

תנאי ההובלה של UPS

להלן הגרסה הנוכחית, הנוכחה לתאריך פרסומו של מדריך זה. הגרסה העדכנית, שהנה תמיד הגרסה הרלוונטית למשלוחים חדשים, מופיעה באתר www.ups.com וניתן לקבלה במשרדי UPS.

- מבוא**
 - א. תנאים אלה (להלן: "התנאים") מפרטים את הבסיס אשר על פיו UPS חוביל החילוח, מסמכים ומעטפות (להלן: "חבילות"). לתנאים אלה מתווספים מדריכי השרות והתעריפון הרלוונטיים והעדכניים של UPS (להלן: "המדריכים"). המדריכים מכילים פרטים חשובים אודות שרותי UPS שעל השולח לקרוא והמהווים חלק מההסכם בין UPS לבין השולח.
 - ב. המונח "UPS" פירושו כגוף השרות המסופק של UPS או שותף UPS אם קיימת, במדינה בה המשלוח נמסר לצורך הובלה, וזוהה השרות יתא כמו לבין השולח. ניתן ליצור קשר עם UPS בכוחות: Avenue Ariane 1200 Brussels, Belgium (אם כי הניל כשליעצמו לא ייחשב לבחירת מקום מושב או להקניית זכות שימוש לכת-משפט כלשהו). חברה זו תהיה גם המוביל (הראשון) של הטובין לצורך האמנת הנוכחות בסעיף ג.
 - ג. אמנת וורשה עשויה לחול כאשר הובלה בדרך האוויר כוללת יעד סופי או עצירה מחוץ למדינת המוצא. אמנת וורשה חולשת על אחריותם של מובילים בגין אבדן או נזק או עיכוב למטען וברוב המקרים מובילה אחריות זו. (לצורך תנאים אלה, הכינוי "אמנת וורשה" פירושו (1) האמנה לאיחוד כללים מסוימים בדבר הובלה אווירית בינלאומית אשר נחתמה בוורשה ביום 12 באוקטובר 1929 או (2) אמנה זו כפי שחוקקה או הושלמה על ידי כל פרוטוקול או אמנה משלימה או (3) אמנת מונטריאול 1999, לפי העניין). על אף האמור בכל סעיף, הובלה בינלאומית בדרך הכשה עשויה להיות כפופה להוראות האמנה בדבר הסכמים להעברה בינלאומית של טובין בכבישים אשר נחתמה בדצמבר ביום 19 במאי 1956 ("אמנת CMR"). ניתן יהיה להוביל כל משלוח דרך כל תחנת בנייה על פי שיקול דעתה של UPS. UPS רשאית להתקשר עם קבלני-משנה לצורך ביצוע שרותים וחוזים הן מטעמה שלה והן מטעם שלוחיה, שוכניה וקבלני-המשנה שלה, אשר כל אחד מהם יהונה מתנאים אלה.
 - ד. בתנאים אלה, "תעודת משלוח" פירושה תעודת משלוח / סטר מטען יחיד של UPS או הפרטים שנרשמו תחת אותו תאריך, מען ורמת שרות ברשומת איסוף המשלוחים. כל החבילות הנכללות בתעודת משלוח אחת נחשבות למשלוח יחיד.
- היקף השרות**

למעט במקרה בו הוסכמו שותפים מיוחדים כלשהם, השרות שניתן על ידי UPS מוגבל לאיסוף, הובלה, שחרור מהמכס כאשר רלוונטי ומסירת המשלוח. השולח מסכים כי המשלוחים יצורפו לאלה של שולחים אחרים לצורך הובלה וכי UPS עשויה שלא לפקח על תנועתם, פנימה והוצאתם, של משלוחים נפרדים בכל מרכזי הטיפול.

UPS אינה מוביל כללי והיא שומרת על זכותה על פי שיקול דעתה הבלעדי לסרב להוביל כל חבילה אשר תימסר לה להובלה.
- תנאי ההובלה**

סעיף זה מפרט שורה של הגבלות ותנאים החלים על הובלת חבילות על ידי UPS וכמו כן מפרט מהן ההשלכות של שילוח חבילות ע"י השולח, אשר אינן ממלאת את דרישות אלה.

 - 3.1 מנגבלות ותנאי השרות

חבילות חייבות לעמוד בהגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) שלהלן:

 - (1) המשקל המרבי לחבילה הוא 31.5 ק"ג או 70 ק"ג (בהתאם למדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה ולמדינת היעד, על פי המפורט במדריכים), ארכה של כל חבילה לא יעלה על 270 ס"מ, וסכום האורך וההיקף של החבילה לא יעלה על 419 ס"מ.
 - (2) שווה הכספי של כל חבילה לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה הערך למטבע המקומי. בנוסף, שווי כל התכשירים והשעונים בחבילה, למעט תכשיטי-אופנה או שעוני-אופנה, לא יעלה על 500 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי.
 - (3) החבילה לא תיחיל כל פריט המוגדר כפריט אסור במדריכים, כולל אך לא מוגבל לפריטים בעלי ערך מיוחד (כגון חפצי אמנות, עתיקות, אבני חן, בולים, פריטים ייחודיים, זהב או כסף), מטבע (כסף) או מסמכים שחייבים (כגון המהמט, סמרי חליפין, אג"ח, פנקסי חסכון, כרטיסי-אשראי אשר שולמו מראש, תעודות מניית ונ"ע אחרים), כלי נשק חמים וסוחרות מסוכנות.
 - (4) החבילה לא תיחיל טובין העלולים לסכן חיי בני אדם או חיות או אמצעי תחבורה כלשהם, או העלולים להשתית או להיקב בצורה אחרת לטובין אחרים המועברים על ידי UPS, או טובין אשר הכוללתם, ייצואם או ייבואם אסורים על פי הדין החל.

השולח והא אראוי לריבוק ולשלמתם של הפרטים המופיעים בתעודת המשלוח, לכן שכל חבילה חישא את פריט הקשר המלאים של השולח ועל מקבל החבילה, לכן שתהיה ארוזה, מסומנת ונושאת חותם, שתכולתה תהיה מתוארת ומסומנת שתהיה מלווה בטפסים הנדרשים, כפי שהיה הכרוזי (בכל מקרה ומקרה) על מנת להבטיח שהחבילה מתאימה להובלה ושהיא עומדת בדרישות המדריכים ורודף החל. אלא אם נבחרה בצורה ברורה רמת שירות שונה בתעודת המשלוח או מסמכי משלוח רלוונטיים אחרים של UPS, המשלוחים ישלחו בכירות אקספרס (כאשר השירות קיים ליעד הנבחר) והעלויות תחושבנה בהתאם.

השולח מתחייב וערכ לכך שכל החבילות שהוצגו להובלה על פי תנאים אלה עומדות במגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) לעיל, וכן שהן הוכנו כאחראי מאובטח, על ידי (במקרה שהשולח הנו יחיד) או על ידי עובדים מורמנים המועסקים על ידיו או, במקרה שהחבילה נמסרה על ידי אחר שאינו השולח, על ידי אותו אדם או גוף שמסר בפועל את החבילה ל-UPS, והיו מוגנות מפני התערבות של גורם בלתי מורשה במהלך הכנתן, אחסונן והובלתן אל UPS. UPS מסתמכת על התחייבות זו בקבלת כל חבילה להובלה. כל חבילה אחרת מנועה מלהיות מובלת.

 - 3.2 הובלת טובין מתכלים או הרגשים לטמפרטורה כפופה לכך שהשולח מקבל על עצמו כל סיכון הכרוך בהובלת הטובין הניל. UPS אינה מספקת טיפול מיוחד לחבילות מסוג זה.
 - 3.3 רחוב והשעיית הובלה
 - (1) במקרה שיתברר ל-UPS כי חבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המופיעים לעיל או כי סכום ה-COD הנקוב בתעודת משלוח מסוג COD חורג מהגבלות המפורטות בפסקה 8, תהא רשאית לסרב להוביל את החבילה האמורה (או את כל המשלוח שהיא מהווה חלק ממנו), וזאם ההובלה נמצאת בשלבי ביצוע, UPS רשאית להפסיק את ההובלה ולהחזיק בחבילה או במשלוח לטובת השולח.
 - (2) כמו כן רשאית UPS להשתות את ההובלה אם לא הצליחה לבצע מסירה, אם המקבל סירב לקבל את המשלוח, אם לא הצליחה לבצע מסירה מחמת מען שגוי (אחרי שעשתה את כל המאמצים הסבירים למצוא את המען הנכון) או משום שנלחמה כי המען הנכון נמצא במדינה שונה מזו המצויינת על החבילה או תעודת המשלוח או במקרה שהיא אינה מצליחה לנכות סכומים המגיעים מהמקבל בעת המסירה.
 - (3) כאשר UPS רשאית להשתות הובלה של חבילה או משלוח, היא רשאית גם להחזיר אותם לשולח על פי שיקול דעתה.
 - 3.4 השולח ישא באחריות לעילוייה והוצאות הכסיות של UPS (כולל אחסונה), להפסדים, מסים ותשלומי מכס שישומו על UPS ולכל תביעה המוגשת נגד UPS כתוצאה מכך שתחילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המצוינים בפסקה 3.1 לעיל או מחמת כל סיכון או השהיה של הובלה או החדרת חבילה או משלוח על ידי UPS בהתאם למסמכים על פי סעיף זה (3). במקרה של החדרת חבילה או משלוח, השולח ישא באחריות גם לתשלום דמי הובלה עבור החוזרה, אשר יחושבו בהתאם למחיריה המסחריים של UPS כאותה עת.
 - 3.5 אם השולח מוסר ל-UPS חבילה אשר אינה עומדת במגבלות או בתנאים המפורטים בפסקה 3.1 לעיל, ללא הסכמה מפורשת בכתב של UPS, UPS לא תהא אחראית ולא תכסה כל הפסד אשר עלול להיגרם לשולח כקשר להובלת חבילה ושכך על ידי UPS, וזאת ללא תלות בדרך בה נוצר ההפסד וכן ללא תלות בשאלה האם אי הציות למגבלות או לתנאים גרם או תרם להפסד וללא תלות ברשלנות של UPS, למעט אם UPS פעלה בדרך באופן פסול, וללא תלות ברשלנות של עובדי UPS, בקבלת העובדים בשירות UPS ונציגי UPS, לרבות אם אלה פעלו בדרך באופן פסול) וכן, אם UPS מבטלת את ההובלה בשל אחת מהסיבות המאפשרות זאת על פי תנאים אלה, השולח אינו זכאי לכל החזר של תשלום ששולם על ידי עבור ההובלה. כל מקבל החבילה רשאי להגיש תביעה כקשר לאי עמידה בתנאים או במגבלות המפורטים בפסקה 3.1 לעיל.
 - 3.6 אם, אחרי השריית הובלה של חבילה או משלוח בהתאם להוראות אלה, UPS אינה מסוגלת תוך זמן סביר לקבל את החפצים של השולח כאשר לטיפול בחבילה או במשלוח, או לרבות את השולח או כל אדם אחר הוכאי לטובין (לאחר פתיחת החבילה, אם נדרש), UPS תהא רשאית להשמיד או למכור את החבילה או המשלוח, על פי שיקול דעתה המוחלט. התמורה מכל מכירה כזו תיחזק ראשית כנגד כל התשלומים, העלויות או ההוצאות (כולל ריבית) החלתיים ועומדים בגין המשלוח או המשלוח או בצורה אחרת מהשולח האמור. כל יתרה שתישאר האמור. כל יתרה שתישאר תחזק לטובת השולח.
 - 3.7 UPS שומרת לעצמה את הזכות, אולם אינה מחייבת, לפתוח ולבדוק או לסרוק באמצעות רנטגן כל חבילה שמסמרה לה להובלה בכל עת.
- שחרור מהמכס**

כאשר חבילה דורשת שחרור מהמכס, השולח יהא אחראי לספק תיעוד מלא ומדויק לצורך זה אולם UPS תפעל לסכונ של השולח בעניין השחרור מהמכס, אלא אם קיבלה הוראה אחרת. עם זאת, במקרה של משלוחים שנקודת השחרור והיעד שלהם באותו אזור מכס, UPS תבצע שחרור מהמכס רק אם קיבלה הוראה לעשות זאת. השולח מסכים גם כי UPS יחושבו למקבל החבילה למטרה הבלעדית של מינוי עמיל מכס לכיצוע פעולות שחרור מהמכס.
- תשלום**
 - 5.1 תעריפי ההובלה והשרותים האחרים מפורטים במדריכים ולמעט במקרה ששולמו לפני המשלוח, יש לשלם את כל החיובים תוך 7 ימים מקבלת חשבונית או תוך כל תקופה אחרת שהוסכמה בכתב בין השולח ו-UPS. UPS רשאית לאמת את המשקל הממשי או הנפחי של החבילות, ובמידה ומשקל זה גדול מהמשקל המוצהר, להפיק חשבונית על בסיס זה. חשבונית חושבת לצורך זה כאילו התקבלה שלישו ימי עסקים לאחר התאריך הנקוב בחשבונית, אלא אם הוכח אחרת.
 - 5.2 אם: (א) UPS תודרש לשלם כל מס, אגרה או היטל עבור השולח, המקבל או צד שלישי, (ב) שיטת החיוב שנבחרה מעידה שהמקבל או צד שלישי חייבים לשאת בתשלום כלשהו, או (ג) מס, אגרה, קנס, חיוב כספי או הוצאה מכל סוג שהוא יוטלו או ייוצרו כתוצאה מכל סוג של פעולה של רשויות המכס או כתוצאה מכישלונם של השולח או המקבל למסור את המסמכים הנדרשים או כל היתר או רישון הנדרשים כקשר להובלה, אזי בכל אחד מהמקרים האמורים (וזאת מבלי לגרוע מאחריות החותים של השולח לכיצוע התשלום), המקבל, או צד שלישי (כאשר הדבר רלוונטי) יודרש, ראשית, על ידי UPS לבצע את התשלום. אם הסכום האמור לא ישולם באופן מיידי ל-UPS על ידי המקבל או הצד השלישי, יהיה על השולח לשלם, עם קבלת דרישה ראשונה בכתב. UPS לא תהיה מחויבת לתבוע בנפרד את התשלום מהמקבל או מצד שלישי, לאור העובדה שהשולח מקבל על עצמו לשאת בחוב במשותף עם צדדים שלישיים אלה. במקרה של ספק, על השולח הנטל להוכיח שהסכום הנדרש כבר שולם.
 - 5.3 כל סכום האמור להיות משולם ל-UPS שתואריך פירעונו חלף, ישא ריבית בשיעור של 2% מעל שער ה- rate interbank overnight lending שהינו בחוקף בתאריך המועד לתשלום במדינה בה נמסרה החבילה ל-UPS להובלה, וזאת החל מתאריך המועד לתשלום ועד לתאריך בו קיבלה UPS את התשלום בין אם לפני פסק-דן או אחריו. בנוסף, UPS שומרת על זכותה לנכות תשלום אדמיניסטרטיבי בגין איחור בתשלום בגובה שווה ערך במטבע מקומי של מקסימום 15 אירו.
 - 5.4 אם סכום כלשהו לא שולם על ידי השולח, המקבל או צד אחר כלשהו על פי תנאים אלה, UPS רשאית להחזיק בכל חבילה אותה היא מובילה עד לקבלת תשלום מלא או למכור חבילה כאמור ולהשתמש בתמורה לצורך קיוויו החוב בהתאם לדין המקומי החל. כל יתרה שלא שולמה תישאר עומדת לתשלום.
 - 5.5 תעריפי ההובלה של UPS קבועים במדריך מחושבים רק עבור ההובלה של חבילות אשר ערכן עולה על השווי במטבע המקומי המקביל ל-50,000 דולר ארה"ב (או ערך רלוונטי אחר, אם היונו נמוך יותר). במקרה בו ייוודע ל-UPS שהיא הובילה חבילה, ששוויה עולה על סכום זה, וזאת מבלי ש-UPS הסכימה לכך במפורש ובכתב, אזי יוסף לתעריפים לחיובים שותפים חלים מוביל, ובנוסף לכל סעד אחר לו זכאית UPS על פי תנאים אלה, יחול חיוב נוסף עבור ההובלה בגובה של 5% משיי הובילה שמעבר לרץ של 50,000 דולר ארה"ב.

6. הפרעה לשרות

אם UPS אינה מסוגלת להתחיל או להמשיך בהובלת החבילה של השולח מסיבה שאינה בשליטתה, UPS לא תחשב כמפרה את ההסכם עמו אולם UPS תנקוט בכל הצעדים המעשיים והסבירים בניסיון העניין כדי להתחיל או להמשיך בהובלה. דוגמאות לאירועים שאינם בשליטתה של UPS הינן כשכשם בתעבורה האווירית או הכשתות מחמת מזג אוויר גרוע, שריפה, הצפה, מלחמה, פעולות איבה, מהומות אזרחיות, פעולות שלטוניות או של רשויות אחרות (מכלי לרוע מכלליית האמור, מכס) ומכשירי טעדה או התחייבות המעמישים על UPS או על צד אחר כלשהו.

7. התחייבות להחזר תשלום

בהתייחס לשרותים ועידים מסוימים, UPS מציעה התחייבות להחזר תשלום בגין משלוח פריטים בנוגע לתחולת ההסדר, תנאי וזמני המסירה והאיסוף האחרון עבור השרות והיעד הרלוונטיים, ניתן למצוא במדריכים ובאתר האינטרנט של UPS (www.ups.com) כדי שמופיע כעת קבלת הטובין להובלה, וכן ניתן לאשר אותם באמצעות פניה למרכז השרות המקומי של UPS. למען הסר ספק, אחריותה של UPS על פי ההתחייבות להחזר התשלום מוגבלת לעיל ומלכד זאת אינה מהווה משום הכינה אחרת, כל התחייבות או מצג שהמשלוח יגיע תוך זמן מסויים.

8. גבייה עם המסירה (COD)

ליעדים מסוימים כפי שיועד מרכז השרות המקומי של UPS, UPS מציעה שרות COD תמורת תשלום נוסף כמפורט במדריכים. אם השולח משתמש בשרות זה, UPS תגבה מטעם השולח את סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח בכפוף להוראות המפורטות להלן (כמלא אלה הנוגעות להמרת מטבע).

סכמי COD חייבים להיות נקובים בתעודת המשלוח באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.

כאשר סכום נשלחו לסכמי ה-COD הנקובים בתעודת המשלוח, נגבה מהמקבל 1 / או שולם לשולח במטבעות שונים, ההמרה (ההחלפה) על פי שעריו המרה של ש-UPS תקבע בצורה סבירה. UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות לסיכוי המרת מטבע כלשהם.

8.1 COD במזומן - כאשר ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ל-UPS בהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות לגבות את התשלום במזומן בלבד, UPS תגבה את הסכום רק במטבע מדינת היעד.

כאשר הסכום נגבה במזומן, הסכום המרבי הניתן לגבייה בצורה זו עבור כל שולח יהיה שווה-הערך למטבע המקומי של 5,000 דולר ארה"ב למקבל ליום.

על אף האמור לעיל, לגבי משלוחי COD למקבלים הנמצאים בצרפת, הסכום המרבי הניתן לגבייה במזומן עבור כל שולח הוא 750 אירו למקבל ליום. הגבלות נוספות עשויות לחול במדינות מסוימות מעת לעת. פרטי הגבלות כאלה יופיעו במדריכים או באתר האינטרנט של UPS (www.ups.com).

היה והשולח נקב בסכום ה-COD החוזר מנבולות אלה, UPS רשאית אוטומטית לקבל המחאות עבור הסכום האמור בחלקו או בשלמותו.

8.2 COD בהמחאה - אם לא ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ברורה ל-UPS (ובהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות) לקבל מזומן בלבד, UPS רשאית לקבל תשלום או מזומן (וכפוף להגבלות בסעיף 8.1) או בכל סוג של המחאה לפקודת השולח המוכרת במדינת היעד אלה נשלח המשלוח.

כאשר UPS מקבלת המחאות, הסכום המרבי הניתן לגבייה בכל צורה לא יעלה על שווה-הערך של 50,000 דולר ארה"ב לחבילה (או ערך רלבנטי אחר, אם הוא נמוך יותר).

כאשר UPS רשאית לקבל המחאה, היא תוכל לגבות המחאה הנקובה באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.

8.3 תשלום סכמי COD שנגבו

כאשר UPS גובה מזומן, UPS תשלם לשולח סכום שווה-ערך לתשלום שנגבה, במטבע המקומי של המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה. UPS רשאית לכבד תשלומים של סכמי COD באמצעות העברה בנקאית לכל חשבון בנק שניתן ל-UPS על ידי השולח או באמצעות הנפקת המחאה לפקודת השולח.

כל המחאה לפקודת השולח אשר הונפקה על ידי UPS כמפורט לעיל או על ידי המקבל ונגבתה על ידי UPS על פי סעיף 8.2, תועבר לשולח באמצעות דואר רגיל, על אחריותו של השולח או חימסר לידי השולח או לכל אדם אחר שגראה כי הוא מוסמך לקבל את המחאה מטעם השולח.

8.4 במקרה של אי-קבלת סכמי COD על ידי השולח, השולח חייב להודיע על כך ל-UPS בתוך 45 יום מתאריך המסירה של החבילה הרלוונטית.

8.5 השולח ישפה את UPS על כל הפסד, הוצאה או תביעה שתגוש נגד UPS על ידי המקבל או על ידי צד שלישי אשר תעלה במקרה ו-UPS לא מסרה חבילה משום שהמקבל לא שילם את סכום ה-COD בצורה הגאוה או סיכב לקבל את החבילה.

8.6 אחריותה של UPS בגין הסכום שיש לגבות לא תעלה על הסכום המרבי הניתן לגבייה על פי תנאים אלה או על סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח, על פי הגמור מביניהם. בנוסף, סכום ה-COD לא יעלה בכל מקרה על שווי הטובין בנקודת היעד בתוספת דמי הובלה הרלוונטיים. למען הסר ספק, סכום ה-COD כלשהו אינו מהווה הצהרה על שווי לצורך פסקה 9.4 או בצורה אחרת ולפיכך לא ישפיע על אחריותה של UPS בגין כל אבדן, נזק או עיכוב של הטובין עצמם.

UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות לכל מעשה של חוסר ישר או תרמית מצד המקבל, כולל אך לא מוגבל להצגת המחאה מזויפת או המחאה אשר לא נכדה, או המחאות שמולאו בצורה לא נכונה על ידי המקבל.

9. אחריות

9.1 במקרים עליהם חלה אגמנט וורשה או אגמנט CMR או כל חוק מדינתי המאמץ או מישים את אגמנט אלה (שייקראו להלן לצורך נוחות "כללי האגמנט") או במקרים עליהם חל חוק מדינתי מחייב אחר (ובמידה שהוא חל), אחריותה של חברת ה-UPS כמפיה לכליל אלה ותהא מוגבלת על פיהם.

9.2 במקרים עליהם לא חלים כללי האגמנט או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים, UPS תהא אחראית רק במקרה בו לא פעלה ברישנות ובמימונת הדרושה ואחריותה תהא כמפיה בלעדית לתנאים אלה ומוגבלת (למעט במקרה של מפעה גופנית או מוות) לנוקשים אשר הוכחו והינם בסכום השווה במטבע המקומי לסך של 100 דולר ארה"ב למשלוח, אלא אם הוצגה ערך גבוה יותר על ידי השולח בהתאם לפסקה 9.4 להלן.

9.3 אם התובע (או כל אדם ממנו הוא גוזר את זכותו לתבע) גרם או תרם לכל אבדן, נזק או עיכוב למשלוח או לחבילה, כל אחריות שתחול על UPS (במגבלות המפורטות לעיל) בגין הפעולה הנ"ל עשויה להיות מופחתת או מבטלת, בכפוף לדיון הול, בגין השרולות התורמת.

9.4 בכפוף להוראות פסקה 9.5, השולח יוכל ליהנות מרמת אחריות גבוהה יותר מזו הניתנת על ידי UPS על פי פסקה 9.2 לעיל או העשויה להינתן על פי כללי האגמנט או חוק מדינתי מחייב אחר. השולח יוכל ליהנות מכך על ידי הצהרת שווי גבוה יותר על גבי תעודת המשלוח ותשלום סכום נוסף על פי המצויין במדריכים. אם השולח הצהיר על ערך גבוה יותר להובלה ושילם את הסכום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנוקשים אשר הוכחו ושאינם עולים על הסכום שהצהיר כ"ל שווי הטובין הרלוונטיים לא יעלה בכל מקרה על המגבלות המפורטות בפסקה 3.1 (2).

9.5 למטע במקרים בהם כללי האגמנט או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS לא תישא בכל אחריות בגין נזקים כלכליים טהורים, כגון עלויות אמצעי הובלה חילופי, אבדן רוחים, אבדן הדמנויות עסקיות או אבדן הכנסה כתוצאה מאובדן השימוש, הנובעים מכל אבדן או נזק או עיכוב למשלוח או חבילה, בין אם הוצגה על שווי המשלוח הרלוונטי על פי פסקה 9.4 ובין אם לאו. UPS לא תישא באחריות בגין נזק של או אובדן של אריזה.

10. מסירה

UPS רשאית למסור משלוח למקבל הנקוב בתעודת המשלוח או לכל אדם אחר אשר נראה כי הוא מוסמך לקבל את המשלוח מטעם המקבל (כגון אנשים הנמצאים בחצרי המקבל או שכני המקבל). למקבל חימסר הודעה על הסדר מסירה חלופי כאמור, באמצעות פקט שיושאר בחצרי המקבל.

UPS רשאית להשתמש במכשיר אלקטרוני לצורך תיעוד אישור המסירה והשולח מסכים כי לא יתנגד להסתמכותה של UPS על העתק מודפס של הריל כראייה רק מהסיבה שהמידע האמור הושג והוחזק בצורה אלקטרונית.

למעט במקרים בהם כללי האגמנט או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS אינה מקבלת על עצמה כל אחריות בכל ניסיון שהן להשגות הובלה, לשנות את יעד המסירה (בין אם למקבל שונה או למען שונה מאלה הנקובים בתעודת המשלוח) או להחזיר חבילה לשולח, ובמקרה שתשגה לעשות כן אולם הדבר לא יעלה בידה, לא תישא באחריות לכל הפסד שנגרם בשל כך.

11. אבטחת מידע

השולח מסכים כי UPS ויחידות אחרות כבוצת ה-UPS ברחבי העולם, כולל חברות במדינות בהן יתכן שלא קיימת אותה רמה של אבטחת מידע בכמדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה, רשאיות להשתמש בכל נתון שנגמסר על ידי השולח ל-UPS לצורך מעקב וניהול, של רכישת ואספקת מוצרים ללקוחות, ניהול חשבונות לקוח ופרסום שירותים ומוצרים המוצעים על ידי חברות ה-UPS לשולח קיימות זכויות מסוימות על פי החוק (אשר ניתנות למומש על ידי יצירת קשר עם UPS) לעניין גישה לנתונים אישיים המוחזקים על ידי ה-UPS אוזרותי, תיקונם, התנגדות לשימוש למטרות שיווק ושיווק ומחיקתם.

12. נהלי תביעה - התיישנות

כל תביעה נגד UPS חייב שתהא מוגשת בכתב בהקדם האפשרי וככל מקרה תוך 14 יום מהקבלה אם אירע נזק (כולל אבדן חלקי של משלוח) ואם אירע עיכוב, תוך 21 יום מהתגמדת הטובין לרשותו של האדם הזכאי למסירה ובמקרה של אבדן, תוך 60 יום ממסירת הטובין למשלוח על ידי ה-UPS. בנוסף, כל תביעה נגד UPS, בקשר לכל משלוח שהוא, תאבד את תוקפה ולא ניתן יהיה להגיש מחמת התיישנות וחלוף הזמן אלא אם נפתחו הליכים משפטיים והודעה בכתב עליהם ניתנה ל-UPS תוך שלושה חודשים ממסירת הטובין הרלוונטיים, או במקרה של אי-מסירה תוך שלושה חודשים מתאריך המסירה המועד. תנאי זה לא יפגע בכל זכות העשויה להיות לשולח על פי כללי האגמנט או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים.

13. הסכם שלום והפרדות

כוננתה של UPS היא כי כל תנאי החוזה בינה לבין השולח ייכללו במסמך זה ובמדריכים. אם ברצון השולח להסתמך על שינוי בתנאים אלה, מחובתו להכטיח שירשישם בכתב ויחתם על ידי השולח ועל ידי UPS / או מי מטעמה לפני קבלת המשלוח להובלה על ידי UPS. אם חלק כלשהו מתנאים אלה אינו אכיף, הדבר לא ישפיע על תוקפו ואכיפתו של כל חלק אחר.

14. הדיון החל

תנאים אלה יהיו כפופים לחוקי המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה.