



# Forum

גליון 1, 2009



## UPS באינטרנט: מראה חדש

אתר האינטרנט המשודרג של UPS כולל גם לשונית פתרונות עסקיים מובלטים. אנו מאמינים שתמצאו את עיצובו החדש של חלק זה ידידותי יותר לכל משתמש במציאת פתרונות לצרכיו הספציפיים.

בנוסף, תוכלו לחפש פתרונות עסקיים בעזרת הכלי החדש - "מוצא הפתרונות". באמצעות מענה על מספר קטן של שאלות, כלי זה יוכל לעזור לכם למצוא את הפתרון המתאים ביותר מתוך תיק השרותים המלא של UPS. היבטים חדשים נוספים בחלק זה כוללים הדגמות מקוונות ופונקציית השוואת פתרונות.

למידע נוסף אודות החידושים והשיפורים וכדי לנסות את כל כלי הפתרונות העסקיים החדשים, פשוט בקרו באתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

מי שביקר לאחרונה באתר [www.ups.com](http://www.ups.com) הבחין וודאי שהאתר זכה למראה חדש ומעודכן. תצוגה גרפית אינטראקטיבית וקישורים מובלטים לעדכוני שירות, הם חלק מהמאפיינים החדשים שנוספו במטרה לפשט ולהגביר את חווית השימוש באתר.

המאפיין הבולט ביותר שנוסף הוא הגדלת תצוגת המידע האינטראקטיבי בצידו השמאלי של המסך. עמוד הבית מציג עתה, בפניה הימנית העליונה, את הפונקציה השימושית של מעקב אחר משלוחים. מציאת מידע אודות שרותי מפתח של UPS קלה יותר עכשיו, תודות לריכוז הפונקציות "מצפים ל..." ו-"קישורים מהירים" במקום אחד.

## מטוס חדש למשלוחים של היום

בחודש נובמבר האחרון, כחלק מהתרחבות הצי האווירי האירופי אשר בסיסו בעיר קלן בגרמניה. הכניסה לשרות מטוס תובלה חדש בעל תפוסה גבוהה - בואינג 747-400.

מטוס חדש זה הוא הראשון בסוגו המשרת את לקוחותיה האירופאים של UPS. שלא כמו דגמי 747 האחרים בצי האווירי של UPS, 747-400 בנוי במיוחד

ככל שהסחר הגלובלי הופך למתקדם יותר, נראה שיש פחות זמן למטלות יומיומיות. בעולם המשגורים, דבר זה מיתרגם למשלוחים מהימנים יותר עם זמני נסיעה קצרים יותר.

כספקית גלובלית של שרותי הובלה ולוגיסטיקה, נותנת חברת UPS את דעתה על הצורך הגובר במשלוחי זמן קריטי באקלים העסקי של היום.



עם חרטום נפתח המאפשר טעינה ופריקה של משלוחים ארוכים או גדולים במיוחד. מבנה זה תורם לשילוח יעיל יותר של מטעני UPS, ההולכים וגדלים הן במשקלם והן בממדיהם.

"חברות מכל רחבי אירופה המוכרות את סחורותיהן על בסיס כלל עולמי, ממשיכות לסמוך על UPS לצורך סינכרון מהימן של עולם הסחר שלהן", אמר וולפגנג פליק, נשיא UPS אירופה. "צמיחת נפח היצוא מאירופה באמצעות UPS, צמיחה המתבטאת בשתי ספרות, דורשת שימוש במספר רב יותר של מטוסים כדוגמת 747-400 - מטוסים גדולים המסוגלים לשאת כמות גבוהה של סחורות למרחקים ארוכים."

המטוס שנרכש לאחרונה על ידי הצי האווירי האירופי, ישמש בקו האקספרס בין שווייץ באירופה ואסיה. מטוס זה הוא רק אחד מתוך 14 מטוסי מטען מדגם בואינג 747-400 שאותם התחייבה UPS לרכוש עד שנת 2010. מטוסים חדשים אלה מיועדים להחליף את מטוסי המטען מדגם בואינג MD-11 המשמשים כיום את הצי האווירי של UPS.

מטוס 747-400 מסוגל לשאת מטען של 120 טון, ויחד עם מגבלת נפח של 520 מ"ק מאפשר את הובלתן של כ-19,000 חבילות בכל טיסה. המטוס החדש הוא גם בעל הטווח הארוך ביותר ומהירות השיט הגבוהה ביותר מבין כל המטוסים הנמצאים בבעלות UPS.

החידושים הטכנולוגיים כוללים מערכת ADS-B, המשפרת את בטיחות הטיסה ומאפשרת לטייס לזהות באופן אלקטרוני מטוסים אחרים הנמצאים בסביבה, וכן "תיק טיסה אלקטרוני" המייעל את הטיסה באמצעות החלפת מדריכי ומפות הנייר בהם השתמש הצוות בתא הטייס עד כה.

"זהו מטוס הייטק שהוכיח את עצמו מאד מבחינת בטיחות, אמינות וידידותיות לסביבה", אמר וולפגנג פליק, נשיא UPS אירופה.

בהסכם משותף עם דויטשה פלוגזכרונג, רשות התעופה הלאומית של גרמניה, בחנה UPS בהצלחה את שיטת הגישה הרציפה לנחיתה (Descent Approach - CDA) - שיטה שקטה וידידותית יותר לסביבת נחיתה המטוסים.

"יתרונותיה של שיטת CDA כוללים הפחתה משמעותית של הרעש, בעירת הדלק ופליטת מזהמי אוויר. זו שיטה שהתחלנו לבדוק בשנת 2003 ביורלדפורט, המרכז הבינלאומי העיקרי של UPS, הנמצא בארה"ב. מאז ועד היום, UPS משתמשת ב-CDA בעת הנחיתה בנמלי תעופה רבים בארה"ב", אמר פליק.

בשיטת CDA, המטוס משתמש בכך סרק כדי לגלוש בירידה אחידה, במקום להשתמש בשיטת הנחיתה המקובלת בה קיימת ירידה במספר שלבים. כתוצאה מהבדיקות שבוצעו בשנה הקודמת, הסכימו כל חברות התעופה היוצאות מנמל התעופה קלן/בון להשתמש בשיטת CDA בקביעות כאשר הן נוחות בקלן.

עם התפתחות הנמשכת של עולם המסחר, נחושה UPS בהחלטה להמשיך ולנסוק יחד איתו. "ללא קשר לכמות הזמן שמשרתת UPS את לקוחותיה, נמשיך להעריך את העסקים שמופקדים בידינו ונמשיך לעבוד קשה בכל יום על מנת לשמור על האמון ההדדי", אמר פליק.

# הפתיחה הרשמית של המרכז הבינלאומי באסיה

לאחר עסקים מושך אפילו עוד יותר, מאחר שלקוחותינו יכירו בחשיבותו של מתקן UPS ברמה עולמית הנותן גישה מהירה אל העולם."

"כל דבר דובר במתקן זה נבנה לשם מהירות ומהימנות", אמר דן ברוטו, נשיא UPS העולמית. "אנו מאמינים כי שנגחאי תהיה

אפשרות זו מיועדת בעיקר ללקוחות המשגרים מכשירים טכניים ומדעיים או פריטים אחרים הדורשים טיפול מיוחד.

בנוסף, שיתפה UPS פעולה עם רשות המכס של שנגחאי ביצירת מערכת לניהול סיכונים מכס במרכז האווירי. נתונים מ-UPS משתלבים עם אלה של רשות המכס הסינית לשם זיהוי פריטים בעלי פוטנציאל סיכון גבוה. שיתוף פעולה זה מזרז עוד יותר את זרימת המשלוחים על ידי צמצום מספרן של בדיקות מכס מיותרות. כל פריט שזוהה כדרוש לבדיקת מכס, עובר ניתוב אוטומטי המפריד אותו מהמסוע ללא הפרעה לזרימתן של יתר החבילות.

המרכז האווירי החדש מכיל 117 מסועים ו-47 מפרצי עגינה ובעל יכולת מיון של 17,000 פריטים לשעה. בהתאם לדפוסי היצוא והיבוא של המשגרים בסין, כולל המתקן את הציוד הדרוש לטיפול מהיר וברזמני של משלוחי מטען כבד. עבור יצואנים, הוקם אזור הכנת מטענים המאפשר אריזה באתר עצמו קודם הטענת הטובין על המטוס.

בדצמבר האחרון, החלו קוי האויר של UPS להפעיל טיסות רשמיות מהמרכז האווירי הבינלאומי שנבנה לאחרונה בשנגחאי. המתקן, השוכן במלך התעופה הבינלאומי פיודונג בעיר זו, ממלא תפקיד חשוב בקישור יבשת אסיה אל הרשת הגלובלית הנרחבת של UPS.

"כנמל התעופה השלישי בגודלו בעולם מבחינת המשקל הכולל של מטענים, ועם צמיחה שנתיית של 11.5%, מציע נמל התעופה הבינלאומי פיודונג רשת מבוססת היטב, המחברת 179 ערים בסין ומחוץ לה" אמר וו ניאן זו, יו"ר ונשיא רשות נמל התעופה של שנגחאי.

המתקן של UPS כולל אזור בדיקות מכס באתר עצמו הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע ונחשב לגדול מסוגו בשנגחאי. אזור הבדיקות הוקם במיוחד כדי לטפל במהירות במשלוחי מטען גדולים כמו גם בחבילות אקספרס טכניות יותר.



## עדכוני שרות

### השרות הארצי של UPS מגיע למדינות נוספות

החל משנה זו, תרחיב UPS את שרות האקספרס הפנים ארצי ל-15 מדינות נוספות באזור EMEA. לקוחות בארצות אלו יכולים עתה לנצל את שרות האקספרס של UPS למשלוחיהם הפנים ארציים בדומה לכל יתר המשלוחים הבינלאומיים.

אופציה חדשה זו מאפשרת ללקוחות ליהנות מתהליך משגרים יעיל, יחד עם מערכת משוכללת לאיסוף משלוחים ארציים ובינלאומיים. אחרי שהמשלוחים מתקבלים על ידי UPS, ניתן לעקוב אחריהם באמצעות אותו יישום באתר [www.ups.com](http://www.ups.com) ולקבל חיוב על אותה חשבונית, דבר המצמצם את הניירת הנוספת ומאפשר לכם להתמקד ביתר הפעילויות העסקיות העיקריות.

יתרונות נוספים כוללים כיסוי ארצי נרחב ושימוש בכלים חוסכי הזמן הזמינים בתוכנת WorldShip™ 11.0, תוכנת UPS המובילה בענף, המיועדת לפשט את הטיפול במשלוחים ארציים ובינלאומיים. שרות האקספרס הארצי החדש יופעל במדינות הבאות: אוקראינה, אלג'יר, איחוד האמירויות הערביות, דרום אפריקה, הונגריה, מלטה, ניגריה, סרביה, ערב הסעודית, פאקיסטן, קזאחסטן, קניה, קפריסין, רומניה והרפובליקה הצ'כית. בנוסף, השרות הארצי הסטנדרטי של UPS יופעל השנה בלוקסמבורג.

למידע נוסף אודות כל אחד מהשרותים הנ"ל, נא התקשר לנציג המכירות הקרוב או בקר באתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

### בקשות מסירה מקוונות

לקוחות שהחמיצו מסירה של UPS יכולים לבקר באתר [www.ups.com](http://www.ups.com) ולבחור בעצמם את חלופות המסירה. שיפור זה נועד לשפר את המהירות בה משלוחים, שפיססו את מועד המסירה, נמסרים בהצלחה במועד חדש לכל לקוחות UPS.

במקרה של נסיון מסירה שלא צלח, על הלקוח לבקר באתר [www.ups.com](http://www.ups.com) ולהקליד את מספר המעקב של UPS או את מספר ה-InfoNotice, בתפריט "מעקב אחר חבילות ומטענים" בדף הראשי. בנקודה זו יכול הלקוח לבחור אפשרות מסירה מועדפת חדשה. כל בקשות המסירה הנשלחות לפני 7 בערב יטופלו כבר ביום העסקים הבא.

### מדריך השרותים והתעריפים 2009 של UPS זמין באופן מקוון

כמו בכל שנה, המחירים המעודכנים לשרותי UPS מתפרסמים במדריך השרותים והתעריפים ובאתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

יחד עם המחירים המעודכנים, מציג מדריך השרותים והתעריפים לשנה זו שינויים בכמה מהשרותים והמחירים המיוחדים של UPS.

בנוסף, קיים פרק חדש אודות שרות ה-Freight במקומות בהם השרות רלבנטי. דמי השרות לטיפול נוסף חלים כעת על חבילות מעל 32 ק"ג. כמו כן, חישוב היטל המשקל הממדי יבוסס על פי חלוקה ב-5000 כאשר שולחים באמצעות שרותי Express או Expedited של UPS. במקרה של משלוחי יבוא עם חיוב המקבל - Bill Receiver, או חיוב צד ג' - Bill Third Party, יחול החישוב על פי השיטה הנהוגה במדינת המוצא.

לפרטים מלאים אודות שינויים אלה, הורידו את מדריך השרותים והתעריפים 2009 של UPS מהאתר [www.ups.com](http://www.ups.com). כמו תמיד, תוכלו לבקר באתר שלנו לטובת מידע עדכני אודות שרותי UPS, כולל מעקב אחר חבילות, חישוב מחירים ומדריכים שונים.

### חברת UPS משפרת את תוכנת המשלוחים שלה

הושקה תוכנת WorldShip 11.0 החדשה. הגרסה החדשה של תוכנת המשלוחים הפופולרית שלנו, שודרגה לצורך הגברת המהירות והיעילות בטיפול במשלוחים ונועדה לשפר את תפוקתכם היומית.

את הגרסה האחרונה של WorldShip אפשר להוריד ללא תשלום מהאתר [www.ups.com](http://www.ups.com) והיא זמינה ב-18 שפות שונות, כולל הונגרית ותורכית.

עדכון זה כולל גם כלים הניתנים להתאמה אישית כך שתוכלו לשנות את תצורת ההצגה של מחירי השרות.

UPS משדרגת את מוצריה בקביעות כחלק ממחויבותה להשביע את רצון לקוחותיה במידה המרבית. למידע נוסף אודות WorldShip או כל שרות אחר של UPS, פנו לנציג המכירות של UPS או בקרו באתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

### UPS מוכנה לקראת תקנות הבטחון החדשות בארה"ב לגבי מטעני אויר

החל מפברואר 2009, מטענים הנשלחים במטוסים מסחריים

היוצאים מארה"ב חייבים לעבור בדיקות בטחון. תקנה זו הוטמעה באמצעות חקיקה ומיושמת על ידי מינהל הבטחון בתובלה (TSA) של ארה"ב. כל המטענים הנשלחים במטוסי נוסעים חייבים להיות מופרדים למרכיביהם, כך שכל פריט ופריט בתוך המשלוח יוכל לעבור בדיקה לפני ההטענה, תוך שימוש בשיטות המאושרות על ידי TSA. UPS עבדה בשיתוף פעולה הדוק עם TSA וביצעה את ההשקעות הנחוצות בציוד וכח"אדם כדי לוודא שפעילויות המטען האווירי שלה יוכלו לעמוד באופן מלא בחקיקה אמריקאית זו.

## אנו מעוניינים לשמוע ממך

זכור - עלון זה מיועד במיוחד עבורך! דעתך חשובה לנו ונשמח לשמוע מה אתה חושב על הפורום של UPS, לקבל הצעות וסיפורים (משעשעים או רציניים) שתמצא לחלוק. שלח אותם לכתובת [tellus@upsforum.com](mailto:tellus@upsforum.com). בנוסף, אם ידוע לך על משהו שירצה לקבל את הפורום של UPS כמוני, שלח לנו את פרטיו ונוודא שיקבל את העלון!



הפורום של UPS יוצא לאור מספר פעמים בשנה על ידי UPS עבור מנהלים ומנהלים בכירים של חברות אשר תחום עיסוקן באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה. אין להעתיק את הפורום של UPS בחלקו או כמלואו מבלי לקבל אישור לכך בכתב. אנשים או מאמרים שצוטטו והערות האורחים שתורמו למהדורה אינם מייצגים בהכרח את דעתה של חברת UPS. אנו מקבלים בכרחה שאלות והערות של קוראים. נא לשלוח לכתובת: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgium