



חדשות וחדושים מ-UPS®

Forum

גליין 1, 2010

דרך קלה יותר לשילוח מטענים אוויריים



המאפשר לכם לחסוך זמן באמצעות יצירת קיצורי-דרך לפעולות בהן אתם משתמשים בתדירות הגבוהה יותר.

תוכנת WorldShip תוכננה עבור יצואנים השולחים כמויות גדולות, והיא מהווה פתרון אידיאלי לאלה הרוצים לטפל במשלוחים ביתר מהירות, לחסוך זמן יקר ובסופו של דבר לשפר את היעילות היומיומית. משתמשים קיימים של גרסאות ישנות יותר יכולים ליהנות גם הם מכל השיפורים האחרונים באמצעות שדרוג לגרסה WorldShip 12.0.

למידע נוסף אודות יישום זה או פתרונות אחרים היכולים לעזור לעסקכם, אנא פנו לנציג המכירות הקרוב של UPS או בקרו באתר www.ups.com/worldship.

הגרסה האחרונה של WorldShip® תוכנת השילוח של UPS והינה המובילה בענף, תוכננה במטרה להקל במידה רבה על משלוח מטענים אוויריים.

כעת, לקוחות אשר שולחים מטענים אוויריים יכולים לטפל במשלוחיהם ביעילות באמצעות המאפיינים הרבים של WorldShip, כולל היכולת לשמור ולעדכן מידע אודות סחורות תוך כדי הימצאות במצב שילוח.

הרחבות נוספות בתוכנת WorldShip כוללות תהליך יעיל יותר להגדרת לקוחות ושיפורים המאפשרים למשתמש לבטל, לטפל במשלוחים עתידיים ולייבא בו-זמנית מכמה יעדים. התוכנה כוללת גם ממשק סרגל-כלים,

חקר מקרה: קבוצת Vision

שלח חתך על פני המים

מאפשר לה להבטיח את שביעות-רצון הלקוחות. השימוש בשרות UPS Returns® פירושו שכל בעיה שלאחר המכירה או אחריות מטופלת במהירות, תודות לביצוע מידי של הטיפול ושל המעקב אחר סחורות מוחזרות.

כמו כן, הטכנולוגיה של UPS עובדת קשה מאחורי הקלעים: תוכנת WorldShip® מאפשרת ל-Vision להכין כל משלוח במספר קטן של לחיצות כפתור, כולל הדפסת מסמכים ישירות ללא צורך באף תוכנה אחרת.

כל זה יחד תורם לשותפות שלמה המתנהלת בצורה חלקה: "המשלוחים נמסרים בזמן, שרות החזרות פועל ביעילות ובעיות אחריות אף פעם לא גרמו לנו דילמות. עם הגמישות והמהימנות של UPS, אנחנו יכולים להיות בטוחים בכך שלקוחותינו מקבלים שרות באיכות-שיא", מסכם תומס ריטקונן, "ודבר זה יסייע לבסס את הצלחתנו בעתיד".

בארצות שונות כגון סין, קוריאה וארה"ב, משם המוצרים נשלחים לקלוקוסקי בדרך האוויר או הים. אחר כך נשלחים המוצרים המוגמרים והמכווננים בקפידה לסיטונאים וקמעונאים מסיביב לעולם. לוגיסטיקה אמינה בזמן הנכון היא דבר חיוני.

עונת האביב היא תקופת השיא לדיג והביקוש הוא הגבוה ביותר. בין אם קבוצת Vision בוחרת בשרות Standard®, Express Saver או Expedited של UPS, תמיד קיים השרות האידיאלי הדואג לכך שהמשלוחים יגיעו בזמן ובמסגרת התקציב.

התמקדות-מפתח נוספת בקבוצת Vision היא על טיפול במוצרים: "חכות הן דבר עדין. אנו מרגישים בטחון מתוך הידיעה שמוצרינו נמצאים בידיים טובות", אומר תומס ריטקונן, מנהל המוצרים של קבוצת Vision. עקב טבעם השביר של רבים ממוצריה, Vision מציעה שרות אחריות כדי לתת ללקוח שלוות-נפש, ותהליך החזרה מהיר וחלק

למשקפי-שמש, כולם מתוצרת המותג Vision.

כל מוצרי Vision מעוצבים, מנוהלים ומשווקים על ידי צוות של 10 איש בעיירה קלוקוסקי, פינלנד. הייצור עצמו נעשה

לחברה קיים מוניטין מצוין בקרב חובבי דיג והיא שולחת כ-85% מתוצרתה ל-34 מדינות ברחבי העולם. היא מציעה טווח מלא של ציוד - החל ממוטות-חכה ועד לסלילים, ממגפי דיגים ועד

תמיד יש דברים חדשים שאפשר לגלות. זו אחת מסיסמאותיה של קבוצת Vision, והיא מגלמת את גישתה לציוד עדכני לדיג באמצעות פתיון מלאכותי ("דיג זבובים") אותו היא מתכנתת ומשווקת.



עדכוני שרות



האם רציתם אי-פעם לדעת היכן נמצא סניף UPS הקרוב?

בין אם אתם נמצאים כל הזמן בנסיעות לאזורים שונים ובין אם הנסיעות הן בתחומי הסביבה הקרובה, לעתים קרובות עוזר לדעת היכן נמצא הסניף הקרוב של UPS.

כלי האיתור UPS Locator, הזמין בכל מקום בו קיים חיבור לאינטרנט, הוא כלי פשוט לשימוש והוא מוצע ללא תשלום. הלקוח צריך רק להקליד את מקום הימצאותו, והיישום מפרט את כל סניפי UPS הקרובים. כל תוצאות החיפוש מוצגות גם על מפה מפורטת ואינטראקטיבית.

UPS Locator מוצע במספר רב של שווקים אירופיים והגישה אליו היא דרך האתר www.ups.com.

שרותי שילוח פנים-ארציים מושקים בשווקים חדשים.

שרות UPS Express Saver, שהונהג בראשית שנה זו, זמין כעת למשלוחים פנים-ארציים בתחומי אסטוניה, לטביה, ליטא וסלובניה.

לשרות הלקוחות במדינות האלו עומדת כעת האפשרות לשלוח את כל החבילות הבינלאומיות והפנים-ארציות שלהם ולעקוב אחריהן בעזרת יישומים מתקדמים כגון WorldShip ומעקב און-ליין דרך www.ups.com. יתרונות נוספים מאפשרים ללקוחות ליהנות מאיסוף נוח אחד הן למשלוחים בינלאומיים והן לפנים-ארציים גם יחד.

הצעת השרות הפנים-ארצי החדש באה כתוצאה מההשקעות הנמשכות של UPS שמטרתן שיפור רשת המסירה הבינלאומית הענקית שלה. למידע נוסף אודות שרותי משלוח פנים-ארציים המוצעים על ידי UPS, נא פנו לנציג המכירות הקרוב או בקרו באתר www.ups.com.

Upside, הבלוג של UPS

הישגיהם, רעיונותיהם ונושאים אחרים שאולי לא היו מושכים תשומת-לב כזו לולא ההזדמנות לדון בהם כאן, למשל מתן תמיכה למלכ"רים בתחום הסיוע לנפגעי אסונות, החלטות לשנה החדשה לקידום עולם ירוק יותר או עצות לבטיחות בדרכים מאת נהגי UPS.

תוכלו לקרא את Upside, הבלוג של UPS, באתר www.blog.ups.com.



מדיות חברתיות הופכות להיות אחד מהכלים הפופולריים ביותר בתקשורת המודרנית. לאחרונה השיקה UPS את הבלוג התאגידי שלה, Upside, שם לקוחותינו, עובדינו, עתונאים וקהילת הבלוגים בכללותה יכולים לקבל חדשות, דעות ומידע עדכניים עד לרגע זה אודות UPS ונושאים הקשורים אליה.

תודות לטווח נרחב המכסה הכל, החל מכושר התקיימות ויוזמות קהילתיות ועד למוצרים ושרותים, סחר בינלאומי ופרשנות מנהלים, Upside ייתן לכם פרספקטיבה שונה על חברת ההובלה הגדולה בעולם והאנשים המפעילים אותה.

הבלוג כולל גם רשימות שנכתבו על ידי עובדינו אודות התנסויותיהם,

שחקן הגולף מספר אחד באירופה

והוכר כשחקן הגולף מספר אחד באירופה.

"לצאת ממגרש Earth של גרג נורמן במדבר עם שיא מגרש חדש, תואר שני תוך חמישה שבועות והכתרה כשחקן הגולף מספר אחד באירופה, היה דבר מיוחד ביותר", אמר ווסטווד.

UPS מברכת בגאווה גם את פאבלו לראזבאל, שגריר הגולף שלנו אשר מאמצי העקשניים בשנה שעברה הוכיחו את עצמם כהתנסות-למידה רבת-ערך.

"שנת 2009 לא היתה הטובה ביותר שלי - היו לי שבועות טובים אבל גם יותר מדי שבועות גרועים. כעת התרגלתי לחיים בסבב טורנירים ואני מוכן לקראת שנה גדולה, במיוחד עכשו שהתכוונתי אליה כל כך טוב", אמר לראזבאל.

במבט קדימה, הסבב האירופי של שנה זו יצא כבר לדרך. כנותנת-החסות הרשמית האחראית על אספקת תמיכה קריטית לסבב בתחומי ההובלה והלוגיסטיקה, UPS נותנת חסות גם לשבעה אירועי סבב אירופי נפרדים השנה, הנפתחים באפריל באלפיות בלנטיינס'ס במועדון הגולף פינקס בקוריאה הדרומית.

למידע נוסף אודות UPS ותכנית החסות שלה לסבב הגולף האירופי, אנא בקרו באתר www.ups.com/golf.

לכן UPS מברכת את לי ווסטווד, אחד משגרירי הגולף שלנו, על ביצועיו האדירים בשנה שעברה, בה זכה בתחרות העולמית "המירוץ לדובאי" הראשונה.

להיות במקום הראשון בתחום שלך זה משהו ש-UPS מכירה היטב. הדבר דורש עקביות, דיוק והחלטיות - ממש אותן התכונות הזכות להערכה בענף ההובלה.



שאלות? הערות? אנא שלח אותן אלינו!

דעותיך חשובות לנו מאד. עזור לנו להתמקד בעלון זה בלקוחות, באמצעות משלוח הצעות או הערות בדוא"ל לכתובת tellus@upsforum.com. בנוסף, אם יש לך הצעות לכתובות או ברצונך לראות בפורום מאמר על חברתך בצורת חקר-מקרה, אנא העבר אלינו את פרטי הקשר שלך, מספר החשבון ותיאור קצר המסכיר מדוע לדעתך כדאי להציג את חברתך כחקר-מקרה של UPS.



הפורום של UPS יוצא לאור מספר פעמים בשנה על ידי UPS עבור מנהלים ומנהלים בכירים של חברות אשר תחום עיסוקן באירופה. במזרח התיכון וכאפריקה, אין להעתיק את הפורום של UPS בחלקו או במלואו מבלי לקבל אישור לכך בכתב. אנשים או מאמרים שצוטטו והערות האורחים שתורמו למהדורה אינם מייצגים בהכרח את דעתה של חברת UPS. אנו מקבלים בברכה שאלות והערות של קוראים. נא לשלוח לכתובת: Forum Editor, UPS Europe SA/NV, 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgium