

Guide des services et tarifs UPS® 2012



*Pour les clients situés
en France*

*Applicable à compter du
2 janvier 2012*

TARIFS EN EUR



La logistique est la force la plus puissante dans le monde des affaires d'aujourd'hui

Découvrez la nouvelle logistique

La logistique consiste à mettre à disposition ce dont on a besoin, à l'endroit où l'on en a besoin, au moment précis où l'on en a besoin, et ceci le plus efficacement possible. Mais la logistique d'aujourd'hui peut offrir bien plus encore. C'est un moyen stratégique de créer de la valeur ajoutée pour votre entreprise. Elle facilite la gestion de votre activité et vous permet d'offrir de meilleures prestations à vos clients. Elle peut aussi vous aider à vous développer. C'est ça la nouvelle logistique !

Qu'est-ce que la nouvelle logistique peut vous apporter ?

La nouvelle logistique ne consiste pas simplement à mettre à disposition ce dont on a besoin au bon endroit, au bon moment et au bon prix. Elle permet également d'optimiser les flux de marchandises pour en faire un avantage concurrentiel. C'est une optique entièrement nouvelle et c'est une force puissante pour assurer la croissance de votre entreprise.

L'accès aux ressources grâce à UPS

Dans un monde dont la force motrice est la logistique, UPS est mieux placé que quiconque pour contribuer au succès de votre entreprise. Vous n'avez pas besoin d'un grand entrepôt ou d'un centre de distribution ni d'un vaste réseau mondial pour accéder à cette nouvelle logistique. Vous avez simplement besoin d'UPS.

Nous disposons de plus de 400 000 employés spécialisés et d'une expérience en matière de logistique de plus d'un siècle. Nous nous sommes en outre forgés la réputation, durement gagnée, de mettre en œuvre certaines des chaînes logistiques les plus vastes et les plus avancées sur le plan technologique au monde.

La logistique est notre passion. Faites appel à la nouvelle logistique au sein de votre entreprise sans attendre, en visitant www.ups.com.

Sommaire :

PARTIE A Services petits colis

SECTION 1	Choisir le bon service Passez en revue les services UPS pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins. Consultez nos tables des zones pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir.	Page 2
SECTION 2	Comment déterminer le tarif – Expédition des envois Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.	Page 19
SECTION 3	Comment déterminer le tarif – Réception des envois Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.	Page 27
SECTION 4	Services et frais complémentaires Découvrez les services à valeur ajoutée disponibles et déterminez les suppléments de coûts éventuels à ajouter aux frais d'expédition.	Page 36
SECTION 5	Informations pratiques sur les services Consultez les options de facturation, la liste des articles prohibés et les autres restrictions de service. Examinez la garantie de remboursement UPS, notre responsabilité et les Conditions générales de transport pour les expéditions de petits colis.	Page 49

PARTIE B Services de fret

SECTION 6	Fret Découvrez nos services de fret et déterminez celui qui répond le mieux à vos besoins d'expédition. Vous découvrirez également les autres services disponibles pour la gestion de chaînes logistiques.	Page 58
	Index	Page 64

PARTIE A Services petits colis

SECTION

1

Choisir le bon service

Options principales de service UPS

UPS propose un service de livraison totalement intégré, avec la gamme de services la plus complète qui soit. UPS peut vous aider à envoyer vos expéditions à l'échelle nationale ou internationale, en utilisant trois services express à une date et une heure définies, de manière à ce que vos colis arrivent le jour prévu, avant 9h00, avant 10h30, avant midi ou avant la fin de la journée. Par ailleurs, UPS propose des services économiques pour les expéditions moins urgentes. Des services d'importation sont également disponibles. Veuillez consulter les tarifs de réception/d'importation dans la Section 3 de ce guide ou cliquez sur « Zones et tarifs » dans la section « Calculer le délai de livraison et le coût » de www.ups.com.

En expédiant avec UPS, vous bénéficiez, sans frais supplémentaires, de nombreux avantages tels que :

- Une excellente fiabilité de service
- Une garantie de remboursement* pour les services UPS Express
- Trois tentatives de livraison
- Des options pour préparer vos envois en ligne
- Une visibilité totale de vos expéditions
- Des centres, situés en centre ville, pour déposer vos envois
- Une société de livraison respectée et reconnue par vos clients dans le monde entier.

Veuillez vous reporter à la Section 4 de ce guide pour en savoir plus sur les services et frais complémentaires UPS.

Si vous n'indiquez pas un service spécifique, l'envoi sera automatiquement expédié et facturé comme un envoi UPS Express si ce service est disponible.

*Garantie de remboursement

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez consulter la page 54 ou vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

SECTION 2	Comment déterminer le tarif – Expédition des envois	Page 19
SECTION 3	Comment déterminer le tarif – Réception des envois	Page 27
SECTION 4	Services et frais complémentaires	Page 36
SECTION 5	Informations pratiques sur les services	Page 49
SECTION 6	Fret	Page 58

Service	Description	Caractéristiques
UPS Express Plus® Livraison tôt le matin pour vos envois très urgents	<ul style="list-style-type: none"> • Livraison le lendemain (jour ouvrable) avant 9h00 vers la plupart des adresses commerciales en France et dans le reste de l'Europe. • Livraison le deuxième jour ouvrable avant 8h00 ou avant 9h00 au plus tard vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones économiques du Canada. • Livraison le deuxième jour ouvrable avant 9h00 vers la plupart des zones économiques en Asie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantie de remboursement*. • Idéal lorsque vous souhaitez que votre envoi arrive à destination en tout début de journée (jour ouvrable). • Une manipulation prioritaire lors de chaque étape du transport pour plus de tranquillité. • Emballage UPS gratuit pour votre confort. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com.
UPS Express® Livraison le lendemain matin dans toute l'Europe et livraison à heure définie dans le monde entier	<ul style="list-style-type: none"> • Livraison le lendemain (jour ouvrable) avant 10h30 ou midi vers la plupart des zones commerciales en France. • Livraison le lendemain matin (jour ouvrable) avant 10h30 ou avant midi au plus tard vers la plupart des adresses commerciales en Europe. • Livraison le deuxième jour ouvrable avant 10h30 ou midi vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones commerciales du Canada. • Livraison en 2 à 3 jours ouvrables à une heure définie avant midi vers la plupart des zones commerciales d'Asie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantie de remboursement*. • Idéal pour vos envois urgents devant arriver dans la matinée. • Emballage UPS gratuit pour votre confort. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com.
UPS Express Saver® Livraison le lendemain (jour ouvrable) dans toute l'Europe, et livraison rapide dans le monde entier	<ul style="list-style-type: none"> • Livraison le lendemain (jour ouvrable) dans la journée vers la plupart des zones économiques en France. • Livraison le lendemain (jour ouvrable) vers la majorité des autres zones économiques en Europe. • Livraison le deuxième jour ouvrable dans la journée vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones commerciales du Canada. • Livraison dans la journée, dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables, vers l'Asie. <p><i>UPS Express Saver est parfois également appelé UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponible vers plus de 200 pays et territoires. • Garantie de remboursement*. • Un service de livraison dans la journée pour les expéditions urgentes. • Emballage UPS gratuit pour votre confort. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com.
UPS Standard® Livraison programmée à une date définie dans toute l'Europe	<p>Un service économique proposant une livraison à date définie pour les expéditions urgentes au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Les délais de livraison dépendent des pays d'origine et de destination.</p> <p><i>Pour consulter facilement les délais de livraison du service UPS Standard sur le territoire national ou dans le monde ou pour connaître la date de livraison programmée, consultez la section « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le choix idéal lorsqu'il faut concilier urgence et maîtrise des coûts. • Les estimations de livraison à un jour précis vous permettent de planifier vos livraisons. • Service porte-à-porte pratique. • Le service UPS Standard entre deux pays membres de l'UE est limité aux marchandises en libre circulation dans l'UE. • Le service UPS Standard inclut le dédouanement, si nécessaire. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com.
UPS Expedited Livraison programmée à date définie vers des destinations en dehors de l'Europe	<p>Un service économique proposant une livraison à date définie pour les expéditions moins urgentes vers des destinations autres que l'Union européenne, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.</p> <p><i>Pour consulter facilement les délais de livraison avec le service UPS Expedited, consultez la section « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponible vers plus de 60 pays et territoires. • Une option idéale pour vos envois moins urgents. • La livraison à date définie vous permet de mieux planifier votre activité. • Service porte-à-porte avec dédouanement. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com. • Pas disponible pour les expéditions nationales.

***Garantie de remboursement**

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez consulter la page 54 ou vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

	(49) Maine-et-Loire	(50) Manche	(51) Marne	(52) Haute-Marne	(53) Mayenne	(54) Meurthe-et-Moselle	(55) Meuse	(56) Morbihan	(57) Moselle	(58) Nièvre	(59) Nord	(60) Oise	(61) Orne	(62) Pas-de-Calais	(63) Puy-de-Dôme	(64) Pyrénées-Atlantiques	(65) Hautes-Pyrénées	(66) Pyrénées-Orientales	(67) Bas-Rhin	(68) Haut-Rhin	(69) Rhône	(70) Haute-Saône	(71) Saône-et-Loire	(72) Sarthe	(73) Savoie	(74) Haute-Savoie	(75) Paris	(76) Seine-Maritime	(77) Seine-et-Marne	(78) Yvelines	(79) Deux-Sèvres	(80) Somme	(81) Tarn	(82) Tarn-et-Garonne	(83) Var	(84) Vaucluse	(85) Vendée	(86) Vienne	(87) Haute-Vienne	(88) Vosges	(89) Yonne	(90) Territoire de Belfort	(92) Hauts-de-Seine	(93) Seine-Saint-Denis	(94) Val-de-Marne	(95) Val-d'Oise	(98) Principauté de Monaco			
(01) Ain	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3			
(02) Aisne	4	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	3	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	1	2	2	3	3	2	3	1	4	4	4	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	4			
(03) Allier	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3		
(04) Alpes-de-Haute-Provence	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	
(05) Hautes-Alpes	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	
(06) Alpes-Maritimes	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1		
(07) Ardèche	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	1	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2		
(08) Ardennes	4	3	1	1	3	1	1	4	1	3	1	2	3	1	4	4	4	4	2	2	4	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	3	1	4	4	4	4	4	3	4	1	2	2	2	2	2	2	4		
(09) Ariège	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3		
(10) Aube	4	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	4			
(11) Aude	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
(12) Aveyron	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	1	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3		
(13) Bouches-du-Rhône	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	1	4	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1		
(14) Calvados	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	2	4		
(15) Cantal	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3			
(16) Charente	2	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	2	4	1	2	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4			
(17) Charente-Maritime	2	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	2	4	2	2	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4		
(18) Cher	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3			
(19) Corrèze	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	2	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3			
(20) Corse	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	1	4	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1		
(21) Côte d'Or	4	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	4	4	4	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	1	2	2	2	2	3		
(22) Côtes-d'Armor	1	2	3	4	2	4	1	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4			
(23) Creuse	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	1	3	3	3	3	3			
(24) Dordogne	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	1	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4			
(25) Doubs	4	4	2	2	4	2	2	4	2	3	3	4	4	4	1	1	3	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	3	3	3	3		
(26) Drôme	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	2	2	3	3	1	3	3	3	4	1	1	3	3	3	4	4	2	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
(27) Eure	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	3	2	2	4	4	1	1	1	1	1	2	2	4	4	4	3	2	3	3	1	3	1	1	1	1	4	
(28) Eure-et-Loir	2	1	2	3	1	3	3	2	3	2	1	1	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	2	3	3	4	4	2	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	4		
(29) Finistère	1	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4			
(30) Gard	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	1	4	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
(31) Haute-Garonne	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	1	2	2	3	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	
(32) Gers	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	1	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
(33) Gironde	2	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	3	2	4	1	1	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	1	1	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4		
(34) Hérault	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	1	1	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
(35) Ille-et-Vilaine	1	1	3	4	1	4	4	1	4	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	1	2	3	4	4	1	2	3	4	4	4	3	3	4
(36) Indre	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	4	4	3	1	1	3	1	3	2	2	2	2	2	4		
(37) Indre-et-Loire	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	4	4	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	2	4	
(38) Isère	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	4	1	1	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
(39) Jura	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3	3	4	4	4	2	2	1	1	4	3	3</																													

Pour trouver le numéro de zone pour le service national UPS Standard, utilisez cette table.

A Destination De :	En Provenance De :																																																					
	(01) Ain	(02) Aisne	(03) Allier	(04) Alpes-de-Haute-Provence	(05) Hautes-Alpes	(06) Alpes-Maritimes	(07) Ardèche	(08) Ardennes	(09) Ariège	(10) Aube	(11) Aude	(12) Aveyron	(13) Bouches-du-Rhône	(14) Calvados	(15) Cantal	(16) Charente	(17) Charente-Maritime	(18) Cher	(19) Corrèze	(20) Corse	(21) Côte d'Or	(22) Côtes-d'Armor	(23) Creuse	(24) Dordogne	(25) Doubs	(26) Drôme	(27) Eure	(28) Eure-et-Loir	(29) Finistère	(30) Gard	(31) Haute-Garonne	(32) Gers	(33) Gironde	(34) Hérault	(35) Ile-et-Vilaine	(36) Indre	(37) Indre-et-Loire	(38) Isère	(39) Jura	(40) Landes	(41) Loir-et-Cher	(42) Loire	(43) Haute-Loire	(44) Loire-Atlantique	(45) Loiret	(46) Lot	(47) Lot-et-Garonne	(48) Lotère						
(49) Maine-et-Loire	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	2	3	2	4	3	1	2	2	3	4	2	2	1	4	3	3	2	4	1	1	1	4	3	2	1	4	2	1	2	2	2	2						
(50) Manche	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	1	3	4	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3					
(51) Marne	3	1	2	4	4	4	4	1	4	1	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	4	1	3	4	3			
(52) Haute-Marne	3	1	3	4	4	4	4	1	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	3	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3					
(53) Mayenne	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	2	2	1	4	4	4	3	4	1	2	2	4	3	3	2	4	3	1	2	3	3	3						
(54) Meurthe-et-Moselle	3	1	2	4	4	4	4	1	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4					
(55) Meuse	3	1	2	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4				
(56) Morbihan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	4	3	3	1	4	4	4	3	4	1	2	2	4	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3				
(57) Moselle	3	1	2	4	4	4	4	1	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4				
(58) Nièvre	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	4	4	4	1	2	3	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	4	2	2	2	3	1	2	4	2	4			
(59) Nord	4	1	3	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
(60) Oise	4	1	2	4	4	4	4	1	4	1	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	1	1	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	2	4	3	3	1	3	4	3	3	3			
(61) Orne	4	2	2	4	4	4	4	2	4	1	4	3	4	1	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	4	1	2	2	4	4	4	3	4	2	2	2	4	2	3	2	4	2	4	3	2	1	3	3	3	3			
(62) Pas-de-Calais	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4			
(63) Puy-de-Dôme	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	3	2			
(64) Pyrénées-Atlantiques	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	1	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	3			
(65) Hautes-Pyrénées	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	2	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	3			
(66) Pyrénées-Orientales	4	4	4	3	3	3	4	1	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4		
(67) Bas-Rhin	3	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
(68) Haut-Rhin	3	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
(69) Rhône	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	3	3	1	2	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2		
(70) Haute-Saône	3	2	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	1	4	3	3	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
(71) Saône-et-Loire	1	2	1	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	3	3	1	3	4	1	3	4	3	3		
(72) Sarthe	4	2	2	4	4	4	4	2	3	1	4	3	4	1	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4	2	1	1	4	2	3	1	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3		
(73) Savoie	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4		
(74) Haute-Savoie	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
(75) Paris	3	1	1	4	4	4	3	1	4	3	1	4	3	4	1	3	3	1	4	1	2	3	3	1	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	1	4	2	4	2	4	3	2	1	3	3	3	3	
(76) Seine-Maritime	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4		
(77) Seine-et-Marne	3	1	2	4	4	4	3	1	4	1	4	3	4	2	3	3	3	2	3	4	1	3	3	3	1	3	1	1	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3		
(78) Yvelines	3	1	1	4	4	4	3	1	3	1	4	3	4	1	3	3	3	1	3	4	1	2	3	3	1	3	1	1	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	3	2	1	3	3	3	3		
(79) Deux-Sèvres	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
(80) Somme	4	1	3	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4		
(81) Tarn	3	4	3	3	3	3	2	4	1	3	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	1	1	3	1	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	
(82) Tarn-et-Garonne	4	4	3	3	3	3	4	1	3	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	1	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(83) Var	3	4	3	1	1	1	1	4	3	4	2	3	1	4	3	4	3	1	4	4	3	1	4	4	3	1	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(84) Vaucluse	2	4	3	1	1	1	1	4	2	3	1	3	1	4	3	4	4	3	3	1	3	4	3	3	3	1	4	4	4	1	2	2	4	1	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4										

	(49) Maine-et-Loire	(50) Manche	(51) Marne	(52) Haute-Marne	(53) Mayenne	(54) Meurthe-et-Moselle	(55) Meuse	(56) Morbihan	(57) Moselle	(58) Nièvre	(59) Nord	(60) Oise	(61) Orne	(62) Pas-de-Calais	(63) Puy-de-Dôme	(64) Pyrénées-Atlantiques	(65) Hautes-Pyrénées	(66) Pyrénées-Orientales	(67) Bas-Rhin	(68) Haut-Rhin	(69) Rhône	(70) Haute-Saône	(71) Saône-et-Loire	(72) Sarthe	(73) Savoie	(74) Haute-Savoie	(75) Paris	(76) Seine-Maritime	(77) Seine-et-Marne	(78) Yvelines	(79) Deux-Sèvres	(80) Somme	(81) Tarn	(82) Tarn-et-Garonne	(83) Var	(84) Vaucluse	(85) Vendée	(86) Vienne	(87) Haute-Vienne	(88) Vosges	(89) Yonne	(90) Territoire de Belfort	(91) Essonne	(92) Hauts-de-Seine	(93) Seine-Saint-Denis	(94) Val-de-Marne	(95) Val-d'Oise	(98) Principauté de Monaco		
(49) Maine-et-Loire	1	2	3	4	1	4	4	1	4	3	3	2	1	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	2	2	2	1	3	3	3	3	4	4	1	1	2	4	2	4	2	2	2	2	2	4	
(50) Manche	2	1	3	4	2	4	4	1	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	
(51) Marne	4	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	2	3	1	3	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	2	2	2	2	2	4	
(52) Haute-Marne	4	3	1	1	3	1	1	4	1	3	2	2	3	2	3	4	4	4	1	1	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	1	2	2	2	2	4	
(53) Mayenne	1	1	3	4	1	4	4	1	4	3	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	1	2	3	4	2	4	2	2	2	2	4		
(54) Meurthe-et-Moselle	4	3	1	1	3	1	1	4	1	2	2	3	2	4	4	4	4	1	1	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	3	3	3	3	4			
(55) Meuse	4	3	1	1	3	1	1	4	1	4	1	2	3	1	4	4	4	4	1	1	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	2	2	4	
(56) Morbihan	1	2	3	4	2	4	4	1	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	1	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4		
(57) Moselle	4	3	1	1	3	1	1	4	1	2	2	3	3	2	4	4	4	1	1	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	3	3	3	3	4		
(58) Nièvre	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3			
(59) Nord	3	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	1	4	4	4	4	2	2	1	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	1	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4		
(60) Oise	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	4	4	4	3	3	4	2	2	2	4	4	1	1	1	1	2	1	4	4	4	4	3	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1	4			
(61) Orne	2	1	2	3	1	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	4	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3	1	4	2	2	2	2	4		
(62) Pas-de-Calais	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	2	1	2	2	3	1	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	4			
(63) Puy-de-Dôme	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3			
(64) Pyrénées-Atlantiques	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
(65) Hautes-Pyrénées	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
(66) Pyrénées-Orientales	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
(67) Bas-Rhin	4	4	2	1	4	1	1	4	1	2	3	3	4	3	4	4	4	1	1	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	1	3	3	3	3	4	
(68) Haut-Rhin	4	4	2	1	4	1	1	4	1	2	3	3	4	3	4	4	4	4	1	1	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	3	3	3	4
(69) Rhône	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
(70) Haute-Saône	4	3	2	1	4	1	1	4	1	2	3	3	4	3	4	4	4	1	1	3	1	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	1	3	3	3	3	4
(71) Saône-et-Loire	4	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3		
(72) Sarthe	2	1	2	3	1	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	4	4	4	4	2	2	1	4	4	2	2	2	2	2	1	2	3	3	4	4	2	1	3	3	1	4	2	2	2	2	4		
(73) Savoie	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	1	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
(74) Haute-Savoie	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	1	1	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3		
(75) Paris	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	2	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	3	4	3	2	3	2	2	1	1	1	1	4		
(76) Seine-Maritime	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	1	1	2	1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	1	1	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	1	1	1	1	4	
(77) Seine-et-Marne	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	3	4	4	4	2	2	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	1	4	4	4	3	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1	4			
(78) Yvelines	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	4	2	2	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	4			
(79) Deux-Sèvres	2	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	2	4	3	3	3	4	
(80) Somme	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	1	4	4	4	4	3	3	4	2	2	2	4	4	2	1	2	2	3	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	4		
(81) Tarn	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	1	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3		
(82) Tarn-et-Garonne	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
(83) Var	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	
(84) Vaucluse	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	1	4	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1
(85) Vendée	1	2	3	4	2	4	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	4	1	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4		
(86) Vienne	2	2	3	4	2	4	4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	2	1	4	4	2	4	3	3	3	3	4		
(87) Haute-Vienne	3	3	3	4	2																																													

Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « zones de **destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition*.

Reportez-vous aux colonnes « zones de **provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination*.

Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez. Pour la table des zones France, reportez-vous à la page 4.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

* Pour plus d'informations sur les options de facturation veuillez vous reporter à la page 50.

Disponibilité de service

Utilisez l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com – vous obtenez en quelques secondes toutes les options de service disponibles entre le code postal d'origine et la destination finale.

Pays	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance				
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
A											
Açores	PT	☑			5				5		
Afghanistan	AF				12		9	9	9		
Afrique du Sud	ZA			11	11		10	10	10		
Albanie	AL				8		7	7	7		
Algérie	DZ				12		9	9	9		
Allemagne (Pour le service UPS Standard voir page 12)	DE	☑	3	3	3		3	3	3	5	
Andorre	AD				6	8					
Angleterre (Pour le service UPS Standard voir page 12)	GB	☑	3	3	3		4	4	4	7	
Angola	AO				13		12	12	12		
Anguilla	AI				11		9	9	9		
Antigua et Barbuda	AG				11		9	9	9		
Arabie Saoudite	SA			12	12	6	12	12	12	6	
Argentine	AR	☑		12	12	6	10	10	10	5	
Arménie	AM				13		7	7	7		
Aruba	AW				13		12	12	12		
Australie	AU	☑	12	12	12	6	10	10	10	5	
Autriche	AT	☑	4	4	4	6	4	4	4	5	
Azerbaïdjan	AZ				13		10	10	10		
B											
Bahamas	BS	☑			11		9	9	9		
Bahreïn	BH			12	12	6	12	12	12	6	
Bangladesh	BD	☑			13		12	12	12		
Barbade	BB				12		12	12	12		
Barbuda (Antigua)	AG				11		9	9	9		
Belgique (Pour le service UPS Standard voir page 12)	BE		3	3	3		3	3	3	5	
Belize	BZ				13						
Bénin	BJ				13		12	12	12		
Bermudes	BM				12		9	9	9		
Bhoutan	BT				13		12	12	12		
Biélorussie	BY	☑			8		7	7	7		
Bolivie	BO				13		10	10	10		
Bonaire	BQ/AN				12		12	12	12		
Bosnie-Herzégovine	BA			8	8		7	7	7		
Botswana	BW				13		12	12	12		
Bésil	BR	☑		12	12	6	10	10	10	5	
Brunéi	BN	☑			13		12	12	12		
Bulgarie	BG			52	52	71	52	52	52	71	
Burkina-Faso	BF				12		12	12	12		
Burundi	BI				13		12	12	12		
C											
Caimans, Iles	KY				11		9	9	9		
Cambodge	KH	☑			13		12	12	12		
Cameroun	CM				12		12	12	12		
Canada	CA	☑	10	10	10	3	8	8	8	3	
Canaries, Iles	IC	☑			8		6	6	6		
Cap-Vert, Iles	CV				13		12	12	12		
Centrafricaine, République	CF				12						
Ceuta	ES	☑			8						
Chili	CL	☑		13	13	6	10	10	10	5	
Chine, République populaire de	CN	☑	11	11	11	5	11	11	11	6	

Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « zones de **destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition*.

Reportez-vous aux colonnes « zones de **provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination*.

Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez. Pour la table des zones France, reportez-vous à la page 4.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

* Pour plus d'informations sur les options de facturation veuillez vous reporter à la page 50.

Disponibilité de service

Utilisez l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com – vous obtenez en quelques secondes toutes les options de service disponibles entre le code postal d'origine et la destination finale.

Pays	Code Pays	Zones de Destination					Zones de Provenance					
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	
M												
Macao	MO			12		4	12	12	12			4
Macédoine (Ex République Yougoslave)	MK			8			7	7	7			
Madagascar	MG			12			12	12	12			
Madère (Ile de)	PT	☒		5					5			
Malaisie	MY	☒	11	11		5	9	9	9			4
Malawi	MW			13			12	12	12			
Maldives	MV			13								
Mali	ML			12			12	12	12			
Malte	MT			52			52	52	52			
Mariannes du Nord, Iles	MP	☒		13			12	12	12			
Maroc	MA			7			9	9	9			
Marshall, Iles	MH			13								
Martinique	MQ			7			9	9	9			
Maurice, Ile	MU			7			12	12	12			
Mauritanie	MR			12			12	12	12			
Mayotte	YT			7			12	12	12			
Melilla	ES	☒		8								
Mexique	MX	☒	10	10		3	8	8	8			3
Micronésie (Etats Fédérés de)	FM			13								
Moldavie	MD	☒		8			7	7	7			
Mongolie	MN			12			12	12	12			
Monténégro	ME			8			7	7	7			
Montserrat	MS			13			12	12	12			
Mozambique	MZ			13			12	12	12			
N												
Namibie	NA			13			12	12	12			
Népal	NP	☒		13			12	12	12			
Nevis (Saint-Kitts)	KN			13			12	12	12			
Nicaragua	NI			13		3	10	10	10			3
Niger	NE			12			12	12	12			
Nigeria	NG			12			12	12	12			
Norvège	NO	☒	6	6	8		6	6	6	8		
Nouvelle-Calédonie	NC			13			12	12	12			
Nouvelle-Zélande	NZ	☒	12	12		6	12	12	12			5
O												
Oman	OM			12		6	12	12	12			6
Ouganda	UG			13			12	12	12			
Ouzbékistan	UZ			13			10	10	10			
P												
Pakistan	PK	☒		12			9	9	9			
Palau	PW			13								
Panama	PA	☒		13		6	12	12	12			5
Papouasie Nouvelle-Guinée	PG			13								
Paraguay	PY			13			12	12	12			
Pays-Bas (Hollande) (Pour le service UPS Standard voir page 12)	NL	☒	3	3	3		3	3	3	6		
Pays de Galles (Pour le service UPS Standard voir page 12)	GB			3	3		4	4	4	7		
Pérou	PE	☒		13	13	6	12	12	12			5
Philippines	PH	☒	11	11	11	5	9	9	9			4
Pohnpei (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			13								
Pologne	PL	☒	51	51	51	61	51	51	51	71		
Polynésie française	PF			13			12	12	12			



PARTIE A Services petits colis

SECTION 1 Choisir le bon service

Page 2

SECTION

2

Comment déterminer le tarif – Expédition des envois

Le type de service, la zone de destination, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif d'expédition d'un envoi UPS.

Comment calculer le tarif de votre expédition :

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs d'expédition de cette section s'appliquent à tous les envois nationaux ou internationaux, lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le **pays d'expédition**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard ou Expedited).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose différents tarifs pour le service UPS Standard selon qu'il s'agisse d'un envoi mono-colis ou multi-colis.
- 5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais complémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

Conseil pour gagner du temps

Déterminez le coût total de votre envoi à l'aide de l'outil UPS « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.

Modifications tarifaires et frais complémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais complémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

SECTION 3 Comment déterminer le tarif – Réception des envois

Page 27

SECTION 4 Services et frais complémentaires

Page 36

SECTION 5 Informations pratiques sur les services

Page 49

SECTION 6 Fret

Page 58

UPS Express Plus

LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS TRES URGENTS

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers **dans le pays d'expédition**.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 14-17.

Poids à facturer

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, le poids facturé se calcule en additionnant le poids réel ou volumétrique de chaque colis, selon celui qui est le plus élevé.

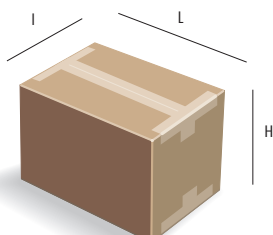
Comment déterminer le poids volumétrique

$$\frac{L \times l \times H}{5\ 000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm

l = largeur en cm

H = hauteur en cm



Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 36.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com ou contactez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Remarques

¹ Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.

² Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez consulter la section Services de fret dans la PARTIE B de ce guide ou contacter UPS au 01 58 81 07 00. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

UPS Express Envelopes¹

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
EUR	35,95	36,55	105,60	108,35	124,40	126,10	124,10	109,95	122,50	142,45	150,15

Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes

Poids	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
0,5 kg	36,75	38,85	118,20	122,05	125,90	148,75	125,15	113,45	130,20	143,40	152,15
1,0 kg	37,05	39,85	127,10	132,25	141,40	173,40	140,55	129,35	145,15	175,95	185,65
1,5 kg	37,30	40,90	136,00	142,50	149,95	188,75	149,70	138,80	160,10	195,40	207,35
2,0 kg	37,50	42,00	144,95	152,75	158,40	204,05	158,90	148,20	174,95	214,85	229,00
2,5 kg	37,70	42,90	153,80	163,00	166,95	219,35	163,50	157,65	189,95	234,30	250,55

Documents de plus de 2,5 kg et colis

EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
Poids											
0,5 kg	36,75	38,85	118,20	122,05	125,90	148,75	144,40	143,80	148,20	175,90	182,15
1,0 kg	37,05	39,85	127,10	132,25	141,40	173,40	162,05	155,35	158,95	199,75	212,75
1,5 kg	37,30	40,90	136,00	142,50	149,95	188,75	171,55	166,90	169,70	220,35	234,55
2,0 kg	37,50	42,00	144,95	152,75	158,40	204,05	181,05	171,25	180,40	240,90	256,30
2,5 kg	37,70	42,90	153,80	163,00	166,95	219,35	184,30	175,75	191,20	261,45	278,05
3,0 kg	38,30	44,00	158,10	168,90	173,30	242,75	187,55	180,00	196,75	274,00	299,85
3,5 kg	38,90	45,00	161,75	173,85	177,60	260,95	190,85	184,45	202,45	287,25	317,00
4,0 kg	39,45	46,05	165,40	178,90	182,00	279,20	194,10	188,85	208,05	300,45	334,20
4,5 kg	40,00	47,10	169,00	183,90	186,25	297,50	197,40	193,30	213,75	313,70	351,45
5,0 kg	40,60	48,10	172,60	188,90	190,60	315,70	200,70	197,70	219,40	326,85	368,60
5,5 kg	41,40	49,25	176,25	193,85	195,70	329,55	204,00	202,15	225,05	340,00	385,80
6,0 kg	42,25	50,45	179,85	198,90	200,70	343,50	207,35	206,50	230,75	353,10	403,05
6,5 kg	43,00	51,65	183,55	203,90	205,65	357,35	210,60	210,95	236,40	366,20	420,30
7,0 kg	43,85	52,80	187,15	208,90	210,70	371,30	213,95	215,35	242,05	379,35	437,45
7,5 kg	44,60	54,00	190,75	213,75	215,75	385,15	217,30	219,80	247,75	392,55	454,65
8,0 kg	45,45	55,15	194,45	218,70	220,80	399,10	220,60	224,20	253,35	405,70	471,90
8,5 kg	46,20	56,35	198,00	223,60	225,80	412,95	223,95	228,60	259,05	418,75	489,10
9,0 kg	47,10	57,50	201,70	228,45	230,85	426,90	227,30	233,00	264,65	431,95	506,30
9,5 kg	47,85	58,70	205,30	233,30	235,90	440,75	230,60	237,45	270,30	445,10	523,55
10 kg	48,70	59,85	209,00	238,20	240,95	454,65	233,95	241,80	276,00	458,25	540,75
11 kg	49,60	60,90	220,70	248,40	252,60	487,40	244,25	251,55	291,35	488,45	576,95
12 kg	50,50	62,05	228,25	257,55	262,15	520,15	254,50	261,25	306,80	517,60	613,15
13 kg	51,40	63,20	235,75	266,70	271,75	553,00	264,80	271,00	322,20	546,85	649,35
14 kg	52,35	64,30	243,15	275,90	281,20	585,75	275,05	280,75	337,55	576,05	685,60
15 kg	53,30	65,40	250,65	285,00	290,80	618,50	285,25	290,45	353,00	605,30	721,75
16 kg	54,20	66,55	258,10	294,10	300,30	650,90	295,60	300,20	368,35	634,50	758,00
17 kg	55,15	67,65	265,60	303,30	309,90	683,40	305,85	309,95	383,80	663,70	794,15
18 kg	56,05	68,75	273,10	312,40	319,40	715,90	316,20	319,60	399,20	692,90	830,40
19 kg	56,95	69,90	280,55	321,55	328,95	748,40	326,45	329,40	414,60	722,20	866,55
20 kg	57,90	71,00	288,00	330,65	338,50	780,90	336,75	339,15	429,95	751,35	902,80
22 kg	59,35	73,10	298,40	351,20	358,90	845,15	353,55	358,65	455,70	809,90	972,10
24 kg	60,80	75,20	308,80	371,65	379,30	909,40	370,30	378,25	481,50	868,60	1.041,45
26 kg	62,30	77,35	319,20	392,10	399,65	973,65	387,05	397,80	507,25	927,20	1.110,70
28 kg	63,75	79,45	329,55	412,65	420,00	1.037,95	403,90	417,40	533,00	985,75	1.180,05
30 kg	65,20	81,55	339,90	433,10	440,45	1.102,25	420,65	437,00	558,80	1.044,40	1.249,40
35 kg	68,90	86,90	369,35	477,75	478,80	1.252,15	466,05	485,60	628,00	1.178,10	1.410,55
40 kg	72,70	92,15	399,45	516,75	519,60	1.402,10	511,35	534,25	697,20	1.311,85	1.571,75
45 kg	76,40	97,50	429,45	555,75	560,45	1.552,10	556,80	582,95	766,35	1.445,55	1.732,95
50 kg	80,20	102,90	459,50	594,75	601,25	1.702,00	602,20	631,55	835,60	1.579,25	1.894,00
55 kg	83,95	108,20	489,60	633,75	642,15	1.852,00	647,60	680,20	904,75	1.713,00	2.055,25
60 kg	87,65	113,50	519,65	672,75	682,95	2.001,95	692,90	728,90	974,00	1.846,70	2.216,40
65 kg	91,40	118,90	549,65	711,75	723,90	2.151,95	738,30	777,50	1.043,20	1.980,40	2.377,55
70 kg	95,10	124,20	579,70	750,75	764,70	2.301,90	783,70	826,15	1.112,40	2.114,15	2.538,80

Plus de 70 kg²

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 6	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12
Prix par kg	1,36	1,77	8,28	10,73	10,92	32,88	11,20	11,80	15,89	30,20	36,27
Prix minimum	95,10	124,20	579,70	750,75	764,70	2.301,90	783,70	826,15	1.112,40	2.114,15	2.538,80

UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON A UNE HEURE DEFINIE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes¹

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52	zone 6	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
EUR	24,65	25,05	64,40	67,15	83,30	84,95	83,85	82,05	109,10	68,00	80,50	100,35	108,05	111,45

Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes

Poids	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52	zone 6	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
0,5 kg	25,55	27,30	77,05	80,85	84,75	107,55	106,45	83,10	112,40	71,50	88,15	101,30	110,00	113,95
1,0 kg	25,75	28,35	85,90	91,10	100,25	132,25	131,05	98,45	138,75	87,30	103,05	133,75	143,35	144,55
1,5 kg	26,00	29,40	94,80	101,30	108,75	147,60	146,75	107,55	165,10	96,70	117,90	153,10	164,95	171,60
2,0 kg	26,20	30,40	103,75	111,55	117,30	162,90	162,55	116,70	191,35	106,10	132,75	172,45	186,55	198,55
2,5 kg	26,40	31,40	112,65	121,85	125,80	178,20	178,35	121,35	217,70	115,45	147,70	191,85	208,05	225,50

Documents de plus de 2,5 kg et colis

EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52	zone 6	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
Poids														
0,5 kg	25,55	27,30	77,05	80,85	84,75	107,55	106,45	102,25	144,10	101,75	106,05	133,65	139,90	146,30
1,0 kg	25,75	28,35	85,90	91,10	100,25	132,25	131,05	119,85	175,70	113,20	116,80	157,45	170,35	174,30
1,5 kg	26,00	29,40	94,80	101,30	108,75	147,60	146,75	129,30	194,85	124,70	127,45	177,95	192,05	202,35
2,0 kg	26,20	30,40	103,75	111,55	117,30	162,90	162,55	138,80	213,90	129,05	138,20	198,40	213,75	230,35
2,5 kg	26,40	31,40	112,65	121,85	125,80	178,20	178,35	142,10	233,05	133,45	148,90	218,90	235,45	258,25
3,0 kg	27,05	32,50	116,95	127,70	132,15	201,55	205,40	145,30	248,10	137,75	154,45	231,45	257,10	276,45
3,5 kg	27,60	33,45	120,55	132,75	136,45	219,80	224,70	148,50	264,30	142,15	160,15	244,60	274,20	294,05
4,0 kg	28,20	34,55	124,20	137,75	140,80	238,05	244,15	151,80	280,45	146,60	165,75	257,80	291,40	311,60
4,5 kg	28,75	35,60	127,85	142,75	145,15	256,30	263,55	155,10	296,65	150,95	171,35	270,95	308,60	329,20
5,0 kg	29,40	36,55	131,45	147,75	149,45	274,55	282,90	158,30	312,90	155,40	177,05	284,00	325,65	346,70
5,5 kg	30,15	37,75	135,10	152,75	154,50	288,40	299,25	161,65	329,00	159,80	182,65	297,15	342,75	364,25
6,0 kg	31,00	38,95	138,75	157,75	159,50	302,35	315,55	164,95	345,10	164,15	188,30	310,20	359,95	381,80
6,5 kg	31,85	40,15	142,40	162,75	164,50	316,20	331,90	168,30	361,30	168,55	193,90	323,25	377,10	399,40
7,0 kg	32,60	41,25	145,95	167,75	169,60	330,15	348,25	171,60	377,40	173,00	199,60	336,35	394,25	416,90
7,5 kg	33,40	42,45	149,60	172,60	174,60	343,95	364,60	174,90	393,50	177,35	205,20	349,50	411,40	434,50
8,0 kg	34,25	43,65	153,25	177,50	179,65	357,90	380,95	178,25	409,70	181,80	210,85	362,55	428,55	452,05
8,5 kg	35,00	44,85	156,85	182,40	184,65	371,75	397,25	181,60	425,75	186,10	216,50	375,60	445,70	469,60
9,0 kg	35,90	45,95	160,55	187,30	189,75	385,70	413,55	184,85	441,90	190,55	222,05	388,75	462,80	487,20
9,5 kg	36,65	47,15	164,15	192,15	194,75	399,55	429,90	188,20	458,00	194,95	227,75	401,85	480,05	504,75
10 kg	37,55	48,35	167,90	197,05	199,80	413,45	446,20	191,50	474,15	199,30	233,40	414,95	497,15	522,30
11 kg	38,40	49,40	179,55	207,25	211,45	446,25	478,50	201,70	512,25	209,00	248,65	445,05	533,25	565,40
12 kg	39,35	50,50	187,10	216,40	221,00	479,05	510,30	211,95	548,50	218,70	264,05	474,10	569,25	607,10
13 kg	40,25	51,65	194,60	225,50	230,55	511,85	542,20	222,25	584,75	228,35	279,45	503,25	605,30	648,85
14 kg	41,25	52,80	202,05	234,70	240,05	544,55	573,95	232,50	620,95	238,10	294,75	532,35	641,40	690,50
15 kg	42,20	53,85	209,55	243,85	249,65	577,35	605,75	242,65	657,20	247,80	310,10	561,45	677,45	732,20
16 kg	43,05	55,00	216,90	252,95	259,15	609,80	637,55	252,95	693,40	257,45	325,40	590,55	713,55	773,95
17 kg	44,05	56,15	224,40	262,15	268,70	642,25	669,35	263,15	729,55	267,15	340,75	619,65	749,60	815,65
18 kg	44,95	57,25	231,90	271,25	278,25	674,75	701,15	273,45	765,85	276,90	356,10	648,70	785,60	857,35
19 kg	45,90	58,30	239,40	280,40	287,75	707,25	732,95	283,65	802,05	286,60	371,45	677,85	821,70	899,10
20 kg	46,80	59,45	246,85	289,55	297,40	739,70	764,70	293,90	838,30	296,30	386,75	706,90	857,75	940,80
22 kg	48,30	61,55	257,25	310,05	317,75	804,00	828,95	310,60	911,30	315,75	412,45	765,30	926,85	1.022,60
24 kg	49,80	63,70	267,60	330,50	338,15	868,25	893,25	327,30	984,40	335,30	438,10	823,70	995,90	1.104,40
26 kg	51,25	65,80	278,00	350,95	358,50	932,50	957,55	344,00	1.057,50	354,75	463,75	882,05	1.064,95	1.186,25
28 kg	52,70	67,95	288,40	371,45	378,90	996,80	1.021,75	360,80	1.130,55	374,25	489,40	940,45	1.134,05	1.268,05
30 kg	54,15	70,05	298,80	391,90	399,30	1.061,05	1.086,05	377,50	1.203,60	393,75	515,10	998,85	1.203,05	1.349,85
35 kg	57,90	75,35	328,25	436,55	437,60	1.210,95	1.241,70	422,65	1.390,40	442,20	584,10	1.132,05	1.363,65	1.562,65
40 kg	61,75	80,65	358,30	475,55	478,40	1.361,00	1.397,25	467,90	1.547,00	490,65	653,00	1.265,25	1.524,15	1.756,90
45 kg	65,50	85,95	388,30	514,60	519,30	1.510,95	1.552,85	513,15	1.703,65	539,10	721,90	1.398,45	1.684,75	1.951,20
50 kg	69,30	91,35	418,35	553,60	560,10	1.660,90	1.708,45	558,30	1.860,30	587,60	790,85	1.531,70	1.845,25	2.145,40
55 kg	73,10	96,65	448,45	592,55	601,00	1.810,85	1.864,10	603,55	2.017,00	636,10	859,80	1.664,90	2.005,90	2.339,70
60 kg	76,85	102,00	478,45	631,60	641,80	1.960,80	2.019,65	648,70	2.173,65	684,55	928,70	1.798,10	2.166,40	2.534,05
65 kg	80,65	107,35	508,50	670,60	682,70	2.110,75	2.175,30	693,95	2.330,30	733,00	997,65	1.931,30	2.326,95	2.728,30
70 kg	84,40	112,70	538,55	709,55	723,55	2.260,70	2.330,90	739,15	2.486,90	781,45	1.066,60	2.064,50	2.487,55	2.922,60

Plus de 70 kg²

Prix par kg	1,21	1,61	7,69	10,14	10,34	32,30	33,30	10,56	35,53	11,16	15,24	29,49	35,54	41,75
Prix minimum	84,40	112,70	538,55	709,55	723,55	2.260,70	2.330,90	739,15	2.486,90	781,45	1.066,60	2.064,50	2.487,55	2.922,60

UPS Express Saver

LIVRAISON LE LENDEMAIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON RAPIDE DANS LE MONDE ENTIER

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 14-17.

Poids à facturer

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, le poids facturé se calcule en additionnant le poids réel ou volumétrique de chaque colis, selon celui qui est le plus élevé.

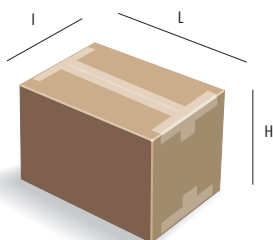
Comment déterminer le poids volumétrique

$$\frac{L \times l \times H}{5\,000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm

l = largeur en cm

H = hauteur en cm



Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 36.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com ou contactez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Remarques

¹ Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.

² Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez consulter la section Services de fret dans la PARTIE B de ce guide ou contacter UPS au 01 58 81 07 00. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

UPS Express Envelopes¹

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
EUR	20,95	20,95	59,05	62,95	75,15	78,35	80,90

Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes

Poids	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
0,5 kg	21,15	22,90	68,70	74,40	76,25	96,60	96,75
1,0 kg	21,35	23,75	77,40	84,20	85,55	118,30	119,20
1,5 kg	21,55	24,65	86,15	94,05	94,80	136,65	136,20
2,0 kg	21,90	25,55	94,90	104,00	104,10	155,00	152,05
2,5 kg	22,10	26,50	103,70	113,85	113,95	173,35	167,95

Documents de plus de 2,5 kg et colis

EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
Poids							
0,5 kg	21,15	22,90	68,70	74,40	76,25	96,60	96,75
1,0 kg	21,35	23,75	77,40	84,20	85,55	118,30	119,20
1,5 kg	21,55	24,65	86,15	94,05	94,80	136,65	136,20
2,0 kg	21,90	25,55	94,90	104,00	104,10	155,00	152,05
2,5 kg	22,10	26,50	103,70	113,85	113,95	173,35	167,95
3,0 kg	22,55	27,40	106,80	118,65	118,95	184,45	187,55
3,5 kg	22,95	28,25	110,00	123,40	123,95	201,15	206,90
4,0 kg	23,40	29,15	113,15	128,15	129,00	217,75	226,30
4,5 kg	23,75	30,00	116,30	132,90	134,00	234,35	245,75
5,0 kg	24,25	30,90	119,45	137,70	138,95	251,05	265,15
5,5 kg	24,75	31,80	123,75	142,30	143,95	265,20	280,10
6,0 kg	25,35	32,80	128,05	146,95	148,95	279,30	294,90
6,5 kg	25,95	33,75	132,25	151,60	153,90	293,45	309,80
7,0 kg	26,60	34,65	136,60	156,25	158,90	307,55	324,70
7,5 kg	27,10	35,60	140,90	160,90	163,95	321,70	339,55
8,0 kg	27,80	36,55	145,20	165,55	168,90	335,85	354,50
8,5 kg	28,40	37,50	149,40	170,20	173,90	349,95	369,40
9,0 kg	29,10	38,40	153,75	174,85	178,90	364,00	384,20
9,5 kg	29,75	39,35	158,05	179,50	184,00	378,15	399,10
10 kg	30,35	40,35	162,35	184,15	188,95	392,25	414,00
11 kg	31,05	41,20	168,80	192,70	197,80	425,65	442,55
12 kg	31,65	42,15	175,25	201,40	206,60	453,65	471,90
13 kg	32,25	42,90	181,80	209,95	215,55	481,70	501,25
14 kg	32,85	43,85	188,25	218,65	224,45	509,70	530,55
15 kg	33,40	44,70	194,70	227,25	233,25	537,85	560,00
16 kg	34,00	45,65	201,30	235,90	242,10	565,85	589,35
17 kg	34,60	46,40	207,70	244,55	251,05	593,90	618,65
18 kg	35,15	47,35	214,20	253,10	259,90	621,85	648,05
19 kg	35,80	48,30	220,75	261,85	268,75	649,90	677,40
20 kg	36,35	49,15	227,15	270,40	277,65	677,90	706,70
22 kg	37,80	50,85	237,85	289,00	295,30	736,40	771,30
24 kg	39,20	52,70	248,55	307,60	312,90	798,95	835,75
26 kg	40,60	54,40	259,15	326,15	330,50	861,40	900,35
28 kg	42,05	56,25	269,85	344,75	348,10	923,85	964,80
30 kg	43,50	57,95	280,50	363,30	365,70	986,40	1.029,40
35 kg	47,05	62,70	307,85	401,00	402,30	1.129,40	1.162,15
40 kg	50,60	67,40	335,15	438,65	438,80	1.267,75	1.304,55
45 kg	54,15	72,05	362,45	476,40	476,95	1.406,05	1.446,95
50 kg	57,80	76,75	389,80	514,05	514,15	1.544,40	1.589,30
55 kg	61,35	81,45	417,10	551,80	552,00	1.682,65	1.731,75
60 kg	64,95	86,15	444,45	589,45	589,50	1.820,95	1.874,10
65 kg	68,55	90,85	471,80	627,15	627,35	1.959,30	2.016,50
70 kg	72,15	95,60	499,15	664,85	665,10	2.097,55	2.158,95

Plus de 70 kg²

	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
Prix par kg	1,03	1,37	7,13	9,50	9,50	29,97	30,84
Prix minimum	72,15	95,60	499,15	664,85	665,10	2.097,55	2.158,95

zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
76,10	83,05	101,70	63,25	75,20	93,30	100,45	103,75
77,05	87,05	104,75	66,45	82,40	94,25	102,65	106,15
91,35	95,95	129,55	81,35	96,30	124,85	134,05	135,15
99,95	104,85	154,35	90,25	110,10	143,10	154,35	160,55
108,55	113,70	179,20	99,15	123,90	161,45	174,80	185,95
112,95	122,60	204,00	107,95	137,75	179,70	195,20	211,30
zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 10	zone 11	zone 12	zone 13
93,75	107,15	134,30	94,90	99,20	124,40	130,10	136,20
112,35	117,60	164,25	105,75	108,95	146,80	158,60	162,65
120,50	128,10	182,35	116,55	118,75	166,30	178,90	189,10
128,75	138,45	200,35	120,60	128,40	185,55	199,35	215,65
131,80	148,95	218,40	124,55	138,20	204,85	219,75	242,05
134,80	151,30	233,70	130,25	145,05	217,80	239,90	258,90
137,80	153,70	249,00	134,25	150,50	230,25	257,55	275,75
140,90	156,20	264,25	138,35	155,85	242,65	275,30	292,55
143,90	158,55	279,60	142,40	161,25	255,10	293,05	309,45
147,00	161,00	295,00	146,45	166,55	267,50	310,75	326,35
150,20	163,35	310,30	150,50	172,00	279,90	326,10	343,15
153,35	165,85	325,65	154,70	177,35	292,30	341,45	360,00
156,50	168,25	341,00	158,75	182,75	304,70	356,80	376,85
159,70	170,65	356,30	162,90	188,10	317,15	372,15	393,70
162,85	173,10	371,70	167,00	193,50	329,50	387,45	410,50
166,00	175,55	387,00	171,10	198,85	341,95	402,80	427,40
169,20	178,00	402,35	175,20	204,20	354,35	418,20	444,25
172,35	180,35	417,70	179,35	209,60	366,75	433,55	461,15
175,55	182,80	433,05	183,45	215,05	379,15	448,90	477,95
178,70	185,20	448,35	187,60	220,35	391,55	464,25	494,80
188,35	197,50	482,60	195,35	234,75	418,55	496,35	534,00
198,05	209,75	516,90	204,70	249,15	446,10	531,45	573,15
207,65	222,05	551,20	214,05	263,50	473,65	566,60	612,35
217,30	234,30	585,45	223,35	277,85	501,20	601,80	651,55
226,90	246,60	619,75	232,70	292,25	528,75	636,95	690,65
236,55	258,85	654,05	242,05	306,70	556,35	672,05	729,85
246,25	271,15	688,25	251,40	321,00	583,80	707,20	769,10
255,85	283,45	722,60	260,75	335,40	611,35	742,40	808,30
265,45	295,65	756,85	270,10	349,75	638,95	777,50	847,45
275,10	307,95	791,10	279,45	364,15	666,45	812,60	886,60
291,55	326,35	860,30	298,40	388,30	721,80	877,75	963,50
308,00	344,70	929,55	317,35	412,40	777,00	942,80	1.040,35
324,40	363,05	998,75	336,25	436,45	832,25	1.007,90	1.117,25
340,85	381,45	1.067,85	355,15	460,60	887,55	1.072,95	1.194,10
357,30	399,80	1.137,10	374,15	484,70	942,80	1.138,00	1.270,95
399,15	446,65	1.290,25	417,75	552,85	1.059,15	1.275,55	1.454,85
441,00	493,55	1.443,40	463,05	617,10	1.186,75	1.429,30	1.642,85
482,85	540,35	1.596,45	508,35	681,30	1.314,20	1.583,05	1.830,75
524,65	587,15	1.749,60	553,75	745,60	1.441,80	1.736,70	2.018,70
566,45	634,05	1.902,80	599,05	809,85	1.569,35	1.890,50	2.206,65
608,30	680,85	2.056,00	644,50	874,10	1.696,90	2.044,15	2.394,55
650,15	727,65	2.209,10	689,80	938,40	1.824,40	2.197,90	2.582,55
691,95	774,55	2.362,25	735,15	1.002,60	1.952,00	2.351,65	2.770,50
9,89	11,07	33,75	10,50	14,32	27,89	33,60	39,58
691,95	774,55	2.362,25	735,15	1.002,60	1.952,00	2.351,65	2.770,50

UPS Standard

LIVRAISON PROGRAMMÉE A DATE DÉFINIE DANS TOUTE L'EUROPE

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 14-17.

Poids à facturer

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, le poids facturé se calcule en additionnant le poids réel ou volumétrique de chaque colis, selon celui qui est le plus élevé.

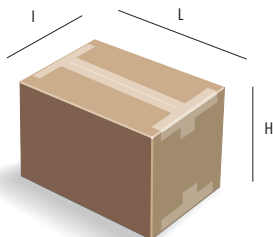
Comment déterminer le poids volumétrique

$$\frac{L \times l \times H}{5\,000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm

l = largeur en cm

H = hauteur en cm



Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 36.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com ou contactez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Remarques

- 1 Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez consulter la section Services de fret dans la PARTIE B de ce guide ou contacter UPS au 01 58 81 07 00. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 200 kg (UPS Standard) ou 100 kg (UPS Expédité), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

Tarif des envois mono-colis										
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 71	zone 8
Poids										
1 kg	11,85	14,15	15,35	15,70	26,70	37,10	50,60	58,90	67,60	83,85
2 kg	12,45	14,90	16,55	16,95	30,10	41,75	53,90	60,90	72,35	97,40
3 kg	13,20	15,80	17,75	18,15	33,60	46,40	57,40	62,90	75,50	106,10
4 kg	13,75	16,60	19,00	19,35	37,00	51,05	60,80	64,80	78,65	114,75
5 kg	14,50	17,40	20,25	20,50	40,40	55,70	64,20	66,75	81,65	123,40
6 kg	15,10	18,55	21,30	21,70	48,40	64,65	74,15	83,25	95,25	130,30
7 kg	15,90	19,75	22,30	22,90	56,30	73,55	84,05	99,80	108,85	137,15
8 kg	16,60	20,85	23,35	24,10	64,25	82,55	94,00	116,35	122,40	144,05
9 kg	17,30	22,00	24,40	25,30	72,15	91,45	103,95	132,80	136,00	150,95
10 kg	17,95	23,15	25,35	26,45	80,10	100,35	113,95	149,35	149,60	157,85
12 kg	18,85	24,25	26,35	27,75	85,95	106,45	120,65	155,95	159,50	171,50
14 kg	19,80	24,90	27,40	29,05	91,70	112,50	127,45	162,65	169,35	185,25
16 kg	20,65	25,70	28,45	30,35	97,60	118,60	134,25	169,30	179,20	198,95
18 kg	21,50	26,35	29,45	31,75	103,40	124,65	140,95	176,00	189,15	212,75
20 kg	22,45	27,10	30,30	33,10	109,30	130,70	147,65	182,65	199,05	226,50
22 kg	23,35	27,75	31,30	34,40	114,05	136,55	154,20	189,30	207,85	235,20
24 kg	24,25	28,55	32,30	35,70	118,85	142,35	160,60	196,00	216,65	243,85
26 kg	25,05	29,20	33,25	37,00	123,55	148,15	166,95	202,70	225,45	252,60
28 kg	26,00	29,95	34,15	38,35	128,30	153,85	173,40	209,35	234,35	261,25
30 kg	26,95	30,70	35,15	39,65	135,10	159,65	179,85	216,10	243,10	270,00
40 kg	30,15	35,10	41,05	47,20	141,90	172,20	197,70	231,30	259,30	285,85
50 kg	33,45	39,55	47,00	54,80	148,65	184,70	215,60	246,60	275,40	301,70
60 kg	36,80	43,90	52,80	62,35	155,50	197,20	233,60	261,90	291,55	317,55
70 kg	40,00	48,35	58,75	69,95	162,25	209,70	251,55	277,20	307,65	333,40

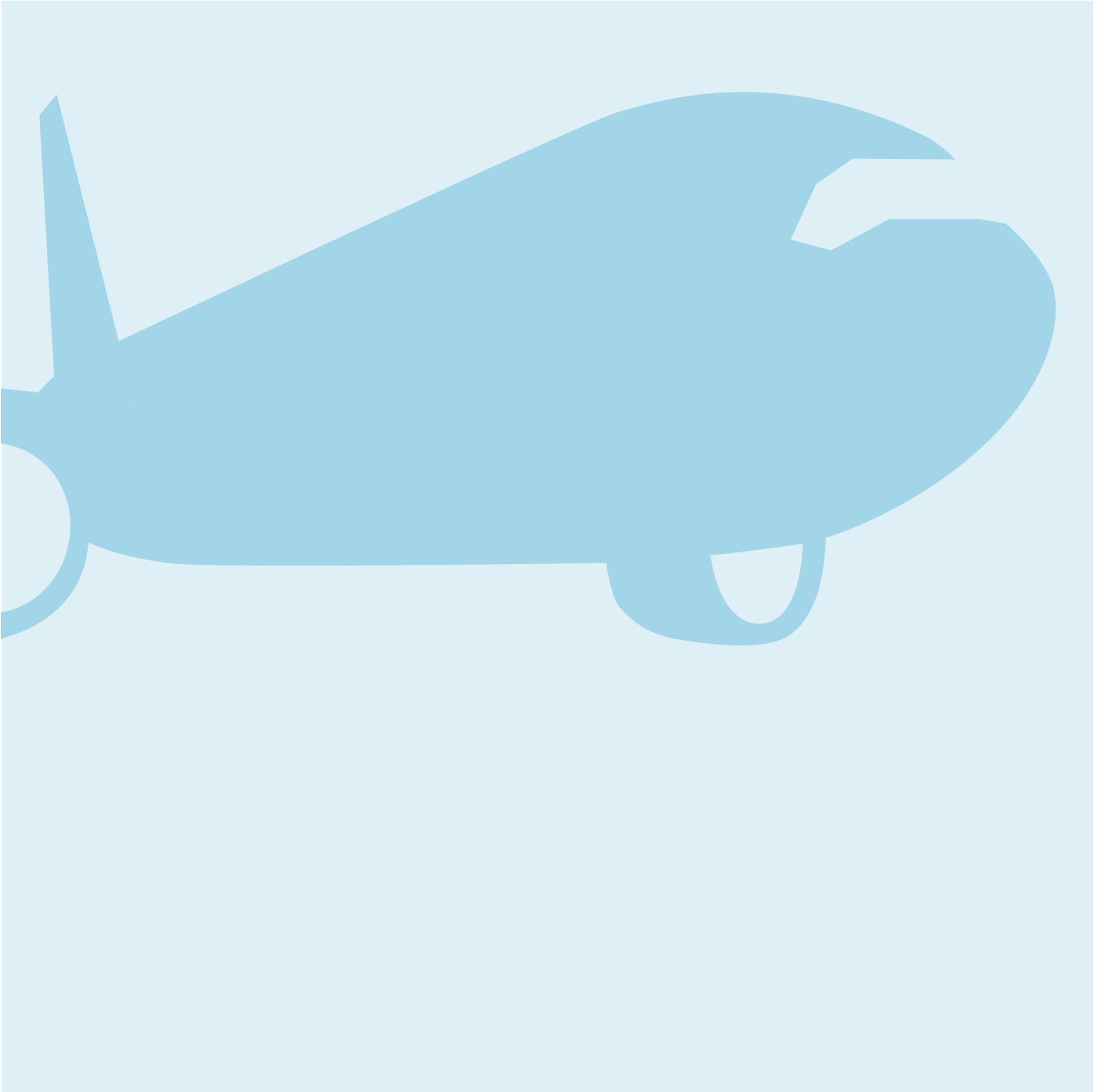
Tarif des envois multi-colis										
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 61	zone 7	zone 71	zone 8
Poids										
5 kg	19,25	21,40	23,45	25,90	44,85	60,95	67,80	74,85	81,95	125,85
10 kg	20,90	23,60	26,30	29,20	88,75	107,00	135,00	150,35	155,20	160,65
15 kg	22,55	25,90	29,10	32,55	107,10	130,20	164,35	182,90	190,45	199,25
20 kg	24,30	28,20	32,05	35,90	117,60	142,80	183,50	205,90	214,05	230,35
25 kg	26,00	30,35	34,85	39,30	127,95	155,45	195,55	218,45	231,25	265,25
30 kg	27,70	32,65	37,70	42,55	138,40	168,05	207,70	230,90	248,45	300,10
40 kg	30,65	36,95	43,20	48,60	145,25	178,90	216,50	243,40	260,75	308,55
50 kg	33,45	41,20	48,60	54,70	152,10	189,75	225,30	255,90	273,00	316,95
60 kg	36,30	45,50	54,00	60,65	158,95	200,55	234,15	268,45	285,30	325,35
70 kg	39,15	49,80	59,45	66,70	165,75	211,40	242,95	280,95	297,55	333,75
80 kg ¹	42,10	54,05	64,90	72,70	172,60	222,30	256,95	293,45	309,85	342,20
90 kg ¹	44,95	58,40	70,35	78,75	179,50	233,15	271,05	306,00	322,15	350,60
100 kg ¹	47,75	62,65	75,75	84,70	186,30	244,00	285,05	318,50	334,35	359,05
120 kg ¹	53,80	71,75	86,45	98,05	193,45	257,70	299,20	331,00	360,25	427,85
140 kg ¹	59,80	80,75	97,05	111,35	200,50	271,45	313,25	343,50	386,20	496,65
160 kg ¹	65,90	89,90	107,80	124,65	207,60	285,20	348,75	391,85	441,35	565,40
180 kg ¹	71,85	98,95	118,40	137,95	214,75	298,95	384,20	440,25	496,50	634,10
200 kg ¹	77,90	108,00	129,15	151,25	221,80	312,75	419,75	488,65	551,70	702,95

Plus de 200 kg ¹										
Prix par kg	0,39	0,54	0,65	0,76	1,11	1,56	2,10	2,44	2,76	3,51
Prix minimum	77,90	108,00	129,15	151,25	221,80	312,75	419,75	488,65	551,70	702,95

UPS Expedited

LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE VERS DES DESTINATIONS EN DEHORS DE L'EUROPE

Colis						
EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6
Poids						
1 kg	84,45	96,40	105,05	136,30	137,50	141,90
2 kg	95,60	113,15	123,30	173,75	174,90	183,95
3 kg	106,60	121,20	135,85	203,15	204,45	216,55
4 kg	117,75	129,30	148,45	232,55	233,95	242,50
5 kg	128,90	137,35	161,10	262,05	263,45	267,40
6 kg	134,15	144,95	172,95	287,20	288,50	292,15
7 kg	139,40	152,55	184,75	312,35	313,55	316,95
8 kg	144,75	160,10	196,50	337,40	338,55	341,80
9 kg	150,00	167,75	208,35	362,55	363,60	366,60
10 kg	155,30	175,35	220,15	387,70	388,60	391,40
11 kg	163,10	182,90	230,05	393,65	399,35	418,40
12 kg	170,85	190,50	239,95	411,40	418,30	445,95
13 kg	178,65	198,15	249,80	431,65	437,20	473,45
14 kg	186,45	205,70	259,70	451,80	456,20	500,95
15 kg	194,30	212,80	269,60	472,05	475,10	528,50
16 kg	202,20	219,85	281,00	490,85	494,05	556,05
17 kg	210,05	226,90	292,35	509,60	513,05	583,55
18 kg	217,95	234,00	303,75	528,40	531,90	610,90
19 kg	225,80	241,15	315,10	547,15	550,90	633,10
20 kg	233,70	248,20	326,45	565,85	569,85	653,30
21 kg	238,35	255,30	336,60	577,75	585,15	667,30
22 kg	243,05	262,35	346,65	589,65	600,55	681,20
23 kg	247,65	269,40	356,75	601,55	615,90	695,10
24 kg	252,30	276,55	366,95	613,45	631,25	708,95
25 kg	256,95	283,65	377,05	625,25	646,60	722,85
26 kg	261,65	289,60	383,75	633,95	660,70	736,80
27 kg	266,35	295,50	390,55	642,80	674,80	750,75
28 kg	270,95	301,50	397,30	651,45	689,05	764,60
29 kg	275,60	307,40	404,05	660,25	703,10	778,45
30 kg	280,25	313,30	410,80	668,95	717,20	792,35
31 kg	284,85	318,70	417,55	674,55	727,20	803,30
32 kg	289,55	324,00	424,30	680,10	737,20	814,20
33 kg	294,20	329,35	431,05	685,70	747,20	825,05
34 kg	298,90	334,70	437,80	691,25	757,10	836,00
35 kg	303,45	340,05	444,50	696,80	767,05	846,85
40 kg	308,70	365,10	475,15	725,90	809,10	905,65
45 kg	313,80	390,10	505,80	755,00	851,05	964,55
50 kg	319,00	415,05	536,45	784,05	893,05	1.023,40
55 kg	324,20	440,10	567,05	813,15	935,05	1.082,25
60 kg	329,35	465,00	597,75	842,20	977,05	1.141,10
65 kg	334,55	490,10	628,35	871,30	1.019,10	1.199,90
70 kg	339,70	515,15	659,00	900,35	1.061,05	1.258,85
75 kg ¹	344,85	540,05	689,65	929,45	1.103,05	1.317,60
80 kg ¹	350,10	565,15	720,35	958,55	1.145,05	1.376,50
85 kg ¹	355,30	590,05	751,00	987,60	1.187,10	1.435,35
90 kg ¹	360,40	615,15	781,65	1.016,75	1.228,95	1.494,25
95 kg ¹	365,65	640,20	812,25	1.045,80	1.271,00	1.553,00
100 kg ¹	370,85	665,05	842,90	1.074,85	1.313,05	1.611,95
Plus de 100 kg¹						
Prix par kg	3,71	6,65	8,43	10,75	13,13	16,12
Prix minimum	370,85	665,05	842,90	1.074,85	1.313,05	1.611,95



PARTIE A Services petits colis

SECTION 1 Choisir le bon service Page 2

SECTION 2 Comment déterminer le tarif – Expédition des envois Page 19

SECTION

3

Comment déterminer le tarif – Réception des envois

Le type de service, la zone d'origine, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif de réception/d'importation d'un envoi UPS.

Nos tarifs sont déterminés à l'avance dans la monnaie de votre pays afin de vous éviter l'effet des fluctuations monétaires et vous permettre de gérer le coût du transport de vos importations.

Comment calculer le tarif de votre expédition :

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs de réception/d'importation figurant dans cette section s'appliquent à tout envoi de provenance nationale ou internationale lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le **pays de destination**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard ou Expedited).

4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose différents tarifs pour le service UPS Standard selon qu'il s'agisse d'un envoi mono-colis ou multi-colis.

5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.

6 Notez tous les frais complémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

Important

Veillez vous assurer que l'expéditeur reporte votre numéro de compte import UPS sur les documents de transport UPS.

Une maîtrise totale des importations

UPS vous propose l'enlèvement de tous vos envois partout dans le monde. Pour tout savoir sur notre service sécurisé UPS Import Control, veuillez consulter la page 44.

Conseil pour gagner du temps

Pour connaître les tarifs de réception/d'importation, consultez la section « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.

Modifications tarifaires et frais complémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais complémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

SECTION 4 Services et frais complémentaires Page 36

SECTION 5 Informations pratiques sur les services Page 49

SECTION 6 Fret Page 58

UPS Express Plus

LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS TRES URGENTS

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers **dans le pays de destination**.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 14-17.

Poids à facturer

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, le poids facturé se calcule en additionnant le poids réel ou volumétrique de chaque colis, selon celui qui est le plus élevé.

Pour déterminer le poids volumétrique de vos importations, veuillez consulter la page d'accueil UPS du pays en provenance duquel vous importez.

Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 36.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Remarques

- Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses. Des tarifs spécifiques aux documents ou aux colis peuvent s'appliquer aux enveloppes en provenance des États-Unis.
- Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez consulter la section Services de fret dans la PARTIE B de ce guide ou contacter UPS au 01 58 81 07 00. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

UPS Express Enveloppes ¹							
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
EUR	35,95	36,55	89,55	89,70	116,95	95,10	95,90
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Enveloppes							
Poids							
0,5 kg	36,75	38,85	105,80	107,45	141,55	151,15	153,05
1,0 kg	37,05	39,85	112,05	116,25	156,25	166,30	167,60
1,5 kg	37,30	40,90	118,25	125,00	170,95	180,15	182,75
2,0 kg	37,50	42,00	124,45	133,70	185,65	194,00	197,85
2,5 kg	37,70	42,90	130,65	142,45	200,40	207,85	212,95
Documents de plus de 2,5 kg et colis							
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
EUR							
Poids							
0,5 kg	36,75	38,85	105,80	107,45	141,55	151,15	153,05
1,0 kg	37,05	39,85	112,05	116,25	156,25	166,30	167,60
1,5 kg	37,30	40,90	118,25	125,00	170,95	180,15	182,75
2,0 kg	37,50	42,00	124,45	133,70	185,65	194,00	197,85
2,5 kg	37,70	42,90	130,65	142,45	200,40	207,85	212,95
3,0 kg	38,30	44,00	136,80	150,15	214,05	221,85	226,95
3,5 kg	38,90	45,00	142,90	157,80	227,70	235,90	241,00
4,0 kg	39,45	46,05	149,00	165,45	241,40	249,90	254,95
4,5 kg	40,00	47,10	155,15	173,10	255,05	263,90	268,95
5,0 kg	40,60	48,10	161,15	180,75	268,75	277,85	282,95
5,5 kg	41,40	49,25	164,75	186,00	276,75	286,15	291,65
6,0 kg	42,25	50,45	168,35	191,30	284,70	294,50	300,25
6,5 kg	43,00	51,65	171,95	196,50	292,65	302,80	308,85
7,0 kg	43,85	52,80	175,50	201,75	300,70	311,10	317,50
7,5 kg	44,60	54,00	179,15	207,00	308,65	319,45	326,10
8,0 kg	45,45	55,15	182,70	212,25	316,65	327,75	333,15
8,5 kg	46,20	56,35	186,30	217,55	324,60	336,05	340,15
9,0 kg	47,10	57,50	189,95	222,75	332,60	344,35	347,15
9,5 kg	47,85	58,70	193,40	227,95	340,60	352,65	354,15
10 kg	48,70	59,85	197,65	233,30	348,55	360,95	361,15
11 kg	49,60	60,90	201,75	241,50	356,20	370,70	371,95
12 kg	50,50	62,05	205,85	249,80	363,80	380,40	382,80
13 kg	51,40	63,20	210,05	258,00	371,45	390,20	393,65
14 kg	52,35	64,30	214,15	266,25	379,00	399,90	404,50
15 kg	53,30	65,40	218,30	274,55	386,60	409,65	415,25
16 kg	54,20	66,55	222,45	282,75	394,25	419,40	426,10
17 kg	55,15	67,65	226,60	291,00	401,85	429,10	436,95
18 kg	56,05	68,75	230,70	299,35	409,50	438,80	447,75
19 kg	56,95	69,90	234,90	307,55	417,10	448,60	458,55
20 kg	57,90	71,00	239,05	315,80	424,75	458,30	469,40
22 kg	59,35	73,10	245,75	331,35	438,90	479,35	491,85
24 kg	60,80	75,20	252,40	346,80	453,20	500,30	514,25
26 kg	62,30	77,35	259,05	362,30	467,40	521,30	536,65
28 kg	63,75	79,45	265,75	377,75	481,60	542,30	559,05
30 kg	65,20	81,55	272,45	393,20	495,80	563,30	581,50
35 kg	68,90	86,90	288,45	424,90	530,50	614,15	633,20
40 kg	72,70	92,15	304,45	456,65	565,15	665,00	684,95
45 kg	76,40	97,50	320,40	488,30	599,85	715,85	736,70
50 kg	80,20	102,90	336,45	520,05	634,40	766,70	788,40
55 kg	83,95	108,20	352,45	551,75	669,10	817,55	840,15
60 kg	87,65	113,50	368,40	583,45	703,75	868,40	891,80
65 kg	91,40	118,90	384,40	615,15	738,45	919,25	943,60
70 kg	95,10	124,20	400,40	646,90	773,10	970,05	995,30
Plus de 70 kg ²							
Prix par kg	1,36	1,77	5,72	9,24	11,04	13,86	14,22
Prix minimum	95,10	124,20	400,40	646,90	773,10	970,05	995,30

zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10	zone 11	zone 12
98,90	104,10	91,70	101,95	102,05	106,90	110,30	109,55
125,75	131,90	109,60	112,55	112,70	127,35	136,90	135,25
135,70	148,05	121,15	126,75	126,85	141,75	153,05	151,20
145,65	164,10	132,65	140,90	140,90	156,30	169,20	167,10
155,65	180,05	144,20	155,20	155,00	170,75	185,30	183,00
165,60	196,15	155,70	169,40	169,15	185,25	201,45	198,85
zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10	zone 11	zone 12
154,55	171,30	111,25	115,35	115,55	163,60	166,05	166,10
165,35	187,45	122,70	128,90	129,90	177,75	182,30	182,05
176,10	203,60	134,10	142,55	144,30	191,95	197,80	197,90
186,80	219,75	145,55	156,20	158,70	206,15	213,30	213,85
197,55	235,90	156,85	169,90	173,15	220,35	228,70	229,70
201,20	252,05	164,00	182,35	186,05	234,40	243,90	245,55
209,45	268,20	171,10	194,90	199,10	248,65	259,15	261,40
217,80	284,30	178,20	207,40	212,20	262,85	274,10	277,35
226,05	300,55	185,30	219,95	225,20	277,10	289,15	293,20
234,30	316,65	192,45	234,75	238,20	291,15	304,15	309,10
238,00	326,35	199,60	247,45	245,40	305,25	318,50	324,95
241,70	336,00	206,65	256,95	252,50	319,35	332,90	340,95
245,40	345,70	213,75	266,50	259,70	333,45	347,25	356,85
249,15	355,35	220,85	276,10	266,80	347,55	361,60	372,70
252,85	365,05	228,00	285,55	274,00	361,65	375,95	388,60
256,55	372,85	235,15	295,10	281,20	375,75	390,30	404,50
260,20	380,65	242,25	304,55	288,40	389,90	404,65	420,40
263,90	388,55	249,35	314,00	297,05	404,00	419,05	436,25
267,60	396,35	256,50	322,75	305,20	418,10	433,40	452,20
271,30	404,10	263,60	331,55	313,25	432,20	447,75	468,05
279,50	416,10	272,30	342,45	327,35	449,55	474,65	499,40
287,60	428,10	284,00	353,45	341,40	466,85	501,55	530,60
295,75	440,05	295,75	364,35	355,35	484,20	528,50	561,90
303,95	452,05	307,55	375,35	369,40	501,45	555,40	593,20
312,15	464,00	319,25	386,30	383,50	518,85	582,25	624,50
320,30	476,00	330,95	397,20	397,55	536,15	609,15	655,75
328,45	488,00	342,70	408,15	411,60	553,40	636,15	687,05
336,65	499,95	354,50	419,05	425,55	570,80	663,05	718,30
344,85	511,95	366,20	430,00	439,65	588,10	689,90	749,60
353,05	523,90	377,90	440,95	453,65	605,40	716,85	780,95
366,85	546,10	402,30	471,60	482,10	641,35	770,45	839,55
380,70	568,20	426,80	502,15	510,50	677,25	824,15	898,25
394,60	590,45	451,15	532,70	538,95	713,10	877,80	956,90
408,50	612,55	475,55	563,25	567,40	749,10	931,45	1.015,60
422,40	634,70	499,90	593,85	595,80	785,00	985,05	1.074,30
454,80	694,05	564,40	663,85	666,65	879,30	1.126,95	1.216,85
487,05	753,35	628,95	733,85	737,40	973,55	1.268,80	1.359,50
519,45	812,75	693,45	803,80	808,30	1.067,90	1.419,75	1.502,15
551,80	872,05	758,00	873,75	879,05	1.162,20	1.563,75	1.644,75
584,20	931,40	839,20	943,65	949,95	1.256,50	1.822,60	1.787,35
616,45	990,70	905,05	1.013,65	1.020,80	1.350,85	1.976,55	1.930,00
648,85	1.050,05	970,95	1.083,60	1.091,60	1.445,15	2.130,50	2.072,60
681,20	1.109,35	1.036,80	1.153,60	1.162,40	1.539,45	2.284,40	2.215,25
9,73	15,85	14,81	16,48	16,61	21,99	32,63	31,65
681,20	1.109,35	1.036,80	1.153,60	1.162,40	1.539,45	2.284,40	2.215,25

UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON A UNE HEURE DEFINIE DANS LE MONDE ENTIER

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers **dans le pays de destination**.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 14-17.

Poids à facturer

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, le poids facturé se calcule en additionnant le poids réel ou volumétrique de chaque colis, selon celui qui est le plus élevé.

Pour déterminer le poids volumétrique de vos importations, veuillez consulter la page d'accueil UPS du pays en provenance duquel vous importez.

Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 36.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Remarques

- Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses. Des tarifs spécifiques aux documents ou aux colis peuvent s'appliquer aux enveloppes en provenance des États-Unis.
- Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez consulter la section Services de fret dans la PARTIE B de ce guide ou contacter UPS au 01 58 81 07 00. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

UPS Express Enveloppes ¹							
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
EUR	24,65	25,05	48,35	49,00	75,85	53,95	54,75
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Enveloppes							
Poids							
0,5 kg	25,55	27,30	64,65	66,95	100,40	110,00	111,90
1,0 kg	25,75	28,35	70,90	75,85	115,10	125,15	126,45
1,5 kg	26,00	29,40	77,15	84,65	129,85	139,05	141,60
2,0 kg	26,20	30,40	83,35	93,50	144,50	152,90	156,70
2,5 kg	26,40	31,40	89,55	102,30	159,25	166,75	171,80
Documents de plus de 2,5 kg et colis							
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
EUR							
Poids							
0,5 kg	25,55	27,30	64,65	66,95	100,40	110,00	111,90
1,0 kg	25,75	28,35	70,90	75,85	115,10	125,15	126,45
1,5 kg	26,00	29,40	77,15	84,65	129,85	139,05	141,60
2,0 kg	26,20	30,40	83,35	93,50	144,50	152,90	156,70
2,5 kg	26,40	31,40	89,55	102,30	159,25	166,75	171,80
3,0 kg	27,05	32,50	95,70	110,00	172,95	180,75	185,80
3,5 kg	27,60	33,45	101,80	117,75	186,60	194,70	199,85
4,0 kg	28,20	34,55	107,80	125,50	200,25	208,75	213,80
4,5 kg	28,75	35,60	113,95	133,25	213,90	222,75	227,80
5,0 kg	29,40	36,55	120,00	140,95	227,60	236,70	241,75
5,5 kg	30,15	37,75	123,65	146,25	235,55	245,05	250,45
6,0 kg	31,00	38,95	127,20	151,60	243,60	253,35	259,10
6,5 kg	31,85	40,15	130,80	156,85	251,55	261,60	267,70
7,0 kg	32,60	41,25	134,40	162,20	259,55	270,00	276,35
7,5 kg	33,40	42,45	138,00	167,45	267,50	278,30	284,95
8,0 kg	34,25	43,65	141,55	172,75	275,50	286,55	292,00
8,5 kg	35,00	44,85	145,20	178,10	283,45	294,90	299,05
9,0 kg	35,90	45,95	148,75	183,35	291,15	303,20	306,00
9,5 kg	36,65	47,15	152,25	188,65	310,40	315,85	313,05
10 kg	37,55	48,35	156,50	194,00	321,65	327,35	327,95
11 kg	38,40	49,40	160,65	202,35	327,65	338,90	339,70
12 kg	39,35	50,50	164,70	210,65	333,60	342,20	351,60
13 kg	40,25	51,65	168,90	218,95	339,55	349,05	361,85
14 kg	41,25	52,80	173,05	227,30	345,55	358,75	372,05
15 kg	42,20	53,85	177,15	235,60	351,55	368,55	382,35
16 kg	43,05	55,00	181,30	243,95	353,15	378,20	392,65
17 kg	44,05	56,15	185,45	252,30	360,75	387,95	402,85
18 kg	44,95	57,25	189,60	260,70	368,35	397,70	413,15
19 kg	45,90	58,30	193,75	269,00	375,95	407,45	423,35
20 kg	46,80	59,45	197,90	277,35	383,60	417,15	433,60
22 kg	48,30	61,55	204,55	293,00	397,80	438,20	450,70
24 kg	49,80	63,70	211,30	308,60	412,05	459,15	473,15
26 kg	51,25	65,80	217,90	324,20	426,25	480,15	495,50
28 kg	52,70	67,95	224,60	339,80	440,45	501,15	517,95
30 kg	54,15	70,05	231,35	355,45	454,70	522,10	540,35
35 kg	57,90	75,35	247,30	387,50	489,35	572,95	592,10
40 kg	61,75	80,65	263,30	419,50	524,05	623,80	643,75
45 kg	65,50	85,95	279,30	451,50	558,70	674,65	695,55
50 kg	69,30	91,35	295,30	483,50	593,30	725,50	747,25
55 kg	73,10	96,65	311,30	515,55	627,95	776,35	799,00
60 kg	76,85	102,00	327,25	547,55	662,65	827,20	850,70
65 kg	80,65	107,35	343,25	579,55	697,30	878,05	902,45
70 kg	84,40	112,70	359,30	611,65	732,00	928,90	954,20
Plus de 70 kg ²							
Prix par kg	1,21	1,61	5,13	8,74	10,46	13,27	13,63
Prix minimum	84,40	112,70	359,30	611,65	732,00	928,90	954,20

zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10	zone 11	zone 12
57,50	62,65	50,20	60,40	60,55	65,40	68,80	68,05
84,30	90,45	68,10	71,00	71,25	85,80	95,40	93,75
94,25	106,55	79,60	85,30	85,40	100,20	111,55	109,65
104,30	122,60	91,15	99,45	99,45	114,75	127,70	125,55
114,30	138,60	102,65	113,70	113,50	129,20	143,80	141,45
124,25	154,65	114,20	127,85	127,65	143,75	159,95	157,35
zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10	zone 11	zone 12
113,15	129,85	69,75	73,80	74,10	122,00	124,60	124,60
123,90	145,95	81,15	87,45	88,45	136,20	140,80	140,50
134,75	162,10	92,60	101,10	102,85	150,40	156,30	156,35
145,50	178,30	104,00	114,70	117,20	164,60	171,80	172,30
156,20	194,40	115,35	128,35	131,65	178,85	187,20	188,20
159,85	210,55	122,50	140,85	144,55	192,90	202,40	204,00
168,10	226,70	129,65	153,35	157,65	207,20	217,60	219,90
176,45	242,85	136,70	165,90	170,70	221,35	232,65	235,85
184,70	259,10	143,80	178,45	183,70	235,55	247,65	251,75
193,00	275,15	150,90	193,25	196,70	249,65	262,65	267,60
196,70	284,85	158,05	206,00	203,90	263,75	277,05	283,50
200,40	294,50	165,20	215,45	211,05	277,80	291,40	299,40
204,10	304,20	172,25	225,05	218,20	291,95	305,70	315,30
207,80	313,90	179,40	234,60	225,30	306,10	320,10	331,15
211,50	323,55	186,50	244,05	232,55	320,15	334,45	347,10
215,20	331,40	193,65	253,55	239,70	334,30	348,80	363,00
218,90	339,20	200,80	263,10	246,90	348,40	363,20	378,90
222,60	347,05	207,80	272,50	255,60	362,45	377,55	394,75
226,35	354,85	214,95	281,25	263,70	376,60	391,90	410,65
230,05	362,60	222,05	290,00	271,80	390,70	406,30	426,50
238,15	374,65	230,75	300,95	285,90	408,05	433,20	457,85
246,35	386,60	242,55	311,95	299,95	425,35	460,05	489,15
254,55	398,55	254,30	322,90	313,90	442,70	486,95	520,40
262,70	410,55	266,05	333,85	327,95	460,00	513,90	551,70
270,90	422,50	277,70	344,80	342,00	477,30	540,75	583,05
279,05	434,55	289,50	355,75	356,05	494,65	567,70	614,25
287,25	446,50	301,25	366,65	370,10	511,95	594,60	645,55
295,45	458,50	312,95	377,55	384,05	529,25	621,55	676,80
303,60	470,45	324,70	388,55	398,15	546,60	648,40	708,05
311,80	482,40	336,40	399,45	412,15	563,95	675,30	739,40
325,70	504,60	360,85	430,05	440,65	599,85	729,00	798,05
339,55	526,70	385,25	460,65	469,00	635,70	782,65	856,70
353,45	548,95	409,60	491,20	497,45	671,65	836,25	915,45
367,40	571,05	434,05	521,75	525,95	707,60	890,00	974,10
381,30	593,25	458,45	552,35	554,30	743,50	943,60	1.032,80
413,65	652,60	522,90	622,35	625,15	837,80	1.085,40	1.175,35
446,00	711,85	587,40	692,30	695,95	932,10	1.227,30	1.318,05
478,40	771,25	651,95	762,30	766,85	1.026,40	1.378,25	1.460,65
510,80	830,60	716,45	832,25	837,55	1.120,70	1.522,30	1.603,25
543,15	889,90	797,65	902,15	908,45	1.215,05	1.781,10	1.745,90
575,50	949,20	863,60	972,15	979,30	1.309,35	1.935,05	1.888,50
607,95	1.008,55	929,45	1.042,10	1.050,15	1.403,65	2.089,00	2.031,10
640,35	1.067,90	995,35	1.112,15	1.120,90	1.497,95	2.242,90	2.173,80
9,15	15,26	14,22	15,89	16,01	21,40	32,04	31,05
640,35	1.067,90	995,35	1.112,15	1.120,90	1.497,95	2.242,90	2.173,80

UPS Express Saver

LIVRAISON LE LENDEMAIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON RAPIDE DANS LE MONDE ENTIER

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 14-17.

Poids à facturer

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, le poids facturé se calcule en additionnant le poids réel ou volumétrique de chaque colis, selon celui qui est le plus élevé.

Pour déterminer le poids volumétrique de vos importations, veuillez consulter la page d'accueil UPS du pays en provenance duquel vous importez.

Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 36.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Remarques

- Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une **UPS Express Enveloppe** ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses. Des tarifs spécifiques aux documents ou aux colis peuvent s'appliquer aux enveloppes en provenance des États-Unis.
- Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez consulter la section Services de fret dans la PARTIE B de ce guide ou contacter UPS au 01 58 81 07 00. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

UPS Express Enveloppes ¹							
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
EUR	20,95	20,95	43,20	43,55	68,05	51,65	53,10
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Enveloppes							
Poids							
0,5 kg	21,15	22,90	58,10	58,75	89,40	105,10	108,15
1,0 kg	21,35	23,75	63,60	66,40	102,50	118,45	121,90
1,5 kg	21,55	24,65	69,15	74,00	115,70	131,85	135,70
2,0 kg	21,90	25,55	74,65	81,65	128,90	145,25	149,45
2,5 kg	22,10	26,50	80,20	89,30	141,95	158,60	163,25
Documents de plus de 2,5 kg et colis							
	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 51	zone 52
EUR							
Poids							
0,5 kg	21,15	22,90	58,10	58,75	89,40	105,10	108,15
1,0 kg	21,35	23,75	63,60	66,40	102,50	118,45	121,90
1,5 kg	21,55	24,65	69,15	74,00	115,70	131,85	135,70
2,0 kg	21,90	25,55	74,65	81,65	128,90	145,25	149,45
2,5 kg	22,10	26,50	80,20	89,30	141,95	158,60	163,25
3,0 kg	22,55	27,40	85,20	95,70	153,15	172,35	177,30
3,5 kg	22,95	28,25	90,25	102,10	164,40	186,05	191,40
4,0 kg	23,40	29,15	95,25	108,50	175,70	199,75	205,40
4,5 kg	23,75	30,00	100,30	114,90	186,90	213,50	219,45
5,0 kg	24,25	30,90	105,30	121,35	198,15	227,20	233,50
5,5 kg	24,75	31,80	110,15	127,80	209,45	236,00	242,10
6,0 kg	25,35	32,80	114,95	134,20	220,65	244,80	250,60
6,5 kg	25,95	33,75	119,80	140,60	231,90	253,50	259,20
7,0 kg	26,60	34,65	124,65	147,00	243,20	262,30	267,75
7,5 kg	27,10	35,60	129,50	153,35	254,40	271,10	276,25
8,0 kg	27,80	36,55	134,35	159,75	265,65	278,30	283,50
8,5 kg	28,40	37,50	139,20	166,20	276,90	285,50	290,65
9,0 kg	29,10	38,40	144,00	172,65	288,15	293,35	297,90
9,5 kg	29,75	39,35	148,85	179,05	299,40	304,85	305,10
10 kg	30,35	40,35	153,65	185,45	310,60	316,35	316,90
11 kg	31,05	41,20	156,95	192,85	316,60	327,85	328,65
12 kg	31,65	42,15	160,25	200,20	322,60	331,15	340,50
13 kg	32,25	42,90	163,45	207,55	328,50	341,00	350,75
14 kg	32,85	43,85	166,75	214,90	334,50	350,85	360,95
15 kg	33,40	44,70	169,95	222,25	340,45	360,70	371,20
16 kg	34,00	45,65	173,25	229,65	346,45	370,50	381,50
17 kg	34,60	46,40	176,50	237,05	352,40	380,40	391,70
18 kg	35,15	47,35	179,75	244,35	358,30	390,25	401,95
19 kg	35,80	48,30	183,00	251,75	364,30	400,10	412,10
20 kg	36,35	49,15	186,30	259,15	370,25	409,90	422,35
22 kg	37,80	50,85	189,55	266,65	376,20	429,30	442,10
24 kg	39,20	52,70	192,85	274,10	382,15	448,60	461,80
26 kg	40,60	54,40	196,05	281,60	388,15	467,95	481,50
28 kg	42,05	56,25	199,35	289,05	394,15	487,25	501,10
30 kg	43,50	57,95	202,60	296,55	400,10	506,65	520,80
35 kg	47,05	62,70	217,45	324,65	431,55	555,60	570,90
40 kg	50,60	67,40	232,30	352,80	463,10	604,50	620,90
45 kg	54,15	72,05	247,15	380,85	494,55	653,40	671,00
50 kg	57,80	76,75	262,00	409,00	526,05	702,35	721,00
55 kg	61,35	81,45	276,85	437,15	557,55	751,30	771,10
60 kg	64,95	86,15	291,70	465,25	589,10	800,25	821,10
65 kg	68,55	90,85	306,55	493,35	620,55	849,20	871,25
70 kg	72,15	95,60	321,40	521,55	652,00	898,10	921,30
Plus de 70 kg ²							
Prix par kg	1,03	1,37	4,59	7,45	9,31	12,83	13,16
Prix minimum	72,15	95,60	321,40	521,55	652,00	898,10	921,30

zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10	zone 11	zone 12
49,50	54,50	47,95	57,15	52,60	62,45	65,45	63,85
72,25	78,85	64,85	67,10	61,75	81,75	90,85	88,65
80,90	92,75	75,90	80,20	73,85	95,45	106,30	103,90
89,35	106,60	86,95	93,35	85,95	109,10	121,65	119,10
97,95	120,40	98,00	106,45	98,10	122,80	137,05	134,30
106,40	134,40	109,00	119,60	110,20	136,50	152,45	149,40
zone 6	zone 7	zone 8	zone 9	zone 91	zone 10	zone 11	zone 12
103,15	113,20	66,55	69,80	64,25	116,40	117,85	116,90
112,10	127,05	77,65	82,90	76,55	129,90	132,25	132,20
120,95	140,75	88,70	96,05	88,90	143,30	146,70	147,50
129,80	154,50	99,70	109,15	101,25	156,80	161,05	162,75
138,70	168,35	110,75	122,30	113,60	170,25	175,40	177,95
146,30	182,00	117,55	133,95	124,50	183,60	189,75	193,15
153,90	195,85	124,30	145,70	135,55	197,10	204,20	208,40
161,55	209,60	131,10	157,40	146,55	210,55	218,55	223,65
169,15	223,40	137,95	169,15	157,60	224,00	232,90	238,95
176,75	237,15	144,70	180,90	168,60	237,45	247,35	254,20
180,40	245,80	151,50	192,60	174,65	250,60	260,55	269,50
184,00	254,30	158,20	201,35	180,60	263,70	273,80	284,70
187,60	262,90	164,90	210,20	186,60	276,85	287,00	299,95
191,20	271,40	171,70	218,85	192,60	289,95	300,30	315,25
194,85	280,05	178,45	227,65	198,60	303,10	313,55	330,50
198,45	286,85	185,15	236,45	204,60	316,15	326,75	345,75
202,05	293,80	191,90	245,15	210,60	329,30	340,00	361,00
205,70	300,65	198,65	253,95	216,60	342,40	353,20	376,30
209,30	307,60	205,45	262,75	222,65	355,55	366,45	391,50
212,90	314,45	212,15	271,45	228,65	368,65	379,70	406,75
220,25	324,80	219,30	281,80	241,00	385,30	404,80	436,30
227,65	335,15	230,35	292,10	253,35	402,00	429,85	465,80
235,10	345,50	241,40	302,35	265,65	418,70	454,90	495,40
242,50	355,80	252,40	312,70	278,00	435,45	479,95	524,95
249,85	366,15	263,50	323,05	290,35	452,00	505,05	554,55
257,30	376,50	274,50	333,30	302,70	468,75	530,10	584,05
264,75	386,85	285,55	343,65	315,05	485,45	555,15	613,65
272,10	397,20	296,65	354,00	327,35	502,10	580,25	643,15
279,50	407,50	307,65	364,30	339,75	518,80	605,35	672,65
286,85	417,85	318,70	374,60	352,05	535,45	630,40	702,20
299,90	437,90	341,50	402,75	376,40	569,75	680,70	757,80
312,90	457,85	364,20	430,95	400,75	603,95	731,10	813,40
325,90	477,90	387,05	459,05	425,10	638,15	781,45	869,00
338,90	497,90	409,85	487,15	449,45	672,40	831,80	924,60
351,90	517,95	432,65	515,30	473,80	706,65	882,15	980,20
382,20	568,20	493,30	579,80	534,40	796,30	1.016,15	1.115,85
412,45	618,45	554,00	644,30	595,00	885,90	1.150,15	1.251,45
442,65	668,70	614,75	708,80	655,55	975,50	1.284,10	1.387,15
472,90	718,90	675,45	773,20	716,15	1.065,10	1.418,10	1.522,80
503,15	769,25	738,95	847,75	776,80	1.154,80	1.671,30	1.658,45
533,40	819,45	821,55	913,00	837,35	1.244,40	1.816,05	1.794,10
563,65	869,75	884,10	978,25	897,95	1.334,00	1.960,75	1.929,75
593,85	919,95	946,70	1.043,50	958,50	1.423,60	2.105,45	2.065,35
8,48	13,14	13,52	14,91	13,69	20,34	30,08	29,51
593,85	919,95	946,70	1.043,50	958,50	1.423,60	2.105,45	2.065,35

UPS Standard

LIVRAISON PROGRAMMÉE A DATE DÉFINIE DANS TOUTE L'EUROPE

Ces tarifs sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers **dans le pays de destination**.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 14-17.

Poids à facturer

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, le poids facturé se calcule en additionnant le poids réel ou volumétrique de chaque colis, selon celui qui est le plus élevé.

Pour déterminer le poids volumétrique de vos importations, veuillez consulter la page d'accueil UPS du pays en provenance duquel vous importez.

Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 36.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Remarques

- 1 Le **poids maximal** par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez consulter la section Services de fret dans la PARTIE B de ce guide ou contacter UPS au 01 58 81 07 00. Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 200 kg (UPS Standard) ou 100 kg (UPS Expedité), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié. Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

Tarif des envois mono-colis

EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 7	zone 71	zone 8
Poids									
1 kg	11,85	14,15	15,35	15,70	21,45	42,40	56,40	64,20	95,25
2 kg	12,45	14,90	16,55	16,95	22,20	54,80	66,10	75,00	99,60
3 kg	13,20	15,80	17,75	18,15	23,00	67,20	75,70	85,90	103,90
4 kg	13,75	16,60	19,00	19,35	23,65	79,50	85,40	92,90	108,15
5 kg	14,50	17,40	20,25	20,50	24,45	91,85	95,05	99,40	112,45
6 kg	15,10	18,55	21,30	21,70	25,20	96,30	99,70	103,35	114,65
7 kg	15,90	19,75	22,30	22,90	25,90	100,65	104,40	107,40	116,75
8 kg	16,60	20,85	23,35	24,10	26,65	105,05	109,20	111,30	118,90
9 kg	17,30	22,00	24,40	25,30	27,35	109,40	113,90	115,30	121,10
10 kg	17,95	23,15	25,35	26,45	28,10	113,80	118,60	119,25	123,20
12 kg	18,85	24,25	26,35	27,75	30,55	116,90	122,70	124,70	126,40
14 kg	19,80	24,90	27,40	29,05	33,15	120,15	126,75	130,20	129,55
16 kg	20,65	25,70	28,45	30,35	35,65	123,30	130,85	135,65	132,70
18 kg	21,50	26,35	29,45	31,75	38,20	126,50	134,90	141,15	135,90
20 kg	22,45	27,10	30,30	33,10	40,70	129,70	139,00	146,65	139,05
22 kg	23,35	27,75	31,30	34,40	43,75	133,50	143,00	152,15	142,25
24 kg	24,25	28,55	32,30	35,70	46,85	137,35	147,05	157,65	145,35
26 kg	25,05	29,20	33,25	37,00	49,85	141,25	151,05	163,20	148,60
28 kg	26,00	29,95	34,15	38,35	52,85	145,10	155,10	168,70	151,75
30 kg	26,95	30,70	35,15	39,65	56,00	148,90	159,15	174,15	154,95
32 kg	30,15	35,10	41,05	47,20	60,15	152,85	163,20	179,30	158,10
34 kg	30,15	35,10	41,05	47,20	64,30	156,70	167,20	184,45	161,25
36 kg	30,15	35,10	41,05	47,20	68,50	160,60	171,20	189,50	164,40
38 kg	30,15	35,10	41,05	47,20	72,65	164,40	175,25	194,65	167,60
40 kg	30,15	35,10	41,05	47,20	76,65	168,25	179,30	199,75	170,80
42 kg	33,45	39,55	47,00	54,80	80,65	173,60	183,90	205,30	174,05
44 kg	33,45	39,55	47,00	54,80	84,75	178,95	188,60	210,90	177,20
46 kg	33,45	39,55	47,00	54,80	88,80	184,30	193,25	216,45	180,45
48 kg	33,45	39,55	47,00	54,80	92,80	189,65	197,90	222,00	183,70
50 kg	33,45	39,55	47,00	54,80	96,85	194,95	202,60	227,60	186,90
55 kg	36,80	43,90	52,80	62,35	106,55	204,45	214,85	236,25	194,15
60 kg	36,80	43,90	52,80	62,35	116,30	214,05	227,05	244,95	201,45
65 kg	40,00	48,35	58,75	69,95	125,95	223,60	239,35	253,60	208,60
70 kg	40,00	48,35	58,75	69,95	135,70	233,15	251,65	262,30	215,85

Tarif des envois multi-colis

EUR	zone 1	zone 2	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6	zone 7	zone 71	zone 8
Poids									
5 kg	19,25	21,40	23,45	25,90	38,05	104,75	107,75	105,45	114,30
10 kg	20,90	23,60	26,30	29,20	42,15	125,40	128,05	134,00	125,70
15 kg	22,55	25,90	29,10	32,55	46,25	139,45	141,85	157,20	132,75
20 kg	24,30	28,20	32,05	35,90	50,35	147,50	149,85	172,35	139,90
25 kg	26,00	30,35	34,85	39,30	54,45	155,65	157,95	187,55	148,90
30 kg	27,70	32,65	37,70	42,55	63,60	163,70	166,05	202,80	157,05
40 kg	30,65	36,95	43,20	48,60	72,75	171,90	179,60	218,00	168,20
50 kg	33,45	41,20	48,60	54,70	81,85	180,00	193,20	233,25	182,60
60 kg	36,30	45,50	54,00	60,65	91,15	188,00	206,80	248,40	196,85
70 kg	39,15	49,80	59,45	66,70	100,25	196,15	220,45	263,60	211,05
80 kg ¹	42,10	54,05	64,90	72,70	109,40	204,25	234,05	278,85	225,40
90 kg ¹	44,95	58,40	70,35	78,75	118,55	212,40	247,70	294,00	239,60
100 kg ¹	47,75	62,65	75,75	84,70	127,75	220,45	261,35	309,25	253,90
120 kg ¹	53,80	71,75	86,45	98,05	145,35	238,05	287,45	335,35	302,55
140 kg ¹	59,80	80,75	97,05	111,35	162,95	255,65	313,60	361,50	351,20
160 kg ¹	65,90	89,90	107,80	124,65	180,55	273,30	339,70	387,65	399,85
180 kg ¹	71,85	98,95	118,40	137,95	198,15	290,85	365,80	413,70	448,45
200 kg ¹	77,90	108,00	129,15	151,25	215,70	308,50	391,95	439,85	497,15
Plus de 200 kg ¹									
Prix par kg	0,39	0,54	0,65	0,76	1,08	1,54	1,96	2,20	2,49
Prix minimum	77,90	108,00	129,15	151,25	215,70	308,50	391,95	439,85	497,15

UPS Expedited

LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE EN PROVENANCE DES PAYS EN DEHORS DE L'EUROPE

Colis				
EUR	zone 3	zone 4	zone 5	zone 6
Poids				
1 kg	68,95	74,75	124,70	125,50
2 kg	88,85	97,50	151,15	152,45
3 kg	103,80	120,10	177,65	179,30
4 kg	118,75	142,80	204,15	206,25
5 kg	133,70	165,50	230,50	233,20
6 kg	144,20	176,90	257,05	260,10
7 kg	154,75	188,35	283,50	287,00
8 kg	165,30	199,65	309,95	313,95
9 kg	175,75	211,05	336,35	340,85
10 kg	186,35	222,50	362,90	367,75
11 kg	196,95	233,85	382,30	392,80
12 kg	207,45	245,25	401,70	417,80
13 kg	218,05	256,70	418,65	442,80
14 kg	228,65	268,05	435,35	467,85
15 kg	239,20	279,50	451,90	492,85
16 kg	247,35	288,15	468,65	517,80
17 kg	255,50	296,85	479,70	542,80
18 kg	263,65	305,45	489,65	567,80
19 kg	271,85	314,10	499,50	592,85
20 kg	279,95	322,75	509,50	617,85
21 kg	285,60	331,40	519,45	629,10
22 kg	291,15	340,10	529,50	640,45
23 kg	296,65	348,75	539,55	651,65
24 kg	302,20	357,50	549,55	662,95
25 kg	307,85	366,10	559,55	674,30
26 kg	313,45	374,80	569,45	683,45
27 kg	319,00	383,45	579,50	692,65
28 kg	324,60	392,10	589,50	701,80
29 kg	330,20	400,75	599,55	711,00
30 kg	335,80	409,50	609,55	720,15
31 kg	341,30	417,50	619,40	727,10
32 kg	346,90	425,50	629,30	734,05
33 kg	352,55	433,50	639,20	741,00
34 kg	358,05	441,55	649,05	747,85
35 kg	363,65	449,55	658,95	754,80
40 kg	396,35	490,00	707,35	822,25
45 kg	429,05	529,35	755,70	889,75
50 kg	461,80	568,80	804,05	957,25
55 kg	494,40	608,10	852,40	1.024,75
60 kg	527,05	647,50	900,80	1.092,25
65 kg	558,00	686,90	949,15	1.164,20
70 kg	588,90	726,20	997,55	1.236,20
75 kg ¹	619,90	765,60	1.045,90	1.308,20
80 kg ¹	650,80	804,95	1.094,25	1.380,15
85 kg ¹	681,75	844,35	1.142,60	1.452,15
90 kg ¹	712,65	883,70	1.191,00	1.524,10
95 kg ¹	743,65	923,00	1.239,40	1.596,15
100 kg ¹	774,55	962,45	1.287,70	1.668,15
Plus de 100 kg¹				
Prix par kg	7,75	9,62	12,88	16,68
Prix minimum	774,55	962,45	1.287,70	1.668,15

PARTIE A Services petits colis

SECTION 1 Choisir le bon service Page 2

SECTION 2 Comment déterminer le tarif – Expédition des envois Page 19

SECTION 3 Comment déterminer le tarif – Réception des envois Page 27

SECTION

4

Services et frais complémentaires

Cette section vous fournit des informations sur les services complémentaires proposés par UPS. Ils incluent :

- Solutions d'expédition en ligne UPS page 38
- Services de visibilité UPS page 39
- Services de livraison contre remboursement et facturation UPS page 37
- Services retour UPS page 40
- UPS Import Control page 44
- UPS Trade Direct page 44
- UPS World Ease page 44
- UPS Mail Logic page 45
- Services du Département Douane d'UPS pages 46-48
- UPS Paperless Invoice page 48

Comment calculer le coût total d'une expédition :

- 1 Calculez le tarif d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi (voir pages 19 à 35).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service complémentaire, susceptible de s'appliquer à votre envoi. Veuillez noter que certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/droits d'accises et taxes non compris).

Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services complémentaires seront facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.

Les frais complémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 2 janvier 2012.

Les dernières informations en vigueur sont disponibles sur le site internet d'UPS www.ups.com. Vous pouvez en obtenir la confirmation en contactant le service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Modifications tarifaires et frais complémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des coûts et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais complémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

SECTION 5 Informations pratiques sur les services Page 49

SECTION 6 Fret Page 58

Comment UPS peut-il m'aider à améliorer ma trésorerie ?

Service de livraison contre remboursement UPS

UPS vous propose un service de **Livraison contre remboursement UPS** pour des destinations nationales ou européennes

Service	Description	Caractéristiques	Montant
Livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS	UPS encaissera, dans la mesure du possible, le paiement de vos marchandises par chèque ou en espèces auprès de vos clients à la livraison.	<ul style="list-style-type: none"> Lorsqu'un paiement en espèces est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 5 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour. En France, le montant maximum en espèces est de 750 EUR. Lorsqu'un paiement par chèque est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 50 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour. UPS accepte les envois contre remboursement (COD) pour les livraisons nationales et pour les livraisons au sein de l'Union européenne*, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. La somme perçue vous sera généralement remise dans un délai d'une semaine à compter de la livraison de vos marchandises. Le service C.O.D n'est pas disponible vers tous les codes postaux d'un même pays. Pour vérifier si votre destination se trouve dans une zone C.O.D., veuillez contacter notre service clientèle. 	Pour chaque envoi contre remboursement (COD), 1 % du montant recouvré ou un minimum de 16,30 EUR en sus des frais d'expédition, selon le montant le plus élevé.

Solutions de facturation électronique d'UPS

UPS peut vous aider à examiner, analyser et affecter rapidement et efficacement les frais d'expédition.

Service	Description	Caractéristiques	Montant
UPS Billing Data	Vous pouvez accéder en toute sécurité à vos données de facturation lorsque vous vous connectez à Mon UPS sur le site www.ups.com . En outre, lorsque votre facture est prête, UPS envoie une notification par e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> Un seul fichier de données contient les informations d'expédition UPS pour chacun des numéros de compte que vous choisissez d'inscrire. Les données sont envoyées sous format compressé (zip) afin d'accélérer leur téléchargement. Les données peuvent vous être envoyées automatiquement sur demande. Les données de facturation sont disponibles pendant un délai de 12 mois maximum. Fichiers disponibles en format Microsoft Access (.csv), Extensible Markup Language (.xml), Portable Document Format (.pdf) et Electronic Data Interchange (EDI 210). 	Gratuit.
UPS Billing Analysis Tool	Billing Analysis Tool est un outil téléchargeable qui permet de visualiser en détail vos données de facturation. Au cas où vous n'auriez pas assez de temps ou de ressources pour mettre immédiatement en application une solution au niveau de votre entreprise, cet outil vient compléter UPS Billing Data.	<ul style="list-style-type: none"> Les vues multiples des données de facturation provenant de tous vos comptes vous permettront de suivre très facilement vos dépenses de facturation sans quitter votre domicile ou votre bureau. Cette fonction vous aidera à anticiper les tendances et à effectuer ensuite les ajustements nécessaires afin de réduire vos coûts et d'optimiser votre rendement. Permet l'utilisation de nombreuses devises. Disponible en plusieurs langues européennes. 	Gratuit.

Conseil pour gagner du temps

Pour en savoir plus sur UPS Billing Data, visionnez gratuitement notre démonstration disponible en ligne sur le site www.ups.com.

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Comment UPS peut-il m'aider à expédier et à suivre mes envois ?

Solutions d'expédition en ligne UPS

Elles vous permettent de préparer vos expéditions, de suivre vos livraisons et d'envoyer des notifications à vos clients, 24 heures sur 24.

Faites appel à nos services électroniques pour préparer, envoyer et suivre vos envois et réduisez ainsi vos coûts et le temps consacré au travail administratif.

Créez des étiquettes munies d'un code-barres pour permettre le tri et la manutention au sein du réseau UPS en toute fiabilité.

Service	Description	Caractéristiques	Montant
UPS Internet Shipping	Idéal pour les clients qui n'expédient pas plus de cinq petits colis ou envois de fret par jour.	<ul style="list-style-type: none"> Facile à utiliser, sans avoir à télécharger de logiciel. Permet de préparer des expéditions depuis différents postes de travail. Compare les options de service et évalue le délai et le coût de votre expédition. Assure le suivi de vos envois, affiche la signature obtenue lors de la livraison et vous permet d'imprimer tous les documents habituels pour les douanes ainsi que la facture commerciale 	Gratuit.
UPS CampusShip®	UPS CampusShip offre tous les avantages d'UPS Internet Shipping avec en plus un contrôle centralisé.	<ul style="list-style-type: none"> Comme avec UPS Internet Shipping, vos collaborateurs peuvent préparer leurs expéditions depuis différents sites. Des administrateurs désignés peuvent créer plusieurs modèles d'expédition, effectuer un suivi précis des coûts d'expédition par service ou par site et produire des rapports d'utilisation détaillés. 	Gratuit.
WorldShip®	Un logiciel efficace d'expédition et de suivi pour les clients qui expédient de grands volumes de colis ou de fret.	<ul style="list-style-type: none"> WorldShip, utilisable indifféremment sur les PC autonomes et ceux mis en réseau dans un environnement LAN, génère tous les documents d'expédition nécessaires, télécharge automatiquement les données vers UPS et possède bien d'autres fonctions permettant de gagner du temps. Accès à tous les services UPS à valeur ajoutée. 	Gratuit.
Kit du développeur UPS	Intégrez directement les fonctions d'expédition UPS à votre site Internet ou à votre système d'entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> L'API Expédition UPS est disponible dans la version XML la plus récente et vous permet l'accès à de nombreux services UPS. Cet outil est idéal pour les différentes activités d'expédition en réseau dans les sites de vente et les succursales ou encore chez les revendeurs. L'API UPS Signature Tracking permet d'obtenir des informations précieuses sur la preuve de livraison, et notamment l'adresse de livraison et une image numérisée de la signature du destinataire. L'API Sélection des tarifs et des services UPS permet aux acheteurs en ligne de comparer les prix et de choisir un service d'expédition. L'API Suivi UPS informe vos clients en temps réel sur le statut de leur colis. L'API Délais de livraison UPS permet à vos employés et à vos clients de comparer les différents services d'expédition UPS 	Gratuit.

Bordereau d'expédition UPS – Si vous ne pouvez pas utiliser nos solutions d'expédition en ligne, vous devrez compléter manuellement un bordereau d'expédition UPS pour chaque envoi. Veuillez noter que certains services en option, et notamment le service C.O.D. et les services Retour UPS, ne seront pas disponibles si vous utilisez un bordereau UPS manuel.

Conseil pour gagner du temps

Pour en savoir plus sur nos solutions d'expédition en ligne, visitez www.ups.com.

Important

Assurez-vous que les renseignements indiqués sur le document d'expédition UPS soient complets et exacts. Ils doivent en outre être conformes à ceux figurant sur les documents d'exportation, s'il y a lieu.

Services de visibilité UPS

Plusieurs moyens pratiques pour suivre vos colis en ligne même lors de vos déplacements.

UPS propose l'offre la plus complète pour suivre vos envois et obtenir des preuves de livraison de différentes façons. Ces services sont gratuits.

Service	Description	Montant
Suivi UPS	Suivez simultanément 25 expéditions sur www.ups.com	Gratuit.
Suivi par numéro de référence	Vous pouvez suivre vos colis à l'aide de vos propres numéros de référence internes ou codes clients. Utilisez cette référence prédéfinie pour suivre un envoi, tout comme avec un numéro de suivi UPS habituel. Lorsque vous utilisez UPS Internet Shipping , WorldShip ou UPS CampusShip , décrits à la page 38, ces mêmes numéros de référence vous permettent d'affecter vos coûts plus facilement aux services ou aux clients concernés.	Gratuit.
UPS SMS Tracking	Vous permet de suivre vos envois où que vous soyez, via votre téléphone portable.	Aucun frais facturé par UPS.
Preuve de livraison (POD)	Idéal pour les clients qui n'ont pas accès à Internet. Sur demande, UPS vous fournira, par fax ou par courrier, la preuve de livraison.	Chaque transmission par fax ou courrier fera l'objet d'un supplément de 4,50 EUR, facturé au demandeur
API Suivi UPS	Permettez à vos clients d'accéder aux informations de suivi des colis via votre site Internet. Le suivi peut aussi s'effectuer à l'aide de votre numéro de commande ou de votre numéro de référence.	Gratuit.
API UPS Signature Tracking	L'API UPS Signature Tracking vous permet d'obtenir des informations utiles sur la preuve de livraison, et notamment l'adresse de livraison et une image numérisée de la signature du destinataire. Les informations comptables d'UPS sont nécessaires pour accéder à la preuve de livraison en ligne. Seuls vos clients autorisés y auront accès.	Gratuit.

Profitez de tous les produits **Quantum View®** pour suivre et gérer de manière centralisée vos envois de petits colis et de fret.

Service	Description	Caractéristiques	Montant
Quantum View Notify	Un service automatisé d'e-mail ou de texto SMS qui informe les destinataires concernés dès qu'une expédition est envoyée, reprogrammée ou livrée.	<ul style="list-style-type: none"> • Notification d'expédition : comprend la date d'expédition, un lien de suivi et la date de livraison programmée. • Notification d'anomalie : vous informe de la reprogrammation de la livraison en cas de retard. • Notification de livraison : indique tous les détails de l'envoi et de la livraison, y compris l'heure de livraison et le nom du destinataire. <p><i>Quantum View Notify est une option du menu des préférences UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ou WorldShip.</i></p>	Gratuit.
Quantum View Manage	Informations accessibles en ligne sur les exportations et importations UPS, les données de facturation et le dédouanement des importations.	<ul style="list-style-type: none"> • Affichez trois types d'informations : envois sortants, envois entrants et « facturation alternée ». 	Gratuit.
Quantum View Data	Informations sur la facturation et les expéditions pouvant être importées dans vos bases de données internes.	<ul style="list-style-type: none"> • Choisissez un format de fichier .CSV, .XML ou .TXT pour une meilleure compatibilité logicielle. • Les informations sont actualisées toutes les heures et les fichiers de données restent disponibles sur www.ups.com pendant sept jours. • Profitez de l'option de téléchargement automatisée et évitez d'avoir à consulter le site Internet de manière répétitive. 	Gratuit.

Important

Quantum View Manage et Quantum View Data nécessitent un code utilisateur et PIN sécurisé, disponible auprès de votre attaché commercial UPS. Vous souhaitez en savoir plus sur notre déclaration de confidentialité ? Veuillez visiter www.ups.com.

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Comment UPS peut-il m'aider pour le retour de mes marchandises ?

Retours UPS™

Vous pouvez organiser le retour de vos marchandises aussi facilement que vous les avez expédiées. Que vous ayez besoin de retourner un envoi dans une ville proche en Europe ou dans le reste du monde, les services Retour UPS simplifient considérablement le processus en répondant à tous vos besoins de logistique inversée.

Service	Description	Montant
UPS Retour Plus		
UPS Retour Plus 1 Tentative	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur effectue une tentative pour enlever le colis. Si le conducteur ne peut récupérer le colis, il laisse l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur le colis avant de le déposer dans un centre UPS ou de contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous.	4,50 EUR par colis en plus du prix du transport.
UPS Retour Plus 3 Tentatives	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur UPS effectuera une tentative pour enlever votre colis pendant trois jours ouvrables consécutifs. Si le conducteur n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, l'étiquette sera retournée à UPS et vous devrez redemander l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous.	6 EUR par colis en plus du prix du transport.
Services Retour UPS		
Impression et envoi de l'étiquette retour UPS	UPS imprime et envoie les étiquettes Retour à votre client. Vous pouvez faire appel à ce service dans un grand nombre de cas, notamment si vous souhaitez faire revenir des marchandises défectueuses. Le client n'aura plus qu'à apposer l'étiquette Retour sur le colis et à contacter UPS pour organiser un enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous.	3,50 EUR par colis en plus du prix du transport.
Impression de l'étiquette retour UPS	Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 100 pays à travers le monde. Vous pouvez également distribuer séparément les étiquettes après votre envoi. Les clients n'ont plus qu'à apposer l'étiquette sur leur colis et à contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, appelez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) ou visitez le site www.ups.com .	Gratuit. Seuls les frais de transport seront facturés.
Etiquette retour électronique UPS	Vous permet d'envoyer par e-mail une étiquette Retour aux clients dans plus de 100 pays. Votre client imprime lui-même l'étiquette Retour ainsi qu'un récépissé avant de contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, appelez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) ou visitez le site www.ups.com .	1,10 EUR par colis en plus du prix du transport.
Service retour autorisé UPS	Ce service, disponible sur base contractuelle, est la solution idéale pour les clients qui expédient beaucoup. Il s'adresse principalement aux retours de produits de dimension, poids ou valeur identiques, comme par exemple des cartouches d'imprimante. Grâce à ce service, vous pouvez commander directement à UPS des étiquettes Retour pré-imprimées que vous pouvez soit joindre à vos envois, soit envoyer séparément par courrier. Votre client n'a plus qu'à apposer l'étiquette sur le colis et à contacter UPS pour organiser l'enlèvement.	Service sur base contractuelle.
Retours UPS Echange	Un service spécial au cours duquel le conducteur UPS livre un article de remplacement et procède en même temps à l'enlèvement d'un article similaire devant être retourné. L'emballage de l'article de remplacement est réutilisé pour l'article enlevé, de manière à ce que le processus de retour soit rapide et efficace. Ce service contractuel est idéal pour les remplacements sous garantie et les échanges de produits.	10,50 EUR par colis.
Retours UPS Emballage et Enlèvement	Un service personnalisable qui vous permet de contrôler totalement vos retours. Planifiez l'enlèvement du produit à renvoyer à une adresse précise et dans un délai défini. Un conducteur UPS amènera un emballage UPS et enlèvera le produit à retourner. Vous pouvez même choisir entre une ou trois tentatives d'enlèvement, selon vos besoins.	Pour une tentative d'enlèvement: 9,50 EUR pour un enlèvement avec une petite boîte UPS (boîte numéro 2) 11,50 EUR pour un enlèvement avec une boîte moyenne UPS (boîte numéro 3) 13 EUR pour un enlèvement avec une grande boîte UPS (boîte numéro 1). Pour trois tentatives d'enlèvement: 11,50 EUR pour un enlèvement avec une petite boîte UPS (boîte numéro 2) 13,50 EUR pour un enlèvement avec une boîte moyenne UPS (boîte numéro 3) 15 EUR pour un enlèvement avec une grande boîte UPS (boîte numéro 1).

Accès facile – Les Retours UPS sont accessibles immédiatement. Tous les services peuvent être utilisés avec les systèmes d'expédition gratuits d'UPS : UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ou les systèmes EDI host-to-host.

Remarques

- Pour les retours nationaux ou au sein de l'Union européenne, tout le processus de retour peut être effectué avec une simple étiquette Retour. Aucun contrat n'est nécessaire avec la personne qui effectue le retour.
- Les expéditions à destination ou en provenance de pays en dehors de l'Union européenne nécessitent une étiquette retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et documents nécessaires pour l'envoi des marchandises diffèrent d'un pays à l'autre. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir quels sont les documents exigés selon le type de marchandise, le pays d'origine et le pays de destination. Des licences spécifiques peuvent également être exigées en plus des documents habituels selon le type de marchandise et son utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat client est indispensable.
- Les services d'enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative et UPS Retour Plus 3 Tentatives sont disponibles dans l'Union européenne ainsi que dans les pays suivants : Canada, États-Unis, Liechtenstein, Mexique, Norvège, Porto Rico, Russie, Suisse.
- Le service Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays et localités suivants : Australie, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Japon, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Philippines, Porto Rico, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande.
- Tous les Retours UPS sont soumis aux Conditions Générales de Transport UPS.

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Quels sont les services en option proposés par UPS ?

Service	Description	Montant
Valeur déclarée pour le transport	UPS protège automatiquement tout envoi contre les pertes et dommages, jusqu'à une valeur donnée, conformément aux dispositions énoncées à la page 55. Grâce à la Valeur déclarée pour le transport, vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Veuillez consulter les « Conditions Générales » à la page 56 pour tous renseignements complémentaires.	Des frais représentant 1 % de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 4,65 EUR.
Livraison le samedi	Pour les envois urgents, UPS propose un service de livraison le samedi, très pratique. Les délais de livraison varient en fonction du service d'expédition que vous choisissez ainsi que de l'origine et de la destination de votre envoi. Pour tout renseignement sur la disponibilité du service, contactez votre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).	Une somme de 15 EUR par envoi sera facturée, en sus des frais d'expédition pour les livraisons en France. Une somme de 49 EUR par envoi sera facturée, en sus des frais d'expédition pour les livraisons internationales.
Signature obligatoire	Généralement, UPS exige la signature du destinataire pour toutes les livraisons. Exceptionnellement, aux États-Unis, les livraisons sont autorisées en « Driver Release » (livraison dans un lieu prédéfini dans les locaux du destinataire, sans qu'il ne soit nécessaire d'obtenir une signature). Utilisez Signature obligatoire pour empêcher l'utilisation du « Driver Release » aux États-Unis.	Gratuit.
Signature d'un adulte obligatoire	Utilisez Signature d'un adulte obligatoire pour éviter que des mineurs puissent réceptionner certaines marchandises, pour des raisons légales ou autres. Ceci peut concerner les boissons alcoolisées, les produits à base de tabac (voir « Envoi d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS » à la page 51) ainsi que tout produit devant être réceptionné par un adulte selon vous.	Une somme de 2,60 EUR sera facturée par envoi.
UPS carbone neutre	UPS carbone neutre est un moyen plus écologique d'expédier. En échange d'une somme modique par colis, UPS achète des crédits de carbone pour compenser les émissions calculées de dioxyde de carbone (CO ₂) provenant du transport de votre envoi. Ces crédits achetés compensent l'impact carbone calculé des expéditions en réduisant ailleurs les émissions par le soutien de projets écologiques. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.ups.com/carboneutral .	0,10 EUR par colis seront facturés pour les envois effectués sur le territoire national avec les services UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver et UPS Standard. 0,20 EUR par colis seront facturés pour les envois UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver et UPS Standard effectués au sein de l'UE ainsi que pour les envois UPS Standard à destination du Liechtenstein, de la Norvège et de la Suisse. 0,55 EUR par colis seront facturés pour les envois UPS Express Plus, UPS Express et UPS Express Saver effectués en dehors de l'UE et pour les envois UPS Expedited.

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Quels frais complémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi ?

Supplément	Description	Frais
Supplément carburant	<p>En cas de hausse du prix du carburant, UPS peut facturer des frais complémentaires ou les modifier d'un montant pouvant raisonnablement refléter la hausse consécutive de ses coûts d'exploitation.</p> <p>Supplément carburant pour les services Express et le service Expedited UPS utilise un supplément calculé selon un indice, qui sera basé sur les cours du kérosène à Rotterdam publiés par le Ministère américain de l'énergie le mois précédant de deux mois la modification.</p> <p>Supplément carburant pour le service Standard Ce supplément s'applique à tous les envois UPS Standard et se calcule selon un indice basé sur le prix moyen à la consommation du diesel (incluant les droits et taxes) de la dernière semaine du mois précédant de deux mois la modification. Les mises à jour hebdomadaires de ces prix moyens sont publiées par la Direction Générale de l'Énergie et des Transports de la Commission européenne dans le « Oil Bulletin ».</p>	<p>Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services complémentaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le samedi • Livraison et enlèvement dans des zones éloignées et difficiles d'accès • Service de livraison résidentielle • Supplément pour colis volumineux <p>Ce supplément est revu tous les mois. Des modifications liées à ce supplément interviennent le premier lundi de chaque mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site www.ups.com.</p>
Sûreté du fret aérien	<p>Conformément à l'arrêté du 26 octobre 1998 et dans le cadre du programme de sûreté du fret aérien mis en œuvre par UPS en application de la réglementation en vigueur relative à la sûreté du fret aérien, l'expéditeur est informé du fait que les expéditions sont susceptibles de faire l'objet de vérifications spéciales et de visites de sécurité avec ouverture possible des envois et mise en œuvre de contrôles à l'aide d'un équipement radioscopique. L'expéditeur contribue à ce programme par le paiement d'un supplément applicable à ses envois en Europe et dans le monde effectués avec les services UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver et UPS Expedited.</p>	<p>Ce supplément est de 0,34 EUR par colis (avec un maximum de 86,40 EUR par mois et par numéro de compte) si l'expéditeur est un « client connu », comme défini par l'article R321-5 du Code de l'aviation civile, et de 0,68 EUR par colis (avec un maximum de 173 EUR par mois et par numéro de compte) si l'expéditeur n'est pas un « client connu ».</p>
Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès	<p>UPS appliquera un supplément pour tout enlèvement ou toute livraison effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories : zones éloignées ou zones difficiles d'accès.</p> <p>Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter www.ups.com. Cliquez sur « Calculer le délai de livraison et le coût » puis sur « Zones et tarifs ».</p>	<p>Pour un service vers une zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport :</p> <p>0,15 EUR par kilogramme ou un minimum de 9,55 EUR pour un envoi national, selon le montant le plus élevé.</p> <p>0,38 EUR par kilogramme ou un minimum de 18,45 EUR pour un envoi international, selon le montant le plus élevé.</p> <p>Pour un service vers une zone difficile d'accès, un montant de 0,48 EUR par kilogramme ou un minimum de 27 EUR par envoi, selon le montant le plus élevé, s'appliquera en plus du coût du transport.</p>
Service de livraison résidentielle	<p>UPS effectue des livraisons aux domiciles privés ainsi qu'aux adresses commerciales. On appelle livraison résidentielle une livraison effectuée au domicile d'un particulier, et cette définition inclut les entreprises gérées depuis un domicile dont l'accès n'est pas ouvert au public.</p>	<p>Une somme de 2,85 EUR par envoi sera facturée en sus des frais d'expédition.</p>
Correction d'adresse	<p>Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le(s) colis.</p>	<p>Une somme de 5,90 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en sus des frais d'expédition.</p>
Gestion spéciale des envois non livrables	<p>Tout envoi au sein de l'Union européenne et sur le territoire national sera retourné automatiquement en service UPS Standard (si disponible) dans le cas où, après avoir pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi, UPS n'y parvient pas. Les frais de retour, incluant les coûts de transport et de carburant, seront facturés à l'expéditeur, sauf dans le cas d'envois nationaux non livrables pour lesquels c'est le payeur des coûts de transport à l'origine qui sera facturé.</p> <p>Pour tous les envois en dehors de l'Union européenne, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.</p>	<p>Frais de réception/d'importation applicables.</p> <p>Une somme de 4,75 EUR sera facturée pour chaque envoi non livrable en sus des frais d'expédition.</p>

Supplément	Description	Frais
Refus de paiement par le destinataire ou le tiers	Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur a demandé que les frais d'expédition soient facturés au destinataire ou à un tiers et lorsque ceux-ci refusent de payer.	En cas de non-paiement, une somme de 9 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais de transport et de tous les autres montants exigibles.
Frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide	Si le destinataire ou un tiers a été désigné pour payer les frais de transport et si le compte de facturation est non valide ou manquant, UPS lancera des recherches pour retrouver le numéro de compte correct.	Une somme de 9 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur pour frais de traitement, que le numéro de compte soit trouvé ou non.
Paiement en retard	UPS vous fera parvenir une facture correspondant à la prestation de services. Cette facture comporte une échéance de paiement. Si UPS ne reçoit pas votre règlement au plus tard à cette date, des frais exceptionnels pour retard de paiement vous seront facturés. En outre, en cas de non-paiement, UPS se réserve le droit de facturer des intérêts sur le montant non réglé à l'échéance de la facture. Le taux d'intérêt est indiqué sur la facture et est déterminé par les taux d'intérêt en vigueur.	8 % du montant facturé ou un maximum de 15 EUR
Taux de change	Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur à l'aide du taux de change hebdomadaire des grandes banques.	En outre, des frais de change équivalents à 0,75 % du montant converti s'appliqueront.
Frais de transmission des droits et taxes	Pour les envois en dehors de l'Union européenne lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.	Une somme de 15 EUR sera facturée à la personne qui paie les frais de transport.
Frais de manutention supplémentaire¹	Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Tout article conditionné dans un emballage en métal ou en bois • Tout article cylindrique tel qu'un tonneau, un bidon, un pot de peinture ou un pneu qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé • Tout colis dont le côté le plus long est supérieur à 150 cm ou dont le second côté le plus long dépasse 76 cm • Tout colis pesant plus de 32 kg • Tout colis faisant partie d'un envoi dont le poids moyen par colis est supérieur à 32 kg, et pour lequel le poids par colis n'est pas spécifié sur le bordereau d'expédition émis par l'un des systèmes d'expédition automatisés UPS UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne seront pas comptabilisés lorsque le supplément pour colis volumineux s'applique.	Une somme de 3,20 EUR par colis sera facturée en sus des frais de transport.
Supplément pour colis volumineux¹	Un colis est jugé être un « colis volumineux » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 330 cm et 419 cm maximum. Un poids minimum de 40 kg sera facturé pour les colis volumineux auquel viendra s'ajouter le supplément pour colis volumineux.	Une somme de 35 EUR par colis sera facturée en sus des frais de transport.
Limites maximales dépassées	UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 270 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 419 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 419 cm, sont aussi soumis au supplément pour colis volumineux.	Une somme de 35 EUR par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.

¹ En raison du travail de manutention supplémentaire exigé et des retards éventuels qui peuvent résulter du traitement de ces expéditions, UPS n'offre pas de garantie de remboursement pour ces envois. UPS ne rembourse donc pas les frais d'expédition si des expéditions faisant l'objet de frais de manutention supplémentaire ou d'un supplément pour colis volumineux ne sont pas livrées à l'heure normale prévue.

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Quels sont les services complémentaires proposés par UPS ?

UPS Import Control®

UPS Import Control

Ce service vous permet de gérer l'enlèvement, la planification et la facturation de vos importations en provenance de plus de 100 pays. En faisant appel à une technologie de pointe, vous êtes à même de contrôler les aspects cruciaux de l'importation, y compris la documentation douanière, la rapidité de la livraison et les options de facturation. Ce service comprend :

- **Impression de l'étiquette** – Créez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales pour vos exportateurs. Vous pouvez préciser le service UPS et les caractéristiques de l'envoi et avoir ainsi le contrôle sur les coûts et les délais de livraison. **Service gratuit. Vous ne payez que les frais d'expédition**
- **Etiquette électronique** – Créez les étiquettes d'expédition numériques et les factures commerciales pouvant être facilement envoyées à vos exportateurs par courrier électronique. **1,10 EUR par colis en plus des frais d'expédition.**
- **Etiquette imprimée et envoyée** – UPS créera et enverra les étiquettes d'expédition ainsi que les factures commerciales à vos exportateurs. **3,50 EUR par colis en plus des frais d'expédition.**
- **1 tentative d'enlèvement UPS** – Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera une tentative pour enlever le colis. Si notre conducteur ne parvient pas à enlever le colis, il laissera les documents à votre exportateur. **4,50 EUR par colis en plus des frais d'expédition.**

- **3 tentatives d'enlèvement UPS** – Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera trois tentatives pour enlever le colis. Si notre conducteur n'a pas réussi à enlever le colis après la troisième tentative, les documents seront retournés à UPS et il vous faudra recommencer votre demande. **6 EUR par colis en plus des frais d'expédition.**

- **Retrait de la facture commerciale** – Vous pouvez expédier directement à des destinataires tiers sans révéler la valeur des marchandises. **13,55 EUR par envoi en plus des frais d'expédition.**

UPS Import Control est disponible en option dans les systèmes d'expédition UPS comme UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, le Kit du développeur UPS et la dernière version de WorldShip.

UPS Trade Direct

UPS Trade Direct Air

Gérez efficacement les opérations de fret aérien urgentes au départ et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. Avec UPS Trade Direct Air, les expéditions sont groupées et arrivent rapidement et en toute transparence en provenance d'une même origine, à destination de points de vente multiples ou directement chez les clients finaux. Les nouveaux produits et les articles de grande valeur arrivent plus vite sur le marché et les frais de manutention s'en trouvent réduits.

UPS Trade Direct Ocean

Gérez efficacement votre fret maritime en provenance et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. UPS Trade Direct Ocean est une solution porte-à-porte entièrement intégrée, qui peut vous faire gagner jusqu'à 20 jours de stock. Vous pouvez ainsi réduire vos délais et vos coûts, mieux contrôler et accélérer la mise sur le marché de vos produits, et cela dès votre première expédition.

World Ease®

World Ease

World Ease vous permet de réunir plusieurs envois du même service ou d'autres services vers un même pays en un seul envoi « groupé » permettant de traiter en une seule fois toutes les opérations de dédouanement sous un seul numéro d'importation. Disponible sur une base contractuelle pour les clients qui souhaitent exporter vers plus de 70 pays partout dans le monde et qui utilisent la solution d'expédition WorldShip ou un système host to host. World Ease n'est pas disponible pour les envois entre les États membres de l'Union européenne.

World Ease propose

- Un Port d'entrée prédéterminé
- Des délais de livraison définis
- Pas de frais imprévus – facturation définie
- Une visibilité complète pendant toute la durée de l'expédition
- Une intégration complète dans vos systèmes en interne
- Traitement d'expédition simplifié – toute la documentation nécessaire est générée automatiquement avec WorldShip ou un système host to host.

Complément d'information

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'un de ces services, veuillez consulter www.ups.com ou contacter votre attaché commercial.

UPS Mail Logic®

UPS Mail Logic

UPS Mail Logic est un service de distribution internationale de courrier ou de communications publicitaires, de faible valeur, ne dépassant pas un poids unitaire de 2 kilogrammes. Le poids maximum pour les livres et les magazines est de 5 kg par unité.

Voici quelques exemples type :

- Communications/publicités inter-entreprises
- Dossiers de candidature
- Épreuves éditoriales
- Lettres d'acceptation
- Livres
- Courriers internes
- Manuscrits
- Lettres d'informations
- Rapports annuels
- Transferts d'actions

UPS Mail Logic optimise la productivité de votre service courrier dans la mesure où il devient inutile de trier, de peser ou encore d'affranchir votre courrier et offre des délais de livraison plus courts. UPS Mail Logic vous permettra de réduire vos coûts directs : pas d'affranchissement à payer d'avance et des frais d'expédition réduits pour votre courrier.

Deux services sont proposés :

UPS Mail Logic Priority :

délai de livraison en moyenne de 2 à 8 jours au sein de l'Union européenne et de 3 à 14 jours vers d'autres destinations dans le monde entier.

UPS Mail Logic Economy :

délai de livraison en moyenne de 3 à 11 jours au sein de l'Union européenne et de 5 à 21 jours vers d'autres destinations dans le monde entier.

Ce service est uniquement disponible sur base contractuelle.

Office DEPOT®

L'expérience d'un leader mondial, à deux pas de chez vous !

Quelle que soit la taille de votre entreprise, que vous soyez commerçant, artisan ou profession libérale, Office DEPOT vous apporte les solutions qu'il vous faut !

Un vaste choix au meilleur prix

Vous trouverez des milliers de références, parmi les plus grandes marques de fournitures et de mobilier de bureau, d'informatique et de bureautique.

Grâce à la puissance d'achat d'Office DEPOT auprès de ses fournisseurs, vous êtes assuré de trouver chaque jour les prix les plus bas.

Nous vous proposons de nombreux services :

imprimerie, produits personnalisés et travaux de photocopie.

Des services d'expédition UPS sont également disponibles dans tous nos magasins :

- Venez expédier vos colis directement depuis votre magasin Office DEPOT et utilisez les emballages certifiés par UPS mis à votre disposition gratuitement,
- Ou venez déposer vos colis UPS chez Office DEPOT pendant les heures d'ouverture des magasins Office Depot.

Vos achats en toute liberté

- Profitez d'un vaste choix et des conseils de spécialistes dans les grands magasins Office DEPOT de plus de 1500 m².
- Appréciez la proximité des magasins Office DEPOT City situés en centre ville qui ont toujours la solution quel que soit votre impératif.

Tout pour le bureau au même endroit !

Pour trouver le magasin Office DEPOT le plus proche, veuillez consulter www.ups.com ou www.officedepot.fr.

Comment UPS peut faciliter le dédouanement international ?

Services de dédouanement UPS

Faites en sorte que vos envois passent rapidement les frontières pour être livrés dans les temps

Chaque jour, UPS procède en toute fiabilité à des millions de dédouanements dans le monde. Notre expérience et nos connaissances internationales vous aident à respecter les exigences locales et à éviter les retards en douane.

De plus, UPS a obtenu ou poursuit sa certification d'opérateur économique agréé (AEO) au sein de l'Europe en qualité de partenaire logistique international agréé et fiable. Cette accréditation européenne signifie que les envois UPS sont suivis rapidement lors de leur passage en douane, nous permettant ainsi d'activer votre chaîne logistique.

Les services de dédouanement font l'objet de frais supplémentaires et sont détaillés ci-dessous.

Service	Caractéristiques	Montant
Déclarations spéciales		
Numéro de tarif douanier supplémentaire/ Déclarations en douane complexes	Pour les déclarations en douane dépassant 5 tarifs douaniers, un supplément sera facturé par tarif additionnel.	11 EUR par tarif douanier additionnel.
Déclaration pour une autre agence gouvernementale (OGA)	Certaines marchandises en provenance des pays tiers entrant sur le territoire de l'Union européenne peuvent être réglementées, nécessiter une documentation et/ou un contrôle spécifique par une agence gouvernementale (OGA). Parmi ces agences, citons le ministère de la Santé et le ministère de l'Agriculture.	56 EUR par envoi.
Autres services relatifs aux formalités douanières	Certaines opérations spécifiques sont requises pour l'importation des marchandises et pourront être effectuées par UPS à la demande de l'importateur.	Pour toute information complémentaire ou pour connaître les tarifs actuels, veuillez contacter notre service clientèle au 0821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).
Déclarations officielles spécifiques	Certaines importations feront l'objet de déclarations en douane particulières et nécessiteront des procédures dédiées officielles. Les déclarations préalables 'live entry', les déclarations d'importation et d'exportation temporaire (non proposées par UPS SNC), les réimportations, le dédouanement provisoire et tout autre service douanier supplémentaire (comme l'étiquetage, l'inventaire...) font partie de cette catégorie.	37 EUR par envoi.
Déclaration en transit	UPS peut créer un document de transit afin de transporter sous couvert de sa garantie bancaire un envoi sous douane vers une zone de libre échange. Des frais seront prélevés.	60 EUR par envoi.

Conseil pour gagner du temps

Pour toute information complémentaire sur les règles de douane et de courtage, vous pouvez vous référer à www.ups.com/globaladvisor (informations disponibles seulement en anglais).

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Service	Caractéristiques	Montant
Autres services		
Frais sur avances	Le montant des droits et taxes et autres frais dus à l'importation est avancé par UPS pour le compte du payeur. Une avance de fonds sera facturée, basée sur le montant avancé.	2,5 % du montant avancé (avec un minimum de 13,50 EUR).
Frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de numéro de compte	Des frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de numéro de compte UPS sont facturés en vue de rembourser UPS pour la mise en place d'un procédé permettant le dédouanement des envois et le paiement des taxes douanières. Ce montant comprend les frais de gestion de dossier et le traitement.	2,5 % du montant avancé (avec un minimum de 13,50 EUR).
Frais de magasinage	Des frais sont facturés pour les marchandises entrant en magasin sous douane.	Au-delà de trois jours ouvrables 3,15 EUR par 25 kg et par jour avec un minimum de 15,75 EUR seront facturés.
Services de régularisation après dédouanement	Des frais sont facturés pour toute demande de modification afin d'obtenir le remboursement ou une liquidation supplémentaire des droits de douane et/ou des taxes.	105 EUR par envoi.
Services généraux supplémentaires	Lorsque des activités supplémentaires, non habituelles sont requises lors de l'entrée de marchandises, UPS peut effectuer certains services à la demande de l'importateur. Veuillez contacter notre service Douanes pour en savoir plus ou pour connaître un tarif.	37 EUR par envoi.
Frais d'inspection	Lors du dédouanement, il se peut que les marchandises soient soumises à des inspections des Douanes. Si une expédition est sélectionnée pour inspection, des frais d'inspection seront facturés.	22 EUR par envoi.
Réimportation	L'importation de marchandises dans un pays suscite un dédouanement supplémentaire spécifique lorsque les marchandises avaient auparavant été exportées de ce pays. Des frais seront facturés pour chaque déclaration de réimportation.	37 EUR par envoi.

Service	Caractéristiques	Montant
Cautionnement		
Etablissement d'un titre de transit sous douane	UPS peut établir une procédure de transit pour permettre à un envoi d'être transporté sous douane avec la garantie bancaire d'UPS.	53 EUR par envoi.
Titre de transfert sous douane	Lorsqu'UPS reçoit un envoi faisant l'objet d'une procédure de transfert, un montant sera facturé pour le traitement du dossier douane de transfert sur site. Procédure similaire pour un envoi importé qui fait l'objet d'un transfert sous douane vers un autre bureau de douane.	22 EUR par envoi.

Complément d'information

Pour en savoir plus sur le dédouanement et sur les tarifs les plus récents, veuillez vous rendre sur www.ups.com ou appeler notre service clientèle au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Comment UPS peut faciliter le dédouanement international ?

Facturation zéro papier UPS Paperless® Invoice

Facturation zéro papier UPS Paperless Invoice

Ce service vous permet d'envoyer votre facture commerciale par voie électronique lors de la préparation de vos envois internationaux.

UPS est le premier transporteur à proposer des factures électroniques pour les envois internationaux. Voilà une autre façon d'utiliser la technologie pour intégrer le traitement de vos commandes, la préparation de vos envois et désormais de vos informations de facturation, pour que votre entreprise soit encore plus performante. Ainsi, il n'est plus nécessaire d'imprimer et de joindre plusieurs exemplaires de la facture aux colis dans la mesure où le bureau des douanes accepte les formulaires électroniques.

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur activité, peuvent utiliser la facturation UPS zéro papier. Cerise sur le gâteau : ce service est entièrement gratuit. L'inscription est facile et peut être effectuée sur www.ups.com en vous connectant avec votre ID Mon UPS. Il vous faut simplement un numéro de compte UPS, des images digitales de votre signature et du papier à en-tête de votre entreprise. Vous aurez peut-être également besoin de détails sur vos factures à des fins d'authentification. Une fois votre inscription terminée, vous pourrez expédier avec Paperless Invoice dans les 24 heures.

La facturation UPS zéro papier est parfaitement compatible avec les systèmes d'expédition UPS – WorldShip, UPS CampusShip et UPS Internet Shipping.

Disponibilité des services

Certaines options de services ne sont pas disponibles au départ et/ou à destination de tous les pays. Pour en savoir plus sur la disponibilité de nos services, visitez notre site www.ups.com ou contactez votre attaché commercial UPS.

Transitaire choisi par l'expéditeur (UPS Broker of Choice®)

UPS Broker of Choice

Ce service permet aux importateurs de choisir leur propre agent en douane qui se chargera du dédouanement de leurs envois UPS internationaux.

Ce service est disponible pour l'ensemble des services d'expédition UPS et permet de conserver une relation solide entre un agent en douane et un importateur, même si ce dernier travaille avec UPS afin de gagner du temps et de rendre les expéditions et les procédures douanières plus efficaces. UPS Broker of Choice offre un excellent suivi et permet aux importateurs de réduire les frais et erreurs engendrés par de multiples processus de dédouanement.

Les importateurs peuvent choisir entre deux options :

- UPS Broker of Choice OnSite pour les envois restant dans le magasin sous douane au point d'entrée en France pendant que l'agent en douane de l'importateur s'occupe des formalités de dédouanement avant la livraison de l'envoi par UPS.
- UPS Broker of Choice OffSite pour les envois transférés sous douane vers le bureau de douane de l'agence en douane de l'importateur, ce dernier s'occupe des formalités de dédouanement. Le transport UPS prend fin lors de la livraison de l'envoi à l'entrepôt de l'agence en douane de destination.

De plus, grâce au service UPS Broker of Choice, votre agent en douane peut consulter les documents relatifs aux envois à l'avance sur le site UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).

Pour en savoir plus sur UPS Broker of Choice et pour connaître les tarifs, visitez www.ups.com ou contactez votre attaché commercial UPS.

Note

La facturation UPS zéro papier, UPS Broker of Choice et UPS FTZ Facilitator sont disponibles sur base contractuelle.

UPS FTZ Facilitator®

UPS FTZ Facilitator

Ce service permet aux importateurs et exportateurs de profiter des services UPS pour transporter en entrepôt sous douane leurs envois internationaux à destination et en provenance d'une zone franche (FTZ).

Ce service permet de transporter des marchandises à destination et en provenance d'une zone franche sans recourir à d'autres transporteurs. En ne faisant appel qu'à un seul transporteur, les importateurs et exportateurs optimisent la visibilité et le suivi, et réduisent le risque d'erreur ainsi que les coûts associés à l'utilisation de plusieurs transporteurs.

Le processus est vraiment très simple. Les importateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier des envois à livrer, en entrepôt sous douane, dans une zone franche désignée plutôt que de passer par un dédouanement. D'un autre côté, les exportateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier en entrepôt sous douane des marchandises en provenance d'une zone franche et à destination d'un autre point du globe. Ainsi, que vous importiez ou exportiez, ce service peut vous aider à développer votre activité partout dans le monde en toute confiance.

De plus, grâce au service UPS FTZ Facilitator votre agent en douane ainsi que votre opérateur FTZ peuvent consulter les documents relatifs à vos envois à l'avance sur le site UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).

PARTIE A Services petits colis

SECTION 1	Choisir le bon service	Page 2
SECTION 2	Comment déterminer le tarif – Expédition des envois	Page 19
SECTION 3	Comment déterminer le tarif – Réception des envois	Page 27
SECTION 4	Services et frais complémentaires	Page 36

SECTION

5

Informations pratiques sur les services

Cette section contient les informations suivantes :

- Options de facturation
- Articles prohibés et restrictions de service
- Garantie de remboursement
- Responsabilité
- Conditions générales de transport pour les expéditions de petits colis

Quelles sont les différentes options de facturation ?

UPS propose plusieurs options de facturation pour répondre aux besoins de ses clients. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour identifier celle qui vous convient le mieux.

Option de facturation	Qui paie	Couverture	Commentaires
Frais de transport	Expéditeur	Toutes destinations.	<ul style="list-style-type: none"> Les tarifs d'expédition s'appliquent.
	Destinataire	Toutes origines.	<ul style="list-style-type: none"> Les tarifs de réception/d'importation du pays de destination s'appliquent. Pour pouvoir expédier avec le service UPS Standard en France ou au sein de l'Union européenne, le destinataire doit avoir un numéro de compte UPS valide. Pour les autres destinations, soit l'expéditeur, soit le destinataire doit posséder un numéro de compte UPS valide. Lorsqu'aucun numéro de compte valide n'est fourni pour le destinataire, UPS lancera une recherche pour trouver ce numéro de compte. Des frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide seront facturés, que le numéro de compte soit trouvé ou non.
	Tiers situé dans <ul style="list-style-type: none"> Le pays de l'expéditeur Le pays du destinataire Un pays tiers 	Toutes origines et destinations.	<ul style="list-style-type: none"> Les tarifs d'expédition s'appliquent sauf si le tiers se trouve dans le pays du destinataire. Un numéro de compte UPS valide est obligatoire. Lorsque des envois effectués sur le territoire national et au sein de l'UE sont facturés à un tiers situé dans un autre pays (UE et non UE), le tiers payeur doit être une entreprise et doit posséder un numéro de TVA ou un identifiant fiscal valide, connu par UPS.
Option de facturation	Qui paie	Couverture	Commentaires
Droits et taxes	Expéditeur	S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> Un numéro de compte UPS valide est obligatoire. Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).
	Destinataire	S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).
	Tiers situé dans <ul style="list-style-type: none"> Le pays de l'expéditeur Le pays du destinataire Un pays tiers 	S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE.	<ul style="list-style-type: none"> Un numéro de compte UPS valide est obligatoire. Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale). Les envois effectués au départ et à destination d'un pays ne faisant pas partie de l'UE seront soumis à la TVA si le tiers payeur se trouve dans un pays de l'UE.

Informations générales

UPS se réserve le droit de ne pas effectuer la livraison tant qu'il n'aura pas reçu le paiement, si les circonstances le justifient.

Période de validité de la facture : toutes les factures seront considérées comme acceptées en l'état à moins d'avoir fait l'objet d'une demande écrite de modification reçue par UPS dans un délai de 90 jours à compter de la date de facturation.

Veuillez contacter le service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) pour connaître les options de facturation disponibles pour votre adresse d'expédition.

Conseil pour gagner du temps

Utilisez nos solutions de facturation électronique à la page 37 pour gagner du temps et réduire vos coûts de facturation.

Articles prohibés et restrictions de service

Articles prohibés

Pour tous les pays que nous desservons, les articles suivants sont prohibés (excepté s'il existe un contrat spécifique) :

- Animaux vivants
- Argent liquide, effets négociables et cartes prépayées
- Armes à feu
- Articles de valeur exceptionnelle (ex : œuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, or et argent)
- Bagages non accompagnés
- Bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie) d'une valeur supérieure à 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale par colis¹
- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Effets personnels (excepté : vers les États-Unis au départ de toutes les localités)
- Fourrures
- Graines, semences
- Ivoire et produits en ivoire
- Matériel pornographique
- Peaux d'animaux (non domestiques)
- Plantes
- Produits et matériaux dangereux (conformément aux règlements IATA pour les services Express et Expedited et aux règlements ADR pour le service Standard)
- Tabac et produits à base de tabac.

En général, les effets personnels désignent des articles appartenant à l'expéditeur depuis au moins 6 mois et destinés à son usage personnel. La définition exacte des effets personnels (basée sur les règles douanières en vigueur) varie d'un pays à l'autre. Merci de contacter notre service clientèle pour obtenir plus d'information.

Les bagages non accompagnés sont des valises, sacs de voyage, sacs à dos, attachés-cases et autres bagages similaires, quel que soit leur contenu (mais ils peuvent être expédiés s'ils sont vides, non verrouillés et correctement emballés, conformément aux directives UPS).

Sont également prohibés : les marchandises transportées sous carnet A.T.A. et toutes les exportations et importations temporaires ; les marchandises transportées sous FCR, FCT et CAD (comptant contre document) ; les envois comportant un vice inhérent et qui, par nature, risquent de salir, porter préjudice ou dommage aux personnes, marchandises ou matériel ; les marchandises dont le transport est interdit par la loi des pays d'origine, de transit ou de destination (par ex. ivoire et produits en ivoire) ; les marchandises assujetties à des droits restrictifs (par ex. alcools) ou exigeant des dispositions spéciales, des précautions au regard de la sécurité ou des permis. Selon la loi, certaines marchandises ne peuvent être transportées que dans les conditions réglementaires, et le transport aérien de certaines marchandises est interdit (par ex. liquide dans un emballage en verre).

Envoi d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS

Certains articles qui figurent dans notre liste d'articles prohibés seront acceptés par UPS sur base contractuelle établie avec les expéditeurs qui envoient des volumes réguliers et qui peuvent répondre aux exigences des réglementations en vigueur.

Les articles que nous transportons sous certaines conditions sont les suivants :

- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Graines, semences
- Plantes
- Substances biologiques
- Tabac et produits à base de tabac.

Toutes les denrées ne peuvent pas être expédiées vers tous les pays.

Pour tous renseignements complémentaires, veuillez appeler le 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) ou contacter votre interlocuteur UPS habituel.

¹ Bijoux fantaisie et montres fantaisie : bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et métaux précieux.

Articles prohibés et restrictions de service

Boissons alcoolisées

UPS propose un service d'expédition d'alcool et permet ainsi à ses clients d'expédier des boissons alcoolisées contenant moins de 70 % d'alcool dans ou entre certains pays. Bien qu'un contrat soit toujours nécessaire aux professionnels de l'industrie des boissons alcoolisées, l'autorisation d'expédition peut être accordée immédiatement et les expéditions peuvent démarrer rapidement.

Les boissons alcoolisées peuvent être expédiées si les droits d'accises sont acquittés ou suspendus. Les bouteilles doivent cependant contenir moins de 70 % d'alcool et être stockées dans des conteneurs d'une capacité de 5 litres ou moins.

UPS accepte les expéditions nationales de ces boissons alcoolisées dans les pays suivants : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal et Royaume-Uni. Au-delà des frontières, l'alcool peut être expédié entre les États membres de l'Union européenne, à l'exception de la Finlande et de la Suède. Les zones qui ne font pas partie de la région douanière de l'Union européenne ou du système commun de Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) de l'Union européenne sont exclues. Les boissons alcoolisées pour lesquelles les droits d'accises sont suspendus ne peuvent pas être expédiées au sein ou au départ de la Lettonie ou de Malte.

Les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être clairement identifiés par « Boissons alcoolisées » sur l'étiquette d'expédition, le bordereau et les autres documents d'expédition.

Les boissons alcoolisées ne doivent pas être incluses dans une expédition qui contient des produits non alcoolisés. Par ailleurs, les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être physiquement isolés des autres lorsqu'ils sont préparés en vue de leur enlèvement par UPS.

UPS accepte uniquement de livrer les boissons alcoolisées à un adulte. Ainsi, si vous expédiez de l'alcool à une adresse résidentielle, vous devez sélectionner l'option « Signature d'un adulte obligatoire » (voir page 41 de ce guide).

Les produits tels que l'alcool sont soumis à des régimes de droits d'accises dans tous les États membres de l'Union européenne. Ainsi, des documents fiscaux spécifiques doivent accompagner toutes les expéditions internationales et certaines expéditions nationales. A noter qu'UPS n'obtient pas automatiquement la signature du destinataire sur les documents relatifs aux droits d'accises et qu'UPS ne renvoie pas automatiquement ces documents à l'expéditeur.

Des informations détaillées sur le régime des droits d'accises sont publiées par la Commission européenne. Vous pouvez les consulter en ligne². Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à contacter votre attaché commercial et à demander la brochure sur l'expédition de boissons alcoolisées avec UPS.

Obligations générales

C'est à l'expéditeur qu'incombe la responsabilité de se conformer à la documentation, à la réglementation et à la législation en vigueur applicables dans chaque pays. Les envois sont soumis à l'inspection des Douanes et d'autres administrations. Ces inspections peuvent entraîner des retards de livraison.

UPS se réserve le droit de refuser ou de suspendre le transport de tout colis sur lequel ne figurent pas les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire ; UPS se réserve ce même droit pour les marchandises qui, à son avis, ne se prêtent pas au transport ou ne sont pas convenablement décrites, classées ou emballées, étiquetées d'une manière appropriée pour leur transport et accompagnées des documents nécessaires.

UPS se refuse à transporter les marchandises interdites par la loi ou la réglementation des autorités fédérales, nationales ou locales des pays d'origine ou de destination ; les marchandises qui pourraient enfreindre une loi applicable aux exportations ou aux importations ou toute autre législation ; les marchandises qui pourraient mettre en danger la sécurité des employés, agents et sous-traitants ou moyens de transport UPS ; les marchandises qui, à notre avis, salissent, gâtent ou endommagent d'autres marchandises ou matériels ; les marchandises qui sont d'un point de vue économique ou opérationnel inadéquates au transport.

Produits dangereux

UPS se conforme aux règlements de sécurité aérienne édictés par l'Association Internationale des Transporteurs Aériens (IATA) et aux règlements de transport routier édictés par l'ADR des Nations Unies et refuse le transport de produits dangereux, que ce soit au niveau national ou international. Les diverses législations nationales s'appliquent quant à elles au transport par route.

Les clients qui expédieraient des produits dangereux sans étiquetage, documents ou emballages adéquats, s'exposent à des amendes importantes ainsi qu'à des poursuites judiciaires.

Les recommandations suivantes doivent également être prises en compte :

- 1 En cas de réutilisation d'emballages ou de boîtes, veillez à décoller toutes les étiquettes précédemment utilisées. Toute étiquette indiquant la présence de produits dangereux pourra retarder la livraison en cas d'inspection du colis. Cela pourrait engendrer des désagréments pour vous et vos clients.
- 2 Si vous expédiez des produits non dangereux mais néanmoins susceptibles d'être considérés comme tels (en raison d'un nom inhabituel, de leur apparence, etc.), il vous est conseillé de mentionner clairement sur les documents d'expédition qu'ils « ne sont pas classés comme des produits dangereux ». Cela permettra d'éviter des retards inutiles. Toute déclaration erronée sera punie par de fortes amendes.

² Au moment d'imprimer ce document, les adresses Internet valides étaient les suivantes :
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Restrictions de service

UPS n'effectue ni livraison ni enlèvement auprès de boîtes postales.

La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis de bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie¹) est de 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

Le service de contre remboursement (C.O.D.) est disponible en France, au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Le montant du contre remboursement maximal par colis pouvant être perçu est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale pour les paiements par chèque.

La somme maximale pouvant être acceptée en espèces par UPS d'un même destinataire pour le compte d'un même expéditeur est de 5 000 USD par jour ou l'équivalent en monnaie locale. (750 EUR par destinataire et par jour pour les envois en contre remboursement en France).

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi national UPS Retour Plus 1 Tentative est de 999 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi national UPS Retour Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi international UPS Retour Plus 1 Tentative ou un envoi international UPS Retour Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD ; à condition que pour chaque envoi avec une valeur déclarée ou réelle dépassant 999 USD, l'expéditeur s'assure qu'un rapport de l'envoi de grande valeur soit créé puis signé par le conducteur sur présentation de l'envoi à UPS. Si aucun rapport de l'envoi de grande valeur n'est obtenu et signé, la valeur maximum ou la valeur déclarée de chaque envoi de ce type sera limitée à 999 USD.

Pour connaître l'équivalent en monnaie locale, consultez votre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Limites de dimensions et de poids

UPS a défini des limites de poids et de taille spécifiques pour les colis expédiés via tous les services UPS. Les restrictions ci-dessous ne s'appliquent qu'aux colis individuels. Aucune limite ne s'applique au poids total de votre envoi ou au nombre total de colis qu'il contient.

Le poids réel maximal par colis est de 70 kg².

La longueur maximale d'un colis est de 270 cm.

Les dimensions maximales d'un colis sont de 419 cm (longueur et circonférence additionnées ; soit $L + (2x) + (2xh)$).

Les colis qui pèsent plus de 25 kg nécessitent une étiquette spéciale pour colis lourds.

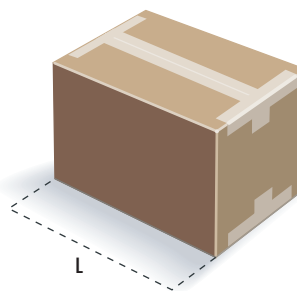
Les colis avec un grand rapport dimensions/poids peuvent avoir un poids volumétrique supérieur au poids réel. Dans ce cas, UPS prendra en compte le poids volumétrique pour la facturation.

Les colis qui nécessitent une manutention supplémentaire pourront faire l'objet de frais de manutention supplémentaire.

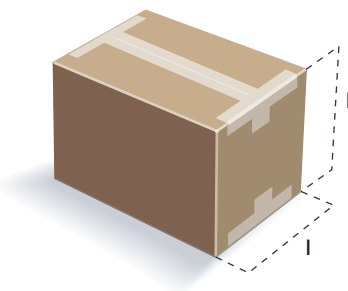
Les colis qui dépassent certaines restrictions de taille mais qui ne dépassent pas la dimension maximum d'UPS par colis peuvent faire l'objet du supplément pour colis volumineux.

Les colis qui dépassent les limites de poids et de taille fixées par UPS ne peuvent pas être transportés. S'ils se trouvent dans le réseau UPS de petits colis, ils seront soumis au supplément pour les colis dont les limites maximales sont dépassées.

La **longueur** est le côté le plus long d'un colis ou d'un objet.



La **circonférence** est définie ainsi : $(2 \times \text{largeur}) + (2 \times \text{hauteur})$.



² Les limites ci-dessus sont valables pour la plupart des colis et destinations, toutefois certains pays peuvent appliquer leurs propres restrictions. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

¹ Bijoux fantaisie et montres fantaisie : bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et métaux précieux.

Garantie de remboursement UPS

Garantie de remboursement

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement couvrant les frais d'expédition. Pour vérifier si cette garantie s'applique à votre envoi, cliquez sur l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » du site www.ups.com et saisissez les informations relatives à votre envoi. Vous pouvez également contacter notre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs). Lorsque la garantie de remboursement s'applique, si nous ne parvenons pas à livrer les marchandises dans les délais fixés, sur demande de votre part, nous vous établirons un avoir ou nous vous rembourserons (ou rembourserons la personne ayant payé le transport) les frais d'expédition (ou une quote-part de ceux-ci dans le cas où seulement certains des colis de l'expédition n'ont pas été livrés dans les délais requis), après déduction des suppléments, de la TVA, des droits, des taxes ou des impôts, sous réserve que les conditions suivantes soient remplies :

- a) les documents d'expédition (y compris les étiquettes) doivent avoir été correctement complétés et le colis concerné devra porter soit une étiquette générée par les systèmes d'expédition en ligne UPS soit une étiquette établie en conformité avec les conseils d'emballage d'UPS ;
- b) tout autre document exigé par le pays d'origine ou de destination ou par tout pays de transit doit être rempli correctement et intégralement et joint au colis ;
- c) si applicable, le colis doit porter une étiquette d'acheminement pour Livraison le Samedi (pour les destinations vers lesquelles ce service est effectivement disponible) ;
- d) l'envoi doit avoir été remis à UPS avant l'heure limite d'enlèvement spécifiée par UPS pour une livraison garantie ;
- e) vous devez notifier votre réclamation à UPS par écrit ou par téléphone dans un délai de 15 jours à compter de la date de livraison prévue et nous communiquer le nom et l'adresse du destinataire, la date de l'expédition, le poids du colis et le numéro de suivi UPS ;
- f) l'expédition ne doit pas nécessiter de manutention supplémentaire ou inclure un colis volumineux, comme décrit dans la section Services et frais complémentaires de ce guide.

La garantie ne s'applique pas si un colis est livré en retard alors qu'il ne respectait pas les conditions et restrictions de services stipulées dans le paragraphe 3.1 de nos Conditions Générales de Transport, lorsque le retard est dû à des circonstances indépendantes de notre volonté (comme cela est stipulé dans le paragraphe 6 de nos Conditions Générales de Transport), lors d'une suspension du transport comme cela est prévu dans le paragraphe 3.3 de nos Conditions Générales de Transport, ou encore lors d'un droit de rétention par UPS conformément à nos Conditions Générales de Transport.

Pour éviter les doutes, la responsabilité d'UPS aux termes de la garantie de remboursement se limite à ce qui précède, et la garantie ne constitue aucune forme d'engagement ou de déclaration indiquant que l'envoi arrivera à une date et heure spécifiques.

Responsabilité

Responsabilité en cas de perte, dommage ou retard

Le texte suivant est un résumé à caractère informatif. Il reprend certaines dispositions essentielles des Conditions Générales de Transport UPS. Le texte complet de ces dispositions est repris aux pages 56-57 et fait autorité en cas de contradiction avec le présent résumé.

Transport International : lorsque le transport est international, les conventions internationales sont susceptibles de s'appliquer, notamment les Conventions de Varsovie et de Montréal pour le transport aérien et la Convention CMR pour le transport routier. Les lois nationales de certains pays peuvent en outre étendre les dispositions de telles conventions à un transport purement national.

Lorsqu'elles s'appliquent, les dispositions des Conventions de Varsovie, de Montréal et CMR régissent et limitent, dans la plupart des cas, notre responsabilité pour les pertes, dommages ou retards relatifs à une expédition.

- la limite applicable en vertu des Conventions de Varsovie et de Montréal sera généralement de 19 Droits de tirage spéciaux¹ (DTS) par kilogramme de marchandises affectées
- la limite applicable en vertu de la Convention CMR est de 8,33 DTS par kilogramme (mais limitée au montant des frais de transport dans le cas d'un retard).

Autres types de transport : lorsque les dispositions de ces Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, nous payons une indemnité uniquement en cas de dommage subi par un colis, de perte ou de retard d'un colis dus à notre négligence. Cette indemnité sera plafonnée à hauteur d'un maximum de :

- 85 EUR par envoi ; ou,
 - si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises affectées,
- sous réserve (dans tous les cas) que la preuve de la perte subie soit apportée.

Vous avez la possibilité de bénéficier d'une limite plus élevée de responsabilité en déclarant sur les documents d'expédition UPS une valeur supérieure pour le transport, et en payant le supplément correspondant. Si vous déclarez une valeur supérieure pour le transport et acquittez les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée au montant des dommages directs dûment établis n'excédant pas la somme ainsi déclarée (voir « Services en option » à la page 41).

La valeur des marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder 50 000 USD (500 USD pour les bijoux et montres autres que les modèles fantaisie) ou l'équivalent en monnaie locale pour chacun des colis composant l'envoi. En effet, UPS ne transporte pas de marchandises dont la valeur excède ces montants.

Excepté lorsque les dispositions d'une Convention internationale ou lorsque d'autres lois impératives s'appliquent et en disposent autrement, nous ne versons pas d'indemnité à raison des pertes purement économiques (telles que pertes de bénéfices, pertes d'opportunités commerciales ou manque à gagner résultant d'une perte d'usage), et ce même si une valeur a été déclarée pour l'expédition concernée. Nous ne pourrions pas plus être tenus pour responsables si l'emballage est endommagé ou perdu.

Toute réclamation effectuée à l'encontre d'UPS devra nous être notifiée par écrit dès que possible et dans les délais limites stipulés dans nos Conditions Générales. Dans certaines circonstances, les dispositions des Conventions (si applicables) pourront autoriser une réclamation à l'encontre d'UPS en dehors de ces délais.

En plus des dispositions ci-dessus, toute poursuite judiciaire relative à une expédition devra être engagée et nous être signifiée dans un délai de 8 mois à compter de la livraison ou (dans le cas de non-livraison) à compter de la date programmée de livraison. Si les Conventions de Varsovie ou de Montréal ou la Convention CMR s'appliquent, des délais plus longs pour engager les poursuites judiciaires sont applicables : en substance, 2 ans dans le cas des Conventions de Varsovie et de Montréal et 1 an (3 ans en cas de faute lourde de la part d'UPS) dans le cas de la Convention CMR.

¹ Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les principaux journaux financiers.

Conditions Générales de Transport UPS

Il s'agit de la version en cours à la date de publication de ce Guide. La dernière version, qui fera toujours autorité pour les nouveaux envois, est disponible sur www.ups.com ou auprès du service clientèle UPS.

1. Introduction

- A. Ces conditions générales (« conditions ») énoncent les principes de base sur lesquels UPS transportera les colis, les documents et les enveloppes (« colis »). Ces conditions sont complétées par le Guide des Services et Tarifs UPS applicable et en vigueur (« le Guide »). Le Guide contient des renseignements importants sur les services proposés par UPS que l'expéditeur devrait lire et qui font partie intégrante du contrat passé entre UPS et l'expéditeur. Cette société sera également le (premier) transporteur des marchandises aux fins des Conventions indiquées dans le paragraphe C.
- B. Selon le pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, le terme « UPS » désignera celle des sociétés suivantes concernées, et le contrat de l'expéditeur sera conclu avec celle des sociétés suivantes concernées. Pour la Belgique – United Parcel Service Belgium SA ; pour la France – United Parcel Service France SNC ; pour la Suisse – UPS United Parcel Service (Suisse) SA ; pour le Luxembourg – United Parcel Service SARL, qui peuvent tous être contactés au 5, Avenue Ariane 1200 Bruxelles, Belgique (sans pour autant que cela puisse être considéré en soi comme élection de domicile ou désignation d'une quelconque juridiction compétente).
- C. Dans le cas d'un transport aérien dont la destination finale est située en dehors du pays d'origine, ou comportant une escale en dehors du pays d'origine, la Convention de Varsovie pourra s'appliquer. La Convention de Varsovie régit et, dans la plupart des cas, limite la responsabilité des sociétés de transport pour perte, avarie ou retard des marchandises. (Aux fins des présentes conditions, le terme de « la Convention de Varsovie » signifie (i) la Convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international signée à Varsovie le 12 octobre 1929 ou (ii) cette même Convention telle qu'amendée ou complétée par tout protocole ou convention supplémentaire ou (iii) la Convention de Montréal de 1999, en fonction de celle qui sera applicable). Nonobstant toute clause contraire, le transport international routier est susceptible d'être régi par les dispositions de la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR) signée à Genève le 19 mai 1956 (« la Convention CMR »).
- D. Chaque envoi pourra être effectué via tous points de transit qu'UPS estimera appropriés. UPS est habilité à faire appel à des sous-traitants pour assurer des services et pour contracter, tant en son propre nom qu'au nom de ses préposés, agents et sous-traitants, chacun d'entre eux bénéficiant des présentes conditions.
- E. Dans les présentes conditions, « Bordereau d'expédition » signifiera un seul bordereau d'expédition ou lettre de voiture UPS. Tous les colis faisant l'objet d'un Bordereau d'expédition seront considérés comme constituant un seul envoi.

2. Etendue du service

A moins que des services spéciaux ne soient convenus, le service fourni par UPS se limite à l'enlèvement, au transport et au dédouanement s'il y a lieu, et à la livraison de l'envoi. L'expéditeur accepte que les envois seront groupés avec ceux d'autres expéditeurs pour leur transport et qu'UPS pourrait ne pas contrôler les entrées et sorties des envois individuels de tous les centres de manutention.

3. Conditions de transport

Les dispositions de cette section stipulent les restrictions et conditions diverses qui s'appliquent au transport des colis par UPS. Elles exposent également les conséquences résultant de la présentation par l'expéditeur de colis à transporter qui ne respecteraient pas ces impératifs.

3.1 Restrictions et conditions de service

Les colis doivent respecter les restrictions indiquées dans les paragraphes (i) à (iv) ci-dessous.

- Le poids des colis ne doit pas être supérieur à 70 kg ; leur longueur ne doit pas être supérieure à 270 cm ; leur longueur et circonférence combinées ne doivent pas dépasser 419 cm.
- La valeur maximale d'un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD. En outre, la valeur maximale de tous bijoux ou montres, autres que des bijoux fantaisie ou montres fantaisie, dans un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 500 USD.
- Les colis ne doivent contenir aucun des articles prohibés figurant dans le Guide, y compris (cette liste n'étant pas limitative) des articles de valeur inhabituelle (œuvres d'art, objets anciens, pierres précieuses, timbres, articles uniques, argent ou or), de l'argent ou des effets négociables (chèques, lettres de change, bons, produits d'épargne, cartes de crédit prépayées, certificats d'actions ou autres titres), des armes à feu et des produits dangereux.
- Les colis ne doivent pas contenir de marchandises qui pourraient mettre en danger la vie d'êtres humains ou d'animaux ou tout moyen de transport, ou qui sont susceptibles de souiller ou d'endommager de quelque façon que ce soit les autres marchandises transportées par UPS, ou dont le transport, l'exportation ou l'importation est interdit par la loi applicable.

L'expéditeur sera responsable de l'exactitude et de l'intégralité des renseignements indiqués sur le Bordereau d'expédition et devra veiller à ce que tous les colis indiquent les coordonnées détaillées de la personne de contact (l'expéditeur et le destinataire des colis et à ce qu'ils soient emballés, marqués et étiquetés de façon adéquate, avec la description et la classification appropriées de leur contenu et accompagnés des documents qui pourraient (dans chaque cas) être requis afin qu'ils soient adaptés aux conditions de transport et respectent les exigences du Guide et de la loi applicable. A moins qu'un niveau de service distinct ait été clairement sélectionné sur le Bordereau d'expédition ou sur tout autre document de transport UPS, les envois seront transportés par service express (si applicable à la destination choisie) et tous les frais applicables seront calculés sur cette base.

L'expéditeur garantit que tous les colis présentés pour le transport en application des présentes conditions sont en conformité avec les restrictions indiquées aux paragraphes (i) à (iv) ci-dessus et ont été préparés dans des locaux sûrs, par lui-même (pour le cas où l'expéditeur est une personne physique) ou par du personnel de confiance employé par lui ou, si différent, par la personne qui offre l'envoi à UPS et ont été protégés au stade de leur préparation, entreposage et transport jusque chez UPS contre toute intervention non autorisée. C'est sur le fondement de cette garantie que UPS accepte le transport des colis aux conditions suivantes. Tout colis ne répondant pas à ces exigences est exclu du transport.

- Les denrées périssables et les marchandises sensibles à la température seront transportées à condition que l'expéditeur accepte qu'elles le soient à ses propres risques. UPS n'offre pas de manutention spéciale pour ce type de colis.

3.2 Refus et suspension du transport

- Si UPS s'aperçoit qu'un colis quelconque ne respecte pas l'une des restrictions ou conditions indiquées ci-dessus ou que tout montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur un Bordereau d'expédition en contre-remboursement est supérieur aux limites spécifiées dans le paragraphe 8, UPS pourra refuser de transporter le colis en question (ou tout envoi dont il fait partie) et, si le transport a déjà commencé, UPS pourra suspendre le transport et garder le colis ou l'envoi à la disposition de l'expéditeur.
- UPS pourra également suspendre le transport s'il ne parvient pas à faire une livraison, si le destinataire refuse d'accepter la livraison, s'il ne parvient pas à faire la livraison en raison d'une adresse incorrecte (après avoir utilisé tous moyens raisonnables pour trouver l'adresse correcte) ou si l'adresse correcte se trouve dans un pays autre que celui indiqué sur le colis ou le Bordereau d'expédition, ou s'il ne peut pas percevoir les sommes dues par le destinataire à la livraison.
- Lorsque UPS est en droit de suspendre le transport d'un colis ou d'un envoi, il est également en droit de le retourner, à son gré, à l'expéditeur.

- L'expéditeur sera redevable de tous les coûts et frais raisonnables d'UPS (y compris le stockage) des pertes, taxes et droits de douane qu'UPS pourrait subir ou encourir et de toutes les réclamations déposées contre UPS au motif qu'un colis ne respecte pas l'une des restrictions, conditions ou déclarations du paragraphe 3.1 ci-dessus ou en raison de tout refus ou de toute suspension de transport ou de tout retour d'un colis ou d'un envoi par UPS conformément aux droits d'UPS énoncés par ce paragraphe 3. En cas de retour d'un colis ou d'un envoi, l'expéditeur sera également redevable du paiement de tous les frais applicables calculés en se basant sur les tarifs commerciaux d'UPS en vigueur.

- Si l'expéditeur soumet à UPS un colis qui n'est pas conforme aux restrictions et conditions indiquées au paragraphe 3.1 ci-dessus, sans accord écrit exprès de la part d'UPS, UPS ne sera responsable d'aucune perte que l'expéditeur pourrait subir en lien avec le transport, par UPS, dudit colis, quelle qu'en soit la cause (peu important que cette non-conformité ait ou non causé ou contribué à la perte et ce nonobstant toute négligence, sauf faute délibérée d'UPS, ou toute négligence, y compris une faute délibérée, de ses salariés, contractants ou représentants) et si UPS suspend le transport pour une raison autorisée aux termes des présentes conditions, l'expéditeur ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais de transport qu'il aura payés. UPS pourra déposer une réclamation en cas de non-respect de ces conditions.

- Si, après avoir suspendu le transport d'un colis ou d'un envoi conformément aux présentes dispositions, UPS ne parvenait pas dans un délai raisonnable à obtenir les instructions de l'expéditeur quant à la disposition du colis ou de l'envoi, UPS sera en droit de détruire ou vendre le colis ou l'envoi, à sa discrétion absolue. Le produit d'une telle vente sera affecté en premier lieu au règlement de tous coûts, frais et charges (y compris les intérêts) occasionnés à raison du colis ou de l'envoi ou à identifier l'expéditeur ou tout autre personne ayant droit aux marchandises (ayant si nécessaire ouvert le colis), ou dus par ailleurs par l'expéditeur concerné. Le solde éventuel sera laissé à la disposition de l'expéditeur.

- UPS se réserve le droit, sans y être obligé, d'ouvrir et d'inspecter ou de scanner au rayon x à tout moment tous colis dont le transport lui est confié.

4. Dédouanement

Lorsqu'un colis doit être dédouané, l'expéditeur est tenu de fournir les documents complets et exacts à cet effet, néanmoins UPS agira en qualité d'agent de l'expéditeur, sauf instruction contraire, pour le dédouanement. Il est entendu que, dans le cas d'un envoi dont les lieux d'expédition et de destination sont tous deux situés dans la même zone douanière, UPS effectuera le dédouanement que sur instruction expresse. L'expéditeur convient également qu'UPS puisse être considéré comme le destinataire du colis aux seules fins de désigner un commissionnaire en douane chargé de tout dédouanement dans la limite autorisée par la loi.

5. Paiement

- Les tarifs pour le transport et les autres services sont stipulés dans le Guide. S'ils ne sont pas payés avant l'envoi, tous les frais seront payés dans les 7 jours suivant la réception de la facture ou dans les délais que l'expéditeur pourrait avoir convenus par écrit avec UPS. UPS peut vérifier le poids réel et/ou dimensionnel des colis et, s'il est plus élevé que le poids déclaré, facturer sur cette base. A cette fin, une facture sera considérée avoir été reçue trois jours ouvrables après la date de la facture, sauf preuve du contraire.
- Si (a) UPS est tenu de payer des taxes, droits ou impôts et prélèvements pour le compte de l'expéditeur, du destinataire ou d'un tiers, ou si (b) l'option de facturation sélectionnée indique que le destinataire ou un tiers sera tenu de régler des frais, ou encore si (c) des taxes, droits, amendes, frais ou dépenses sont imposés ou encourus en raison d'une action des douanes ou du manquement de l'expéditeur ou du destinataire à ses obligations de fournir les documents appropriés ou toute licence ou tout permis requis en rapport avec le transport, dans chaque cas (sans préjudice de la responsabilité contractuelle en paiement de l'expéditeur) la somme due sera préalablement imputée au destinataire ou, le cas échéant, au tiers, par UPS. Si la somme en question n'est pas immédiatement et entièrement payée à UPS par la personne concernée, cette somme devra être réglée par l'expéditeur à la première demande écrite. A cet égard, UPS n'est pas, dans l'obligation d'introduire séparément une action en paiement contre le destinataire ou contre un tiers dès lors que l'expéditeur s'engage à être tenu solidairement responsable avec ces personnes. En cas de doute sur le paiement, il incombe à l'expéditeur de prouver que la somme due a été payée.
- Les sommes payables à UPS et impayées à leur date d'exigibilité porteront d'office et sans mise en demeure préalable intérêt au taux de 12 % par an en Belgique, de 5 % par an en Suisse, au taux d'intérêt légal en vigueur au Luxembourg et à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France, et ce pour la période courant de la date d'exigibilité à la date de réception par UPS du paiement, qu'il intervienne avant ou après un jugement. En outre UPS a le droit d'imputer des frais de retard de paiement avec un maximum de 15 EUR (20 CHF en Suisse) par facture pour les frais administratifs complémentaires, la surveillance des débiteurs et les nuisances commerciales.
- Si une somme quelconque n'est pas payée par l'expéditeur, par le destinataire ou par toute autre personne redevable du prix du transport en vertu des présentes conditions, UPS pourra garder tout colis qu'il transporte jusqu'à la réception du paiement intégral ou vendre un tel colis et utiliser le produit de la vente pour se rembourser de la dette correspondante, sous réserve des dispositions de la loi locale applicable. Tout solde impayé sera dû.
- Les tarifs pour le transport d'UPS stipulés dans le Guide ne sont calculés que pour le transport de colis n'excédant pas en valeur la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est informé qu'il a transporté un colis excédant cette valeur sans son accord écrit exprès, dans ce cas, en plus des tarifs et frais applicables et de toute autre indemnité relevant des présentes conditions, une charge supplémentaire de transport équivalent à 5 % de la valeur du colis au-delà de 50.000 USD sera applicable en surplus.

6. Force Majeure

Si UPS n'est pas en mesure de commencer ou de continuer le transport du colis de l'expéditeur pour une raison indépendante de la volonté d'UPS, UPS ne sera pas en violation du contrat conclu avec lui à son égard, mais prendra toutes les mesures pouvant raisonnablement être prises, dans ces circonstances, pour commencer ou continuer le transport. Des exemples d'événements au-delà du contrôle d'UPS sont, entre autres, une perturbation des transports aériens ou routiers pour cause de mauvaises conditions climatiques, d'incendie et d'inondation, de guerre, d'hostilités et de troubles civils, d'actes de gouvernement ou de toute autre autorité (en ce compris, sans limitations, les douanes), et de conflits sociaux ou d'obligations affectant UPS ou toute autre partie ou des événements susceptibles d'entraîner la mise en danger ou de faire peser une menace sérieuse sur les biens, les véhicules ou les préposés d'UPS ou de ses sous-traitants.

7. Garantie de remboursement

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement sur les frais d'envoi. Les détails de ses modalités d'application, des conditions générales et des heures limites de livraison et d'enlèvement correspondantes pour les destinations et service concernés sont mentionnés dans le Guide et sur le site web d'UPS (www.ups.com) chacun comme en vigueur au moment de l'acceptation des marchandises pour le transport et peuvent également être confirmés en contactant le service clientèle UPS local. Pour lever toute ambiguïté, la responsabilité d'UPS quant à la garantie de remboursement est limitée à ce qui précède et la garantie ne constitue en aucun cas une forme quelconque d'engagement ou de déclaration en vertu desquels l'envoi arrivera à une heure précise.

8. Contre-remboursement (COD)

UPS offre un service de contre-remboursement (COD) pour certaines destinations indiquées par le service clientèle UPS local, moyennant paiement de frais supplémentaires tel que prévu dans notre Guide. Si l'expéditeur fait usage de ce service, soumis aux dispositions prévues ci-après (y compris celles portant sur la conversion monétaire) UPS percevra au nom de l'expéditeur le montant du COD établi sur le Bordereau d'expédition.

Le montant du contre-remboursement (COD) doit être spécifié sur le Bordereau d'expédition. Il doit être uniquement exprimé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination. Si le montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition est collecté auprès du destinataire dans une monnaie et/ou réglé à l'expéditeur dans une autre monnaie, la conversion sera effectuée sur la base d'un taux de change raisonnablement déterminé par UPS.

UPS n'est pas responsable d'un quelconque risque de change.

8.1 Paiement du contre-remboursement (COD) en espèces – Si le Bordereau d'expédition donne instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS n'acceptera qu'un tel paiement en espèces, dans la monnaie du pays de destination. Le montant maximal pouvant être perçu en espèces par UPS sera la contre-valeur en monnaie locale de 5.000 USD par destinataire et par jour. Toutefois, dans le cas d'envoi contre-remboursement (COD) à destination de la France, le montant maximal de contre-remboursement (COD) pouvant être collecté en espèces par UPS sera de 750 EUR par destinataire et par jour. D'autres limitations pourront, le cas échéant, s'appliquer à d'autres pays ; elles seront indiquées soit dans notre Guide, soit sur le site Internet d'UPS (www.ups.com).

Si l'expéditeur indique un montant supérieur aux limitations stipulées, UPS sera de plein droit autorisé à accepter un paiement par chèque.

8.2 Paiement du contre-remboursement (COD) par chèque – Si le Bordereau d'expédition ne donne pas explicitement instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS pourra accepter un règlement soit par chèque à l'ordre de l'expéditeur dûment admis dans le pays de destination, soit en espèces (sous réserve des limitations du paragraphe 8.1). En cas de paiement par chèque, le montant maximal pouvant être collecté par UPS ne pourra excéder la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD par colis (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est autorisé à accepter un chèque, celui-ci pourra être libellé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination.

8.3 Paiement par UPS des montants de contre-remboursement (COD) collectés – Si le montant perçu par UPS est en espèces, UPS réglera à l'expéditeur, dans la monnaie du pays d'expédition, la contre-valeur du montant perçu. Ce paiement de contre-remboursement (COD) pourra être effectué par UPS soit par virement sur le compte bancaire indiqué par l'expéditeur, soit par chèque à l'ordre de celui-ci.

Tout chèque à l'ordre de l'expéditeur, qu'il soit émis par UPS comme indiqué ci-dessus ou émis par le destinataire et remis à UPS dans les conditions prévues au paragraphe 8.2, pourra être soit transmis à l'expéditeur par courrier ordinaire et à ses propres risques, soit remis en mains propres à celui-ci ou à toute autre personne apparaissant autorisée à le recevoir en son nom.

8.4 En cas de non réception des montants de contre-remboursement (COD) qui lui sont dus, l'expéditeur devra en aviser UPS par écrit dans les 45 jours suivant la date de livraison.

8.5 L'expéditeur sera responsable de toutes pertes, frais et demandes à l'encontre d'UPS par le destinataire ou d'autres parties en cas d'impossibilité de livrer un colis du fait que le destinataire refuse de payer le montant du contre-remboursement (COD) selon les modalités requises, ou refuse d'accepter le colis en question.

8.6 La responsabilité d'UPS en ce qui concerne la collecte des montants de contre-remboursement ne pourra excéder le moindre de ces trois montants : le montant de contre-remboursement (COD) maximal admis aux termes des présentes, le montant de contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition ou la valeur réelle des marchandises remises à UPS en vue de leur livraison en contre-remboursement (COD). En aucun cas, le montant de contre-remboursement (COD) ne peut excéder la valeur des biens augmentée des frais de transport UPS. Pour lever toute ambiguïté, le montant de contre-remboursement (COD) n'est pas considéré comme une valeur déclarée pour les besoins du paragraphe 9.4 ou autres et n'affecte pas en conséquence la responsabilité de UPS pour retard, pertes ou dommages causés aux biens.

UPS décline toute responsabilité pour tout acte malhonnête ou frauduleux commis au nom du destinataire y compris, sans que cette énumération soit limitative, en cas de chèque falsifié, impayé ou incorrectement rempli par celui-ci.

9. Responsabilité

9.1 Lorsque la Convention de Varsovie ou la Convention CMR, ou bien toute législation nationale appliquant ou incorporant ces conventions, s'applique (ci-après désignées pour des raisons de commodité « les Règles des Conventions ») ou lorsque et dans la mesure où une autre loi nationale impérative s'applique, la responsabilité d'UPS est régie et sera limitée conformément aux règles applicables.

9.2 Lorsque les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, la responsabilité d'UPS sera exclusivement régie par les présentes conditions. UPS ne sera responsable que de sa seule négligence. En tout état de cause, la responsabilité d'UPS est limitée aux avaries directes effectivement établies (à l'exclusion de tout dommage consécutif ou indirect), plafonnée (ces limitations s'appliquant en fonction du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS) à hauteur d'un maximum de :

en France, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ;

en Suisse, 130 CHF par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ;

au Luxembourg et en Belgique, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ;

sauf si une valeur supérieure a été déclarée par l'expéditeur en vertu du paragraphe 9.4 ci-dessous. Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les importations journalières financiers. A la date de la publication de ces présentes conditions 8,33 DTS correspondaient à environ 9 EUR.

9.3 Si le demandeur (ou toute personne dont il tire son droit d'action) a causé ou contribué à toute perte, tout dommage ou tout retard d'un colis ou d'un envoi, toute responsabilité qu'UPS pourrait encourir à cet égard (limitée comme indiqué ci-dessus) pourra être réduite ou éteinte conformément à la loi applicable à un tel agissement.

9.4 Sous réserve des dispositions du paragraphe 9.5, l'expéditeur a la possibilité de bénéficier d'un relèvement des limites de responsabilité stipulées en faveur d'UPS au paragraphe 9.2 ci-dessus ou prévues par les Règles des Conventions ou toute autre loi nationale impérative. L'expéditeur pourra l'exercer en déclarant une valeur supérieure sur le Bordereau d'expédition et en acquittant des frais supplémentaires tels que prévus dans le Guide. Dans le cas où l'expéditeur déclare une valeur supérieure pour le transport et acquitte les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée aux dommages dûment établis n'excédant pas la somme ainsi déclarée. La valeur déclarée pour les marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder les limites spécifiées dans le paragraphe 3.1 (ii).

9.5 Sauf si les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives en disposent autrement, UPS décline toute responsabilité pour des pertes purement économiques telles que coûts de tout moyen de transport de substitution, manque à gagner, pertes d'opportunités commerciales ou pertes de revenus résultant d'une perte d'usage, découlant de toute perte, tout dommage ou tout retard d'un envoi ou d'un colis, qu'une valeur ait été déclarée ou non en rapport avec l'envoi concerné en vertu du paragraphe 9.4.

UPS n'est pas responsable d'un dommage ou de la perte de l'emballage.

10. Livraison

UPS pourra livrer un envoi au destinataire désigné sur le Bordereau d'expédition ou à toute autre personne semblant avoir l'autorité pour accepter la livraison de l'envoi au nom du destinataire (telle qu'une personne se trouvant dans les mêmes locaux que le destinataire ou un voisin de celui-ci).

Le destinataire sera informé de toute modalité de livraison alternative par une note d'information laissée à son adresse.

UPS pourra utiliser un système électronique pour obtenir la preuve de la livraison et l'expéditeur accepte de ne pas s'opposer à ce qu'UPS utilise une copie imprimée de celle-ci comme preuve, au simple motif que les informations concernées aient été obtenues et stockées sous une forme électronique.

Sous réserve des exceptions prévues par les Règles des Conventions ou d'autres règles nationales impératives, UPS ne sera pas tenu, quelles que soient les circonstances, de suspendre le transport d'un colis ou de rediriger la livraison (que ce soit vers un autre destinataire ou vers une autre adresse que celle mentionnée sur le Bordereau d'expédition) ou de renvoyer un colis à son expéditeur. Si UPS devait essayer en vain de suspendre le transport, rediriger la livraison ou renvoyer le colis, UPS ne sera en aucun cas responsable pour l'éventuel dommage qui pourrait en résulter.

11. Protection des données

L'expéditeur accepte qu'UPS et d'autres sociétés du groupe UPS dans le monde entier, y compris les sociétés dans des pays qui n'accorderaient pas le même niveau de protection des données que celui du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, pourront utiliser toutes informations fournies par l'expéditeur à UPS pour le contrôle et l'analyse de gestion, l'achat et la fourniture de matériels destinés aux clients, l'administration des comptes clients et la promotion des services et produits fournis par les sociétés UPS. L'expéditeur a certains droits légaux (invocables en contactant UPS) pour accéder, rectifier, faire objection à l'utilisation à des fins de marketing direct ou effacer des données personnelles qu'UPS détient à son sujet.

12. Procédure de réclamation – Prescription

Toutes les réclamations déposées contre UPS devront être signifiées par écrit à UPS dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les 14 jours suivant la réception en cas de dommage (y compris perte partielle d'un envoi), dans le cas d'un retard, dans les 21 jours suivant la mise à disposition des marchandises auprès de la personne habilitée à en recevoir la livraison et dans le cas d'une perte dans les 60 jours de la remise des biens avec UPS pour le transport. En outre, toutes les actions dirigées contre UPS en rapport avec tout envoi seront prescrites à moins que des poursuites judiciaires ne soient entamées et une notification écrite concernant ces procédures ne soit signifiée à UPS, dans les huit mois après la livraison complète ou partielle des marchandises concernées ou, en cas de non-livraison, dans les huit mois suivant la date de livraison prévue. Cette disposition s'appliquera sans préjudice de tout droit que l'expéditeur pourrait avoir en vertu des Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives.

13. Intégralité du contrat et indivisibilité

UPS entend que le présent document et le Guide constituent l'intégralité des dispositions du contrat entre l'expéditeur et lui-même. Si l'expéditeur souhaite valablement apporter une modification à ces conditions, il devra faire en sorte qu'elle soit consignée par écrit et signée par lui et au nom d'UPS avant que l'envoi ne soit accepté pour le transport par UPS. Si l'une des dispositions des présentes conditions est dénuée de force exécutoire, cela n'affectera le caractère exécutoire d'aucune autre disposition.

En outre et uniquement pour la France, en cas d'annulation d'une des dispositions des présentes conditions, les dispositions supplétives correspondantes de la loi locale applicable et/ou des traités internationaux s'appliqueront de plein droit.

14. Droit applicable

Les présentes conditions seront régies par les lois du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS.

PARTIE B Services de fret

SECTION 1	Choisir le bon service	Page 2
SECTION 2	Comment déterminer le tarif – Expédition des envois	Page 19
SECTION 3	Comment déterminer le tarif – Réception des envois	Page 27
SECTION 4	Services et frais complémentaires	Page 36
SECTION 5	Informations pratiques sur les services	Page 49

SECTION

6

Fret

UPS offre une gamme complète de services pour la logistique et la distribution, le transport et le fret, la logistique intégrée ainsi que la conception et planification de la chaîne d'approvisionnement.

La section suivante concerne les services, tarifs et zones du Fret aérien UPS. Elle reprend en outre des informations sur le service Fret maritime UPS et sur les autres services disponibles pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Pour tout renseignement complémentaire sur nos services de gestion des chaînes d'approvisionnement et leur disponibilité, ou pour obtenir un tarif, veuillez contacter votre attaché commercial UPS ou UPS Supply Chain Solutions® au 01 58 81 07 00. Vous pouvez également consulter le site www.ups.com*.

* Les services de fret UPS sont fournis par :
 UPS SCS (France) S.A.S.
 Société par Actions Simplifiée au capital de 24 460 500 euros
 Siège social : 5 Allée des Bas-Tilliers, 92622 Gennevilliers cedex, France
 RCS Nanterre B 562 055 079, TVA FR 87 562 055 079

Services de fret aérien UPS

Il sera encore plus facile d'expédier votre fret partout dans le monde, grâce à notre éventail complet de services internationaux de fret aérien qui répondra à toutes vos exigences relatives aux délais de livraison. Vous pouvez expédier et suivre votre fret bénéficiant d'un service porte-à-porte, depuis votre bureau, grâce à la technologie UPS et en bénéficiant de la force de notre réseau international.

UPS propose plusieurs options très pratiques pour transporter votre fret aérien

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping et UPS CampusShip Freight Shipping sur www.ups.com – Cliquez sur l'onglet « Fret » pour programmer vos envois et les suivre.

• Veuillez contacter votre attaché commercial UPS ou UPS Supply Chain Solutions au 01 58 81 07 00.

Délais de livraison	Service UPS	Caractéristiques
Délai de livraison : 1 à 3 jours ouvrables suivant la destination	Fret Express UPS	<ul style="list-style-type: none"> • Service porte-à-porte ; livraison à heure prévue avant midi ou 17h00, selon les conditions du service et les services complémentaires sélectionnés • Garantie de remboursement¹ • A destination/en provenance des grandes villes à travers le monde • Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus
Délai de livraison : 1 à 3 jours ouvrables suivant la destination	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Service aéroport-à-aéroport • Livraison programmée à un jour spécifique • Dans le monde entier • Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option
Délai de livraison : 3 à 5 jours ouvrables suivant la destination	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Service aéroport-à-aéroport • Livraison programmée à un jour spécifique • Dans le monde entier • Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option

Services à Valeur Ajoutée pour le Fret Aérien²

Service	Description
Quantum View	Quantum View Manage vous permet de visualiser votre fret aérien ou maritime ainsi que vos petits colis aussi bien à l'export qu'à l'import. Vous pouvez également effectuer des envois avec l'option « facturation alternée » et obtenir des informations sur le dédouanement de vos petits colis sur notre site Internet. Quantum View Notify est un service sécurisé, proactif ainsi qu'un service SMS qui vous informe quand un envoi est en chemin, quand il a été reprogrammé ou quand la livraison a eu lieu.
Flex Global View	Pour suivre et obtenir des notifications proactives lors des étapes-clés, depuis la commande jusqu'à la livraison finale, pour toutes les solutions de fret proposées par UPS Supply Chain Solutions.
Enlèvement/livraison	UPS Express Freight inclut l'enlèvement et la livraison. Ceux-ci sont disponibles sur simple demande pour UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated.
Dédouanement	Le dédouanement sera assuré par UPS pour le service UPS Express Freight. UPS peut fournir un service de dédouanement pour d'autres services de fret aérien sur simple demande écrite.
Produits dangereux/Matières dangereuses	Les Produits dangereux et matières dangereuses peuvent être expédiés uniquement avec UPS Air Freight Consolidated. Les marchandises non conformes pourraient entraîner un retard de livraison.
En attente d'enlèvement à l'aéroport de destination	Le fret sera conservé dans le centre de destination du transporteur pour y être enlevé par le destinataire. Le nom et le numéro de téléphone du destinataire sont indispensables pour ce service. Le service UPS Express Freight sera facturé pour une livraison porte-à-porte.
Assurance pour les marchandises	Les expéditeurs peuvent souscrire une assurance pour leurs marchandises afin de couvrir tous les risques de perte physique d'un envoi ou les dommages pouvant provenir d'une cause extérieure lors du transport. Limite de 500 000 USD pour les marchandises acceptées. L'assurance pour les marchandises est fournie par une compagnie d'assurance extérieure moyennant un supplément. ¹

¹ Pour tous renseignements complémentaires, veuillez consulter les conditions UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International" sur le site Internet www.ups.com.

² Les options de service à valeur ajoutée peuvent varier selon l'origine, la destination et le service de fret aérien sélectionnés.

Services de fret aérien UPS

Fret Express UPS – Comment déterminer le poids et la taille du colis

- Comparez le poids minimum facturé pour votre expédition avec son poids réel et son poids volumétrique. Le poids qui sera facturé est le plus élevé des trois.
1. Le poids minimum facturé pour une expédition est de 71 kg.
 2. Déterminez le poids réel et arrondissez toutes les fractions au demi-kilo supérieur.
 3. Déterminez le poids volumétrique en multipliant la longueur de l'article par sa largeur et par sa hauteur. Pour chaque dimension, mesurez la plus grande distance en arrondissant chaque dimension au chiffre entier le plus proche. Le total obtenu représente le volume. Divisez le volume par 5000. Arrondissez toutes les fractions au demi-kilo supérieur.

Exemples

Poids à facturer de l'envoi : Poids minimum à facturer

Nombre d'articles	Type	Longueur unitaire	Largeur unitaire	Hauteur unitaire	Poids unitaire	Poids à facturer minimum	Poids réel	Poids volumétrique	Poids à facturer
10	Articles non palettisés	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Poids à facturer de l'envoi : Poids réel

Nombre d'articles	Type	Longueur unitaire	Largeur unitaire	Hauteur unitaire	Poids unitaire	Poids à facturer minimum	Poids réel	Poids volumétrique	Poids à facturer
20	Articles non palettisés	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Poids à facturer de l'envoi: Poids volumétrique

Nombre d'articles	Type	Longueur unitaire	Largeur unitaire	Hauteur unitaire	Poids unitaire	Poids à facturer minimum	Poids réel	Poids volumétrique	Poids à facturer
2	Articles non palettisés	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Poids à facturer de l'envoi : En utilisant une palette*

Nombre d'articles	Type	Longueur unitaire	Largeur unitaire	Hauteur unitaire	Poids de l'envoi	Poids de la palette	Poids à facturer minimum	Poids réel	Poids volumétrique	Poids à facturer
1	Palette	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Le poids à facturer de la palette est égal au poids de l'envoi (143 kg) majoré du poids d'une palette (environ 19 kg). Remarque : chaque palette et son contenu sécurisés sont saisis comme s'il s'agissait d'une seule pièce.

Fret Express UPS – Comment déterminer les frais de transport

1. Calculez le poids à facturer (voir page 60).
 2. Consultez la zone d'expédition dans la liste des zones tarifaires ci-dessous.
 3. Calculez le tarif :
 - Utilisez **WorldShip** ou l'application « **Calculer le délai de livraison et le coût** » sur le site Internet www.ups.com pour déterminer le tarif qui s'applique à votre envoi* **ou :**
 - Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser la grille tarifaire de la page suivante.
 - a. Allez à la grille tarifaire de la page 62.
 - b. Trouvez le poids à facturer qui correspond à la zone. Toute fraction d'un kilo au-dessus du poids indiqué sur la grille tarifaire entraîne l'application du tarif au kilo supérieur.
 - c. Des suppléments peuvent s'appliquer à un envoi, comme par exemple des frais supplémentaires, surtaxes, frais spéciaux, manutention complémentaire ainsi que des droits de douane et taxes. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre interlocuteur UPS ou UPS Supply Chain Solutions au 01 58 81 07 00.
- Pour tous renseignements complémentaires, consultez le site www.ups.com ou reportez-vous aux "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International" sur le site www.ups.com.

Zones internationales

Destination	Zone
Afrique du Sud	12
Allemagne	3
Arabie Saoudite	12
Australie	12
Autriche	4
Belgique	3
Brésil	12
Canada	10
Chine	11
Corée du Sud	11
Emirats arabes Unis	12
Espagne	3
Etats-Unis	10
Hong Kong	11
Hongrie	51
Inde	11
Irlande, République	4

Destination	Zone
Israël	12
Italie	3
Japon	11
Malaisie	11
Mexique	11
Pays-Bas	3
Pologne	51
Porto Rico	11
Portugal	4
Royaume-Uni	3
Singapour	11
Slovaque République	51
Suisse	6
Taiwan	11
Tchèque, République	51
Thaïlande	11
Turquie	11

* Les tarifs communiqués via les systèmes d'expédition d'UPS sont uniquement des estimations et il se peut que d'autres frais d'expédition, suppléments et services à valeur ajoutée s'appliquent en fonction des caractéristiques de l'expéditeur, du service choisi et du type d'envoi remis à UPS.

Services de fret aérien UPS

Fret Express UPS – Tarifs d'expédition internationaux

Livraison à domicile avec garantie de remboursement pour les expéditions supérieures à 70 kg dans les principaux centres urbains mondiaux, avant midi ou 17h00, en un à trois jours ouvrables, selon la destination*.

Les tarifs comprennent le dédouanement, l'enlèvement et la livraison. Expéditions sur palette et envois non palettisés acceptés.

Tarifs en EUR

Zones	3	4	51	6	10	11	12
71 - 99 kg							
Prix au kilo	7,13	9,50	29,97	9,89	14,32	27,89	33,60
100 - 299 kg							
Prix au kilo	5,57	6,99	28,72	9,75	14,22	27,89	32,28
300 - 499 kg							
Prix au kilo	5,42	6,99	28,10	9,40	13,40	27,89	31,65
500 - 999 kg							
Prix au kilo	5,20	5,83	27,52	9,13	13,16	27,86	30,93
1000 kg ou plus							
Prix au kilo	5,06	5,83	27,24	8,90	13,04	27,28	30,31

* Veuillez consulter le site www.ups.com pour en savoir plus sur la garantie, les services disponibles, les délais de livraison, pour demander un enlèvement ou consulter les "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International".

Remarque

Le supplément lié aux périodes de forte activité est déterminé par le pays d'origine et le pays de destination pour chaque expédition effectuée au cours de ces saisons aux volumes d'activité élevés. UPS pourra répercuter les suppléments imposés par les transporteurs.

Services de fret maritime UPS

UPS Supply Chain Solutions fonctionne à la fois comme un transporteur public et comme un acheteur de capacités de transport maritime (NVOCC), et se trouve donc dans une position idéale pour servir d'interlocuteur unique prenant en charge toutes vos opérations de fret maritime.

Vous pouvez choisir parmi nos nombreux services celui qui vous convient le mieux en fonction du délai souhaité, de la taille du chargement et de vos besoins d'acheminement.

Conteneur complet (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Espace réservé sur toutes les grandes routes commerciales • Plusieurs départs garantis par semaine • Service porte-à-porte • Échange de données informatisées avec les opérateurs de navires • Aucune quantité minimale exigée
Conteneur incomplet (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau mondial de centres de groupage et de portes d'entrée • Départs à jours fixes • Service porte-à-porte
Charges non conteneurisées (Dégroupeage)	<ul style="list-style-type: none"> • Envois de taille trop importante pour un conteneur • Personnel expérimenté
Mer-Air	<ul style="list-style-type: none"> • Solutions sur mesure alliant la rapidité du transport aérien et les tarifs économiques du fret maritime • Un seul document de transport et une seule facture par envoi

Logistique intégrée

L'expertise logistique d'UPS s'étend bien au-delà des réseaux de transport pour toucher la chaîne d'approvisionnement au sens large. Nous pouvons vous aider à concevoir, organiser et retirer le maximum de profit de votre chaîne d'approvisionnement.

Nos services sont supportés par des systèmes IT de pointe, permettant une intégration efficace entre vous et vos fournisseurs, ainsi que la visibilité des stocks et des envois à des niveaux importants de la chaîne.

Distribution et exécution de commandes

Nous intégrons les services logistiques allant de l'entreposage simple au plus complexe : préparation de commandes, distribution, transbordement, confection de kits, assemblage final, configuration de produits et services de préparation à la vente. UPS possède un espace de stockage et de distribution de plus de 3 millions de m² et dispose d'environ 1 000 sites dans plus de 120 pays. Cela représente un lieu optimal de stockage qui vous permettra d'accélérer les temps de transit et de réduire globalement vos coûts de transport.

Services après-vente

Notre réseau logistique mondial de pièces de rechange qui comprend 950 sites de stockage sur le terrain est étudié pour accélérer le mouvement de pièces dans la chaîne logistique grâce à des options de transport le jour même et de transport sur le prochain vol. Vous bénéficiez de la visibilité des produits sur toute la chaîne, avec des informations sur les stocks de pièces disponibles en ligne 24h/24 et 7 jours sur 7. Grâce à nos services de logistique inversée, vous bénéficiez d'une plus grande rapidité, de notre flexibilité et de notre efficacité opérationnelle.

Complément d'information

Pour tout renseignement complémentaire sur nos services de gestion des chaînes d'approvisionnement et leur disponibilité ou pour obtenir un tarif, veuillez contacter votre attaché commercial UPS ou le bureau UPS Supply Chain Solutions au 01 58 81 07 00. Vous pouvez également visiter www.ups.com.

Index

PARTIE A Services petits colis

Animaux vivants 51
 API Délais de livraison UPS 38
 API Expédition UPS 38
 API Sélection des tarifs et des services UPS 38
 API Suiwi UPS 39
 API UPS Signature Tracking 39
 Argent liquide, effets négociables et cartes prépayées 51
 Armes à feu 51
 Art et antiquités 51
 Articles de valeur exceptionnelle 51
 Articles prohibés 51

Bagages non accompagnés 51
 Bijoux et montres 51
 Billing Analysis Tool 37
 Billing Data 37
 Boissons alcoolisées 52
 Bordereau d'expédition UPS 38
 Broker of Choice 48

CampusShip 38
 Carbone neutre 41
 Choisir un Service 2
 Comment déterminer le tarif – Expédition des envois 19
 Comment déterminer le tarif – Réception des envois 27
 Conditions Générales 56-57
 Conseil pour gagner du temps 19, 27, 37, 38, 50
 Contre remboursement 37
 Correction d'adresse 42

Dédouanement 46-48
 Denrées périssables 51
 Dimensions : veuillez consulter les limites de dimensions et de poids 53
 Droits et taxes 50

Effets personnels 51
 Envois mono-colis 24
 Envois multi-colis 24- 53
 Envois non livrables 43
 Etiquette Retour Electronique UPS 40

Facturation 50
 Fourrures 51
 Frais de manutention supplémentaire 43
 Frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide 43
 Frais de transmission des droits et taxes 43
 Frais de transport 50
 FTZ Facilitator 48

Garantie de remboursement 54
 Gestion spéciale des envois non livrables 43
 Graines, semences 51

Heures de livraison : voir à Services 3

Import Control 44
 Impression de l'étiquette Retour UPS 40
 Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS 40
 Internet Shipping 38
 Interruption de services 57
 Ivoire et produits en ivoire 51

Kit du développeur UPS 38

Limites de dimensions et de poids 53
 Limites maximales dépassées 43
 Livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS 37
 Livraison le samedi 41
 Longueur : veuillez consulter les limites de dimensions et de poids 53

Mail Logic 45
 Matériel pornographique 51

Office Depot 45
 Options de facturation 50
 Options principales de service UPS 2
 Outils de suivi UPS 39

Paiement en retard 43
 Paperless Invoice 48
 Peaux d'animaux (non domestiques) 51
 Plantes 51
 Poids à facturer 20, 22, 24, 28, 32, 34
 Preuve de livraison (POD) 39
 Produits dangereux 52

Quantum View Data 39
 Quantum View Manage 39
 Quantum View Notify 39

Refus de paiement par le destinataire ou le tiers 43
 Responsabilité 55
 Responsabilité et Garantie 54-55
 Restrictions de service 53
 Retours UPS Echange 40
 Retours UPS Emballage et Enlèvement 40
 Retour Plus 40
 Retour Plus 1 Tentative 40
 Retour Plus 3 Tentatives 40

Services
 Disponibilité de service 14-17
 UPS Express Plus 3
 UPS Express 3
 UPS Express Saver 3
 UPS Standard 3
 UPS Expedited 3
 Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées 42
 Service de livraison résidentielle 42
 Service Retour Autorisé UPS 40
 Services de visibilité UPS 39
 Services du Département Douane d'UPS 46-48
 Services et Frais complémentaires 36-48
 Services Retour UPS 40
 Signature d'un adulte obligatoire 41
 Signature obligatoire 41
 Signature Tracking 39

SMS Tracking 39
 Solutions d'expédition en ligne UPS 38
 Substances biologiques 51
 Suivi en ligne sur www.ups.com 39
 Suivi par numéro de référence, sur le site Internet www.ups.com 39
 Supplément carburant 42
 Supplément pour colis volumineux 43
 Sûreté du fret aérien 42

Tabac et produits à base de tabac 51
 Tarifs : veuillez consulter les tarifs d'expédition et les tarifs de réception/d'importation 20-35
 Tarifs d'expédition
 UPS Express Plus 20
 UPS Express 21
 UPS Express Saver 22
 UPS Standard 24
 UPS Expedited 25
 Tarifs de réception/d'importation
 UPS Express Plus 28
 UPS Express 30
 UPS Express Saver 32
 UPS Standard 34
 UPS Expedited 35
 Taux de change 43
 Trade Direct 44
 Trade Direct Air 44
 Trade Direct Ocean 44

Valeur déclarée pour le transport 41
 Comment déterminer le poids volumétrique 20, 22, 24, 28, 32, 34

World Ease 44
 WorldShip 38

Zones difficiles d'accès 42 et www.ups.com
 Zones éloignées 42 et www.ups.com
 Zones tarifaires sur le territoire national 4-11
 Zones tarifaires dans le monde 12-17

PARTIE B Services de fret

Assurance pour les marchandises 59

Charges non conteneurisées (Dégroupage) 63
 Conteneur complet (FCL) 63
 Conteneur incomplet (LCL) 63

Dédouanement 59
 Distribution et exécution de commandes 63

En attente d'enlèvement à l'aéroport de destination 59
 Enlèvement/Livraison 59

Flex Global View 59
 Fret aérien UPS 59-62
 Fret Express UPS – Comment déterminer le poids et la taille du colis 60
 Fret Express UPS – Comment déterminer les frais de transport 61
 Fret Express UPS – Délais de livraison 59
 Fret Express UPS – Tarifs d'expédition internationaux 62
 Fret Express UPS – Zones internationales 61
 Fret maritime UPS 63

Logistique intégrée 63

Mer-Air 63

Produits et matériaux dangereux 59

Quantum View 59

Services après vente 63
 Services de transport et de fret 61
 Solutions logistiques 63

Trade Direct 44
 Trade Direct Air 44
 Trade Direct Ocean 44

Conditions générales : Pour connaître les "UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract" (« Terms ») ou les « UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract for Services in the United States, Canada and International », veuillez consulter notre site www.ups.com.



Pour toute demande de réservation ou d'informations,
contactez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts
éventuels selon opérateurs) ou visitez-nous sur www.ups.com



NOUS ♥ LA LOGISTIQUE

Siège Social
UPS France
460, rue du Valibout
78370 PLAISIR

**Vous pouvez déposer vos envois
dans un Centre Mail Boxes Etc. ou
un magasin Office DEPOT en France.**