

תנאי ההובלה של UPS

להלן הגרסה הנוכחית, הנוכחית לתאריך פרסומו של מדרוך זה. הגרסה העדכנית, שהנה תמיד הגרסה הרלוונטית למשלוחים חדשים, מופיעה באתר www.ups.com וניתן לקבלה במשרדי UPS.

1. מבוא

- תנאים אלה (להלן: "התנאים") מפרטים את הבסיס אשר על פיו UPS תוביל חבילות, מסמכים ומעטפות (להלן: "חבילות") וכן מוצרים ארוזים במטווחים ("משטחי שינוע", וכיחד עם החבילות, "משלוחים"). לתנאים אלה מתווספים מודיפי השירות והתעריפון הרלוונטיים והעדכניים של UPS (להלן: "המדריכים"). המדריכים מכילים פרטים חשובים אודות שרותי UPS שעל השולח לקרוא והמהווים חלק מההסכם בין UPS לבין השולח.
 - המונח "UPS" פירושו קבלן השירות המוסמך של UPS או שנות UPS אם קיימת, כמדניה בה המשלוח נמסר לאורך הובלה, וחוזיה השרות יהא בין לבין השולח. ניתן ליצור קשר עם UPS בכתובת: 5 Avenue Ariane 1200 Brussels, Belgium (אם כי הג'יל כשלעצמו יא יחשב לבחירת מקום מושב או להקניית זכות שיפוט לבית-משפט כלשהו). חברה זו תהיה גם המוביל (הראשון) של הטובין לאורך האמנות הנוכחית בסעיף ג'.
 - אמנת וורשה עשויה לחול כאשר הובלה בדרך האוויר כוללת יעד סופי או נעציה מחוץ למדינת המוצא. אמנת וורשה חולשת על אחריותם של מובילים בנין אבדן או נזק או עיכוב למטען וברוב המקרים מבילה אחריות זו. (לאורך תנאים אלה, הכוונה "אמנת וורשה" פירושו (1) האמנה לאיחוד כללים מסוימים בדבר תובלה אווירית בינלאומית אשר נחתמה בוורשה ביום 12 באוקטובר 1929 או (2) אמנה זו כפי שתוקנה או השלמה על ידי כל פרוטוקול או אמנה משלימה או (3) אמנת מונטריאל 1999, לפי העניין). על אף החומר בכל סעיף, הובלה בינלאומית בדרך היבשה עשויה להיות כפופה להוראות האמנה בדבר הסכמים להעברה בינלאומית של טובין בכבישים אשר נחתמה בז'נבה ביום 19 במאי 1956 ("אמנת CMR").
 - ניתן יהיה להוביל כל משלוח דרך כל תחנת ביניים על פי שיקול דעתה של UPS. UPS רשאית להתקשר עם קבלני-משנה לאורך ביצוע שירותים וחוזים הן מטעמה שלה והן מטעם שליחיה, סוכניה וקבלני-המשנה שלה, אשר כל אחד מהם ייהנה מתנאים אלה.
 - בתנאים אלה, "תעודת משלוח" פירושה תעודת משלוח / שטר מטען יחיד של UPS או הפרטים שנרשמו תחת אותו תאריך, מען ורמת שירות ברשומת איסוף המשלוחים. כל החבילות או משטחי השינוע הנכללים בתעודת משלוח אחת נחשבים למשלוח יחיד.

2. היקף השרות

- למעט במקרה בו הסכמו שרותים מיוחדים כלשהם, השרות שיינתן על ידי UPS מוגבל לאיסוף, הובלה, שחרור מהמסכ כאשר רלוונטי ומסירת המשלוח. השולח מסכים כי המשלוחים יאופרו לאלה של שולחים אחרים לאורך הובלה וכי UPS עשויה שלא לפקח על תנועתם, פיניהם והחזפה, של משלוחים נפרדים בכל מרכזי הטיפול.
- UPS אינה מוביל כללי והיא שומרת על זכותה על פי שיקול דעתה הבלעדי לסרב להוביל כל חבילה אשר תימסר לה להובלה.

3. תנאי ההובלה

סעיף זה מפרט שורה של הגבלות ותנאים החלים על הובלת משלוחים על ידי UPS וכמו כן מפרט מהן ההשלכות של שליחת משלוחים ע"י השולח, אשר אינם ממלאים אחר דרישות אלה.

3.1. מובלות ותנאי השרות

משלוחים חייבים לעמוד בהגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) שלהלן:

- המשקל המרבי לחבילה הוא 31.5 ק"ג או 70 ק"ג (בהתאם למדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה ולמדינת היעד, על פי המפורט במדריכים); ארכה של כל חבילה לא יעלה על 270 ס"מ, וסכום האורך והרוחקה של החבילה לא יעלה על 419 ס"מ. משטחי שינוע כפופים למגבלות ביחס לגודל ומשקל, המשתנות בהתאם למדינת המוצא וליעד המשלוח והמפורטות באתר האינטרנט שכתובתו www.ups.com.
- שוויה הכספית של כל חבילה לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. בנוסף, שווי של תכשיטים והשונוים בחבילה, למעט תכשיטי-אופנה או שנוני-אופנה, לא יעלה על 500 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. שווי הכספית של כל משטח שינוע לא יעלה על 100 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי.
- החבילה לא תכיל כל פריט המוגדר ככרטיס אסור במדריכים, כולל אך לא מוגבל למרטיים בעלי ערך מיוחד (כגון כרטיסי אמנות, עתיקות, אבני חן, כולים, פריטים ייחודיים, זהב או כסף), מטבע (כסף) או מסמכים סחירים (כגון המחאות, שטרי חליפין, אג"ח, פנקסי סחכון, כרטיסי-אשראי אשר שולמו מראש, תעודות מניות ונ"ע אחרים), כלי נשק חמים וסוחרות מסוכנות.
- החבילה לא תכיל טובין העלולים לסכן חיי בני אדם או חיות או אמצעי תחבורה כלשהם, או העלולים להשחית או להזיק בצורה אחרת לטובין אחרים המועברים על ידי UPS, או טובין אשר הובלתם, ייצואם או ייבואם אסורים על פי הדין החל.
- מוצרים ארוזים כמשטחי שינוע חייבים להיות ארוזים כפי הנדרש להובלתם במשטח, נתינים לערימה ולהרמה באמצעות מלגזה, ועוטפים בניילון נצמד או קשורים ומחברים היטב למשטח.

השולח יתא אחראי לדיוקם ולשלמותם של הפרטים המופיעים בתעודת המשלוח, לכן שכל חבילה תישא את פרטי הקשר המלאים של השולח ושל מקבל החבילה, לכן שחתייה ארוזה, מסומנת ונושאת חותים, שתכולתה תהיה מתואמת ומסומנת ושחתייה מלוח כטפסים הנדרשים, כפי שיהיה הכרחי (ככל מקרה ומקרה) על מנת להבטיח שהחבילה מתאימה להובלה ושהיא עומדת בדרישות המדריכים והדין החל. אלא אם נבחרה בצורה ברורה רמת שירות שונה בתעודת המשלוח או מסמכי משלוח רלוונטיים אחרים של UPS, המשלוחים ישלחו בשירות אקספרס (או מטען אקספרס) (כאשר השירותים קיים ליעד הנבחר) והעלויות תחושבנה בהתאם.

השולח מתחייב וערב לכן שכל המשלוחים שהוצגו להובלה על פי תנאים אלה עומדים בתנאים המפורטים בפסקאות (1) עד (4) לעיל, וכן שהם הוכנו באחר מאובטח על ידו (במקרה שהשולח הנו יחיד) או על ידי עובדים מהימנים המוסמכים על ידו או, במקרה שהמשלוח נמסר על ידי אחר שאינו השולח, על ידי אותו אדם או גוף שמסר בפועל את המשלוח ל-UPS, והיו מוגנים מפני התערבות של גורם בלתי מורשה כמהלך הכנתם, אחסנתם והובלתם אל UPS. UPS מסתמכת על התחייבות זו בקבלת כל משלוח להובלה.

3.2. הובלת טובין מכלילים או הרגישים לטמפרטורה כפופה לכן שהשולח מקבל על עצמו כל סיכון הכרוך בהובלת הטובין הנ"ל. UPS אינה מספקת טיפול מיוחד למשלוחים מסוג זה.

3.3. סרוב והשעיית הובלה

- במקרה שתכרר ל-UPS כי חבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המופיעים לעיל או כי סכום ה-COD הנקוב בתעודת משלוח מסוג COD חורג מהגבולות המפורטים בפסקה 8, UPS תהא רשאית לסרב להוביל את החבילה האמורה (או את כל המשלוח שהיה ממונה חלק ממנו), ואם ההובלה נמצאת בשלבי ביצוע, UPS רשאית להפסיק את ההובלה ולהחזיק בחבילה או במשלוח לטובת השולח.
 - כמו כן רשאית UPS להשהות את ההובלה אם לא הצליחה לבצע מסירה, אם המקבל סירב לקבל את המשלוח, אם לא הצליחה לבצע מסירה מחמת מען שנוי (אחרי שעשתה את כל המאמצים הסבירים למצוא את המען הנכון) או משום שגיולה כי המען הנכון נמצא כמדניה שונה מזו המצויינת על החבילה או תעודת המשלוח או במקרה שהיא אינה מצליחה לגבות סכומים המגיעים מהמקבל בעת המסירה.
 - כאשר UPS רשאית להשהות הובלה של חבילה או משלוח, היא רשאית גם להחזיר אותם לשולח על פי שיקול דעתה.
- השולח יישא באחריות לעלויותיו והוצאותיה הסבירות של UPS (כולל אחסנה), להפסדים, מסים וחשלוטי מס שחילוף על UPS וכלל תביעה המוגשת נגד UPS כחוצאה מכך שחבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המצוינים בפסקה 3.1 לעיל או מחמת כל סיכוי או השהייה של הובלה או החזרת חבילה או משלוח על ידי UPS בהתאם למורד על פי סעיף זה (3). במקרה של החזרת חבילה או משלוח, השולח יישא באחריות גם לתשלום דמי הובלה עבור ההחזרה, אשר יחושבו בהתאם למחיריה המסחריים של UPS באותה עת.
 - אם השולח מוסר ל-UPS חבילה אשר אינה עומדת במגבלות או בתנאים המפורטים בפסקה 3.1 לעיל, ללא הסכמה מפורשת בכתב של UPS, ללא תהא אחריות ולא תחסה כל הפסד אשר עלול להיגרם לשולח בקשר להובלת חבילה שזכו על ידי UPS, וזאת ללא תלות בזה נוצר בהפסד (וכן ללא תלות בשאלה האם היא הצליחה למגבלות או לתנאים גרם או תרם להפסד וללא תלות ברשלנות של UPS, למעט אם UPS פעלה בודון באופן פסול, וללא תלות ברשלנות של עובדי UPS, קבלנים העובדים בשירות UPS ונציגי UPS, לרבות אם אלה פעלו בודון באופן פסול) וכן, UPS מנבטלת את ההובלה בשל אחת מהסיבות המאפשרות זאת על פי תנאים אלה, השולח אינו זכאי לכלל החזר של תשלום ששולם על ידו עבור ההובלה. UPS רשאית להגיש תביעה בקשר לאי עמידה בתנאים או במגבלות המפורטים בפסקה 3.1 לעיל.
 - אם, אחרי שהחיות ההובלה של חבילה או משלוח בהתאם להוראות אלה, UPS אינה מסוגלת תוך זמן סביר לקבל את הנחיותיו של השולח ביחס לטיפול במשלוח, או להוות את השולח או כל אדם אחר הזכאי לטובין (לאחר פתיחת החבילה, אם נדרש), UPS תהא רשאית להחליט, לטובת או למכור את החבילה או המשלוח, על פי שיקול דעתה המוחלט. התמורה מכל מכירה כזו תיחוקק ראשית כנגד כל התשלומים, העלויות או ההוצאות (כולל ריבית) הולמים ועומדים בנן החבילה או המשלוח או בצורה אחרת מהשולח האמור. כל יתרה שתישאיר תוחזק לטובת השולח.
 - UPS שומרת לעצמה את הזכות, אולם אינה מחוייבת, לפתוח ולכוון או לסרוק באמצעות רנטגן כל חבילה שנמסרה לה להובלה בכל עת.

4. שחרור מהמס

כאשר חבילה דורשת שחרור מהמס, השולח יתא אחראי לספק תיעוד מלא ומדוייק לרצה זו. אולם UPS תפעל כסוכנו של השולח בעניין השגת השחרור מהמס, אלא אם קיבלה הוראה אחרת. עם זאת, במקרה של משלוחים שנקודת השינוי והיעד שלהם באותו אזור מס, UPS תבצע שחרור מהמס רק אם קיבלה הוראה לעשות זאת. השולח מסכים גם כי UPS תחושב למקבל החבילה למטרה הבלעדית של מיווי עמיל מכס לכיצוע פעולת שחרור מהמס.

5. תשלום

- תעריפי הובלה והשרותים האחרים מפורטים במדריכים ולמעט במקרה ששולמו לפני המשלוח, יש לשלם את כל החיובים תוך 7 ימים מקבלת חשבונית או תוך כל תקופה אחרת שהוסכמה בכתב בין השולח ו-UPS. UPS רשאית לאמת את המשקל הממש או הפחית ומשקל זה גדול מהמשקל המוצהר, להפיק חשבונית על בסיס זה. חשבונית תחשב לצורך זה כאילו התקבלה שלושה ימי עסקים לאחר התאריך הנקוב בחשבונית, אלא אם הוכח אחרת.
- אם: (א) UPS תידרש לשלם כל מס, אגרה או היטל עבור השולח, המקבל או צד שלישי, (ב) שישת חיוב שנבחרה מעידה שהמקבל או צד שלישי חייבים לשאת בתשלום כלשהו, או (ג) מס, אגרה, קנס, חיוב כספי או הוצאה מכל סוג שהוא יוטל או יעוצרו כתוצאה מכל טוב של פעולה של רשויות המס או כתוצאה מבישלונם של השולח או המקבל למסור את המסמכים הנדרשים או כל יתיר או רישון הנדרשים בקשר להובלה, אזי בכל אחד מהמקרים האמורים (וזאת מבלי לגרוע מאחריותו החותית של השולח לכיצוע התשלום) המקבל, או צד שלישי (כאשר הדבר רלוונטי) יודרש, ראשית, על ידי UPS לבצע את התשלום. אם הסכום האמור לא ישולם באופן מיידי ל-UPS על ידי המקבל או הצד השלישי, יהיה על השולח לשלם, עם קבלת דרישה ראשונה בכתב. UPS לא תהיה מחויבת לתבוע כנסדר את התשלום מהמקבל או מצד שלישי, לאור העובדה שהשולח מקבל על עצמו לשאת בחוב כמשותף עם צדדים שלישיים אלה. במקרה של ספק, על השולח הנטל להוכיח שהסכום הנדרש כבר שולם.
- כל סכום האמור להיות משולם ל-UPS ושתאריך פירעונו חלקי, ישא ריבית בשיעור של 2% מעל שער ה- rate interbank overnight lending שהינו בתוקף בתאריך המיועד לתשלום כמדניה בה נמסרה החבילה ל-UPS להובלה, וזאת תחל מהתאריך המיועד לתשלום ועד לתאריך בו UPS קיבלה את התשלום בין אם לפני פסק-דין או אחרת. בנוסף, UPS שומרת על זכותה לגבות תשלום אדמיניסטרטיבי בנין איחור בתשלום כגובה שווה ערך כמטבע מקומי של מקסימום 15 אירו.
- אם סכום כלשהו לא שולם על ידי השולח, המקבל או צד אחר כלשהו על פי תנאים אלה, UPS רשאית להחזיק במשלוחים אותם היא מובילה (או כל חלק מהם) עד לקבלת תשלום מלא או למכור אותם ולהשתמש בתמורה לצורך קיוון החוב בהתאם לדין המקובל החל. כל יתרה שלא שולמה תישאר עומדת לתשלום.
- תעריפי הובלה של UPS הכוללים במדריך מחושבים רק עבור הובלה של משלוחים אשר ערכם אינו עולה על השווי הקבוע בסעיף 3.1(2) למעלה (או ערך רכבניי אחר, והיו נמוך יותר). במקרה בו ייוודע ל-UPS שהיא הובילה משלוח, ששווי עולה על סכום זה, וזאת מבלי ש-UPS הסכימה לכן במפורש ובכתב, אזי נוסף לתעריפים ולחיובים שהיו חלים ממילא, ובנוסף לכל על טעל אחר לו זכאית UPS על פי תנאים אלה, יחול חיוב נוסף עבור הובלה כגובה של 5% משווי המשלוח ששעבר לכן הרכבניי הקבוע בסעיף 3.1(2).

- 6. הפרעה לשרות**
 אם UPS אינה מסוגלת להתחיל או להמשיך בהובלת החבילה של השולח מסיבה שאינה בשליטתה, UPS לא תחשב כמפרה את ההסכם עמו אולם UPS תנקוט בכל הצעדים המעשיים והסבירים בנסיבות העניין כדי להתחיל או להמשיך בהובלה. דוגמאות לאירועים שאינם בשליטתה של UPS הינן שיבושים בתעבורה האווירית או היבשתית מחמת מזג אוויר גורם, שריפה, הצפה, מלחמה, פעולות איבה, מהומות אזרחיות, פעולות שלטוניות או של רשויות אחרות (מכלי לגרוע מכליליות האמור, מכס) וסכסוכי עבודה או התחייבויות המפשעים על UPS או על צד אחר כלשהו.
- 7. התחייבות להחזר תשלום**
 בהתייחס לשרותים ועידים מסוימים, UPS מציעה התחייבות להחזר תשלום בגובה מסלול. פרטים בנוגע לתחולת ההסדר, תנאיו וזמני המסירה והאיסוף האחרון עבור השרות והיעד הרלוונטיים, ניתן למצוא במדריכים ובאתר האינטרנט של UPS (www.ups.com) כפי שמופיע בעת קבלת הטובין להובלה, וכן ניתן לאשר אותם באמצעות פנייה למרכז השרות המקומי של UPS. למען הסר ספק, אחריותה של UPS על פי ההתחייבות להחזר התשלום מוגבלת לאמור לעיל ומלבד זאת אינה מהווה משום בחינה אחרת, כל התחייבות או מצב שהמשלוח יגיע תוך זמן מסוים.
- 8. גבייה עם המסירה (COD)**
 לעידים מסוימים כפי שיופיע מרכז השרות המקומי של UPS, UPS מציעה שרות COD תמורת תשלום נוסף כמפורט במדריכים. אם השולח משתמש בשרות זה, UPS תגבה מטעם השולח את סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח בכפוף להוראות המפורטות להלן (כולל אלה הנוגעות להמרת מטבע). שירות זה אינו ניתן למשטחי שינוע.
 סכומי COD חייבים להיות נקובים בתעודת המשלוח באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.
 כאשר סכום כלשהו מסכומי ה-COD הנקובים בתעודת המשלוח, נגבה מהמקבל ו/ או שולם לשולח במטבעות שונים, ההמרה(ות) תהיה(נה) על פי שער(י) המרה כפי ש-UPS תקבע בצורה סבירה. UPS איננה מקבלת על עצמה אחריות לסיכוי המרת מטבע כלשהו.
- 8.1 COD במזומן - כאשר ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ל-UPS בהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות לגבות את התשלום במזומן בלבד, UPS תגבה את הסכום רק במטבע מדינת היעד.
 כאשר הסכום נגבה במזומן, הסכום המרבי הניתן לגבייה בצורה זו עבור כל שולח יהיה שווה-הערך למטבע המקומי של 5,000 דולר ארה"ב למקבל ליום.
 על אף האמור לעיל, הסכום המרבי הניתן לגבייה במזומן עבור כל שולח עבור משלוחי COD (א) למקבלים הנמצאים בצרפת, סכום שלא יעלה על 750 אירו למקבל ליום; ו-(ב) למקבלים הנמצאים באיטליה, סכום הנמוך מ-1,000 אירו למקבל ליום. הגבלות נוספות עשויות לחול במדינות מסוימות מעת לעת; פרטי הגבלות כאלה יופיעו במדריכים או באתר האינטרנט של UPS (www.ups.com).
 היה והשולח נקב בסכום ה-COD החורג מגבולות אלה, UPS רשאית אוטומטית לקבל המחאות עבור הסכום האמור בחלקו או בשלמותו.
- 8.2 COD בהמחאה - אם לא ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ברורה ל-UPS (ובהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות) לקבל מזומן בלבד, UPS רשאית לקבל תשלום או במזומן (ככפוף להגבלות בפקסה 8.1) או בכל סוג של המחאה לפקדית השולח המוכרת במדינת היעד אליה נשלח המשלוח.
 כאשר UPS מקבלת המחאות, הסכום המרבי הניתן לגבייה בכל צורה לא יעלה על שווה-הערך של 50,000 דולר ארה"ב לחבילה (או ערך רלבנטי אחר, אם הינו נמוך יותר).
 כאשר UPS רשאית לקבל המחאה, היא תוכל לגבות המחאה הנקובה באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.
- 8.3 תשלום סכומי COD שנגבו
 כאשר UPS גובה מזומן, UPS תשלם לשולח סכום שווה-ערך לתשלום שנגבה, במטבע המקומי של המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה. UPS רשאית לבצע תשלומים של סכומי COD באמצעות העברה בנקאית לכל חשבון בנק שניתן ל-UPS על ידי השולח או באמצעות הנפקת המחאה לפקדית השולח.
 כל המחאה לפקדית השולח אשר הונפקה על ידי UPS כמפורט לעיל או על ידי המקבל ונגבתה על ידי UPS על פי סעיף 8.2, תעבר לשולח באמצעות דואר רגיל, על אחריותו של השולח או תימסר לידי השולח או לכל אדם אחר שנראה כי הוא מסופק לקבל את המחאה מטעם השולח.
- 8.4 במקרה של אי-קבלת סכומי COD על ידי השולח, השולח חייב להודיע על כך ל-UPS בכתב תוך 45 יום מתאריך המסירה של החבילה הרלוונטית.
 8.5 השולח יישא את ה-UPS על כל הפסד, הצאה או תביעה שתחוש נגד UPS על ידי המקבל או על ידי צד שלישי אשר תעלה במקרה ה-UPS לא מסרה חבילה משום שהמקבל לא שילם את סכום ה-COD בצורה הנאותה או סירב לקבל את החבילה.
 8.6 אחריותה של UPS בגין הסכום שיש לגבות לא תעלה על הסכום המרבי הניתן לגבייה על פי תנאים אלה או על סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח, על פי הנמוך מביניהם. בנוסף, סכום ה-COD לא יעלה בכל מקרה על שווי הטובין בנקודת היעד בתוספת דמי הובלה הרלוונטיים. למען הסר ספק, סכום ה-COD כלשהו אינו מהווה הצהרה על שווי לצורך פסקה 9.4 או בצורה אחרת ולפיכך לא ישפיע על אחריותה של UPS בגין כל אבדן, נזק או עיכוב של הטובין עצמם. UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות לכל מעשה של חוסר יושר או תרמית מצד המקבל, כולל אך לא מוגבל להצגת המחאה מזויפת או המחאה אשר לא כוננה, או להמחאות שמולאו בצורה לא כוננה על ידי המקבל.
- 9. אחריות**
 9.1 במקרים עליהם חלה אגמנת וורשה או אגמנת CMR או כל חוק מדינתי המאמץ או מיישם את אגמנת אלה (שייקראו להלן לצורך נוחות "כללי האגמנה") או במקרים עליהם חל חוק מדינתי מחייב אחר (ובמידה שהוא חל), אחריותה של חברת UPS כפופה לכללי אלה ותהא מוגבלת על פיהם.
 9.2 במקרים עליהם לא חלים כללי האגמנה או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים, UPS תהא אחראית רק במקרה בו לא פעלה בזריזות במימונת סבירות ואחריותה תהא כפופה לבידולית לתנאים אלה ומוגבלת (למעט במקרה של נזק גוף או מוות) לנזקים אשר הכרוחו והינם בסכום הגבוה מכין:
 (א) סך של 60 פאונד שטרלינג למשלוח, בגין טובין שנמסרו ל-UPS לשילוח בבריטניה (85 אירו) באירלנד וכפינלנד, 635 קרונות דניות כדנמרק, 655 קרונות נורבגיות כנורבגיה, 785 קרונות שוודיות כשוודיה; או
 (ב) SDR 8.33 (זכויות משיכה מיוחדות - Special Drawing Rights) לכל קילו של טובין שנפגעו;
 אלא אם הוצהר ערך גבוה יותר על ידי השולח בהתאם לפסקה 9.4 להלן. הנה יחידת חישוב שאומצה על ידי קרן המטבע הבינלאומית וערכה הנוכחי מפורסם באופן קבוע בתענות הכלכלית. במעמד פרסום תנאים אלה, ערכם של SDR 8.33 שווה בקירוב ל-8 לירות שטרלינג.
 9.3 אם התובע (או כל אדם ממנו הוא גור את זכותו לתבוע) גרם או תרם לכל אבדן, נזק או עיכוב לחבילה או למשטח שינוע, כל אחריות שתחול על UPS (במגבלות המפורטות לעיל) בגין הפעולה תהיה עשויה להיות מופחתת או מבטלת, בכפוף לדין החל, בגין הרשלנות התורמת.
 9.4 בכפוף להוראות פסקה 9.5, השולח יוכל להגות מרמת אחריות גבוהה יותר מזו הניתנת על ידי UPS על פי פסקה 9.2 לעיל או העשויה להינתן על פי כללי האגמנה או חוק מדינתי מחייב אחר. השולח יוכל להגות מכך על ידי הצהרת שווי גבוה יותר על גבי תעודת המשלוח ותשלום סכום נוסף על פי המצוין במדריכים. אם השולח הצהיר על ערך גבוה יותר להובלה ושילם את הסכום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים אשר הכרוחו ושאינם עולים על הסכום שהוצהר כ"ל. שווי הטובין הרלוונטיים לא יעלה בכל מקרה על המגבלות המפורטות בפסקה 3.1 (2).
 9.5 למעט במקרים בהם כללי האגמנה או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS לא תישא בכל אחריות בגין נזקים כלכליים, כגון עלויות אמצעי הובלה חילופי, אבדן רוחים, אבדן הזדמנויות עסקיות או אבדן הכנסה כתוצאה מאובדן השימוש, הנובעים מכל אבדן או נזק או עיכוב למשלוח (או כל חלק ממנו), בין אם הוצהר על שווי המשלוח הרלוונטי על פי פסקה 9.4 ובין אם לאו. UPS לא תישא באחריות בגין נזק של או אובדן של אריזה או לגוף משטח שינוע.
- 10. מסירה**
 UPS רשאית למסור משלוח למקבל הנקוב בתעודת המשלוח או לכל אדם אחר אשר נראה כי הוא מסופק לקבל את המשלוח מטעם המקבל (כגון אנשים הנמצאים בחצרי המקבל או שכני המקבל). למקבל תימסר הודעה על הסדר מסירה חלופי כאמור, באמצעות פתק שישאיר בחצרי המקבל.
 UPS רשאית להשתמש במכשיר אלקטרוני לצורך תעודת אישור המסירה והשולח מסכים כי לא יתנגד להסתמכותה של UPS על העתק מודפס של הגיל כראייה רק מהסיבה שהמידע האמור הושג והוחזק בצורה אלקטרונית.
 למעט במקרים בהם כללי האגמנה או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS איננה מקבלת על עצמה כל אחריות בכל נסיבות שהן להשוות הובלה, לשנות את יעד המסירה (בין אם למקבל שונה או למען שונה מאלה הנקובים בתעודת המשלוח) או להחזיר חבילה לשולח, ובמקרה שתנסה לעשות כן אולם הדבר לא יעלה בידה, לא תישא באחריות לכל הפסד שנגרם בשל כך.
- 11. אבטחת מידע**
 השולח מסכים כי UPS וחברות אחרות בקבוצת ה-UPS רכזי העולם, כולל חברות כמדינות בהן יתכן ולא שילח קיימת אותה רמה של אבטחת מידע כמדינות בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה, רשאית להשתמש בכל נתון שנמסר על ידי השולח לצורך המטרות ובכפוף לתנאים המפורטים בהודעת הפרטיות של UPS (UPS Privacy Notice) הניתנת לצפייה באתר האינטרנט של UPS בכתובת <http://www.ups.com/content/il/he/resources/ship/terms/privacy.html> (המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מסמך זה). לשולח קיימת זכות מסוימות על פי החוק (אשר ניתנת לשימוש על ידי יצירת קשר עם UPS) לעיין גישה לנתונים אישיים המוחזקים על ידי UPS אחרות, חיקום, התנגדות לשימוש למטרות שיווק ופירוקחם.
- 12. הנלי תביעה - התיישנות**
 כל תביעה נגד UPS חייב שהיא מוגשת בכתב בהקדם האפשרי ובכל מקרה תוך 14 יום מהקבלה אם אירע נזק (כולל אבדן חלקי של משלוח) ואם אירע עיכוב, תוך 21 יום מהעמדת הטובין לרשותו של האדם הזכאי למסירה ובמקרה של אובדן, תוך 60 יום ממסירת הטובין למשלוח על ידי UPS. בנוסף, כל תביעה נגד UPS, בקשר לכל משלוח שהוא, תאבד את תוקפה ולא יתן יהיה להגיש מחמת התיישנות וחלף הזמן אלא אם נפתחו הליכים משפטיים והודעה בכתב עליהם ניתנה ל-UPS על ידי שמונה חודשים מסמירת הטובין הרלוונטיים, או במקרה של אי-מסירה תוך שמונה חודשים מתאריך המסירה המיועד. תנאי זה לא יפגע בכל זכות העשויה להיות לשולח על פי כללי האגמנה או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים.
- 13. הסכם שלם והפרדות**
 כוונתה של UPS היא כי כל תנאי החוזה בינה לבין השולח יכללו במסמך זה ובמדריכים. אם ברצון השולח להסתמך על שווי תנאים אלה, מחובתו להכניס שירשם בכתב ויחתם על ידי השולח ועל ידי UPS ו/ או מי מטעמה לפני קבלת המשלוח להובלה על ידי UPS. אם חלק כלשהו מתנאים אלה אינו אכיף, הדבר לא ישפיע על תוקפו ואכיפתו של כל חלק אחר.
- 14. הדין החל**
 תנאים אלה יהיו כפופים לחוקי המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה.