

# UPS® Szolgáltatási és Díjszabási Útmutató 2012



*Magyarországi  
ügyfelek részére*

*Érvényes  
2012. január 2-től*

**DÍJTÉTELEK HUF-BAN**



## A logisztika jelenti a legnagyobb erőt a mai üzleti világban

### Fedezze fel az új logisztikát!

Logisztika. Arról szól, hogy a dolgok a lehető leghatékonyabb módon jussanak el oda, ahol lenniük kell és pontosan akkor, amikor ott kell lenniük. Ma a logisztika azonban ennél sokkal többre képes. Olyan stratégiai módszer, amely növeli az Ön vállalkozásának értékét. Megkönnyíti a vállalkozás működtetését. Lehetővé teszi az ügyfelek jobb kiszolgálását, és elősegítheti a vállalkozás növekedését. Ez az új logisztika.

### Mit tehet Önért az új logisztika

Az új logisztika többet jelent a dolgok megfelelő időben, megfelelő áron, megfelelő helyre történő eljuttatásánál. Az árumozgás versenyelőnyként való kihasználásáról szól. Teljesen új gondolkodásmódot jelent. Ezen kívül óriási erőt ad Önnek vállalkozása növeléséhez is.

### Az erőforrások elérése a UPS-en keresztül

A logisztika által vezérelt világban a UPS jobban segítheti az Ön vállalkozásának sikerét, mint bármelyik más vállalat. Az új logisztika eléréséhez nincs szükség nagy raktárra, elosztó központra vagy globális hálózatra. Egyszerűen csak a UPS-re van szüksége.

Több mint 400.000 elkötelezett munkatárssal, több mint egy évszázados logisztikai tapasztalattal és nehezen kivívott jó hírnévvel rendelkezünk a világ legnagyobb és műszaki szempontból legfejlettebb ellátó láncainak kialakításában.

**Szeretjük a logisztikát. Használja ki Ön is az új logisztikát. Kezdjen hozzá a [www.ups.com](http://www.ups.com) weboldalon.**

# Tartalomjegyzék:

## A. RÉSZ Kicsomag szolgáltatások

<b>1.</b> FEJEZET	<b>A megfelelő szolgáltatás kiválasztása</b> Válassza ki az igényeinek megfelelő szolgáltatást. Keresse ki a zónatáblázatok segítségével, hogy hová küldhet, illetve honnan fogadhat csomagot.	<b>2. oldal</b>
<b>2.</b> FEJEZET	<b>Díjmeghatározás – Export küldemények</b> Keresse meg az Ön által kiválasztott szolgáltatás díját.	<b>9. oldal</b>
<b>3.</b> FEJEZET	<b>Díjmeghatározás – Import küldemények</b> Keresse meg az Ön által kiválasztott szolgáltatás díját.	<b>15. oldal</b>
<b>4.</b> FEJEZET	<b>Kiegészítő szolgáltatások és díjaik</b> Ismerkedjen meg a rendelkezésre álló értéknövelt szolgáltatásokkal, és határozza meg a szállítási költségekhez kapcsolódó további költségeket.	<b>21. oldal</b>
<b>5.</b> FEJEZET	<b>Tájékoztató</b> Tekintse át a számlázási lehetőségeket, a tiltott cikkeket és egyéb szolgáltatási korlátozásokat, a UPS pénzvisszafizetési garanciáját, felelősségvállalásunkat, és a kicsomagokra vonatkozó UPS Szállítási feltételeket.	<b>33. oldal</b>

## B. RÉSZ Fuvarozási szolgáltatások

<b>6.</b> FEJEZET	<b>Teheráru fuvarozás</b> Ismerkedjen meg fuvarozási szolgáltatásainkkal, és válassza ki a szállítási igényeinek legjobban megfelelő szolgáltatást. Tájékozódjon további ellátási lánc szolgáltatásainkról.	<b>42. oldal</b>
	<b>Index</b>	<b>48. oldal</b>

## A. RÉSZ Kicsomag szolgáltatások

### 1. FEJEZET

## A megfelelő szolgáltatás kiválasztása

### UPS szolgáltatási alapelehetőségek

A UPS teljesen összehangolt szállítási szolgáltatásai a szolgáltatások átfogó skáláját kínálják. A UPS segítségével országon belül vagy nemzetközi szinten küldhet árucikkeket három, idő és nap alapján meghatározott expressz szolgáltatással, amelyekkel biztosíthatja, hogy az áru a beütemezett napon reggel 9-ig, 10.30-ig, déli 12-ig vagy a nap végéig megérkezzen. Ezenkívül a UPS gazdaságos alternatívákat is kínál a kevésbé időérzékeny szállítmányok esetén. Emellett import szolgáltatások közül is lehet választani. Az import díjszabást az útmutató 3. fejezetében találja, vagy látogasson el a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapra, és nyissa meg a „Szállítási idő és költség számítása” alatt található „Zónák és díjszabások” menüpontot.

Ha a UPS-szel szállít, külön költség nélkül számíthat az alábbiakra:

- Kiváló és megbízható szolgáltatás
- Pénzvisszafizetési garancia\* a UPS Express szolgáltatásokra
- Átvétel az Ön címén
- Három kézbesítési kísérlet
- Online küldemény-előkészítési lehetőségek
- Teljes átláthatóság a szállítás során
- Ügyfelei által világszerte megbecsült és elismert csomagszállító vállalat

A kiegészítő UPS szolgáltatások összes részletét és költségét lásd az útmutató 4. fejezetében.

**Ha nem jelöl meg konkrét szolgáltatást, akkor a szállítmányt, ahol alkalmazható, automatikusan UPS Express-szel adjuk fel, és az ennek megfelelő díjat számlázzuk Önnek.**

#### \* Pénzvisszafizetési garancia

Korlátozások érvényesek. A pénzvisszafizetési garanciánál, ha nem kíséreljük meg a vállalt időre a kézbesítést, akkor kérésre visszafizetjük a szállítási díjat. Pénzvisszafizetési garanciánk részleteivel kapcsolatban lásd ezen útmutató 38. oldalát és a Szállítási feltételeket.

2. FEJEZET	Díjmeghatározás – Export küldemények	9. oldal
3. FEJEZET	Díjmeghatározás – Import küldemények	15. oldal
4. FEJEZET	Kiegészítő szolgáltatások és díjaik	21. oldal
5. FEJEZET	Tájékoztató	33. oldal
6. FEJEZET	Teheráru fuvarozás	42. oldal

Szolgáltatás	Leírás	Profil
<b>UPS Express Plus®</b> Kora reggeli kézbesítés a leginkább időérzékeny szállítmányok esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>Másnapi kézbesítés reggel 9.00 óráig Magyarország és Európa jóformán minden üzleti címére.</li> <li>A feladást követő második munkanap reggeli kézbesítés akár 8.00-ra, de legkésőbb 9.00 óráig az USA jóformán minden üzleti címére és Kanada fő üzleti területeire.</li> <li>A feladást követő második munkanapi kézbesítés Ázsia jóformán minden üzleti területére délelőtt 9.00 óráig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pénzvisszafizetési garancia*.</li> <li>Ideális megoldás a szállítmányok munkakezdés előtti kézbesítésére.</li> <li>A szállítmány útja során mindvégig elsőbbséget élvez, így nincs ok az aggodalomra.</li> <li>Ingyenes UPS csomagolóanyagok állnak rendelkezésre az Ön kényelmének biztosítására.</li> <li>Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlap „Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt található.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> Másnap délelőtti kézbesítés Európában és határidős kézbesítés az egész világon	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kézbesítés Magyarország legtöbb üzleti területére a következő nap déli 12.00 óráig.</li> <li>Másnapi kézbesítés Európa jóformán minden üzleti címére akár 10.30-ra, de legkésőbb déli 12.00 óráig.</li> <li>A feladást követő második munkanapi kézbesítés délelőtt 10.30-ra vagy déli 12.00 órára az USA jóformán minden üzleti címére és Kanada fő üzleti területeire.</li> <li>Határidős kézbesítés Ázsia jóformán minden üzleti területére déli 12.00 óráig, 2-3 munkanapon belül.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pénzvisszafizetési garancia*.</li> <li>Ideális választás olyan sürgős szállítmányoknál, melyeknek még a délelőtti folyamán meg kell érkezniük.</li> <li>Ingyenes UPS csomagolóanyagok állnak rendelkezésre az Ön kényelmének biztosítására.</li> <li>Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlap „Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt található.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> Következő munkanapi kézbesítés Európában és gyors kézbesítés világszerte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Magyarország legtöbb üzleti területére történő kézbesítés a következő nap folyamán.</li> <li>Következő munkanapi kézbesítés Európa jóformán minden más üzleti címére a nap folyamán.</li> <li>Kézbesítés az USA jóformán minden üzleti címére és Kanada összes fő üzleti területére a második munkanap végéig.</li> <li>Kézbesítés Ázsia-szerte 2-3 munkanapon belül a nap folyamán.</li> </ul> <p><i>A UPS Express Saver alternatív elnevezése: UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ez a szolgáltatás több mint 200 országban és területen vehető igénybe.</li> <li>Pénzvisszafizetési garancia*.</li> <li>Szolgáltatás expressz szállítmányokhoz a nap végéig történő kézbesítéssel.</li> <li>Ingyenes UPS csomagolóanyagok állnak rendelkezésre az Ön kényelmének biztosítására.</li> <li>Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlap „Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt található.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> Európán belüli határidős szállítás	<p>Gazdaságos, határidős szolgáltatás kevésbé sürgős szállítmányok esetén az EU-ban, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban található célállomásokra. A tranzitidő a származási és a célországtól függ.</p> <p><i>A UPS Standard szolgáltatás nemzetközi tranzitidejének egyszerű meghatározásához és a kézbesítés dátumának beütetéseéhez keresse fel a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> Magyarország honlapjának „Szállítási idő és költség számítása” menüpontját.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ideális választás, amikor gyorsaság és gazdaságosság egyensúlyára van szükség.</li> <li>A kézbesítés napjára vonatkozó becslések lehetővé teszik a kézbesítés dátumának beütetését.</li> <li>A két EU tagország közötti UPS Standard szolgáltatás az EU-ban szabad forgalomban lévő árukra korlátozódik.</li> <li>Vámkezelést is tartalmaz, ahol erre szükség van.</li> <li>Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlap „Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt található.</li> <li>Belföldi szállításokhoz nem vehető igénybe.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> Európán kívüli határidős szállítás	<p>Gazdaságos, határidős szolgáltatás kevésbé sürgős szállítmányok esetén az EU-n, Liechtensteinen, Norvégián és Svájcban kívül található célállomásokra.</p> <p><i>A UPS Expedited szolgáltatás tranzitidejének egyszerű meghatározásához keresse fel a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> Magyarország honlapján a „Szállítási idő és költség számítása” menüpontot.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Több mint 60 országban és területen elérhető.</li> <li>Ideális választás a kevésbé sürgős szállítmányok szállításához.</li> <li>A határidős kézbesítés lehetővé teszi az ütemtervek készítését.</li> <li>Háztól házig szolgáltatás, házon belüli vámügyintéssel.</li> <li>Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlap „Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt található.</li> <li>Belföldi szállításokhoz nem vehető igénybe.</li> </ul>

## \* Pénzvisszafizetési garancia

Korlátozások érvényesek. A pénzvisszafizetési garanciánál, ha nem kíséreljük meg a vállalt időre a kézbesítést, akkor kérésre visszafizetjük a szállítási díjat. Pénzvisszafizetési garanciánk részleteivel kapcsolatban lásd ezen útmutató 38. oldalát és a Szállítási feltételeket.

## Zónatáblázatok

A következő táblázatok feltüntetik, hogy mely szolgáltatási lehetőségek állnak rendelkezésre egy adott kiindulási és célállomás viszonylatában, és beazonosítják a küldeményre vonatkozó zónaszámot. A zónaszámokra a küldemény díjának kiszámításához van szükség.

### Export vagy import

Használja az **exportzónákat**, ha az exportáló országban levő félnek számlázandók a szállítási költségek\*.

Használja az **importzónákat**, ha a célországban levő fél fizeti a szállítási költségeket\*.

### A zónatáblázat használata

1. Keresse meg az országot, ahová küldeményét kívánja eljuttatni, vagy ahonnan küldeményt vár.
2. Egy szolgáltatás általában rendelkezésre áll, ha van zónaszám a kiválasztott ország export- vagy importzóna oszlopában.
3. Jegyezze fel a zónaszámot, mert ez alapján számíthatja ki a fuvardíjat.

\* További információ a számlázással kapcsolatban a 34. oldalon található.

### Szolgáltatás elérhetősége

Használja a „Szállítási idő és költség számítása” eszközt a [www.ups.com](http://www.ups.com) Magyarországi honlapján – ez másodperceken belül megadja az összes olyan szolgáltatási opciót, amely rendelkezésre áll a megadott feladási irányítószám és a célállomás között.

Ország	Országkód	Exportzónák					Importzónák					
		ISO kód	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
<b>A</b>												
Afganisztán	AF				8			7	7	7		
Albánia	AL				6			5	5	5		
Algéria	DZ				10			8	8	8		
Amerikai Egyesült Államok	US	☒	7	7	7	2		6	6	6		2
Amerikai Szamoa	AS				9			9	9	9		
Andorra	AD				5	5						
Anglia	GB	☒	3	3	3	3		1	1	1	3	
Angola	AO				10			8	8	8		
Anguilla	AI				9			9	9	9		
Antigua és Barbuda	AG				9			9	9	9		
Argentína	AR	☒		9	9	4		8	8	8		4
Aruba	AW				9			9	9	9		
Ausztrália	AU	☒	8	8	8	3		8	8	8		4
Ausztria	AT	☒	1	1	1	1		1	1	1	1	
Azerbajdzsán	AZ				6			5	5	5		
Azori-szigetek	PT	☒			4					4		
<b>B</b>												
Bahama-szigetek	BS	☒			9			9	9	9		
Bahrain	BH			8	8	4		7	7	7		5
Banglades	BD	☒			10			7	7	7		
Barbados	BB				9			9	9	9		
Barbuda (Antigua)	AG				9			9	9	9		
Belgium	BE		3	3	3	3		1	1	1	3	
Belize	BZ				9							
Belorusszia	BY	☒			6			5	5	5		
Benin	BJ				10			9	9	9		
Bermuda	BM				9			9	9	9		
Bhután	BT				10			7	7	7		
Bolívia	BO				9			8	8	8		
Bonaire	BQ/AN				9			9	9	9		
Bosznia-Hercegovina	BA			6	6			5	5	5		
Botswana	BW				10			9	9	9		
Brazília	BR	☒		9	9	4		8	8	8		4
Brit Virgin-szigetek	VG				9			9	9	9		
Brunei	BN	☒			10			7	7	7		
Bulgária	BG		2	2	3			2	2	2	3	
Burkina Faso	BF				10			9	9	9		
Burundi	BI				10			9	9	9		
<b>C</b>												
Ceuta	ES	☒			6							
Chile	CL	☒		9	9	4		8	8	8		4
Ciprus	CY				4			4	4	4		
Ciszjordánia (Gáza)	PS				8	4		7	7	7		5
Comore-szigetek	KM				10			9	9	9		
Cook-szigetek	CK				10							
Costa Rica	CR	☒		9	9	4		8	8	8		4
Curaçao	CW/AN				9			9	9	9		
<b>Cs</b>												
Csád	TD				10			9	9	9		
Csatorna-szigetek (Guernsey)	GG				5	5		5	5	5	5	
Csatorna-szigetek (Jersey)	JE				5	5		5	5	5	5	
Cseh Köztársaság	CZ	☒	2	2	2	2		1	1	1	2	
<b>D</b>												
Dánia	DK	☒	4	4	4	3		3	3	3	3	
Dél-Afrika	ZA			8	8			9	9	9		
Dél-Korea	KR				8	3		7	7	7		3



## Zónatáblázatok

A következő táblázatok feltüntetik, hogy mely szolgáltatási lehetőségek állnak rendelkezésre egy adott kiindulási és célállomás viszonylatában, és beazonosítják a küldeményre vonatkozó zónaszámot. A zónaszámokra a küldemény díjának kiszámításához van szükség.

### Export vagy import

Használja az **exportzónákat**, ha az exportáló országban levő félnek számlázandók a szállítási költségek\*.

Használja az **importzónákat**, ha a célországban levő fél fizeti a szállítási költségeket\*.

### A zónatáblázat használata

1. Keresse meg az országot, ahová küldeményét kívánja eljuttatni, vagy ahonnan küldeményt vár.
2. Egy szolgáltatás általában rendelkezésre áll, ha van zónaszám a kiválasztott ország export- vagy importzóna oszlopában.
3. Jegyezze fel a zónaszámot, mert ez alapján számíthatja ki a fuvardíjat.

\* További információ a számlázással kapcsolatban a 34. oldalon található.

#### Szolgáltatás elérhetősége

Használja a „Szállítási idő és költség számítása” eszközt a [www.ups.com](http://www.ups.com) Magyarország honlapján – ez másodperceken belül megadja az összes olyan szolgáltatási opciót, amely rendelkezésre áll a megadott feladási irányítószám és a célállomás között.

Ország	Országkód	Exportzónák					Importzónák				
		ISO kód	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard
Liechtenstein	LI		5	5	5		5	5	5		
Litvánia	LT		4	4	3		4	4	3		
Luxemburg	LU		3	3	3		1	1	1	3	
<b>M</b>											
Macao	MO				8	3	7	7	7		3
Macedónia	MK				6		5	5	5		
Madagaszkár	MG				10		9	9	9		
Madeira	PT	☒			4					4	
Magyarország	HU		↓	↓	↓		↓	↓	↓		
Árufelvétel és kiszállítás Budapest területén belül az alábbi irányítószámok esetén 1011-1530		☒	91	91	91		91	91	91		
Árufelvétel vagy kiszállítás Budapest területén kívül a fennmaradó irányítószámok vagy minden más település esetén		☒	92	92	92		92	92	92		
Malajzia	MY	☒	8	8		3	7	7	7		3
Malawi	MW				10		9	9	9		
Maldív-szigetek	MV				10						
Mali	ML				10		9	9	9		
Málta	MT				4		4	4	4		
Marokkó	MA				10		9	9	9		
Marshall-szigetek	MH				10						
Martinique	MQ				9		9	9	9		
Mauritánia	MR				10		9	9	9		
Mauritius	MU				10		9	9	9		
Mayotte	YT				10		9	9	9		
Melilla	ES	☒			6						
Mexikó	MX	☒	7	7		2	6	6	6		2
Mikronéziai Szövetségi Államok	FM				10						
Moldova	MD	☒			6		5	5	5		
Monaco	MC		3	3	3		1	1	1	3	
Mongólia	MN				8		9	9	9		
Montenegró	ME				6		5	5	5		
Montserrat	MS				9		9	9	9		
Mozambik	MZ				10		9	9	9		
<b>N</b>											
Namíbia	NA				10		9	9	9		
Németország	DE	☒	2	2	2	2	1	1	1	1	
Nepál	NP	☒			10		7	7	7		
Nevis (St. Kitts)	KN				9		9	9	9		
Nicaragua	NI				9	4	8	8	8	4	
Niger	NE				10		9	9	9		
Nigéria	NG				8		9	9	9		
Norvégia	NO	☒	5	5	5		5	5	5	5	
<b>O</b>											
Olaszország	IT	☒	3	3	3	2	1	1	1	3	
Omán	OM				8	4	7	7	7		5
Örményország	AM				6		5	5	5		
Oroszország	RU		↓	↓			↓	↓	↓		
Az alábbi területeknél:											
101000 - 453999		☒	6	6			5	5	5		
460000 - 619999		☒	6	6			5	5	5		
minden más település esetén		☒	6	6			71	71	71		
<b>P</b>											
Pakisztán	PK	☒			8		7	7	7		





## A. RÉSZ Kiscsomag szolgáltatások

### 1. FEJEZET

A megfelelő szolgáltatás kiválasztása

2. oldal

## 2. FEJEZET

### Díjmeghatározás – Export küldemények

**A UPS küldemény díját a szolgáltatási szint, a célzó, a súly és az esetleges többletköltségek határozzák meg.**

A szállítási díj kiszámolása:

1. Ellenőrizze, hogy a megfelelő fejezetet választotta-e. Az exportdíjak ebben a fejezetben a kimenő belföldi és nemzetközi küldemények esetében érvényesek, ha az **exportáló országban** levő félnek számlázandók a szállítási költségek.
2. Határozza meg a küldemény súlyát.
3. Lapozzon a kiválasztott szolgáltatást leíró oldalra (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard vagy Expedited).

4. Keresse ki a táblázatban küldeménye típusát (UPS Express Envelope, dokumentumok vagy csomagok). A UPS különböző díjakat kínál az egy- és többdarabos szállítmányokhoz a UPS Standard szolgáltatásnál.

5. A súly és a zónaszám alapján keresse ki küldeménye fuvardíját.

6. Ellenőrizze, hogy vannak-e többletköltségek, beleértve az opcionális szolgáltatások díjait.

#### Időmegtakarító javaslat

Küldeménye összköltségét a [www.ups.com](http://www.ups.com) Magyarország honlapján található „Szállítási idő és költség számítása” eszközzel is kikeresheti.

#### A díjak és a többletköltségek változásai

A változó költségek és adók figyelembevétele, valamint a versenyképes szolgáltatások biztosítása érdekében a UPS fenntartja a díjak és a kiegészítő költségek változtatásának, illetve bevezetésének a jogát. A változtatásokról az életbelépés előtt legalább 10 nappal tájékoztatást adunk.

### 3. FEJEZET

Díjmeghatározás – Import küldemények

15. oldal

### 4. FEJEZET

Kiegészítő szolgáltatások és díjaik

21. oldal

### 5. FEJEZET

Tájékoztató

33. oldal

### 6. FEJEZET

Teheráru fuvarozás

42. oldal

## UPS Express Plus

KORA REGGELI KÉZBESÍTÉS A LEGINKÁBB IDŐÉRZÉKENY SZÁLLÍTMÁNYOK ESETÉN

Ezek a díjtételek akkor érvényesek, ha az **exportáló országban** lévő félre terhelik a szállítási költségeket.

### Zóna

A zónaszám meghatározásához lásd a 4-7. oldalakat.

### A fuvardíj meghatározásához használt súly

A fuvardíj a csomag tényleges vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Ha a feltüntetett súlynál a kilogramm törtésével nehezebb a csomag, az eggyel nagyobb díjat kell alkalmazni.

A többdarabos küldemények esetében, a számlázandó súly a csomagok egyenkénti tényleges vagy térfogatsúlyának összege lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

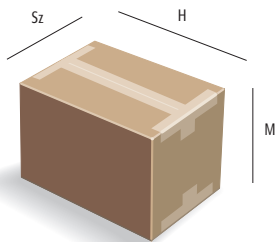
### A térfogatsúly meghatározásának összefoglalása

$H \times Sz \times M = \text{Térfogatsúly}$   
5000

H = Hosszúság cm-ben

Sz = Szélesség cm-ben

M = Magasság cm-ben



### Többletköltségek

Ezek a díjak nem tartalmazzák a többletköltségeket, mint például a távol eső vagy nehezen megközelíthető területekre való kézbesítések díjai, illetve az opcionális szolgáltatások díjai. További részletek a 21. oldalon találhatók.

### Adó

Díjtételeink nem tartalmazzák az adót. Ahol ez alkalmazandó, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

### Küldeményfelvétel ütemezése

Válassza a „Csomagfelvétel igénylése” menüpontot a [www.ups.com](http://www.ups.com) Magyarországi honlapján vagy hívja a UPS-t a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.

### Megjegyzések

- Csak levelekhez és dokumentumokhoz.
- A **UPS Express Envelope**-ban az elküldhető oldalak száma és súlya nem korlátozott.
- Egyedi csomag **maximum 70 kg súlyú** lehet. Amennyiben 70 kg-nál súlyosabb egyedi csomagokat kíván feladni, tekintse át az útmutató B. RÉSZÉNEK Fuvarozási szolgáltatások c. fejezetét vagy hívja fel a UPS-t a 06 29 555 888-as telefonszámon. 70 kg feletti többsomagos szállítmány esetében az összeg meghatározásához a teljes súlyt (a következő teljes kilogrammra felkerekítve) a feltüntetett kilogrammonkénti árral kell megszorozni. A kiszámított összeg a számítás eredménye vagy a jelzett minimális összeg lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>									
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 7	zóna 8
<b>HUF</b>	4810	4960	22240	22310	22910	23570	22090	21120	23420
Legfeljebb 2,5 kg súlyú dokumentumok a UPS Express Envelope borítékok kivételével									
súly									
0,5 kg	4810	4960	24630	25140	25460	26550	24870	22880	26190
1,0 kg	4830	4990	27520	28480	28980	30240	28020	25810	30000
1,5 kg	4850	5010	30230	31420	32170	33560	30880	28730	33800
2,0 kg	4870	5030	32940	34350	35640	36880	33730	31650	37600
2,5 kg	4890	5070	35650	37300	38970	40210	36590	34590	41420
Dokumentumok 2,5 kg felett és csomagok									
HUF	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 7	zóna 8
súly									
0,5 kg	4810	4960	24630	25140	25460	26550	29010	29190	35430
1,0 kg	4830	5010	27520	28480	28980	30240	32610	32570	39770
1,5 kg	4850	5010	30230	31420	32170	33560	35860	35950	44110
2,0 kg	4870	5030	32940	34350	35640	36880	39090	39340	48430
2,5 kg	4890	5070	35650	37300	38970	40210	42340	42740	52760
3,0 kg	4910	5090	37430	39430	41370	43180	45050	45590	56420
3,5 kg	4930	5110	39220	41560	43790	46170	47780	48460	60080
4,0 kg	4950	5130	41020	43690	46200	49150	50500	51340	63750
4,5 kg	4970	5150	42810	45830	48610	52130	53220	54220	67420
5,0 kg	5000	5170	44600	47930	51020	55120	55950	57090	71080
5,5 kg	5390	5580	46390	50020	53340	57910	58060	59270	74190
6,0 kg	5410	5620	48190	52120	55640	60700	60170	61450	77280
6,5 kg	5440	5640	49980	54230	57950	63480	62270	63620	80370
7,0 kg	5470	5670	51770	56330	60250	66270	64390	65790	83480
7,5 kg	5500	5700	53550	58420	62570	69060	66500	67970	86570
8,0 kg	5530	5740	55350	60520	64880	71860	68600	70140	89670
8,5 kg	5550	5760	57150	62630	67180	74650	70710	72310	92760
9,0 kg	5580	5790	58940	64730	69490	77440	72820	74490	95860
9,5 kg	5620	5820	60730	66830	71800	80230	74930	76660	98950
10 kg	5640	5850	62530	68930	74110	83300	77040	78840	102050
11 kg	6050	6290	64660	72480	77310	86380	80550	83110	107870
12 kg	6110	6340	66800	74890	80500	89460	84090	87370	113680
13 kg	6160	6400	68930	77280	83700	92540	87590	91650	119480
14 kg	6230	6470	71070	79700	86890	95620	91130	95920	125290
15 kg	6280	6530	73210	82100	91280	98700	94630	100190	131100
16 kg	6690	6960	75340	84510	94610	101770	98160	104460	136900
17 kg	6760	7020	77480	86920	97930	104850	101690	108740	142710
18 kg	6810	7080	79600	89330	101270	107930	105200	112990	148520
19 kg	6860	7130	81740	91730	104590	111000	108740	117260	154340
20 kg	6910	7200	83870	94150	107930	114080	112240	121540	160140
21 kg	7700	8010	85400	97480	110560	117280	114680	125090	165090
22 kg	7750	8060	86920	99550	113180	120470	117100	128650	170040
23 kg	7800	8140	88460	101620	115820	123670	119520	132200	174990
24 kg	7860	8190	89980	103700	118450	126860	121950	135750	179940
25 kg	7920	8240	91510	105760	121080	130060	124360	139310	184880
26 kg	7970	8300	93050	107830	123710	133250	126790	142880	189830
27 kg	8030	8350	94570	109910	126350	136450	129210	146420	194770
28 kg	8080	8430	96100	112000	128970	139640	131630	149970	199720
29 kg	8150	8480	97630	114050	131600	142840	134060	153540	204670
30 kg	8200	8540	99160	116130	134240	146030	136480	157080	209620
31 kg	9720	10150	100410	117350	134980	149230	138870	160140	209660
32 kg	9790	10220	101580	119410	137610	152420	141270	163430	214480
33 kg	9880	10310	103090	121470	140240	155620	143670	166730	219310
34 kg	9960	10400	104610	123520	142870	158810	146070	170020	224140
35 kg	10030	10470	106120	125580	145510	162010	148470	173320	228960
40 kg	10120	10560	113600	134790	157220	174310	160490	189950	252010
45 kg	10360	10820	121070	144010	168940	186610	172490	206580	275040
50 kg	10750	11230	128540	153230	180650	198910	184510	223210	298080
55 kg	11640	12160	136000	162450	192370	211220	196520	239850	321120
60 kg	12030	12570	143470	171680	204080	223510	208530	256480	344160
65 kg	12600	13170	150960	180890	215800	235810	220550	273110	367200
70 kg	13000	13590	158420	190110	227510	248120	232550	289750	390230
70 kg felett <sup>2</sup>									
Ár/kg	185	190	2260	2715	3250	3540	3320	4135	5570
minimális összeg	13000	13590	158420	190110	227510	248120	232550	289750	390230

## UPS Express

MÁSNAP DÉLELŐTTI KÉZBESÍTÉS EURÓPÁBAN ÉS HATÁRIDŐS KISZÁLLÍTÁS VILÁGSZERTÉ

UPS Express Envelope <sup>1</sup>												
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10
HUF	3210	3360	11440	11510	12110	12760	11150	10060	10190	12480	15590	16280
Legfeljebb 2,5 kg súlyú dokumentumok a UPS Express Envelope borítékok kivételével												
súly												
0,5 kg	3210	3360	13830	14350	14670	15750	13940	12540	11950	15260	18210	19690
1,0 kg	3230	3400	16720	17680	18180	19430	17080	15640	14870	19060	23160	24380
1,5 kg	3250	3420	19420	20620	21380	22760	19940	18740	17790	22860	27400	29090
2,0 kg	3270	3440	22140	23560	24830	26080	22800	21840	20720	26670	31640	33790
2,5 kg	3290	3470	24850	26500	28170	29400	25650	24930	23650	30490	35900	38470
Dokumentumok 2,5 kg felett és csomagok												
HUF	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10
súly												
0,5 kg	3210	3360	13830	14350	14670	15750	18080	19260	18270	24510	27890	29260
1,0 kg	3230	3400	16720	17680	18180	19430	21670	22830	21630	28830	32590	34470
1,5 kg	3250	3420	19420	20620	21380	22760	24920	26390	25010	33170	37250	39710
2,0 kg	3270	3440	22140	23560	24830	26080	28160	29940	28420	37500	41960	44920
2,5 kg	3290	3470	24850	26500	28170	29400	31400	33480	31800	41840	46660	50140
3,0 kg	3310	3490	26640	28630	30580	32390	34110	36380	34650	45480	50680	54430
3,5 kg	3330	3510	28430	30760	32990	35370	36840	39280	37530	49150	54790	58720
4,0 kg	3350	3530	30230	32890	35400	38350	39560	42180	40410	52810	58910	63030
4,5 kg	3380	3550	32020	35030	37820	41330	42300	45100	43280	56480	63040	67330
5,0 kg	3410	3570	33810	37120	40230	44310	45010	48010	46150	60150	67170	71630
5,5 kg	3790	3990	35590	39220	42530	47100	47130	50420	48330	63250	70960	75810
6,0 kg	3810	4020	37390	41320	44850	49890	49240	52800	50510	66340	74750	79980
6,5 kg	3840	4040	39180	43430	47140	52690	51340	55200	52680	69440	78520	84150
7,0 kg	3880	4070	40970	45530	49460	55480	53450	57600	54860	72540	82330	88320
7,5 kg	3900	4110	42760	47630	51770	58270	55560	60000	57040	75630	86120	92490
8,0 kg	3940	4140	44560	49730	54080	61060	57680	62400	59200	78730	89900	96670
8,5 kg	3960	4160	46350	51840	56380	63840	59770	64800	61380	81820	93690	100840
9,0 kg	3990	4190	48140	53930	58690	66630	61890	67200	63560	84920	97470	105020
9,5 kg	4020	4230	49930	56030	61000	69430	63990	69600	65730	88010	101270	109160
10 kg	4040	4260	51720	58120	63220	72510	66110	72000	67900	91130	105070	113330
11 kg	4450	4690	53850	61670	66510	75590	69620	75730	72170	96940	111350	119720
12 kg	4520	4740	55990	64080	69710	78660	73150	79480	76450	102740	117520	126100
13 kg	4570	4810	58120	66490	72900	81740	76660	83210	80710	108550	123700	132480
14 kg	4630	4870	60270	68910	76100	84820	80190	86950	84990	114350	129880	138870
15 kg	4680	4930	62410	71300	80480	87890	83700	90670	89260	120160	136040	145250
16 kg	5100	5370	64540	73710	83820	90970	87230	94420	93520	125970	142220	151620
17 kg	5160	5420	66680	76130	87140	94060	90760	98150	97800	131770	148390	158020
18 kg	5210	5480	68800	78540	90470	97130	94270	101890	102050	137590	154560	164390
19 kg	5260	5530	70940	80930	93800	100210	97800	105620	106330	143400	160720	170800
20 kg	5320	5600	73070	83340	97130	103290	101310	109350	110600	149200	166900	177160
21 kg	6100	6410	74610	86680	99760	106480	103740	112460	114150	154150	172470	182750
22 kg	6150	6470	76130	88750	102390	109680	106170	115560	117710	159100	178060	188320
23 kg	6210	6540	77660	90820	105020	112870	108580	118660	121260	164050	183640	193910
24 kg	6260	6590	79190	92900	107650	116070	111010	121750	124820	169000	189210	199480
25 kg	6320	6640	80720	94960	110280	119260	113420	124850	128380	173940	194800	205060
26 kg	6370	6700	82250	97030	112920	122460	115850	127940	131940	178890	200380	210640
27 kg	6430	6770	83780	99110	115540	125650	118280	131040	135490	183840	205940	216210
28 kg	6490	6830	85310	101200	118180	128850	120690	134140	139030	188790	211540	221800
29 kg	6550	6880	86830	103250	120800	132040	123120	137230	142600	193740	217120	227380
30 kg	6600	6940	88370	105330	123430	135240	125540	140330	146160	198690	222690	232950
31 kg	8120	8550	89620	106560	124180	138430	127940	143420	149200	198720	225490	238520
32 kg	8210	8620	90780	108610	126810	141630	130350	146530	152490	203540	231010	244100
33 kg	8280	8720	92300	110660	129440	144820	132740	149620	155790	208370	236520	249680
34 kg	8360	8800	93820	112720	132070	148020	135150	152710	159080	213200	242030	255240
35 kg	8450	8870	95320	114790	134700	151210	137530	155810	162380	218020	247540	260820
40 kg	8520	8960	102790	124000	146420	163510	149550	169830	179010	241070	274400	286560
45 kg	8770	9220	110270	133210	158130	175810	161570	183840	195640	264110	301250	315080
50 kg	9150	9630	117730	142440	169850	188120	173570	197860	212280	287150	328120	343630
55 kg	10040	10560	125200	151660	181560	200410	185590	211870	228920	310180	354970	372180
60 kg	10440	10980	132660	160880	193280	212720	197600	225890	245540	333230	381860	400730
65 kg	11010	11590	140150	170090	204990	225020	209610	239900	262190	356260	408710	429280
70 kg	11400	11990	147630	179320	216710	237310	221610	253920	278810	379300	435560	457810
70 kg felett <sup>2</sup>												
Ár/kg	160	170	2105	2560	3095	3390	3165	3625	3980	5415	6220	6540
minimális összeg	11400	11990	147630	179320	216710	237310	221610	253920	278810	379300	435560	457810

## UPS Express Saver

KÖVETKEZŐ MUNKANAPI KÉZBESÍTÉS EURÓPÁBAN ÉS GYORS KISZÁLLÍTÁS VILÁGSZERTÉ

Ezek a díjtételek akkor érvényesek, ha az **exportáló országban** lévő félre kerülnek a szállítási költségeket.

### Zóna

A zónaszám meghatározásához lásd a 4-7. oldalakat.

### A fuvardíj meghatározásához használt súly

A fuvardíj a csomag tényleges vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Ha a feltüntetett súlynál a kilogramm törtésével nehezebb a csomag, az eggyel nagyobb díjat kell alkalmazni.

A többdarabos küldemények esetében, a számlázandó súly a csomagok egyenkénti tényleges vagy térfogatsúlyának összege lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

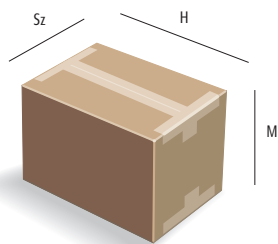
### A térfogatsúly meghatározásának összefoglalása

$$H \times Sz \times M = \text{Térfogatsúly} \\ 5000$$

H = Hosszúság cm-ben

Sz = Szélesség cm-ben

M = Magasság cm-ben



### Többletköltségek

Ezek a díjak nem tartalmazzák a többletköltségeket, mint például a távol eső vagy nehezen megközelíthető területekre való kézbesítések díjai, illetve az opcionális szolgáltatások díjai. További részletek a 21. oldalon találhatóak.

### Adó

Díjtételeink nem tartalmazzák az adót. Ahol ez alkalmazandó, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

### Küldeményfelvétel ütemezése

Válassza a „Csomagfelvétel igénylése” menüpontot a [www.ups.com](http://www.ups.com) Magyarországi honlapján vagy hívja a UPS-t a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.

### Megjegyzések

<sup>1</sup> Csak levelekhez és dokumentumokhoz.

A **UPS Express Envelope**-ban az elküldhető oldalak száma és súlya nem korlátozott.

<sup>2</sup> Egyedi csomag **maximálisan 70 kg súlyú** lehet. Amennyiben 70 kg-nál súlyosabb egyedi csomagokat kíván feladni, tekintse át az útmutató B. RÉSZÉNEK Fuvarozási szolgáltatások c. fejezetét vagy hívja fel a UPS-t a 06 29 555 888-as telefonszámon. 70 kg (UPS Express Saver) vagy 100 kg (UPS Standard) feletti többcsomagos szállítmány esetében az összeg meghatározásához a teljes súlyt (a következő teljes kilogrammra felkerekítve) a feltüntetett kilogrammonkénti árral kell megszorozni. A kiszámított összeg a számítási eredménye vagy a jelzett minimális összeg lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>												
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10
<b>HUF</b>	2380	2510	9140	9240	9630	10300	9490	9710	9520	11600	14500	15270
Legfeljebb 2,5 kg súlyú dokumentumok a UPS Express Envelope borítékok kivételével												
súly												
0,5 kg	2380	2510	11420	11550	12040	12890	12060	11150	14140	17570	18470	
1,0 kg	2400	2540	14050	14600	15220	16230	14900	15070	13870	17610	21540	22880
1,5 kg	2410	2550	16530	17280	18020	19310	17740	18050	16590	21070	25500	27280
2,0 kg	2430	2560	18970	19960	20830	22360	20590	21070	19310	24540	29480	31690
2,5 kg	2440	2580	21430	22620	23640	25430	23440	24060	22020	28010	33440	36090
Dokumentumok 2,5 kg felett és csomagok												
HUF	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 8	zóna 9	zóna 10
súly												
0,5 kg	2380	2510	11420	11550	12040	12890	16720	18440	17030	23130	25960	27450
1,0 kg	2400	2540	14050	14600	15220	16230	20020	21800	20220	27260	30330	32360
1,5 kg	2410	2550	16530	17280	18020	19310	23030	25150	23380	31390	34680	37230
2,0 kg	2430	2560	18970	19960	20830	22360	26040	28540	26550	35540	39030	42140
2,5 kg	2440	2580	21430	22620	23640	25430	29040	31900	29730	39670	43380	47030
3,0 kg	2470	2610	22900	24910	25900	28090	31530	34360	32680	42960	47740	51050
3,5 kg	2480	2610	24380	27160	28180	30770	34060	37060	35380	46400	51630	55080
4,0 kg	2500	2640	25850	29410	30450	33430	36560	39780	38090	49830	55500	59130
4,5 kg	2510	2660	27320	31680	32730	36090	39060	42500	40790	53260	59380	63170
5,0 kg	2540	2670	28790	33930	35010	38750	41560	45230	43490	56680	63250	67190
5,5 kg	2830	2970	30140	35940	37270	41400	43490	47480	45540	59590	66860	71130
6,0 kg	2850	2990	32050	37960	39560	44060	45420	49740	47590	62520	70440	75030
6,5 kg	2870	3000	33950	39970	41820	46720	47350	52000	49630	65420	74020	78930
7,0 kg	2890	3040	35860	41970	44100	49360	49290	54250	51680	68320	77610	82840
7,5 kg	2910	3060	37770	44000	46370	52020	51210	56510	53730	71230	81190	86760
8,0 kg	2920	3100	39670	46010	48650	54660	53150	58760	55800	74140	84770	90670
8,5 kg	2940	3110	41580	48010	50900	57330	55080	61040	57820	77060	88370	94580
9,0 kg	2960	3130	43490	50030	53180	59880	57020	63270	59890	79960	91940	98500
9,5 kg	2980	3160	45410	52040	55450	62630	58930	65540	61950	82870	95520	102400
10 kg	3000	3170	47300	54050	57440	65280	60880	67790	63980	85780	99120	106310
11 kg	3310	3490	49090	56460	60660	68230	64160	71130	68080	91400	104940	112300
12 kg	3350	3540	50870	58840	63610	71170	67450	74610	72100	96870	110740	118300
13 kg	3410	3570	52660	61230	66540	74120	70740	78090	76120	102340	116570	124270
14 kg	3450	3610	54450	63630	69470	77060	74030	81580	80130	107800	122390	130270
15 kg	3490	3660	56230	66020	73400	80020	77320	85060	84140	113260	128210	136250
16 kg	3790	3990	58030	68420	76370	82950	80620	88560	88150	118740	134020	142240
17 kg	3830	4040	59810	70810	79330	85970	83880	92030	92170	124200	139840	148230
18 kg	3870	4080	61620	73190	82320	88990	87170	95510	96190	129680	145660	154210
19 kg	3910	4120	63380	75590	85300	92010	90470	99010	100210	135140	151470	160200
20 kg	3960	4160	65180	79010	88270	95030	93740	102490	104220	140620	157290	166190
21 kg	4530	4760	66970	81040	90970	97790	96080	105600	107560	145260	162550	171420
22 kg	4570	4810	68750	83100	93660	100550	98420	108710	110900	149910	167820	176660
23 kg	4620	4860	70560	85120	96350	103310	100760	111840	114240	154570	173080	181900
24 kg	4660	4900	72330	87180	99050	106070	103100	114950	117580	159220	178360	187120
25 kg	4700	4960	74120	89230	101740	108830	105430	118070	120930	163860	183630	192350
26 kg	4740	5000	75890	91270	104410	111580	107760	119990	125550	170290	188900	197580
27 kg	4790	5030	77680	93310	107120	114340	110090	123080	128920	175010	194150	202810
28 kg	4820	5080	79490	95360	109800	117100	112420	126170	132300	179710	199410	208050
29 kg	4860	5120	81270	97390	112510	119860	114750	129260	135670	184400	204700	213290
30 kg	4900	5170	83060	99430	115190	122630	117100	132330	139050	189110	209950	218520
31 kg	6040	6350	83880	100100	116250	125340	119400	135430	142210	193820	215200	223750
32 kg	6090	6420	85650	102120	118910	128050	121750	138520	145370	198500	220480	228970
33 kg	6160	6480	87430	104130	121560	130790	124070	141610	148510	203210	225730	234210
34 kg	6220	6540	89200	106140	124210	133500	126390	144680	151670	207900	230990	239430
35 kg	6280	6600	90980	108160	126860	136230	128730	147770	154800	212590	236260	244670
40 kg	6330	6660	97610	116390	137410	146440	140000	161060	166570	215120	255360	268800
45 kg	6520	6870	104240	124620	147930	158770	151310	174360	182100	232380	280340	295560
50 kg	6810	7160	110870	132840	158470	171080	162610	187660	197640	252920	305300	322350
55 kg	7470	7870	117500	141070	169020	183390	173910	200950	213140	273480	330280	349130
60 kg	7760	8160	124140	149310	179550	195700	185230	214250	228680	294020	355270	375900
65 kg	8180	8610	130750	157530	190090	208000	196510	227540	244210	314580	380240	402680
70 kg	8470	8910	137390	165740	200620	220330	207830	240830	259710	335140	405210	429460
70 kg felett <sup>2</sup>												
Ár/kg	120	125	1960	2365	2865	3145	2965	3440	3710	4785	5785	6135
minimális összeg	8470	8910	137390	165740	200620	220330	207830	240830	259710	335140	405210	429460

# UPS Standard

EURÓPÁN BELÜLI HATÁRIDŐS SZÁLLÍTÁS

Egycsomagos küldemény					
HUF	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
súly					
1 kg	12950	13590	14220	14460	17140
2 kg	16210	17780	18740	19070	22300
3 kg	16730	18300	19270	19740	22340
4 kg	17250	18700	19790	20390	22470
5 kg	17770	19090	20300	21050	22980
6 kg	18280	19610	20830	21690	23400
7 kg	18800	20140	21340	22340	24010
8 kg	19310	20650	21860	23000	24330
9 kg	19840	21160	22370	23660	24550
10 kg	20350	21680	22900	24320	24990
11 kg	20630	21950	23170	24700	25430
12 kg	20900	22220	23440	25090	25870
13 kg	21170	22480	23710	25490	26300
14 kg	21450	22750	23990	25890	26730
15 kg	21730	23000	24280	26260	27170
16 kg	22010	23260	24550	26660	27610
17 kg	22280	23530	24830	27060	28050
18 kg	22550	23810	25090	27430	28490
19 kg	22830	24070	25360	27840	28930
20 kg	23110	24330	25650	28230	29370
21 kg	23390	24900	26040	28730	30020
22 kg	23660	25170	26430	29230	30670
23 kg	23940	25440	26830	29730	31330
24 kg	24210	25700	27210	30250	32000
25 kg	24480	25960	27600	30750	32650
26 kg	24770	26220	28000	31260	33300
27 kg	25040	26400	28370	31760	33960
28 kg	25310	26570	28770	32270	34610
29 kg	25580	26730	29170	32770	35280
30 kg	25850	26940	29550	33280	36010
31 kg	26130	27440	29950	33790	36730
32 kg	26390	27910	30340	34290	37470
33 kg	26650	28360	30720	34790	38210
34 kg	26920	28540	31120	35310	38950
35 kg	27170	28720	31510	35800	39670
40 kg	28140	29060	33420	37080	42630
45 kg	29110	30150	35350	39610	45580
50 kg	30080	31250	37260	42150	48540
55 kg	31040	32340	39190	44680	51500
60 kg	32010	33320	41110	47230	54450
65 kg	32970	34290	43030	49770	57410
70 kg	33940	35270	44170	52320	60370

Többcsomagós küldemény					
HUF	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
súly					
5 kg	18290	19660	20900	21670	23660
10 kg	20960	22330	23580	25040	25730
15 kg	22370	23680	25000	27040	27980
20 kg	23800	25050	26420	29070	30240
25 kg	25210	26730	28420	31670	33620
30 kg	26610	27740	30430	34270	37080
40 kg	28970	29920	34410	38180	43900
50 kg	30970	32180	38370	43400	49980
60 kg	32960	34310	42330	48630	56070
70 kg	34940	36320	45480	53870	62160
80 kg <sup>2</sup>	36960	38300	49320	58160	68920
90 kg <sup>2</sup>	38970	40260	53200	63370	75680
100 kg <sup>2</sup>	40980	42230	57110	68650	82440
<b>100 kg felett<sup>2</sup></b>					
Ár/kg	405	420	570	685	820
minimális összeg	40980	42230	57110	68650	82440

## UPS Expedited

EURÓPÁN KÍVÜLI HATÁRIDŐS SZÁLLÍTÁS

Ezek a díjtételek akkor érvényesek, ha az **exportáló országban** lévő félre kerül a szállítási költségeket.

### Zóna

A zónaszám meghatározásához lásd a 4-7. oldalakat.

### A fuvardíj meghatározásához használt súly

A fuvardíj a csomag tényleges vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Ha a feltüntetett súlynál a kilogramm törtésével nehezebb a csomag, az eggyel nagyobb díjat kell alkalmazni.

A többdarabos küldemények esetében, a számlázandó súly a csomagok egyenkénti tényleges vagy térfogatsúlyának összege lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

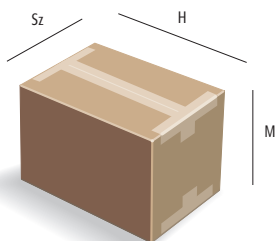
### A térfogatsúly meghatározásának összefoglalása

$H \times Sz \times M = \text{Térfogatsúly}$   
5000

H = Hosszúság cm-ben

Sz = Szélesség cm-ben

M = Magasság cm-ben



### Többletköltségek

Ezek a díjak nem tartalmazzák a többletköltségeket, mint például a távol eső vagy nehezen megközelíthető területekre való kézbesítések díjai, illetve az opcionális szolgáltatások díjai. További részletek a 21. oldalon találhatóak.

### Adó

Díjtételeink nem tartalmazzák az adót. Ahol ez alkalmazandó, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

### Küldeményfelvétel ütemezése

Válassza a „Csomagfelvétel igénylése” menüpontot a [www.ups.com](http://www.ups.com) Magyarországi honlapján vagy hívja a UPS-t a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.

### Megjegyzések

- <sup>1</sup> Egyedi csomag **maximum 70 kg súlyú** lehet. Amennyiben 70 kg-nál súlyosabb egyedi csomagokat kíván feladni, tekintse át az útmutató B. RÉSZÉNEK Fuvarozási szolgáltatások c. fejezetét vagy hívja fel a UPS-t a 06 29 555 888-as telefonszámon. 100 kg feletti többszámú szállítmány esetében az összeg meghatározásához a teljes súlyt (a következő teljes kilogrammra felkerekítve) a feltüntetett kilogrammonkénti árral kell megszorozni. A kiszámlázott összeg a számítás eredménye vagy a jelzett minimális összeg lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

Csomagok				
HUF	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
súly				
1 kg	20260	20200	26100	27230
2 kg	25760	26200	32310	35530
3 kg	31280	31750	38510	42950
4 kg	35230	35980	43930	49820
5 kg	39170	40220	49350	55970
6 kg	43120	44460	54760	61930
7 kg	44620	48690	60180	67880
8 kg	46110	52930	65600	73830
9 kg	49680	57160	71010	79780
10 kg	53250	61410	76430	85730
11 kg	55260	64330	80000	90480
12 kg	57280	67240	83570	95250
13 kg	59290	70160	87130	100020
14 kg	61300	73070	90700	104770
15 kg	63310	75990	94280	109530
16 kg	65340	78900	97860	114070
17 kg	67340	81810	101420	118620
18 kg	69360	84730	104980	123160
19 kg	71370	87650	108560	127690
20 kg	73380	90580	112140	132230
21 kg	74940	92300	114250	134840
22 kg	76470	94020	116370	137730
23 kg	78020	95740	118480	140620
24 kg	79560	97460	120600	143520
25 kg	81100	99180	122720	146410
26 kg	82650	100910	124850	149300
27 kg	84190	102660	126960	152200
28 kg	85730	104380	129070	155090
29 kg	87280	106100	131200	157990
30 kg	88800	107820	133320	160820
31 kg	90360	109540	135430	163650
32 kg	91890	111280	137550	166500
33 kg	93430	113010	139670	169340
34 kg	94980	114730	141790	172170
35 kg	96520	116450	143910	175000
40 kg	104240	125040	155800	189410
45 kg	111970	133610	167710	203830
50 kg	119710	142190	179600	218230
55 kg	127430	150780	191520	232650
60 kg	135160	159360	203410	247050
65 kg	142880	167940	215320	261460
70 kg	150610	176530	227220	275870
75 kg <sup>1</sup>	160710	188430	243090	295510
80 kg <sup>1</sup>	170820	200320	258950	315130
85 kg <sup>1</sup>	180930	212240	274820	334760
90 kg <sup>1</sup>	191030	224130	290700	354380
95 kg <sup>1</sup>	201140	236040	306540	374020
100 kg <sup>1</sup>	211230	247930	322410	393640
<b>100 kg felett<sup>1</sup></b>				
Ár/kg	2110	2475	3220	3935
minimális összeg	211230	247930	322410	393640

## A. RÉSZ Kiscsomag szolgáltatások

1. FEJEZET	A megfelelő szolgáltatás kiválasztása	2. oldal
2. FEJEZET	Díjmeghatározás – Export küldemények	9. oldal
<b>3. FEJEZET</b>	<b>Díjmeghatározás – Import küldemények</b>	
	<p><b>A UPS küldemény import költségét a szolgáltatási szint, a származási ország zónája, a súly és az esetleges többletköltségek határozzák meg.</b></p> <p>Dijainkat előre rögzítve a helyi pénznemben adjuk meg, hogy elkerülhesse az árfolyam ingadozások hatásait, és ellenőrzés alatt tarthassa import szállítási költségeit.</p> <p>A szállítási díj kiszámolása:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a megfelelő fejezetet választotta-e. Ebben a fejezetben az importdíjak csak olyan bejövő belföldi és nemzetközi küldemények esetében érvényesek, ha az <b>importáló országban</b> levő félnek számlázandók a szállítási költségek.</li> <li>Határozza meg a küldemény súlyát.</li> <li>Lapozzon a kiválasztott szolgáltatást leíró oldalra (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard vagy Expedited).</li> <li>Keresse ki a kívánt küldeménytípust a táblázatban (UPS Express Envelope, dokumentumok vagy csomagok). A UPS különböző díjakat kínál az egy- és többdarabos szállítmányokhoz a UPS Standard szolgáltatásnál.</li> <li>A súly és a zónaszám alapján keresse ki küldeménye fuvardíját.</li> <li>Ellenőrizze, hogy vannak-e többletköltségek, beleértve az opcionális szolgáltatások díjait.</li> </ol> <p><b>Fontos!</b> Ügyeljen arra, hogy a feladó a UPS szállítási dokumentumokra ráírja az Ön UPS ügyfélszámát.</p> <p><b>Az import teljes ellenőrzése</b> A UPS a küldeményeit az egész világon felveszi. A megbízható UPS Import Control szolgáltatásunk részleteit lásd a 28. oldalon.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Időmegtakarító javaslat</b></p> <p>Gyorsan megtalálhatja az importdíjakat a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> Magyarország honlapjának „Szállítási idő és költség számítása” oldalán.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>A díjak és a többletköltségek változásai</b></p> <p>A változó költségek és adók figyelembevétele, valamint a versenyképes szolgáltatások biztosítása érdekében a UPS fenntartja a díjak és a többletköltségek változtatásának, illetve bevezetésének a jogát. A változtatásokról az életbelépés előtt legalább 10 nappal tájékoztatást adunk.</p> </div>	
4. FEJEZET	Kiegészítő szolgáltatások és díjaik	21. oldal
5. FEJEZET	Tájékoztatás	33. oldal
6. FEJEZET	Teheráru fuvarozás	42. oldal

## UPS Express Plus

KORA REGGELI KÉZBESÍTÉS A LEGINKÁBB IDŐÉRZÉKENY SZÁLLÍTMÁNYOK ESETÉN

Ezek a díjtételek akkor érvényesek, ha az **importáló országban** lévő félre terhelik a szállítási költségeket.

### Zóna

A zónaszám meghatározásához lásd a 4-7. oldalakat.

### A fuvardíj meghatározásához használt súly

A fuvardíj a csomag tényleges vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Ha a feltüntetett súlynál a kilogramm törtrészevel nehezebb a csomag, az eggyel nagyobb díjat kell alkalmazni.

A többdarabos küldemények esetében, a számlázandó súly a csomagok egyenkénti tényleges vagy térfogatsúlyának összege lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

Az import szállítmányok térfogatsúlyának meghatározásához látogasson el annak az országnak a UPS honlapjára, ahonnan importált.

### Többletköltségek

Ezek a díjak nem tartalmazzák a többletköltségeket, mint például a távol eső vagy nehezen megközelíthető területekre való kézbesítések díjai, illetve az opcionális szolgáltatások díjai. További részletek a 21. oldalon találhatóak.

### Adó

Díjtételeink nem tartalmazzák az adót. Ahol ez alkalmazandó, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

### Megjegyzések

- Csak levelekhez és dokumentumokhoz. A **UPS Express Envelope**-ban az elküldhető oldalak száma és súlya nem korlátozott. Az USA-ból származó borítékok esetén dokumentum vagy csomag díjak kerülhetnek felszámításra.
- Egyedi csomag **maximum 70 kg súlyú** lehet. Amennyiben 70 kg-nál súlyosabb egyedi csomagokat kíván feladni, tekintse át az útmutató B. RÉSZÉNEK Fuvarozási szolgáltatások c. fejezetét vagy hívja fel a UPS-t a 06 29 555 888-as telefonszámon. 70 kg feletti többszamos szállítmány esetében az összeg meghatározásához a teljes súlyt (a következő teljes kilogrammra felkerekítve) a feltüntetett kilogrammonkénti árral kell megszorozni. A kiszámított összeg a számítási eredménye vagy a jelzett minimális összeg lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>												
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 71	zóna 8	zóna 9
<b>HUF</b>	4810	4960	27640	30930	31450	31710	36880	32910	34670	36040	39720	45110
Legfeljebb 2,5 kg súlyú dokumentumok a UPS Express Envelope borítékok kivételével												
súly												
0,5 kg	4810	4960	35200	40440	41800	39720	41070	40750	41700	43540	48980	55930
1,0 kg	4830	4990	38210	44810	46310	43180	45500	44730	46970	49050	54240	61380
1,5 kg	4850	5010	41210	48640	50290	46200	49330	48710	51650	54010	59170	66840
2,0 kg	4870	5030	44220	52460	54260	49000	54380	52700	56340	58970	64090	72300
2,5 kg	4890	5070	47230	56290	58240	52080	58820	56670	61030	63940	68990	77760
Dokumentumok 2,5 kg felett és csomagok												
HUF	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 71	zóna 8	zóna 9
súly												
0,5 kg	4810	4960	35200	40440	41800	39720	44230	41820	47220	49310	55300	63900
1,0 kg	4830	5010	38210	44810	46310	43180	48760	45920	52490	54880	60580	69360
1,5 kg	4850	5010	41210	48640	50290	46200	53330	50010	57180	59840	65860	74810
2,0 kg	4870	5030	44220	52460	54260	49000	57880	54110	61850	64800	71140	80260
2,5 kg	4890	5070	47230	56290	58240	52080	62430	58200	66560	69770	76390	85730
3,0 kg	4910	5090	48740	59600	61680	53840	66610	62180	70620	74090	79470	90730
3,5 kg	4930	5110	50240	62910	65140	57260	70810	66160	74720	78420	84480	95720
4,0 kg	4950	5130	51750	66230	68580	60670	75000	70140	78810	82760	89480	100730
4,5 kg	4970	5150	53250	69560	72020	64090	79190	74110	82900	87100	94490	105720
5,0 kg	5000	5170	54770	72860	75480	67500	83400	78100	87000	91410	99490	110740
5,5 kg	5390	5580	56380	76170	78820	70180	86890	80030	90870	95510	103930	115510
6,0 kg	5410	5620	58000	79470	82160	72870	90380	83910	94740	99610	108360	120280
6,5 kg	5440	5640	59630	82800	85530	75560	93870	87810	98610	103690	112800	125070
7,0 kg	5470	5670	61240	86110	88870	78250	97370	91640	102470	107800	117230	129830
7,5 kg	5500	5700	62860	89410	92200	80940	100860	95500	106340	111890	121660	134620
8,0 kg	5530	5740	64480	92730	95550	83610	104350	99380	110210	115980	126090	139400
8,5 kg	5550	5760	66110	96040	98910	86310	107830	103250	114070	120090	130530	144170
9,0 kg	5580	5790	67710	99350	102270	88990	111330	107100	117930	124170	134970	148950
9,5 kg	5620	5820	69330	102680	105590	91690	114820	110980	121800	128270	139410	153720
10 kg	5640	5850	70960	105980	108960	94370	118320	114840	125660	132360	143840	158500
11 kg	6050	6290	73490	112510	115650	99750	125310	120410	129830	140550	152030	167950
12 kg	6110	6340	76020	119030	122340	105140	132310	125990	137360	148740	160210	177380
13 kg	6160	6400	78560	125540	129040	110530	139290	131560	144860	156920	168400	186820
14 kg	6230	6470	81090	132060	135740	115900	146290	137130	152350	165110	176580	196250
15 kg	6280	6530	83610	138590	142430	121290	153290	142700	159870	173290	184790	205690
16 kg	6690	6960	86160	145110	149130	126690	160280	148170	167370	181490	192970	215130
17 kg	6760	7020	88680	151640	155830	132060	167280	153630	174880	189670	201150	224570
18 kg	6810	7080	91230	158150	162530	137450	174250	159070	182370	197850	209350	234010
19 kg	6860	7130	93760	164680	169210	142840	181250	164540	189890	206050	217540	243460
20 kg	6910	7200	96290	171210	175910	148220	188240	170000	197390	214250	225720	252890
21 kg	7700	8010	98810	177730	182610	153190	194200	175460	204900	222430	233910	262330
22 kg	7750	8060	101320	184250	189310	158150	200150	180900	212410	230620	242100	271770
23 kg	7800	8140	103850	190760	196000	163120	206100	186370	219910	238810	250280	281200
24 kg	7860	8190	106370	197280	202690	168090	212040	191830	227420	246990	258480	290650
25 kg	7920	8240	108890	203820	209400	173050	217980	197290	234920	255190	266660	300090
26 kg	7970	8300	111410	210340	216080	178030	223930	202750	242430	263370	274840	309530
27 kg	8030	8350	113950	216860	222780	182990	229890	208220	249930	271550	283030	318970
28 kg	8080	8430	116460	223380	229480	187960	235840	213660	257440	279740	291240	328410
29 kg	8150	8480	118980	229890	236180	192920	241780	219120	264940	287930	299420	337840
30 kg	8200	8540	121510	236420	242870	197900	247720	224580	272450	296120	307600	347270
31 kg	9720	10150	124030	242940	249570	202860	253670	230050	279960	304300	315790	356030
32 kg	9790	10220	126540	249460	256270	207810	259620	235500	287460	312510	323980	364790
33 kg	9880	10310	129080	255980	262970	212790	265570	240960	294970	320690	332170	373550
34 kg	9960	10400	131590	262500	269650	217750	271520	246420	302470	328870	340360	382310
35 kg	10030	10470	134110	269040	276340	222720	277460	251890	309980	337070	348540	391060
40 kg	10120	10560	143400	296780	304500	245710	307180	279290	342290	372240	389260	434840
45 kg	10360	10820	152680	324510	332650	268690	336910	306700	374570	407450	429970	478620
50 kg	10750	11230	161970	352260	360790	291680	366640	334100	406870	442650	470690	522400
55 kg	11640	12160	171250	380000	388950	314660	396380	361510	439170	477850	511390	566200
60 kg	12030	12570	180530	407750	417090	337650	426100	388920	471480	513040	552100	609980
65 kg	12600	13170	189810	435500	445240	360630	455830	416320	503760	548250	592820	653760
70 kg	13000	13590	199110	463230	473390	383610	485560	443740	536060	583450	633530	697540
70 kg felett <sup>2</sup>												
Ár/kg	185	190	2840	6615	6760	5480	6935	6335	7655	8335	9050	9960
minimális összeg	13000	13590	199110	463230	473390	383610	485560	443740	536060	583450	633530	697540

# UPS Express

MÁSNAP DÉLELŐTTI KÉZBESÍTÉS EURÓPÁBAN ÉS HATÁRIDŐS NEMZETKÖZI SZÁLLÍTÁS

UPS Express Envelope <sup>1</sup>												
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 71	zóna 8	zóna 9
HUF	3210	3360	16830	20110	20630	20880	25790	21810	23580	24930	28610	34020
Legfeljebb 2,5 kg súlyú dokumentumok a UPS Express Envelope borítékok kivételével												
súly												
0,5 kg	3210	3360	24380	29630	30980	28900	29980	29650	30590	32440	37880	44830
1,0 kg	3230	3400	27390	33980	35480	32370	34410	33630	35870	37950	43140	50270
1,5 kg	3250	3420	30380	37820	39470	35380	38840	37610	40560	42900	48060	55740
2,0 kg	3270	3440	33400	41640	43440	38180	43270	41590	45240	47870	52990	61200
2,5 kg	3290	3470	36400	45480	47410	41260	47710	45580	49920	52830	57900	66660
Dokumentumok 2,5 kg felett és csomagok												
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 71	zóna 8	zóna 9
HUF												
súly												
0,5 kg	3210	3360	24380	29630	30980	28900	33140	30720	36120	38210	44210	52800
1,0 kg	3230	3400	27390	33980	35480	32370	37670	34820	41380	43780	49480	58250
1,5 kg	3250	3420	30380	37820	39470	35380	42230	38910	46090	48730	54750	63710
2,0 kg	3270	3440	33400	41640	43440	38180	46770	43000	50770	53700	60030	69170
2,5 kg	3290	3470	36400	45480	47410	41260	51320	47110	55440	58660	65300	74630
3,0 kg	3310	3490	37910	48790	50870	43030	55520	51080	59530	62990	68370	79620
3,5 kg	3330	3510	39420	52090	54320	46430	59710	55060	63630	67320	73380	84620
4,0 kg	3350	3530	40930	55420	57750	49850	63910	59030	67710	71660	78390	89630
4,5 kg	3380	3550	42430	58730	61210	53260	68100	63020	71810	75990	83390	94620
5,0 kg	3410	3570	43950	62030	64660	56680	72300	67000	75890	80310	88390	99640
5,5 kg	3790	3990	45560	65350	68000	59370	75790	68940	79780	84400	92820	104420
6,0 kg	3810	4020	47180	68650	71350	62040	79280	72810	83630	88510	97250	109190
6,5 kg	3840	4040	48810	71970	74690	64740	82780	76680	87500	92590	101710	113970
7,0 kg	3880	4070	50420	75300	78040	67430	86260	80540	91370	96700	106140	118740
7,5 kg	3900	4110	52030	78600	81390	70120	89750	84400	95240	100790	110570	123530
8,0 kg	3940	4140	53670	81910	84730	72800	93240	88280	99100	104880	115000	128290
8,5 kg	3960	4160	55280	85230	88090	75490	96740	92140	102970	108980	119430	133070
9,0 kg	3990	4190	56890	88530	91440	78170	100230	96010	106830	113060	123870	137850
9,5 kg	4020	4230	58510	91850	94780	80860	103730	99860	110700	117170	128300	142630
10 kg	4040	4260	60140	95160	98130	83550	107220	103750	114560	121260	132740	147390
11 kg	4450	4690	62660	101690	104830	88930	114210	109310	118740	129450	140930	156840
12 kg	4520	4740	65200	108200	111520	94310	121210	114880	126240	137630	149120	166270
13 kg	4570	4810	67730	114720	118220	99700	128200	120470	133760	145820	157300	175720
14 kg	4630	4870	70270	121240	124920	105090	135200	126030	141250	154010	165480	185160
15 kg	4680	4930	72800	127770	131600	110480	142190	131600	148760	162190	173700	194600
16 kg	5100	5370	75340	134300	138300	115860	149180	137060	156280	170390	181880	204040
17 kg	5160	5420	77860	140810	145000	121240	156180	142530	163790	178570	190060	213470
18 kg	5210	5480	80410	147340	151700	126630	163160	147980	171280	186750	198240	222910
19 kg	5260	5530	82930	153850	158390	132020	170160	153440	178780	194940	206430	232350
20 kg	5320	5600	85460	160400	165090	137400	177140	158890	186300	203150	214630	241790
21 kg	6100	6410	87990	166910	171790	142370	183090	164360	193800	211330	222810	251240
22 kg	6150	6470	90510	173420	178490	147340	189040	169810	201300	219510	231000	260670
23 kg	6210	6540	93030	179950	185170	152300	195010	175280	208810	227710	239180	270110
24 kg	6260	6590	95550	186460	191860	157270	200950	180740	216320	235890	247360	279560
25 kg	6320	6640	98080	193000	198570	162240	206890	186190	223820	244080	255570	289000
26 kg	6370	6700	100590	199520	205260	167210	212840	191640	231330	252270	263750	298410
27 kg	6430	6770	103120	206040	211960	172170	218780	197110	238840	260450	271930	307860
28 kg	6490	6830	105640	212560	218650	177150	224740	202570	246340	268640	280120	317300
29 kg	6550	6880	108160	219070	225360	182110	230690	208030	253840	276820	288330	326730
30 kg	6600	6940	110680	225600	232040	187080	236630	213490	261350	285020	296510	336180
31 kg	8120	8550	113220	232120	238740	192040	242580	218950	268860	293200	304690	344940
32 kg	8210	8620	115730	238640	245430	197000	248520	224400	276360	301400	312880	353700
33 kg	8280	8720	118260	245150	252140	201970	254480	229860	283860	309590	321060	362450
34 kg	8360	8800	120770	251690	258830	206940	260420	235320	291370	317770	329260	371210
35 kg	8450	8870	123300	258210	265520	211910	266370	240780	298890	325960	337450	379960
40 kg	8520	8960	132570	285950	293680	234880	296090	268190	331180	361140	378170	423750
45 kg	8770	9220	141860	313690	321820	257870	325820	295610	363470	396350	418870	467530
50 kg	9150	9630	151140	341440	349980	280850	355550	323000	395770	431550	459580	511310
55 kg	10040	10560	160440	369190	378120	303840	385270	350420	428070	466750	500300	555100
60 kg	10440	10980	169710	396930	406270	326840	415000	377820	460360	501940	541010	598890
65 kg	11010	11590	179000	424670	434420	349800	444730	405230	492660	537150	581730	642670
70 kg	11400	11990	188280	452400	462570	372790	474460	432630	524960	572340	622430	686450
70 kg felett <sup>2</sup>												
Ár/kg	160	170	2685	6460	6605	5325	6775	6180	7495	8175	8890	9805
minimális összeg	11400	11990	188280	452400	462570	372790	474460	432630	524960	572340	622430	686450

## UPS Express Saver

KÖVETKEZŐ MUNKANAPI KÉZBESÍTÉS EURÓPÁBAN ÉS GYORS NEMZETKÖZI SZÁLLÍTÁS

Ezek a díjtételek akkor érvényesek, ha az **importáló országban** lévő félre terhelik a szállítási költségeket.

### Zóna

A zónaszám meghatározásához lásd a 4-7. oldalakat.

### A fuvardíj meghatározásához használt súly

A fuvardíj a csomag tényleges vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Ha a feltüntetett súlynál a kilogramm törtrészevel nehezebb a csomag, az eggyel nagyobb díjat kell alkalmazni.

A többdarabos küldemények esetében, a számlázandó súly a csomagok egyenkénti tényleges vagy térfogatsúlyának összege lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

Az import szállítmányok térfogatsúlyának meghatározásához látogasson el annak az országnak a UPS honlapjára, ahonnan importált.

### Többletköltségek

Ezek a díjak nem tartalmazzák a többletköltségeket, mint például a távol eső vagy nehezen megközelíthető területekre való kézbesítések díjai, illetve az opcionális szolgáltatások díjai. További részletek a 21. oldalon találhatóak.

### Adó

Díjtételeink nem tartalmazzák az adót. Ahol ez alkalmazandó, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

### Megjegyzések

- Csak levelekhez és dokumentumokhoz. A **UPS Express Envelope**-ban az elküldhető oldalak száma és súlya nem korlátozott. Az USA-ból származó borítékok esetén dokumentum vagy csomag díjak kerülhetnek felszámításra.
- Egyedi csomag **maximum 70 kg súlyú** lehet. Amennyiben 70 kg-nál súlyosabb egyedi csomagokat kíván feladni, tekintse át az útmutató B. RÉSZÉNEK Fuvarozási szolgáltatások c. fejezetét vagy hívja fel a UPS-t a 06 29 555 888-as telefonszámon. 70 kg (UPS Express Saver) vagy 100 kg (UPS Standard) feletti többcsomagos szállítmány esetében az összeg meghatározásához a teljes súlyt (a következő teljes kilogramma felkeréktíve) a feltüntetett kilogrammonkénti árral kell megszorozni. A kiszámított összeg a számítás eredménye vagy a jelzett minimális összeg lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

UPS Express Envelope <sup>1</sup>												
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 71	zóna 8	zóna 9
<b>HUF</b>	2380	2510	15540	19810	18630	19540	19340	20570	23870	23870	26980	33060
Legfeljebb 2,5 kg súlyú dokumentumok a UPS Express Envelope borítékok kivételével												
súly												
0,5 kg	2380	2510	21420	26700	27840	24560	22620	27290	28130	28130	34840	42480
1,0 kg	2400	2540	24070	30660	31940	27880	26100	30940	33000	33000	39680	47650
1,5 kg	2410	2550	26740	34110	35540	31220	29560	34610	37300	37300	44210	52830
2,0 kg	2430	2560	29410	37570	39150	34560	33030	38270	41610	41610	48730	58000
2,5 kg	2440	2580	32080	41010	42750	37890	36500	41930	45930	45930	53260	63170
Dokumentumok 2,5 kg felett és csomagok												
	zóna 91	zóna 92	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5	zóna 6	zóna 7	zóna 71	zóna 8	zóna 9
<b>HUF</b>												
súly												
0,5 kg	2380	2510	21420	26700	27840	24560	29090	28270	33210	33210	40670	50030
1,0 kg	2400	2540	24070	30660	31940	27880	32660	32010	38060	38060	45510	55210
1,5 kg	2410	2550	26740	34110	35540	31220	36230	35790	42370	42370	50370	60380
2,0 kg	2430	2560	29410	37570	39150	34560	39800	39550	46690	46690	55230	65560
2,5 kg	2440	2580	32080	41010	42750	37890	43370	43310	50990	50990	60070	70720
3,0 kg	2470	2610	33860	43990	45850	41120	46940	46970	54750	54750	64810	75460
3,5 kg	2480	2610	35660	46970	48960	44350	50500	50640	58520	58520	69540	80190
4,0 kg	2500	2640	37460	49940	52050	47580	54080	54300	62290	62290	74290	84950
4,5 kg	2510	2660	39260	52910	55160	50800	57670	57960	66050	66050	79020	89670
5,0 kg	2540	2670	41040	55890	58270	54030	61230	61640	69810	69810	83770	94420
5,5 kg	2830	2970	42830	58870	61270	56630	63930	65290	73370	73370	87970	98940
6,0 kg	2850	2990	44600	61830	64290	59220	66630	68950	76940	76940	92160	103470
6,5 kg	2870	3000	46400	64820	67290	61820	69330	72630	80500	80500	96360	108000
7,0 kg	2890	3040	48180	67790	70310	64420	72030	76280	84070	84070	100560	112510
7,5 kg	2910	3060	49970	70750	73310	67020	74720	79940	87620	87620	104740	117050
8,0 kg	2920	3100	51740	73730	76330	69620	77430	83610	91180	91180	108940	121570
8,5 kg	2940	3110	53520	76710	79330	72210	80130	87270	94750	94750	113150	126100
9,0 kg	2960	3130	55310	79680	82340	74820	82830	90930	98300	98300	117330	130620
9,5 kg	2980	3160	57090	82650	85350	77410	85530	94600	101860	101860	121540	135150
10 kg	3000	3170	58880	85630	88360	80020	88220	98260	105430	105430	125730	139670
11 kg	3310	3490	61200	91470	94340	85000	93890	103540	112540	112540	133490	148630
12 kg	3350	3540	63510	97320	100350	89980	99540	108840	119660	119660	141250	157570
13 kg	3410	3570	65830	103160	106350	94980	105210	114120	126770	126770	149000	166520
14 kg	3450	3610	68150	109000	112350	99970	110870	119400	133880	133880	156760	175470
15 kg	3490	3660	70460	114850	118350	104950	116530	124690	140990	140990	164530	184410
16 kg	3790	3990	72780	120690	124340	110930	122180	129860	148100	148100	172280	193360
17 kg	3830	4040	75110	126530	130330	114940	127850	135040	155220	155220	180040	202330
18 kg	3870	4080	77430	132400	136320	119910	133500	140210	162330	162330	187800	211270
19 kg	3910	4120	79750	138230	142320	124890	139170	145380	169440	169440	195560	220210
20 kg	3960	4160	82070	144080	148320	129890	144830	150560	176550	176550	203320	229160
21 kg	4530	4760	84390	149910	154310	134580	149980	155730	183660	183660	211070	238120
22 kg	4570	4810	86700	155770	160320	139250	155130	160900	190760	190760	218830	247060
23 kg	4620	4860	89020	161600	166300	143940	160270	166070	197880	197880	226590	256010
24 kg	4660	4900	91350	167440	172300	148640	165420	171240	205000	205000	234350	264950
25 kg	4700	4960	93660	173290	178290	153310	170560	176420	212110	212110	242110	273920
26 kg	4740	5000	95980	179130	184290	157990	175720	181570	219210	219210	249870	282860
27 kg	4790	5030	98290	184970	190290	162670	180870	186750	226320	226320	257620	291800
28 kg	4820	5080	100620	190820	196280	167370	186030	191920	233440	233440	265390	300760
29 kg	4860	5120	102930	196660	202270	172050	191160	197100	240560	240560	273150	309710
30 kg	4900	5170	105250	202500	208260	176730	196320	202280	247670	247670	280890	318660
31 kg	6040	6350	107580	208370	214260	181430	201470	207440	254780	254780	288660	326960
32 kg	6090	6420	109880	214200	220260	186110	206610	212610	261890	261890	296410	335250
33 kg	6160	6480	112210	220050	226260	190780	211760	217780	269000	269000	304160	343550
34 kg	6220	6540	114520	225880	232260	195480	216920	222960	276120	276120	311930	351860
35 kg	6280	6600	116860	231740	238240	200160	222060	228130	283230	283230	319690	360160
40 kg	6330	6660	125570	256660	263560	221790	246190	254100	313840	313840	358250	401670
45 kg	6520	6870	134310	281600	288870	243440	270320	280090	344470	344470	396810	443190
50 kg	6810	7160	143020	306550	314180	265080	294450	306050	375100	375100	435380	484700
55 kg	7470	7870	151770	331470	339500	286720	318560	332030	405720	405720	473940	526210
60 kg	7760	8160	160480	356430	364810	308350	342690	358010	436350	436350	512500	567730
65 kg	8180	8610	169230	381360	390120	330000	366820	383980	466970	466970	551070	609240
70 kg	8470	8910	177940	406290	415440	351640	390950	409960	497600	497600	589630	650760
70 kg felett <sup>2</sup>												
Ár/kg	120	125	2540	5800	5930	5020	5585	5855	7105	7105	8420	9295
minimális összeg	8470	8910	177940	406290	415440	351640	390950	409960	497600	497600	589630	650760

# UPS Standard

EURÓPÁN BELÜLI HATÁRIDŐS SZÁLLÍTÁS

Egysomagos küldemény					
HUF	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
súly					
1 kg	9970	16500	18260	22860	28610
2 kg	10360	17830	20850	28650	35960
3 kg	10750	19160	22770	31630	43290
4 kg	11130	20470	24660	35260	50630
5 kg	11510	21800	26560	38860	57970
6 kg	11900	22950	28060	40500	63260
7 kg	12280	24100	29550	41580	68540
8 kg	12670	25240	31060	42570	73820
9 kg	13060	26380	32550	43450	79100
10 kg	13430	27520	34050	44330	84390
11 kg	13830	28640	35050	44920	88390
12 kg	14200	29780	36050	45530	92380
13 kg	14580	30930	36750	46140	96370
14 kg	14980	32070	37750	46730	100390
15 kg	15350	33210	38750	47340	104380
16 kg	15750	33820	39750	47950	108370
17 kg	16140	34430	40750	48580	112380
18 kg	16510	35050	41750	49210	116370
19 kg	16900	35660	42760	49820	120380
20 kg	17280	36270	43750	50450	124380
21 kg	17650	36900	44620	50940	127370
22 kg	18040	37530	45490	51440	130370
23 kg	18410	38150	46350	51920	133370
24 kg	18790	38770	47220	52430	136370
25 kg	19180	39080	48080	52920	139370
26 kg	19540	39700	48940	53410	142370
27 kg	19930	40340	49800	53900	145370
28 kg	20320	40960	50670	54400	148370
29 kg	20680	41590	51540	54880	151360
30 kg	21070	42220	52400	55380	154360
31 kg	21440	42830	53270	55870	157360
32 kg	21830	43460	54140	56350	160360
33 kg	22210	44090	55000	56850	163360
34 kg	22570	44700	55860	57340	166360
35 kg	22960	45330	56710	57820	169370
40 kg	25440	47810	58970	60080	184150
45 kg	27920	50270	61220	62350	198950
50 kg	30400	52740	63480	64620	213740
55 kg	32890	55210	65730	66870	228530
60 kg	35360	57680	67970	69130	243320
65 kg	37830	60150	70240	71410	258120
70 kg	40320	62610	72490	73670	272900

Többcsomagos küldemény					
HUF	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
súly					
5 kg	11860	22440	27350	40020	59700
10 kg	13830	28340	35060	45650	86890
15 kg	15810	34200	39900	48740	107480
20 kg	17790	37350	45050	51950	128080
25 kg	19750	40240	49500	54500	143510
30 kg	21690	43470	53960	57020	158940
40 kg	26200	49230	60730	61870	189620
50 kg	31300	54310	65360	66540	220080
60 kg	36410	59390	69990	71190	250550
70 kg	41520	64470	74640	75860	281010
80 kg <sup>2</sup>	46620	69150	79270	80510	319990
90 kg <sup>2</sup>	51730	73840	83900	85180	358970
100 kg <sup>2</sup>	56830	78520	88550	89840	397950
<b>100 kg felett<sup>2</sup></b>					
Ár/kg	565	785	885	895	3975
minimális összeg	56830	78520	88550	89840	397950

## UPS Expedited

HATÁRIDÓS SZÁLLÍTÁS EURÓPÁN KÍVÜLRŐL

Ezek a díjtételek akkor érvényesek, ha az **importáló országban** lévő félre kerülnek a szállítási költségeket.

### Zóna

A zónaszám meghatározásához lásd a 4-7. oldalakat.

### A fuvardíj meghatározásához használt súly

A fuvardíj a csomag tényleges vagy térfogatsúlya alapján van meghatározva, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Ha a feltüntetett súlynál a kilogramm törtésével nehezebb a csomag, az eggyel nagyobb díjat kell alkalmazni.

A többdarabos küldemények esetében, a számlázandó súly a csomagok egyenkénti tényleges vagy térfogatsúlyának összege lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

Az import szállítmányok térfogatsúlyának meghatározásához látogasson el annak az országnak a UPS honlapjára, ahonnan importál.

### Többletköltségek

Ezek a díjak nem tartalmazzák a többletköltségeket, mint például a távol eső vagy nehezen megközelíthető területekre való kézbesítések díjai, illetve az opcionális szolgáltatások díjai. További részletek a 21. oldalon találhatóak.

### Adó

Díjtételeink nem tartalmazzák az adót. Ahol ez alkalmazandó, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

### Megjegyzések

- <sup>1</sup> Egyedi csomag **maximum 70 kg súlyú** lehet. Amennyiben 70 kg-nál súlyosabb egyedi csomagokat kíván feladni, tekintse át az útmutató B. RÉSZÉNEK Fuvarozási szolgáltatások c. fejezetét vagy hívja fel a UPS-t a 06 29 555 888-as telefonszámon. 100 kg feletti többcsomagos szállítmány esetében az összeg meghatározásához a teljes súlyt (a következő teljes kilogrammra felkerekítve) a feltüntetett kilogrammonkénti árral kell megszorozni. A kiszámlázott összeg a számítás eredménye vagy a jelzett minimális összeg lesz, attól függően, hogy melyik a nagyobb.

Csomagok					
HUF	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
súly					
1 kg	31620	31970	38010	38460	38010
2 kg	39340	39500	46630	46840	46630
3 kg	46850	46910	54680	54790	54680
4 kg	54020	54240	62220	62150	62220
5 kg	61160	61570	69730	69520	69730
6 kg	66560	68870	76850	76170	76850
7 kg	71950	76190	83970	82810	83970
8 kg	77340	83520	91080	89470	91080
9 kg	82740	90840	98200	96120	98200
10 kg	88120	98150	105320	102770	105320
11 kg	93770	103260	112420	107770	112420
12 kg	98200	107490	119230	112770	119540
13 kg	102480	111520	125200	117780	126640
14 kg	106760	115570	131190	122770	133740
15 kg	111370	122490	140410	127710	140850
16 kg	115650	126520	146390	132650	147950
17 kg	119900	130550	152370	137590	155060
18 kg	124190	134580	158370	142530	162160
19 kg	128470	138620	164350	147480	169270
20 kg	132740	142680	170330	152420	176370
21 kg	135950	145970	173900	181190	183470
22 kg	139160	149260	177460	186970	190570
23 kg	142360	152580	181020	192740	197680
24 kg	145570	155880	184580	198520	204790
25 kg	148760	159170	188150	204290	212090
26 kg	151990	162470	191720	210070	218990
27 kg	155180	165780	195260	215850	226090
28 kg	158400	169080	198830	221620	233200
29 kg	161610	172380	202400	227400	240320
30 kg	164810	175680	205960	233170	247420
31 kg	168020	178980	209510	238950	254520
32 kg	171210	182290	213080	244730	261620
33 kg	174430	185590	216640	250500	268730
34 kg	177620	188880	220210	256280	275840
35 kg	180830	192190	223770	262050	282940
40 kg	196730	208590	241580	285050	313530
45 kg	212670	224990	259400	308050	344130
50 kg	228580	241390	277220	331040	374730
55 kg	244500	257790	295020	354030	405320
60 kg	260410	274200	312850	377020	431190
65 kg	276310	290580	330660	400020	458860
70 kg	292230	306990	348460	423010	486520
75 kg <sup>1</sup>	312540	327570	374600	451890	517670
80 kg <sup>1</sup>	332850	348130	400710	480770	548800
85 kg <sup>1</sup>	353160	368690	426840	509650	579930
90 kg <sup>1</sup>	373460	389270	452970	538530	611060
95 kg <sup>1</sup>	393770	409840	479100	567410	642180
100 kg <sup>1</sup>	414070	430400	505220	596290	673310
<b>100 kg felett<sup>1</sup></b>					
Ár/kg	4140	4300	5050	5960	6730
minimális összeg	414070	430400	505220	596290	673310

## A. RÉSZ Kicsomag szolgáltatások

1. FEJEZET	A megfelelő szolgáltatás kiválasztása	2. oldal
2. FEJEZET	Díjmeghatározás – Export küldemények	9. oldal
3. FEJEZET	Díjmeghatározás – Import küldemények	15. oldal

### 4. FEJEZET

## Kiegészítő szolgáltatások és díjaik

**Ebben a fejezetben tájékoztatást talál az elérhető kiegészítő UPS szolgáltatásokról:**

- **UPS online szállítási megoldások** (22. oldal)
- **UPS Csomagkövetési szolgáltatások** (23. oldal)
- **UPS Collect on Delivery (COD – Utánvét)** (24. oldal)
- **UPS Returns** (25. oldal)
- **UPS Import Control** (28. oldal)
- **UPS Trade Direct** (28. oldal)
- **UPS World Ease** (28. oldal)
- **UPS vámkezelési szolgáltatások** 29-31. oldalak
- **UPS Paperless Invoice** 31. oldal

**A szállítási összköltség kiszámítása:**

1. Számítsa ki a küldemény exportjának vagy importjának szállítási költségét (lásd a 9-20. oldalakon).
2. Keresse ki az ebben a fejezetben található és az Ön küldeményére esetlegesen vonatkozó kiegészítő szolgáltatások díjait. Vegye figyelembe, hogy a díjakat egyes esetekben csomagra, más esetekben szállítmányra vetítve adjuk meg. Az egy fuvarlevélen feltüntetett valamennyi csomag egyetlen szállítmánynak minősül.
3. Adja össze a két összeget, hogy megkapja küldeményének összköltségét (vámok, illetékek és adók nélkül).

**Ha másként nem jelzik, a kiegészítő szolgáltatások díját a fizető félnek számlázzák ki, és ez minden UPS szolgáltatási opcióra vonatkozik.**

Az ebben a kiadványban részletezett díjak és kiegészítő költségek 2012. január 2-től érvényesek.

A legfrissebb információkat megtalálja a UPS honlapján a [www.ups.com](http://www.ups.com) címen, vagy kérdezze ügyfélszolgálatunkat a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.

#### A díjak és a többletköltségek változásai

A változó költségek és adók figyelembevétele, valamint a versenyképes szolgáltatások biztosítása érdekében a UPS fenntartja a díjak és a többletköltségek változtatásának, illetve bevezetésének a jogát. A változtatásokról az életbelépés előtt legalább 10 nappal tájékoztatást adunk.

5. FEJEZET	Tájékoztatás	33. oldal
6. FEJEZET	Teheráru fuvarozás	42. oldal

## Hogyan segít a UPS szállítani és követni a küldeményeimet?

### UPS online szállítási megoldások

Szállítmányok előkészítése, kézbesítések nyomon követése és ügyfélértesítések küldése napi 24 órában.

Elektronikus szolgáltatásaink segítségével szállítmányokat készíthet elő, küldhet el és követhet nyomon, valamint csökkentheti a papírmunkát, a költségeket és időráfordítást.

Vonalkódos fuvarleveleket is készíthet a UPS hálózaton belüli megbízható szétválogatáshoz és kezeléshez.

Szolgáltatás	Leírás	Profil	Díjszabás
UPS Internet Shipping	Ideális megoldás a napi öt vagy kevesebb csomagot vagy teherárut feladó ügyfelek számára.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Könnyen használható és nem kell hozzá szoftvert letölteni.</li> <li>Feldolgozza a különböző munkaállomásokról származó szállítmányokat.</li> <li>Összehasonlítja a választható szolgáltatásokat, és megbecsüli a szállítmány idő- és költségvonzatát.</li> <li>Online nyomon követi szállítmányát, megjeleníti a kézbesítési aláírást.</li> <li>Kinyomtatja a standard vámokmányokat, pl. kereskedelmi számlát.</li> </ul>	Ingyenes.
UPS CampusShip®	Mindent tud, amit a UPS Internet Shipping, de mindezt központi ellenőrzés mellett.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A UPS Internet Shippinghez hasonlóan, a munkatársak több helyről származó szállítmányokat tudnak feldolgozni.</li> <li>A kijelölt adminisztrátorok többféle szállítási útmutatót tudnak kialakítani, pontosan nyomon tudják követni a szállítási költségeket osztályonként vagy helyszínenként, és részletes felhasználói jelentéseket tudnak készíteni.</li> </ul>	Ingyenes.
WorldShip®	Hatékony csomagszállítási és nyomon követési szoftver azok számára, akik rendszeresen nagy mennyiségű csomagot vagy teherárut adnak fel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az önálló PC-ken és a hálózati (LAN) környezetekben is alkalmazható WorldShip létrehozza a szükséges szállítási dokumentációt, automatikusan továbbítja az információt a UPS-hez, és sok egyéb időmegtakarító szolgáltatást nyújt.</li> <li>Hozzáférés az összes UPS kiegészítő szolgáltatáshoz.</li> </ul>	Ingyenes.
UPS Fejlesztési kiegészítő	Építse be közvetlenül a UPS szállítási funkciókat weboldalába vagy vállalati rendszerébe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A UPS Szállítási API a legújabb XML-technológiával áll rendelkezésre, és hozzáférést nyújt több UPS szolgáltatáshoz. Ez az eszköz ideális különböző értékesítési helyszínek, forgalmazók és kirendeltségek szállítási tevékenységeinek összekapcsolásához.</li> <li>A UPS Signature Tracking API értékes kézbesítésigazolási adatokat szerez be, beleértve a kézbesítési címet és a címzett aláírásának digitalizált képét.</li> <li>A UPS Árazás API lehetővé teszi az online vásárlók számára a UPS szállítási árainak összehasonlítását és a szállítási szolgáltatások kiválasztását.</li> <li>A UPS Nyomon követés API a küldemény percenként frissített állapotát jelzi ügyfelei részére.</li> <li>A UPS Time in Transit API segítségével munkatársai és ügyfelei összehasonlíthatják a különböző UPS szállítási szolgáltatások tranzitidejét.</li> </ul>	Ingyenes.

**UPS fuvarlevél** – Amennyiben nem veszi igénybe online szállítási megoldásainkat, úgy minden egyes szállítmányhoz kézzel kell kitöltenie egy UPS fuvarlevelet. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes opcionális szolgáltatások, pl. COD és a UPS Returns nem választhatók ki a kézi UPS fuvarlevélen.

#### Időmegtakarító javaslat

Online szállítási megoldásainkról bővebb információt talál a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon.

#### Fontos!

Ellenőrizze, hogy a UPS szállítási dokumentumon levő információ teljes és pontos-e. Meg kell egyeznie minden exportdokumentációval, ahol alkalmazható.

## UPS Csomagkövetési szolgáltatások

Kényelmes online és mobil nyomon követési lehetőségek.

A UPS a lehető legteljesebb díjmentes nyomon követési és kézbesítésigazolási szolgáltatást kínálja, lehetővé téve, hogy különféle módokon kövesse nyomon küldeményeit.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
UPS Nyomon követés	Akár 25 szállítmányt is azonnal nyomon követhet a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlapon.	Ingyenes.
Nyomon követés hivatkozási számok alapján	Kövesse csomagjait saját belső vagy ügyfelei hivatkozási kódjait használva. Használja úgy ezt az előre meghatározott hivatkozást, mint egy normál UPS fuvarlevélszámot.  A UPS Internet Shipping, a WorldShip vagy a UPS CampusShip használatánál (a leírást lásd a 22. oldalon) ezekkel a hivatkozási kódokkal a költségeket könnyebben feloszthatja a megfelelő osztályok, illetve ügyfelek között.	Ingyenes.
UPS SMS Nyomon követés	Bárhol is van, a UPS SMS Nyomon követés szolgáltatással mobiltelefonján követheti küldeményeit.	Nincs UPS díj.
A kézbesítés igazolása (POD)	Ideális az Internet-kapcsolat nélküli ügyfelek számára. Kérésre a UPS telefaxon vagy postán igazolást küld a kézbesítésről.	Minden fax vagy levél után a kérelmezőnek 1350 HUF-ot számítunk fel.
UPS Nyomon követés API	Biztosítson hozzáférést ügyfelei számára a csomag nyomon követési információkhoz honlapján keresztül. A nyomon követés saját rendelési, illetve hivatkozási számával is történhet.	Ingyenes.
UPS Signature Tracking API	A UPS Signature Tracking API értékes kézbesítésigazolási adatokat szerez be, beleértve a kézbesítési címet és a címzett aláírásának digitalizált képét.  A kézbesítési igazolás csak a UPS számlaadatok megadásával érhető el online, és csak az erre felhatalmazott ügyfelei férhetnek hozzá.	Ingyenes.

Használja ki a **Quantum View®** szolgáltatáscsomagot kicsomag- és teherárúküldeményeinek központi nyomon követésére és irányítására.

Szolgáltatás	Leírás	Profil	Díjszabás
Quantum View Notify	Automatikus e-mail vagy SMS-szolgáltatás, amely értesítést küld a megjelölt címzetteknek szállítmány feladásakor, átutemezősekor és kézbesítésekor.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Szállítási értesítés:</b> az értesítés tartalmazza a küldemény feladásának és beutemezett kézbesítésének időpontját, ill. linket a nyomon követéshez.</li> <li><b>Fennakadási értesítés:</b> tájékoztat az átutemezett kézbesítési időpontokról késedelem esetén.</li> <li><b>Kézbesítési értesítés:</b> kézbesítési és szállítási adatokat nyújt, beleértve a kézbesítési időpontját és a címzett nevét.</li> </ul> <p>A Quantum View Notify opció a UPS Internet Shipping, UPS CampusShip és a WorldShip Beállítások menüpontjai alatt található.</p>	Ingyenes.
Quantum View Manage	Interneten keresztül elérhető információk a kimenő és bejövő UPS szállítmányokról, számlázási információkról és import vámkezelésről.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A csomagok állapotával kapcsolatos információk megtekintése: információk a kimenő és bejövő szállításról és alternatív számlázásról.</li> </ul>	Ingyenes.
Quantum View Data	Importálható szállítási és számlázási információk, amelyeket belső adatrendszereiben használhat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A szoftver jobb kompatibilitása érdekében válassza a .CSV, XML vagy .TXT fájlformátumot.</li> <li>Az információkat óránként frissítik, és az adatfájlok akár hét napig is letölthetők a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlapról.</li> <li>Használja ki az automatikus letöltési lehetőség előnyeit, így nem kell állandóan megnyitnia a honlapot.</li> </ul>	Ingyenes.

### Fontos!

Quantum View Manage-hez és Quantum View Datához egyedi azonosító és jelszó szükséges, amelyet a UPS üzletkötőjétől szerezhet be. Többet kíván megtudni az adatvédelmi szabályzatunkról? Látogasson el a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapra.

### Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

## Hogyan segíti a UPS a vállalati készpénzforgalmat?

### UPS Collect on Delivery (COD – Utánvét) szolgáltatás

A UPS belföldi és európai célállomásokhoz kínálja a Collect on Delivery (COD – Utánvét) szolgáltatást.

Szolgáltatás	Leírás	Profil	Díjszabás
UPS Collect on Delivery (COD – Utánvét)	A UPS megkísérli a kézbesítéskor beszédni az Ön szállítmányáért járó készpénzt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Készpénz beszedés esetén a napi maximális összeg 5000 USD-nak megfelelő helyi valuta címzettenként.</li> <li>A UPS Magyarországon belül, az EU-ban, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban vállalja az utánvétes (COD) küldemények kézbesítését. A beszedett pénzt általában az áruk kézbesítésétől számított egy héten belül átutaljuk Önnek.</li> <li>Egy adott országban nem minden irányítószámmal áll rendelkezésre az Utánvét (COD) szolgáltatás. Kérjük, hívja fel a helyi UPS ügyfélszolgálatot, hogy megtudja, rendeltetési helyén elérhető-e a COD szolgáltatás.</li> </ul>	<p>Minden utánvétes belföldi küldemény díja az áruk értékének 0,5%-a, vagy minimum 530 HUF a fuvar költségen felül.</p> <p>Minden utánvétes nemzetközi küldemény díja az áruk értékének 1%-a, vagy minimum 4460 HUF a fuvar költségen felül.</p>

#### Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

## Hogyan segít a UPS az áru visszaküldésében?

### UPS Returns®

Árut ugyanolyan könnyű visszaküldetni, mint elküldeni. A szállítmányt akár egy közeli európai városba, akár a világ másik felére kell visszaküldenie, a UPS Returns szolgáltatás leegyszerűsítheti a folyamatot, mivel teljesít minden visszaküldéssel kapcsolatos logisztikai igényt.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus</b>	Lehetővé teszi, hogy csomag felvételét kérje gyors visszaküldéshez. A UPS futára egyszer fogja megkísérelni a visszárcsomag átvételét. Ha nem tudja átvenni a csomagot, akkor a futárunk az Ön ügyfelénél fogja hagyni a fuvarlevelet, aki csak felragasztja a csomagra, és elviszi egy UPS leadási helyszínre, vagy megszerzezi a csomagfelvételt a UPS-szel. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban lásd a lenti megjegyzéseket.	1223 HUF csomagonként, amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus</b>	Lehetővé teszi, hogy csomag felvételét kérje gyors visszaküldéshez. A UPS futár megkísérel 3 egymást követő munkanapon felvenni a csomagot. Ha a futár a harmadik kísérletre sem jár sikerrel, a fuvarlevél visszakérül a UPS-hez, és Önnek újból kérelmeznie kell a szolgáltatást. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban lásd a lenti megjegyzéseket.	1630 HUF csomagonként, amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Prints and Posts Return Label</b>	A UPS kinyomtatja és postázza a fuvarleveleket az Ön ügyfelének. Ez sok esetben hasznos lehet, például termékviszahívásoknál. A fuvarlevél felragasztása után ügyfele megszervezheti a csomagfelvételt a UPS-szel. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban lásd a lenti megjegyzéseket.	883 HUF csomagonként, amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
<b>UPS Print Return Label</b>	Lehetővé teszi olyan fuvarlevél készítését, amelyet a kimenő küldeménnyel együtt lehet küldeni a világ több mint 100 országába, vagy a küldemény elküldése után külön továbbítani. Ekkor ügyfelei egyszerűen felragasztják a fuvarlevelet a csomagra, és megszerzezik felvételét a UPS-szel. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban hívja a UPS-t a 06 40 98 98 98-as telefonszámon, vagy keresse fel honlapunkat a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> címen.	Ingyenes – csak a vonatkozó import szállítási díjak fizetendők.
<b>UPS Electronic Return Label</b>	Lehetővé teszi, hogy e-mailben küldjön visszaküldési fuvarlevelet több mint 100 országba. Mielőtt megszerzezi a csomagfeladást a UPS-szel, ügyfele egy átvételi igazolással együtt kinyomtatja a visszaküldési fuvarlevelet. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban hívja a UPS-t a 06 40 98 98 98-as telefonszámon, vagy keresse fel honlapunkat a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> címen.	299 HUF csomagonként, amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
<b>UPS Authorised Return Service</b>	Szerződéses alapon igénybe vehető szolgáltatás olyan nagy mennyiségű szállítmány feladók részére, akik hasonló méretű, súlyú vagy értékű termékeket, például nyomtatópatronokat küldenek vissza. Lehetővé teszi előre nyomtatott UPS visszaküldési fuvarlevelek rendelését, amelyeket a küldeményeivel együtt továbbíthat vagy külön postázhat. Ügyfele egyszerűen csak felragasztja a fuvarlevelet a csomagra, és megszerzezi felvételét a UPS-szel.	Szerződéses szolgáltatás.
<b>UPS Returns Exchange</b>	Speciális szolgáltatás, amelynek során a UPS futára kiszállít egy csereárut és felvesz egy hasonló árut visszazsállításra. A csereáru csomagolását használjuk a visszaküldendő áruhoz, ezzel biztosítva, hogy a visszaküldési folyamat gyors és hatékony legyen. Ez a szerződéses szolgáltatás ideális garanciális javításokhoz és termékserékekhez.	3180 HUF csomagonként.
<b>UPS Returns Pack and Collect</b>	Az ügyfél igényeire szabható szolgáltatás, amely teljes ellenőrzést biztosít Önnek a visszaküldés felett. Ütemezze be a visszáru felvételét egy megadott helyen és időkeretben. A UPS csomagolóanyagával érkező futár ezután felveszi a visszaküldendő árut. Igényei szerint egy vagy három felvételi kísérlet közül választhat.	Egy felvételi kísérlet esetén: 2880 HUF felvételenként kis méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 2) 3480 HUF felvételenként közepes méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 3) 3940 HUF felvételenként nagy méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 1) Három felvételi kísérlet esetén: 3480 HUF felvételenként kis méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 2) 4090 HUF felvételenként közepes méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 3) 4540 HUF felvételenként nagy méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 1)

**Egyszerű hozzáférés** – A UPS Returns azonnal hozzáférhető. Minden szolgáltatás használható a UPS ingyenes szállítási rendszereiben: a UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip vagy a host-to-host EDI rendszerekben.

#### Megjegyzések

- A belföldi és EU-n belüli szállítmányok esetén a teljes visszáru-szállítási folyamat mindössze a visszaküldési fuvarlevéllel lebonyolítható. Nincs szerződés a visszaküldő féllel.
- A nem EU-országokból származó, illetve ezekbe szállítandó küldeményekhez visszaküldési fuvarlevél és számla szükséges, hogy a küldemény vámelvezése akadálytalan legyen. Az egyes árucikkekre vonatkozó szabályok és követelmények országonként eltérőek. Alapvető fontosságú az áruspecifikus dokumentációk előírásainak áttekintése mind a feladási, mind a célország viszonylatában.

Az áruciktól és felhasználási módjától függően speciális engedélyezésre és megismerésre lehet szükség a kísérő dokumentációhoz.

- Ha a nemzetközi szállítmányt egy másik országba küldik vissza, mint ahol a kérelmező lakóhelye vagy székhelye rendelkezik, ügyfélszerződésre lesz szükség.
- A UPS 1 Attempt és a UPS 3 Attempts Returns Plus szolgáltatások az EU-ban és az alábbi országokban vehetők igénybe küldeményfelvételhez: Kanada, Liechtenstein, Mexikó, Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Svájc, USA.

- A UPS Prints and Posts Return Label szolgáltatás az EU-ban és az alábbi országokban és területeken vehető igénybe visszaküldéshez: Ausztrália, Brazília, Dél-Korea, Fülöp-szigetek, Hongkong, India, Japán, Kanada, Kína, Liechtenstein, Malajzia, Mexikó, Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Svájc, Szingapúr, Thaiföld, USA.
- Minden UPS Returns alá tartozó visszáru a UPS szállítási feltételei vonatkoznak.

#### Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

## Milyen opcionális szolgáltatásokat kínál számomra a UPS?

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
<b>Deklarált érték díja</b>	A UPS automatikusan biztosít minden küldeményt elvesztés és sérülés ellen, egy bizonyos értékig a 39. oldalon leírtak szerint. A deklarált érték díjával növelheti a UPS felelősségének szintjét bizonyított veszteség esetére úgy, hogy nagyobb értéket jelent be a UPS szállítási dokumentációján. A csomagonként deklarált érték maximuma 50000 USD vagy annak helyi pénzbenben számított ellenértéke lehet. További tájékoztatásért tekintse meg a 40. oldalon a „Szállítási feltételek”-et.	A szolgáltatás díjaként a deklarált érték 1%-át vagy minimum 1190 HUF-ot számítunk fel.
<b>Szombati kiszállítás</b>	Nagyon sürgős küldeményeknél a UPS szombati kiszállítást biztosít. A kézbesítési idő a kiválasztott szolgáltatástól, valamint a küldemény származási és rendeltetési helyétől függ. A szolgáltatás részleteiért, kérjük, forduljon a helyi UPS ügyfélszolgálathoz a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.	A szállítási költségen felül kiszállításoként 14000 HUF-ot számítunk fel.
<b>Aláírás szükséges</b>	Normál esetben a UPS minden szállítmánynál beszerzi a címzett aláírását. Ez alól kivételt képeznek az Egyesült Államokba szülő, „Ajtó előtt hagyva” megjelölésű csomagok. (Ilyenkor a kézbesítés a címzett tartózkodási helyének előre meghatározott pontján történik, az átvételt igazoló aláírás beszerzése nélkül.) Az „Aláírás szükséges” megjelöléssel megakadályozhatja az „Ajtó előtt hagyva” megjelölésű kézbesítést az USA-ban.	Ingyenes.
<b>Felnőtt aláírása szükséges</b>	A „Felnőtt aláírása szükséges” feltétel megadásával meggátolhatja – törvényi vagy egyéb okból -, hogy kiskorúak vegyék át a szállítmányt. Ez szeszesitaloknál vagy dohánytermékekénél lehet fontos (lásd a „Tiltott áruk szállítása szerződéses alapon a UPS-szel” részt a 35. oldalon), de egyéb árucikknél is kiköthető, hogy csak felnőtt veheti át.	Küldeményként 660 HUF-ot számítunk fel.

## Milyen egyéb kiegészítő költségek vonatkozhatnak a küldeményemre?

Költségtípus	Leírás	Díjszabás
<b>Üzemanyag pótdíj</b>	<p>Ha változik az üzemanyagok ára, akkor a UPS fenntartja a jogot arra, hogy bevezessen illetve módosítson a díjtételeire vonatkozó pótdíjakat olyan mértékben, hogy az méltányosan tükrözze az árnövekedés okozta közvetlen működésiköltség-emelkedést.</p> <p><b>Express szolgáltatások és Expedited szolgáltatás üzemanyag pótdíja</b> A UPS indexalapú pótdíjat használ, amely azokon a rotterdami sugárhajtómű-üzemanyagárakon alapul, amelyeket az USA Energiaügyi Minisztériuma a kiigazítást két hónappal megelőző hónapra bejelentett.</p> <p><b>Standard szolgáltatás üzemanyag pótdíja</b> A Standard szolgáltatás üzemanyag pótdíja az összes UPS Standard küldeményre kiterjed. A kiigazítást két hónappal megelőző hónap utolsó heti átlagos közzétett dízel üzemanyag fogyasztói árain alapul, magába foglalva a vámot és áfát. Az átlagárak változásairól szóló legfrissebb információk hetente jelennek meg az Európai Bizottság Energia és Közlekedésügyi Főigazgatóságának „Oil Bulletin” című kiadványában.</p>	<p>Ez a pótdíj a szállítási díjakra és az alábbi kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szombati kiszállítás</li> <li>• Távol eső területre és Nehezen megközelíthető területre történő szállítás és küldeményfelvétel</li> <li>• Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíj</li> </ul> <p>A pótdíj mértékét havonta ellenőrizzük. Változásai minden hónap első hétfőjén lépnek életbe. Az üzemanyag pótdíjakkal kapcsolatos legfrissebb hírek a UPS honlapján, a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> címen olvashatók.</p>

### Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

Költségtípus	Leírás	Díjsszabás
<b>Távol eső területen és Nehezen megközelíthető területen való küldeményfelvétel és szállítási szolgáltatás</b>	<p>Felárat számítunk fel minden olyan területen történő felvétel vagy kézbesítés esetén, amelyek távolabb esnek a megszokott UPS szolgáltatási területektől. Ezen régiók az elérhetőségükől függően, távol eső területek vagy nehezen megközelíthető területek minősülnek.</p> <p>További információért arról, hogy egy meghatározott hely távol eső vagy nehezen megközelíthető terület-e, a <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> honlapon lásd a „Szállítási idő és költség számítása” pontot, majd a „Zónák és díjsszabások” menüpontot.</p>	<p>Távol eső területre történő szállítás esetén az alábbi felárat számítjuk fel a szállítási költségeken felül küldeményenként:</p> <p>Belföldi küldemények esetében kg-onként 27 HUF-ot vagy minimum 220 HUF-ot, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Nemzetközi küldemények esetében kg-onként 100 HUF-ot vagy minimum 4950 HUF-ot, attól függően, hogy melyik a nagyobb.</p> <p>Nehezen megközelíthető terület esetén a szállítási költségek felett kg-onként 125 HUF-ot vagy minimum 6100 HUF-ot számítunk fel küldeményenként, attól függően, hogy melyik a nagyobb.</p>
<b>Címhelyesbítési díj</b>	Ha a címzés hibás, mi akkor is minden ésszerű erőfeszítést megteszünk, hogy megtaláljuk a helyes címet és kiszállítsuk a küldeményt ugyanazon a rendeltetési országon belül.	Ezért a szolgáltatásért küldeményenként 1900 HUF-ot számlázunk a feladónak a szállítási költségeken felül.
<b>Kiszállíthatatlan küldemények speciális kezelése</b>	<p>Az összes EU-n belüli és belföldi küldeménynél, ha a UPS megkísérelte a kiszállítást, de nem járt sikerrel, küldeményét automatikusan visszaküldjük UPS Standard szolgáltatásunk révén (ahol igénybe vehető).</p> <p>A visszaküldési pótdíjakat, melyek magukba foglalják a szállítási és üzemenyag díjakat, a feladónak számlázzuk ki, kivéve a kézbesíthetetlen belföldi küldemények esetében, mikor is az eredeti díjakat fizető félnek számlázzuk.</p> <p>Az EU-n kívüli célszországokba szállított minden küldemény esetében a UPS felveszi a kapcsolatot a feladóval, hogy utasításai szerint járjon el. Minden ilyen kiszállíthatatlan küldemény feldolgozásáért a feladónak számlázzuk ki a szállítási költséget és a pótdíjat.</p>	<p>Alkalmazható import szállítási költségek.</p> <p>A UPS 1350 HUF pótdíjat számít fel minden kiszállíthatatlan szállítmányért a szállítási költségen túl.</p>
<b>A címzett/harmadik fél nem fizet</b>	Ez a díj akkor alkalmazandó, ha a feladó a címzettet vagy egy harmadik felet jelölt ki a szállítási díj kifizetésére, de ezek nem vállalják annak kifizetését.	Szállítmányonként 2700 HUF-ot számítunk fel a feladónak a szállítási költségeken és egyéb fizetendő összegeken felül, ha a címzett/harmadik fél nem hajlandó fizetni.
<b>Az ügyfélkód hiánya vagy érvénytelensége miatt felszámított díj</b>	Ha a címzettet vagy egy harmadik felet jelölték ki a szállítási díj kifizetésére, de a megjelölt ügyfélszám nem létezik vagy érvénytelen, a UPS a nyilvántartásában kikeresi a helyes ügyfélszámot.	Akár találunk ügyfélszámot, akár nem, adatfeldolgozási díj címén szállítmányonként 2700 HUF-ot számlázunk ki a feladónak.
<b>Késedelmes fizetés</b>	Az általunk nyújtott szolgáltatások után számlát küldünk ki Önnek. A számla tartalmazza a fizetési határidőt. Ha legkésőbb ezen a napon nem érkezik meg a számla ellenértéke, fenntartjuk a jogot, hogy kamatot számítsunk fel Önnek. A kamatlatbat (amelyet az általános kamatlábak határoznak meg) jelezzük a számlán.	
<b>Valutaátváltás</b>	A fizető félnél külföldi valutában felmerülő díjakat a UPS a fő pénzügyi központokban működő bankok által szolgáltatott heti árfolyamon váltja át a fizető fél saját valutájára.	Ezen kívül az átváltott összeg értékének 0,75%-át kitevő átváltási díjat számítunk fel.
<b>Vám – és adótvárbírási díj</b>	Az Európai Unió kívüli szállítás esetén, ha a vámok és adók fizetésére kötelezett fél székhelye nem a célszországban van.	4050 HUF-ot számlázunk ki a szállítási költségeket fizető fél részére.
<b>Kiegészítő kezelési díj<sup>1</sup></b>	<p>Kiegészítő kezelés szükségessége miatt kiegészítő kezelési díj vonatkozik a következőkre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Minden olyan tárgy, amely fémből vagy fából való külső konténerbe van becsomagolva.</li> <li>Minden olyan henger alakú tárgy, mint hordó, dob, vödör vagy gumiabroncs, amelyek nincsenek teljesen hullámlemez kartonpapír dobozba csomagolva.</li> <li>Bármely olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 150 cm-t, vagy a második leghosszabb oldala több 76 cm-nél.</li> <li>Bármely olyan csomag, amelynek a tényleges súlya több mint 32 kg.</li> <li>A küldemény minden egyes csomagja esetén, ahol a csomagok átlagos súlya több mint 32 kg és a csomagok egyenkénti súlyát nem részletezték a forrás dokumentumban vagy a UPS automatikus szállítási rendszerében.</li> </ul> <p>A UPS fenntartja a jogot arra, hogy minden olyan csomagra, amely a UPS részéről – a UPS megítélése szerint – külön kezelést igényel, külön kezelési díjat állapítson meg. Nem számítunk fel külön kezelési díjat, ha nagyméretű csomag pótdíj fizetendő.</p>	Csomagonként 890 HUF-os díj fizetendő a szállítási költségeken felül.
<b>Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíj<sup>1</sup></b>	A csomag akkor számít „nagyméretűnek”, ha a hossza plusz a kerülete [kerület = (2 x szélesség) + (2 x magasság)] együtt meghaladja a 330 cm-t, de nem lépi túl a UPS maximális méretét, a 419 cm-t. A nagyméretű csomagok minimális számlázási súlya 40 kg. Ezen felül nagy csomagokra vonatkozó felárat is felszámolunk.	Csomagonként 8510 HUF-os díj fizetendő a szállítási költségeken felül.
<b>Túlméretes küldemények</b>	Azon csomagok, melyek tényleges súlya túllépi a 70 kg-ot, vagy hossza több mint 270 cm, illetőleg a méret hosszban és kerületben együttesen [kerület = (2 x szélesség) + (2 x magasság)] meghaladja a 419 cm-t, nem elfogadhatóak a szállításra. Ha mégis bekerülnek a UPS kicsomagoló rendszerébe, kiegészítő költséggel terhelik e csomagok szállítását. Azon csomagokra is vonatkozik a Nagyméretű csomag után fizetendő díj, melyek hosszúsága és kerülete együtt túllépi a 419 cm-t.	Csomagonként 8510 HUF kerül kiszámlázásra a szállítási költségeken felül.

<sup>1</sup> Ezekre a szállítmányokra a UPS nem kínál pénzvisszafizetési garanciát, mivel különleges kezelést igényelnek, és ebből kifolyólag feldolgozásuk során késések is előfordulhatnak. Ezért a UPS nem téríti meg a szállítási költségeket, ha a kiegészítő kezelési díjak vagy a nagyméretű csomagokra vonatkozó felár alá tartozó szállítmányok kézbesítése nem történik meg a szokásosan beütemezett időre.

#### Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

## Milyen egyéb szolgáltatásokat kínál a UPS?

### UPS Import Control®

#### UPS Import Control

E szolgáltatás lehetővé teszi importszállítmányai felvételének, ütemezésének és számlázásának kezelését több mint 100 országból. A fejlett technológia segítségével szabályozhatja a döntő fontosságú behozatali szempontokat, beleértve a vámdokumentációt, a kiszállítás gyorsaságát és a számlázási lehetőségeket. A szolgáltatás magába foglalja:

- **Print Label** – Hozzon létre szállítási fuvarleveleket és kereskedelmi számlákat exportőrei számára, a UPS szolgáltatások és szállítási jellemzők hatékony meghatározásához és költség- és időtakarékoság céljából. **Ingyenes – csak a vonatkozó szállítási költségek fizetendők.**
- **Electronic Label** – Hozzon létre elektronikus szállítási fuvarleveleket és kereskedelmi számlákat, melyeket kényelmesen továbbíthat exportőreinek e-mailen keresztül. **299 HUF csomagonként, amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.**
- **Prints and Posts Label** – A UPS hozza létre és küldi el a szállítási fuvarleveleket és kereskedelmi számlákat az exportőreinek. **883 HUF csomagonként, amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.**

- **1 UPS Collection Attempt** – Küldje el a szállítási fuvarleveleket és a kereskedelmi számlákat a UPS-nek, aki egyszer megkísérli a csomag felvételét. Ha nem tudja átvenni a csomagot, a futár otthagyja a dokumentumokat az Ön exportőrének.

**1223 HUF csomagonként, amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.**

- **3 UPS Collection Attempts** – Küldje el a szállítási fuvarleveleket és a kereskedelmi számlákat a UPS-nek, aki megkísérli 3 alkalommal felvenni a csomagot. Ha a futárunknak nem sikerül a harmadik alkalmat követően sem átvenni a csomagot, a dokumentumok visszakerülnek a UPS-hez, s Önnek ismét meg kell rendelnie a csomagfelvételt.

**1630 HUF csomagonként, amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.**

- **Kereskedelmi számla törlése** – Lehetővé teszi, hogy közvetlenül szállítson harmadik feleknek az áruérték feltüntetése nélkül. **3779 HUF küldeményként, amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.**

A UPS Import Control használata a UPS szállítási rendszereiben, például a UPS Internet Shipping, a UPS CampusShip, UPS Fejlesztési kiegészítő és a legújabb változatban elérhető WorldShip rendszerben lehetséges.

### UPS Trade Direct

#### UPS Trade Direct Air

Hatékony és időérzékeny légi fuvarozás a nagy forgalmú kereskedelmi útvonalakon Ázsiában és Észak-Amerikában. A Trade Direct Air szolgáltatás révén a küldemények gyorsan és zökkenőmentesen jutnak egyetlen származási helyről egyszerre több kiskereskedelmi egységhez vagy végső fogyasztóhoz. Az új termékek és nagy értékű áruk gyorsabban kerülnek a piacra – alacsonyabb kezelési költségek mellett.

#### UPS Trade Direct Ocean

Hatékony áru fuvarozás a nagy forgalmú kereskedelmi útvonalakon Ázsiában és Észak-Amerikában. A Trade Direct Ocean egy teljesen integrált, „ajtótól ajtóig” szolgáltatás, amellyel akár 20 nap raktározást takaríthat meg. Csökkentse a költségeit és tartsa kézben a szállítást. Meg fogja látni: már az első küldemény gyorsabban kerül a piacra.

### World Ease®

#### World Ease

A World Ease lehetővé teszi az Ön számára, hogy több, egy országba szánt, akár megegyező, akár különböző szolgáltatási szintű küldeményt egyetlen „fő” küldeménybe csoportosítson az összevont vámkezelés elvégzése céljából, egyetlen importőr-nyilvántartás igénybevételével. A szolgáltatást a WorldShipet, illetve host-to-host rendszert használó ügyfelek szerződéses alapon vehetik igénybe a világ összesen 70 országába irányuló exporthoz. A World Ease nem vehető igénybe EU tagországok közötti szállításoknál.

#### A World Ease az alábbiakat biztosítja

- Előre meghatározott beléptetési hely
- Meghatározott tranzitidők
- Nincs váratlan pótdíj – fix számlázás
- Továbbfejlesztett csomagkövetés a szállítás egész ideje alatt
- Teljes integráció az Ön vállalati rendszereivel
- Egyszerűsített szállítmányfeldolgozás – minden szükséges dokumentumot a WorldShip vagy egy host-to-host rendszer segítségével automatikusan hoznak létre

#### További információ

Ha többet szeretne megtudni valamelyik szolgáltatásról, kérjük, látogasson el a [www.ups.com](http://www.ups.com) weboldalra, vagy lépjen kapcsolatba üzletkötőjével.

## Hogyan segíthet a UPS a nemzetközi vámkezelésnél?

### UPS vámkezelési szolgáltatások

Biztosítják szállítmánya számára a gyors határátlépést és az időbeni érkezést.

A UPS nap mint nap megbízhatóan bonyolít le több milliő vámkezelést az egész világon. Tapasztalatunkra és globális tudásunkra támaszkodva eleget tehet a helyi követelményeknek és elkerülheti a vámkezelés miatti késedelmet.

Továbbá, a UPS, mint az Ön versenyképes és megbízható ellátási lánc partnere Európa-szerte megszerezte vagy megszerezni készül az Engedélyezett Gazdálkodó (AEO) bizonyítványt. Az EU-s bizonyítvány által a UPS szállítmányok gyorsabban esnek át a vámkezelésen, segítve minket az Ön ellátási láncának felgyorsításában.

Az alap vámkezelési szolgáltatások külön költség nélkül vehetők igénybe; a különleges vámkezelési szolgáltatásokat az alábbiakban soroljuk fel.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
<b>Különleges árubehozatal</b>		
<b>További díjtételek/Komplex árubehozatal</b>	Ha a vámhatározatban négy tételsornál több szerepel, az 5. sortól soronként pótdíjat kell fizetni.	1260 HUF / további tétel
<b>Más kormány szerv (OGA) árubehozatala</b>	Egyes kormány szervek is együttműködnek a vámhatósággal az EU-ba más országokból behozott áruk szabályozásában és ellenőrzésében. Különleges dokumentációt kell benyújtani ezekhez a szervekhez olyan szállítmányok esetén, amelyek ellenőrzendő árukat tartalmaznak. Ide tartozik, többek között, az egészségügyi és mezőgazdasági minisztérium. Növényegészségügyi és állategészségügyi bizonyítvány magyarországi honosítása esetén, amelynek beszerzése a feladó kötelezettsége.	5250 HUF / szállítmány
<b>Egyéb további vámkezelési szolgáltatások</b>	Ha további, különleges vámkezelési eljárásokra van szükség az áruk beléptetéséhez, az importőr kérésére a UPS elvégezhet bizonyos szolgáltatásokat. Az import küldemények egy része különleges vámkezelést igényel. Ezekre a termékekre speciális vámszabályok vonatkoznak. Az élőállatok importja, az ideiglenes behozatal, az újra-behozatal, az ideiglenes behozatali vámkezelés ebbe a kategóriába tartozik.	Ha díjszabási vagy további információra van szüksége, hívja a helyi ügyfélszolgálatot a 06 40 98 98 98-as számon.
<b>Tranzit alatti beléptetés</b>	A UPS vámigazolást adhat ahhoz, hogy egy szállítmányt vám- és határőrségi felügyelet alatt UPS garanciával kézbesítsenek egy szabadkereskedelmi zónán belül. Erre külön díj alkalmazandó.	15000 HUF / szállítmány

#### Időmegtakarító javaslat

Ha további információra van szüksége a vámkezelési szabályokról, keresse fel a [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor) weboldalt (csak angolul elérhető).

#### Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

## Hogyan segíthet a UPS a nemzetközi vámkezelésnél?

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
<b>Egyéb szolgáltatások</b>		
<b>Vámkezelési szolgáltatás díja közvetett képvisellel</b>	Az ügyfelek felelősek a vám- és adófizetésért. A UPS előre kifizetheti a fizető személy nevében az adókat, vámokat és más állami illetékeket. Ezért a szolgáltatásért a megelőlegezett összegben alapuló díjat számolunk fel.	Összesen fizetendő vámafa terhek 2,5 %-a vagy minimum 4250 HUF / szállítmány – amelyek nagyobb
<b>Raktári tárolás</b>	Díj kerül felszámításra, ha a szállítmányt ideiglenesen a UPS raktárában tárolják a vámkezelés előtt.	A 4. munkanap 5500 HUF / szállítmány, majd az azt követő minden egyes naptári nap 2700 HUF / csomag.
<b>Behozatal utáni vámkezelési szolgáltatások</b>	A UPS eljárhat a vámszerveknél az importőrök kérésére a behozatal módosítása, a vám- és/vagy adófizetési többlet visszaigénylése, további vámterhek kiegyenlítése és/vagy bármilyen illeték visszaigénylése céljából, illetve hivatalos okmányok utólagos pótlása esetén.	10500 HUF / szállítmány
<b>Vámszemle</b>	Az áru vámkezelése során vámszemle kerülhet sor. A vámszemlére küldött szállítmányok után, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által előírt Vámszemle díj kerül felszámításra.	4200 HUF / szállítmány
<b>Vámdokumentumok átadása / Külső vámügynök közreműködése</b>	Amennyiben az importőr egy külsős ügyintézőt bízik meg a vámkezeléssel a UPS helyett.	5250 HUF / szállítmány

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
<b>Vámigazolás</b>		
<b>Vámáru továbbítás UPS garancia</b>	A UPS tranzit eljárást indíthat annak érdekében, hogy a szállítmányt pénzügyorségi felügyelet alatt szállíthassák UPS garanciával.	6300 HUF / szállítmány

### További információ

A friss vámkezelési vagy árinformációkért látogasson el a [www.ups.com](http://www.ups.com) címre, vagy hívja a helyi ügyfélszolgálatot a 06 40 98 98 98-as számon.

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy nemzetközi szállítmányozás esetén elektronikus úton nyújtsa be a számláját.

A UPS az első fuvarozó, amely elektronikus számlázást ajánl nemzetközi szállítványozás esetén. Ez egy új mód, amellyel felhasználhatja a technológiát a rendelés-feldolgozás, a szállítványozás előkészítése és most a kereskedelmi számlaadatok integrálására, ami hatékonyabb teszi a tevékenységét. Így nem kell kinyomtatni és kezelni a sokpéldányos papírszámlákat olyan céllalomsokon, ahol a vámirodák fel tudják dolgozni az elektronikus számlákat.

A mérettől és az ágazattól függetlenül bármely vállalat használhatja a UPS Paperless Invoice-t. S ami a legfőbb, a UPS Paperless Invoice díjmentes. Könnyedén feliratkozhat a szolgáltatásra, csupán el kell látogatnia a [www.ups.com](http://www.ups.com) weboldalra és be kell jelentkeznie a My UPS azonosítójával és jelszavával. Mindössze egy UPS ügyfélkódra és az aláírása ill. a céges levélpapírja digitális képére lesz szüksége. Számlázási információkra is szükség lehet hitelesítési okokból. Amint sikerül a feliratkozás, használhatja a UPS Paperless Invoice szolgáltatást szállításaihoz 24 órán belül.

A UPS Paperless Invoice zökkenőmentesen együttműködik a UPS szállítványozási rendszerekkel: a WorldShip, UPS CampusShip és UPS Internet Shipping rendszerekkel.

#### A szolgáltatás igénybe vételi lehetősége

Bizonyos szolgáltatási opciók nem vehetők igénybe minden országban. Az igénybe vételi lehetőség megtekinthető a [www.ups.com](http://www.ups.com) címen, vagy forduljon a helyi UPS értékesítési képviselőhöz.

## UPS Broker of Choice®

### UPS Broker of Choice

E szolgáltatás révén az importőrök kiválasztják a saját vámügyintézőjüket a UPS nemzetközi szállítványok vámkezelésére.

Ez a szolgáltatás a UPS teljes szállítványozási szolgáltatási portfóliójával elérhető, és biztosítja, hogy a vámügyintézővel kiépített kapcsolat fennmaradjon, amíg az importőr a UPS-szel dolgozik. Ez időt takarít meg, és növeli a hatékonyságot a szállítás és a vámkezelés terén. A UPS Broker of Choice alkalmazása teljes körű nyomon követhetőséget biztosít, és lehetővé teszi az importőrök részére a díjak csökkentését és a vámkezelési eljárások során előforduló hibák mérséklését.

#### Az importőröknek két választása van:

- A UPS Broker of Choice OnSite (helyi választott vámügyintéző) olyan szállítványokkal foglalkozik, amelyek a UPS felügyelete alatt állnak, míg az importőr vámügyintézője a vámkezelési eljárásokat lefolytatja, majd a UPS kézbesíti a szállítmányt.
- A UPS Broker of Choice OffSite (külső választott vámügyintéző) közvetlenül (az importőr utasítására) a vámellenőrzés alatt álló (vámáru) raktárba behozott vámköteles áruszállítványokat kezel, ahol az importőr vámügyintézője látja el a vámkezelést. A UPS a szállítást akkor fejezi be, amikor átadja a szállítmányt a raktárnak.

A UPS Broker of Choice az Ön vámügyintézője számára hozzáférést biztosít a szállítványozási dokumentációhoz a UPS Import Clearance Alert weboldalon ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

A UPS Broker of Choice szolgáltatásra vonatkozó legfrissebb információkért és a díjszabásért keresse fel a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapot, vagy forduljon a helyi UPS értékesítési képviselőhöz.

#### Megjegyzés

A UPS Paperless Invoice, a UPS Broker of Choice és a UPS FTZ Facilitator szerződéses alapon áll rendelkezésre.

## UPS FTZ Facilitator®

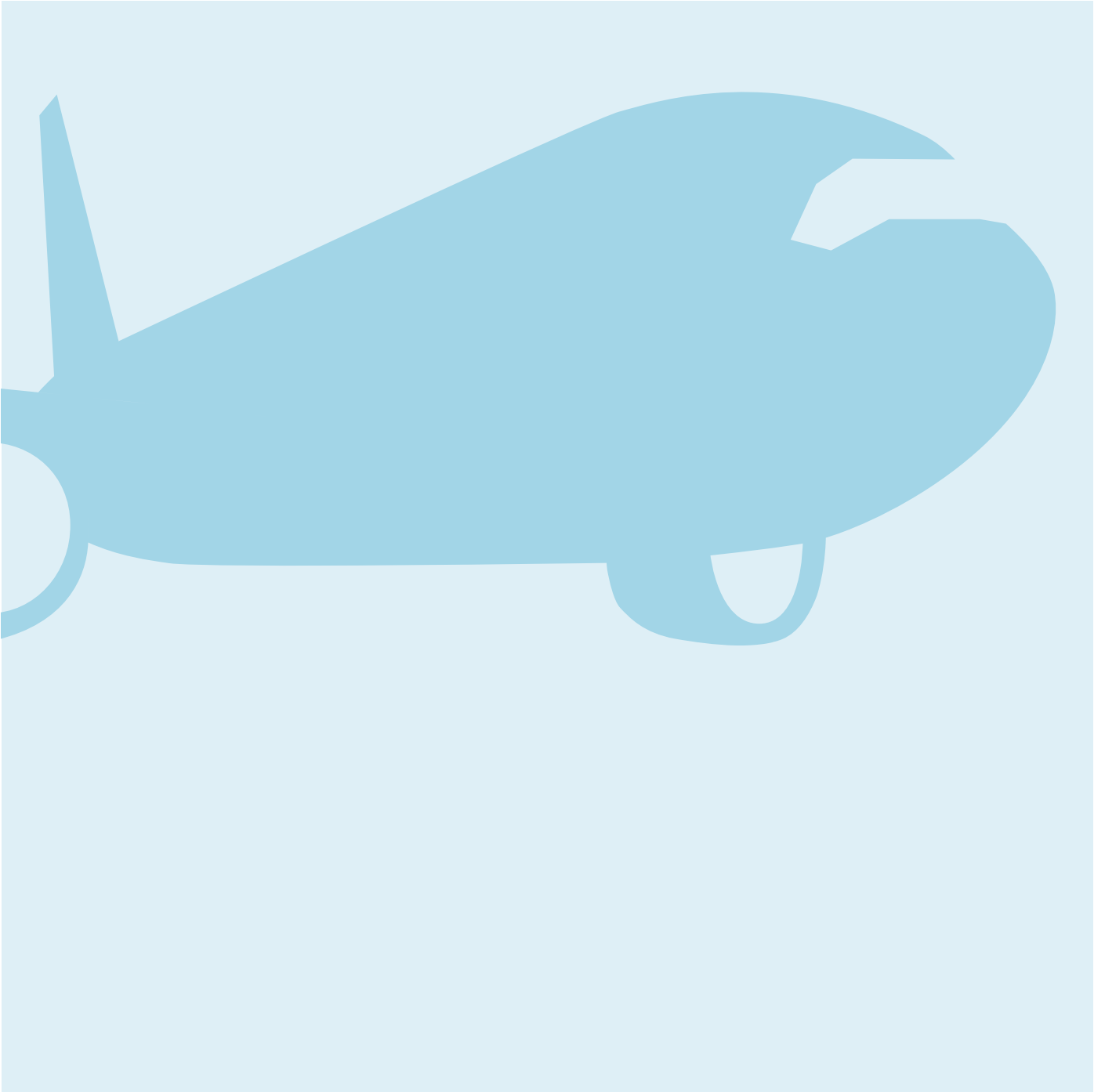
### UPS FTZ Facilitator

Ez a szolgáltatás az importőrök és exportőrök számára lehetőséget nyújt, hogy igénybe vegyék a UPS-t a nemzetközi „vámköteles” szállítványok be-és kiszállítására a globális szabad/külkereskedelmi övezetben (FTZ).

Ez lehetővé teszi a be-és kiszállítást az FTZ-ben más szállítványozók igénybe vétele nélkül. Az egyablakos szállítványozási ügyintézés fokozza az importőrök és az exportőrök részére az átláthatóságot és a nyomon követést, és csökkenti a hibák lehetőségét, valamint a sok szállítatóval járó költségeket.

Az eljárás valóban nagyon egyszerű. Az importőrök a UPS FTZ Facilitatort választják, hogy a szállítványokat vámőrizettel szállítsák egy kijelölt FTZ-be, ahelyett, hogy vámkezeltetnék. Másfelől az exportőrök a UPS FTZ Facilitatort választják a vámszabad áruk szállításához a célállomásra. Így akár import, akár export esetén e szolgáltatás megbízhatóan segíti a globalitást.

A UPS FTZ Facilitator előzetes hozzáférést biztosít a szállítványozási dokumentációhoz a UPS Import Clearance Alert weboldalon a megbízottja és az FTZ ügyintézője számára is ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).



## A. RÉSZ Kiscsomag szolgáltatások

1. FEJEZET	A megfelelő szolgáltatás kiválasztása	2. oldal
2. FEJEZET	Díjmeghatározás – Export küldemények	9. oldal
3. FEJEZET	Díjmeghatározás – Import küldemények	15. oldal
4. FEJEZET	Kiegészítő szolgáltatások és díjaik	21. oldal

### 5. FEJEZET

## Tájékoztató

Ez a fejezet az alábbi információkat tartalmazza:

- Számlázási lehetőségek
- Tiltott cikkek és szolgáltatási korlátozások
- Pénzvisszafizetési garancia
- Felelősség
- Szállítási feltételek kiscsomag küldeményekhez

## Milyen számlázás lehetséges?

A UPS különböző számlázási lehetőségeket kínál az ügyfelek igényeinek kielégítésére. Kérjük, tanulmányozza át a következő táblázatot a számlázás különböző módjairól.

Számlázási tétel	Ki fizet?	Érvényes	Megjegyzések
Szállítási díjak	Feladó	Minden célállomásra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az export díjtelek érvényesek.</li> </ul>
	Címzett	Minden származási helyre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A rendeltetési ország import díjtelei érvényesek.</li> <li>Az EU-n belüli Standard szállításhoz szükség van a címzett érvényes UPS ügyfélszámára. Egyéb szállításnál vagy a feladónak vagy a címzettnek kell UPS ügyfélszámmal rendelkeznie.</li> <li>Ha a címzettnek nincsen érvényes ügyfélszáma, a UPS kideríti az ügyfélszámot. A keresés eredményétől függetlenül a hiányzó vagy érvénytelen ügyfélszám esetén életbe lépő díj kerül felszámításra.</li> </ul>
	A harmadik fél székhelye: <ul style="list-style-type: none"> <li>Feladó országa</li> <li>Címzett országa</li> <li>Harmadik ország</li> </ul>	Minden származási és rendeltetési helyre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az export díjtelek érvényesek – kivéve, ha a harmadik fél székhelye a címzett országában van.</li> <li>Érvényes UPS ügyfélszámra van szükség.</li> <li>Ha belföldi és EU-s szállítmányokat egy másik országban (EU-n vagy nem EU-n belül) levő Harmadik fél fizeti, a fizető félnek vállalkozásnak kell lennie, és az érvényes adó- vagy üzleti adóazonosító számát meg kell adnia a UPS-nek.</li> </ul>
Számlázási tétel	Ki fizet?	Érvényes	Megjegyzések
Vámok és adók	Feladó	Érvényesek az EU-n kívüli szállításokra vagy az EU-n belül a nem szabad forgalomban levő árukra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Érvényes UPS ügyfélszámra van szükség.</li> <li>Nem vonatkozik a levelek és dokumentumok küldésére (nincs kereskedelmi érték).</li> </ul>
	Címzett	Érvényesek az EU-n kívüli szállításokra vagy az EU-n belül a nem szabad forgalomban levő árukra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nem vonatkozik a levelek és dokumentumok küldésére (nincs kereskedelmi érték).</li> </ul>
	A harmadik fél székhelye: <ul style="list-style-type: none"> <li>Feladó országa</li> <li>Címzett országa</li> <li>Harmadik ország</li> </ul>	Érvényesek az EU-n kívüli szállításokra vagy az EU-n belül a nem szabad forgalomban levő árukra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Érvényes UPS ügyfélszámra van szükség.</li> <li>Nem vonatkozik a levelek és dokumentumok küldésére (nincs kereskedelmi érték).</li> <li>A nem EU-s országból nem EU-s országba szállított csomagok esetén ÁFA fizetendő, ha a fizető fél EU-s országban van.</li> </ul>

### Általános információ

A UPS fenntartja magának a jogot arra, hogy speciális körülmények esetén a kiszállítást visszatartsa a fizetésig.

Számla érvényességi időtartama: minden számla a kibocsátásának megfelelően elfogadottnak minősül, kivéve, ha a számla keltétől számított kilencven (90) napon belül a számla korrekciójára vonatkozó írásos kérelem érkezik a UPS-hez.

Az Ön feladási helyén igénybe vehető számlázási lehetőségekkel kapcsolatban hívja fel ügyfélszolgálatunkat a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.

## Tiltott cikkek és szolgáltatási korlátozások

### Tiltott cikkek

Az alábbi cikkek ki vannak zárva a szállítás alól a UPS által kiszolgált valamennyi országba (kivéve különleges szerződés alapján):

- Állati bőrök (nem háziállatok)
- Dohány és dohányáru
- Ékszerek és karórák (kivéve a divatékszereket és -órákat), amelyek csomagonkénti maximális értéke meghaladja az 500 USD-t vagy ennek helyi pénzneven számított ellenértékét<sup>1</sup>
- Elefántcsont és elefántcsontból készült termékek
- Élőállatok
- Készpénz, átruházható tételek, előre kifizetett kártyák
- Kíséret nélküli útipoggyász
- Kivételes értékű cikkek (pl. műtárgyak, régiségek, drágakövek, arany és ezüst)
- Lőfegyverek
- Növények
- Pornográf anyagok
- Romlandó áruk
- Személyes holmi (kivéve az USA-ba bárhonnan)
- Szeszitalok
- Szőrmék
- Vesélyes áruk/anyagok (az IATA szabályzatot követve az Express és Expedited szolgáltatásoknál, és az ADR szabályzatot követve a Standardnál)
- Vetőmagvak

A személyes holmi fogalomkörébe általában a feladó tulajdonát képező és saját, személyes használatára szolgáló, valamint a már legalább 6 hónapja a birtokában lévő tételek tartoznak. A személyes holmi fogalmának pontos meghatározása (mely a vonatkozó vámszabályok rendelkezésein alapul) országonként eltérő. További információkért, kérjük, hívja a helyi UPS ügyfélszolgálatot.

A kíséret nélküli útipoggyász fogalmába a bőrönd, a hordtáska, a hátizsák, az aktatáska és a többi hasonló célt szolgáló eszköz tartozik tartalmától függetlenül (kivéve azt az esetet, amikor ezek képezik a küldemény tárgyát, ekkor – a UPS irányelveiben foglaltaknak megfelelően – üres, nem lezárt és megfelelően becsomagolt állapotban szállíthatóak).

Ugyancsak tilos: az ATA Carnet alatt mozgó áruk, minden ideiglenes export és import, FCR (Forwarder's Certificate of Receipt = fuvarozó átvételi igazolása), FCT (Forwarding Agent's Certificate of Transport = a fuvarozó szállítási igazolása) és CAD (Cash Against Document = fizetés okmány ellenében) alatt mozgó áruk; rejtett hibát tartalmazó termékek, amelyek jellegükből adódóan beszennyezhetnek, károsíthatnak vagy megrongálhatnak személyeket, árukat vagy berendezéseket; olyan áruk, amelyek szállítását a származási, tranzit – vagy a célország törvényei tiltják (pl. elefántcsont és elefántcsontból készült termékek), jövedéki adóköteles áruk (pl. szeszitalok) vagy amelyekhez speciális berendezések, óvintézkedések vagy engedélykészségek szükségesek. A hatályos törvények szerint bizonyos áruk csak előírt feltételekkel szállíthatók, és bizonyos áruk nem szállíthatók légi úton (pl. folyadékok üvegtartályokban).

### Tiltott áruk szállítása szerződéses alapon a UPS-szel

Bizonyos, a tilalmi listán szereplő tételeket a UPS szerződéses alapon elfogad olyan rendszeres mennyiséget szállító feladóktól, akik minden alkalmazandó előírásnak eleget tudnak tenni.

A meghatározott kritériumok alapján szállítható tételek a következők:

- Biológiai anyagok
- Dohány és dohányáru
- Növények
- Romlandó áruk
- Szeszitalok
- Vetőmagvak

Nem minden áru szállítható az összes országba.

További információért hívja a 06 40 98 98 98-as telefonszámot vagy kérdezze meg a UPS képviselőjét.

<sup>1</sup> Divatékszer és divatóra: azok a tételek, amelyek kiskereskedelmi ára egyenként nem haladja meg a 150 USD-t és nemesfémeket (nemesfémeket) és/vagy drágaköveket (drágaköveket) nem tartalmaznak.

## Tiltott cikkek és szolgáltatási korlátozások

### Alkoholtartalmú italok

A UPS alkoholszállítási programot is kínál, amelynek segítségével 70%-nál kevesebb alkoholtartalmú italokat lehet országon belül és bizonyos országok között szállítani. Noha azon ügyfeleknek, akik alkoholtartalmú italokat rendszeresen küldenek, szerződést kell kötniük a UPS-szel, viszont már a szerződéskötés megkezdésével egyidőben feladhatják küldeményüket.

Az alkoholtartalmú italokat vagy a jövedéki adók megfizetésével vagy az adófelüggesztés feltételeit betartva lehet szállítani. Az italok alkoholtartalma azonban nem haladhatja meg a 70%-ot, és 5 literes vagy kisebb térfogatú kiszerezésben kell lenniük.

A UPS a fentiek szerinti alkoholok belföldi szállítását az alábbi országokban engedélyezi: Belgium, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Lengyelország, Németország, Olaszország, Portugália és Spanyolország. Határátlépéssel alkohol szállítható az EU tagállamai között, Finnország és Svédország kivételével. Azok az országok, amelyek nem tagjai az EU vámterületének vagy az EU közös általános forgalmi adó (ÁFA) rendszerének, nem tartoznak ide. Az adófelüggesztés alá eső alkoholtartalmú italok nem szállíthatók Lettországból és Máltáról, illetve ezen a két országon belül.

Az alkoholtartalmú italokat tartalmazó csomagok szállítási címkéjén, szállítólevelén vagy egyéb szállítási dokumentumán világosan fel kell tüntetni, hogy „alkoholtartalmú ital”.

Alkoholtartalmú italokat nem lehet olyan szállítmányokba tenni, amelyek nem-alkoholtartalmú termékeket tartalmaznak. Ezen kívül az alkoholtartalmú italokat tartalmazó csomagokat fizikailag el kell választani a többi csomagtól, amikor előkészítik azokat a UPS csomagfelvételre.

A UPS csak felnőttek számára járul hozzá az alkoholtartalmú italok küldéséhez. Ezért, ha lakossági címre küld alkoholt, ki kell jelölnie a „Felnőtt aláírása szükséges” opciót (lásd az Útmutató 26. oldalán).

Az alkohol olyan termék, amely minden EU tagállamban jövedéki adó köteles. Így speciális dokumentációra vagy pénzügyi jelzésre van szükség az összes nemzetközi és néhány belföldi szállítás esetén. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a UPS nem kéri automatikusan a címzett aláírását ezekre a jövedéki adóval kapcsolatos dokumentumokra, illetve a UPS nem küldi automatikusan vissza ezeket a dokumentumokat a címzettnek.

A jövedéki adó szabályaival kapcsolatos részletes információkat az Európai Bizottság közétette és Interneten elérhető<sup>2</sup>. További információért lépjen kapcsolatba értékesítési képviselőjével is, akitől kérje a UPS alkoholszállításáról szóló brosrútát.

### Általános kötelezettségek

A feladó felelőssége, hogy eleget tegyen az érvényes állami rendelkezéseknek vagy az országban alkalmazandó törvényeknek. A küldeményeket a vámstervek és más állami hatóságok képviselői megvizsgálhatják, és ez esetlegesen késedelmet okozhat.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy visszautasítsuk vagy felfüggeszünk bármely olyan csomag szállítását, amely nem tartalmazza a feladó és a címzett kapcsolati adatait, továbbá azon áruket, amelyek véleményünk szerint nem alkalmasak szállításra, vagy amelyek nincsenek megfelelően megnevezve, kategorizálva vagy csomagolva és felcímkézve szállításra alkalmas módon és a szükséges kísérő dokumentációval ellátva.

Nem szállítunk olyan árukat, amelyek szállítását a származási vagy a célország bármely szövetségi, állami vagy helyi kormányzatának törvénye vagy rendelkezése tiltja, vagy amely bármilyen alkalmazandó export-, import- vagy más jogszabályt sérthet, vagy veszélyezteteti alkalmazottaink, ügynökeink, alvállalkozóink vagy szállítási eszközeink biztonságát, vagy amelyek a véleményünk szerint beszennyeznek, megfertőznek, vagy más módon károsítanak más árukat, berendezéseket, vagy amelyek szállításuk technikailag kivitelezhetetlen, gazdaságtalan.

### Veszélyes áruk

A UPS betartja a Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség (IATA) által meghatározott légi fuvarozási előírásokat, valamint az ENSZ ADR által meghatározott közúti fuvarozási előírásokat, és sem a belföldi, sem a nemzetközi forgalomban nem fogad el a rendszerében veszélyes árukat. A helyi nemzeti előírások a közúti szállításra is vonatkoznak.

Azok a vállalkozások, amelyek megfelelő felcímkézés, dokumentáció és csomagolás nélkül szállítanak veszélyes árukat, jelentős pénzbírsággal és jogi szankciókkal sújthatók.

A UPS-szel történő szállítás esetén az alábbiakat is figyelembe kell venni:

1. Ha régi csomagolást vagy kartont használ fel újra, ügyeljen a régi fuvarlevelek eltávolítására. Ha a csomagoláson veszélyes áru utaló címke van, ennek következtében a küldeményt visszatartják és megvizsgálják, ami késedelmet és kényelmetlenséget okozhat Önnek és ügyfelének.
2. Ha olyan árut szállít, amelyet esetlegesen szokatlan elnevezése, megjelenése, stb. alapján veszélyes árunak nézhetnek, holott nem az, célszerű világosan kijelenteni a szállítási dokumentációban, hogy az áru „nem minősül veszélyes árunak”. Ez biztosítja, hogy a küldeményt nem késleltetik szükségtelenül. Bármely hamis nyilatkozat a feladó súlyos megbírságolását eredményezi.

<sup>2</sup> A nyomtatás időpontjában az alábbi honlapcímek voltak érvényesek:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

**Szolgáltatási korlátozások**

A UPS nem kézbesít postafiók-címekre ill. nem vesz fel innét csomagot.

A csomagonkénti maximális érték vagy deklarált érték 50000 USD vagy ennek helyi pénzben számított ellenértéke.

Az ékszerek és karórák (kivéve a divatékszereket és -órákat<sup>1</sup>) csomagonkénti maximális értéke vagy deklarált értéke 500 USD vagy ennek helyi pénzben számított ellenértéke lehet.

Utánvétes (COD) szolgáltatás Magyarországon belül, az Európai Unióban, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban vehető igénybe. A maximálisan beszedhető COD összeg 50000 USD vagy annak nemzeti valutában számított ellenértéke csomagonként csekkel való fizetésnél.

A legnagyobb készpénzösszeg, amelyet a UPS elfogad egy címzettől egy feladó után, napi 5000 USD vagy annak nemzeti valutában számított ellenértéke (Franciaországban maximum 750 EUR).

A belföldi UPS 1 Attempt Returns Plus küldemény esetében a csomagonkénti maximális vagy deklarált érték 999 USD, a belföldi UPS 3 Attempts Returns Plus küldemény esetén 50000 USD vagy annak nemzeti valutában számított ellenértéke lehet.

A nemzetközi UPS 1 Attempt Returns Plus vagy a nemzetközi UPS 3 Attempts Returns Plus küldemény esetében a csomagonkénti maximális vagy deklarált érték 50000 USD. A feladónak kell biztosítania minden olyan küldeményhez, melynek a tényleges vagy deklarált értéke több mint 999 USD, egy összesítő jegyzéket a magas értékű küldeményről, melyet alá kell írnia a UPS futárának szállítmány átadásakor. Ha az összesítő a magas értékű szállítmányról nem készül el és nincsen aláírva, akkor minden egyes küldemény maximális vagy deklarált értéke 999 USD-re korlátozódik.

A helyi pénzben számított ellenértékekkel kapcsolatban hívja fel ügyfélszolgálatunkat a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.

**Súly – és méretkorlátok**

A UPS specifikus súly – és méretkorlátokat határozott meg, amelyek minden szolgáltatására érvényesek. Az alábbi korlátozások csak egyedi csomagokra vonatkoznak. Nincs felső határ a küldemény összsúlyára vagy a csomagok számára vonatkozóan.

A csomagonkénti maximális súly (tényleges súly) 70 kg<sup>2</sup>.

Egy csomag maximális hosszúsága 270 cm lehet.

A csomagonkénti maximális méret hosszban és kerületben együttesen 419 cm lehet.

A 25 kg-nál nehezebb csomagokra speciális 'nehéz csomag' címkét kell tenni.

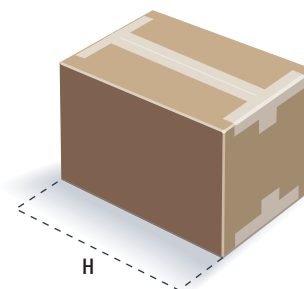
A súlyához képest nagy méretarányú csomagok térfogatsúlya nagyobb lehet, mint a tényleges súlya. Ebben az esetben a UPS a térfogatsúly alapján állapítja meg a díjat.

A külön kezelést igénylő csomagokra Kiegészítő kezelési díjat számolhatunk fel.

A bizonyos méretkorlátoknál nagyobb, de a UPS maximális egyedi csomagméretét meg nem haladó csomagokra Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíjat számolhatunk fel.

A UPS súly- és mérethatárait meghaladó csomagok szállítása nem engedélyezett. Ha ilyen találmunk a UPS kicsomagoló rendszerében, Túlméretes küldemények utáni felárat számolunk rá fel.

Hossz: a csomag vagy tárgy leghosszabb oldala.



Kerület: (2 x szélesség) + (2 x magasság)



<sup>1</sup> Divatékszer és divatóra: azok a tételek, amelyek kiskereskedelmi ára egyenként nem haladja meg a 150 USD-t és nemesfémeket (nemesfémeket) és/vagy drágaköveket (drágaköveket) nem tartalmaznak.

<sup>2</sup> A fenti korlátok a legtöbb csomagra és rendeltetési helyre vonatkoznak, de eltérések előfordulhatnak egyes országok eltérő helyi korlátozásai miatt. A részletekkel kapcsolatban hívja fel ügyfélszolgálatunkat a 06 40 98 98 98-as telefonszámon.

## UPS Pénzvisszafizetési garancia

### Pénzvisszafizetési garancia

Bizonyos szolgáltatásokra és kiválasztott rendeltetési helyekre a UPS ingyenes pénzvisszafizetési garanciát kínál a szállítási díj után. Megtudhatja, hogy vonatkozik-e ez az Ön küldeményére, ha belép a „Szállítási idő és költség számítása” menüpontba a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon, és beírja a küldemény adatait. Ezt az információt megkaphatja a helyi UPS ügyfélszolgálatától is a 06 40 98 98 98-as telefonszámon. Ahol a pénzvisszafizetési garanciát alkalmazzuk, és nem kíséreljük meg a vállalt időre a kézbesítést, akkor kérésre visszafizetjük vagy meghitelezük Önnek (vagy annak a személynek, aki fizetett a szállításért) a szállítási díjat (vagy annak arányos részét, ha a küldeményben lévő csomagoknak csak egy része nem érkezett meg a vállalt határidőre), az esetleges pótdíjak, ÁFA, vámok, adók vagy illetékek levonásával, feltéve, hogy a következő feltételek teljesülnek:

- a) a szállítási dokumentációt (beleértve a fuvarleveleket) helyesen töltötték ki, és a vonatkozó csomagon megtalálhatók a UPS online szállítási megoldások által előállított fuvarlevelek, vagy az más módon megfelel a UPS csomagolási irányelveinek;
- b) a származási, a tranzit- vagy a célország által előírt bármely egyéb dokumentációt teljesen és pontosan ki kell tölteni és mellékelni kell a csomaghoz;
- c) ha alkalmazandó, a csomagra fel kell ragasztani a szombati kiszállítás „Saturday Delivery Routing Label”-t (azokra a rendeltetési helyekre, amelyekre ez a szolgáltatás igénybe vehető);
- d) a küldeményt a garantált szállításra a UPS által megadott legkésőbbi felvételi időpontban vagy az előtt kell átadni a UPS-nek;
- e) reklamációs igényét a tervezett szállítástól számított 15 napon belül kell írásban vagy telefonon bejelenteni, közölve velünk a címzett nevét és címét, a szállítás időpontját, a csomag súlyát és a UPS fuvarlevélszámot;
- f) a szállítmány nem igényel külön kezelést vagy tartalmaz nagyméretű csomagot, az útmutató Kiegészítő szolgáltatások és díjaik fejezetében leírtak szerint.

A garancia nem érvényes, ha a szállítási késedelem oka, hogy a csomag nem felel meg a Szállítási feltételek 3.1 paragrafuszában lefektetett korlátozásoknak és feltételeknek, ha befolyásunkon kívüli esemény történik (a Szállítási feltételek 6. paragrafuszában lefektetetteknek megfelelően), vagy annak a következménye, hogy a Szállítási feltételeink 3.3 paragrafuszának megfelelően a szállítás vagy csomagvisszaküldés felfüggesztésre került, vagy Szállítási feltételeinknek megfelelően éltünk zálogjogunkkal.

A félreértések elkerülése végett a UPS pénzvisszafizetési garanciavállalás alapján fennálló felelőssége kizárólag a fentiekre korlátozódik és semmiféle kötelezettségvállalást vagy ígéretet nem jelent arra nézve, hogy a küldemény egy bizonyos időpontig célba ér.

## Felelősség

### Felelősség elvesztés, sérülés vagy késedelem következtében

Az alábbi összefoglalás tájékoztatósi céllal készült a UPS szállításra vonatkozó általános szerződési feltételeinek egyes vonatkozó rendelkezéseiről. Az általános szerződési feltételek teljes terjedelmükben a 40-41. oldalakon található. Az ezzel az összefoglalással fennálló eltérés esetén minden esetben az általános szerződési feltételek teljes szövege az irányadó.

Nemzetközi szállítás: nemzetközi szállítás esetén a nemzetközi egyezmények irányadók, légi szállítás esetén különösen a Varsói vagy a Montreali Egyezmény, közúti szállítás esetén pedig a CMR Egyezmény. Egyes országok nemzeti jogszabályai kiterjeszthetik az említett egyezmények hatályát kizárólag a belföldi szállításra is.

Ahol és amennyiben alkalmazhatók, a Varsói, a Montreali és a CMR Egyezmény rendelkezései szabják meg és a legtöbb esetben korlátozzák a UPS felelősségét a szállítmányok elvesztése, sérülése vagy késedelmé esetén.

- A Varsói és Montreali Egyezményben előírt felső határ általában 19 különleges leihívási jog<sup>1</sup> (SDR) az érintett árura vonatkozóan kilogrammonként.
- A CMR Egyezményben előírt felső határ 8,33 SDR kilogrammonként (késedelem esetén legfeljebb a fuvardíj összege).

Egyéb szállítás: Ahol az említett egyezményekben foglalt rendelkezések nem alkalmazhatók, a küldemény elvesztéséért, sérüléséért vagy késedelméért a UPS csak akkor fizet legfeljebb küldeményenként 19,914 HUF-nak megfelelő, helyi pénznemben kifejezett összegű kártérítést, amennyiben a kár (mint egyéb esetekben) bizonyíthatóan a UPS gondatlanságából következett be. További információért lásd az általános szerződési feltételek teljes szövegét.

A feladó magasabb felelősségi összegtartást vehet igénybe azáltal, hogy a fuvarlevélen magasabb értéket jelöl meg és kiegészítő díjat fizet. Ha a feladó magasabb áruértéket jelent be a szállításra és kifizeti az alkalmazandó díjat, akkor a UPS felelőssége a deklarált értéket meg nem haladó bizonyított kárig terjed (lásd az „Opcionális szolgáltatások” részt a 26. oldalon).

A szóban forgó áruk értéke semmiképpen sem haladhatja meg csomagonként az 50000 USD-t (500 USD ékszerek és órák esetében – kivéve a divatékszereket és -órákat) vagy annak helyi pénznemben számított ellenértékét, mivel a UPS nem vállalja az ezeknél az összeghatároknál nagyobb értékű áruk szállítását.

Hacsak az említett egyezmények vagy más kötelező erejű jogszabály másként nem rendelkezik, a UPS nem vállal felelősséget tisztán gazdasági veszteségekért (például a kieső nyereség, üzleti lehetőségek elvesztése vagy a használat kieséséből eredő kieső jövedelem, amely egy küldemény vagy csomag elvesztéséből, sérüléséből vagy késedelméből ered) függetlenül attól, hogy a szóban forgó küldeményen megjelöltek-e értéket vagy sem. A UPS szintén nem vállal felelősséget a csomagolás elvesztéséért vagy a csomagolásban keletkezett károkért.

A UPS-szel szembeni minden igényt írásban kell bejelenteni, a lehető legrövidebb időn belül, de mindenképpen az általános szerződési feltételekben pontosan meghatározott határidőn belül. Bizonyos esetekben az említett egyezményekben foglalt rendelkezések (amennyiben alkalmazhatók) lehetővé teszik a UPS-szel szembeni igény bejelentését a megadott határidő lejárta után.

Ezen felül a UPS-t a szállítással kapcsolatos valamennyi jogi eljárás megindításának, illetve a UPS arról való értesítésének a határideje a szóban forgó áruk leszállításától számított nyolc hónap, vagy (a szállítás elmaradása esetén) a leszállítás tervezett időpontjától számított nyolc hónap. A kötelező előírásoknak megfelelően a 2 kg alatti küldeményeknél ez az időszak egy év. A Varsói, a Montreali vagy a CMR Egyezmény alkalmazhatósága esetén a jogi eljárás megindítására hosszabb idő áll rendelkezésre, összességében: a Varsói és a Montreali Egyezmény 2 évet ír elő, a CMR Egyezmény pedig 1 évet (3 évet a UPS szándékos károkozása esetén).

<sup>1</sup> A különleges leihívási jog (SDR) a Nemzetközi Valutaalap által elfogadott elszámolási egység. Az SDR mindenkor értékét rendszeresen közlik a nagyobb pénzügyi lapok.

# UPS Szállítási feltételek

Ez a változat a tájékoztató kiadásának a dátuma szerinti állapotot tükrözi. Az új küldeményekre vonatkozó mindenkor érvényes változat a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon található, vagy beszerezhető valamelyik UPS kirendeltségen.

## 1. Bevezető

- A UPS az itt megfogalmazott feltételek („feltételek”) alapján szállít csomagokat, dokumentumokat és borítékokat („csomagok”). A jelen feltételeket kiegészíti a UPS mindenkor érvényes Szolgáltatási és Díjszabási Útmutója (az „Útmutató”). Az Útmutató a UPS szolgáltatásaival kapcsolatos fontos részleteket tartalmaz, melyet a feladónak el kell olvasnia, és amely a UPS és a feladó közötti megállapodás részét képezi.
- A „UPS” a UPS Magyarország Kft-t jelenti (székhely: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 61.), amely a feladó a szerződést köti és amely a székhelyén, vagy a Vevőszolgálaton keresztül a +36 40 989 898 vagy +36 1 877 0000 telefonszámokon hétfőtől – péntekig 8.00 – 18.00 között, illetve a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon érhető el.
- Ha a légi szállítás során a végső rendeltetési hely vagy egy megálló a származási országon kívül található, akkor a Varsói Egyezmény az irányadó. A Varsói Egyezmény a szállítók a küldemény elvesztésével vagy sérülésével, illetve késésével kapcsolatos kártérítési kötelezettségét szabályozza és – sok esetben – korlátozza. (A jelen feltételek alkalmazásában a „Varsói Egyezmény” jelentése (i) a nemzetközi légitfuvarozásra vonatkozó egyes szabályok egységesítése tárgyában Varsóban 1929. évi október hó 12. napján kelt nemzetközi Egyezmény, vagy (ii) ennek az Egyezménynek a jegyzőkönyvekkel vagy kiegészítő egyezményekkel módosított vagy kiegészített változata, vagy (iii) az 1999. évi Montreáli Egyezmény, attól függően, hogy melyik alkalmazandó.) Minden ellenkező előírásra tekintet nélkül a nemzetközi közúti árufuvarozásra a Genfben 1956. május 19-én aláírt, nemzetközi közúti árufuvarozási szerződésről szóló Egyezmény (a „CMR Egyezmény”) rendelkezései mérvadóak.
- Egy küldemény a UPS által megfelelőnek ítélt bármely tranzitállomáson keresztül szállítható. A UPS mind saját nevében, mind kiszolgálói, ügynökei és alvállalkozói nevében bevonhat alvállalkozókat a szolgáltatások és a szerződések teljesítésére, melyek mindegyikére vonatkoznak a jelen feltételek.
- A jelen feltételekben használt „Fuvarlevél” a UPS egy adott fuvarlevél / szállítólevél vagy a felvételi lap ugyanazon dátumhoz, címhez és szolgáltatási szinthez tartozó bejegyzéseit jelenti. Mindazok a csomagok, melyekre egy adott Fuvarlevél vonatkozik, egyetlen küldeménynek tekintendők.

## 2. A Szolgáltatás tartalma

Amennyiben nem születik megállapodás különleges szolgáltatásról, a UPS által nyújtott szolgáltatás a csomagfelvételt, a szállítást, adott esetben a vámkezelést és a küldemény kézbesítését tartalmazza. A feladó elfogadja, hogy a küldemények szállíthatók más feladók küldeményeivel együtt, és hogy a UPS nem ellenőrzi folyamatosan az egyedi küldemények beérkezését és távozását minden kezelőközpontban.

A UPS nem egyetemes fuvarozó, és fenntartja a jogot arra, hogy saját döntése alapján megtagadja a csomag szállítást. A UPS Magyarországon kínált bizonyos szolgáltatásai Integrált Postai Szolgáltatásoknak minősülnek, nevezetesen azok, amelyek a postáról szóló 2003. évi CL. törvény („Postatörvény”) meghatározásában postai küldeményként szerepelnek. Az Integrált Postai Szolgáltatásokat ellenőrző hatóság a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala (cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.; levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997; tel.: +36 1 468 0500; fax: +36 1 468 0680; e-mail: [info@nmh.hu](mailto:info@nmh.hu)).

## 3. Szállítási feltételek

Ez a rész határozza meg azokat a különböző korlátozásokat és feltételeket, melyek a UPS által végzett csomagszállításra vonatkoznak. Azt is bemutatja, hogy milyen következményekkel jár az, ha a feladó olyan csomagot kíván szállíttatni, amely ezeknek a követelményeknek nem felel meg.

### 3.1 Szolgáltatási korlátozások és feltételek

A csomagoknak meg kell felelniük az alábbi (i)-(iv) bekezdésekben foglalt korlátozásoknak.

- A csomag súlya nem haladhatja meg a 31,5 kg-t (vagy 70 fontot), illetve a 70 kg-t (vagy 150 fontot) (attól függően, hogy mely országban adják át a csomagot a UPS-nek szállításra, illetve mely országban található a rendeltetési hely, az Útmutatóban meghatározottaknak megfelelően), hosszúsága pedig nem haladhatja meg a 270 cm-t (vagy 108 hüvelyket), illetve a csomagokénti maximális méret hosszban és kerületben együttesen 419 cm (vagy 165 hüvelyk) lehet.
- A csomag értéke nem haladhatja meg az 50000 USD-nak megfelelő, helyi pénznemben számított összeget. Emellett, ha a csomagban valódi, nem dívatékszerek (bijou-k) vannak, azok értéke nem haladhatja meg az 500 USD-nak megfelelő, helyi pénznemben kifejezett összeget.
- A csomag nem tartalmazhat az Útmutatóban felsorolt tiltott cikkeket, ideértve, de nem korlátozva a különösen nagy értékű szállítmányokat (mint például műtárgyak, régiségek, drágakövek, bélyegek, ritkaságok, arany vagy ezüst), pénzt vagy forgatható értékpapírokat (mint például csekk, váltó, kötvény, takarékkönyv, előre fizetett hitelkártya, részvényjeggy vagy egyéb értékpapírok), lőfegyvereket és veszélyes árukat.
- A csomag nem tartalmazhat olyan árut, mely emberi vagy állati életet vagy egészséget veszélyeztet, vagy egyébként károsíthatja vagy rongálhatja a UPS által szállított egyéb árukat, illetve aminek a szállítása, kivételként vagy behozatalát a hatályos jogszabályok tiltják.

A feladó felel a Fuvarlevélen feltüntetett adatok pontosságáért és hiánytalanságáért, valamint azért, hogy minden csomagnál pontosan legyen meghatározva a csomag feladójának és a címzettjének az elérhetősége, és hogy a csomag megfelelően legyen becsomagolva, jelölve és feliratozva, tartalma megfelelően legyen meghatározva és osztályba sorolva, és azokat olyan iratok kísérjék, melyek (az egyes esetekben) szükségesek ahhoz, hogy a csomag szállítható legyen, valamint a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutóban és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

Amennyiben a Fuvarlevélen vagy a UPS egyéb alkalmazandó szállítási okmányán attól eltérő szolgáltatási szint nincs egyértelműen feltüntetve, akkor a küldemény szállítása az Express szolgáltatás keretében történik (amennyiben a kiválasztott rendeltetési helyen a szolgáltatás elérhető), és a felszámított díjak kiszámítása is ennek alapján történik.

A feladó garantálja, hogy a jelen feltételek szerint szállításra leadott csomagok megfelelnek a fenti (i)-(iv) bekezdésekben foglalt korlátozásoknak és azokat a feladó (amennyiben a feladó magánszemély), illetve az általa vagy a küldeményt a UPS-nek átadó fél (amennyiben ez különböző) által foglalkoztatott megbízható személyzet biztonságos helyszínen készítette elő, és az előkészítés, tárolás, valamint a UPS-hoz történő szállítás során a csomagok védve voltak a jogosulatlan hozzáféréstől. A UPS e garancia alapján vesz át csomagokat a jelen feltételek szerint történő szállításra. A UPS semmilyen más csomag szállítást nem vállalja.

3.2 Romlandó és hőmérsékletre érzékeny áruk szállíthatók, amennyiben a feladó vállalja a szállítási kockázatát. A UPS az ilyen csomagok különleges kezelését nem biztosítja.

3.3 A szállítást megtagadása és felfüggesztése

- Amennyiben a UPS-nek tudomásra jut, hogy egy csomag nem felel meg a fenti korlátozásoknak vagy feltételeknek, illetve hogy az átvételkor fizetendő összeg Fuvarlevélen feltüntetett értéke meghaladja a 8. bekezdésben meghatározott korlátozásokat, a UPS megtagadhatja a szóban forgó csomag szállítást (vagy annak a küldeménynek a szállítást, melynek az a részét képezi), illetve ha a szállítás már folyamatban van, a UPS felfüggesztheti a szállítást és visszatarthatja a csomagot vagy a küldeményt a feladó rendelkezésének megfelelően.
- A UPS akkor is felfüggesztheti a szállítást, ha a kézbesítésre tett kísérlet sikertelen, ha a címzett megtagadja az átvételt, ha a cím helytelensége miatt nem képes a szállítást teljesíteni (miután minden elvárható módon megpróbált megtalálni a helyes címet), vagy ha a helyes cím egy másik országban található, és nem abban, ami a csomagban vagy a Fuvarlevélen szerepel, illetve ha a kézbesítéskor a címzettől a fizetendő összeget.
- Abban az esetben, ha a UPS jogosult a csomag vagy a küldemény szállításának a felfüggesztésére, akkor arra is joga van, hogy saját döntése szerint visszaküldje a csomagot a feladónak.

3.4 A feladót terhelik a UPS indokolt költségei és kiadásai (a tárolást is ideértve), valamint azok a veszteségek, adók és vámok, melyek a UPS-nél abból eredően merülnek fel, hogy a csomag a fenti 3.1. bekezdésben meghatározott korlátozások, feltételek vagy biztosítékok bármelyikének nem felel meg, vagy a UPS a fenti 3. bekezdésben megengedett módon megtagadja vagy felfüggeszti a szállítást, illetve visszaküldi a csomagot vagy a küldeményt. A csomag vagy a küldemény visszaküldése esetén szintén a feladó köteles viselni az összes felmerülő költséget.

3.5 Amennyiben a feladó a UPS kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül olyan csomagot ad át a UPS részére, amely nem felel meg a fenti 3.1. bekezdésben meghatározott korlátozásoknak vagy feltételeknek, a UPS nem téríti meg azokat a veszteségeket, amelyeket a feladó az ilyen csomag szállításával kapcsolatban szenved el (függetlenül attól, hogy a csomag nem megfelelő volta okozta a veszteséget vagy járult hozzá a kár megtörténtéhez, és tekintet nélkül a UPS bármilyen hanyagságára – ide nem értve a szándékos mulasztást – vagy a UPS munkatársainak, vállalkozóinak vagy képviselőinek bármilyen hanyagságára, ideértve a szándékos mulasztást is) és, amennyiben a UPS az ezekben a feltételekben megengedett okból függeszti fel a szállítást, akkor a feladó a szállítási díj visszatérítésére nem jogosult. A meg nem felelés okán a UPS követelést érvényesíthet.

3.6 Amennyiben a UPS, jelen rendelkezésekkel összhangban felfüggesztette a csomag vagy a küldemény szállítást, és elfogadható időn belül nem képes beszerezni a feladónak a csomagra vagy küldeményre vonatkozó utasítását, illetve nem tudja azonosítani a feladót vagy bármely más személyt, akit az áruk megilletnek (miután szükség esetén felbontotta a csomagot), akkor, 6 hónap órát követően, a UPS kizárólagos döntése alapján jogosult a csomag felbontására és eladására, vagy egyéb küldemény megsemmisítésére. Az értékesítésből befolyó összegeket először a csomaggal vagy a szállítmánnyal kapcsolatos vagy a szállítást edesékes kifizetetlen díjak, költségek vagy kiadások fedezésére kell fordítani (a kamatokat is beleértve). A fennmaradó összegről a feladó rendelkezik.

3.7 A UPS fenntartja a jogot – de nem köteles – a szállítás céljára átadott csomagok felnyitására és megvizsgálására, vagy átvilágítására.

## 4. Vámkezelés

Amennyiben a csomagot vámkezelésnek kell alávetni, a feladó felelősége, hogy e célra biztosítsa a hiánytalan és pontos okmányokat, de eltérő utasítás hiányában a vámkezelés során egyéb tekintetben a UPS jár el a feladó nevében. Olyan küldemények esetében, melyek feladási és rendeltetési helye azonos vámtérületen belül található, a UPS csak akkor intézi a vámkezelést, ha arra külön utasítást kap. A feladó hozzájárul, hogy a UPS-t tekintés a csomag névleges címzettjének kizárólag a vámkezelést végző vámtünetező kijelölése céljából.

## 5. Fizetés

5.1 A szállítás és a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutóban meghatározott egyéb szolgáltatások díjai a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül vagy a feladó és a UPS közötti írásos megállapodásban szereplő egyéb határidőn belül fizetendők, amennyiben azok kifizetése a szállítást megelőzően nem történik meg. Az e célra kiállított számla kézhezvételének az időpontja, eltérő időpontra utaló bizonyíték hiányában, a számla kiállításától számított harmadik munkanap. A UPS ellenőrizheti a csomagok tényleges és/vagy mérthez viszonyított súlyát, és ha az nagyobb, mint a bejelentett súly, a számlázás a nagyobb súly alapján történik.

5.2 Ha a) a UPS-nek a feladó, a címzett vagy harmadik fél nevében adót, vámot vagy díjat kell fizetnie, b) a kiválasztott számlázási opció szerint a címzettnek vagy egy harmadik személynek bármilyen díjat kell fizetnie, vagy (c) bármilyen adó, vám, büntetés, díj vagy költség merül fel vagy kerül kiszábrásra a vámtarhoságok bármely intézkedése következtében, illetve amennyiben a feladó vagy a vevő nem bocsátja rendelkezésre a megfelelő dokumentumokat, vagy bármely olyan engedélyt vagy hozzájárulást amelyre a szállításhoz szükség van, akkor ennek megfizetésére a UPS a címzettet, illetve adott esetben a harmadik felet kötelezi. Amennyiben az ilyen fél az előbbi összeget nem fizeti meg azonnal és teljes egészében a UPS részére, akkor annak megfizetésére az előbbi összeg megfizetésére vonatkozó első írásbeli felszólítással a feladó válik kötelezetté. A UPS nem köteles arra, hogy a címzettel vagy bármely harmadik féllel szemben fizetési igényt érvényesítsen, mivel a feladó kötelezi magát arra, hogy az ilyen harmadik féllel egyetemes felelősséget vállal. Késég esetén a feladót terhelni annak bizonyítása, hogy az összeg megfizetésére került.

5.3 Minden, a UPS részére fizetendő, lejárt határidejű összeg után a csomag UPS számára szállításra történő átadása szerinti országban az esedékesség napján érvényes egyenpos bankközi hitelezési kamatlábánál 2%-kal magasabb kamattal számítható fel az esedékesség napjától addig a napig, amikor a UPS a kifizetett összeget megkapja, függetlenül attól, hogy ez az ítéletet megelőzően vagy azt követően történik. Ezen túlmenően a UPS-nek joga van fizetési késedelem esetén kötbért felszámítani, melynek számlánkénti maximális összege 15 EUR-nak megfelelő helyi pénznem.

- 5.4 Ha a feladó, a címzett vagy egyéb fél a feltételek alapján bármely összeg fizetését elmulasztja, a UPS a szállított csomagot visszatarthatja mindaddig, amíg a teljes összeg kiegyenlítésre kerül, vagy a hatályos helyi jogszabályoknak megfelelően eladhatja a csomagot, és az ebből befolyó összegből fedezheti az adósságot. A fennmaradó összeg továbbra is fizetendő marad.
- 5.5 A UPS Útmutatóban meghatározott szállítási díjai csak olyan csomagok szállítására érvényesek, amelyek értéke az 5000 USD-nak (vagy az egyéb alkalmazandó értéknek, ha ez alacsonyabb) megfelelő, helyi pénznemben számított összeget nem haladja meg. Amennyiben a UPS tudomást szerez arról, hogy előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a fenti összeget meghaladó értékű csomagot szállít, akkor a jelen feltételek értelmében egyébként felszámítható díjak és költségek valamint egyéb jogorvoslatok mellett a csomagérték 50000 USD feletti összegének 5%-ában meghatározott pótló szállítási díjat is felszámít.
- 6. A Szolgáltatás akadályoztatása**  
Ha a UPS bármilyen, önhibáján kívül álló okból nem képes megkezdeni vagy folytatni a feladó csomagjának a szállítását, az a UPS részéről nem minősül a feladóval kötött megállapodás megszegésének, de a UPS-nek meg kell tennie minden tőle elvárható, az adott körülmények között gyakorlatilag kivitelezhető lépést a szállítás megkezdése vagy folytatása érdekében. A UPS ellenőrzésén kívül álló esemény például a légi vagy földi szállítás fennakadása a rossz idő miatt, tűz, árvíz, háború, ellenségeskedés, zavargások, kormányzati vagy egyéb hatóságok (többek között a vámtörvények is) által tett intézkedések és munkaügyi viták illetve a UPS-t, vagy más felet érintő kötelezettségek miatti fennakadása.
- 7. Pénzvisszafizetési garancia**  
A kötelező helyi jogszabályok alkalmazandó rendelkezéseit is figyelembe véve, bizonyos szolgáltatások és kiválasztott rendeltetési helyek esetében a UPS pénzvisszafizetési garanciát kínál a szállítási díjakat illetően. Az áruk szállítás céljára történő átvételnek időpontjában érvényes, alkalmazhatóságra vonatkozó részletes tudnivalók, a feltételek és az adott szolgáltatáshoz és rendeltetési helyhez tartozó kézbesítési és legkésőbbi csomagfelvételi határidők megtekinthetők a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutatóban, és a UPS honlapján ([www.ups.com](http://www.ups.com)). Az információk megerősítése céljából a feladó tartózkodási helye szerinti telefonos UPS ügyfélszolgálatral is fel lehet venni a kapcsolatot. A kétségek elkerülése végett, a UPS pénzvisszafizetési garanciával kapcsolatos felelőssége csak a fentiekre korlátozódik, és ezen kívül a garancia nem tekinthető semmilyen vállalásnak vagy szavatosságnak arra vonatkozóan, hogy a küldemény egy adott időpontra meg fog érkezni.
- 8. Szállítás utánvétellel (COD)**  
Bizonyos rendeltetési helyek esetében, a helyi telefonos UPS ügyfélszolgálat tájékoztatása szerint a UPS az Útmutatóban meghatározott kiegészítő díjazás ellenében kézbesítéskor beszedendő szolgáltatást nyújt. Ha a feladó igénybe kívánja venni ezt a szolgáltatást, akkor a UPS az alábbi rendelkezések szerint (a valutaváltást is ideértve) a feladó nevében beszedi a Szállítólevélen szereplő, kézbesítéskor fizetendő összeget.  
A kézbesítéskor beszedendő összeget vagy euróban vagy más, a rendeltetési hely szerinti országban használt pénznemben kell feltüntetni a Fuvarlevélen. Ha a Fuvarlevélen meghatározott, a címmel kifizetett és/vagy a feladónak fizetett, átvételkor fizetendő összegek különböző pénznemekben vannak kifejezve, az átváltásnál a UPS által ésszerűen meghatározott árfolyamot (árfolyamokat) kell figyelembe venni.  
Az árfolyamkockázatot a UPS nem vállalja a felelősséget.
- 8.1 Kézpénzes Utánvét – Ha a Fuvarlevélen az szerepel, az alkalmazandó UPS irányelveknek megfelelően, hogy a UPS csak kézpénzt fogadhat el, akkor a UPS csak kézpénzben fizetheti ki az összeget, a rendeltetési hely szerinti ország pénznemében. Kézpénzben történő fizetés esetén a feladó nevében ilyen formában kifizethető maximális összeg címetlenként és naponként 5000 USD-nak megfelelő helyi pénznem. A fentiek ellenére, a Franciaországban található címzeteknek küldött, átvételkor fizetendő küldemények esetén a feladó nevében, kézpénzben kifizethető maximális összeg címetlenként és naponként 750 EUR. Egyes országokban időről időre további korlátozások is létezhetnek; ezeknek a korlátozásoknak a részletei megtalálhatók az Útmutatóban és a UPS honlapján ([www.ups.com](http://www.ups.com)).
- Ha a feladó a megadott összeghatárt meghaladó összeget határoz meg az átvételkor fizetendő összegként, akkor a UPS automatikusan jogosult arra, hogy az összeg egészére vagy részére csekket fogadjon el.
- 8.2 Utánvét csekkel – Ha a Szállítólevél nem határozza meg egyértelműen (és az alkalmazandó UPS irányelvekkel összhangban), hogy a UPS csak kézpénzt fogadhat el, akkor a UPS a fizetést elfogadhatja kézpénzben (a 8.1. bekezdésben szereplő korlátozásokra is figyelemmel) vagy bármely, a feladó részére kiállított és a küldemény rendeltetési helye szerinti ország által elismert csekken. Csekk elfogadása esetén a bármely módon beszedhető összeg nem haladhatja meg a csomagonkénti 50000 USD-nak (vagy az egyéb alkalmazandó értéknek, ha ez alacsonyabb) megfelelő összeget. Amennyiben a UPS csekket is elfogadhat, a csekket euróban vagy a rendeltetési hely szerinti országban használt helyi pénznemben kell kiállítani.
- 8.3 Utánvétellel beszedett összegek kifizetése – Amennyiben a UPS kézpénzben szedi be az összeget, a UPS a megfelelő összeget annak az országnak a helyi pénznemében fizeti ki, ahol a küldeményt a UPS-nek szállításra átadta. A UPS az utánvétellel beszedett összegeket a feladó által a UPS számára meghatározott bankszámlára történő átutalással vagy a feladó részére kiállított csekk formájában fizeti ki.  
A feladó részére a UPS által a fentiek szerint kiállított vagy a címmel által kiállított és a UPS által a 8.2. bekezdésben foglaltak szerint átvett csekket a UPS közösen postai úton, a feladó kockázatára továbbítja a feladónak, vagy átadja a feladónak vagy bármely más személynek, aki jogosult a feladó nevében a csekket elfogadni.
- 8.4 Abban az esetben, ha a feladó nem kapja meg az utánvét összeget, a feladó köteles a UPS-t az érintett csomag kézbesítésének időpontjától számított 45 napon belül írásban értesíteni.
- 8.5 A feladó köteles kártalanítani a UPS-t minden olyan veszteség, kiadás vagy a címmel vagy harmadik személy UPS-szel szembeni követelése esetén, mely azzal kapcsolatban merül fel, hogy a UPS nem kézbesíti a csomagot azért, mert a címmel nem fizeti ki az átvételkor fizetendő összeget a megfelelő formában, vagy megtagadja a csomag átvételét.
- 8.6 A UPS beszedni kívánt összegekkel kapcsolatos kártérítési kötelezettsége nem haladhatja meg az itt meghatározott felelőségek szerint beszedhető összeghatárt, illetve a Fuvarlevélen meghatározott utánvét összeget, amennyiben ez alacsonyabb az előbbinél. Továbbá, az utánvét összege soha nem haladhatja meg az áruk rendeltetési helyén érvényes értékének és a szállítási díjainak az összegét. Az utánvét összege nem tekinthető a 9.4. bekezdés értelmében vett vagy egyéb, az értékre vonatkozó nyilatkozatnak, és ezért nem befolyásolja a UPS veszteség, kár vagy az áruk késése esetére érvényes kártérítési kötelezettségét.  
A UPS nem vállal felelősséget a címmel részéről elkövetett tisztességtelen vagy csalárd magatartásért, ideértve különösen a hamis vagy fedezet nélküli csekk, illetve a címmel által helytelenül kitöltött csekk kiállítását.
- 9. Felelőség**  
9.1 Ha a Varsói vagy a CMR Egyezmény (Nemzetközi közúti áruszállítási fuvarszerződési egyezmény) vagy bármely ezen egyezményeket bevezelő vagy alkalmazó nemzeti törvény (a könnyebbség kedvéért együttesen az Egyezmények szabályai) alkalmazandó, vagy ahol (és amilyen mértékben) más kötelező nemzeti törvények érvényesülnek, a UPS felelősségét az alkalmazandó jogszabályok szabják meg és korlátozzák. Az Integrált Postai Szolgáltatások tekintetében a UPS-nek meg kell felelnie a Postatörvény kártérítési kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseinek.
- 9.2 Ahol az Egyezmények szabályai vagy más kötelező nemzeti törvények nem érvényesek, a UPS csak azért felelős, ha nem intézkedett az indokolt gondossággal és ismeretek alapján, és felelősséget kizárólag ezek a feltételek szabják meg (kivéve a személyi sérülés és a halál esetét), és kizárólag a bizonyított károktól felel, mely felelősségének felső határa a küldeményenként 19.914,00 HUF nemzeti pénznemben számított ellenérték, kivéve, ha a feladó az alábbi 9.4. bekezdés szerint magasabb értéket jelölt meg.
- 9.3 Amennyiben a reklamáló (vagy az a személy, akitől a reklamálásra vonatkozó jogosultságot származtatja) okozott veszteséget, sérülést vagy késedelmet, vagy hozzájárult ahhoz, akkor a UPS ezzel kapcsolatban felmerülhető felelőssége csökkenhet vagy megszűnhet az ilyen közelehető gondatlanságra alkalmazható jogszabályainak megfelelően.
- 9.4 A 9.5. bekezdés rendelkezéseit figyelembe véve a feladó nagyobb felelősségi összeghatárt vehet igénybe, mint amit a UPS a fenti bekezdés alapján nyújt, vagy amelyeket az Egyezmény szabályai vagy más kötelező nemzeti szabályok előírnak. A feladó ezt abban az esetben teheti meg, ha a fuvarlevélen magasabb értéket jelölt meg és kiegészítő díjat fizet. Ha a feladó magasabb értéket jelent be a szállításra és kifizeti az alkalmazandó díjat, akkor a UPS felelőssége a bejelentett értéket meg nem haladó bizonyított kárig terjed. A szóban forgó áruk értéke semmilyen körülmények között sem haladhatja meg a 3.1. bekezdés (ii) pontjában meghatározott határértékeket.
- 9.5 Hacsak az Egyezmények szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályok másként nem írják elő, a UPS nem vállal felelősséget tisztán gazdasági veszteségeikért, mint például az alternatív közlekedési eszköz költségei, a kieső nyereség, üzleti lehetőségek elvesztése vagy a használat kiegészéből eredő kieső jövedelem, amely egy küldemény vagy csomag elvesztéséből, sérüléséből vagy késedelmeiből ered, függetlenül attól, hogy a szóban forgó küldeményen megjelöltek-e értéket vagy sem a 9.4. bekezdés szerint.  
A UPS kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a csomagolást ért károokra.
- 10. Kézbesítés**  
A UPS a küldeményt a Fuvarlevélen megnevezett címzettnek vagy a küldemény címmel nevében történő átvételére jogosultként fellépő más személynek (például a címmel egy helyen található személynek vagy a címmel szomszédainak) kézbesítheti. A UPS a címmel bármilyen alternatív kézbesítési módokról a címhelynél hagyott értesítéssel tájékoztatja. A UPS alkalmazhat elektronikus eszközt a kézbesítés bizonyítására, és mindössze azért, mert a szóban forgó információt elektronikus formában szerzik és tárolják, a feladó nem kifogásolhatja azt, hogy a UPS az így szerzett bizonyítékok kinyomtatott másolatára támaszkodik.  
Hacsak az Egyezmények Szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályok másként nem írják elő, a UPS semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget a szállítás felfüggesztéséért, a kézbesítés helyének megváltoztatásáért (a Fuvarlevélen megnevezettől eltérő címzettnek vagy címre) vagy csomag feladónak történő visszaküldéséért, és nem tartozik kártérítési kötelezettséggel az ezek által okozott károkokért, amennyiben ezek elvégzését sikertelenül ugyan de megkísérelte.
- 11. Adatvédelem**  
A feladó hozzájárul ahhoz, hogy a UPS és a UPS csoporthoz tartozó egyéb vállalatok világszerte – ideértve az olyan országokban működő vállalatokat is, ahol esetleg más szintű az adatvédelem, mint abban az országban, ahol a küldeményt a UPS-nek szállításra átadta – a feladó által a UPS rendelkezésére bocsátott adatokat a küldemény kézbesítése, vezetői elemzés és ellenőrzés, vásárlói anyagok vásárlása és szállítása, ügyfélszámlák vezetése és a UPS vállalatok szolgáltatásainak és termékeinek reklámozása céljára felhasználják. Az elsődleges adatkezelő a UPS, a UPS az adatokat az ügyféllel fennálló jogviszony időtartamig és az azt követő ésszerű, illetve a jogszabályok által előírt ideig őrzi meg. A UPS jogosult az adatokat megosztani megfelelő titoktartási kötelezettséget vállaló alvállalkozóival és megbízottjaival, akik kizárólag oly mértékben férhetnek hozzá ezen adatokhoz, amennyire az a általuk a UPS részére nyújtandó szolgáltatások teljesítéséhez szükséges (az adattovábbítással érintett személyek listája elérhető a UPS-nél). Az adatok a világ bármely országába továbbításra kerülhetnek. Az adatkezelés jogalapja a postai szolgáltatások tekintetében a Postáról szóló törvény 30.§-a, illetve a jelen feltételekben meghatározott esetekben a feladó hozzájárulása. A feladó kijelenti és szavatol, hogy beszerzte a címmel tájékoztatott hozzájárulását adatainak a UPS részére történő átadásához és mentesíti, illetve megóvja a UPS-t minden ezzel kapcsolatban követeléstől. A jogszabályok értelmében a feladónak bizonyos (a UPS megkeresése révén érvényesíthető) jogai vannak arra, hogy a UPS vele kapcsolatban tárolt személyes adataiba tekintsen, azokat felhasználja, direkt marketing célra történő felhasználás ellen tiltakozzon, illetve törléstesse azokat.
- 12. Követelések benyújtása – Elvétel**  
A UPS-szel szembeni követeléseket írásban kell benyújtani, a lehető leghamarabb, de minden esetben a káreseményt követő 14 napon belül (a küldemény részleges elvesztését is ideértve), illetve késedelem esetén nem több mint 21 nappal azt követően, hogy az árukat a kézbesítésre jogosult személy rendelkezésére bocsátották, a küldemény elvesztése esetén pedig nem több mint 60 nappal azt követően, hogy az árukat szállítás céljából a UPS-szel elküldték. Továbbá bármely a UPS ellen érvényesíteni kívánt, küldeménnyel kapcsolatos igény érvényesíthetősége elévül, illetve lezárul a határidő leteltével, kivéve, ha jogi eljárás indítanak ellene, és arról írásban értesítik az érintett áruk kézbesítését követő nyolc hónapon belül vagy – a kézbesítés esedékesség időpontját követő nyolc hónapon belül. Ez a feltétel nem érinti a feladó Egyezmények Szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályokból fakadó jogait.  
Az Integrált Postai Szolgáltatások esetében a kártérítési igényekről legkésőbb az adott küldemény feladásától számított 15. naptól kezdődő 1 éven belül kell értesítést küldeni. A UPS vállalja, hogy minden kártérítési igényre választ ad a kártérítési igény írásban történő benyújtását követő 30 napon belül. Indokolt esetben a UPS vállalja, hogy 90 napon belül törvényes kártérítést nyújt.
- 13. Teljes megállapodás és részleges érvénytelenség**  
A UPS a feladó és közte létrejött szerződés összes feltételét ebben a dokumentumban és az Útmutatóban szándékozik lefektetni. Ha a feladó ezeknek a feltételeknek valamilyen módosítására kíván támaszkodni, akkor gondoskodnia kell arról, hogy azt írásba foglalja, és mind a feladó, mind a UPS részéről aláírják még azt megelőzően, hogy a küldeményt a UPS szállítás céljából átveszi. Az itt megfogalmazott feltételek bármely részének végrehajthatatlansága nem érinti a többi rész végrehajthatóságát.
- 14. Irányadó jog**  
A jelen feltételekre nézve annak az országnak a jogszabályai az irányadók, ahol a küldeményt a UPS számára szállítás céljából átadják.

## B. RÉSZ Fuvarozási szolgáltatások

1. FEJEZET	A megfelelő szolgáltatás kiválasztása	2. oldal
2. FEJEZET	Díjmeghatározás – Export küldemények	9. oldal
3. FEJEZET	Díjmeghatározás – Import küldemények	15. oldal
4. FEJEZET	Kiegészítő szolgáltatások és díjaik	21. oldal
5. FEJEZET	Tájékoztató	33. oldal

### 6. FEJEZET

## Teheráru fuvarozás

**A UPS átfogó szolgáltatási skálát kínálja, beleértve a logisztikát és disztribúciót, a fuvarozást és szállítást, az integrált logisztikát, valamint az ellátási lánc szervezést és a tervezést.**

Az alábbi fejezetben a UPS légi szállítványozására összpontosítunk, beleértve a szolgáltatásokat, a díjakat és a zónákat is. Ez a rész a tengeri szállítványozással és más elérhető, ellátási lánc jellegű szolgáltatással kapcsolatban is tartalmaz információkat.

Az ellátási lánc jellegű szolgáltatásainkat és azok elérhetőségét érintő további információkért vagy ajánlatkérés kapcsán, kérjük, vegye fel a kapcsolatot helyi üzletkötőjével vagy a UPS Supply Chain Solutions® irodával a 06 29 555 888-as telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: [www.ups.com](http://www.ups.com).\*

\* A UPS szállítványozási szolgáltatásokat nyújtja:  
UPS SCS (Hungary) Kft.  
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.  
Pest Megyei Bíróság, Cégbíróság – Cg.13-09-090460  
Tax id: HU11138154

## UPS Air Freight – Légi szállítványozási szolgáltatások

Megkönnyítettük áruinak célba juttatását a világ bármely részére tranzitidő szükségleteinek megfelelő, átfogó globális légi szállítványozási portfolióinkkal. Lehetőséget nyújtunk arra, hogy háztól házig, közvetlenül az íróasztalától nyomon kövesse a szállítványozást a UPS technológiája révén és egész hálózatunk erősségeinek kiaknázásával.

### A UPS több kényelmes lehetőséget kínál légi szállítványozása ütemezésére

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping és UPS CampusShip Freight Shipping a [www.ups.com](http://www.ups.com)-on keresztül – kattintson a „Teheráru” fülre, hogy lefoglalja és nyomon kövesse a szállításait.

- Vegye fel a kapcsolatot helyi üzletkötőjével vagy a UPS Supply Chain Solutions irodával a 06 29 555 888-as telefonszámon.

Tranzitidők	UPS Szolgáltatás	Profil
A szállítási idő 1-3 munkanap a célállomástól függően	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Háztól házig; időre pontos kézbesítés déli 12.00-ig vagy 17.00-ig a kiválasztott szolgáltatástól és külszolgáltatástól függően</li> <li>• Pénzvisszafizetési garancia<sup>1</sup></li> <li>• A világ nagyobb városainak vonzókörzetéből illetve vonzókörzetébe</li> <li>• Az árufelvételt, kézbesítést és normál vámkezelést tartalmazza</li> </ul>
A szállítási idő 1-3 munkanap a célállomástól függően	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repülőtérrel repülőtérre</li> <li>• Napra pontos tervezés</li> <li>• Világszerte</li> <li>• Árufelvétel, kézbesítés és normál vámkezelés kérhető</li> </ul>
A szállítási idő 3-5 munkanap, a célállomástól függően	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repülőtérrel repülőtérre</li> <li>• Napra pontos tervezés</li> <li>• Világszerte</li> <li>• Árufelvétel, kézbesítés és normál vámkezelés kérhető</li> </ul>

## Értéknövelt légi szállítványozási szolgáltatások<sup>2</sup>

Szolgáltatás	Leírás
Quantum View®	A Quantum View Manage csomagkövetési szolgáltatást nyújt légi és tengeri szállítványozás, ill. kiscsomagok küldése és fogadása, valamint alternatív számlázású szállítványok esetén, továbbá a kiscsomagok vámügynöki szolgáltatásairól nyújt információt felhasználóbarát weboldalon. A Quantum View Notify olyan biztonságos és proaktív e-mail és SMS szolgáltatás, amely tájékoztatja Önt, amikor a küldemény úton van, ha a küldeményt átütemezték, vagy amikor az kézbesítésre került.
Flex Global View	Nyomon követést és proaktív eseménytájékoztatót nyújt a rendeléstől a végleges disztribúcióig minden UPS Supply Chain Solutions szállítványozási módról.
Árufelvétel/Kézbesítés	Az árufelvétel és kézbesítés benne foglaltatik a UPS Express Freight szolgáltatás árában. Kérésre rendelkezésre áll a UPS Air Freight Direct és a UPS Air Freight Consolidated szolgáltatások esetében is.
Vámkezelés	A vámkezelést a UPS Express Freight szolgáltatás esetében a UPS végzi. A UPS írásbeli kérésre más légi szállítványozási szolgáltatásokhoz is biztosít vámkezelést.
Veszélyes áruk/anyagok	Veszélyes áruk/anyagok csak a UPS Air Freight Consolidated szolgáltatással szállíthatók. Az adott szolgáltatási szintnek nem megfelelő küldemény a szolgáltatásban késedelmet okozhat.
Árufelvétel céljából visszatartva a célállomás repülőtérén (HAPU)	A teheráru a szállítványozó célállomásán marad, amíg a címzett fel nem veszi. A szolgáltatáshoz szükség van a címzett nevére és telefonszámára. Az UPS Express Freight számlázása háztól házig történik.
Szállítványbiztosítás	A feladók szállítványbiztosítást köthetnek a szállítvány olyan fizikai elvesztésének vagy károsodásának minden kockázatára, ami a fuvarozás közben külső okból ered. Az engedélyezett áruk esetében a felső határérték 500.000 USD. A szállítványbiztosítást harmadik félként egy biztosító köti további díj ellenében. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> További információért olvassa el a „UPS légi szállítványainak szerződési feltételei („Feltételek”) a UPS Air Freight szolgáltatásokhoz az Egyesült Államokban, Kanadában és a világ más országaiban” dokumentumot a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon.

<sup>2</sup> Az értéknövelt szolgáltatási opciók változhatnak a származási hely, a célállomás és a kiválasztott légi szállítványozási szolgáltatás szerint.

## UPS Légi szállítványozás

### UPS Express Freight – Hogyan kell meghatározni a súlyt és a méretet

Hasonlítsa össze a szállítvány minimális számlázási súlyát, tényleges súlyát és térfogatsúlyát. A három közül a legnagyobbat kell a számlázási súlynak tekinteni, és ennek alapján kell kiszámítani a díjat.

1. A szállítvány minimális számlázási súlya 71 kg.
2. Határozza meg a tényleges súlyt, és a kilogramm tört részét kerekítse fel a következő fél kilogrammra.
3. Határozza meg a térfogatsúlyt úgy, hogy összeszorozza a csomag hosszúságát a szélességével és magasságával. Mindegyik dimenziónál mérje meg a legnagyobb távolságot, és kerekítse fel a mért adatokat a következő egész számra. Az így kapott eredmény a csomag térfogata. Ossa el a térfogatként megkapott számot 5000-rel. Kerekítse fel a kapott részkilogrammot a következő fél kilogrammra.

### Példák

A szállítvány számlázási súlya: Minimális számlázási súly									
Darabszám	Típus	Hosszúság küldeményenként	Szélesség küldeményenként	Magasság küldeményenként	Súly küldeményenként	Minimális számlázási súly	Tényleges súly	Térfogatsúly	Számlázási súly
10	Ömlesztett küldemény	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

A szállítvány számlázási súlya: Tényleges súly									
Darabszám	Típus	Hosszúság küldeményenként	Szélesség küldeményenként	Magasság küldeményenként	Súly küldeményenként	Minimális számlázási súly	Tényleges súly	Térfogatsúly	Számlázási súly
20	Ömlesztett küldemény	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

A szállítvány számlázási súlya: Térfogatsúly									
Darabszám	Típus	Hosszúság küldeményenként	Szélesség küldeményenként	Magasság küldeményenként	Súly küldeményenként	Minimális számlázási súly	Tényleges súly	Térfogatsúly	Számlázási súly
2	Ömlesztett küldemény	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

A szállítvány számlázási súlya: Raklap használata*										
Darabszám	Típus	Hosszúság küldeményenként	Szélesség küldeményenként	Magasság küldeményenként	Szállítvány súlya	Raklapos súly	Minimális számlázási súly	Tényleges súly	Térfogatsúly	Számlázási súly
1	Raklapos küldemény	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* A raklapos számlázási súly a szállítvány súlyából (143 kg) és a raklap súlyából (kb. 19 kg) tevődik össze. Megjegyzés: Minden raklap és a rajta lévő rögzített tétel egy darabként kerül nyilvántartásra.

## UPS Express Freight – Hogyan kell megállapítani a szállítási költségeket

1. Számítsa ki a számlázási súlyt (lásd: 44. oldal).
2. Nézze meg a szállítási zónát az alábbi zónatáblázatban.
3. Számítsa ki a díjat:
  - Használja a **WorldShip**-et vagy a **„Szállítási idő és költség számítása”** alkalmazást a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon a szállítmányért felszámolt díj meghatározásához\*,  
**vagy:**
  - Kövesse az alábbi lépéseket a következő oldalon lévő díjtáblázat használatához:
    - a. Menjen a 46. oldalon lévő díjtáblázathoz.
    - b. Illesse össze a számlázási súlyt a megfelelő zónával. Amennyiben a küldemény tört súlya a táblázatban szereplő két különböző súlykategória közé esik, a küldemény súlyát a következő egész kilogrammra kell felkerekíteni.
  - c. További költségek merülhetnek fel, például – de nem kizárólagosan – a különszolgáltatások költségei, pótdíjak, ill. speciális vagy kiegészítő kezelési költségek, valamint a küldeményre vagy a kiválasztott szolgáltatásra vonatkozó vámilleték vagy adó után. Tájékoztatásért hívja fel helyi üzletkötőjét vagy a UPS Supply Chain Solutions irodát a 06 29 555 888-as számon.

További információért látogasson el a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapra vagy olvassa el a „UPS légi szállítmányainak szerződési feltételei („Feltételek”) a UPS Air Freight szolgáltatásokhoz az Egyesült Államokban, Kanadában és a világ más országaiban” dokumentumot a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon.

## Világzónák

Célország	Zóna
Ausztrália	8
Ausztria	1
Belgium	3
Cseh Köztársaság	2
Dél-Korea	8
Egyesült Államok	7
Egyesült Arab Emírátsok	8
Egyesült Királyság	3
Franciaország	3
Hollandia	3
Hong Kong	8
Ír Köztársaság	3
Izrael	8
Japán	8

Célország	Zóna
Kanada	7
Kína	8
Lengyelország	2
Mexikó	8
Németország	2
Olaszország	3
Portugália	4
Puerto Rico	8
Spanyolország	3
Svájc	5
Szingapúr	8
Szlovák Köztársaság	1
Tajvan	8
Törökország	6

\* A UPS szállítási rendszerén keresztül megadott díjak becsült adatok; egyéb szállítási díjak, pótdíjak és értéknövelt szolgáltatási díjak kerülhetnek felszámításra a szállítói jellemzők, a UPS-re bízott szállítmányok jellemzői, valamint az azokhoz igényelt szolgáltatások függvényében.

# UPS Légi szállítmányozás

## UPS Express Freight – Nemzetközi díjak

Háztól házig szállítás pénzvisszafizetési garanciával a 70 kg-nál nagyobb szállítványok esetében a világ jelentős városainak többségébe 12.00 vagy 17.00 óráig, 1-3 munkanapon belül, a célországtól függően\*.

A díjak tartalmazzák a vámkezelést, az árufelvételt és a kézbesítést. Elfogadjuk a raklapos és az ömlesztett küldeményeket is.

### Díjtételek HUF-ban

Zónák	1	2	3	4	5	6	7	8
71 - 99 kg								
Ár/kg	1960	2365	2865	3145	2965	3440	3710	4785
100 - 299 kg								
Ár/kg	1930	2055	2820	3145	2945	3430	3205	4695
300 - 499 kg								
Ár/kg	1680	2055	2465	3145	2580	3010	3205	4695
500 - 999 kg								
Ár/kg	1595	1940	2330	3120	2420	2825	3030	3870
1000 kg vagy annál több								
Ár/kg	1595	1940	2330	3120	2420	2825	3030	3870

\* Látogasson el a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapra a pénzvisszafizetési garanciára vonatkozó feltételek, a szolgáltatások igénybevehetősége, a kézbesítési időre vonatkozó kötelezettségvállalások vagy a „UPS légi szállítványainak szerződési feltételei („Feltételek”) a UPS Air Freight szolgáltatásokhoz az Egyesült Államokban, Kanadában és a világ más országaiban” dokumentum megtekintéséért, illetve ha árufelvételt kíván kezdeményezni.

#### Megjegyzés

A nagy forgalmú szállítási időszakokban felszámolt csúcscsезon pótdíj az egyes szállítványok feladási és célországa alapján kerül meghatározásra. A UPS átháríthatja a szállítók által felszámított pótdíjakat.

## UPS Ocean Freight – Tengeri szállítmányozási szolgáltatások

A UPS Supply Chain Solutions szállítmányozóként (Freight Forwarder) és NVOCC-ként (Non-Vessel Operating Common Carrier) egyaránt működik, és így egyedülálló módon egyetlen félként működhet közre, mint az Ön tengeri szállítmányozója.

Az Ön időbeosztása, a rakomány mérete és útvonaligénye alapján választhat szolgáltatásaink közül.

<b>Teljes konténerakomány (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kijelölt raktár az összes fontosabb hajózási útvonalon</li> <li>• Hetente több, megbízható járat</li> <li>• Háztól házig szolgáltatás</li> <li>• Elektronikus adatcsere lehetőség a hajók üzemeltetőivel</li> <li>• Nincs minimális mennyiségi előírás</li> </ul>
<b>Kevesebb, mint egy konténernyi rakomány (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konszolidációs központok és átjárók globális hálózata</li> <li>• Meghatározott napokon induló járatok</li> <li>• Háztól házig szolgáltatás</li> </ul>
<b>Nem konténeres rakomány (Breakbulk)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Olyan rakományok szállítása, amelyek nem férnek el egy konténerben</li> <li>• Szakértő személyzet</li> </ul>
<b>Tengeri – Légi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testre szabott megoldások a légi szállítás gyorsaságának és a tengeri szállítás gazdaságosságának egyesítésével</li> <li>• Egyetlen fuvarokmány és fuvarszámla</li> </ul>

## Integrált logisztika

A UPS logisztikai szaktudása túlmutat a szállítási hálózatokon, és kiterjed a tágabban vett ellátási láncra is. Segíthetünk az Ön ellátási láncának megtervezésében, felépítésében és a maximális haszon elérésében.

Szolgáltatásainkat a legkorszerűbb IT-rendszerek támogatják, amelyek hatékony integrációt kínálnak Ön és a szállítói között, valamint biztosítják a raktárkészlet és a küldemények átláthatóságát a lánc minden pontján.

**Disztribúció és a megrendelés teljesítése**  
Csökkentse a teljes ciklusidőt elosztási és megrendelés-teljesítési szolgáltatásainkkal, azaz átrakodással, a szétcsomagolással, az összeszereléssel, a végszereléssel, a konfigurációval és az „üzletkész” szolgáltatásokkal. A UPS több mint 3 millió m<sup>2</sup> elosztó és raktározási területtel és körülbelül 1000 kirendeltséggel rendelkezik több mint 120 országban. Így optimalizálhatja raktárkészleteit, mely révén felgyorsíthatja a szállítást és csökkentheti a szállítási költségeket.

### Eladás utáni szolgáltatások

Több mint 950 raktáras globális pótalkatrész logisztikai hálózatunk révén lehetővé válik, hogy a küldeményeket adott napon felvegyük és a legközelebbi járatral feladjuk alapvető fontosságú alkatrészek szállítások esetén. A termékeket végig követni tudja, hiszen a készlet-információk a nap 24 órájában, a hét minden napján online elérhetők. A visszaküldéssel kapcsolatos logisztikai szolgáltatásainkkal együtt, mindez megnövekedett rugalmasságot, átláthatóságot és működési hatékonyságot eredményez.

### További információ

Az ellátási lánc jellegű szolgáltatásainkat és azok elérhetőségét érintő további információkért vagy ajánlatkérés kapcsán, kérjük, vegye fel a kapcsolatot helyi üzletkötőjével vagy a UPS Supply Chain Solutions irodával a 06 29 555 888-as telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: [www.ups.com](http://www.ups.com).

## Tárgymutató

### A. RÉSZ Kicsomag szolgáltatások

1 Attempt Returns Plus 25  
3 Attempts Returns Plus 25

A címzett/harmadik fél nem fizet 27  
Alírási szükséges 26  
Alkoholtartalmú italok 36  
Állati bőrök (nem háziállatoké) 35  
Authorised Return Service 25  
Az ügyfélkód hiánya vagy érvénytelensége miatt felszámított díj 27

Biológiai anyagok 35  
Broker of Choice 31

CampusShip 22  
Címhelyesbítési díj 27  
Collect on Delivery (COD - Utánvét) 24  
Csomagkövetési szolgáltatások 23

Deklarált érték díja 26  
Díjmeghatározás - Export küldemények 9  
Díjmeghatározás - Import küldemények 15  
Dohány és dohányáru 35

Ékszer és karórák 35  
Electronic Return Label 25  
Elefántcsont és elefántcsontból készült termékek 35  
Élőállatok 35  
Export Szállítási Díjak  
UPS Express Plus 10  
UPS Express 11  
UPS Express Saver 12  
UPS Standard 13  
UPS Expedited 14

Fejlesztési kiegészítő 22  
Felelősség 39  
Felnőtt aláírása szükséges 26  
FTZ Facilitator 31  
Fuvarlevél 22

Garanciák és Felelősségek 38-39

Időmegtakarító javaslat 4, 6, 9, 15, 22

Import Szállítási Díjak  
UPS Express Plus 16  
UPS Express 17  
UPS Express Saver 18  
UPS Standard 19  
UPS Expedited 20

Import Control 28  
Internet Shipping 22

Késedelmes fizetés 27  
Kézpénz, átruházható tételek, előre kifizetett kártyák 35  
Kézpénzforgalmi szolgáltatás 24  
Kézbiztos igazolása (POD) 23  
Kézbiztos kezelési díj 27  
Kiegészítő Szolgáltatások és Díjaik 21-31  
Kíséret nélküli útipoggyász 35  
Kiszállíthatatlan küldemények speciális kezelése 27  
Kivételes értékű cikkek 35

Lőfegyverek 35

Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíj 27  
Nehezen megközelíthető terület pótdíja 27  
Növények 35  
Nyomon követés 23  
Nyomon követés API 23  
Nyomon követés hivatkozási számok alapján 23

Online szállítási megoldások 22

Paperless Invoice 31  
Pénz visszafizetési garancia 38  
Pornográf anyagok 35  
Print Return Label 25  
Prints and Posts Return Label 25

Quantum View Data 23  
Quantum View Manage 23  
Quantum View Notify 23

Returns 25  
Returns Exchange 25  
Returns Pack and Collect 25  
Returns Plus 25  
Romlandó áruk 35

SMS Nyomon követés 23  
Súly - Fuvardíj meghatározásához használt súly 10, 12, 14, 16, 18, 20

Súly - és méretkorlátok 37  
Szállítási idő - Szolgáltatások leírása 3

Szállítási Feltételek 40-41  
Számlázási lehetőségek 34  
Személyes holmi 35  
Szeszesitalok 35  
Szolgáltatás fennakadása 38, 39  
Szolgáltatás kiválasztása 2  
Szolgáltatási korlátozások 37

Szolgáltatások  
UPS Express Plus 3  
UPS Express 3  
UPS Express Saver 3  
UPS Standard 3  
UPS Expedited 3  
Szombati kiszállítás 26  
Szörmék 35

Távol eső területen való küldeményfelvétel és szállítási szolgáltatás 27  
Térfogatsúly meghatározása 10, 12, 14, 16, 18, 20  
Tiltott cikkek 35  
Trade Direct 28  
Trade Direct Air 28  
Trade Direct Ocean 28

Üzemyanyag pótdíj 26

Valutaátváltás 27  
Vám - és adótovábbítási díj 27  
Vámkezelési szolgáltatások 29-31  
Vámok és adók 34  
Veszélyes áruk 36  
Veszélyes áruk/anyagok 35  
Vetőmagvak 35  
Világzónák 4-7

World Ease 28  
WorldShip 22

### B. RÉSZ Fuvarozási szolgáltatások

Air Freight 43-46

Árufelvétel/Kézbiztos 43  
Árufelvétel céljából visszatartva a célállomás repülőterén (HAPU) 43

Disztribúció és a megrendelés teljesítése 47

Eladás utáni szolgáltatások 47  
Express Freight - Hogyan kell megállapítani a szállítási költségeket 45  
Express Freight - Hogyan kell meghatározni a súlyt és a méretet 44

Express Freight - Nemzetközi díjak 46  
Express Freight - Világzónák 45

Flex Global View 43

Integrált logisztika 47

Kevesebb, mint egy konténernyi rakomány (LCL) 47

Nem konténeres rakomány (Breakbulk) 47

Ocean Freight (Tengeri szállítmányozási szolgáltatások) 47

Quantum View 43

Supply Chain Solutions 42  
Szállítmánybiztosítás 43

Teljes konténer rakomány (FCL) 47  
Tengeri - Légi 47  
Trade Direct 28  
Trade Direct Air 28  
Trade Direct Ocean 28

Vámkezelés 43  
Veszélyes áruk/anyagok 43

Szállítási Feltételek - UPS Légi szállítási szerződés feltételeihez („Feltételek”) vagy a nemzetközi, egyesült államokbeli és kanadai UPS Légi szállítási szolgáltatásokhoz, kérjük, látogasson el a [www.ups.com-ra](http://www.ups.com-ra)



Megrendelés és információkérés esetén, kérjük, hívja UPS irodánkat a 06 40 98 98 98-as telefonszámon, vagy keresse fel honlapunkat a [www.ups.com](http://www.ups.com) címen!



WE ♥ LOGISTICS™

Központi Iroda  
UPS Magyarország Kft.  
Europolis Park Budapest Aerozone  
2220 Vecsés  
Lőrinci út 61.  
Magyarország