



מדריך UPS® לשירותים ותעריפים 2012

ללקוחות שמושכם בישראל

בתוקף מיום 2 בינואר 2012

המחירים נקובים בדולר ארה"ב



לוגיסטיקה היא הכוח רב-העוצמה ביותר בעולם העסקים כיום

גלו את הלוגיסטיקה החדשה

לוגיסטיקה. מדובר בהעברה של דברים למקום בו הם צריכים להיות, בדיוק בזמן הנכון וביעילות המרבית. אולם הלוגיסטיקה כיום מסוגלת להציע הרבה מעבר. זוהי דרך אסטרטגית להוסיף ערך לעסקיכם. היא מקלה על ניהול עסקיכם, מאפשרת לכם לשרת את הלקוחות באופן טוב יותר ויכולה לסייע לכם לצמוח. זוהי הלוגיסטיקה החדשה.

מה הלוגיסטיקה החדשה יכולה לעשות עבורכם?

הלוגיסטיקה החדשה היא יותר מהעברת סחורה למקום הנכון, בזמן הנכון ובעלות הנכונה. מדובר בשימוש בתנועתן של סחורות כיתרון תחרותי. זוהי דרך חשיבה חדשה לחלוטין וכוח רב-עוצמה לצמיחת עסקיכם.

גישה למשאבים באמצעות UPS

בעולם המונע על ידי לוגיסטיקה, UPS מתאימה יותר מכל חברה אחרת לסייע לעסקיכם להצליח. אין לכם צורך במחסן גדול, במרכז הפצה או ברשת גלובלית לשם גישה ללוגיסטיקה חדשה זו. כל מה שאתם צריכים זה את UPS.

יש לנו למעלה מ-400,000 עובדים מסורים, מעל מאה שנות ניסיון בלוגיסטיקה ומוניטין שנרכש בעמל רב, המאפשר את פעילותן של כמה מרשתות האספקה הגדולות והמתקדמות ביותר בעולם מבחינה טכנולוגית.

אנחנו אוהבים לוגיסטיקה. תנו ללוגיסטיקה החדשה לעבוד עבורכם. צאו לדרך באתר www.ups.com.



תוכן העניינים:

חלק א' שירותי חבילות קטנות (Courier)

עמ' 2

בחירת השירות המתאים

בחרו כשירות העונה על הצרכים שלכם בצורה הטובה ביותר, ומצאו כטבלאות האזורים את העדים אליהם תוכלו לשלוח ואת המדינות מהן תוכלו לקבל משלוחים.

פרק

1

עמ' 7

חישוב מחירים - שליחת משלוחים

עיינו במחירי השרות שבחרתם.

פרק

2

עמ' 13

חישוב מחירים - קבלת משלוחים

עיינו במחירי השרות שבחרתם.

פרק

3

עמ' 17

שירותים ותשלומים נוספים

למדו אודות השירותים המיוחדים המוצעים וחשבו את העלויות הנוספות למשלוח שלכם.

פרק

4

עמ' 27

מידע שימושי

עיינו באפשרויות החיוב שלנו, ברשימת הפרטים האסורים לשילוח ובהגבלות שירות נוספות, בתנאי האחריות שלנו ובתנאי ההובלה למשלוחי חבילות קטנות.

פרק

5

חלק ב' שירותי מטען (Freight)

עמ' 34

מטען (Freight)

כאן תוכלו למצוא מידע נוסף אודות שירותי המטען שלנו ולבחור בשירות שיענה בצורה הטובה ביותר על הצרכים שלכם בשילוח מטענים. כמו כן, תוכלו למצוא מידע אודות שירותי שרשרת אספקה נוספים שלנו.

פרק

6

עמ' 40

מפתח

חלק א' שירותי חבילות קטנות (Courier)

פרק

1

בחירת השירות המתאים

לקבלת פרטים מלאים אודות השירותים המיוחדים של UPS ותשלומים נוספים, עיינו בפרק 4 במדריך זה.

אם לא ציינתם שירות ספציפי, המשלוח יישלח ויחויב אוטומטית כשירות UPS Express באזורים בהם הוא זמין.

כאשר אתם שולחים באמצעות UPS, תקבלו ללא עלות נוספת:

- שירות מהימן ללא פשרות
- איסוף מכתובתכם
- שלושה ניסיונות מסירה
- אפשרויות להכנת המשלוח באופן מקוון
- מעקב אחר המשלוחים שלכם תוך שקיפות מלאה
- נקודות נוחות למשלוח במרכזי ערים
- חברת שילוח מכובדת ומוכרת על ידי לקוחותיכם ברחבי העולם.

אפשרויות השירות הבסיסיות של UPS
 UPS מציעה שירות מסירה משולב, הכולל מכתר מקיף ביותר של שירותים. UPS מאפשרת לכם לשלוח משלוחים ברחבי העולם, באחד משלושה שירותי אקספרס למסירה כיום ובזמן מוגדר כדי לוודא שהמשלוחים יגיעו ליעדם במועד שנקבע: עד 10:30, עד 12:00 או עד סוף היום. בנוסף, UPS מציעה חלופה חסכונית למשלוחים שהדחיפות למועד מסירתם נמוכה יותר. שירותי יבוא זמינים אף הם. בדקו את תעריפי היבוא בפרק 3 של מדריך זה או לחצו על 'חשב זמני הגעה ועלויות' - 'Calculate Time and Cost' באתר www.ups.com.

פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 17
פרק 5	מידע שימושי	עמ' 27
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 34

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים
UPS Express Plus מסירה בשעות הבוקר המוקדמות למשלוחים הדחופים ביותר שלכם	<ul style="list-style-type: none"> משלוח מהיום למחר עד 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים באירופה. מסירה תוך שני ימי עסקים בשעות הבוקר, החל מהשעה 8:00 ועד השעה 9:00, למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולאזורי העסקים המרכזיים בקנדה. מסירה תוך שני ימי עסקים עד השעה 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים באסיה. 	<ul style="list-style-type: none"> אידיאלי למשלוחים דחופים אשר חייבים להימסר בתחילת יום העסקים. טיפול מועדף בכל שלב ושלב בשביל השקט הנפשי שלכם. לנוחותכם, חומרי אריזה של UPS ללא חוספת תשלום.
UPS Express® מסירה למחרת בבוקר ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> מסירה למחרת החל מ-10:30 בבוקר, ולא יאוחר מ-12:00 בצהריים, למרבית הכתובות העסקיות באירופה. מסירה ביום העסקים השני עד 10:30 בבוקר או 12:00 בצהריים למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ואזורי העסקים המרכזיים בקנדה. מסירה בזמן מוגדר תוך 2 עד 3 ימי עסקים עד 12:00 בצהריים למרבית אזורי העסקים באסיה. 	<ul style="list-style-type: none"> בחירה אידיאלית עבור משלוחים דחופים החייבים להימסר במהלך שעות הבוקר. לנוחותכם ניתן להשתמש באריזות UPS ללא תשלום. שירותי יבוא זמינים למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חשוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost' כאתר www.ups.com
UPS Express Saver® מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> מסירה במהלך יום העסקים הבא כמעט בכל אזורי העסקים באירופה. מסירה עד סוף יום העסקים השני למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולכל אזורי העסקים המרכזיים בקנדה. מסירה במהלך היום תוך 2 עד 3 ימי עסקים באסיה. <p>UPS Express Saver מכונה לעיתים גם UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> השירות זמין ליותר מ-200 מדינות וטריטוריות. שירות מסירה עד סוף היום למשלוחי Express. לנוחותכם ניתן להשתמש באריזות UPS ללא תשלום. שירותי יבוא זמינים למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חשוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost' כאתר www.ups.com
UPS Expedited מסירה ביום מוגדר על פי לוח-זמנים קבוע ליעדים מחוץ לאירופה	<p>שירות חסכוני ומסירה ביום מוגדר עבור משלוחים פחות דחופים, ליעדים מחוץ לאיחוד האירופי, ליכטנשטיין, נורבגיה ושווייץ.</p> <p>על מנת לעיין בקלות בזמני ההובלה של שירות UPS Expedited, השתמשו בכלי 'חשוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost', בעמוד-הבית המקומי שלכם כאתר www.ups.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> זמין ליותר מ-60 מדינות וטריטוריות. אפשרות אידיאלית עבור משלוחים פחות דחופים. מסירה ביום מוגדר מאפשרת לכם תכנון מראש. שירות מדלת לדלת הכולל שחרור ממכס. שירותי יבוא זמינים למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חשוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost' כאתר www.ups.com

טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות כדי לזהות את מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש ליצירת חישוב עלות המשלוח.

שליחה או קבלה

השתמשו בעמודות אזור השליחה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח*.

השתמשו בעמודות אזור הקבלה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד*.

שימוש בטבלת האזורים

- 1 אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.
- 2 בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודות השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.
- 3 רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 28.

יעד	אזורי קבלה			אזורי שליחה			קוד יאט"א	קוד יאט"א
	Expedited	Express Saver	Express	Expedited	Express Saver	Express		
א								
אונגדה		8	8			6		UG
אוזבקיסטן		4	4			4		UZ
אוסטריה	1	1	1	2	1	1	1	AT
אוסטרליה	4	7	7	4	2	2	2	AU
אוקראינה		4	4			4		UA
אורוגוואי		7	7			3		UY
אזורים		2				1		PT
אזרבייג'אן		4	4			4		AZ
איטליה	1	1	1	2	1	1	1	IT
איי הבהאמה		8	8			6		BS
איי הבתולה (ארה"ב)		8	8			6		VI
איי הבתולה הבריטיים		8	8			6		VG
איי המלדיביים						2		MV
איי התעלה (גרזי)	1	1	1	2	1			JE
איי התעלה (גרנזי)	1	1	1	2	1			GG
איי ווליס ופוטונה						6		WF
איי טורקס וקייקוס		8	8			6		TC
איי יוניון (סנט וינסנט וגרנדינים)		8	8			6		VC
איי מדירה		2				1		PT
איי מרשל						6		MH
איי פארו						4		FO
איי צפון מריאנה		8	8			6		MP
איי קוק						6		CK
איי קיימן		8	8			6		KY
איי קייפ ורדה		8	8			6		CV
איי שלמה						6		SB
איים קנריים		1	1			4		IC
אינדונזיה	4	6	6	4	2	2	2	ID
איסלנד		4	4			4	4	IS
אירלנד	1	2	2	2	1	1	1	IE
אל סלבדור	5	7	7	5	6			SV
אלבניה		4	4			4		AL
אנגולה		8	8			6		AO
אנגילה		8	8			6		AI
אנגליה	1	1	1	2	1	1	1	GB
אנדורה						3	1	AD
אנטיגואה וברבודה		8	8			6		AG
אסטוניה	1	4	4	2	4	4		EE
אקוודור	5	7	7	5	3			EC
ארגנטינה	5	7	7	5	3	3		AR
ארה"ב	3	5	5	1	1	1	1	US
ארוכה		8	8			6		AW
אריתריאה		8	8			6		ER
ארמניה		6	6			4		AM
אתיופיה		8	8			6		ET
ב								
בוטאן		6	6			6		BT
בולגריה	1	4	4	2	4	4		BG
בוליביה		7	7			3		BO
בונייר		8	8			6		BQ/AN
בוסניה-הרצגובינה		4	4			4	4	BA
בוואנה		8	8			6		BW
בורונדי		8	8			6		BI
בורקינה פאסו		8	8			6		BF
בלגיה	1	1	1	2	1	1	1	BE
כליז						6		BZ
בלרוס		4	4			4		BY
בנין		8	8			6		BJ
ברבדוס		8	8			6		BB
ברבודה (אנטיגואה)		8	8			6		AG
בהני		6	6			2		BN
ברזיל	5	7	7	5	3	3		BR
ברמודה		8	8			6		BM
ג								
גיבוטי		8	8			6		DJ
ג'מייקה		8	8			6		JM

זמינות השירות

השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost', בעמוד-הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com - כלי זה יציג בפניכם את כל אפשרויות השירות הזמינות מנקודת המוצא שבחרתם עד לנקודת היעד, תוך שניות.

☛ מצאו את מספר האזור המתאים בשורות שלהלן.

אזורי קבלה				אזורי שליחה				קוד יאט"א	יעד	אזורי קבלה				אזורי שליחה				קוד יאט"א	יעד											
Expedited	Express Saver	Express		Expedited	Express Saver	Express		קוד יאט"א		Expedited	Express Saver	Express		Expedited	Express Saver	Express		קוד יאט"א		Expedited	Express Saver	Express		Expedited	Express Saver	Express		קוד יאט"א		
	8	8						LR	ליבריה		4	4						GE	גאורגיה									GE	גאורגיה	
1	4	4		2	4	4		LT	ליטא		8	8			6			GH	גאנה									GH	גאנה	
2	4	4		3	1	1		LI	ליכטנשטיין		8	8			6			GA	גבון									GA	גבון	
	8	8						LS	לסוטו		8	8			6			GP	גואדלופ									GP	גואדלופ	
								M			5	7	7		5	6		GT	גואטמלה									GT	גואטמלה	
	8	8						MR	מאוריטניה		8	8			6			GU	גואם									GU	גואם	
	8	8						MU	מאוריציוס		7	7			3			GY	גויאנה									GY	גויאנה	
	8	8						YT	מאיוט						3			GF	גויאנה הצרפתית									GF	גויאנה הצרפתית	
	8	8						ML	מאלי		4	4			1			GI	גיברלטר									GI	גיברלטר	
	8	8						MG	מדגסקר		8	8			6			GN	גינאה									GN	גינאה	
	8	8						MZ	מוזמביק		8	8			6			GW	גינאה ביסאו									GW	גינאה ביסאו	
	4	4						MD	מולדובה						6			GQ	גינאה המשונית									GQ	גינאה המשונית	
	8	8						MN	מונגוליה		8	8			6			GM	גמביה									GM	גמביה	
	4	4						ME	מונטנגרו						4			GL	גרינלנד									GL	גרינלנד	
	8	8						MS	מונטסראט		1	1	1		2	1	1	1	DE	גרמניה								DE	גרמניה	
1	1	1		2	1	1		MC	מונקו		8	8			6			GD	גרנדה									GD	גרנדה	
								FM	מיקרונזיה (המדינות הפדרליות של)																					
	8	8						MW	מלאווי		8	8			6			DM	דומיניקה									DM	דומיניקה	
4	6	6		4	2	2		MY	מלזיה		1	2	2		2	1	1	1	DK	דנמרק								DK	דנמרק	
	4	4						MT	מלטה		8	8			5	5		ZA	דרום אפריקה									ZA	דרום אפריקה	
								ES	מליה																					
6	8	8		6	5	5		EG	מצרים		8	8			6			HT	האיטי									HT	האיטי	
4	6	6		4	2			MO	מקאו		4	6	6		4	2	2	2	IN	הודו								IN	הודו	
	4	4						MK	מקדוניה (הרפובליקה היוגוסלבית לשעבר)		1	1	1		2	1	1	1	NL	הולנד								NL	הולנד	
3	5	5		1	1			MX	מקסיקו		4	6	6		4	2	2	2	HK	הונג קונג								HK	הונג קונג	
	8	8						MQ	מרטיניק		1	4	4		2	4	4	4	HU	הונגריה								HU	הונגריה	
								N			5	7	7		5	6		HN	הונדורס									HN	הונדורס	
	8	8						KN	נביס (נסנט קייטס)		↓	↓	↓		↓	↓	↓	↓	GB	הממלכה המאוחדת								GB	הממלכה המאוחדת	
2	4	4		3	1	1		NO	נורבגיה		1	1	1		1	1	1	1		אנגליה										
	8	8						NG	ניגריה		1	1	1		2	1	1			וויילס										
4	7	7		4	2	2		NZ	ניו זילנד		1	1	1		2	1	1			סקוטלנד										
	8	8						NE	ניז'ר		1	1	1		2	1				צפון אירלנד										
5	7	7		5	6			NI	ניקרגואה																					
	8	8						NA	נמיביה		1	1	1		2	1	1		GB	וויילס								GB	וויילס	
	6	6						NP	נפאל		8	8			6			VG	וירג'ין גורדה (איי הבתולה הבריטיים)									VG	וירג'ין גורדה (איי הבתולה הבריטיים)	
								O																						
								ES	סאוטה		4	6	6		4	2			VU	ונוואטו									VU	ונוואטו
	8	8						BQ/AN	סכה		5	7	7		5	3		VE	ונצואלה									VE	ונצואלה	
	8	8						SZ	סוואזילנד																					
	7	7						SR	סורינם		8	8			6			ZW	זימבבווה									ZW	זימבבווה	
	8	8						MP	סייפן (איי צפון מריאנה)		8	8			6			ZM	זמביה									ZM	זמביה	
	8	8						SL	סיירה ליאון																					
	8	8						SC	סיישל		8	8			6			CI	חוף השנהב									CI	חוף השנהב	
4	6	6		4	2	2		CN	סין (הרפובליקה העממית)																					
4	6	6		4	2	2		SG	סינגפור						4				TJ	טג'יקיסטן										
1	4	4		2	4	4		SI	סלובניה		8	8			6			PF	טהיטי									PF	טהיטי	
1	4	4		2	4	4		SK	סלובקיה						6			TV	טובלו									TV	טובלו	
	8	8						WS	סמואה		8	8			6			TG	טוגו									TG	טוגו	
	8	8						AS	סמואה האמריקאית						6			TO	טונגה									TO	טונגה	
2	2	2		3	1			SM	סן מרינו		8	8			6			VG	סרטולה (איי הבתולה הבריטיים)								VG	סרטולה (איי הבתולה הבריטיים)		
	8	8						SN	סנגל		2	4	4		3	1	1		TR	טורקיה								TR	טורקיה	
	8	8						GP	סנט ברטלמי						4				TM	טורקמניסטן								TM	טורקמניסטן	
	8	8						VI	סנט וינסנט והגרנדינים		4	6	6		4	2			TW	טייוואן								TW	טייוואן	
	8	8						VC/AN	סנט וינסנט והגרנדינים						6				TL	טימור המזרחית								TL	טימור המזרחית	
	8	8						BQ/AN	סנט יוסטטיוס		8	8			6			MP	טיניאן (איי צפון מריאנה)								MP	טיניאן (איי צפון מריאנה)		
	8	8						KN	סנט קריסטופר (סנט קיטס)		8	8			6			TZ	טנזניה									TZ	טנזניה	
	8	8						LC	סנט לוציה						6			FM	טרוק (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)									FM	טרוק (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	
	8	8						GP	סנט מרטין (גואדלופ)		8	8			6			TT	טרינידד וטובגו									TT	טרינידד וטובגו	
	8	8						SX/AN	סנט מרטן																					
	8	8						KN	סנט קיטס (סנט קריסטופר)						6			FM	יאפ (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)									FM	יאפ (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	
	8	8						VI	סנט קרויס (איי הבתולה, ארה"ב)		1	4	4		2	1	1		GR	יוון								GR	יוון	
	8	8						VI	סנט תומאס (איי הבתולה, ארה"ב)		4	6	6		4	2	2		JP	יפן								JP	יפן	
1	1	1		2	1	1		ES	ספרד		6	6			5	5		JO	ירדן									JO	ירדן	
									(למעט האיים הקנריים, סאוטה ומלייה)																					
1	1	1		2	1	1		GB	סקוטלנד		6	6			2			LA	לאוס									LA	לאוס	
	4	4						RS	סרביה ומונטנגרו		1	1	1		2	1	1	1	LU	לוקסמבורג								LU	לוקסמבורג	
	6	6						LK	סרי לנקה		1	4	4		2	4	4		LV	לטביה								LV	לטביה	

טבלאות אזורים

↵ מצאו את מספר האזור המתאים בשורות שלהלן.

יעד	קוד יאט"א				אזורי שליחה			אזורי קבלה		
	קוד יאט"א	Express Saver	Express	Expedited	Express Saver	Express	Expedited	Express Saver	Express	Expedited
ע										
עומאן	OM							8	8	6
פ										
פולין	PL							4	4	1
פולינזיה הצרפתית	PF							8	8	
פונפה (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	FM									6
פורטו ריקו	PR							1	1	3
פורטוגל (למעט האיים האיזוריים ומדירה)	PT							2	1	1
פיג'י	FJ							8	8	1
פיליפינים	PH							4	2	4
פינלנד	FI							2	1	1
פלאו	PW							6		
פנמה	PA							5	6	
פפואה ניו גינאה	PG							6		
פרגוואי	PY							3		7
פרו	PE							5	3	3
צ										
צ'אד	TD							8	8	
צ'ילה	CL							5	3	3
צפון אירלנד	GB							1	1	1
צרפת	FR							1	1	1
ק										
קולומביה	CO							5	3	3
קומורס	KM							8	8	
קונגו (כרזביל)	CG							8	8	
קונגו, רפובליקה דמוקרטית	CD							8	8	
קוסובו	RS							4	4	
קוסטה ריקה	CR							5	6	6
קוסטה (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	FM							6		
קוריאה (דרום)	KR							4	2	4
קורסאו	CW/AN							8	8	
קזחסטן	KZ							4	4	4
קירגיזסטן	KG							4	4	4
קיריבטי	KI							6		
קלדוניה החדשה	NC							7	7	
קמבודיה	KH							6	6	2
קמרון	CM							8	8	
קנדה	CA							3	5	5
קניה	KE							8	8	
קפריסין	CY							6	6	1
קרואטיה	HR							4	4	4
ר										
רואנדה	RW							8	8	
רוטה (איי צפון מריאנה)	MP							8	8	
רומניה	RO							1	4	4
רוסיה	RU							↕	↕	
								4	4	4
								4	4	4
								4	4	4
								6	6	4
								8	8	6
ריוניון	RE							8	8	
רפובליקה דומיניקנית	DO							5	8	8
רפובליקה מרכז אפריקנית	CF							6		
רפובליקה צ'כית	CZ							1	4	4
ש										
שוודיה	SE							1	2	2
שוויץ	CH							2	4	4
ת										
תאילנד	TH							4	6	6

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות כדי לזהות את מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

שליחה או קבלה

השתמשו בעמודות אזור **השליחה** כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח*.

השתמשו בעמודות אזור **הקבלה** כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד*.

שימוש בטבלת האזורים

- 1 אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.
- 2 בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודת השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.
- 3 רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 28.

זמינות השירות

השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost', בעמוד-הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com - כלי זה יציג בפניכם את כל אפשרויות השירות הזמינות מנקודת המוצא שבחרתם עד לנקודת היעד, תוך שניות.

חלק א' שירותי חבילות קטנות (Courier)

פרק 1

בחירת השירות המתאים

עמ' 2

פרק 2

חישוב המחיר - שליחת משלוחים

עצה לחיסכון בזמן

אפשר לחשב את העלות הכוללת של המשלוח גם באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' - UPS' Calculate Time and Cost, בעמוד הכית המקומי שלכם באתר www.ups.com.

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים

כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחיוכים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

5 מצאו את המחיר החל על המשקל לחיוב ועל האזור של המשלוח שלכם.

6 בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.

מחיר המשלוח באמצעות UPS נקבע על פי רמת השירות, אזור היעד, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול.

כיצד לחשב את מחיר המשלוח:

1 ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי המשלוח בפרק זה תקפים לכל משלוח בינלאומי יוצא כאשר עלויות ההובלה חלות על צד **במדינה ממנה נשלח המשלוח**.

2 חשבו את המשקל לחיוב.

3 בחרו באפשרות השרות המתאימה לכם (UPS Express Plus, Express, Express Saver או Expedited).

4 מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס - UPS Express Envelopes, מסמכים - documents או חבילות - packages).

פרק 3

חישוב מחירים - קבלת משלוחים

עמ' 13

פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים

עמ' 17

פרק 5

מידע שימושי

עמ' 27

פרק 6

מטען (Freight)

עמ' 34

UPS Express Plus

מסירה בשעות הבוקר המוקדמות למשלוחים הדחופים ביותר שלכם

מחירים אלה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד
במדינה ממנה נשלח המשלוח

אזור

למציאת מספר האזור, עיינו בעמ' 4-6.

משקל לחיוב

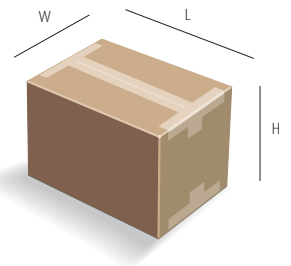
המחירים מבוססים על המשקל בפועל או על המשקל הנפחי של חבילה, לפי הגבוה מביניהם. כל חלק של הק"ג מעל המשקל המצוין לחיוב יעוגל כלפי מעלה למדרגת החיוב הבאה.

במשלוחים מרוכי-חבילות, המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום של המשקל בפועל או המשקל הנפחי של כל חבילה כמשלוח, לפי הגבוה מביניהם.

יציאת מחשב את המשקל הנפחי

$$\text{משקל נפחי} = \frac{L \times W \times H}{5000}$$

L = אורך בס"מ
W = רוחב בס"מ
H = גובה בס"מ



תשלומים נוספים

מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים או שירותים מיוחדים לפרטים נוספים עיינו בעמ' 17.

מסים

מחירים אלה אינם כוללים מסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

הזמנת איסוף לחבילה

התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 להזמנת איסוף.

הערות

1 למכתבים ומסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או מספר הדפים שניתן לכלול במעטפת UPS Express Plus.
2 המשקל המרבי לחבילה בודדת הוא 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' בחלק ב' של מדרג זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1700-700-877. כדי לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג, הכפילו את המשקל הכולל (המסוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המחאים לקילוגרם, לפי המצוין. הסכום לתשלום הוא חוצאת החשוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם.

מעטפות UPS Express ¹			
אזור	אזור	אזור	
4	2	1	
104.25	101.40	88.80	דולר ארה"ב
מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות UPS Express			
105.35	102.55	90.50	משקל
123.70	120.25	103.05	0.5 ק"ג
140.25	137.35	115.10	1.0 ק"ג
157.40	154.50	127.70	1.5 ק"ג
174.00	171.10	140.25	2.0 ק"ג
190.55	188.30	151.65	2.5 ק"ג
207.15	205.40	163.65	3.0 ק"ג
223.10	222.00	175.10	3.5 ק"ג
239.75	239.10	187.40	4.0 ק"ג
255.75	256.25	199.15	4.5 ק"ג
			5.0 ק"ג
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות			
אזור	אזור	אזור	
4	2	1	
134.10	123.70	107.70	דולר ארה"ב
151.25	140.80	120.25	משקל
167.90	158.50	132.85	0.5 ק"ג
185.10	175.70	145.40	1.0 ק"ג
201.65	192.80	158.00	1.5 ק"ג
218.85	209.95	170.00	2.0 ק"ג
236.05	227.15	182.00	2.5 ק"ג
252.65	244.25	193.40	3.0 ק"ג
269.85	261.40	204.80	3.5 ק"ג
286.40	278.55	216.85	4.0 ק"ג
302.00	295.75	227.70	4.5 ק"ג
317.45	312.90	238.00	5.0 ק"ג
333.45	330.05	248.85	5.5 ק"ג
348.90	334.60	259.75	6.0 ק"ג
364.90	339.75	270.00	6.5 ק"ג
380.90	344.30	275.10	7.0 ק"ג
396.30	348.90	279.75	7.5 ק"ג
412.30	353.45	284.30	8.0 ק"ג
427.80	358.60	288.85	8.5 ק"ג
443.80	363.20	294.00	9.0 ק"ג
471.20	382.00	309.45	9.5 ק"ג
498.65	400.90	324.85	10 ק"ג
525.55	419.75	340.30	11 ק"ג
552.95	439.20	355.20	12 ק"ג
580.35	458.10	370.60	13 ק"ג
606.15	476.35	386.05	14 ק"ג
631.80	494.60	401.50	15 ק"ג
657.60	512.95	416.90	16 ק"ג
683.25	531.20	432.30	17 ק"ג
708.95	549.55	447.75	18 ק"ג
733.55	567.80	463.20	19 ק"ג
757.60	586.65	478.60	20 ק"ג
782.15	604.95	494.05	21 ק"ג
806.75	623.25	509.55	22 ק"ג
831.30	641.55	524.90	23 ק"ג
855.90	659.85	540.35	24 ק"ג
880.45	678.10	555.85	25 ק"ג
904.50	696.35	571.20	26 ק"ג
929.05	714.75	586.65	27 ק"ג
953.60	733.00	601.50	28 ק"ג
973.65	750.70	616.35	29 ק"ג
993.70	767.85	631.25	30 ק"ג
1,013.10	785.00	646.10	31 ק"ג
1,033.10	802.10	660.95	32 ק"ג
1,053.10	820.50	675.85	33 ק"ג
1,192.05	925.65	761.60	34 ק"ג
1,331.45	1,033.10	847.30	35 ק"ג
1,470.95	1,139.35	933.60	40 ק"ג
1,610.40	1,245.75	1,019.35	45 ק"ג
1,749.30	1,350.90	1,105.10	50 ק"ג
1,888.75	1,459.45	1,190.80	55 ק"ג
2,028.25	1,562.35	1,277.15	60 ק"ג
			65 ק"ג
			70 ק"ג
מעל 70 ק"ג			
28.98	22.32	18.25	מחיר לק"ג
2,028.25	1,562.35	1,277.15	מחיר מינימום

UPS Express

מסירה בנזקק יום העסקים הבא כרחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר כרחבי העולם

מטפוח UPS Express ¹						
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	
6	5	4	3	2	1	
65.20	64.10	44.80	47.10	42.00	29.50	דולר ארה"ב
מסמכים עד 5 ק"ג למטע מטפוח UPS Express						
68.55	66.30	45.90	49.30	43.15	31.20	משקל
89.00	86.15	64.10	66.85	60.65	43.65	0.5 ק"ג
108.80	106.50	80.45	83.35	77.60	55.55	1.0 ק"ג
129.15	126.90	97.45	100.30	94.60	68.05	1.5 ק"ג
149.50	147.30	113.90	117.30	111.05	80.45	2.0 ק"ג
168.80	166.55	130.30	133.65	128.05	91.75	2.5 ק"ג
188.65	186.35	146.70	150.70	145.00	103.65	3.0 ק"ג
208.40	206.15	162.50	167.10	161.45	115.00	3.5 ק"ג
227.70	225.40	179.00	184.05	178.40	126.90	4.0 ק"ג
247.50	245.20	194.85	200.50	195.40	138.80	4.5 ק"ג
						5.0 ק"ג
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	
6	5	4	3	2	1	
87.80	83.35	74.45	71.70	64.15	48.25	דולר ארה"ב
108.25	104.30	91.45	89.35	81.05	60.70	משקל
128.60	124.60	107.90	106.40	98.60	73.15	0.5 ק"ג
149.05	144.45	124.90	124.05	115.60	85.60	1.0 ק"ג
168.80	164.90	141.35	141.10	132.55	98.05	1.5 ק"ג
189.15	184.75	158.35	157.50	149.55	110.00	2.0 ק"ג
209.65	204.45	175.40	173.40	166.55	121.85	2.5 ק"ג
229.40	223.75	191.80	189.95	183.55	133.20	3.0 ק"ג
249.85	243.60	208.90	206.40	200.55	144.45	3.5 ק"ג
270.15	263.30	225.25	222.30	217.50	156.35	4.0 ק"ג
288.85	282.00	240.70	237.30	234.50	167.10	4.5 ק"ג
308.05	301.30	255.95	252.60	251.50	177.30	5.0 ק"ג
327.30	320.55	271.85	268.95	268.45	188.05	6.0 ק"ג
346.00	339.20	287.10	273.55	272.95	198.80	6.5 ק"ג
365.25	358.45	303.00	278.65	278.05	209.00	7.0 ק"ג
384.50	377.70	318.85	283.10	282.60	214.05	7.5 ק"ג
403.20	396.35	334.05	287.70	287.10	218.65	8.0 ק"ג
422.40	415.60	349.95	292.20	291.65	223.15	8.5 ק"ג
441.65	434.85	365.25	297.25	296.75	227.70	9.0 ק"ג
460.40	453.55	381.15	301.80	301.30	232.80	9.5 ק"ג
503.40	497.70	408.30	321.05	319.95	248.05	10 ק"ג
545.85	541.30	435.45	340.90	338.65	263.30	11 ק"ג
588.85	585.45	462.10	361.30	357.30	278.65	12 ק"ג
631.30	629.05	489.25	381.65	376.55	293.35	13 ק"ג
674.40	673.20	516.40	401.45	395.30	308.65	14 ק"ג
714.55	711.75	541.90	421.85	413.35	323.95	15 ק"ג
755.30	750.25	567.35	442.25	431.45	339.20	16 ק"ג
795.50	789.35	592.90	462.10	449.60	354.50	17 ק"ג
835.70	827.75	618.30	482.45	467.70	369.75	18 ק"ג
876.50	866.30	643.80	502.85	485.85	385.05	19 ק"ג
913.30	904.25	668.10	523.20	503.95	400.35	20 ק"ג
950.05	941.60	691.95	543.00	522.60	415.60	21 ק"ג
987.45	979.00	716.25	563.40	540.75	430.90	22 ק"ג
1,024.20	1,016.90	740.60	583.80	558.85	446.25	23 ק"ג
1,061.05	1,054.20	764.95	603.65	577.00	461.45	24 ק"ג
1,098.40	1,091.60	789.35	623.95	595.10	476.75	25 ק"ג
1,135.25	1,129.55	813.60	644.35	613.20	492.10	26 ק"ג
1,172.00	1,166.90	837.45	664.15	631.30	507.35	27 ק"ג
1,208.80	1,204.30	861.75	684.55	649.50	522.60	28 ק"ג
1,246.20	1,241.65	886.10	704.95	667.60	537.35	29 ק"ג
1,283.00	1,279.00	905.90	724.75	685.10	552.05	30 ק"ג
1,319.80	1,315.85	925.80	744.00	702.10	566.80	31 ק"ג
1,356.55	1,352.65	945.00	763.80	719.10	581.50	32 ק"ג
1,393.95	1,390.00	964.85	783.60	736.05	596.20	33 ק"ג
1,430.75	1,426.80	984.65	802.85	754.25	610.95	34 ק"ג
1,635.15	1,630.05	1,122.25	908.20	858.40	695.90	35 ק"ג
1,839.50	1,833.30	1,260.35	1,013.50	964.85	780.80	40 ק"ג
2,043.95	2,036.55	1,398.50	1,118.25	1,070.10	866.30	45 ק"ג
2,248.25	2,239.75	1,536.60	1,223.55	1,175.45	951.20	50 ק"ג
2,452.65	2,443.05	1,674.20	1,328.25	1,279.60	1,036.10	55 ק"ג
2,657.65	2,646.25	1,812.35	1,433.60	1,387.10	1,121.05	60 ק"ג
2,862.00	2,849.50	1,950.50	1,538.85	1,489.05	1,206.55	65 ק"ג
						70 ק"ג
מעל 70 ק"ג						
40.89	40.71	27.86	21.98	21.27	17.24	מחיר לק"ג
2,862.00	2,849.50	1,950.50	1,538.85	1,489.05	1,206.55	מחיר מינימום

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

מטפות UPS Express						
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור
1	2	3	4	5	6	אזור
29.10	41.10	46.10	43.85	62.65	63.75	6
דולר ארה"ב						
מסמכים עד 5 ק"ג למטת מטפות UPS Express						
משקל	30.80	42.20	48.45	45.60	64.90	67.15
0.5 ק"ג	42.70	59.25	65.50	62.10	84.30	86.55
1.0 ק"ג	54.70	76.90	82.05	78.00	104.20	106.45
1.5 ק"ג	66.05	93.95	99.05	94.50	124.10	126.40
2.0 ק"ג	78.00	111.00	115.50	110.50	143.45	146.30
2.5 ק"ג	89.95	127.50	132.05	126.95	162.75	165.05
3.0 ק"ג	101.95	144.00	148.55	142.90	182.15	184.40
3.5 ק"ג	113.25	160.50	164.50	159.35	200.90	203.20
4.0 ק"ג	125.25	177.00	181.00	175.85	220.20	222.50
4.5 ק"ג	136.60	193.50	196.90	191.75	239.60	241.85
5.0 ק"ג						
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור
1	2	3	4	5	6	אזור
47.35	62.70	70.40	72.95	82.05	85.95	6
60.35	79.75	86.90	89.50	101.95	105.90	5
71.85	96.85	104.10	105.40	121.85	125.85	4
83.70	113.90	121.20	121.80	141.20	145.15	3
95.45	130.95	137.70	137.80	161.10	165.05	2
107.10	147.45	153.70	154.20	180.40	185.00	1
118.45	164.00	169.15	170.25	199.20	204.90	
130.40	180.40	185.10	186.70	218.55	224.30	
142.30	196.95	200.55	202.60	237.85	244.15	
154.25	213.45	215.70	219.15	256.70	264.10	
163.95	229.30	231.00	234.45	275.40	282.20	
174.10	245.25	246.95	249.30	294.20	301.00	
183.85	261.15	262.90	264.55	312.40	319.20	
194.05	276.30	276.45	279.45	331.20	338.00	
204.30	291.95	292.60	294.75	349.95	356.75	
208.30	277.10	277.70	309.55	368.15	375.00	
212.30	282.20	282.85	324.90	386.90	393.75	
216.80	287.35	287.95	339.75	405.10	412.50	
221.35	292.50	293.05	355.05	423.90	430.75	
225.35	297.05	297.60	369.85	442.65	449.50	
241.85	315.25	315.80	396.60	485.35	491.05	
258.40	333.45	334.60	423.35	528.60	533.10	
274.85	351.10	354.50	450.10	571.30	574.70	
291.35	368.75	373.90	476.85	614.50	616.75	
307.90	386.35	393.75	503.55	657.10	658.30	
322.65	404.55	413.65	529.10	694.70	695.85	
337.40	422.20	433.00	554.75	732.80	733.90	
351.60	439.80	452.90	579.80	770.35	771.45	
366.45	457.45	472.80	605.40	807.90	809.05	
381.25	475.10	492.15	630.95	846.00	847.15	
395.45	492.75	512.05	654.85	882.45	884.10	
409.70	510.40	532.00	678.75	918.85	921.15	
423.90	527.95	551.40	702.70	955.25	958.65	
438.15	545.60	571.30	726.50	992.20	995.60	
451.80	563.25	591.15	749.90	1,028.60	1,032.60	
466.00	580.90	611.05	773.75	1,065.05	1,069.60	
480.25	598.50	630.40	797.65	1,101.40	1,107.15	
494.45	616.15	650.30	821.60	1,138.45	1,144.10	
508.70	633.80	670.20	845.45	1,174.80	1,181.10	
522.90	651.45	689.55	868.75	1,211.25	1,218.10	
536.50	668.50	708.90	887.55	1,247.65	1,254.45	
550.75	685.55	728.25	906.30	1,284.65	1,290.30	
565.00	702.70	747.05	924.50	1,321.10	1,326.10	
579.20	719.70	766.40	943.30	1,357.45	1,362.05	
593.45	736.80	785.70	962.10	1,394.40	1,398.40	
677.65	840.35	888.65	1,098.60	1,591.30	1,595.25	
761.80	944.45	992.20	1,235.70	1,788.70	1,792.65	
846.00	1,048.00	1,095.15	1,372.85	1,986.10	1,990.05	
930.20	1,151.50	1,198.75	1,509.90	2,183.50	2,187.50	
1,014.45	1,255.05	1,301.70	1,646.50	2,380.90	2,384.90	
1,098.60	1,358.60	1,405.25	1,783.55	2,577.65	2,581.70	
1,182.80	1,462.15	1,508.20	1,920.70	2,775.10	2,779.10	
מעל 70 ק"ג						
מחיר לק"ג	16.90	20.89	21.55	27.44	39.64	39.70
מחיר מינימום	1,182.80	1,462.15	1,508.20	1,920.70	2,775.10	2,779.10

מחירים אלה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח

אזור
למציאת מספר האזור, עיינו בעמ' 4-6.

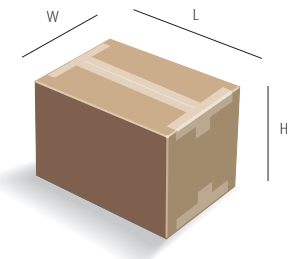
משקל לחיוב
המחירים מבוססים על המשקל בפועל או על המשקל הנפחי של חבילה, לפי הגבוה מביניהם. כל חלק של הק"ג מעל המשקל המצוין לחיוב יעוגל כלפי מעלה למדרגת החיוב הבאה.

במשלוחים מרוכי-חבילות, המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום של המשקל בפועל או המשקל הנפחי של כל חבילה במשלוח, לפי הגבוה מביניהם.

יחד לחשב את המשקל הנפחי

$$\text{משקל נפחי} = L \times W \times H \div 5000$$

L = אורך בס"מ
W = רוחב בס"מ
H = גובה בס"מ



תשלומים נוספים
מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים או שירותים מיוחדים לפי רשמי נוספים עיינו בעמ' 17.

מסים
מחירים אלה אינם כוללים מסים מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

הזמנת איסוף לחבילה
התקשרו ל- UPS בטלפון 1-700-700-877 להזמנת איסוף.

הערות
למכתבים ומסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או מספר הדפים שניתן לכלול במטפת UPS Express Saver.
המשקל המרבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי' מטען' בחלק ב' של מדרג זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1700-700-877. כדי לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג (בשירות UPS Express Saver) או 100 ק"ג (בשירות UPS Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם, השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין. הסכום לתשלום הנו תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין לפי הגבוה מביניהם.

UPS Expedited

מסירה ביום מוגדר ליעדים מחוץ לאירופה

חבילות							
אזור 6	אזור 5	אזור 4	אזור 3	אזור 2	אזור 1	דולר ארה"ב	
96.75	84.50	74.30	58.20	57.05	56.45	משקל	
134.15	118.45	105.95	81.25	80.10	79.50	1 ק"ג	
171.00	151.70	137.05	104.25	101.95	101.35	2 ק"ג	
207.25	183.25	166.40	127.25	123.20	122.70	3 ק"ג	
238.90	208.00	189.40	147.95	144.55	143.90	4 ק"ג	
270.55	232.00	212.45	169.25	165.25	164.65	5 ק"ג	
301.60	256.20	235.45	190.55	186.00	185.35	6 ק"ג	
313.75	267.10	242.90	199.20	192.30	191.70	7 ק"ג	
325.80	278.00	251.00	208.40	198.60	197.45	8 ק"ג	
337.85	289.00	259.05	217.65	204.95	203.80	9 ק"ג	
349.35	299.35	266.60	226.30	211.80	210.15	10 ק"ג	
360.90	309.70	274.60	234.30	218.15	215.90	11 ק"ג	
372.40	320.10	282.65	242.90	225.15	222.20	12 ק"ג	
383.95	330.40	290.15	251.55	231.40	228.55	13 ק"ג	
395.45	340.20	298.15	260.25	238.35	234.30	14 ק"ג	
406.40	350.00	306.25	267.70	244.65	240.65	15 ק"ג	
417.30	359.75	313.75	275.75	251.55	246.95	16 ק"ג	
428.25	369.55	321.75	283.80	257.90	252.75	17 ק"ג	
438.60	379.30	329.25	291.30	264.80	259.05	18 ק"ג	
449.50	389.15	337.30	299.35	271.65	265.35	19 ק"ג	
459.90	397.75	345.35	306.25	277.50	269.40	20 ק"ג	
470.25	406.90	352.90	312.60	283.80	273.45	21 ק"ג	
480.60	416.20	360.90	319.45	289.55	278.00	22 ק"ג	
490.95	424.75	368.95	325.80	295.85	282.05	23 ק"ג	
501.35	434.00	376.45	332.70	301.60	286.65	24 ק"ג	
511.10	443.15	384.50	339.60	307.90	290.70	25 ק"ג	
522.00	452.40	392.55	345.95	313.75	295.35	26 ק"ג	
531.80	461.05	400.05	352.90	320.10	299.35	27 ק"ג	
542.20	470.25	408.05	359.15	325.80	303.95	28 ק"ג	
552.50	479.40	416.20	366.10	332.15	307.90	29 ק"ג	
562.30	487.50	423.60	372.40	337.30	312.60	30 ק"ג	
571.55	496.15	431.70	379.30	343.05	316.55	31 ק"ג	
581.35	504.80	439.20	385.65	348.20	320.60	32 ק"ג	
591.10	513.40	447.20	392.55	354.05	325.25	33 ק"ג	
600.90	521.50	455.30	398.90	359.15	329.25	34 ק"ג	
651.55	569.80	501.35	441.50	398.90	368.95	35 ק"ג	
702.75	618.10	546.75	483.45	439.20	408.05	40 ק"ג	
752.85	666.50	592.80	526.05	478.90	447.20	45 ק"ג	
804.05	714.80	638.85	568.05	518.55	486.40	50 ק"ג	
854.65	763.20	684.90	610.65	558.85	525.55	55 ק"ג	
905.30	811.55	730.95	652.70	598.60	564.60	60 ק"ג	
955.95	859.85	776.40	695.25	638.25	604.30	65 ק"ג	
1,024.15	908.20	822.45	737.30	678.55	643.45	70 ק"ג	
1,092.45	956.50	868.50	779.85	718.25	682.65	75 ק"ג	
1,160.70	1,004.85	914.55	821.90	758.05	721.75	80 ק"ג	
1,229.00	1,053.75	960.55	864.45	797.70	760.85	85 ק"ג	
1,297.25	1,102.15	1,006.60	906.50	838.00	800.00	90 ק"ג	
1,365.55	1,150.45	1,052.10	949.10	877.70	839.15	95 ק"ג	
						100 ק"ג	
13.66	11.50	10.52	9.49	8.78	8.39	מחיר לק"ג	
1,365.55	1,150.45	1,052.10	949.10	877.70	839.15	מחיר מינימום	



חלק א' שירותי חבילות קטנות (Courier)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7

פרק 3

חישוב המחיר - קבלת משלוחים

עצה לחיסכון בזמן

ניתן למצוא את מחירי הקבלה גם בפרק 'חישוב זמן ועלות' - הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com 'Calculate Time and Cost' בעמוד

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים

כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחובבים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

4 מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס - UPS Express Envelopes, מסמכים - documents או חבילות - packages).

5 בדקו את המחיר הרלוונטי על המשקל לחיוב ועל האזור של המשלוח שלכם.

6 בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.

הערה חשובה
ודאו שהשולח ציין את מספר החשבון שלכם ב - UPS על מסמכי המשלוח של UPS.

שליטה מלאה על היבוא
יש באפשרות UPS לאסוף עבורכם משלוחים ברחבי העולם. למידע אודות שירות UPS Import Control, ראו עמ' 23.

מחיר קבלת משלוח באמצעות UPS נקבע על פי סוג השירות, אזור המוצא, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול עליו.

המחירים במטבע המקומי שלכם נקבעים מראש כדי להימנע מההשפעות של תנודות מטבע ועל מנת לאפשר לכם לשלוח על עלויות משלוחי היבוא שלכם.

כיצד לחשב את מחיר המשלוח:

1 ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי קבלת המשלוחים בפרק זה תקפים לכל משלוחי היבוא הבינלאומיים כאשר דמי ההובלה חלים על צד **במדינת היעד**.

2 חשבו את המשקל לחיוב.

3 עיינו בפרק המתייחס לאפשרות השרות שבחרתם (UPS Express, Express Saver או Expedited).

פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 17
פרק 5	מידע שימושי	עמ' 27
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 34

UPS Express

מסירה בבוקר יום העסקים הבא כרחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם

מעטפות UPS Express ¹								
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור
1	2	3	4	5	6	7	8	
65.55	83.75	86.85	87.90	42.65	81.90	98.80	109.75	דולר ארה"ב
מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות UPS Express								
משקל	88.40	88.95	91.55	68.15	83.80	101.40	111.80	
0.5 ק"ג	109.20	110.25	113.40	77.50	103.00	125.85	138.85	
1.0 ק"ג	129.00	131.60	134.20	86.85	122.15	149.80	165.90	
1.5 ק"ג	148.75	152.90	155.00	96.20	141.35	173.70	192.95	
2.0 ק"ג	168.50	174.20	175.80	105.60	160.55	197.60	220.00	
2.5 ק"ג	184.10	189.80	196.60	114.40	178.80	221.00	246.00	
3.0 ק"ג	199.70	205.40	217.40	123.25	197.05	244.40	272.00	
3.5 ק"ג	215.30	221.00	238.20	132.10	215.30	267.80	298.00	
4.0 ק"ג	230.90	236.60	259.00	140.95	233.55	291.20	324.00	
4.5 ק"ג	246.50	252.20	279.80	149.80	251.80	314.60	350.00	
5.0 ק"ג								
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות								
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור
1	2	3	4	5	6	7	8	
103.00	127.95	133.65	144.60	70.75	122.80	160.70	177.85	דולר ארה"ב
משקל	149.25	155.50	165.90	80.60	141.15	185.15	205.40	
0.5 ק"ג	169.00	176.80	186.70	90.50	158.60	209.05	232.45	
1.0 ק"ג	188.80	198.15	207.50	100.40	176.10	233.00	259.50	
1.5 ק"ג	208.55	219.45	228.30	110.25	193.55	256.90	286.55	
2.0 ק"ג	224.15	235.60	249.60	118.60	210.55	280.30	312.55	
2.5 ק"ג	239.75	251.70	270.95	126.90	227.65	303.70	338.55	
3.0 ק"ג	255.35	267.80	292.25	135.20	244.65	327.10	364.55	
3.5 ק"ג	270.95	283.95	313.60	143.55	261.70	350.50	390.55	
4.0 ק"ג	286.55	300.05	334.90	151.85	278.75	373.90	416.55	
4.5 ק"ג	301.60	315.65	351.55	160.70	294.05	394.20	437.35	
5.0 ק"ג	316.70	331.25	368.20	169.55	309.30	414.45	458.15	
5.5 ק"ג	331.80	346.85	384.80	178.40	324.60	434.75	478.95	
6.0 ק"ג	346.85	362.45	401.45	187.20	339.90	455.00	499.75	
6.5 ק"ג	361.95	378.05	418.10	196.05	355.20	475.30	520.55	
7.0 ק"ג	377.00	393.65	434.75	204.90	370.45	495.60	541.35	
7.5 ק"ג	392.10	409.25	451.40	213.75	385.75	515.85	562.15	
8.0 ק"ג	407.20	424.85	468.00	222.60	401.05	536.15	582.95	
8.5 ק"ג	422.25	440.45	484.65	231.40	416.35	556.40	603.75	
9.0 ק"ג	437.35	456.05	501.30	240.25	431.60	576.70	624.55	
9.5 ק"ג	452.40	469.15	518.00	249.10	446.90	597.00	645.35	
10 ק"ג	467.45	482.20	534.70	257.95	462.20	617.30	666.15	
11 ק"ג	482.50	495.25	551.40	266.80	477.50	637.60	686.95	
12 ק"ג	497.55	508.30	568.10	275.65	492.80	657.90	707.75	
13 ק"ג	512.60	521.35	584.80	284.50	508.10	678.20	728.55	
14 ק"ג	527.65	534.40	601.50	293.35	523.40	698.50	749.35	
15 ק"ג	542.70	547.45	618.20	302.20	538.70	718.80	770.15	
16 ק"ג	557.75	560.50	634.90	311.05	554.00	739.10	790.95	
17 ק"ג	572.80	573.55	651.60	319.90	569.30	759.40	811.75	
18 ק"ג	587.85	586.60	668.30	328.75	584.60	779.70	832.55	
19 ק"ג	602.90	595.35	685.00	337.60	600.00	799.90	853.35	
20 ק"ג	617.95	604.10	701.70	346.45	615.30	820.20	874.15	
21 ק"ג	633.00	612.85	718.40	355.30	630.60	840.50	894.95	
22 ק"ג	648.05	621.60	735.10	364.15	645.90	860.80	915.75	
23 ק"ג	663.10	630.35	751.80	373.00	661.20	881.10	936.55	
24 ק"ג	678.15	639.10	768.50	381.85	676.50	901.40	957.35	
25 ק"ג	693.20	647.85	785.20	390.70	691.80	921.70	978.15	
26 ק"ג	708.25	656.60	801.90	399.55	707.10	942.00	998.95	
27 ק"ג	723.30	665.35	818.60	408.40	722.40	962.30	1019.75	
28 ק"ג	738.35	674.10	835.30	417.25	737.70	982.60	1040.55	
29 ק"ג	753.40	682.85	852.00	426.10	753.00	1002.90	1061.35	
30 ק"ג	768.45	691.60	868.70	434.95	768.30	1023.20	1082.15	
31 ק"ג	783.50	700.35	885.40	443.80	783.60	1043.50	1102.95	
32 ק"ג	798.55	709.10	902.10	452.65	798.90	1063.80	1123.75	
33 ק"ג	813.60	717.85	918.80	461.50	814.20	1084.10	1144.55	
34 ק"ג	828.65	726.60	935.50	470.35	829.50	1104.40	1165.35	
35 ק"ג	843.70	735.35	952.20	479.20	844.80	1124.70	1186.15	
40 ק"ג	904.30	781.30	1008.20	507.10	890.80	1180.70	1242.15	
45 ק"ג	964.90	827.25	1064.20	535.00	936.80	1234.70	1298.15	
50 ק"ג	1025.50	873.20	1120.20	562.90	982.80	1286.20	1354.15	
55 ק"ג	1086.10	919.15	1176.20	590.80	1028.80	1337.70	1410.15	
60 ק"ג	1146.70	965.10	1232.20	618.70	1074.80	1389.20	1466.15	
65 ק"ג	1207.30	1011.05	1288.20	646.60	1120.80	1440.70	1522.15	
70 ק"ג	1267.90	1057.00	1344.20	674.50	1166.80	1492.20	1578.15	
מעל 70 ק"ג								
מחיר לק"ג	15.23	27.86	29.17	29.59	15.21	39.48	42.86	
מחיר מינימום	1,066.00	1,950.00	2,041.55	2,071.20	1,064.45	2,763.30	3,000.40	

מחירים אלה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד **במדינת היעד**

אזור

למציאת מספר האזור, עיינו בעמ' 4-6.

משקל לחיוב

המחירים מבוססים על המשקל בפועל או על המשקל הנפחי של חבילה, לפי הגבוה מביניהם. כל חלק של הק"ג מעל המשקל המצוי לחיוב יעוגל כלפי מעלה למדרגת החיוב הבאה.

במשלוחים מרוכי-חבילות, המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום של המשקל בפועל או המשקל הנפחי של כל חבילה במשלוח, לפי הגבוה מביניהם.

לחישוב המשקל הנפחי של משלוחי יבוא, נא בקרו בעמוד הכית של UPS של המדינה ממנה הנכם מייבאים.

תשלומים נוספים

מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים או שירותים מיוחדים לפרטים נוספים עיינו בעמ' 17.

מסים

מחירים אלה אינם כוללים מסים מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

הערות

1 למכתבים ומסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או מספר הדפים שניתן לכלול **במעטפת UPS Express** תעריפי מסמכים או חבילות עשויים לחול על מעטפות הנשלחות מארה"ב.

2 **המשקל המרבי** לחבילה בודדת הוא 70 ק"ג. אם צרכנכם לשלוח חבילות בודדות שמשקל כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' בחלק ב' של מודריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1700-700-877. כדי לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג, הכפילו את המשקל הכולל (המסוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין. הסכום לתשלום הוא חוצצת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם.

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

מטפות UPS Express ¹								
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור
8	7	6	5	4	3	2	1	
107.65	97.15	80.35	42.00	86.65	85.60	82.45	64.05	דולר ארה"ב
מסמכים עד 5 ק"ג למטת מטפות UPS Express								
109.75	99.75	82.25	66.70	89.80	87.15	86.65	85.05	משקל
136.00	123.40	101.15	76.15	110.80	107.65	106.60	100.30	0.5 ק"ג
162.75	147.00	120.05	85.05	131.25	128.65	126.00	115.00	1.0 ק"ג
189.00	170.10	138.45	94.00	152.25	150.15	145.95	129.70	1.5 ק"ג
215.80	193.75	156.90	102.90	172.75	171.15	165.40	144.40	2.0 ק"ג
241.00	216.85	174.85	111.85	192.70	186.40	180.60	158.55	2.5 ק"ג
266.70	239.95	193.30	120.75	213.15	202.15	195.85	172.20	3.0 ק"ג
291.90	263.05	211.25	129.70	233.10	217.35	211.60	185.85	3.5 ק"ג
317.10	286.65	229.20	138.60	253.05	232.60	226.80	199.50	4.0 ק"ג
342.85	309.75	247.60	147.55	273.55	247.80	242.05	213.15	4.5 ק"ג
								5.0 ק"ג
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות								
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור
8	7	6	5	4	3	2	1	
174.35	157.50	120.50	69.35	141.80	131.25	125.00	100.80	דולר ארה"ב
201.65	181.70	138.55	79.35	163.35	152.30	146.00	116.10	משקל
228.40	204.75	155.80	88.75	183.75	173.85	165.40	130.80	0.5 ק"ג
254.65	228.40	172.90	98.25	204.25	194.80	184.80	145.50	1.0 ק"ג
281.45	251.55	190.60	108.15	225.30	216.30	203.75	160.70	1.5 ק"ג
306.65	275.15	206.90	116.60	245.75	231.60	218.95	174.30	2.0 ק"ג
332.35	298.25	223.70	124.95	266.70	246.80	234.20	187.95	2.5 ק"ג
357.55	321.90	240.00	133.40	287.20	262.00	249.45	202.15	3.0 ק"ג
383.25	344.95	256.30	141.75	307.65	277.80	264.60	215.80	3.5 ק"ג
408.50	368.05	273.05	150.20	328.70	292.95	280.40	229.45	4.0 ק"ג
429.45	388.00	288.05	158.55	344.95	308.20	295.60	239.40	4.5 ק"ג
449.95	407.40	303.00	167.50	361.20	323.95	310.30	249.40	5.0 ק"ג
470.40	427.35	318.45	175.90	378.00	339.15	325.50	259.90	0.5 ק"ג
491.40	446.80	333.45	184.30	394.30	354.40	340.20	269.85	1.0 ק"ג
511.90	466.20	348.40	192.70	410.55	369.60	354.90	279.85	1.5 ק"ג
532.90	486.15	363.85	201.10	427.35	385.35	369.60	289.80	2.0 ק"ג
553.35	505.60	378.85	209.50	443.65	400.60	384.85	299.80	2.5 ק"ג
573.85	525.00	393.90	218.40	459.90	415.80	399.55	310.30	3.0 ק"ג
594.85	544.95	409.30	226.80	476.20	431.55	414.25	320.25	3.5 ק"ג
615.30	564.40	424.30	235.20	493.00	446.80	429.45	330.25	4.0 ק"ג
655.20	600.60	451.65	249.90	521.35	476.20	457.30	343.90	4.5 ק"ג
695.10	636.30	478.50	264.60	550.20	506.10	485.65	358.05	5.0 ק"ג
734.50	672.55	505.85	279.85	578.55	536.05	513.45	372.25	0.5 ק"ג
774.40	708.75	532.80	294.55	607.45	565.45	541.80	385.90	1.0 ק"ג
814.30	745.00	560.10	309.25	635.80	595.35	569.65	399.55	1.5 ק"ג
853.65	780.70	587.05	323.95	664.65	624.75	597.45	413.20	2.0 ק"ג
892.50	816.90	613.50	338.10	693.55	654.70	624.75	427.35	2.5 ק"ג
931.90	853.15	640.35	352.30	721.90	684.10	652.60	441.00	3.0 ק"ג
971.25	888.85	666.85	366.45	750.75	714.00	679.90	454.65	3.5 ק"ג
1,010.65	925.05	693.75	381.15	779.10	743.95	707.70	468.30	4.0 ק"ג
1,049.50	960.75	720.65	394.30	808.00	772.30	734.50	480.90	4.5 ק"ג
1,088.85	995.95	747.10	407.40	836.35	801.15	761.80	493.50	5.0 ק"ג
1,128.25	1,031.65	774.00	420.55	865.20	829.50	788.55	506.65	0.5 ק"ג
1,167.60	1,067.35	800.45	434.20	893.55	858.40	815.85	519.25	1.0 ק"ג
1,206.45	1,102.50	827.35	447.30	922.45	886.75	842.65	531.85	1.5 ק"ג
1,245.85	1,138.20	854.25	460.45	950.80	915.60	869.95	544.45	2.0 ק"ג
1,285.20	1,173.90	880.70	473.55	979.65	943.95	896.70	557.05	2.5 ק"ג
1,324.05	1,209.10	907.65	487.20	1,008.55	972.85	924.00	570.15	3.0 ק"ג
1,363.45	1,244.80	934.10	500.35	1,036.90	1,001.20	950.80	582.75	3.5 ק"ג
1,402.80	1,280.50	961.00	513.45	1,065.75	1,030.05	978.10	595.35	4.0 ק"ג
1,441.65	1,316.20	987.85	526.60	1,089.40	1,058.40	1,002.75	606.90	4.5 ק"ג
1,480.00	1,352.40	1,014.30	540.25	1,113.00	1,087.30	1,027.95	619.00	5.0 ק"ג
1,518.85	1,388.65	1,041.25	553.35	1,137.15	1,116.15	1,052.65	630.55	0.5 ק"ג
1,557.70	1,424.35	1,067.70	566.50	1,160.80	1,144.50	1,077.85	642.10	1.0 ק"ג
1,596.55	1,460.55	1,094.60	579.60	1,184.95	1,173.40	1,102.50	653.65	1.5 ק"ג
1,788.15	1,638.55	1,230.00	644.20	1,305.70	1,291.50	1,218.00	708.25	2.0 ק"ג
1,980.30	1,817.05	1,365.40	708.25	1,426.45	1,409.65	1,334.05	761.80	2.5 ק"ג
2,171.95	1,995.00	1,500.80	772.30	1,547.70	1,527.75	1,449.55	816.40	3.0 ק"ג
2,364.10	2,173.00	1,636.15	836.35	1,668.45	1,646.40	1,565.05	869.95	3.5 ק"ג
2,556.25	2,351.50	1,771.55	900.40	1,789.20	1,764.55	1,680.55	924.00	4.0 ק"ג
2,747.85	2,529.45	1,906.95	964.95	1,910.50	1,882.65	1,796.05	978.10	4.5 ק"ג
2,940.00	2,707.95	2,042.35	1,029.00	2,031.25	2,000.80	1,912.05	1,032.15	5.0 ק"ג
מעל 70 ק"ג								
42.00	38.69	29.18	14.70	29.02	28.58	27.32	14.75	מחיר לק"ג
2,940.00	2,707.95	2,042.35	1,029.00	2,031.25	2,000.80	1,912.05	1,032.15	מחיר מינימום

UPS Expedited

מסירה ביום מוגדר מיעדים מחוץ לאירופה

חבילות						
אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	אזור	דולר ארה"ב
6	5	4	3	2	1	
משקל						
1 ק"ג	106.10	70.75	140.25	132.95	179.40	162.25
2 ק"ג	132.60	87.90	176.10	167.10	226.75	203.85
3 ק"ג	157.60	104.55	211.85	200.35	273.55	245.45
4 ק"ג	182.00	121.20	246.70	232.15	319.80	286.55
5 ק"ג	197.60	136.25	275.95	260.70	359.35	323.45
6 ק"ג	213.20	151.35	304.70	289.25	399.40	359.85
7 ק"ג	229.35	166.95	333.95	317.35	439.40	396.80
8 ק"ג	236.10	174.20	342.55	331.85	458.15	412.40
9 ק"ג	242.85	181.50	351.15	345.90	477.40	428.50
10 ק"ג	249.60	188.80	360.20	359.90	496.10	444.10
11 ק"ג	255.85	195.55	368.25	373.00	514.80	458.65
12 ק"ג	262.10	202.30	376.35	386.60	534.05	473.75
13 ק"ג	268.35	209.05	384.40	399.70	552.80	488.30
14 ק"ג	274.60	216.35	392.45	412.80	571.50	502.85
15 ק"ג	281.35	223.10	400.55	426.35	590.75	517.40
16 ק"ג	287.60	229.35	408.60	437.60	608.95	532.00
17 ק"ג	293.80	235.60	416.20	448.85	627.15	546.00
18 ק"ג	300.05	241.80	423.70	460.05	645.85	560.05
19 ק"ג	306.30	248.05	431.30	471.30	664.05	574.10
20 ק"ג	312.55	254.30	438.85	483.00	682.25	588.65
21 ק"ג	318.25	259.50	445.90	493.75	699.40	602.20
22 ק"ג	324.00	265.20	453.00	504.55	716.05	615.70
23 ק"ג	329.70	270.40	460.60	515.30	732.70	629.20
24 ק"ג	335.95	275.60	467.60	526.50	749.85	643.25
25 ק"ג	341.65	280.80	474.70	537.30	766.50	656.80
26 ק"ג	347.40	286.00	481.75	548.05	783.15	670.30
27 ק"ג	353.10	291.20	488.80	558.80	800.30	684.35
28 ק"ג	358.80	296.40	495.90	570.05	816.95	697.85
29 ק"ג	364.55	301.60	502.90	580.80	833.60	711.40
30 ק"ג	370.25	306.80	510.50	591.60	850.75	724.90
31 ק"ג	375.45	311.50	516.55	601.85	867.40	738.95
32 ק"ג	380.65	316.70	522.60	612.15	884.00	752.45
33 ק"ג	385.85	321.40	528.65	622.95	901.20	766.00
34 ק"ג	391.60	326.05	534.70	633.25	917.80	779.50
35 ק"ג	396.80	330.75	540.75	643.50	934.45	793.55
40 ק"ג	422.80	354.15	571.55	679.55	984.90	838.25
45 ק"ג	449.30	378.05	601.80	715.60	1,035.35	883.50
50 ק"ג	475.30	401.45	632.55	751.15	1,085.80	928.75
55 ק"ג	501.80	425.40	663.35	787.20	1,136.20	974.00
60 ק"ג	527.80	448.80	693.60	823.25	1,186.65	1,019.20
65 ק"ג	554.35	472.20	724.40	859.25	1,237.10	1,064.45
70 ק"ג	580.35	496.10	754.65	894.85	1,287.55	1,109.70
75 ק"ג	606.35	519.50	785.40	930.90	1,338.00	1,154.40
80 ק"ג	632.85	543.40	816.15	966.90	1,388.40	1,199.65
85 ק"ג	658.85	566.80	846.45	1,002.95	1,438.85	1,244.90
90 ק"ג	685.40	590.75	877.20	1,038.50	1,489.30	1,290.15
95 ק"ג	711.40	614.15	907.50	1,074.55	1,539.75	1,335.40
100 ק"ג	737.90	638.05	938.20	1,110.60	1,590.20	1,380.60
מעל 100 ק"ג						
מחיר לק"ג	7.38	6.38	9.38	11.11	15.90	13.81
מחיר מינימום	737.90	638.05	938.20	1,110.60	1,590.20	1,380.60

מחירים אלה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינת היעד.

אזור

למציאת מספר האזור, עיינו בעמ' 4-6.

משקל לחיוב

המחירים מבוססים על המשקל בפועל או על המשקל הנפחי של חבילה, לפי הגבוה מביניהם. כל חלק של הק"ג מעל המשקל המצוין לחיוב יעוגל כלפי מעלה למדרגת החיוב הבאה.

במשלוחים מרוכי-חבילות, המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום של המשקל בפועל או המשקל הנפחי של כל חבילה כמשולח, לפי הגבוה מביניהם.

לחישוב המשקל הנפחי של משלוחי יבוא, נא בקרו בעמוד הכית של UPS של המדינה ממנה הנכם מייבאים.

תשלומים נוספים

מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים או שירותים מיוחדים לפי מדינות נוספות עיינו בעמ' 17.

מסים

מחירים אלה אינם כוללים מסים מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

הערות

המשקל המרבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם בדצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' בחלק ב' של מדר'ך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 877-700-1700. כדי לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 100 ק"ג, הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין. הסיכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם.

חלק א' שירותי חבילות קטנות (Courier)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13

פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים

המחירים והתשלומים הנוספים המפורטים בפרסום זה בתוקף מיום 2 בינואר 2012.

מידע עדכני ניתן למצוא באתר האינטרנט של UPS שכתובתו www.ups.com. המידע ניתן לבדיקה גם באמצעות מוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים

כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחייבים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

בפרק זה תמצאו מידע אודות השירותים הנוספים המוצעים על ידי UPS. אלה כוללים:

- פתרונות המשלוח המקוונים של UPS, עמ' 18
- שירותי המעקב של UPS, עמ' 19
- שירות ההחזרות של UPS, עמ' 20
- UPS Import Control, עמ' 23
- UPS World Ease, עמ' 23
- שירותי עמילות המכס של UPS, עמודים 24-26
- שירות חשבוניות ללא-נייר של UPS, עמ' 26

1 כדי לחשב את עלות המשלוח הכוללת:
1 חשבו את מחיר השליחה או הקבלה של המשלוח (ראו עמ' 7 ו-16).

2 בפרק זה, מצאו את מחיר השירותים הנוספים העשויים להיות רלוונטיים למשלוח שלכם. אנא שימו לב לכך שחלק מהמחירים מתייחסים לחבילה וחלקם למשלוח. כל החבילות הכלולות בשטר מטען אחד נחשבות למשלוח אחד.

3 חברו את שני הסכומים זה לזה כדי למצוא את העלות הכוללת של המשלוח (לא כולל מכס, בלו ומסים).

השירותים הנוספים יחייבו למשלם יחולו על כל אפשרויות השירות של UPS, אלא אם צוין אחרת.

פרק 5	מידע שימושי	עמ' 27
פרק 6	מטען (Freight)	עמ' 34

כיצד יכולה UPS לסייע לי לשלוח משלוחים ולעקוב אחריהם?

UPS online - פתרונות המשלוח המקוונים שלנו

הכינו משלוחים, עקבו אחר מסירות ושילוחו הודעות ללקוחותיכם 24 שעות ביממה.

באפשרותכם גם להפיק תווית הנושאת פרטים ע"ג ברקוד לצורך מיון וטיפול אמינים באמצעות הרשת של UPS.

השתמשו בשירותים האלקטרוניים שלנו להכנת משלוחים, שליחתם ומעקב אחריהם, הפחיתו שימוש בניירת ידנית וחסכו בעלויות ובזמן המושקעים בכך.

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים	מחיר
UPS Internet Shipping	אידיאלי ללקוחות השולחים לא יותר מאשר חמש חבילות קטנות או מטענים ביום.	<ul style="list-style-type: none"> קל לשימוש ואינו מצריך הורדת תוכנה. מאפשר טיפול במשלוחים מתחנת עבודה שונות. משווה בין אפשרויות שירות ואומד את הזמן ואת העלויות של המשלוח שלכם. עוקב אחר משלוחים באופן מקוון, מציג חתימות מסירה ומדפיס מסמכי מכס סטנדרטיים, כגון חשבוניות מסחריות. 	ללא תשלום.
UPS CampusShip®	מספק את כל היתרונות של UPS Internet Shipping בתוספת בקרה מרכזית.	<ul style="list-style-type: none"> כמו במקרה של משלוחי UPS מקוונים, עובדיכם יכולים לטפל במשלוחים ממספר רב של אחרים. המנהלים המורשים עלי ידכם יכולים ליצור הנחיות משלוח שונות, לעקוב בצורה מדויקת אחר עלויות המשלוחים על פי מחלקה או אתר ולהפיק דוחות שימוש מפורטים. 	ללא תשלום.
WorldShip®	תוכנה יעילה למשלוח ולמעקב עבור אלה השולחים באופן קבוע כמות גדולת של חבילות או מטענים.	<ul style="list-style-type: none"> WorldShip הינה תוכנה הזמינה הן למחשבים אישיים בודדים והן לסביבת שרת מקומית. היא מפיקה את כל מסמכי השילוח הדרושים, מעבירה את המידע אוטומטית ל-UPS וכוללת מספר רב של מאפיינים חוסכי-זמן אחרים. גישה למגוון הרחב של השירותים הנוספים הניתנים ע"י UPS. 	ללא תשלום.
UPS Developer Kit	שלבנו את יכולות השילוח של UPS עם אתר האינטרנט או מערכת ניהול החברה שלכם.	<ul style="list-style-type: none"> ממשק השילוח 'UPS Shipping API' זמין בטכנולוגיית XML העדכנית ביותר ומאפשר לכם גישה למספר רב של שירותים הניתנים ע"י UPS. כלי זה אידיאלי לקשור בין פעילויות שילוח באחרים שונים כגון תנויות, סוכני מכירות או סניפים. ממשק מעקב החתימות 'UPS Signature Tracking API', מאפשר השגת אישור מסירה ומידע רב-ערך כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל. ממשק בחירת המחירים והשירותים 'UPS Rates and Service Selection API', מאפשר לקונים מקוונים להשוות מחירים ולבחור שירותי משלוח. ממשק המעקב 'UPS Tracking API' מספק ללקוחותיכם מידע עדכני אודות סטטוס החבילה. ממשק משך ההובלה 'UPS Time in Transit API', מאפשר לעובדיכם ולקוחותיכם להשוות בין שירותי משלוח שונים של UPS. 	ללא תשלום.

UPS Waybill - אם אינכם מסוגלים להשתמש בפתרונות המשלוח המקוונים שלנו, עליכם למלא באופן ידני שטר מטען של UPS עבור כל משלוח. לתשומת ליבכם: שירותים מיוחדים מסוימים, כגון שירותי ההחזרות UPS Returns, אינם זמינים כאשר משתמשים בשטר מטען ידני של UPS.

הערה חשובה

נא ודאו שהמידע המופיע על תעודת המשלוח של UPS מלא ומדויק. המידע חייב שיהיה תואם למסמכי היצוא שלכם כאשר הדבר ישים.

עצה לחיסכון בזמן

נא בקרו באתר www.ups.com למידע נוסף אודות כל פתרונות המשלוח המקוונים שלנו.

שירותי המעקב של UPS

דרכים נוחות לעקוב אחר החבילות שלכם באופן מקוון ומחוץ למשרד.

UPS מפעילה את המערכת המקיפה ביותר של שירותי מעקב, איתור ואישור מסירה ללא תשלום, המאפשרים לכם לעקוב אחר המשלוחים בדרכים שונות.

שירות	תיאור	מחיר
UPS Tracking	עקבו מיידית אחר עד 25 משלוחים באתר www.ups.com .	ללא תשלום.
מעקב על פי מספר אסמכתא	עקבו אחר חבילות תוך שימוש במספר אסמכתא פנימי שלכם או של הלקוח השתמשו באסמכתא זו המוגדרת מראש כדי לעקוב אחר משלוח, בדיוק כפי שהייתם עושים באמצעות מספר מעקב סטנדרטי של UPS. כאשר אתם משתמשים בשירות WorldShip , UPS Internet Shipping או UPS CampusShip המתוארים בעמ' 18, מספרי אסמכתא אלה יכולים לאפשר לכם להקצות ביתר קלות את העלויות למחלקות או ללקוחות הנכונים.	ללא תשלום.
אישור מסירה (POD)	שירות אידיאלי עבור לקוחות ללא גישה לאינטרנט. UPS תספק אישור מסירה למשלוח שלכם באמצעות פקס או דואר, בהתאם לבקשתכם.	המבקש יחויב בתשלום של 5 דולר ארה"ב בגין כל מכתב או פקס.
UPS Tracking API	אפשרו ללקוחותיכם גישה למידע ומעקב אחר חבילות באמצעות אתר האינטרנט שלכם. ניתן לבצע את המעקב גם על פי מספר ההזמנה או האסמכתא שלכם.	ללא תשלום.
UPS Signature Tracking API	ממשק מעקב החתימות UPS Signature Tracking API מאפשר השגת מידע רב-ערוך על אישור המסירה כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל. נתוני תשלומים ב-UPS נדרשים כדי לאפשר גישה מקוונת לאישור המסירה, עבור לקוחותיכם המורשים בלבד.	ללא תשלום.

נצלו את יתרונות משפחת **Quantum View** כדי לעקוב אחר חבילות קטנות ומטענים ולנהל אותם מנקודה מרכזית אחת.

שירות	תיאור	מאפיינים	מחיר
Quantum View Notify	שירות שליחת הודעת דוא"ל או SMS כאופן אוטומטי, המודיע למקבלים רשומים כאשר המשלוח נשלח, נמסר ליעדו או כאשר נעשה שינוי כמועד המסירה.	<ul style="list-style-type: none"> Ship Notification: הודעה הכוללת את תאריך המשלוח, קישור למעקב ואת תאריך ההגעה המתוכנן. Exception Notification: הודעה על שינוי בתאריך המסירה במקרה של עיכובים. Delivery Notification: הודעה על מסירה, הכוללת את פרטי המשלוח, זמן המסירה ושם המקבל. 	ללא תשלום.
שירות Quantum View Notify הוא אופציה בתפריט ההעדפות של UPS Internet Shipping, UPS CampusShip או WorldShip.			

הערה חשובה

מבקשים לקבל מידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות שלנו? בקרו באתר www.ups.com.

הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

כיצד יכולה UPS לסייע בהחזרת הטובין שלי?

שירות ההחזרות UPS Returns

הטובין יכולים לחזור אליכם באותה קלות בה נשלחו מכם. בין אם עליכם להחזיר משלוח מעיר קרובה בתוך אירופה או מצידו השני של העולם, שירות ההחזרות של UPS מאפשר לפשט את התהליך באמצעות מענה על הטווח הרחב של צורכי הלוגיסטיקה הכרוכים בהחזרות.

שירות	תיאור	מחיר
שירות ההחזרות UPS Return Plus		
שירות ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע ניסיון אחד לאסוף את החבילה המוחזרת במקרה שבו לא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג ישאיר את תווית ההחזרה עבור הלקוח שלך. הלקוח יצמיד את התווית למשלוח ומסור אותה בסניף UPS או יצור קשר עם UPS לאיסוף המשלוח. לזמינות השירות נא עיינו במידע למטה.	6 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירות ההחזרות UPS Return Plus עם שלושה ניסיונות החזרה	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה שלך בימי עסקים עוקבים. אם בניסיון השלישי עדיין לא עלה בידי הנהג לאסוף את החבילה, התווית תוחזר ל-UPS והיה באפשרותך לבצע הזמנה חוזרת של השירות. לזמינות השירות נא עיינו במידע למטה.	7.25 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירות ההחזרות של UPS		
תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר	UPS מדיפסה ושולחת תווית החזרה בדואר ללקוח שלכם. השירות מתאים למגוון של נסיבות כגון החזרת מוצרים פגומים. השירות מאפשר ללקוח שלכם לתאם איסוף של המשלוח באמצעות UPS. לזמינות השירות נא עיינו במידע למטה.	4.25 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
תווית החזרה מודפסת של UPS	מאפשרת לכם להפיק תווית ולכלול אותה במשלוח יוצא אל יותר מ-100 מדינות ברחבי העולם. באפשרותכם גם להפיץ את התווית בנפרד לאחר יציאת המשלוח. הלקוח פשוט מצמיד את התווית לחבילה ומתקשר ל-UPS להזמנת איסוף החבילה. לפרטים אודות זמינות השירות, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	ללא תשלום, למעט העלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
תווית החזרה אלקטרונית של UPS	מאפשרת לכם לשלוח תווית החזרה בדואר אלקטרוני ללקוחות ביותר מ-100 מדינות. באפשרות הלקוח להדפיס את תווית החזרה וכן קבלה, טרם להזמנת איסוף הפרטי על ידי UPS. לפרטים אודות זמינות השירות, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	1.38 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.

גישה קלה - קיימת גישה מיידית לשירות ההחזרות של UPS. ניתן להשתמש בכל השירותים בשילוב עם מערכות המשלוחים של UPS ללא תשלום: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip או מערכות EDI host-to-host.

הערות

- משלוחים אל מדינות מחוץ לאיחוד האירופי ומתן דורשים תן תווית החזרה והן חשבונית מסחרית כדי שהמשלוח יעבור את המכס בצורה חלקה. התקנות והדרישות לגבי המסמכים בגין סחורות ספציפיות, משתנות ממדינה למדינה. חיוני לבדוק את התקנות החלות על המסמכים הנדרשים בגין סחורות ספציפיות, הן במדינת המוצא והן במדינת היעד. ייתכן וידרשו רישיונות מיוחדים והערות מיוחדות למסמכים המלווים את הסחורה, בהתאם למהותה ולייעודה.
 - אם המשלוח הבינלאומי מוחזר למדינה שאינה מקום מושבו של הצד המבקש, ידרש חוזה לקוח.
 - שירותי ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד ועם שלושה ניסיונות החזרה זמינים לאיסוף במדינות האיחוד האירופי ובנוסף במדינות הבאות:
 - ארצות הברית
 - ליכטנשטיין
 - מקסיקו
 - נורבגיה
 - פורטו ריקו
 - קנדה
 - רוסיה
 - שווייץ
 - תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר האירופי ובנוסף לכן במדינות ובמקומות הבאים:
 - אוסטריה
 - ארצות הברית
 - ברזיל
 - דרום קוריאה
 - הודו
 - הונג קונג
 - יפן
 - ליכטנשטיין
 - מלזיה
 - מקסיקו
 - נורבגיה
 - סין
 - סינגפור
 - פורטו ריקו
 - פיליפינים
 - קנדה
 - רוסיה
 - שווייץ
 - תאילנד
- הערה**
- כל התשלומים הנוספים מחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

אילו שירותים מיוחדים מוצעים על ידי UPS?

שירות	תיאור	מחיר
- Declared Value for Carriage שירות ערך מוצהר להובלה	UPS מכסה כל משלוח אוטומטית נגד אבדן או נזק עד לערך מסוים, כמתואר בעמ' 31. באמצעות שירות 'ערך מוצהר' להובלה, ניתן להרחיב את גבול האחריות של UPS עבור הפסדים מוכחים על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה במסמכי המשלוח של UPS. בכל מקרה, ערכם המוצהר של הטובין לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה. למידע נוסף, עיינו בפרק תנאי המשלוח בעמ' 32.	1% מערך הטובין שהוצהר להובלה או מינימום של 5.80 דולר ארה"ב.
מסירה בשבת	למשלוחים שמועד מסירתם דחוף במיוחד, UPS מציעה לנוחותכם שירות מסירה בשבת. זמני המסירה תלויים בשירות המסוים בו בחרתם ובנקודת המוצא והיעד של המשלוח. למידע אודות זמינות השירות, התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.	השירות יחויב בתשלום של 69 דולר ארה"ב לכל מסירה, בנוסף לעלויות ההובלה.

הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

אילו עלויות נוספות עשויות לחול על המשלוח?

חיוב	תיאור	מחיר
היטל דלק	במקרה של תנודות במחירי הדלק, UPS עשויה לשנות או לעדכן את תעריף היטל הדלק הנגבה בסכום אשר על פי שיקול דעתה הסביר משקף את העלייה התוצאתית בעלויות התפעול הישירות שלה. היטל דלק על שירותי Express ו-Expedited UPS משתמשת בהיטל ממוסד-מדד אשר מתבסס על מחירי הדלק הסילוני ברטרדם המדווחים על ידי משרד האנרגיה של ארה"ב עבור החודש החל חודשיים לפני ההתאמה.	חיוב זה חל על מחירי ההובלה ועל השירותים הנוספים שלהלן: <ul style="list-style-type: none"> מסירה בשבת היטל חבילה גדולה היטל זה מותאם מדי חודש. שינויים בהיטל הדלק יכנסו לתוקף ביום כ' הראשון בכל חודש. הפרטים העדכניים הנוגעים להיטל הדלק מצויים לעיון באתר www.ups.com .
תיקון כתובת	אם נפלה טעות בכתובת והכתובת הנכונה נמצאת באותה מדינת יעד, UPS תעשה כל מאמץ סביר לאתר את הכתובת הנכונה ולמסור את המשלוח כיעד.	השולח יחויב בתשלום של 6.50 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות ההובלה.
טיפול מיוחד במשלוחים שאינם ניתנים למסירה	לגבי כל המשלוחים הבינלאומיים, UPS יחזור קשר עם השולח ותטפל במשלוח בהתאם להוראותיו. השולח יחויב בעלויות ההובלה בתוספת היטל עבור הטיפול בכל משלוח שאינו ניתן למסירה.	5 דולר ארה"ב יחויבו עבור כל משלוח שאינו ניתן למסירה, בנוסף לעלויות ההובלה.
המקבל/צד שלישי מסרב לשלם	תשלום זה יחול כאשר השולח בוחר בחיוב המקבל או צד שלישי בדמי המשלוח והצד עליו חל התשלום מסרב לשלם.	השולח יחויב בתשלום של 10 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לדמי ההובלה וסכומים אחרים שיש לשלם כאשר התשלום אינו מתקבל.
דמי טיפול במספר חשבון חסר או לא תקף	אם המקבל או צד שלישי נבחר לשלם את דמי ההובלה ונמצא שהחשבון אשר אמור להיות מחויב שגוי או חסר, UPS תחפש ברשומותיה בנסיון לאתר את מספר החשבון הנכון.	כין אם מספר החשבון נמצא וכן אם לאו, השולח יחויב בתשלום של 10 דולר ארה"ב לכל משלוח כדמי טיפול.
רביית פיגורים	בחשבונית אשר תישלח אליכם עבור השירותים שסיפקנו יצוין מועד התשלום. אם לא יתקבלו אצלנו תשלום בתאריך הנקוב או לפניו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב אתכם כריבית. שער הריבית (הנקבע על ידי השערים המתעדכנים בשוק מעת לעת) נקוב בחשבונית.	
המרת מטבע	חיובים לחשבוננו של משלם במטבע זר יומרו למטבע של המשלם לפי שער חליפין שמועני שנחשב באמצעות בנקים מרכזיים.	בנוסף, החיוב כדמי חליפין בשיעור של 0.75% מהסכום שהומר.
תשלום העברת דמי מכס ומסים	למשלוחים בינלאומיים כאשר הצד המשלם את דמי המכס והמסים אינו נמצא במדינת היעד.	הצד המשלם את דמי ההובלה יחויב בסך של 15 דולר ארה"ב.
דמי טיפול נוסף	טיפול נוסף נדרש ויחויב בתשלום, במקרים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> כל פריט הנשלח במיכל הובלה העשוי עץ או מתכת. כל פריט בצורת גליל, כגון חבית, תוף, דלי או צמיג, שאינו ארוז באופן מלא במיכל הובלה עשוי קרטון גלי. כל חבילה שצידה הארוך ביותר עולה על 150 ס"מ או אשר צידה השני באורכו עולה על 76 ס"מ כל חבילה שמשקלה כפועל עולה על 32 ק"ג כל חבילה במשלוח שבו המשקל הממוצע לחבילה עולה על 32 ק"ג ומשקלה של כל חבילה אינו מצוין בטופס המקור או במערכת המשלוחים האוטומטית של UPS בה נעשה שימוש. כמו כן, UPS שומרת לעצמה את הזכות לחייב כדמי טיפול בסכום נוסף עבור כל חבילה אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי של UPS דורשת טיפול מיוחד. דמי הטיפול הנוסף לא יחויבו כאשר נגבה היטל בגין חבילה הנחשבת ל"חבילה גדולה".	החיוב הנו 1.75 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
היטל חבילה גדולה	חבילה נחשבת ל"חבילה גדולה" כאשר הסכום של אורכה + היקפה (היקף = (רוחב x 2) + (גובה x 2)) עולה על 330 ס"מ אולם אינו עולה על הגודל המרבי המותר של UPS, שהנו 419 ס"מ. על חבילות גדולות ייגבה תשלום בגין משקל מינימלי של 40 ק"ג. בנוסף, יחול היטל בגין חבילה גדולה.	החיוב הנו 50 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
חריגה מהגבלות המשקל והגודל	חבילות שמשקלן כפועל עולה על 70 ק"ג, או שאורכן עולה על 270 ס"מ, או החורגות מסה"כ של 419 ס"מ במדידה משולבת של אורך והיקף (היקף = (רוחב x 2) + (גובה x 2)), אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום נוסף. חבילות שסכום אורכן-היקפן עולה על 419 ס"מ תחויבנה גם הן בהיטל בגין חבילה גדולה.	החיוב הנו 50 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.

הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים בפרסום זה אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

אילו שירותים נוספים מוצעים על ידי UPS?

World Ease

World Ease

שירות World Ease מאפשר לכם לצרף יחד מספר משלוחים באותה רמת שירות או ברמות שירות שונות המיועדים לאותה מדינה, למשלוח מאוחד אחד שיאפשר שחרור מאוחד מהמכס תוך שימוש ביבואן מוצהר אחד. השירות זמין על בסיס חוזה ליצוא ללמעלה מ-70 מדינות ברחבי העולם ללקוחות המשתמשים בתוכנת WorldShip או במערכת host-to-host. שירות World Ease אינו זמין למשלוחים בין מדינות האיחוד האירופי.

שירות World Ease מספק

- נמל כניסה קבוע מראש
- זמני הובלה מוגדרים
- אין תשלומים בלתי צפויים - חיוב מוגדר
- מעקב תוך שקיפות מלאה
- במהלך ההובלה
- שילוב מלא במערכות הפנימיות שלכם
- טיפול פשוט יותר במשלוחים -
- כל המסמכים הנדרשים מופקים אוטומטית במערכת WorldShip, או באמצעות מערכת host-to-host.

- **הסרת חשבונית מסחרית** מאפשר לשלוח ישירות אל נמענים שהנם צד שלישי, ללא חשיפת מידע בדבר ערך הסחורה.
- **20 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.**

שירות UPS Import Control זמין כאופציה במערכות המשלוחים של UPS, כולל לדוגמה UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit והגרסה העדכנית של WorldShip.

- **תווית החזרה מודפסת לשליחה בדואר** UPS תכין ותשלח בדואר תווית החזרה וחשבונית מסחריות ליצואנים שלכם.
- **4.25 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.**

- **ניסיון איסוף אחד של UPS** שילחו תווית החזרה וחשבונית מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, ניסיון אחד לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג שלנו ישאיר את המסמכים עבור היצואן שלך.
- **6 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.**

- **שלושה ניסיונות איסוף של UPS** שילחו תווית החזרה וחשבונית מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לנהג שלנו לאסוף את החבילה לאחר הניסיון השלישי, המסמכים יוחזרו ל-UPS ויהא באפשרותך לשוב ולפנות להזמנת השירות.
- **7.25 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.**

UPS Import Control™

UPS Import Control

שירות זה מאפשר לכם לנהל את האיסוף של משלוחי היבוא, את לוח-הזמנים שלהם ואת החיוב עבורם מלמעלה מ-100 מדינות. באמצעות שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, תוכלו לשלוט על היבטים חיוניים בנוגע ליבוא, כולל מסמכי המכס, מהירות המסירה ואפשרויות החיוב. השירותים כוללים:

- **תווית החזרה מודפסת** צרו תווית משלוח וחשבונית מסחריות עבור היצואנים שלכם, כך שיתאפשר לכם לציין באופן יעיל את סוג השירות של UPS ומאפייני המשלוח ולשלוט על העלויות והתזמון.
- **ללא תשלום למעט עלויות השילוח הרלוונטיות.**
- **תווית החזרה אלקטרונית** צרו תווית וחשבונית מסחריות דיגיטליות אשר ניתן לשולחן בנוחות בדואר אלקטרוני ליצואנים שלכם.
- **1.38 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.**

מידע נוסף

למידע נוסף אודות כל אחד מהשירותים הללו, נא בקרו באתר www.ups.com או פנו לנציג המכירות בסניף הקרוב.

כיצד יכולה UPS לסייע לכם לשחרר משלוחים בינלאומיים מהמכס?

שירותי עמילות המכס של UPS

ודאו שהמשלוחים יחצו גבולות במהירות ויגיעו בזמן ליעדם.

שירותי שחרור ממכס שהנם שגרתיים, ניתנים ללא תשלום; שירותי שחרור ממכס שאינם שגרתיים, מובאים להלן.

בנוסף, UPS הצליחה לקבל כמעט ככל רחבי אירופה מעמד של Authorised Economic Operator (AEO) כשותפה בינלאומית אמינה בשרשרת האספקה, העומדת תמיד בדרישות החוק. הכרה אירופאית זו משמעה שהמשלוחים של UPS זוכים למעבר מהיר במכס, וכך מוצאת כל שרשרת האספקה שלכם.

מדי יום ביומו, UPS משחררת במקצועיות מהמכס ברחבי העולם מיליוני משלוחים. הניסיון והידע הגלובלי שלנו יכולים לסייע לכם לעמוד בדרישות המקומיות ולהימנע מעיכובים הקשורים למכס.

שירות	תיאור	מחיר
רשימונים מיוחדים		
שורות סיווג נוספות/רשימונים מורכבים	כאשר רשימון מכס כולל יותר מחמש שורות סיווג, יחויב היטל בגן כל שורת תעריף נוספת.	3 דולר ארה"ב לכל שורת תעריף נוספת.
קבלת אישורים של משרדי ממשלה אחרים (OGA) לצורך שחרור משלוחי יבוא	משרדי ממשלה אחרים עובדים בשיתוף עם המכס ככל הקשור לבקרת סחורות הנכנסות למדינות האיחוד האירופי ממדינות אחרות. יש להגיש למשרדים אלה מסמכים מיוחדים בגין משלוחים המכילים סחורות מבוקרות. משרדים אלה כוללים, בין היתר, את משרד הבריאות, משרד החקלאות וכדומה.	20 דולר ארה"ב למשלוח.
שירותים נוספים הקשורים לשחרור ממכס	כאשר פעילויות נוספות ובלתי שגרתיות נחוצות ליבוא ושחרור סחורות, יש באפשרות UPS לבצע שירותים נבחרים על פי בקשת היבואן.	למחירים או לקבלת מידע נוסף, פנו למוקד השירות המקומי בטלפון 1-700-700-877.
רשימון יבוא לא-שגרתי	ישנם משלוחי יבוא הנדרשים לשחרור ברשימון מיוחד, המתבצע בכפוף לנוהלי יבוא ושחרור פורמליים. קטגוריה זו כוללת יבוא של בעלי-חיים, יבוא זמני, יבוא חוזר, שחרור על תנאי וכל שירות מכס נוסף אחר (כגון סימון, ספירת מצאי וכו').	10 דולר ארה"ב למשלוח.

עצה לחיסכון בזמן

למידע נוסף אודות תקנות המכס ועמילות המכס, ניתן לעיין באתר www.ups.com/globaladvisor (המידע זמין באנגלית בלבד).

הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

שירות	תיאור	מחיר
שירותים אחרים		
תשלום הוצאות	הלקוח אחראי לתשלום מכס ומסים. UPS עשויה לשלם מראש את דמי המכס, מסים והיטלים ממשלתיים אחרים מטעם החייב בתשלום. שירות זה יחויב בתשלום המבוסס על הסכום ששולם מראש.	מינימום 15 דולר ארה"ב, או 2% מהסכום ששולם מראש.
שירותים לאחר השחרור מהמכס	יש באפשרות UPS לטפל בכל בקשה מצד היבואן החל מתיקון רשימון מכס, נביית החזר של דמי מכס ו/או מסים ששולמו ביתר, לשלם דמי מכס נוספים שחייבו ו/או לכקש החזר על סחורה מזכאת ששער המכס עליה תוקן בהמשך.	50 דולר ארה"ב למשלוח.
עלות שירותי עמילות מכס	תהליכי שחרור מכס הכרוכים בהליכים נוספים יחויבו בדמי טיפול. דמי טיפול אלה יחולו במקרים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> משלוחים שערכם עולה על 4,000 דולר ארה"ב משלוחים הדורשים הליכי שחרור מיוחדים ממכס (למשל, החזרה או טובין הנשלחים לתיקון, רישיונות יבוא וכו') משלוחים המעוכבים בשל בדיקות מכס 	67 דולר ארה"ב למשלוח.
הצהרת יצואן (רשימון יצוא)	למטרות יצוא קימת חובה למלא הצהרת יצואן, אשר מהווה הוכחה לעמידה בכללי היצוא ומשמשת אמצעי דיווח לרשויות. עבור שירות זה ייגבו דמי טיפול.	35 דולר ארה"ב למשלוח.

מידע נוסף

למידע עדכני אודות שחרור ממכס ותעריפים אנא בקרו באתר www.ups.com או פנו למחלקת היבוא בטלפון 1-700-700-824.

כיצד יכולה UPS לסייע לכם לשחרר משלוחים בינלאומיים מהמכס?

שירות חשבונית ללא ניירת של UPS

שירות החשבוניות ללא ניירת של UPS, פועל באופן חלק באמצעות מערכות המשלוחים של UPS - UPS CampusShip, WorldShip ו-UPS Internet Shipping.

כל חברה, לא משנה מה גודלה או לאיזה מגזר תעשייתי היא שייכת, יכולה להשתמש בחשבוניות ללא ניירת של UPS. כל שעליכם לעשות הוא לחתום על מכתב הסכמה המסמך את UPS להשתמש בניירת של חברתכם ובחתימתכם הרשמית על החשבונית ללא צורך בנייר. לאחר מכן, יש להעביר קבצים אלקטרוניים בפורמט JPEG או TIFF של טופס החשבונית ושל חתימתכם למנהל חשכון UPS שלכם. עם השלמת התהליך, מערכת המשלוחים שלכם תהיה מסוגלת לטפל בחשבוניות מסחריות באמצעות UPS PaperlessSM Invoice.

שירות חשבונית ללא ניירת של UPS

שירות זה מאפשר לכם להגיש חשבונית מסחרית באופן אלקטרוני כאשר אתם מבצעים משלוחים בינלאומיים.

UPS היא מזכילת המטענים הראשונה המציעה חשבוניות אלקטרוניות למשלוחים בינלאומיים. זוהי דרך נוספת המאפשרת לכם להשתמש בטכנולוגיה כדי לשלב יחד טיפול בהזמנות, הכנת משלוחים וכעת נתוני חשבוניות מסחריות, וכך לייעל את פעולותיכם העסקיות. היום כבר אין צורך להדפיס ולהדביק מספר העתקים של חשבונית מנייר על משלוחים ליעדים בהם רשויות המכס מאפשרות לקבל טפסים אלקטרוניים.

זמינות השירות

חלק מאפשרויות השירות אינן זמינות מכל נקודות המוצא ו/או לכל נקודות היעד. למידע אודות זמינות השירות, אנא בקרו באתר www.ups.com או פנו לנציג המכירות הקרוב של UPS.

הערה

שירות UPS Paperless Invoice זמין על בסיס חוזי.

חלק א' שירותי חבילות קטנות (Courier)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 17

פרק

5

מידע על שירותי UPS

פרק זה כולל מידע על:

- אפשרויות החיוב
- פריטים אסורים והגבלות על השירות
- אחריות
- תנאי ההובלה למשלוחי חבילות קטנות (Courier)

אילו אפשרויות חיוב קיימות?

UPS מציעה מספר אפשרויות חיוב שונות כדי לענות על צורכי לקוחותינו. נא עיינו בטבלה שלהלן כדי למצוא את האפשרות המתאימה ביותר לצורכיכם.

פריט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
מחירי הובלה	השולח	כל היעדים	<ul style="list-style-type: none"> תעריפי השליחה חלים במקרה זה
	המקבל	כל נקודות המוצא	<ul style="list-style-type: none"> תעריפי הקבלה של מדינת היעד חלים במקרה זה עבור כל המשלוחים, חייב להיות לשולח או למקבל מספר חשבון תקף אם לא צויין מספר חשבון תקף של המקבל, UPS תחפש את מספר החשבון. דמי החימוש אחר מספר חשבון חסר או כלתי-תקף יחויבו בין אם החשבון נמצא וכן אם לא.
	הצד השלישי נמצא: <ul style="list-style-type: none"> במדינת השולח במדינת המקבל במדינה שלישית 	כל נקודות המוצא והיעדים	<ul style="list-style-type: none"> תעריפי המשלוח חלים במקרה זה, אלא אם הצד השלישי נמצא במדינת המקבל נדרש מספר חשבון תקף של UPS כאשר משלוחים פנים ארציים ומשלוחים באיחוד האירופי מחויבים לצד שלישי במדינה אחרת (בחוץ האיחוד האירופי ומחוצה לו), הצד המשלם חייב שיהא לקוח עסקי בעל מספר עוסק מורשה או מספר מס עסקי תקף הקיים ברישומי UPS
פריט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
דמי מכס ומסכים	השולח	כל היעדים	<ul style="list-style-type: none"> נדרש מספר חשבון תקף של UPS לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי)
	המקבל	כל נקודות המוצא	<ul style="list-style-type: none"> לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).
	הצד השלישי נמצא: <ul style="list-style-type: none"> במדינת השולח במדינת המקבל במדינה שלישית 	כל נקודות המוצא והיעדים	<ul style="list-style-type: none"> נדרש מספר חשבון תקף של UPS לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי). במשלוחים בתחומי האיחוד האירופי, הצד השלישי חייב להימצא באיחוד האירופי. משלוחים הנשלחים ממדינות הנמצאות מחוץ לאיחוד האירופי יחויבו במע"מ כאשר מקום מושבו של הצד המשלם הנו באחת ממדינות האיחוד האירופי.

מידע כללי

UPS שומרת לעצמה את הזכות להימנע מביצוע מסירה תמורת תשלום בנסיבות המתאימות.

תוקף החשבונות: כל החשבונות נחשבות למוסכמות כפי שהונפקו, אלא אם UPS תקבל בקשה בכתב לתיקון תוך תשעים (90) יום ממועד הפקת החשבונות.

למידע אודות אפשרויות החיוב הזמינות בנקודת המשלוח שלכם, נא התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

פריטים אסורים והגבלות שירות

פריטים אסורים

הפריטים הבאים אסורים למשלוח לכל המדינות אליהן יש ל-UPS שירות (למעט על פי חוזה ספציפי):

- זרעים
- חומר פורנוגרפי
- חפצים אישיים (למעט אל ארה"ב מכל מקום)
- חפצים בעלי ערך מיוחד (למשל עבודות אמנות, עתיקות, אבני חן, זהב וכסף)
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- טובין / חומרים מסוכנים (על פי תקנות יאט"א לשירות Expedited-Express ועפי" תקנות ADR לשירות Standard)
- בעלי חיים
- כבודה ללא ליווי
- כסף, פריטים סחירים וכרטיסים משולמים-מראש
- משקאות אלכוהוליים
- נשק חם
- עור חיות (לא-מבויתות)
- פרוות
- צמחים
- תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה) מעל 500 דולר ארה"ב או שווה-ערך במטבע מקומי לחבילה¹
- שנהב ומוצרי שנהב

ככלל, חפצים אישיים כוללים פריטים שבבעלות השולח, המיועדים לשימוש האישי והנמצאים בבעלותו מזה 6 חודשים לפחות. ההגדרה המדויקת של חפצים אישיים (המתבססת על כללי המכס הרלוונטיים) שונה ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף נא התייעצו עם מוקד שירות הלקוחות של UPS.

כבודה ללא ליווי משמעותה מזוודות, תיקי נשיאה, תרמילי-גב, תיקי מסמכים ופריטי כבודה דומים אחרים, ללא קשר לתכולתם (אולם ניתן לשלוח אותם כשהם ריקים, לא נעולים וארוזים כיאות על פי הנחיות UPS).

כמו כן אסורים לשילוח: טובין הנשלחים תחת ATA Carnet וכל יצוא יבוא זמניים; טובין הנשלחים כ-CAD-FCR, FCT (מזומנים כנגד מסקר); משלוחים של חומרים לא-מוסריים במהותם, משלוחים אשר מטבעם סביר שיהיו, יקלקלו או יזיקו לאנשים, לסחורות או לציוד; טובין שהובלתם אסורה על פי החוק במדינת המוצא, המעבר או היעד (לדוגמה: שנהב ומוצרי שנהב); טובין הכפופים לתשלום בלו (לדוגמה: משקאות חריפים) או הדורשים מתקנים, אמצעי זהירות או היתרים מיוחדים. על פי החוק החל, טובין מסוימים מותרים להובלה רק בתנאים נקובים וטובין מסוימים אסורים להובלה באוויר (לדוגמה: נוזלים במיכלי זכוכית).

משלוח פריטים אסורים על בסיס חוזה עם UPS

פריטים מסוימים המופיעים ברשימה כאסורים יתקבלו על ידי UPS על בסיס חוזה כשמדובר בשולחים המעבירים כמויות קבועות ויש באפשרותם לעמוד בכל התקנות החלות.

הפריטים שנוביל בהתאם לקריטריונים מסוימים הם:

- חומרים ביולוגיים
- זרעים
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- משקאות אלכוהוליים
- צמחים

לא כל סחורה ניתנת למשלוח לכל מדינה.

למידע נוסף, התקשרו לטלפון 1-700-700-877 או צרו קשר עם נציג UPS הקרוב.

התחייבויות כלליות

השולח הוא האחראי לעמידה בתקנות הממשלתיות העדכניות או בחוקים הנוהגים בכל מדינה. המשלוחים כפופים לכדיקה ואפשר שיעוכו על ידי המכס או נציגי רשויות ממשלתיות אחרות.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב או להשעות את הובלתה של כל חבילה שאינה נושאת את פרטי השולח והמקבל, ושל טובין אשר לדעתנו אין זה מעשי להובילם או שאינם מתוארים, מסווגים או ארוזים ומסומנים במידה מספקת ובצורה המתאימה להובלה, או אינם מלווים במסמכים הנחוצים.

לא נוביל טובין כלשהם האסורים על פי החוק או התקנות של כל ממשל פדראלי, מדינתי או מקומי במדינת המוצא או היעד או העלולים להפר כל חוק החל על יצוא או על יבוא או כל חוק אחר או לסכן את ביטחונם של עובדינו, סוכנינו או קבלי-המשנה שלנו או את אמצעי ההובלה, או אשר לדעתנו מזהמים, משחיתים או מזיקים בצורה אחרת לציוד או לטובין אחרים או שאין זה מעשי מבחינה כלכלית או תפעולית להובילם.

¹ תכשיטי אופנה ושעוני אופנה: תכשיטים ושעונים שמחירם הקמעונאי נמוך מ-150 דולר ארה"ב לפריט ואשר אינם מכילים מתכות / או אבנים (יקרהות)

פריטים אסורים והגבלות שירות

טובין מסוכנים

UPS פועלת בהתאם לתקנות ההובלה האווירית שהוגדרו על ידי יאטי"א (האיגוד הבינלאומי להובלה אווירית) ולתקנות ההובלה היבשתית שהוגדרו על ידי UN ADR, ואינה מקבלת טובין מסוכנים במערכת הפנים-ארצית או הבינלאומית שלה. התקנות הארציות המקומיות חלות גם על הובלה יבשתית.

כתי עסק השולחים טובין מסוכנים, ללא סימון, אריזה ומסמכים מתאימים, צפויים לעונשים כספיים וחוקיים משמעותיים.

חשוב גם לזכור את הנקודות הבאות כאשר מבצעים משלוחים באמצעות UPS:

- 1 אם הנכם משתמשים באריזות או בקרטונים משומשים, ודאו שכל התוויות הישנות הוסרו. כל תוויות 'מוצרים מסוכנים' על החבילה תביא לכך שהמשלוח יעוכב ויבדק, דבר שיגרום לאיחורים בשירות ולא-נוחות לכם וללקוחותיכם.
- 2 אם הנכם שולחים מוצרים העלולים להיחשב למסוכנים - בגלל שמם הלא-רגיל, המראה החיצוני שלהם וכו' - אך הם אינם כאלה, רצוי לציין בבירור על מסמכי המשלוח שהטובין אינם מסווגים כמסוכנים (not classified as Dangerous Goods). כך תבטיחו שהמשלוח לא יעוכב שלא לצורך. כל הצהרה לא נכונה עלולה להביא להטלת עונשים כבדים על השולח.

הגבלות שירות

UPS אינה מבצעת מסירה לתא דואר או איסוף מתא דואר.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילה הוא 50,000 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילת תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה) הוא 500 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי.

הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל חבילה בשירות ההחזרות של UPS במשלוחים בינלאומיים מסוג UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד או שלושה ניסיונות החזרה, הנו 50,000 דולר ארה"ב, ובלבד שלכל משלוח כזה, שערך הממשי או ערכו המוצהר עולה על 999 דולר ארה"ב, על השולח לוודא שמופק ומצורף דו"ח סיכום של משלוחים בעלי ערך גבוה, כשהוא חתום ע"י הנהג של UPS במעמד העברת המשלוח לידי UPS. אם לא יצורף דו"ח חתום של משלוחים בעלי ערך גבוה, הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל משלוח הנו מוגבל עד 999 דולר ארה"ב.

לחישוב שווה-הערך במטבע המקומי, התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

הגבלות משקל וגודל

UPS קבעה הגבלות ספציפיות למשקל ולגודל החבילות הנשלחות בכל השירותים המוצעים ע"י UPS. ההגבלות להלן נוגעות לחבילות בודדות בלבד. אין הגבלות על משקלו הכולל של המשלוח או על מספר החבילות הכולל במשלוח.

המשקל המרבי (משקל בפועל) לחבילה הוא 70 ק"ג¹.

האורך המרבי לחבילה הוא 270 ס"מ.

הגודל המרבי של סכום האורך וההיקף לחבילה הוא 419 ס"מ.

לחבילות שמשקלן מעל 25 ק"ג דרושה תווית מיוחדת לחבילות כבדות.

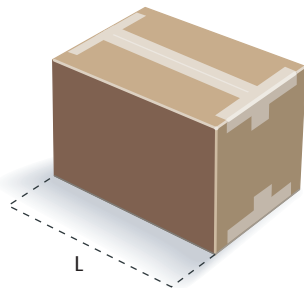
לחבילות בעלות יחס גודל/משקל גבוה עשוי להיות משקל נפחי הגדול מהמשקל בפועל. במקרה כזה, UPS תחייב לפי המשקל הנפחי.

על חבילות הדורשות טיפול נוסף עשויים לחול דמי טיפול נוסף.

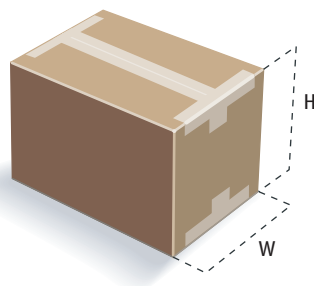
על חבילות מעבר למגבלות גודל מסוימות אשר אינן עולות על הגודל המרבי לחבילה שנקבע על ידי UPS עשוי לחול היטל בגין חבילה גדולה.

חבילות העולות על מגבלות הגודל והמשקל שנקבעו על ידי UPS אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב כתשלום בגין חריגה מהמגבלות הנ"ל.

האורך הוא הצד הארוך ביותר של החבילה או החפץ.



ההיקף מוגדר על פי הנוסחה: $(2 \times \text{רוחב}) + (2 \times \text{גובה})$.



² ההגבלות המפורטות לעיל חלות על מרבית החבילות והיעדים, אך קיימים מספר הבדלים עקב הגבלות מקומיות שונות בכמה ארצות. לפרטים, נא התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

¹ תכשיטי אופנה ושעוני אופנה: תכשיטים ושעונים שמחירים הקמעונאי נמוך מ-150 דולר ארה"ב לפריט ואשר אינם מכילים מתכות 1/10 אבנים (יקרהות)

יש להודיע לנו בכתב על כל תביעה נגד UPS ללא דיחוי ובמסגרת פרק הזמן המוגדר כמפורט בתנאי ההובלה. בנסיבות מסוימות, כללי האמנה (אם חלים) עשויים להתיר הגשת תביעה נגד UPS מעבר למועדים אלה.

בנוסף לאמור, כל הליך משפטי בגין משלוח חייב להיפתח ולהיות מומצא לנו בתוך שמונה חודשים ממועד המסירה או (במקרה של אי-מסירה) מהמועד שהיה קבוע למסירה. אם חלים כללי אמנות ורשה, מונטריאול או CMR, פרק הזמן בו ניתן לפתוח בהליכים משפטיים הנו ארוך יותר: בקצרה, שנתיים במקרה של אמנות ורשה או מונטריאול ושנה אחת (3 שנים אם היתה התנהגות זדונית מצד UPS) במקרה של אמנת CMR.

ניתן להגדיל את גבול האחריות על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה על מסמכי השילוח של UPS ותשלום מחיר נוסף בהתאם. אם הצהרתם על ערך גבוה יותר להובלה ושילמתם את המחיר המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים מוכחים שאינם עולים על הסכום שהוצהר כאמור (ראו בסעיף 'שירותים מיוחדים' בעמ' 21).

ערך הטובין האמורים לא יעלה בכל מקרה על 50,000 דולר ארה"ב (500 דולר ארה"ב במקרה של תכשיטים או שעונים, למעט תכשיטי אופנה או שעוני אופנה) או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה במשלוח, מאחר ו-UPS אינה מספקת הובלה לסחורות שערךן עולה על סכומים אלה.

למעט מקרים בהם חלים כללי אמנה או חוקים מחייבים אחרים והם קובעים אחרת, אנו לא נפצה על נזקים כלכליים גרידא (כגון אבדן רווחים, אבדן הזדמנויות עסקיות או אבדן הכנסה כתוצאה מאובדן שמוש), אפילו אם הוצהר ערך להובלה בגין המשלוח הרלוונטי. כמו כן לא נהא אחראים לכל נזק או אבדן של האריזות.

אחריות לאבדן, נזק או עיכוב

להלן תקציר המידע הנוגע להוראות רלוונטיות מסוימות של תנאי ההובלה של UPS. התנאים במלואם מפורטים בעמודים 32-33 והם הקובעים במקרה של סתירה בינם לבין תקציר זה.

הובלה בינלאומית: כאשר מדובר בהובלה בינלאומית, יתכן שיחולו אמנות בינלאומיות: במיוחד אמנת ורשה או אמנת מונטריאול במקרה של הובלה אווירית, ואמנת CMR במקרה של הובלה יבשתית. בנוסף, החקיקה המקומית במדינות מסוימות עשויה להרחיב את תחולת כלליהן של אמנות אלה להובלה פנים ארצית.

כללי אמנות ורשה, מונטריאול ו-CMR הם הקובעים במקרים בהם האמנות חלות, וברוב המקרים הם מגבילים את אחריותנו לאבדן, נזק או עיכוב במשלוח.

- בדרך כלל, גבול האחריות לפי אמנת ורשה ומונטריאול הנו 19 זכויות משיכה מיוחדות¹ (SDR) לק"ג של הטובין האמורים.

- גבול האחריות לפי אמנת CMR הנו 8.33 זכויות משיכה מיוחדות לק"ג (אולם מוגבל לסכום דמי ההובלה במקרה של עיכוב).

הובלה אחרת: כאשר לא חלים כללים מכוח אמנה, אנו נפצה על אבדן, נזק או עיכוב של חבילה רק אם נגרמו עקב רשלנות מצדנו, ואף זאת רק עד לסכום החבות המקסימלית של 100 דולר ארה"ב למשלוח, שווה ערך במטבע המקומי ובכפוף (כמו בכל המקרים) להוכחת הנזקים. למידע נוסף, עיינו בתנאי ההובלה שלנו.

¹ זכות משיכה מיוחדת (SDR) היא יחידת חישוב שאומצה על ידי קרן המטבע הבינלאומית. הערך השוטף של SDR (זכויות משיכה מיוחדות) מתפרסם בקביעות באתרים פיננסיים גדולים.

תנאי ההובלה של UPS

להלן הגרסה הנוכחית, הנכונה לתאריך פרסומו של מדריך זה. הגרסה העדכנית, שהנה תמיד הגרסה הרלוונטית למשלוחים חדשים, מופיעה באתר www.ups.com וניתן לקבלה במשרדי UPS.

1. מבוא

- תנאים אלה (להלן: "התנאים") מפרטים את הבסיס אשר על פיו UPS חובל הובלה, מסמכים ומעטפות (להלן: "הכילות"). לתנאים אלה מתווספים מדריכי השרות והתעריפון הרלוונטיים והעדכניים של UPS (להלן: "המדריכים"). המדריכים מכילים פרטים חשובים אודות שרותי UPS שעל השולח לקרוא והמהווים חלק מההסכם בין UPS לבין השולח.
- המונח "UPS" פירושו כגוף השרות המוסמך של UPS או שותף UPS אם קיימת, במדינה בה המשלוח נמסר לצורך הובלה, וזוהה השרות יתא כיון השולח. ניתן ליצור קשר עם UPS בכוחות: Avenue Ariane 1200 Brussels, Belgium (אם כי הג'יל כשלעצמו לא ייחשב לבחירת מקום מושב או להקניית זכות שימוש לבית-משפט כלשהו). חברה זו תהיה גם המוביל (הראשון) של הטובין לצורך האמנות הנזכרות בסעיף ג.
- אמנת וורשה עשויה לחול כאשר הובלה בדרך האוויר מוללת יעד סופי או עצירה מחוץ למדינת המוצא. אמנת וורשה חולשת על אחריותם של מובילים בגין אבדן או נזק או עיכוב למטען ורכיב המקרים מובילה אחריות זו. (לצורך תנאים אלה, הכינוי "אמנת וורשה" פירושו (1) האמנה לאיחוד כללים מסוימים בדבר הובלה אווירית בינלאומית אשר נחתמה בוורשה ביום 12 באוקטובר 1929 או (2) אמנה זו כפי שחוקקה או הושלמה על ידי כל פרוטוקול או אמנה משלימה או (3) אמנת מונטריאול 1999, לפי העניין). על אף האמור בכל סעיף, הובלה בינלאומית בדרך הכשה עשויה להיות כפופה להוראות האמנה בדבר הסכמים להעברה בינלאומית של טובין בכבישים אשר נחתמה בדנבה ביום 19 במאי 1956 ("אמנת CMR").
- ניתן יהיה להוביל כל משלוח דרך כל תחנת בנייה על פי שיקול דעתה של UPS. UPS רשאית להתקשר עם קבלני-משנה לצורך ביצוע שרותים וחזיון הן מטעמה שלה והן מטעם שלוחיה, שוכניה וקבלני-המשנה שלה, אשר כל אחד מהם יהונה מתנאים אלה.
- בתנאים אלה, "עודרת משלוח" פירושה עודרת משלוח / סטר מטען יחיד של UPS או הפרטים שנרשמו תחת אותו תאריך, מען ורמת שרות ברשומת איסוף המשלוחים. כל החבילות הנכללות בתעודת משלוח אחת נחשבות למשלוח יחיד.

2. היקף השרות

- למעט במקרה בו הוסכמו שרותים מיוחדים כלשהם, השרות שניתן על ידי UPS מוגבל לאיסוף, הובלה, שחרור מהמכס כאשר רלוונטי ומסירת המשלוח. השולח מסכים כי המשלוחים יצורפו לאלה של שולחים אחרים לצורך הובלה וכי UPS עשויה שלא לפקח על תענוטם, פנימה והוצאתם, של משלוחים נפרדים בכל מרכזי הטיפול.
- UPS אינה מוביל כללי והיא שמורת על זכותה על פי שיקול דעתה הבלעדי לסרב להוביל כל חבילה אשר תימסר לה להובלה.

3. תנאי ההובלה

סעיף זה מפרט שורה של הגבלות ותנאים החלים על הובלת חבילות על ידי UPS וכמו כן מפרט מהן ההשלכות של שילוח חבילות ע"י השולח, אשר אינן ממלאת את דרישות אלה.

3.1 מנגבלות ותנאי השרות

חבילות חייבות לעמוד בהגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) שלהלן:

- המשקל המרבי לחבילה הוא 31.5 ק"ג או 70 ק"ג (בהתאם למדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה ולמדינת היעד, על פי המפורט במדריכים), ארכה של כל חבילה לא יעלה על 270 ס"מ, וסכום האורך וההיקף של החבילה לא יעלה על 419 ס"מ.
 - שוויה הכספית של כל חבילה לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. בנוסף, שווי כל התכשירים והשעונים בחבילה, למעט תכשיטי-אופנה או שעוני-אופנה, לא יעלה על 500 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי.
 - החבילה לא תיכל כל פריט המוגדר כפריט אסור במדריכים, כולל אך לא מוגבל לפריטים בעלי ערך מיוחד (כגון חפצי אמנות, עתיקות, אבני חן, בולים, פריטים ייחודיים, זהב או כסף), מטבע (כסף) או מסמכים שחייבים (כגון המזמנות, סמרי חליפין, אגרות, פנקסי חסכון, כרטיסי-אשראי אשר שולמו מראש, תעודות מניות ונ"ע אחרים), כלי נשק חמים וסוחרות מסוכנות.
 - החבילה לא תיכל טובין העלולים לסכן חיי בני אדם או חיות או אמצעי תחבורה כלשהם, או העלולים להשתית או להיקב בצורה אחרת לטובין אחרים המועברים על ידי UPS, או טובין אשר הכוללתם, ייצואם או ייבואם אסורים על פי הדין החל.
- השולח והא אחראי לריבוק ולשלמתם של הפרטים המופיעים בתעודת המשלוח, לכן שכל חבילה חישא את פריט הקשר המלאים של השולח ועל מקבל החבילה, לכן שתהיה ארוזה, מסומנת ונושאת חותם, שתכולתה תהיה מתוארת ומסומנת שתהיה מלווה בטפסים הנדרשים, כפי שהיה הכרוזי (בכל מקרה ומקרה) על מנת להבטיח שהחבילה מתאימה להובלה ושהיא עומדת בדרישות המדריכים ורודף החל. אלא אם נבחרה בצורה ברורה רמת שירות שונה בתעודת המשלוח או מסמכי משלוח רלוונטיים אחרים של UPS, המשלוחים ישלחו בכירות אקספרס (כאשר השירות קיים לעד הנבחר) והעלויות תחושבנה בהתאם.
- השולח מתחייב ועובר לכך שכל החבילות שהוצגו להובלה על פי תנאים אלה עומדות במגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) לעיל, וכן שהן הוכנו באחר מאובטח, על ידי (במקרה שהשולח הנו יחיד) או על ידי עובדים מורמנים המועסקים על ידי אן, במקרה שהחבילה נמסרה על ידי אחר שאינו השולח, על ידי אותו אדם או גוף שמסר בפועל את החבילה ל-UPS, והיו מנוגות מפני התערבות של גורם בלתי מורשה במהלך הכנתן, אחסונן והובלתן אל UPS. UPS מסתמכת על התחייבות זו וקבלת כל חבילה להובלה. כל חבילה אחרת מנועה מלהיות מובלת.

3.2 הובלת טובין מתכלים או הרגשים לטמפרטורה כפופה לכן שהשולח מקבל על עצמו כל סיכון הכרוך בהובלת הטובין הג'יל. UPS אינה מספקת טיפול מיוחד לחבילות מסוג זה.

3.3 סרוב והשעיית הובלה

- במקרה שתיבחר ל-UPS כי חבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המופיעים לעיל או כי סכום ה-COD הנקוב בתעודת משלוח מסוג COD חורג מהגבלות המפורטות בפסקה 8, תהא רשאית לסרב להוביל את החבילה האמורה (או את כל המשלוח שהיא מהווה חלק ממנו), וזמם ההובלה נמצאת בשלבי ביצוע. UPS רשאית להפסיק את ההובלה ולהחזיק בחבילה או במשלוח לטובת השולח.
- כמו כן רשאית UPS להשהות את ההובלה אם לא הצליחה לבצע מסירה, אם המקבל סירב לקבל את המשלוח, אם לא הצליחה לבצע מסירה מחמת מען שגוי (אחרי שעשתה את כל המאמצים הסבירים למצוא את המען הנכון) או משום שנלחמה כי המען הנכון נמצא במדינה שונה מזו המצוינת על החבילה או תעודת המשלוח או במקרה שהיא אינה מצליחה לנכות סכומים המגיעים מהמקבל בעת המסירה.
- כאשר UPS רשאית להשהות הובלה של חבילה או משלוח, היא רשאית גם להחזיר אותם לשולח על פי שיקול דעתה.
- השולח ישא באחריות לליווייה והוצאתה הסבירות של UPS (כולל אחסונה), להפסדים, מסים ותשלומי מכס שיוחמו על UPS ולכל תביעה המוגשת נגד UPS כתוצאה מכך שחבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המצוינים בפסקה 3.1 לעיל או מחמת כל סיכון או השהיה של הובלה או החזרת חבילה או משלוח על ידי UPS בהתאם למסמכים על פי סעיף זה (3). במקרה של חזרת חבילה או משלוח, השולח ישא באחריות גם לתשלום דמי הובלה עבור החזרה, אשר יחושבו בהתאם למחירי המסחרים של UPS באותה עת.
- אם השולח מוסר ל-UPS חבילה אשר אינה עומדת במגבלות או בתנאים המפורטים בפסקה 3.1 לעיל, ללא הסכמה מפורשת בכתב של UPS, ללא הסכמה מפורשת בכתב של UPS, ללא תהא אחראית ולא תכסה כל הפסד אשר עלול להיגרם לשולח בקשר להובלת חבילה ושכנו על ידי UPS, וזאת ללא תלות בדרך בה נוצר ההפסד וכן ללא תלות בשאלה האם אי הצוייה למגבלות או לתנאים גרם או תרם להפסד וללא תלות ברשלנות של UPS, למעט אם UPS פעלה בדרך באופן פסול, וללא תלות ברשלנות של עובדי UPS, בקבלת דרישה ראשונה בשרות UPS ונציגי UPS, לרבות אם אלה פעלו בדרך באופן פסול) וכן, אם UPS מקבלת את החבילה בשל אחת מהסיבות המאפשרות זאת על פי תנאים אלה, השולח אינו זכאי לכל החזר של חשיתם ושולחם על ידי עבור ההובלה. UPS רשאית להגיש תביעה בקשר לאי עמידה בתנאים או במגבלות המפורטים בפסקה 3.1 לעיל.
- אם, אחרי השרות הובלה של חבילה או משלוח בהתאם להוראות אלה, UPS אינה מסוגלת תוך זמן סביר לקבל את החפצו של השולח כאשר לטיפול בחבילה או במשלוח, או להוות את השולח או כל אדם אחר הוכאי לטובין (לאחר פתיחת החבילה, אם נדרש), UPS תהא רשאית להשמיד או למכור את החבילה או המשלוח, על פי שיקול דעתה המוחלט. התמורה מכל מכירה כזו תיחזק ראשית כנגד כל התשלומים, העלויות או ההוצאות (כולל ריבית) החלתיים ועומדים בגין המשלוח או המשלוח או בצורה אחרת מהשולח האמור. כל יתרה שתשאר תחזק לטובת השולח.
- UPS שמורת לעצמה את הזכות, אולם אינה מחייבת, לפתוח ולבדוק או לסרוק באמצעות רנטגן כל חבילה שמסמרה לה להובלה בכל עת.

4. שחרור מהמכס

כאשר חבילה דורשת שחרור מהמכס, השולח יהא אחראי לספק תעודת מלא ומדויק לצורך זה אולם UPS תפעל לסוכנו של השולח בעניין השחרור מהמכס, אלא אם קיבלה הוראה אחרת. עם זאת, במקרה של משלוחים שנקודת השחרור והיעד שלהם באותו אזור מכס, UPS תבצע שחרור מהמכס רק אם קיבלה הוראה לעשות זאת. השולח מסכים גם כי UPS יחושב למקבל החבילה למטרה הבלעדית של מינוי עמיל מכס לכיצוע פעולות שחרור מהמכס.

5. תשלום

- תעריפי ההובלה והשרותים האחרים מפורטים במדריכים ולמעט במקרה ששולמו לפני המשלוח, יש לשלם את כל החיובים תוך 7 ימים מקבלת חשבונית או תוך כל תקופה אחרת שהוסכמה בכתב בין השולח ו-UPS. UPS רשאית לאמת את המשקל המשמי או הנפחי של החבילות, ובמידה ומשקל זה גדול מהמשקל המוצהר, להפיק חשבונית על בסיס זה. חשבונית חושב לצורך זה כאילו התקבלה שלישו ימי עסקים לאחר התאריך הנקוב בחשבונית, אלא אם הוכח אחרת.
- אם (א) תודרש לשלם כל מס, אגרה או היטל עבור השולח, המקבל או צד שלישי, (ב) שית החיוב שנבחרה מעידה שהמקבל או צד שלישי חייבים לשאת בתשלום כלשהו, או (ג) מס, אגרה, קנס, חיוב כספי או הוצאה מכל סוג שהוא יוטלו או ייוצרו כתוצאה מכל סוג של פעולה של רשויות המכס או כתוצאה מכשולונם של השולח או המקבל למסור את המסמכים הנדרשים או כל היתר או רישון הנדרשים בקשר להובלה, אזי בכל אחד מהמקרים האמורים (וזאת מבלי לגרוע מאחריות החויות של השולח לכיצוע התשלום), המקבל, או צד שלישי (כאשר הדבר רלוונטי) יידרש, ראשית, על ידי UPS לבצע את התשלום. אם הסכום האמור לא ישולם באופן מיידי ל-UPS על ידי המקבל או הצד השלישי, יהיה על השולח לשלם, עם קבלת דרישה ראשונה בכתב UPS לא תהיה מחויבת לתבוע בנפרד את התשלום מהמקבל או מצד שלישי, לאור העובדה שהשולח מקבל על עצמו לשאת בחוב במשוחש עם צדדים שלישיים אלה. במקרה של ספק, על השולח הנטל להוכיח שהסכום הנדרש כבר שולם.
- לכ סכום האמור להיות משולם ל-UPS שתואריך פירעונו חלף, ישא ריבית בשיעור של 2% מעל שער ה- rate interbank overnight lending שהינו בחוקיך בתאריך המועד לתשלום במדינה בה נמסרה החבילה ל-UPS להובלה, וזאת החל מתאריך המועד לתשלום ועד לתאריך בו קיבלה את התשלום בין אם לפני פסק-דן או אחריו. בנוסף, UPS שמורת על זכותה לנכות תשלום אדמיניסטרטיבי בגין איחור בתשלום בגובה שווה ערך במטבע מקומי של מקסימום 15 אירו. אם סכום כלשהו לא שולם על ידי השולח, המקבל או צד אחר כלשהו על פי תנאים אלה, UPS רשאית להחזיק בכל חבילה אותה היא מובילה עד לקבלת תשלום מלא או למכור חבילה כאמור ולהשתמש בתמורה לצורך קיוויו החוב בהתאם לדין המקומי החל. כל יתרה שלא שולמה תישאר עומדת לתשלום.
- תעריפי ההובלה של UPS קבועים במדריך מחושבים רק עבור ההובלה של חבילות אשר ערכן עולה על השווי במטבע המקומי המקביל ל-50,000 דולר ארה"ב (או ערך רלוונטי אחר, אם היונו נמוך יותר). במקרה בו ייוודע ל-UPS שהיא הובילה חבילה, ששוויה עולה על סכום זה, וזאת מבלי ש-UPS הסכימה לכך במפורש ובכתב, אזי יוסף לתעריפם ולחיובים שיוחמו מילים מוביל, ובנוסף לכל סעד אחר לו זכאית UPS על פי תנאים אלה, יחול חיוב נוסף עבור ההובלה בגובה של 5% משיי הובילה שמעבר לסך של 50,000 דולר ארה"ב.

- 6. הפרעה לשרות**
אם UPS אינה מסוגלת להתחיל או להמשיך בהובלת החבילה של השולח מסיבה שאינה בשליטתה, UPS לא תחשב כמפרה את ההסכם עמו אולם UPS תנקוט בכל הצעדים המעשיים והסבירים בניסיון העניין כדי להתחיל או להמשיך בהובלה. דוגמאות לאירועים שאינם בשליטתה של UPS הינן כשפים בתעבורה האווירית או הכשתות מחמת מזג אוויר גרוע, שריפה, הצפה, מלחמה, פעולות איבה, מהומות אדריחות, פעולות שלטוניות או של רשויות אחרות (מכלי לרוע מכלליהם האמור, מכס) ומכשירי טעדה או התחייבות המפעילים על UPS או על צד אחר כלשהו.
- 7. התחייבות להחזר תשלום**
בהתייחס לשרותים ועידים מסוימים, UPS מציעה התחייבות להחזר תשלום בגין משלוח פריטים בנוגע לתחולת ההסדר, תנאי וזמני המסירה והאיסוף האחרון עבור השרות והיעד הרלוונטיים, ניתן למצוא במדריכים ובאתר האינטרנט של UPS (www.ups.com) כדי שמופיע כעת קבלת הטובין להובלה, וכן ניתן לאשר אותם באמצעות פניה למרכז השרות המקומי של UPS. למען הסר ספק, אחריותה של UPS על פי ההתחייבות להחזר התשלום מובטלת לעיל ומלכד זאת אינה מהווה משום חבילה אחרת, כל התחייבות או מצג שהמשלוח יגיע תוך זמן מסויים.
- 8. נכיה עם המסירה (COD)**
לעדים מסוימים כפי שיועד מרכז השרות המקומי של UPS, UPS מציעה שרות COD תמורת תשלום נוסף כמפורט במדריכים. אם השולח משתמש בשרות זה, UPS תגבה מטעם השולח את סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח בכפוף להוראות המפורטות להלן (כמלא אלה הנוגעות להמרת מטבע).
סכומי COD חייבים להיות נקובים בתעודת המשלוח באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.
כאשר סכום כלשהו מסכומי ה-COD הנקובים בתעודת המשלוח, נגבה מהמקבל 1 / או שולם לשולח במטבעות שונים, ההמרה (ההחלפה) על פי שעריו המרה של ש-UPS תקבע בצורה סבירה. UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות לסיכוי המרת מטבע כלשהו.
- 8.1 COD במזומן - כאשר ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ל-UPS בהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות לגבות את התשלום במזומן בלבד, UPS תגבה את הסכום רק במטבע מדינת היעד.
כאשר הסכום נגבה במזומן, הסכום המרבי הניתן לגבייה בצורה זו עבור כל שולח יהיה שווה-הערך למטבע המקומי של 5,000 דולר ארה"ב למקבל ליום.
על אף האמור לעיל, לגבי משלוחי COD למקבלים הנמצאים בצרפת, הסכום המרבי הניתן לגבייה במזומן עבור כל שולח הנו 750 אירו למקבל ליום. הגבלות נוספות עשויות לחול במדינות מסוימות מעת לעת. פרטי הגבלות כאלה יופיעו במדריכים או באתר האינטרנט של UPS (www.ups.com).
היה והשולח נקב בסכום COD החוזר מנבולת אלה, UPS רשאית אוטומטית לקבל המחאות עבור הסכום האמור בחלקו או בשלמותו.
- 8.2 COD בהמחאה - אם לא ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ברורה ל-UPS (ובהתאם להנחיות ה-UPS הרלוונטיות) לקבל מזומן בלבד, UPS רשאית לקבל תשלום או במזומן (בכפוף להגבלות בסעיף 8.1) או בכל סוג של המחאה לפקודת השולח המוכרת במדינת היעד אלה בשל המשלוח.
כאשר UPS מקבלת המחאות, הסכום המרבי הניתן לגבייה בכל צורה לא יעלה על שווה-הערך של 50,000 דולר ארה"ב לחבילה (או ערך רלבנטי אחר, אם הוא נמוך יותר).
כאשר UPS רשאית לקבל המחאה, היא תוכל לגבות המחאה הנקובה באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.
- 8.3 תשלום סכומי COD שנגבו
כאשר UPS גובה מזומן, UPS תשלם לשולח סכום שווה-ערך לתשלום שנגבה, במטבע המקומי של המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה. UPS רשאית לכבד תשלומים של סכומי COD באמצעות העברה בנקאית לכל חשבון בנק שניתן ל-UPS על ידי השולח או באמצעות הנפקת המחאה לפקודת השולח.
כל המחאה לפקודת השולח אשר הונפקה על ידי UPS כמפורט לעיל אי על ידי המקבל ונגבתה על ידי UPS על פי סעיף 8.2, תועבר לשולח באמצעות דואר רגיל, על אחריותו של השולח או תימסר לידי השולח או לכל אדם אחר שגראה כי הוא מוסמך לקבל את המחאה מטעם השולח.
8.4 במקרה של אי-קבלת סכומי COD על ידי השולח, השולח חייב להודיע על כך ל-UPS בכתב תוך 45 יום מתאריך המסירה של החבילה הרלוונטית.
8.5 השולח ישפה את UPS על כל הפסד, הוצאה או תביעה שתגוש נגד UPS על ידי המקבל או על ידי צד שלישי אשר תעלה במקרה ל-UPS לא מסרה חבילה משום שהמקבל לא שילם את סכום ה-COD בצורה הגאוה או סיכב לקבל את החבילה.
8.6 אחריותה של UPS בגין הסכום שיש לגבות לא תעלה על הסכום המרבי הניתן לגבייה על פי תנאים אלה או על סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח, על פי הגמור מביניהם. בנוסף, סכום ה-COD לא יעלה בכל מקרה על שווי הטובין בנקודת היעד בתוספת דמי ההובלה הרלוונטיים. למען הסר ספק, סכום ה-COD כלשהו אינו מהווה הצהרה על שווי לצורך פסקה 9.4 או בצורה אחרת ולפיכך לא ישפיע על אחריותה של UPS בגין כל אבדן, נזק או עיכוב של הטובין עצמם.
UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות כלל מעשה של חוסר ישר או תרמית מצד המקבל, כולל אך לא מוגבל להצגת המחאה מזויפת או המחאה אשר לא נכדה, או המחאות שמולאו בצורה לא נכונה על ידי המקבל.
- 9. אחריות**
9.1 במקרים עליהם חלה אגמנת וורשה או אגמנת CMR או כל חוק מדינתי המאמץ או מישים את אגמנת אלה (שייקראו להלן לצורך נוחות "כללי האגמנת") או במקרים עליהם חל חוק מדינתי מחייב אחר (ובמידה שהוא חל), אחריותה של חברת ה-UPS כמפיה לכליל אלה ותהא מוגבלת על פיהם.
9.2 במקרים עליהם לא חלים כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים, UPS תהא אחראית רק במקרה בו לא פעלה ברישיות ובמימונת הדרושה ואחריותה תהא כמפיה בלעדית לתנאים אלה ומובטלת (למעט במקרה של מפעה גופנית או מוות) לנוקשים אשר הוכחו והינם בסכום השווה למטבע המקומי לטרך של 100 דולר ארה"ב למשלוח, אלא אם הוצגה ערך גבוה יותר על ידי השולח בהתאם לפסקה 9.4 להלן.
9.3 אם התובע (או כל אדם ממנו הוא גוזר את זכותו לתבע) גרם או תרם לכל אבדן, נזק או עיכוב למשלוח או לחבילה, כל אחריות שתחול על UPS (במגבלות המפורטות לעיל) בגין הפעולה הנ"ל עשויה להיות מופחתת או מבטלת, בכפוף לדיון הול, בגין השרולות התורמת.
9.4 בכפוף להוראות פסקה 9.5, השולח יוכל ליהנות מרמת אחריות גבוהה יותר מזו הניתנת על ידי UPS על פי פסקה 9.2 לעיל או העשויה להינתן על פי כללי האגמנת או חוק מדינתי מחייב אחר. השולח יוכל ליהנות מכך על ידי הצהרת שווי גבוה יותר על בני תעודת המשלוח ותשלום סכום נוסף על פי המצויין במדריכים. אם השולח הצהיר על ערך גבוה יותר להובלה ושילם את הסכום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנוקשים אשר הוכחו ושאינם עולים על הסכום שהוצגה כ"ל שווי הטובין הרלוונטיים לא יעלה בכל מקרה על המגבלות המפורטות בפסקה 3.1 (2).
9.5 למטע במקרים בהם כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS לא תישא בכל אחריות בגין נזקים כלכליים טהורים, כגון עלויות אמצעי הובלה חלופי, אבדן רוחנים, אבדן הודמנויות עסקיות או אבדן הכנסה כתוצאה מאובדן השימוש, הנובעים מכל אבדן או נזק או עיכוב למשלוח או חבילה, בין אם הוצגה על שווי המשלוח הרלוונטי על פי פסקה 9.4 וכן אם לא. UPS לא תישא באחריות בגין נזק של אובדן של אריה.
- 10. מסירה**
10.1 UPS רשאית למסור משלוח למקבל הנקוב בתעודת המשלוח או לכל אדם אחר אשר נראה כי הוא מוסמך לקבל את המשלוח מטעם המקבל (כגון אנשים הנמצאים בחצרי המקבל או שכני המקבל). למקבל תימסר הודעה על הסדר מסירה חלופי כאמור, באמצעות פקס שיושאר בחצרי המקבל.
UPS רשאית להשתמש במכשיר אלקטרוני לצורך תיעוד אישור המסירה והשולח מסכים כי לא יתנגד להסתמכותה של UPS על העתק מודפס של הריל כראייה רק מהסיבה שהמידע האמור הושג והוחזק בצורה אלקטרונית.
למעט במקרים בהם כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS אינה מקבלת על עצמה כל אחריות בכל ניסיון שהן להשהות הובלה, לשנות את יעד המסירה (בין אם למקבל שונה או למען שונה מאלה הנקובים בתעודת המשלוח) או להחזיר חבילה לשולח, ובמקרה שתשנה לעשות כן אולם הדבר לא יעלה בידה, לא תישא באחריות לכל הפסד שנגרם בשל כך.
- 11. אבטחת מידע**
11.1 UPS וחברות אחרות כקבוצת ה-UPS ברחבי העולם, כולל חברות במדינות בהן יתכן שלא קיימת אותה רמה של אבטחת מידע בכמדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה, רשאיות להשתמש בכל נתון שנגמסר על ידי השולח ל-UPS לצורך מעקב וניהול, של רכישת ואספקת מוצרים ללקוחות, ניהול חשבונות לקוח ופרסום שירותים ומוצרים המוצעים על ידי חברות ה-UPS. לשולח קיימות זכויות מסוימות על פי החוק (אשר ניתנות למושג על ידי יצירת קשר עם UPS) לענין גישה לתוכנים אישיים המוחזקים על ידי UPS אוזרותי, תיקונם, התנגדות לשימוש למטרות שיווק שיר ומחיקתם.
- 12. נהלי תביעה - התיישנות**
12.1 כל תביעה נגד UPS חייב שתהא מוגשת בכתב בהקדם האפשרי וכלל מקרה תוך 14 יום מהקבלה אם אירע נזק (כולל אבדן חלקי של משלוח) ואם אירע עיכוב, תוך 21 יום מהתעדת הטובין לרשותו של האדם הזכאי למסירה ובמקרה של אבדן, תוך 60 יום ממסירת הטובין למשלוח על ידי UPS. בנוסף, כל תביעה נגד UPS, בקשר לכל משלוח שהוא, תאבד את תוקפה ולא ניתן יהיה להגיש מחמת התיישנות וחלוף הזמן אלא אם נפתחו הליכים משפטיים והודעה בכתב עליהם ניתנה ל-UPS תוך שלושה חודשים ממסירת הטובין הרלוונטיים, או במקרה של אי-מסירה תוך שמונה חודשים מתאריך המסירה המיועד. תנאי זה לא יפגע בכל זכות העשויה להיות לשולח על פי כללי האגמנת או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים.
- 13. הסכם שלם והפרדתו**
13.1 כוננתה של UPS היא כי כל תנאי החוזה בינה לבין השולח ייכללו במסמך זה ובמדריכים. אם ברצון השולח להסתמך על שינוי בתנאים אלה, מחובתו להכטיח שירשישם בכתב ויחתם על ידי השולח ועל ידי UPS 1 / או מי מטעמה לפני קבלת המשלוח להובלה על ידי UPS. אם חלק כלשהו מתנאים אלה אינו אכיף, הדבר לא ישפיע על תוקפו ואכיפתו של כל חלק אחר.
- 14. הדיון החל**
14.1 תנאים אלה יהיו כפופים לחוקי המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה.

חלק ב' שירותי מטען (Freight)

פרק 1	בחירת השירות המתאים	עמ' 2
פרק 2	חישוב מחירים - שליחת משלוחים	עמ' 7
פרק 3	חישוב מחירים - קבלת משלוחים	עמ' 13
פרק 4	שירותים ותשלומים נוספים	עמ' 17
פרק 5	מידע שימושי	עמ' 27

פרק

6

שירותי מטען (Freight)

למידע נוסף אודות שירותי שרשרת האספקה שלנו וזמינותם, או כדי לקבל הצעת מחיר, צרו קשר עם נציג המכירות המקומי שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions® בטלפון 1700-700-877, או בקרו אותנו באתר www.ups.com.

UPS מציעה ערכה מקיפה של שירותי לוגיסטיקה והפצה, תובלה ומטען, לוגיסטיקה משולבת ותכנון שרשרת האספקה.

הפרק הבא עוסק בשירות המטען האזורי של UPS, כולל שירותים, תעריפים ואזורים. מופיעים בו גם פרטים אודות שירותי המטען הימי של UPS ושירותי שרשרת אספקה אחרים.

שירות UPS Air Freight

• צרו קשר עם נציג המכירות שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions בטלפון 1700-700-877.

להזמנת משלוח המטען האווירי שלכם, עומדות בפניכם מספר אפשרויות נוחות

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping וכן UPS CampusShip Shipping באתר www.ups.com - לחצו על כרטיסיית 'מטען' כדי להזמין משלוחים ולעקוב אחריהם.

הקלנו עליכם יותר מתמיד לשלוח מטען אווירי בכל רחבי העולם, באמצעות ערכה מקיפה של שירותי מטען אווירי גלובליים שיתאימו למועדי ההובלה ע"פ הצרכים שלכם. אנו מאפשרים משלוח ומעקב אחר המשלוחים מדלת לדלת, היישר משולחן העבודה שלכם, תוך שימוש בטכנולוגייה של UPS ומינוף יכולותיה הרבות של הרשת הגלובלית שלנו.

זמני הובלה	שירות UPS	מאפיינים
משך הובלה של 1-3 ימי עסקים בהתאם ליעד	שירות UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> • מדלת-לדלת; מועד מוגדר למסירה עד 12:00 או עד 17:00 בהתאם לתנאי השירות ולאפשרויות הנוספות שנבחרו • מ/אל ערים חשובות ברחבי העולם • איסוף, מסירה ושחרור סטנדרטי מהמכס כלולים אף הם
משך הובלה של 1-3 ימי עסקים בהתאם ליעד	שירות UPS Air Freight Direct	<ul style="list-style-type: none"> • משדה תעופה-לשדה תעופה • מסירה כיום ספציפי • ברחבי העולם • איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הגם אופציונאליים
משך הובלה של 3-5 ימי עסקים בהתאם ליעד	שירות UPS Air Freight Consolidated	<ul style="list-style-type: none"> • משדה תעופה-לשדה תעופה • מסירה כיום ספציפי • ברחבי העולם • איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הגם אופציונאליים

שירותי מטען אווירי בעלי ערך מוסף²

שירות	תיאור
Quantum View	שירות Quantum View Notify הנו שירות דוא"ל ו-SMS מאובטח ופחאקטיבי שנועד לעדכנכם מתי המשלוח שלכם נמצא בדרכו, מתי שונה התזמון שלו ומתי הוא נמסר ליעד.
Flex Global View	שירות המספק התראות מעקב פראקטיביות על אירועים שונים, החל מההזמנה ועד להפצה הסופית על פני כל אפשרויות המטען של פתרונו שרשרת האספקה של UPS.
איסוף/מסירה	האיסוף והמסירה נכללים בשירותי UPS Express Freight. ניתן לקבלם לפי דרישה מ-UPS Air Freight Direct או UPS Air Freight Consolidated.
שחרור מהמכס	בשירותי UPS Express Freight, UPS תבצע שחרור ממכס. יש באפשרות UPS לבצע שחרור ממכס גם לשירותי מטען אווירי אחרים בכפוף לבקשה בכתב.
סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים	ניתן לשנע סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים באמצעות שירות UPS Air Freight Consolidated בלבד. מטען שלא יעמוד בתנאים הרלוונטיים עלול להתעכב.
שמירה בשדה התעופה ביעד עד לאיסוף	המטען יישמר במיקום היעד של חברת התעופה עד לאיסופו על ידי הנמען. עבור שירות זה יש לציין את שמו של הנמען ואת מס' הטלפון שלו. החיוב כגון שירות UPS Express Freight יתבצע מדלת-לדלת.
ביטוח מטען	יש באפשרות השולחים להזמין ביטוח מטען שיכסה את כל הסיכונים של אובדן פיזי של המטען או נזק למטען עקב סיבות חיצוניות כמהלך ההובלה. סכום הביטוח מוגבל עד 500,000 דולר ארה"ב לכל היותר עבור סחורות מאושרות. את ביטוח המטען מספקת חברת ביטוח צד ג' תמורת חיוב נוסף ¹ .

¹ מתייחס ל"תנאי החוזה למטען אווירי של UPS" ("התנאים") עבור שירותי המטען האווירי של UPS בארצות הברית, בקנדה וברחבי העולם. למידע נוסף, עיינו באתר www.ups.com.

² השירותים האפשריים בעלי ערך מוסף עשויים להשתנות בהתאם לנקודת המוצא, ליעד ולשירות המטען האווירי שנבחר.

שירות UPS Air Freight

UPS Express Freight - כיצד לקבוע גודל ומשקל

- השוו בין המשקל המינימלי לחיוב של המשלוח, המשקל שלו בפועל והמשקל הנפחי שלו. הגדול מבין השלושה יהא המשקל לחיוב, ועל פיו יש לחשב את התעריף.
- המשקל המינימלי לחיוב של משלוח מטען הוא 71 ק"ג.
 - קבעו את המשקל בפועל ועגלו כל חלק מקילוגרם כלפי מעלה לחצי (0.5) הק"ג הבא.
 - קבעו את המשקל הנפחי על ידי הכפלת אורך הפריט ברוחבו ובגובהו. ביחס לכל ממד, מדדו את המרחק הגדול ביותר, ועגלו כל מדידה למספר השלם הבא. התוצאה היא הגודל הנפחי. חלקו את הגודל הנפחי ב-5,000. עגלו כל חלק מקילוגרם כלפי מעלה לחצי (0.5) הק"ג הבא.

דוגמאות

משקל לחיוב מטענים: משקל מינימאלי לחיוב									
מס' חתיכות	סוג	אורך כל אחת	רוחב כל אחת	גובה כל אחת	משקל כל אחת	משקל מינימאלי לחיוב	משקל בפועל	משקל נפחי	משקל לחיוב
10	פריטים בודדים	26 ס"מ	26 ס"מ	26 ס"מ	6 ק"ג	71 ק"ג	60 ק"ג	35.5 ק"ג	71 ק"ג

משקל לחיוב משלוח מטען: משקל בפועל									
מס' חתיכות	סוג	אורך כל אחת	רוחב כל אחת	גובה כל אחת	משקל כל אחת	משקל מינימאלי לחיוב	משקל בפועל	משקל נפחי	משקל לחיוב
20	פריטים בודדים	26 ס"מ	26 ס"מ	26 ס"מ	7 ק"ג	71 ק"ג	140 ק"ג	70.5 ק"ג	140 ק"ג

משקל לחיוב משלוח מטען: משקל נפחי									
מס' חתיכות	סוג	אורך כל אחת	רוחב כל אחת	גובה כל אחת	משקל כל אחת	משקל מינימאלי לחיוב	משקל בפועל	משקל נפחי	משקל לחיוב
2	פריטים בודדים	77 ס"מ	64 ס"מ	51 ס"מ	32 ק"ג	71 ק"ג	64 ק"ג	101 ק"ג	101 ק"ג

משקל לחיוב משלוח מטען: משלוח הנשלח באמצעות משטח										
מס' חתיכות	סוג	אורך כל אחת	רוחב כל אחת	גובה כל אחת	משקל המשלוח	משקל המשטח	משקל מינימאלי לחיוב	משקל בפועל	משקל נפחי	משקל לחיוב
1	משטח	90 ס"מ	90 ס"מ	90 ס"מ	143 ק"ג	19 ק"ג	71 ק"ג	162 ק"ג	146 ק"ג	162 ק"ג

* המשקל לחיוב של משטח העמסה שווה למשקל המשלוח (143 ק"ג) בתוספת למשקל המשטח (כ-19 ק"ג). שימו לב שכל משטח על כל מרכיביו נחשבים ליחידה אחת.

UPS Express Freight - כיצד לקבוע את עלויות ההובלה

ג' ייתכן שיחולו חיובים אחרים, כולל, אך לא מוגבל, לחיובים על שירותים נוספים, לתשלומים נוספים ולחיובים מיוחדים או נוספים על הטיפול, לעלויות מכס ומיסוי הרלוונטיות למשלוח או לעלויות של שירותים שנדרשו. למידע נוסף, צרו קשר עם נציג המכירות שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions בטלפון 1700-700-877.

למידע נוסף, בקרו באתר www.ups.com או עיינו ב"תנאי החוזה למטען אווירי של UPS" ("התנאים") עבור שירותי המטען האווירי של UPS בארצות הברית, בקנדה וברחבי העולם, באתר www.ups.com.

1. חשבו את המשקל לחיוב (ראו בעמ' 36).
2. בדקו מהו אזור המשלוח בטבלת האזורים מטה.
3. חשבו את התעריף:
 - השתמשו ב-WorldShip או ביישום "חישוב זמן ועלות" באתר www.ups.com כדי לבדוק את התעריף למשלוח שלכם*
או:

- עקבו אחר השלבים הבאים כדי להשתמש בטבלת התעריפים בעמוד הבא.
 - א' עברו לטבלת התעריפים בעמ' 38.
 - ב' התאימו את המשקל לחיוב לאזור המתאים. כל חלק קילוגרם מעל המשקל המוצג בטבלת התעריפים יעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הבא.

האזורים ברחבי העולם

יעד	אזור
מלזיה	2
מקסיקו	1
נורבגיה	1
סין	2
סינגפור	2
ספרד	1
פולין	4
פורטו ריקו	1
פורטוגל	1
פינלנד	1
צרפת	1
קוריאה	2
קנדה	1
שוודיה	1
תאילנד	2

יעד	אזור
אוסטריה	1
איטליה	1
אירלנד	1
ארה"ב	1
בלגיה	1
גרמניה	1
דנמרק	1
הודו	2
הולנד	1
הונג קונג	2
הונגריה	4
הממלכה המאוחדת	1
טורקיה	1
טייוואן	2
יפן	2

* התעריפים המחושבים על בסיס מערכת המשלוחים של UPS הנם בגדר הערכה כלכלית ועשויים להשתנות. במשלוח עשויים לחול עלויות נוספים או חיובים בגין שירותים בעלי ערך מוסף, בהתבסס על מאפייני השולח שלכם ומאפייני השירותים שנחבטקשו במשלוחים, בהתאם לטיפול של UPS בפועל.

שירות UPS Air Freight

Express Freight של UPS - תעריפים ברחבי העולם

התעריפים כוללים שחרור מהמכס, איסוף ומסירה. ניתן למסור משלוחים על גבי משטחים ומשלוחים בתפזורת.

שילוח מדלת-לדלת של משלוחים במשקל העולה על 70 ק"ג למרבית הערים החשובות בעולם עד 12:00 בצהריים או עד 17:00, תוך 1 עד 3 ימי עסקים, בהתאם ליעד*.

המחירים נקובים בדולר ארה"ב

אזורים	1	2	4
71-99 ק"ג			
מחיר לק"ג	16.90	20.89	27.44
100-299 ק"ג			
מחיר לק"ג	16.90	20.89	27.44
300-499 ק"ג			
מחיר לק"ג	16.90	20.89	27.44
500-999 ק"ג			
מחיר לק"ג	16.90	20.89	27.44
1000 ק"ג או יותר			
מחיר לק"ג	16.90	20.89	27.44

הערה

תוספת תשלום למשלוחים הנשלחים בעונת השיא נקבעת על פי ארצות נקודת המוצא והיעד של כל משלוח במהלך עונת השיא בתחום המשלוחים. UPS עשויה להעביר ללקוח דרישה לתוספת תשלום שבהן חויבה על ידי חברת התעופה.

* בקרו באתר www.ups.com כדי לקבל פרטים אודות זמינות השירות, מועד המסירה הצפוי, להזמין איסוף למשלוח או לעיין ב"תנאי החוזה למטען אווירי של UPS" ("התנאים") עבור שירותי המטען האווירי של UPS בארצות הברית, בקנדה וברחבי העולם.

UPS Ocean Freight

ניתן לבחור מתוך השירותים המוצעים על ידנו בהתבסס על התזמון הדרוש, גודל המטען וצורכי הניתוב שלכם.

UPS Supply Chain Solutions פועלת הן כמשלחת בינלאומית והן כ-Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC), והיא ממוצבת במקום אידיאלי המאפשר לה לפעול כמקור יחיד לפתרון כל ענייני השילוח הימי שלכם.

<ul style="list-style-type: none"> נפח שמור בכל נתיבי הסחר העיקריים מספר הפלגות מהימנות בכל שבוע שירותי מדלת-לדלת העברת נתונים אלקטרונית עם חברות הספנות העדר דרישה לכמות מינימום 	מטען מכולה מלאה (FCL)
<ul style="list-style-type: none"> רשת גלובלית של מרכזי איחוד מטענים (קונסולידציה) הפלגות כימים קבועים שירותי מדלת-לדלת 	מטען פחות ממכולה מלאה (LCL)
<ul style="list-style-type: none"> משלוחי מטענים שהנם גדולים מדי למכולות צוות מומחים לשירותכם 	מטען שלא במכולה (בתפוזרת)
<ul style="list-style-type: none"> פתרונות מותאמים-אישית המשלכים בין המהירות שבאוויר לחיסכון של שילוח ימי ניירת לשילוח וחשבונית למשלוח יחיד 	ים-אוויר

לוגיסטיקה משולבת

שירותים לאחור-המכירה

הרשת הלוגיסטית הגלובלית שלנו של חלקי חילוף, המשתרעת על פני 950 שטחי אחסון מלאי בשטח, נועדה להאיץ את תנועת החלפים לאורך שרשרת האספקה ומקנה אפשרויות כגון מסירה באותו יום או עלייה על הטיסה הקרובה. לכל אורך הדרך תוכלו ליהנות משקיפות מלאי של המוצרים, ומידע אודות מלאי החלקים יהא זמין לרשותכם באופן מקוון 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. בשילוב עם שירותי הלוגיסטיקה המשלימה שלנו, התוצאה הסופית תהא הגדלת המהירות, הגמישות והיעילות התפעולית.

הפצה ומילוי הזמנות

חסכו זמן ומשאבים באמצעות שירותי ההפצה וההזמנות שלנו, כולל עגינה צולבת (cross docking), איסוף ואריזה, בניית ערכות, הרכבה בשלב הסופי, קביעת תצורה ושירותי הכנה לחנויות. לרשות UPS עומדים למעלה מ-3 מיליון מ"ר של שטחי הפצה ואחסון, וכ-1,000 אתרים בלמעלה מ-120 מדינות. כך מתאפשרת היערכות אופטימלית של המלאי שלכם, דבר המסייע לקצר את משך ההובלה ולהקטין את עלויות השינוע הכוללות.

המומחיות הלוגיסטית של UPS הנה נרחבת מעבר לרשתות הובלה, וכוללת גם את שרשרת האספקה המובנה הרחב. אנו יכולים לסייע לכם לתכנן ולהנדס את שרשרת האספקה שלכם וליהנות ממרב היתרונות הנובעים ממנה.

כל שירותינו נתמכים על ידי מערכות מחשוב מהמתקדמות ביותר מסוגן, המאפשרות שילוב אפקטיבי ביניכם לבין הספקים שלכם, ומעניקות שקיפות מלאה לסחורה ולמשלוחים בנקודות העיקריות בשרשרת האספקה.

מידע נוסף

למידע נוסף אודות שירותי שרשרת האספקה שלנו וזמינותם, או לקבלת הצעת מחיר, צרו קשר עם נציג המכירות שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions בטלפון 1700-700-877. ניתן גם לבקר באתר www.ups.com.

מפתח העניינים

חלק א' שירותי חבילות קטנות (Courier)

18 CampusShip
21 Declared value charge for carriage
23 Import Control
18 Internet Shipping
18 Online shipping solutions
19 Quantum View Notify
18 UPS Developer Kit
19 UPS Tracking API
18 Waybill
23 World Ease
18 WorldShip

29 פרוות
29 פריטים אסורים
פתרונות המשלוח המקוונים
של UPS 18
צמחים 29

ריבית פיגורים 22

שטר מטען חוזר אלקטרוני של UPS 20
שטר מטען חוזר מודפס של UPS 20
שירותי ההחזרות של UPS 20
שירותי המעקב של UPS 19
שירותים
UPS Express Plus 3
UPS Express 3
UPS Express Saver 3
UPS Expedited 3
שירותים ותשלומים נוספים 17-23
שירותי חשבונות ללא-נייר של UPS 26
שירותי טיפול נוסף 22
שירותי מטען - ראה Air Freight
שירותי עמילת המכס של UPS 24-26
שנהב ומוצרי שנהב 29

תיקון כתובת 22
תכשירים ושעונים 29
תנאי האחריות 31
תנאי ההובלה 32-33
תשלום העברת דמי מכס ומסים 22

טבלת אזורים עולמית 4-6
טבק ומוצרי טבק 29
טובין / חומרים מסוכנים 30
טובין מתכלים 29
טיפול מיוחד במשלוחים שאינם ניתנים למסירה 22

כבודה ללא ליווי 29
כיצד לחשב את המשקל הנפחי 8, 10, 14, 16
כסף, פריטים סחירים וכרטיסים משולמים מראש 29

מוצרים מסוכנים 30
מחירי הובלה 28
מחירים, ראה 'עלות משלוחי יבוא', 'עלות משלוחי יצוא' מסירה בשבת 21
מעקב מקוון באתר www.ups.com 19
מעקב על פי מספר אסמכתא באתר www.ups.com 19
משקאות אלכוהוליים 29
משקל; ראה 'הגבלות משקל וגודל' משקל לחיוב 8, 10, 14, 16

נדרשת חתימה 19
נשק חם 29

עור חיות (לא-מבויתות) 29
עלות משלוחי יבוא
UPS Express 14
UPS Express Saver 15
UPS Expedited 16
עלות משלוחי יצוא
UPS Express Plus 8
UPS Express 9
UPS Express Saver 10
UPS Expedited 11
עצה לחסכון בזמן 6, 7, 18

אזורים מרוחקים, מידע בנושא זה מצוי לעיון ב- www.ups.com
אחריות 31
אישור מסירה (POD) 19
אפשרויות השירות הבסיסיות של UPS 2

בחירת שירות 2, 3
בעלי חיים 29

גודל, ראה 'הגבלות משקל וגודל'

דמי טיפול במספר חשבון חסר או לא תקף 22
דמי מכס ומסים 8, 10, 14, 16

הגבלות משקל וגודל 30
הגבלות שירות 30
היטל דלק 22
היטל חבילה גדולה 22
המקבל / צד שלישי מסרב לשלם 22
המרת מטבע 22

זמינות השירות 4-6
זמני הובלה, ראה 'שירותים' זרעים 29

חומרים ביולוגיים 29
חומר פורנוגרפי 29
חיוב ערך מוצהר להובלה 21
חישוב המחיר - משלוחי יבוא 13
חישוב המחיר - משלוחי יצוא 7
חפצי אומנות 29
חפצים אישיים 29
חפצים בעלי ערך מיוחד 29

חלק ב' שירותי מטען (Freight)

תנאי ההובלה - לעיון בתנאי חוזה ההובלה למשלוחי מטען אווירי (Air freight) הנשלחים באמצעות UPS ("התנאים") או למשלוחי מטען אווירי בארה"ב, קנדה ומשלוחי מטען בינלאומיים, נא בקרו באתר www.ups.com.

35-38 Air Freight

Express Freight - האזורים ברחבי העולם 37
Express Freight - זמני הובלה 35
Express Freight - כיצד לקבוע את עלויות ההובלה 37
Express Freight - כיצד לקבוע גודל ומשקל 36
Express Freight - תעריפים ברחבי העולם 38

35 Flex Global View

39 Ocean Freight

35 Quantum View

איסוף/מסירה 51

ביטוח מטען 51

הפצה ומילוי הזמנות 39

ים-אוויר 39

לוגיסטיקה משולבת 39

מטען מכולה מלאה (FCL) 39

מטען פחות ממכולה מלאה (LCL) 39
מטען שלא במכולה (בתפזורת) 39

סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים 35

שחרור מהמכס 35
שירותים לאחר-המכירה 39
שמירה בשדה התעופה
ביעד עד לאיסוף 35





אנחנו לוגיסטיקה

מוקד שירות לקוחות ארצי

1700-700-877

משרד ראשי

O.P.S.I. (International Handling) Ltd
קבלן שירות מורשה של
United Parcel Service בישראל

סניף ראשי - ישראל

רח' סייפן 1, נמל התעופה בן-גוריון, 70100
טלפון: 03-5770101
פקס: 03-6184048

חיפה

סניף צפון
רח' בונה אליעזר 10
חיפה, 32237
טלפון: 1700-877-877
פקס: 04-8421889

באר שבע

סניף דרום
רח' דרך חברון 66
באר שבע, 84244
טלפון: 1700-700-877
פקס: 08-6274437