veszteség, kár vagy az áruk késése esetére érvényes kártérítési kötelezettséget.
A UPS nem vállal felelősséget a címzett részéről elkövetett tisztességtelen vagy csalárd magatartásért, ideértve különösen a hamis vagy fedezet nélküli csekk, illetve a címzett által helytelenül kitöltött csekk kiállítását.
- 9. Felelősség**
9.1 Ha a Varsói vagy a CMR Egyezmény (Nemzetközi közúti áruszállítási fuvarszerződési egyezmény) vagy bármely ezen egyezményeket bevezető vagy alkalmazó nemzeti törvény (a könnyebbség kedvéért együttesen az Egyezmények szabályai) alkalmazandó, vagy ahol (és amilyen mértékben) más kötelező nemzeti törvények érvényesülnek, a UPS felelősségét az alkalmazandó jogszabályok szabják meg és korlátozzák. Az Integrált Postai Szolgáltatások tekintetében a UPS-nek meg kell felelnie a Postatörvény kártérítési kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseinek.
- 9.2 Ahol az Egyezmények szabályai vagy más kötelező nemzeti törvények nem érvényesek, a UPS csak azért felelős, ha nem intézkedett az indokolt gondossággal és ismeretek alapján, és felelősséget kizárólag ezek a feltételek szabják meg (kivéve a személyi sérülés és a halál esetét), és kizárólag a bizonyított károkért felel, mely felelősségének felső határa a küldeményenként 19.914,00 HUF nemzeti pénznemben számított ellenérték, kivéve, ha a feladó az alábbi 9.4. bekezdés szerint magasabb értéket jelölt meg.
- 9.3 Amennyiben a reklamáló (vagy az a személy, akitől a reklamálásra vonatkozó jogosultságot származtatja) okozott veszteséget, sérülést vagy késedelmet, vagy hozzájárult ahhoz, akkor a UPS ezzel kapcsolatban felmerülhet felelőssége csökkenhet vagy megszűnhet az ilyen közelehető gondatlanságra alkalmazható jogszabályainak megfelelően.
- 9.4 A 9.5. bekezdés rendelkezéseit figyelembe véve a feladó nagyobb felelősségi összeghatárt vehet igénybe, mint amit a UPS a fenti bekezdés alapján nyújt, vagy amelyeket az Egyezmény szabályai vagy más kötelező nemzeti szabályok előírnak. A feladó ezt abban az esetben teheti meg, ha a fuvarlevélben magasabb értéket jelölt meg és kiegészítő díjat fizet. Ha a feladó magasabb értéket jelent be a szállításra és kifizeti az alkalmazandó díjat, akkor a UPS felelőssége a bejelentett értéket meg nem haladó bizonyított kárig terjed. A szóban forgó áruk értéke semmilyen körülmények között sem haladhatja meg a 3.1. bekezdés (ii) pontjában meghatározott határértékeket.
- 9.5 Hacsak az Egyezmények szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályok másként nem írják elő, a UPS nem vállal felelősséget tisztán gazdasági veszteségeikért, mint például az alternatív közlekedési eszköz költségei, a kieső nyereség, üzleti lehetőségek elvesztése vagy a használat kiegészítő eredő kieső jövedelem, amely egy küldemény vagy csomag elvesztéséből, sérüléséből vagy késedelmeiből ered, függetlenül attól, hogy a szóban forgó küldeményen megjelöltek-e értéket vagy sem a 9.4. bekezdés szerint.
A UPS kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a csomagolást ért károokra.
- 10. Kézbesítés**
A UPS a küldeményt a Fuvarlevélben megnevezett címzettnek vagy a küldemény címzett nevében történő átvételére jogosultként fellépő más személynek (például a címmel egy helyen található személynek vagy a címzett szomszédainak) kézbesítheti. A UPS a címzettet bármilyen alternatív kézbesítési módról a címhelyen hagyott értesítéssel tájékoztatja. A UPS alkalmazhat elektronikus eszközt a kézbesítés bizonyítására, és mindössze azért, mert a szóban forgó információt elektronikus formában szerzik és tárolják, a feladó nem kifogásolhatja azt, hogy a UPS az így szerzett bizonyítékok kinyomtatott másolatára támaszkodik.
Hacsak az Egyezmények Szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályok másként nem írják elő, a UPS semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget a szállítás felfüggesztéséért, a kézbesítés helyének megváltoztatásáért (a Fuvarlevélben megnevezettől eltérő címzettnek vagy címre) vagy csomag feladónak történő visszaküldéséért, és nem tartozik kártérítési kötelezettséggel az ezek által okozott károkért, amennyiben ezek elvégzését sikertelenül ugyan de megkísérelte.
- 11. Adatvédelem**
A feladó hozzájárul ahhoz, hogy a UPS és a UPS csoporthoz tartozó egyéb vállalatok világszerte – ideértve az olyan országokban működő vállalatokat is, ahol esetleg más szintű az adatvédelem, mint abban az országban, ahol a küldeményt a UPS-nek szállításra adták – a feladó által a UPS rendelkezésére bocsátott adatokat a küldemény kézbesítése, vezetői elemzés és ellenőrzés, vásárlói anyagok vásárlása és szállítása, ügyfélszámlák vezetése és a UPS vállalatok szolgáltatásainak és termékeinek reklámozása céljára felhasználják. Az elsődleges adatkezelő a UPS, az adatokat az ügyféllel fennálló jogviszony időtartamáig és az azt követő ésszerű, illetve a jogszabályok által előírt ideig őrzi meg. A UPS jogosult az adatokat megosztani megfelelő titoktartási kötelezettséget vállaló alvállalkozóival és megbízottjaival, akik kizárólag oly mértékben férhetnek hozzá ezen adatokhoz, amennyire az a általuk a UPS részére nyújtandó szolgáltatások teljesítéséhez szükséges (az adattovábbítással érintett személyek listája elérhető a UPS-nél). Az adatok a világ bármely országába továbbításra kerülhetnek. Az adatkezelés jogalapja a postai szolgáltatások tekintetében a Postáról szóló törvény 30.§-a, illetve a jelen feltételekben meghatározott esetekben a feladó hozzájárulása. A feladó kijelenti és szavatol, hogy beszerzte a címzett tájékoztatott hozzájárulását adatainak a UPS részére történő átadásához és mentesíti, illetve megóvja a UPS-t minden ezzel kapcsolatban követeléstől. A jogszabályok értelmében a feladónak bizonyos (a UPS megkeresése révén érvényesíthető) jogai vannak arra, hogy a UPS vele kapcsolatban tárolt személyes adataiba betekintsen, azokat felhasználja, direkt marketing célra történő felhasználás ellen tiltakozzon, illetve törlésesse azokat.
- 12. Követelések benyújtása – Elvétel**
A UPS-szel szembeni követeléseket írásban kell benyújtani, a lehető leghamarabb, de minden esetben a kéreseményt követő 14 napon belül (a küldemény részleges elvesztését is ideértve), illetve késedelem esetén nem több mint 21 nappal azt követően, hogy az árukat a kézbesítésre jogosult személy rendelkezésére bocsátották, a küldemény elvesztése esetén pedig nem több mint 60 nappal azt követően, hogy az árukat szállítás céljából a UPS-szel elküldték. Továbbá bármely a UPS ellen érvényesíteni kívánt, küldeménnyel kapcsolatos igény érvényesíthetősége elévül, illetve lezárul a határidő leteltével, kivéve, ha jogi eljárás indítanak ellene, és arról írásban értesítik az érintett áruk kézbesítését követő nyolc hónapon belül vagy – a kézbesítés esedékes időpontját követő nyolc hónapon belül. Ez a feltétel nem érinti a feladó Egyezmények Szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályokból fakadó jogait.
Az Integrált Postai Szolgáltatások esetében a kártérítési igényekről legkisebb az adott küldemény feladásától számított 15. naptól kezdődő 1 éven belül kell értesítést küldeni. A UPS vállalja, hogy minden kártérítési igényre választ ad a kártérítési igény írásban történő benyújtását követő 30 napon belül. Indokolt esetben a UPS vállalja, hogy 90 napon belül törvényes kártérítést nyújt.
- 13. Teljes megállapodás és részleges érvénytelenség**
A UPS a feladó és közte létrejött szerződés összes feltételét ebben a dokumentumban és az Útmutatóban szándékozik lefektetni. Ha a feladó ezeknek a feltételeknek valamilyen módosítására kíván támaszkodni, akkor gondoskodnia kell arról, hogy azt írásba foglalja, és mind a feladó, mind a UPS részéről aláírják még azt megelőzően, hogy a küldeményt a UPS szállítás céljából átveszi. Az itt megfogalmazott feltételek bármely részének végrehajthatatlansága nem érinti a többi rész végrehajthatóságát.
- 14. Irányadó jog**
A jelen feltételekre nézve annak az országnak a jogszabályai az irányadók, ahol a küldeményt a UPS számára szállítás céljából átadják.