



# WorldShip® 2017

## Guide d'intégration

Ce document décrit comment procéder à la mise à niveau de WorldShip 2017 lorsque vous avez intégré WorldShip à d'autres applications commerciales. Il vous donne également des informations sur les fonctions d'intégration puissantes de cette dernière version.



## Pour procéder à une mise à niveau de WorldShip :

1. Lisez ce document.
2. Suivez la liste de vérification d'intégration antérieure à l'installation.
3. Planifiez le meilleur moment pour procéder à la mise à niveau.
4. Procédez à la mise à niveau à l'aide du disque ou du téléchargement via internet.
5. Suivez la liste de vérification d'intégration postérieure à l'installation.

## Intégration de WorldShip à vos affaires

Les fonctions d'intégration de WorldShip vous permettent de connecter les informations contenues dans votre système commercial actuel à WorldShip.

WorldShip vous permet d'utiliser les données présentes dans votre système pour traiter vos envois, afin de réduire les saisies sur clavier et d'améliorer leur uniformité et leur exactitude. WorldShip vous permet également de réexporter les données de vos envois vers votre système commercial pour raccourcir le cycle de facturation et améliorer le service clientèle, grâce à des informations de suivi à jour.

### Fonctions d'intégration :

**Importation et exportation de nouveaux services** — L'assistant d'importation/exportation et l'assistant de connexion prennent en charge l'importation et l'exportation des éléments suivants :

- **Impression d'étiquettes d'erreur** — Dès lors qu'un problème survient sur une étiquette au cours d'une impression par lot, WorldShip imprime une étiquette d'erreur qui conserve l'ordre des étiquettes et fournit des détails quant au problème.
- **Produits dangereux mentionnés à l'annexe A** — UPS autorise les expéditeurs qui remplissent les conditions requises à expédier des matières dangereuses. Consultez votre responsable des comptes UPS pour plus d'informations.
- **Cartes au format XML** — Importez et exportez vos données d'envoi, vos adresses, vos marchandises internationales et vos marchandises de fret depuis et vers le format XML.
- **Cartes d'exportation ODBC** — WorldShip prend en charge deux cartes d'exportation ODBC : les matières et produits dangereux et les codes de refacturation.
- **Validation des fichiers d'importation XML** — L'outil de validation valide les fichiers d'importation XML à partir du schéma de WorldShip.
- **Carnet d'adresses** — Le nom d'affichage de l'entreprise peut être importé/exporté. Importez/Exportez n'importe quelle entrée provenant de votre répertoire.

- **Documentation internationale** — Le numéro CN 22 peut être exporté et le numéro de référence de mouvement (MRN) peut être importé/exporté.
- **Unité de manutention de fret** — Les champs suivants peuvent être importés/exportés :
  - Description
  - Type
  - Unités
  - Longueur
  - Largeur
  - Hauteur
- **Informations relatives à l'expédition de fret** — Les champs suivants peuvent être importés/exportés :
  - Dépôt dans un centre UPS
  - Enlèvement dans un centre UPS
  - Date de dépôt
  - Heure de dépôt
  - Heure de l'enlèvement
  - Heure de fermeture du lieu de l'enlèvement

Les champs suivants peuvent être exportés :

- Nom du centre de dépôt
- Adresse de dépôt
- Ville de dépôt
- État de dépôt
- Code postal du dépôt
- Pays de dépôt
- Numéro de téléphone relatif au dépôt
- Nom du centre d'enlèvement
- Adresse d'enlèvement
- Ville d'enlèvement
- État d'enlèvement
- Code postal d'enlèvement
- Pays d'enlèvement
- Numéro de téléphone relatif à l'enlèvement
- **Colis** — Les champs suivants peuvent être importés/exportés :
  - Nom de la personne à contacter en cas d'urgence pour ce qui est des matières et produits dangereux
  - Numéro de contact d'urgence relatif aux matières et produits dangereux
  - Mode de transport des matières et produits dangereux
  - Articles par palette
- **Liste de colisage** — Les champs suivants peuvent être importés/exportés :
  - ID du colis
  - ID de la marchandise
  - Unités dans le colis
  - Mémo de la liste de colisage
- **Informations sur les envois** — Les champs suivants peuvent être importés/exportés :
  - Nom de profil
  - Nom d'affichage de l'entreprise
  - ID de l'imprimante des étiquettes
  - ID de l'imprimante des factures
  - ID de l'imprimante des rapports
  - ID de l'imprimante des matières et produits dangereux
  - ID de l'imprimante World Ease®
- **Formulaires de l'utilisateur** — Les champs suivants peuvent être importés/exportés :
  - Nom du fichier
  - Type de formulaire
  - Nombre de formulaires

## Liste de vérification d'intégration antérieure à l'installation

### 1. Vérifiez la compatibilité :

Vous avez peut-être intégré WorldShip à une application vendeur UPS Ready® (ou à une application tierce). En raison de changements au niveau de la structure de la base de données de WorldShip, ces applications peuvent ne pas être compatibles avec WorldShip.

**Ne procédez pas à une mise à niveau tant que vous n'avez pas contacté le vendeur UPS Ready (ou tiers).**

### 2. Vérifiez le système d'exploitation et le Service Pack :

L'installation de la mise à niveau de WorldShip exige un système d'exploitation Windows® 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10.

- Pour connaître votre système d'exploitation et votre Service Pack :
  - Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows
  - Allez dans **Programmes, Accessoires et Outils système**
  - Sélectionnez **Informations système**

- La version du système d'exploitation et le Service Pack s'afficheront dans la fenêtre Informations système.

#### Recommandations de mémoire :

- Windows 7 SP1 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)
- Windows 8 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)
- Windows 8.1 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)
- Windows 10 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)

**ATTENTION :** ne continuez pas si votre système n'a pas la bonne version du système d'exploitation ou du Service Pack.

### 3. Vérifiez les droits d'administration :

Veillez à ce que le compte d'utilisateur utilisé pour se connecter au système d'exploitation Windows de Microsoft bénéficie de tous les droits administratifs. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez consulter le personnel de soutien informatique de votre société. En raison des optimisations de sécurité, il se peut que les utilisateurs sous Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 soient invités à authentifier leurs droits d'administration pendant le processus d'installation. L'invite du Contrôleur de Compte Utilisateur (User Account Control - UAC) peut s'afficher plusieurs fois pendant l'installation pour vous demander la permission de laisser WorldShip installer ses composants. Vous devez répondre à l'invite UAC et laisser l'installation se poursuivre.

Par ailleurs, si vous avez besoin d'accéder au WorldShip Support Utility pour une raison quelconque, vous devez lancer cet utilitaire avec les droits administratifs. Pour effectuer cette tâche :

- Sous Windows 7 ou Windows 10 :
  - Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows
  - Allez dans **Programmes et UPS**
  - Faites un clic droit sur **UPS WorldShip Support Utility**
  - Sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**
- Sous Windows 8 ou Windows 8.1 :
  - dans la fenêtre **Démarrer**, faites un clic droit sur **UPS WorldShip Support Utility**
  - Sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**

### 4. Archivez l'historique des expéditions WorldShip pour améliorer la performance et le traitement :

- Démarrez WorldShip.
- Appuyez sur **F3** pour ouvrir la fenêtre de l'Historique d'envoi.
- Sous l'onglet **Accueil**, sélectionnez **Archiver/Restaurer** puis **Archiver les envois**.
- Dans la fenêtre Archiver les envois, sélectionnez **Tous les envois** ou indiquez une date puis cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre Enregistrer sous, cliquez sur **Enregistrer**.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre de confirmation.  
*Remarque : les 14 derniers jours de l'historique ne seront pas supprimés et l'historique qui est supprimé pourra être récupéré à tout moment si nécessaire.*
- Cliquez sur **Terminé** quand vous atteignez 100 % dans la fenêtre Archiver les envois.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre qui s'affiche pour demander une sauvegarde de la base de données.

### 5. Vérifiez et désactivez la présence de logiciels anti-espions, anti-malware et anti-virus :

Les logiciels anti-espions, anti-malware et anti-virus risquent d'affecter l'installation de WorldShip.

## 6. Vérifiez les points suivants au niveau de la configuration du Groupe de travail :

- Un seul administrateur de Groupe de travail de WorldShip est autorisé.
- Seule la langue du poste administrateur du Groupe de travail sera disponible pour les postes du Groupe de travail distants. Si un poste à distance a besoin d'installer WorldShip dans une autre langue, l'utilisateur devra l'installer comme s'il s'agissait d'une installation unique et il devra être averti que ce poste ne bénéficiera pas de la fonctionnalité de groupe de travail configurable.
- Il se peut que vous ayez besoin de configurer le logiciel pare-feu sur le poste administrateur du Groupe de travail de manière à ce que les postes du Groupe de travail distants puissent se connecter. Voir la rubrique Liste de vérification de l'intégration postérieure à l'installation pour tous renseignements complémentaires.

## 7. Fermez les applications ouvertes :

Fermez tous les autres programmes ouverts sur la barre des tâches, y compris Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

Vous êtes maintenant prêt à procéder à l'installation. Insérez votre disque WorldShip 2017 dans votre ordinateur et la mise à niveau se lancera automatiquement si la fonction d'exécution automatique est activée dans votre système. Vous pouvez également procéder à une installation via Internet ([https://www.ups.com/forms/order/worldship\\_download](https://www.ups.com/forms/order/worldship_download)). Si vous avez besoin d'informations sur la mise à niveau/l'installation, consultez la rubrique Manuels d'assistance (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

**ATTENTION** : utilisateurs Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10, veuillez lire ce qui suit.

Une fois le processus d'installation de WorldShip terminé, votre ordinateur devra être remis en marche. Une fois redémarré, il se peut que Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 bloque le lancement automatique de l'application WorldShip. Si cela se produit, veuillez lancer le logiciel WorldShip en utilisant l'icône qui se trouve sur votre bureau. Si vous décidez de ne pas mettre l'icône de WorldShip sur votre bureau, vous pouvez lancer WorldShip comme suit :

- Sous Windows 7 ou Windows 10 :
  - Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows
  - Allez dans **Programmes** et **UPS**
  - Sélectionnez **UPS WorldShip**
- Sous Windows 8 ou Windows 8.1 :
  - dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur **UPS WorldShip**

## Liste de vérification de l'intégration postérieure à l'installation

1. Après l'installation, il se peut que vous ayez besoin d'autoriser des permissions dans votre pare-feu pour que les fichiers suivants soient lancés et pour que les ports acceptent le trafic entrant et sortant.
  - Les fichiers susceptibles de nécessiter une autorisation sont les suivants :
    - GetHostIP.exe
    - WorldShipCF.exe
    - WorldShipTD.exe
    - upsInkmg.exe
    - wstdsupport.exe
    - sqlservr.exe
  - Les ports susceptibles d'avoir besoin d'accéder au trafic entrant et sortant sont les suivants :
    - 80
    - 443
  - Configurez le logiciel pare-feu sur le poste administrateur du Groupe de Travail de manière à ce que les postes du Groupe de travail distants puissent se connecter.
    - Si vous utilisez le pare-feu Windows, WorldShip configurera le pare-feu pour vous.
    - Si vous utilisez un autre pare-feu, les paramètres suivants doivent être configurés :
      - Le port UDP 1434 doit être ouvert pour le trafic entrant.
      - Le chemin d'accès à l'instance de la base de données de WorldShip devrait être inclus dans la liste des exceptions du pare-feu.
        - ♦ Windows 7 — <Chemin vers l'emplacement de l'application> \UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
        - ♦ Windows 8 — <Chemin vers l'emplacement de l'application> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL 10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
        - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 — <Chemin vers l'emplacement de l'application> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL 11.UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

**Remarque** : Le X in MSSQL.X peut varier en fonction du nombre d'exemples installés dans le système.

2. Si vous avez désactivé un logiciel anti-espion, anti-malware ou anti-virus, veuillez le réactiver.
3. Si vous recevez un message expliquant que WorldShip ne peut pas communiquer avec UPS, consultez le service informatique de votre société.
4. Pour les postes administrateurs du Groupe de travail de WorldShip :  
Veuillez noter que la base de données de WorldShip sera déconnectée si le poste administrateur du Groupe de travail se met en veille. Vous devez fermer WorldShip sur le poste administratif et les postes de travail distants et relancer l'application pour rectifier la situation. Si nécessaire, consultez votre personnel d'assistance technique informatique pour lui poser des questions sur le mode de veille et comment ajuster ce paramètre.
5. Si vous disposez d'une imprimante fournie par UPS, redémarrez votre imprimante avant l'expédition en l'éteignant et en la rallumant. WorldShip est pré-installé dans tous les pilotes d'imprimante.

## Manuels d'assistance

**WorldShip fournit un guide d'utilisateur, un guide d'installation et un guide des raccourcis en format PDF sur [ups.com](https://www.ups.com).**

Pour afficher ou imprimer ces documents, installez le logiciel gratuit Adobe® Reader® disponible sur le site [adobe.com](https://www.adobe.com) puis suivez ces étapes :

1. Allez sur <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. Sous Guides, sélectionnez **Consulter les manuels de l'utilisateur**.
3. Affichez et imprimez les documents, selon vos besoins.