



חדשות וחדושים מ-UPS®

Forum

גליון 2, 2010

שרות UPS Import Control

מאפשרת ליבואנים לקחת שליטה על משלוחי היבוא שלהם



UPS מאפשרת ליבואנים לקחת שליטה על משלוחי היבוא שלהם.

אפשרות שרות חדשה הזמינה במערכות השילוח של UPS, מאפשרת כעת ללקוחות לנהל את איסופם של משלוחי יבוא, את לוח-הזמנים שלהם ואת החיוב עבורם. פתרון זה נקרא UPS Import ControlSM, והוא משתמש בטכנולוגיה מתקדמת לביצוע מטלות כגון תיעוד לצרכי מכס וחיוב על המשלוח.

מאפיין חשוב בשרות Import Control הוא היכולת ליזום את איסופן של חבילות במדינה אחרת המיועדות עבורכם או עבור צד שלישי. השרות מאפשר לכם להפיק תויות משלוח מתאימות,

חשבוניות מסחריות ומידע על החיוב כדי להבטיח דיוק ולמנוע עיכובים. את התויות והחשבוניות ניתן לשלוח אל היצואן בדוא"ל, בדואר או באמצעות שליח UPS האוסף את המשלוח. בנוסף,

UPS Import Control מבטיח דיוק ומונע עיכובים.

ליבואנים שיש להם חבילות הנשלחות לצד שלישי יש אפשרות להסיר את ערך הטובין מהחשבונית המסחרית.

לקוחות המעוניינים במעקב ותכנון לוח-הזמנים של משלוחי

היבוא שלהם, יכולים גם לנצל את מערכת Quantum View ולקבל הודעות דוא"ל אוטומטיות על סטטוס משלוחיהם.

כיום שרות UPS Import Control נגיש באמצעות מערכות השילוח המבוססות על רשת האינטרנט של UPS, Internet Shipping[®], CampusShip[®], Shipping Developer Kit[®]. החל משנת 2011, Import Control יוצע גם למשתמשי WorldShip[®].

למידע נוסף אודות כל שרותי היבוא והפתרונות של UPS, אנא בקרו בפרק הפתרונות העסקיים Business Solutions באתר www.ups.com.

חקר מקרה: Big Image

Big Image, אשר נוסדה בשנת 1982, היא החברה הראשונה בסקנדינביה המייצרת הדפסים בקנה-מידה גדול על חומרים רכים. מוצרי החברה משתרעים על פני טווח רחב של גודל ומשקל, וניתן למצוא אותם במגוון של ענפים הכולל שימוש בדוכני תצוגה בירידים מסחריים, כרקע להסרטות טלביזיה, תפאורות בתיאטרון וכפרסומות גדולות המופיעות על בניינים.

וכתוצאה מכך לעונות מיידיית על שאלות מצד לקוחותיה לגבי סטטוס המשלוח ולוודא שהמוצרים יגיעו במועד המתאים.

"UPS עוזרת לנו לספק ללקוחותינו שרות מצוין. לדוגמה, במקרה של עיכוב אנו מקבלים התרעה אוטומטית, דבר הנותן לנו אפשרות להודיע מיידי ללקוח. דבר זה מבטיח לנו שליטה על מסירת המוצרים ליעדם", אומרת סוסי אנדריאה שפר, מנהלת הלוגיסטיקה של Big Image.

מקוון המסוגל להפיק תעודות משלוח וחשבוניות מכס. החברה משתמשת בשרות החשבוניות ללא נייר UPS Paperless Invoice לשחרור מהיר ואפקטיבי מהמכס. שרות ידיוותי לסביבה זה שולח חשבוניות מכס באופן אלקטרוני למדינת היעד, דבר שלמעשה מתחיל את תהליך השחרור מראש ומפחית עיכובים במכס.

כאשר היא שולחת מוצרים גדולים, כגון גלילים ארוכים

ורחבים לשימוש בתערוכות, Big Image משתמשת בשרותי המטען האויריים של UPS. תודות לשימוש באותו ספק שרות הן למשלוחי החבילות הקטנות והן למשלוחי המטען שלה, מנצלת Big Image את רשת ההובלה הגלובלית המשולבת של UPS ואת יכולתה לספק את אותה רמת שרות ללא הבדל מה גודלו וצורתו של המשלוח. היא משתמשת בשרותים כגון UPS Air Freight Direct כאשר יש להעביר משלוחים במהירות

בין נמלי תעופה. משלוחים פחות דחופים משוגרים באמצעות UPS Air Freight Consolidated.

בסך הכל, השותפות בין Big Image ו-UPS מעניקה לחברת הדפוס האירופית יתרון חשוב. "תודות ל-UPS, אנו שחקן גלובלי המסוגל לפעול ולהתחרות ברמה המקומית. לקוח בניו יורק לא יראה שום הבדל מבחינת מהירות המסירה כאשר הוא מזמין מ-Big Image בשבדיה ולא מספק מקומי", אומרת שפר.



ברוב המקרים משתמשת Big Image בשרות UPS Express[®] לביצוע המסירות, מאחר שהוא מאפשר משלוח ליעדים רבים ברחבי העולם עם מסירה ביום מוגדר לפני שעות הצהריים והבטחת החזר תשלום אם המסירה לא בוצעה. אולם למשלוחים פחות דחופים בתחומי אירופה, Big Image משתמשת בשרות UPS Standard כדי לאזן בין מהירות לחסכון.

להכנת וניהול מסמכי המשלוח משתמשת Big Image ב-UPS Internet Shipping, כלי

אם כי כל מוצריה עשויים בעיר טבי בקירבת שטוקהולם, Big Image שולחת אותם בקביעות ללקוחות הנמצאים באוסטרליה, הונג קונג, יפן, דרום אמריקה, ארה"ב וכן באירופה ובשבדיה עצמה. עקב בסיס הלקוחות הנרחב הזה, אחד הגורמים הקריטיים מנקודת המבט של Big Image הוא היכולת לייצר ולמסור את מוצריה ליעדם - בין אם נשלחו כחבילות קטנות ובין אם כמטען כבד - במהירות ובמהימנות.

השותפות עם UPS מאפשרת ל-Big Image לקיים רמה גבוהה של מעקב ושליטה על כל המשלוחים,

עדכוני שרות

שיפורי הטכנולוגיה כוללים דרך קלה יותר לשלוח מטענים אויריים כאשר משתמשים בשרות UPS CampusShip®. במקביל, UPS משדרגת את הכלי Quantum View Manage כדי לשפר את המעקב אחר חבילות קטנות ומשלוחי מטען אוירי.

בתחום השמירה על איכות הסביבה, אפשרויות משלוח בנות-קיימא זמינות כיום באמצעות השרות החדש UPS carbon neutral, והפתרון עטור הפרסים לחשבוניות נטולות נייר UPS Paperless® Invoice מציע כעת את הנוחות של הרשמה עצמית.

למידע נוסף אודות שרותי UPS, אנא בקרו באתר www.ups.com או פנו לנציג המכירות של UPS.

בקיץ זה הנהיגה UPS מספר שדרוגים בתחומי השרות והטכנולוגיה על מנת לפשט את פעילויות השילוח ולייעל את שרשרת האספקה הגלובלית שלכם.

שדרוגי השרות כוללים את הרחבת שרות UPS Express® ל-9 יעדים חדשים, כאשר שבעה מהם נמצאים במזרח התיכון. בנוסף, שרותי UPS Express Saver® ו-UPS Express שולנו זמינים כעת ביותר מדינות באפריקה מאשר אי פעם.

גם היבוא קל כעת יותר באמצעות UPS Import ControlSM. שרות זה מאפשר ליבואנים ניהול משופר של האיסוף, התזמון והחיוב עבור משלוחי היבוא שלהם. יתרון נוסף למשלחים הוא הרחבת שרותי ההחזר שלנו UPS Returns® למספר מדינות חדשות במזרח התיכון.

מתקן חדש ברומניה מכפיל את הקיבולת פי ארבע



גבוהה בהרבה, דבר המאפשר מסירה מוקדמת יותר ואיסוף במועד מאוחר יותר עבור הרבה לקוחות בבוקרשט וסביבתה. כמו כן, מהירות המיון הגבוהה של המתקן משפרת מאד את יכולתה של UPS בתחום לוגיסטיקת חלקי החילוף.

פעילויות-מפתח אחרות של UPS בבוקרשט כוללות טיסה יומית מנמל התעופה אוטופני למרכז האווירי הבינלאומי של UPS בקלן, דבר שבפועל מקשר את המתקן החדש ברומניה לאירופה ולשאר אזורי העולם.

"רומניה היא אחד מהשווקים הגדולים והדינמיים ביותר במזרח אירופה, ומתקן חדש זה הוא הוכחה לחשיבותה של המדינה עבור UPS", אומר מאברופולוס.

המרכז החדש באוטופני, המחליף שלשה מתקנים קודמים של UPS בבוקרשט, משרת לקוחות ב-60% מהמדינה ומספק יתרונות נוספים לאלה שמושבם מסביב לבוקרשט.

טיסה יומית מקשרת את המתקן החדש לאירופה ולשאר אזורי העולם.

אחד מגורמי המפתח הוא יכולתו של המתקן למיין יותר מ-4000 חבילות בשעה - פי ארבע ממהירות המיון הקודמת של UPS באזור זה. את החבילות הנכנסות ניתן כעת למיין במהירות

מתקן חדש באזור בוקרשט מגדיל משמעותית את קיבולת המיון ומקצר את זמני המסירה והאיסוף עבור לקוחות ברומניה. המתקן, ששטחו 2500 מ"ר, נמצא בקירבת נמל התעופה אוטופני של בוקרשט וכולל מרכז למיון חבילות, מרכז הפצה אזורי, משרד מטענים, מחסן שרשרת אספקה ושער-מעבר אוירי.

"יש לנו תקוות רבות לקידום העסקים כאן, והשקעה זו היא חלק מאסטרטגיה לטווח ארוך שמטרתה להבטיח כי UPS תענה על הביקוש הגובר ברומניה לשרותי אקספרס ומטען מהימנים ויעילים", אומר מיכאל מאברופולוס, מנהל התפעול של UPS ביוון, בבלקן ובאזור הים התיכון.



שאלות? הערות? אנא שלחו אותן אלינו!

דעותיכם חשובות לנו מאד. עזרו לנו לשמור על התקדמות של עלון זה בלקוחות, באמצעות משלוח הצעות או הערות אל המען tellus@upsforum.com. בנוסף, אם יש לכם הצעות לכתבות או ברצונכם לראות בפורום מאמר על חברתכם כצורת חקר-מקרה, אנא העבירו אלינו את פרטי הקשר שלכם, מספר החשבון ותיאור קצר המסביר מדוע לדעתכם כדאי להציג את חברתכם כחקר-מקרה של UPS.



הפורום של UPS מתפרסם מספר פעמים בשנה על ידי UPS עבור מנהלים של חברות אשר תחום עיסוקן באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה. אין להעתיק את הפורום של UPS בחלקו או במלואו מבלי לקבל אישור לכך בכתב. אנשים או פרסומים שצוטטו והערות האורחים שתרמו למהדורה אינם מייצגים בהכרח את עמדתה התאגידית של חברת UPS. אנו מקבלים בברכה שאלות והערות של קוראים. נא לשלוח תכתובת אל המען: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgium.

UPS מסייעת לנפגעי אסונות בפולין

הנפגעים במהירות האפשרית, תעזור לבנות מחדש את הקהילות ותסייע לנפגעי השטפונות", אמר פיטר סיטארק, מנהל UPS בפולין.

שגרירות ארה"ב בוורשה הביעה סולידריות עם נפגעי השטפונות בפולין. לאחרונה, במהלך פגישה של לשכת המסחר האמריקאית, ביטא שגריר ארה"ב את רגשי תודתו על מאמצי הסיוע לנפגעי השטפונות מצד UPS, וציין את החברה כדוגמה למופת תאגידי אשר מעשיו ראויים לחיקוי על ידי אחרים.

המוצפים בערים פלוק, סנדומיז', וורשה וורוצלב ובסביבתם.

חבילת הסיוע בשלמותה תשמש להבטחת אמצעי מחיה בסיסיים לנפגעי השטפונות ולשיקום האזורים המוצפים.

"בהתחשב בהשפעתם ההרסנית של השטפונות בפולין, קרן UPS גאה לתמוך בפעולות החשובות של הצלב האדום בפולין ומעבר לה. אנו מקווים שהתרומה תעזור לצלב האדום להמשיך בעבודתו רבת הערך בפניו האזורים

UPS תרמה 50,000 דולר באביב זה לצלב האדום הפולני לשם סיוע למאמצי ההצלה בעקבות השטפונות במאי ויוני.

הכספים נתרמו על ידי קרן UPS והיוו חלק מחבילת סיוע בה השתתפה שגרירות ארה"ב בוורשה.

בנוסף לתרומתה של UPS, שגרירות ארה"ב בוורשה תרמה גם היא 50,000 דולר ו-14 משאבות מיוחדות לשימוש בפעולות השיקום באזורים