

# GUIDE DES SERVICES ET TARIFS UPS® 2013



Pour les clients situés en Belgique  
Applicable à compter du 8 juillet 2013  
TARIFS EN EUR



NOUS ♥ LA LOGISTIQUE



## **LA LOGISTIQUE EST LA FORCE LA PLUS PUISSANTE DANS LE MONDE DES AFFAIRES D'AUJOUR'HUI**

### **Découvrez la nouvelle logistique**

La logistique consiste à mettre à disposition ce dont on a besoin, à l'endroit où l'on en a besoin, au moment précis où l'on en a besoin, et ceci le plus efficacement possible. Mais la logistique d'aujourd'hui peut offrir bien plus encore. C'est un moyen stratégique de créer de la valeur ajoutée pour votre entreprise. Cela facilite la gestion de votre activité. Cela vous permet d'offrir des meilleures prestations à vos clients. Et cela vous permet de vous développer. C'est ça la nouvelle logistique!

### **Qu'est-ce que la nouvelle logistique peut vous apporter?**

La nouvelle logistique ne consiste pas simplement à mettre à disposition ce dont on a besoin au bon endroit, au bon moment et au bon prix. Elle permet également d'optimiser les flux de marchandises pour en faire un avantage concurrentiel. C'est une optique entièrement nouvelle et c'est une force puissante pour assurer la croissance de votre entreprise.

### **L'accès aux ressources grâce à UPS**

Dans un monde dont la force motrice est la logistique, UPS est mieux placé que quiconque pour contribuer au succès de votre entreprise. Vous n'avez pas besoin d'un grand entrepôt ou centre de distribution ni d'un vaste réseau mondial pour accéder à cette nouvelle logistique. Vous avez simplement besoin d'UPS.

Nous avons près de 400 000 employés spécialisés et nous jouissons de plus d'un siècle d'expérience en matière de logistique. Nous nous sommes en outre forgés la réputation, durement gagnée, de mettre en œuvre certaines des chaînes logistiques les plus vastes et les plus avancées sur le plan technologique au monde.

**La logistique est notre passion. Faites profiter votre entreprise de la nouvelle logistique sans délai en visitant [www.ups.com](http://www.ups.com).**



## SOMMAIRE

### **PARTIE A Services principaux**

#### **SECTION 1**

##### CHOISIR LE BON SERVICE - PAGE 4

Passez en revue les services UPS pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins. Consultez nos tables des zones pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir.

#### **SECTION 2**

##### COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS - PAGE 13

Consultez le tarif du service de votre choix.

#### **SECTION 3**

##### COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION/IMPORTATION DES ENVOIS - PAGE 23

Consultez le tarif du service de votre choix.

#### **SECTION 4**

##### SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES - PAGE 33

Découvrez les services à valeur ajoutée disponibles et déterminez les suppléments de coûts éventuels à ajouter aux frais d'expédition.

#### **SECTION 5**

##### INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES - PAGE 45

Consultez les options de facturation, la liste des articles prohibés et les autres restrictions de service, la garantie de remboursement UPS, notre responsabilité et les Conditions générales de transport.

### **PARTIE B Services de fret**

#### **SECTION 6**

##### FRET - PAGE 55

Découvrez nos services de fret et déterminez celui qui répond le mieux à vos besoins d'expédition. Vous découvrirez également les autres services disponibles pour la gestion des chaînes d'approvisionnement.

### **INDEX**

La version la plus récente de ce guide peut être téléchargée sur [www.ups.com](http://www.ups.com)



# 1

## PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES CHOISIR LE BON SERVICE

### SECTION 1

[CHOISIR LE BON SERVICE](#)  
PAGE 4

### SECTION 2

[COMMENT DETERMINER LE TARIF - EXPEDITION DES ENVOIS](#)  
PAGE 13

### SECTION 3

[COMMENT DETERMINER LE TARIF - RECEPTION/ IMPORTATION DES ENVOIS](#)  
PAGE 23

### SECTION 4

[SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES](#)  
PAGE 33

### SECTION 5

[INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES](#)  
PAGE 45

### SECTION 6

[FRETE](#)  
PAGE 55

### Options principales de service UPS

UPS propose un service de livraison totalement intégré, avec la gamme de services la plus complète qui soit. UPS peut vous aider à envoyer vos expéditions à l'échelle nationale ou internationale, en utilisant trois services express à une date et une heure définies, de manière à ce que vos colis arrivent le jour prévu, avant 9h00, avant 10h30, avant midi ou avant la fin de la journée. Par ailleurs, UPS propose des services économiques pour les expéditions moins urgentes. Des services d'importation sont également disponibles. Veuillez consulter les tarifs d'importation dans la [Section 3](#) de ce guide ou cliquez sur «Zones et tarifs» dans la section «Calculer le délai de livraison et le coût» sur [www.ups.com](http://www.ups.com).

### En expédiant avec UPS, vous bénéficiez, sans frais supplémentaires, de nombreux avantages tels que:

- un service d'excellente fiabilité
- une garantie de remboursement\* pour les services UPS Express
- un enlèvement à votre adresse
- jusqu'à trois tentatives de livraison
- des options de préparation des envois en ligne
- visibilité totale de vos expéditions
- des centres, situés en centre ville, pour déposer vos envois
- une société de livraison respectée et reconnue par vos clients dans le monde entier.

Veuillez vous reporter à la [Section 4](#) de ce guide pour en savoir plus sur les services et frais complémentaires UPS.

Si vous n'indiquez pas de service spécifique, l'envoi sera automatiquement expédié et facturé comme un envoi avec le service UPS Express, là où ce service est disponible.

#### \*Garantie de remboursement

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, si nous ne faisons pas une tentative de livraison dans les délais fixés. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, consultez simplement la page 48 de ce guide ou référez-vous à nos Conditions Générales de Transport.

Service	Description	Caractéristiques
<b>UPS Express Plus®</b> <b>Livraison tôt le matin pour vos envois très urgents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison le lendemain avant 9h00 vers la plupart des adresses commerciales en Belgique et dans le reste de l'Europe.</li> <li>• Livraison le lendemain à partir de 8h00 et généralement avant 9h00 vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones économiques du Canada.</li> <li>• Livraison le deuxième jour ouvrable avant 9h00 vers les principales zones économiques en Asie.</li> </ul> <p><i>Pour un service tôt le lendemain matin vers l'Amérique du Nord, vérifiez à la page 7 de ce guide que vous vous trouvez dans une zone d'enlèvement tôt le matin.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantie de remboursement*.</li> <li>• Idéal lorsque vous souhaitez que votre envoi arrive à destination en début du jour ouvrable.</li> <li>• Une manipulation prioritaire lors de toutes les étapes du processus de livraison pour une confiance totale.</li> <li>• Emballage UPS gratuit pour votre confort.</li> <li>• Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil <a href="#">«Calculer le délai de livraison et le coût»</a> sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Livraison le lendemain matin dans toute l'Europe et une livraison à une heure définie dans le monde entier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison le lendemain avant 10h30 ou midi vers la plupart des zones économiques en Belgique.</li> <li>• Livraison le lendemain matin à partir de 10h30 et généralement avant midi vers la plupart des adresses commerciales en Europe.</li> <li>• Livraison le deuxième jour ouvrable avant 10h30 ou généralement pour midi vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones économiques du Canada.</li> <li>• Livraison en 2 à 3 jours ouvrables à une heure définie avant midi vers la plupart des zones économiques d'Asie.</li> </ul> <p><i>Utilisez le service Express NA1 pour les livraisons le jour suivant à destination de l'Amérique du Nord et de certaines destinations particulières en Amérique centrale et Amérique du Sud. Voir la page 6 pour tous renseignements complémentaires.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantie de remboursement*.</li> <li>• Idéal pour vos envois urgents devant arriver dans la matinée.</li> <li>• Emballage UPS gratuit pour votre confort.</li> <li>• Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil <a href="#">«Calculer le délai de livraison et le coût»</a> sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Livraison le jour ouvrable suivant dans toute l'Europe et livraison rapide dans le monde entier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison le jour suivant au cours de la journée vers la plupart des zones économiques en Belgique.</li> <li>• Livraison le lendemain (jour ouvrable) vers presque toutes les autres zones économiques en Europe.</li> <li>• Livraison avant la fin du deuxième jour ouvrable vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers toutes les principales zones économiques du Canada.</li> <li>• Livraison avant la fin de la journée, dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables, vers l'Asie.</li> </ul> <p><i>UPS Express Saver est parfois également appelé UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible vers plus de 200 pays et territoires.</li> <li>• Garantie de remboursement*.</li> <li>• Un service de livraison avant la fin de la journée pour les expéditions urgentes.</li> <li>• Emballage UPS gratuit pour votre confort.</li> <li>• Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil <a href="#">«Calculer le délai de livraison et le coût»</a> sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> <b>Livraison programmée à date définie à travers l'Europe</b>	<p>Un service économique, pour une livraison à date définie, pour les expéditions moins urgentes au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Les délais en transit dépendent du pays d'origine et de destination.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison du service national et international UPS Standard ou pour déterminer la date de livraison programmée, consultez la section <a href="#">«Calculer le délai de livraison et le coût»</a> sur votre page d'accueil locale du site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix idéal lorsqu'il faut concilier urgence et maîtrise des coûts.</li> <li>• Les prévisions des jours spécifiques de livraison vous permettent de planifier les dates de livraison.</li> <li>• Service porte-à-porte pratique.</li> <li>• Le service UPS Standard entre deux pays membres de l'UE est limité aux marchandises en libre circulation au sein de l'UE.</li> <li>• Le service UPS Standard inclut le dédouanement, si nécessaire.</li> <li>• Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil <a href="#">«Calculer le délai de livraison et le coût»</a> sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> <b>Livraison programmée à date définie vers des destinations en dehors de l'Europe</b>	<p>Un service économique, pour une livraison à date définie, pour les expéditions moins urgentes vers des destinations autres que l'Union européenne, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison avec le service UPS Expedited, consultez la section <a href="#">«Calculer le délai de livraison et le coût»</a> sur votre page d'accueil locale du site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible vers plus de 200 pays et territoires.</li> <li>• Une option idéale pour vos envois moins urgents.</li> <li>• La livraison à date définie vous permet de mieux planifier votre activité.</li> <li>• Service porte-à-porte avec dédouanement.</li> <li>• Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil <a href="#">«Calculer le délai de livraison et le coût»</a> sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• Pas disponible pour les expéditions nationales.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight</b> <b>Livraison rapide d'envois palettisés dans le monde entier.</b>	<p>Délai de livraison de 1 à 3 jours ouvrables suivant la destination pour des envois palettisés de plus de 70kg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service porte-à-porte; livraison prévue avant la fin de la journée.</li> <li>• Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles</li> <li>• Garantie de remboursement*.</li> <li>• A destination/en provenance d'approximativement 40 pays ou territoires.</li> <li>• Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus.</li> </ul>

\* **Garantie de remboursement.** Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, si nous ne faisons pas une tentative de livraison dans les délais fixés.

Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, consultez simplement la page 50 de ce guide ou référez-vous à nos Conditions Générales de Transport.

## Options d'expédition vers l'Amérique du Nord

UPS offre une gamme complète de services à destination de l'Amérique du Nord, vous permettant de choisir entre urgence et maîtrise des coûts.

Si votre entreprise se situe dans un lieu bénéficiant des services d'enlèvement tôt le matin (voir page suivante), vous pouvez profiter d'une livraison le lendemain vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis. Choisissez UPS Express Plus pour une livraison avant 9h00 ou notre service UPS Express (NA1) pour une livraison avant 10h30 ou avant midi au plus tard. Les deux services ont une garantie de remboursement\*.

Pour le service UPS Express (NA1), nos délais de livraison optimisés concernent aussi de nombreuses villes au Canada, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud.

Le service UPS Express (NA1) est uniquement disponible sur base contractuelle.

Quel délai de livraison souhaitez-vous?	Région de destination en Amérique du Nord	Service UPS	Heure d'enlèvement
Tôt le matin du jour ouvrable suivant	60% des entreprises américaines avant 8h00/8h30 70% des entreprises américaines avant 9h00	UPS Express Plus	tôt le matin
Le jour ouvrable suivant avant midi	75% des entreprises aux États-Unis avant 10h30 90% des entreprises aux États-Unis avant midi et partout ailleurs dans la journée	UPS Express	tôt le matin
Le jour ouvrable suivant avant 10h30	Zones économiques de New York/New Jersey avant 10h30	UPS Express (NA1)	Normale
En deux jours ouvrables avant 10h30/midi	La plupart des adresses commerciales aux États-Unis et les principales zones commerciales au Canada.	UPS Express	Normale
En deux jours ouvrables avant la fin de journée	Vers toutes les entreprises aux États-Unis et les principales zones économiques au Canada	UPS Express Saver	Normale
En quatre jours ouvrables dans la journée	À toutes les adresses aux États-Unis et au Canada	UPS Expedited	Normale

\* **Garantie de remboursement.** Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, si nous ne faisons pas une tentative de livraison dans les délais fixés. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, consultez la page 52 de ce guide ou référez-vous à nos Conditions Générales de Transport.

## Codes postaux pouvant bénéficier d'UPS Express Plus et d'UPS Express (NA1)

Repérez votre code postal dans la colonne de gauche pour connaître l'heure limite d'enlèvement ainsi que l'heure limite d'appel chez UPS pour programmer un enlèvement.

Code postal en Belgique	Heure limite d'appel	Heure limite d'enlèvement	Code postal en Belgique	Heure limite d'appel	Heure limite d'enlèvement	Code postal en Belgique	Heure limite d'appel	Heure limite d'enlèvement
1000-1040	14:30	15:30	2190	12:15	13:15	4000-4052	12:15	13:15
1050	14:30	15:30	2200	12:00	13:00	4060-4410	11:00	12:00
1060-1070	14:30	15:30	2210	12:15	13:15	4420-4460	12:15	13:15
1080-1130	14:30	15:30	2220-2235	13:45	14:45	4470-4590	11:30	12:30
1140-1170	14:15	15:15	2240-2260	11:30	12:00	4600-4690	12:30	13:30
1180-1210	14:30	15:30	2440-2491	12:30	13:30	4800-4890	11:30	12:30
1300-1340	14:15	15:15	2500-2550	14:30	15:30	4900-4987	11:00	12:00
1341-1390	13:45	14:45	2560	12:00	13:00	5000-5030	13:45	14:45
1400	12:45	13:45	2570-2880	14:30	15:30	5040-5354	12:15	13:15
1410-1459	14:30	15:30	2890-2900	13:45	14:45	5380	12:15	13:15
1460-1476	12:45	13:45	3000-3090	14:30	15:30	5390-5490	12:15	13:15
1480-1490	14:30	15:30	3100-3150	14:15	15:15	6000	13:15	14:15
1495	12:45	13:45	3160-3290	14:00	15:00	6010-6020	12:15	13:15
1500-1560	14:30	15:30	3300-3360	13:45	14:45	6030-6031	11:15	12:15
1570-1790	14:30	15:30	3370-3399	12:15	13:15	6032-6043	11:15	12:15
1800-1853	14:30	15:30	3400-3449	12:00	13:00	6044	11:15	12:15
1860-1970	14:15	15:15	3450-3454	12:00	13:00	6045-6060	11:15	12:15
1980-1999	14:30	15:30	3455-3499	12:15	13:15	6210-6224	13:15	14:15
2000	13:30	14:30	3500-3530	12:45	13:45	6230-6596	11:15	12:15
2001-2017	13:30	14:30	3531-3544	13:00	14:00	7100-7190	12:15	13:15
2018-2020	14:15	15:15	3545	13:45	14:45	7800-7860	12:15	13:15
2030	13:15	14:15	3546-3549	13:00	14:00	8000-8290	11:30	12:30
2040	13:00	14:00	3550-3590	12:45	13:45	8400-8490	11:30	12:30
2050-2059	12:15	13:15	3600-3690	12:30	13:30	8500-8590	12:30	13:30
2060-2090	12:15	13:15	3700-3717	12:00	13:00	8700-8790	12:00	13:00
2100-2110	13:15	14:15	3718-3746	12:00	13:00	8800-8980	11:30	12:30
2120-2130	12:15	13:15	3747-3790	12:00	13:00	9000-9190	11:45	12:45
2140	12:15	13:15	3800-3806	11:30	12:30	9200-9390	12:15	13:15
2150	12:15	13:15	3810-3850	11:00	12:00	9400-9510	12:45	13:45
2160-2170	14:15	15:15	3851-3891	11:00	12:00	9530-9552	11:45	12:45
2180	13:15	14:15	3900-3990	11:00	12:00	9760-9890	11:30	12:30

Afin de visualiser la liste la plus récente des zones d'enlèvement tôt le matin, visitez votre page d'accueil locale de notre site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou appelez UPS.

# Tables des zones

Les tables suivantes font la liste des services disponibles pour les expéditions depuis et vers une adresse spécifique et servent également pour identifier le numéro de zone d'un envoi. Vous aurez besoin de ces numéros de zone pour calculer le coût de votre envoi.

## Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes «zones d'expédition» lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition\*.

Reportez-vous aux colonnes «zones de réception» lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination\*.

## Utiliser la table des zones

- Repérez le lieu vers lequel vous expédiez ou en provenance duquel vous recevez/importez.
- Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne d'expédition ou de réception du pays de votre choix.
- Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

\* Pour plus d'informations sur les options de facturation veuillez vous reporter à la page 46.

+ Une surtaxe pour zone éloignée ou zone difficile d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Les tables des zones éloignées et zones difficiles d'accès peuvent être consultées dans la section «Calculer le délai de livraison et le coût» du site [www.ups.com](http://www.ups.com).

Veillez noter que les localités éloignées et difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

Pays	Code Pays	Zones d'expédition						Zones de réception						
		Code ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
<b>A</b>														
Açores	PT	+			6						5			
Afghanistan	AF				12	5		9	9	9				
Afrique du Sud	ZA	+		12	12	5		10	10	10				
Albanie	AL				8	102		7	7	7				
Algérie	DZ				13	6		10	10	10				
Allemagne - Voir ci-dessous	DE	+												
04001-04357, 10001-14199, 80265, 80318, 80331-80339, 80469, 80524-80539, 80630-80639, 80686-80809, 80930, 80933-80939, 8099-80999, 81236-81237, 81241-81929, 86130-86134, 86142-86146, 86150-86169, 86179, 86199, 90310-90491	DE		4					3	3	3	3			3
Allemagne - Toutes autres villes desservies pour Express Plus	DE	+	3					3	3	3	3			3
Allemagne - Pour les zones ci-dessous codes postaux commençant par: 20-38, 40-79, 88-89 (Sont incluses ci-dessus toutes les adresses à Aix-la-Chapelle, Brême, Cologne, Düsseldorf, Flensburg, Francfort/Main, Fribourg, Hambourg, Hannover, Heidelberg, Karlsruhe, Kiel, Lübeck, Mannheim, Stuttgart et Trèves)	DE	+		3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
Allemagne - Autres localités	DE	+	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		3
Andorre	AD			7	7									
Angleterre	GB	+	3	3	3	4	3	3	3	3	5			3
Angola	AO				13	6		10	10	10				
Anguilla	AI				12	5		9	9	9				
Antigua et Barbuda	AG				12	5		9	9	9				
Arabie Saoudite	SA			12	12	5		10	10	10			5	
Argentine	AR	+		12	12	5	12	10	10	10			5	10
Arménie	AM				13	6		7	7	7				
Aruba	AW				12	5		9	9	9				
Australie	AU	+	11	11	11	4	11	10	10	10			5	10
Autriche	AT	+	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
Azerbaïdjan	AZ				13	6		10	10	10				
<b>B</b>														
Bahamas	BS	+			12	5		9	9	9				
Bahreïn	BH				12	12	5	10	10	10			5	
Bangladesh	BD	+			12	5		10	10	10				
Barbade	BB				12	5		9	9	9				
Barbuda (Antigua)	AG				12	5		9	9	9				
Belgique	BE		1	1	1	1		1	1	1	1			
Belize	BZ				12	5								
Bénin	BJ				13	6		10	10	10				
Bermudes	BM				12	5		9	9	9				
Bhutan	BT				12	5		10	10	10				
Biélorussie	BY	+			8	102		7	7	7				
Bolivie	BO				12	5		10	10	10				
Bonaire	BQ				12	5		9	9	9				
Bosnie-Herzégovine	BA				8	8	102	7	7	7				
Botswana	BW				13	6		10	10	10				
Brésil	BR	+			12	12	5	12	10	10			5	10
Brunei	BN	+			12	5		10	10	10				
Bulgarie	BG				62	62	61	52	52	52	51			

**Disponibilité de service.** Utilisez l'outil «Calculer le délai de livraison et le coût» sur votre page d'accueil locale du site [www.ups.com](http://www.ups.com) - vous obtenez en quelques secondes toutes les options de service disponibles entre le code postal d'origine et la destination finale.

Pays	Code Pays	Zones d'expédition					Zones de réception					Pays	Code Pays	Zones d'expédition					Zones de réception										
		Code ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver			Standard	Expedited	WW Express Freight	Code ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Burkina-Faso	BF				13	6	10	10	10			69341 - 69349, 69351 - 69359	FR	+	4								4	4	4		4		
Burundi	BI				13	6	10	10	10			69361 - 69369, 69371 - 69379	FR	+	4								4	4	4		4		
<b>C</b>												69381 - 69389, 69391 - 69399	FR	+	4								4	4	4		4		
Caimans, Iles	KY				12	5	9	9	9			69401 - 69409, 69411 - 69419	FR	+	4								4	4	4		4		
Cambodge	KH	+			12	5	10	10	10			69421 - 69429, 69431 - 69439	FR	+	4								4	4	4		4		
Cameroun	CM				13	6	10	10	10			69441 - 69449, 69451 - 69459	FR	+	4								4	4	4		4		
Canada	CA	+	9	9	9	2	9	8	8	8	3	8	69461 - 69469, 69471 - 69479	FR	+	4							4	4	4		4		
Canaries, Iles	IC	+			7							69481 - 69489, 69931 - 69939	FR	+	4								4	4	4		4		
Cap-Vert, Iles	CV				13	6	10	10	10			Toutes autres villes desservies pour Express Plus	FR	+	3								4	4	4		4		
Centrafricaine, République	CF				13	6						02, 08	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4		
Ceuta	ES	+			7							10	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4		
Chili	CL	+		12	12	5	10	10	10	5		27, 28	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4		
Chine, République Populaire de	CN	+	11	11	11	4	11	10	10	10	5	10	45	FR	+	3	3	3				3	4	4	4	2	4		
Chuuk (Etats Fédérés de Micronésie)	FM				12	5						51, 52, 54, 55, 57, 59	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4		
Chypre	CY				62		52	52	52			60, 62, 67, 68	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4		
Cisjordanie / Gaza	PS				12	5	9	9	9	4		75 - 78	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4		
Colombie	CO	+			12	5	12	10	10	10	5	10	80, 88, 89	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4	
Comores, Les	KM				13	6	10	10	10			90, 91 - 95	FR	+	3	3	3					3	4	4	4	2	4		
Congo (Brazzaville)	CG				13	6	10	10	10			(Sont incluses ci-dessus toutes les adresses à Lille, Nancy, Orléans, Paris, Reims, Rouen et Strasbourg)																	
Congo, République démocratique du	CD				13	6	10	10	10			Autres localités	FR	+	4	4	4					4	4	4	4	3	4		
Cook, Iles	CK				12	5						<b>G</b>																	
Corée du Sud	KR				11	4	11	10	10	10	5	10	Gabon	GA				13	6			10	10	10					
Costa Rica	CR	+		12	12	5	12	10	10	10	5	10	Gambie	GM				13	6			10	10	10					
Côte d'Ivoire	CI				13	6	10	10	10			Gaza / Cisjordanie	PS				12	5			9	9	9		4				
Croatie	HR	+	61	61	41		51	51	51	51		Géorgie	GE	+			13	6			10	10	10						
Curaçao	CW				12	5	9	9	9			Ghana	GH				13	6			10	10	10						
<b>D</b>												Gibraltar	GI				8	102			7	7	7						
Danemark	DK	+	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	Grèce	GR	+	5	5	6			5	4	4	4	51				
Djibouti	DJ				13	6	10	10	10			Grenade	GD				12	5			9	9	9						
Dominicaine, République	DO	+			12	5	12	8	8	8	3	8	Groenland	GL				8	102										
Dominique	DM				12	5	9	9	9			Guadeloupe	GP	+			12	5			9	9	9						
<b>E</b>												Guam	GU				12	5			10	10	10						
Ecosse	GB	+	3	3	4		3	3	3	3	5	3	Guatemala	GT	+			12	5			10	10	10		5			
Egypte	EG				12	12	5	10	10	10	5		Guinée	GN				13	6			10	10	10					
Emirats arabes unis	AE				12	12	5	9	9	9	4		Guinée Bissau	GW				13	6			10	10	10					
Equateur	EC	+			12	5	12	10	10	10	5	10	Guinée équatoriale	GQ				13	6										
Erythrée	ER				13	6	10	10	10			Guyane	GY	+			12	5			10	10	10						
Espagne (sauf les Iles Canaries, Ceuta et Melilla)	ES	+	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	Guyane française	GF			12	5											
Estonie	EE				62	62	61					52	52	52	51														
Etats-Unis	US	+	9	9	9	2	9	8	8	8	3	8	<b>H</b>																
Ethiopie	ET				13	6	10	10	10				Haiti	HT	+			12	5			8	8	8					
<b>F</b>													Hollande (Pays Bas)	NL	+	2	2	2	2			2	2	2	2	3	2		
Fidji	FJ				12	5	10	10	10				Honduras	HN	+			12	5			10	10	10		5			
Finlande	FI	+	6	6	6		6	5	5	5	5	5	Hong-Kong	HK		11	11	11			4	11	9	9	9	4	9		
France	FR	+											Hongrie	HU	+	61	61	61	41			61	51	51	51	51	51		
Pour les zones ci-dessous	FR	+											<b>I</b>																
69001 - 69009, 69201 - 69209	FR	+	4					4	4	4	4	4	Iles Anglo-Normandes (Guernesey)	GG								7	7		6	6	6	6	
69211 - 69219, 69221 - 69229	FR	+	4					4	4	4	4	4	Iles Anglo-Normandes (Jersey)	JE									7	7		6	6	6	6
69241 - 69249, 69251 - 69259	FR	+	4					4	4	4	4	4	Iles Féroé	FO				8	102										
69261 - 69269, 69271 - 69279	FR	+	4					4	4	4	4	4	Iles Vierges américaines	VI				12	5			10	10	10					
69281 - 69289, 69291 - 69299	FR	+	4					4	4	4	4	4	Iles Vierges britanniques	VG				12	5			9	9	9					
69301 - 69309, 69311 - 69319	FR	+	4					4	4	4	4	4	Inde	IN	+	11	11	11			4	11	9	9	9		4	9	
69321 - 69329, 69331 - 69339	FR	+	4					4	4	4	4	4	Indonésie	ID	+	11	11	11			4	10	10	10		5			
								4	4	4	4	4	Irak	IQ	+			12	5			10	10	10		5			

# Tables des zones

Les tables suivantes font la liste des services disponibles pour les expéditions depuis et vers une adresse spécifique et servent également pour identifier le numéro de zone d'un envoi. Vous aurez besoin de ces numéros de zone pour calculer le coût de votre envoi.

## Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes «zones d'expédition» lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition\*.

Reportez-vous aux colonnes «zones de réception» lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination\*.

## Utiliser la table des zones

- 1 Repérez le lieu vers lequel vous expédiez ou en provenance duquel vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne d'expédition ou de réception du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

\* Pour plus d'informations sur les options de facturation veuillez vous reporter à la page 46.

+ Une surtaxe pour zone éloignée ou zone difficile d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Les tables des zones éloignées et zones difficiles d'accès peuvent être consultées dans la section «Calculer le délai de livraison et le coût» du site [www.ups.com](http://www.ups.com).

Veillez noter que les localités éloignées et difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

Pays	Code Pays	Zones d'expédition					Zones de réception					
		Code ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	WW Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Irlande, République d'	IE		5	5	5	5	5	3	3	3	5	3
Irlande du Nord	GB				5	5	5	3	3	3	5	3
Islande	IS		8	8		102	7	7	7			
Israël	IL		12	12		5	9	9	9		4	
Italie	IT	+	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
<b>J</b>												
Jamaïque	JM	+			12	5	8	8	8			
Japon	JP	+	11	11		4	11	10	10	10	5	10
Jordanie	JO		12	12		5	10	10	10			
<b>K</b>												
Kazakhstan	KZ	+	13	13		6	10	10	10			
Kenya	KE				13	6	10	10	10			
Kiribati	KI				12	5						
Kosovo	RS				8	102	7	7	7			
Kosrae (Etats Fédérés de Micronésie)	FM				12	5						
Koweït	KW		12	12		5	10	10	10		5	
Kyrgyzstan	KG				13	6	10	10	10			
<b>L</b>												
Laos	LA				12	5	10	10	10			
Lesotho	LS				13	6	10	10	10			
Lettonie	LV		62	62	61		52	52	52	51		
Liban	LB		13	13		6	10	10	10			
Libéria	LR				13	6	10	10	10			
Libye	LY				13	6	10	10	10			
Liechtenstein	LI		71	71	7		6	6	6	6		
Lituanie	LT		62	62	61		52	52	52	51		
Luxembourg	LU	2	2	2	2		2	2	2	2		
<b>M</b>												
Macao	MO				11	4	10	10	10		5	
Macédoine (Ex République Yougoslave)	MK				8	102	7	7	7			
Madagascar	MG				13	6	10	10	10			
Madère (Ile de)	PT	+			6				5			
Malaisie	MY	+	11	11		4	11	9	9	9	4	9
Malawi	MW				13	6	10	10	10			
Maldives	MV				12	5						
Mali	ML				13	6	10	10	10			
Malte	MT				62		52	52	52			
Mariannes du Nord, Iles	MP	+			12	5	10	10	10			
Maroc	MA				13	6	10	10	10			
Marshall, Iles	MH				12	5						
Martinique	MQ				12	5	9	9	9			
Maurice, Ile	MU				13	6	10	10	10			
Mauritanie	MR				13	6	10	10	10			
Mayotte	YT				12	5	10	10	10			
Melilla	ES	+			7							
Mexique	MX	+	10	10		3	10	8	8	8	3	8
Micronésie (Etats Fédérés de)	FM				12	5						
Moldavie	MD	+			8	102	7	7	7			
Monaco (Principauté de)	MC		4	4	4		4	4	4	3		4
Mongolie	MN				11	4	10	10	10			
Monténégro	ME				8	102	7	7	7			
Montserrat	MS				12	5	9	9	9			
Mozambique	MZ				13	6	10	10	10			







# 2

## PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

**SECTION 1**  
[CHOISIR LE BON  
SERVICE](#)  
PAGE 4

**SECTION 2**  
[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF – EXPEDITION  
DES ENVOIS](#)  
PAGE 13

**SECTION 3**  
[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF – RECEPTION/  
IMPORTATION DES  
ENVOIS](#)  
PAGE 23

**SECTION 4**  
[SERVICES ET FRAIS  
COMPLEMENTAIRES](#)  
PAGE 33

**SECTION 5**  
[INFORMATIONS  
PRATIQUES SUR LES  
SERVICES](#)  
PAGE 45

**SECTION 6**  
[FRET](#)  
PAGE 55

L'option de service, la zone de destination, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif d'expédition d'un envoi UPS.

### Comment calculer le tarif de l'envoi:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs d'expédition de cette section s'appliquent à tous les envois nationaux ou internationaux, lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited ou Worldwide Express Freight).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose différents tarifs selon les envois de colis individuels ou multi-colis pour le service UPS Standard.
- 5 Cherchez le tarif applicable au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais complémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

### Conseil pour gagner du temps

Déterminez le coût total de votre envoi à l'aide de l'outil UPS [«Calculer le délai de livraison et le coût»](#) sur votre page d'accueil locale du site [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours calendaires avant leur mise en application.

## Mode d'emploi de cette section

Les tarifs de cette section sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

### Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages 8-11.

### Poids à facturer pour les envois de petits colis

Les tarifs dépendent du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo au-delà du poids facturable est facturée au prix supérieur.

Pour des envois multi-colis, le poids facturable est déterminé en additionnant chaque poids réel ou volumétrique, selon celui qui est le plus élevé.

### Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées ou zones difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page 33.

### Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

### Planifier un enlèvement

Sélectionnez «Planifier un enlèvement» sur votre page d'accueil locale du site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contactez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

### UPS Express Envelope

Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une UPS Express Envelope ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.

### Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous avez besoin d'expédier un colis d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez vous reporter au service UPS Worldwide Express Freight, consulter la section [Services de fret](#) de ce guide ou contacter UPS au 03/223 82 00.

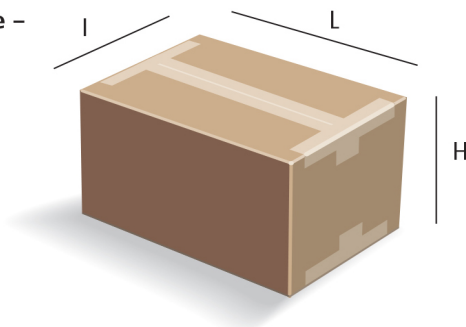
Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, 200kg (UPS Standard) ou 100kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

### Comment déterminer le poids volumétrique – pour les envois de petits colis

$$\frac{L \times W \times H}{5000} = \text{Poids volumétrique}$$

- L = longueur en cm
- l = largeur en cm
- H = hauteur en cm



## Poids à facturer pour les envois UPS Worldwide Express Freight

Comparez le poids minimum facturé pour votre expédition avec son poids réel et son poids volumétrique. Le poids qui sera facturé est le plus important des trois.

1. Le poids minimum facturé pour une expédition est de 71 kg.
2. Déterminez le poids réel et arrondissez toutes les fractions au kilo supérieur.

3. Déterminez le poids volumétrique en multipliant la longueur de l'article par sa largeur et par sa hauteur. Pour chaque dimension, mesurez la plus grande distance en arrondissant chaque dimension au chiffre entier le plus proche. Le total obtenu représente le volume. Divisez le volume par 5000. Arrondissez toutes les fractions au kilo supérieur.

### Exemples

Poids à facturer de l'envoi: En utilisant une palette*										
Nombre d'articles	Type	Longueur unitaire	Largeur unitaire	Hauteur unitaire	Poids de l'envoi	Poids de la palette	Poids à facturer minimum	Poids réel	Poids volumétrique	Poids à facturer
1	Palette	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Le poids à facturer de la palette est égal au poids de l'envoi (143 kg) majoré du poids d'une palette (environ 19 kg). Remarque: chaque palette et son contenu sécurisés sont saisis comme s'il s'agissait d'une seule pièce.

# UPS Express Plus

## ALIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS TRES URGENTS

UPS Express Envelopes										
zone	1	2	3	4	5	6	61	71	9	11
EUR	58,10	76,95	82,50	91,90	100,90	101,45	112,05	103,55	89,40	115,65
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes										
Poids										
0,5 kg	60,45	79,25	116,05	117,10	124,40	127,90	156,70	131,70	121,60	137,00
1,0 kg	60,80	80,30	117,55	123,35	133,80	137,50	169,30	141,15	139,85	149,95
1,5 kg	61,15	81,15	119,10	129,55	143,25	147,10	181,90	150,45	149,95	162,75
2,0 kg	61,45	82,00	120,55	135,90	152,70	156,75	194,50	159,90	160,10	175,65
2,5 kg	61,90	82,90	122,00	142,05	162,10	166,45	207,10	169,25	170,20	188,50
Documents de plus de 2,5 kg et colis										
zone	1	2	3	4	5	6	61	71	9	11
Poids										
0,5 kg	60,45	79,25	116,05	117,10	124,40	127,90	156,70	138,75	138,30	155,90
1,0 kg	60,80	80,30	117,55	123,35	133,80	137,50	169,30	147,70	147,40	171,45
1,5 kg	61,15	81,15	119,10	129,55	143,25	147,10	181,90	156,35	156,45	186,85
2,0 kg	61,45	82,00	120,55	135,90	152,70	156,75	194,50	165,25	165,55	202,35
2,5 kg	61,90	82,90	122,00	142,05	162,10	166,45	207,10	173,90	174,60	217,90
3,0 kg	62,30	83,45	122,75	145,40	166,90	169,20	219,45	179,65	183,55	227,95
3,5 kg	62,80	84,20	124,35	148,40	170,80	173,45	228,60	183,85	192,70	236,40
4,0 kg	63,25	85,05	125,95	151,40	174,75	177,75	237,65	188,15	201,85	244,90
4,5 kg	63,75	85,90	127,55	154,40	178,65	182,00	246,85	192,40	210,80	253,35
5,0 kg	64,20	86,60	129,10	157,45	182,65	186,20	256,00	196,65	220,00	261,75
5,5 kg	64,60	87,45	130,65	160,55	186,40	190,45	262,45	200,85	225,75	270,25
6,0 kg	65,05	88,05	132,15	163,65	190,35	194,65	268,90	205,05	231,60	278,75
6,5 kg	65,45	88,80	133,55	166,70	194,20	198,85	275,40	209,40	237,40	287,20
7,0 kg	65,45	89,45	135,05	169,80	198,00	203,05	281,80	213,55	243,20	295,60
7,5 kg	65,95	90,10	136,50	172,85	201,90	207,25	288,30	217,90	249,00	304,15
8,0 kg	65,95	90,75	137,95	175,95	205,75	211,45	294,75	222,10	254,80	312,55
8,5 kg	66,35	91,45	139,50	179,00	209,55	215,60	301,20	226,35	260,65	321,00
9,0 kg	66,35	92,15	140,95	182,15	213,50	219,90	307,70	230,55	266,45	329,55
9,5 kg	66,75	92,85	142,45	185,15	217,35	224,10	314,20	234,85	272,30	338,00
10 kg	66,75	93,55	143,95	188,30	221,15	228,30	320,65	239,05	278,10	346,45
11 kg	67,45	95,05	149,10	191,40	227,60	237,50	337,20	239,10	280,80	357,25
12 kg	68,10	95,95	150,60	194,45	231,75	242,00	348,25	243,55	288,80	368,05
13 kg	68,65	97,05	152,20	197,50	235,80	246,40	359,30	247,95	296,85	378,80
14 kg	69,35	97,90	153,70	200,65	239,95	250,75	370,35	252,35	304,90	389,55
15 kg	70,05	98,90	155,20	203,75	244,00	255,20	381,45	256,80	312,90	400,45
16 kg	70,65	99,85	156,75	206,80	248,05	259,60	392,55	261,25	320,90	411,20
17 kg	71,35	100,80	158,25	209,85	252,20	264,00	403,60	265,75	328,95	421,95
18 kg	71,95	101,80	159,75	212,95	256,25	268,45	414,75	270,15	337,05	432,75
19 kg	72,60	102,75	161,30	216,05	260,35	272,90	425,85	274,60	345,05	443,55
20 kg	73,25	103,75	162,80	219,10	264,45	277,30	436,90	279,00	353,10	454,35
22 kg	74,60	105,00	165,70	226,25	271,35	286,25	456,00	288,10	357,50	474,20
24 kg	75,95	106,45	168,55	234,10	278,25	295,10	475,10	297,25	368,60	494,10
26 kg	77,25	107,80	171,50	241,85	285,15	304,05	494,35	306,35	379,75	514,05
28 kg	78,60	109,15	174,40	249,65	292,05	313,00	513,45	315,40	390,85	533,95
30 kg	79,90	110,55	177,30	257,50	298,95	321,85	532,60	324,60	402,00	553,90
35 kg	83,40	115,80	190,30	273,25	319,75	348,55	583,25	354,20	441,30	602,95
40 kg	87,00	119,90	202,25	289,15	337,05	371,05	630,85	376,90	470,10	651,90
45 kg	90,50	124,00	214,10	304,95	354,55	393,55	678,30	399,50	498,90	701,00
50 kg	93,90	128,10	226,10	320,80	371,90	416,00	725,90	422,15	527,70	750,05
55 kg	97,40	132,25	238,10	336,50	389,20	438,65	773,30	444,75	556,45	799,05
60 kg	100,90	136,30	250,00	352,30	406,65	461,05	820,85	467,40	585,30	848,15
65 kg	104,40	140,40	261,95	368,15	423,95	483,60	868,40	490,10	614,10	897,15
70 kg	107,85	144,50	273,90	384,00	441,40	506,15	915,90	512,65	642,90	946,20
Plus de 70 kg										
Prix par kg	1,54	2,06	3,91	5,48	6,30	7,23	13,08	7,32	9,18	13,51
Prix minimum	107,85	144,50	273,90	384,00	441,40	506,15	915,90	512,65	642,90	946,20

# UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON A UNE HEURE DEFINIE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
EUR	25,20	36,95	42,60	52,15	61,25	61,80	72,50	73,05	62,55	62,60	79,60	48,20	70,10	74,70	94,15	123,45
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes																
Poids																
0,5 kg	27,55	39,10	74,70	75,75	83,30	86,40	114,85	115,95	89,85	89,90	101,40	79,35	93,60	96,15	102,15	127,60
1,0 kg	27,90	40,15	77,10	82,60	93,70	97,05	127,30	128,55	99,25	99,30	114,55	98,65	104,85	109,10	121,95	151,25
1,5 kg	28,25	41,25	79,60	90,30	104,20	108,05	139,70	141,15	108,45	108,50	127,85	108,50	116,05	121,90	141,90	174,95
2,0 kg	28,60	42,10	81,10	96,70	113,70	117,80	152,20	153,80	117,75	117,80	141,10	118,45	126,80	134,70	161,60	198,60
2,5 kg	29,00	43,00	82,60	102,95	123,20	127,65	164,65	166,35	127,00	127,05	154,30	128,25	137,65	147,45	181,35	222,35
Documents de plus de 2,5 kg et colis																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
Poids																
0,5 kg	27,55	39,10	74,70	75,75	83,30	86,40	114,85	115,95	96,90	96,95	129,55	95,90	109,10	115,15	123,65	146,50
1,0 kg	27,90	40,15	77,10	82,60	93,70	97,05	127,30	128,55	105,75	105,85	143,40	106,25	117,80	130,70	143,55	170,70
1,5 kg	28,25	41,25	79,60	90,30	104,20	108,05	139,70	141,15	114,30	114,35	157,25	115,00	126,40	146,10	163,30	195,05
2,0 kg	28,60	42,10	81,10	96,70	113,70	117,80	152,20	153,80	123,00	123,10	170,95	123,85	134,50	161,50	183,05	219,30
2,5 kg	29,00	43,00	82,60	102,95	123,20	127,65	164,65	166,35	131,60	131,70	184,85	132,65	142,75	176,90	202,70	243,65
3,0 kg	29,45	43,60	83,35	106,25	128,10	130,40	176,85	178,80	136,20	136,25	193,85	142,90	150,10	187,45	217,40	267,85
3,5 kg	29,90	44,35	84,95	109,35	132,05	134,70	185,90	187,95	141,10	141,15	203,80	152,15	157,45	195,95	231,95	292,10
4,0 kg	30,35	45,20	86,55	112,40	136,05	139,05	194,85	197,10	146,10	146,15	213,65	161,20	164,90	204,50	246,60	316,40
4,5 kg	30,85	46,00	88,10	115,45	139,95	143,35	203,95	206,30	151,05	151,10	223,55	170,30	172,40	213,00	261,30	340,75
5,0 kg	31,30	46,75	89,80	118,50	144,00	147,60	212,95	215,40	156,00	156,05	233,40	179,50	179,75	221,55	279,50	365,00
5,5 kg	31,75	47,60	91,40	121,60	147,85	151,95	224,50	227,30	159,10	159,15	240,55	185,35	187,20	230,10	294,10	384,75
6,0 kg	32,15	48,25	92,85	124,80	151,85	156,20	231,05	233,70	162,25	162,30	247,55	191,15	194,65	238,55	308,70	400,25
6,5 kg	32,55	48,90	94,30	127,90	155,70	160,45	237,50	240,25	165,45	165,50	254,60	197,00	202,05	247,00	323,45	415,70
7,0 kg	32,55	49,65	95,80	130,80	159,55	164,70	244,00	246,75	168,60	168,85	261,65	202,85	209,50	255,50	338,00	431,15
7,5 kg	33,05	50,25	96,90	133,50	163,50	168,55	250,50	253,20	171,75	173,00	268,75	208,65	216,90	264,05	352,70	446,65
8,0 kg	33,05	50,95	98,10	136,15	167,45	172,40	257,00	259,75	174,90	177,20	275,85	214,50	224,35	272,55	367,30	462,15
8,5 kg	33,50	51,65	99,05	138,85	171,30	176,25	263,50	266,25	178,05	181,35	282,85	220,40	231,80	281,10	381,90	477,55
9,0 kg	33,50	52,40	100,20	141,55	175,30	180,05	269,95	272,75	181,15	185,45	289,85	226,20	239,20	289,60	389,65	493,05
9,5 kg	33,85	53,00	101,35	144,25	179,15	183,75	276,50	279,25	184,35	189,65	296,90	232,05	246,65	298,10	404,00	508,55
10 kg	33,85	53,80	102,50	146,95	183,05	187,60	282,95	285,70	187,45	193,75	304,00	237,90	254,00	306,55	418,35	523,95
11 kg	34,55	55,20	107,35	150,40	188,15	194,70	299,90	308,15	193,45	193,85	315,70	240,60	256,20	317,40	429,60	544,25
12 kg	35,20	56,15	108,85	154,05	192,65	199,10	311,40	319,90	199,75	199,80	327,45	248,65	264,80	328,35	440,75	564,55
13 kg	35,80	57,20	110,35	157,65	197,00	204,75	322,90	331,45	206,00	206,05	339,10	256,75	273,45	339,10	452,00	584,90
14 kg	36,50	58,20	111,90	161,20	201,65	210,45	334,15	343,20	212,30	209,75	350,85	264,90	282,05	349,90	463,20	605,20
15 kg	37,15	59,20	114,30	164,90	206,05	216,15	345,40	354,85	218,65	215,50	362,55	272,90	290,65	360,80	482,85	625,45
16 kg	37,75	60,15	116,55	168,40	210,30	221,90	356,60	366,45	224,90	220,90	374,15	280,95	299,30	371,65	494,25	645,75
17 kg	38,45	61,15	118,95	171,60	214,50	226,45	367,85	378,15	231,20	225,45	385,95	289,00	307,90	382,45	505,45	666,00
18 kg	39,05	62,15	120,85	174,65	218,60	230,90	379,05	389,80	237,55	229,95	397,60	297,10	316,50	393,30	516,75	686,35
19 kg	39,75	63,10	122,40	177,75	222,75	235,45	390,35	401,45	243,85	234,40	409,30	305,15	325,15	404,20	527,95	706,65
20 kg	40,35	64,10	123,95	180,95	226,90	239,95	401,50	413,10	249,50	238,85	421,00	313,25	333,75	415,00	539,25	726,95
22 kg	41,70	65,40	126,85	188,20	233,90	248,95	420,90	433,00	258,45	247,95	441,15	317,65	346,30	435,00	566,05	762,60
24 kg	43,00	66,85	129,80	196,15	240,90	257,95	440,25	452,70	266,75	257,15	461,40	328,85	359,00	454,95	592,70	798,30
26 kg	44,40	68,25	132,70	204,00	247,85	267,00	459,75	472,55	275,10	266,30	481,50	340,05	371,55	475,00	619,55	833,85
28 kg	45,70	69,60	135,65	211,90	254,80	276,05	479,10	492,30	283,40	275,40	501,65	351,20	384,05	495,00	646,25	869,60
30 kg	47,00	71,00	138,55	219,80	261,80	285,05	498,50	512,05	291,70	284,60	521,85	362,40	396,70	515,05	673,05	905,25
35 kg	50,50	75,70	151,80	234,10	282,05	312,05	549,80	562,65	314,35	314,40	582,70	401,90	430,75	564,30	734,45	995,35
40 kg	54,10	80,00	163,90	250,75	300,10	334,90	598,00	612,75	336,65	336,70	633,25	430,90	464,85	613,60	796,05	1085,50
45 kg	57,60	84,45	175,90	267,25	318,10	357,65	646,10	663,00	358,95	359,00	683,90	459,80	498,90	662,90	857,45	1175,70
50 kg	61,00	88,80	188,05	283,90	335,65	380,40	694,20	712,75	381,20	381,25	734,40	488,75	532,95	712,10	919,00	1265,85
55 kg	64,50	93,00	200,15	299,90	353,25	403,30	742,30	761,75	403,45	403,50	785,00	517,60	567,05	761,45	980,40	1356,00
60 kg	68,05	97,10	212,15	315,90	370,85	426,00	790,45	810,85	425,80	425,85	835,55	546,60	601,15	810,80	1042,00	1446,25
65 kg	71,50	101,25	223,80	331,90	388,45	448,85	838,60	859,90	448,15	448,20	886,10	575,50	635,20	859,95	1103,40	1536,35
70 kg	74,95	105,40	235,40	347,95	406,15	471,65	886,70	909,00	470,45	471,00	936,70	604,45	669,35	909,30	1164,95	1626,60
Plus de 70 kg																
Prix par kg	1,07	1,50	3,36	4,97	5,80	6,73	12,66	12,98	6,72	6,73	13,38	8,63	9,56	12,99	16,64	23,23
Prix minimum	74,95	105,40	235,40	347,95	406,15	471,65	886,70	909,00	470,45	471,00	936,70	604,45	669,35	909,30	1164,95	1626,60

# UPS Express Saver

LIVRAISON LE JOUR OUVRABLE SUIVANT DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON RAPIDE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
EUR	22,00	34,20	39,75	48,25	57,55	57,60	69,85	72,30	57,95	56,70	73,70	45,00	65,25	69,25	87,55	115,00
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes																
Poids																
0,5 kg	23,50	36,20	67,35	69,10	77,10	79,50	99,85	102,80	83,35	81,60	94,05	73,45	86,65	89,20	94,95	118,85
1,0 kg	23,90	37,15	71,35	76,45	86,75	89,85	110,80	113,90	91,90	90,05	106,25	91,30	97,05	101,05	113,15	140,90
1,5 kg	24,25	38,15	74,00	83,75	96,45	100,20	121,55	125,05	100,40	98,50	118,45	100,45	107,45	112,85	131,45	163,00
2,0 kg	24,55	39,10	76,70	91,05	106,10	110,45	132,30	136,30	109,00	107,00	130,70	109,65	117,60	124,70	149,65	185,05
2,5 kg	25,00	40,10	79,35	98,30	115,75	120,80	143,10	147,40	117,55	115,45	142,95	118,75	127,65	136,50	167,90	207,15
Documents de plus de 2,5 kg et colis																
zone	1	2	3	4	5	6	61	62	7	71	8	9	10	11	12	13
Poids																
0,5 kg	23,50	36,20	67,35	69,10	77,10	79,50	99,85	102,80	90,10	88,35	120,10	90,95	102,15	107,10	114,70	136,45
1,0 kg	23,90	37,15	71,35	76,45	86,75	89,85	110,80	113,90	98,30	96,15	133,05	99,50	109,80	121,50	132,90	159,05
1,5 kg	24,25	38,15	74,00	83,75	96,45	100,20	121,55	125,05	106,50	104,10	145,85	108,00	117,30	135,70	151,20	181,75
2,0 kg	24,55	39,10	76,70	91,05	106,10	110,45	132,30	136,30	114,80	112,00	158,75	116,70	124,85	149,90	169,40	204,35
2,5 kg	25,00	40,10	79,35	98,30	115,75	120,80	143,10	147,40	123,10	119,90	171,65	125,30	132,35	164,15	187,65	226,95
3,0 kg	25,05	40,70	80,40	100,85	119,35	124,35	150,85	155,35	128,05	124,25	181,80	134,20	139,30	176,30	203,25	249,55
3,5 kg	25,10	41,45	81,45	103,40	122,85	127,85	158,55	163,25	132,55	128,65	191,05	142,80	146,90	184,15	216,85	272,15
4,0 kg	25,60	42,05	82,50	106,00	126,45	131,40	166,25	171,10	137,00	133,10	200,25	151,45	154,35	192,00	230,50	294,75
4,5 kg	26,05	42,75	83,45	108,50	130,05	134,90	174,00	179,05	141,60	137,65	209,55	160,10	161,85	199,85	244,15	317,40
5,0 kg	26,50	43,40	84,50	111,10	133,65	138,40	181,70	186,95	146,05	142,10	218,70	168,65	169,45	207,70	261,55	340,05
5,5 kg	27,05	44,10	85,55	113,65	137,25	142,00	207,85	213,80	148,95	145,15	225,20	173,90	176,15	215,55	275,30	358,45
6,0 kg	27,05	44,70	86,55	116,10	140,95	145,50	213,90	219,90	151,90	148,30	231,80	179,20	182,90	223,40	289,00	372,85
6,5 kg	27,45	45,45	87,60	118,55	144,60	148,95	219,90	226,00	154,85	151,30	238,40	184,40	189,65	231,25	302,80	387,25
7,0 kg	27,45	46,10	88,70	121,10	148,30	152,50	225,90	232,20	157,75	154,40	244,95	189,70	196,35	239,00	316,50	401,65
7,5 kg	27,80	46,75	89,70	123,60	151,90	156,05	231,90	238,30	160,65	157,50	251,50	195,00	203,10	246,80	330,25	416,10
8,0 kg	27,80	47,45	90,80	126,05	155,50	159,60	237,95	244,50	163,50	160,60	258,05	200,20	209,85	254,50	344,00	430,60
8,5 kg	28,25	48,10	91,70	128,55	159,15	163,15	243,95	250,75	166,45	163,65	264,65	205,55	216,55	262,20	357,75	444,95
9,0 kg	28,25	48,75	92,75	131,05	162,85	166,70	249,95	256,85	169,40	166,75	271,20	210,75	223,25	270,00	364,85	459,35
9,5 kg	28,70	49,45	93,80	133,55	166,40	170,10	256,00	263,05	172,35	169,80	277,70	216,00	230,00	277,75	378,40	473,75
10 kg	28,70	50,10	94,90	136,05	170,00	173,70	261,95	269,20	175,25	172,90	284,25	221,30	236,75	285,50	391,95	488,15
11 kg	29,25	51,10	97,05	139,25	174,20	179,00	277,65	285,30	181,10	178,25	295,30	226,10	240,45	296,35	402,15	507,05
12 kg	29,85	51,95	99,20	142,60	178,35	184,25	288,30	296,20	187,00	183,55	306,25	233,30	248,40	306,65	412,55	525,95
13 kg	30,35	52,95	101,45	145,95	182,40	189,55	298,95	307,05	192,90	188,85	317,25	240,55	256,25	316,80	423,00	544,85
14 kg	30,95	54,00	103,60	149,25	186,70	194,85	309,70	317,90	198,80	194,20	328,30	247,75	264,20	327,10	433,40	563,85
15 kg	31,50	54,95	105,80	152,65	190,75	200,10	320,35	328,75	204,60	199,50	339,25	255,00	272,10	337,30	451,95	582,70
16 kg	33,05	55,90	107,90	155,90	194,90	205,45	331,00	339,65	210,50	204,75	350,20	262,20	280,05	347,55	462,50	601,60
17 kg	33,70	56,90	110,10	159,30	199,05	210,65	341,75	350,55	216,45	210,15	361,25	269,45	287,95	357,75	473,00	620,50
18 kg	34,15	57,85	112,35	162,70	203,15	215,90	352,40	361,40	222,25	215,45	372,20	276,65	295,85	368,05	483,55	639,40
19 kg	34,75	58,85	114,50	165,95	207,25	221,20	363,15	372,30	228,20	220,70	383,15	284,00	303,75	378,20	494,15	658,40
20 kg	35,30	59,85	116,65	169,35	211,45	226,50	373,80	383,15	234,10	226,10	394,20	291,20	311,60	388,50	504,70	677,30
22 kg	36,60	61,05	120,35	176,50	218,10	234,90	392,05	402,05	241,90	233,90	413,25	298,40	323,70	407,40	529,80	710,50
24 kg	37,90	62,30	123,95	183,60	224,70	243,25	410,25	420,85	249,75	241,65	432,20	308,90	335,65	426,35	554,80	743,70
26 kg	39,20	63,50	127,60	190,80	231,40	251,60	428,45	439,75	257,60	249,45	451,30	319,50	347,65	445,35	579,90	776,85
28 kg	40,50	64,75	131,30	197,95	238,15	260,05	446,65	458,70	265,45	257,15	470,30	330,05	359,65	464,30	605,00	810,10
30 kg	41,80	65,95	134,90	205,20	244,80	268,45	464,85	477,55	273,30	264,95	489,40	340,70	371,65	483,20	630,05	843,35
35 kg	44,75	70,05	142,60	216,75	261,15	288,95	509,80	520,95	294,15	285,55	545,40	375,55	402,90	527,00	687,40	927,35
40 kg	47,75	74,05	153,40	232,15	277,85	310,25	554,75	567,35	315,05	306,10	592,75	402,85	434,85	573,35	744,90	1011,30
45 kg	50,55	78,15	164,20	247,45	294,50	331,60	599,65	613,85	336,00	326,70	640,15	430,00	466,85	619,80	802,55	1095,30
50 kg	53,55	82,25	174,85	262,90	311,25	352,90	644,65	660,30	356,90	347,25	687,50	457,35	498,80	666,10	860,05	1179,40
55 kg	56,50	86,30	185,65	278,25	327,95	374,20	689,60	706,75	377,80	367,80	734,90	484,55	530,75	712,60	917,65	1263,40
60 kg	59,40	90,35	196,40	293,65	344,60	395,55	734,55	753,20	398,75	388,40	782,30	511,80	562,70	759,00	975,15	1347,40
65 kg	62,45	94,40	207,20	309,05	361,35	416,90	779,45	799,70	419,65	408,95	829,70	539,00	594,70	805,35	1032,80	1431,45
70 kg	65,30	98,50	217,95	324,40	377,95	438,15	824,45	846,05	440,55	429,55	877,10	566,30	626,60	851,80	1090,30	1515,45
Plus de 70 kg																
Prix par kg	0,93	1,40	3,11	4,63	5,39	6,25	11,77	12,08	6,29	6,13	12,53	8,09	8,95	12,16	15,57	21,64
Prix minimum	65,30	98,50	217,95	324,40	377,95	438,15	824,45	846,05	440,55	429,55	877,10	566,30	626,60	851,80	1090,30	1515,45

# UPS Standard

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE DANS TOUTE L'EUROPE

Tarif des envois mono-colis									
zone	1	2	3	4	41	5	6	61	7
EUR									
Poids									
1 kg	13,55	13,70	21,60	24,80	38,00	59,80	69,15	76,15	91,15
2 kg	13,70	14,15	21,95	25,30	38,55	60,30	70,60	79,90	103,60
3 kg	13,85	14,50	22,30	25,80	39,15	60,75	72,05	83,70	112,65
4 kg	14,10	14,85	22,75	26,20	39,65	61,25	73,50	87,50	121,75
5 kg	14,25	15,20	23,10	26,80	40,25	61,75	74,95	91,35	130,80
6 kg	14,50	15,60	23,40	27,25	40,70	62,20	76,45	93,85	134,85
7 kg	14,65	15,90	23,85	27,70	41,25	62,70	77,85	96,45	139,00
8 kg	14,85	16,25	24,20	28,20	41,85	63,15	79,25	98,95	143,10
9 kg	15,00	16,65	24,50	28,65	42,30	63,70	80,70	101,45	147,20
10 kg	15,15	17,05	24,90	29,20	42,90	64,15	82,20	103,95	151,30
12 kg	15,70	17,75	25,85	30,75	44,25	65,50	83,60	107,35	159,60
14 kg	16,20	18,55	26,90	32,20	45,60	66,90	85,05	110,70	168,00
16 kg	16,75	19,30	27,95	33,65	46,90	68,30	86,55	114,15	176,40
18 kg	17,15	20,10	28,95	35,15	48,25	69,65	87,95	117,50	184,70
20 kg	17,70	20,85	29,95	36,60	49,55	71,05	89,45	120,85	193,00
22 kg	18,15	21,60	31,50	39,05	52,25	74,15	92,50	124,30	197,40
24 kg	18,75	22,15	32,95	41,50	54,95	77,20	95,65	127,70	201,75
26 kg	19,20	22,85	34,40	43,80	57,70	80,30	98,80	130,95	206,05
28 kg	19,60	23,45	35,85	46,15	60,40	83,40	101,95	134,40	210,40
30 kg	20,15	24,20	37,45	48,60	63,10	86,50	105,05	137,80	214,80
32 kg	21,40	26,40	40,60	53,10	68,85	93,60	118,20	148,70	219,15
34 kg	22,65	28,55	43,85	57,55	74,60	101,60	131,45	159,70	223,45
36 kg	23,85	30,75	47,05	62,00	80,30	109,55	144,50	170,75	236,85
38 kg	25,15	33,00	50,25	66,55	85,95	117,50	157,65	181,65	236,85
40 kg	26,35	35,25	53,55	70,95	91,75	125,45	170,85	192,60	236,85
42 kg	27,65	37,45	56,75	75,40	97,45	133,40	183,95	203,60	248,25
44 kg	28,90	39,60	59,95	79,85	103,25	141,40	197,10	214,55	248,25
46 kg	30,15	41,80	63,25	83,60	108,95	149,30	210,30	225,60	259,70
48 kg	31,35	43,00	66,40	87,30	114,65	157,30	223,35	236,55	259,70
50 kg	32,00	45,25	69,65	91,10	120,40	165,25	236,55	247,45	259,70
55 kg	35,15	49,05	77,10	103,05	134,85	183,70	261,75	271,10	276,05
60 kg	38,20	52,85	84,45	114,80	149,30	194,40	286,90	294,75	294,80
65 kg	41,30	56,65	91,90	126,70	163,85	205,25	312,15	318,40	320,20
70 kg	44,50	60,50	99,30	138,60	178,25	209,40	337,35	342,00	345,85
Envois multi-colis									
zone	1	2	3	4	41	5	6	61	7
Poids									
5 kg	19,35	23,95	39,25	48,75	56,50	75,70	89,25	100,30	130,90
10 kg	22,85	26,50	43,50	53,45	63,30	88,00	108,05	119,25	151,60
15 kg	24,20	29,10	47,70	58,20	70,30	100,25	126,75	138,05	176,55
20 kg	25,55	31,75	51,80	62,90	77,20	112,40	145,55	156,85	193,15
25 kg	26,95	34,35	56,05	67,55	84,15	121,45	164,30	175,75	203,85
30 kg	28,25	36,95	60,15	72,30	91,10	133,65	183,05	194,60	214,90
40 kg	31,10	41,20	66,35	81,70	101,95	151,80	208,00	219,45	237,55
50 kg	33,20	44,20	72,55	91,20	112,90	166,65	232,95	244,30	260,35
60 kg	35,20	47,30	78,85	100,55	123,60	181,45	257,85	269,15	283,05
70 kg	37,15	50,40	85,00	109,75	134,50	196,25	282,90	294,00	305,75
80 kg	39,20	53,55	91,20	119,15	145,35	211,05	307,90	318,85	328,50
90 kg	41,20	56,60	97,40	128,35	156,20	226,00	332,85	343,60	351,20
100 kg	43,30	59,75	103,65	137,70	167,10	240,80	357,80	368,45	373,90
120 kg	45,90	66,40	112,40	155,90	188,35	270,50	407,85	424,45	431,20
140 kg	48,45	73,15	121,10	174,05	209,70	300,30	458,00	480,25	503,40
160 kg	51,05	79,80	130,00	192,25	231,05	329,95	508,10	536,15	575,65
180 kg	53,75	86,45	138,80	210,50	252,45	359,70	558,20	592,00	647,80
200 kg	56,35	93,15	147,55	228,70	273,80	389,40	608,25	647,80	720,05
Plus de 200 kg									
Prix par kg	0,28	0,46	0,73	1,14	1,36	1,94	3,04	3,23	3,60
Prix minimum	56,35	93,15	147,55	228,70	273,80	389,40	608,25	647,80	720,05

# UPS Expedited

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE VERS DES DESTINATIONS EN DEHORS DE L'EUROPE

Colis	1	102	2	3	4	5	6
zone							
EUR							
Poids							
1 kg	93,90	129,00	96,50	99,60	120,50	120,55	154,30
2 kg	108,20	154,00	109,90	117,25	141,25	148,55	198,15
3 kg	117,15	176,40	123,20	131,00	161,90	176,25	242,10
4 kg	126,05	194,25	136,55	144,40	182,70	190,45	285,90
5 kg	134,90	212,15	149,95	157,85	203,40	204,70	329,85
6 kg	139,10	224,80	160,45	168,45	213,10	216,35	361,70
7 kg	143,40	237,60	171,00	178,95	222,85	228,10	389,65
8 kg	147,60	250,35	181,50	189,55	232,60	239,75	417,65
9 kg	151,85	263,05	192,10	200,05	242,35	251,40	445,55
10 kg	156,10	275,75	202,60	210,55	252,10	263,15	473,45
11 kg	160,35	288,50	207,45	215,55	262,15	273,50	486,75
12 kg	164,65	294,00	212,30	220,55	272,25	283,85	504,95
13 kg	168,80	304,55	217,10	225,50	282,40	294,30	523,10
14 kg	173,20	315,15	221,95	230,50	292,45	304,65	541,30
15 kg	177,55	325,65	226,70	235,50	302,55	315,00	559,35
16 kg	181,90	336,20	231,45	240,50	312,70	325,40	577,50
17 kg	186,20	346,80	236,30	245,45	322,75	335,75	595,70
18 kg	190,60	353,60	241,10	250,45	332,85	346,05	607,45
19 kg	195,00	364,00	245,95	255,45	342,95	356,50	625,50
20 kg	199,30	374,45	250,80	260,45	353,00	366,85	643,40
21 kg	201,85	383,55	255,80	265,20	359,15	377,20	659,20
22 kg	204,35	392,60	260,85	270,00	365,20	387,65	675,00
23 kg	206,85	401,60	265,90	274,85	371,25	398,00	690,75
24 kg	209,40	410,60	270,95	279,65	377,35	408,35	706,50
25 kg	211,95	419,65	275,95	284,50	383,30	418,80	722,30
26 kg	214,45	424,20	281,05	289,35	389,45	429,15	730,30
27 kg	216,95	433,15	286,05	294,10	395,50	439,50	745,85
28 kg	219,35	442,05	291,05	298,90	401,60	449,85	761,50
29 kg	221,85	451,10	296,15	303,70	407,65	460,20	777,15
30 kg	224,30	460,05	301,15	308,50	413,80	470,55	792,75
31 kg	226,75	470,55	306,20	313,30	420,95	480,95	808,55
32 kg	229,20	481,10	311,25	318,15	428,05	491,35	824,35
33 kg	231,65	491,60	316,35	323,00	435,25	501,70	840,10
34 kg	234,15	502,10	321,35	327,80	442,40	512,10	855,90
35 kg	236,55	512,70	326,45	332,65	449,60	522,45	871,70
40 kg	248,45	551,20	338,20	344,65	473,90	552,95	940,50
45 kg	260,20	595,35	350,05	356,70	498,15	583,45	1018,60
50 kg	272,05	639,35	361,85	368,70	522,45	613,95	1096,85
55 kg	283,80	683,45	373,65	380,70	546,80	644,40	1174,95
60 kg	295,65	727,55	385,40	392,75	571,05	674,95	1253,10
65 kg	307,40	771,65	397,25	404,85	595,35	705,45	1331,25
70 kg	319,25	815,70	409,05	416,85	619,65	735,90	1409,35
75 kg	331,05	870,50	420,85	428,90	644,00	766,55	1503,95
80 kg	342,90	924,85	432,70	440,95	668,25	797,30	1597,80
85 kg	354,65	978,70	444,45	452,90	692,55	828,05	1690,85
90 kg	366,50	1032,10	456,30	464,95	716,85	858,70	1783,15
95 kg	378,25	1085,10	468,05	477,05	741,15	889,45	1874,70
100 kg	390,10	1137,60	479,90	489,05	765,45	920,20	1965,45
<b>Plus de 100 kg</b>							
Prix par kg	3,90	11,37	4,79	4,89	7,65	9,20	19,65
Prix minimum	390,10	1137,60	479,90	489,05	765,45	920,20	1965,45

# UPS Worldwide Express Freight

## LIVRAISON RAPIDE D'ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE ENTIER

Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne

UPS Worldwide Express Freight												
zone	2	3	4	5	6	61	7	71	9	10	11	12
EUR												
Poids												
<b>71 - 99 kg</b>												
Prix par kg	1,40	3,11	4,63	5,39	6,25	11,77	6,29	6,13	8,09	8,95	12,16	15,57
<b>100 - 299 kg</b>												
Prix par kg	1,38	3,10	4,53	5,14	6,12	11,53	5,94	6,00	7,98	8,77	11,98	15,25
<b>300 - 499 kg</b>												
Prix par kg	1,37	3,08	4,44	5,06	6,00	11,30	5,62	5,88	7,95	8,59	11,96	15,24
<b>500 - 999 kg</b>												
Prix par kg	1,36	3,06	4,35	4,72	5,88	11,07	5,40	5,76	7,92	8,42	11,92	15,22
<b>1000 kg ou plus</b>												
Prix par kg	1,35	3,04	4,27	4,68	5,76	10,85	5,26	5,65	7,89	8,25	11,87	15,20

Remarque: porte-à-porte se rapporte aux envois qui sont collectés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire. Dépôt se rapporte aux envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Service de consigne se rapporte aux envois qui sont collectés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS en attente de collection par le destinataire. Dépôt & service de consigne se rapporte aux envois qui sont déposés dans un centre UPS et ensuite livrés à un autre centre UPS en attente de collection par le destinataire.





# 3

## PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS

**SECTION 1**  
[CHOISIR LE BON SERVICE](#)  
PAGE 4

**SECTION 2**  
[COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS](#)  
PAGE 13

**SECTION 3**  
[COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION/ IMPORTATION DES ENVOIS](#)  
PAGE 23

**SECTION 4**  
[SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES](#)  
PAGE 33

**SECTION 5**  
[INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES](#)  
PAGE 45

**SECTION 6**  
[FRET](#)  
PAGE 55

L'option de service, la zone d'origine, le poids et les frais supplémentaires déterminent le tarif de réception/d'importation d'un envoi UPS.

Nos tarifs sont déterminés à l'avance dans la monnaie de votre pays afin d'éviter l'effet des fluctuations monétaires et de vous permettre de gérer le coût du transport de vos importations.

### Comment calculer le tarif de l'envoi:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs de réception/d'importation figurant dans cette section s'appliquent à tout envoi de provenance nationale ou internationale lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le **pays de destination**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited ou Worldwide Express Freight).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose différents tarifs selon les envois de colis individuels ou multi-colis pour le service UPS Standard.
- 5 Cherchez le tarif applicable au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais complémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

### Important

Assurez-vous que l'expéditeur reporte votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

### Une maîtrise totale des importations

UPS vous propose l'enlèvement de tous vos envois partout dans le monde. Pour tout savoir sur notre service sécurisé UPS Import Control, veuillez consulter la page [40](#).

### Conseil pour gagner du temps

Pour connaître les tarifs de réception/d'importation, consultez la section [«Calculer le délai de livraison et le coût»](#) sur votre page d'accueil locale du site [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours calendaires avant leur mise en application.

## Mode d'emploi de cette section

Les tarifs de cette section sont applicables lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

### Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir pages [8-11](#).

### Poids à facturer pour les envois de petits colis

Les tarifs dépendent du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo au-delà du poids facturable est facturée au prix supérieur.

Pour des envois multi-colis, le poids facturable est déterminé en additionnant chaque poids réel ou volumétrique, selon celui qui est le plus élevé.

Pour déterminer le poids volumétrique des importations, veuillez consulter la page d'accueil d'UPS du pays dont vous importez.

### Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple: frais pour zones éloignées ou zones difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir page [33](#).

### Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

### UPS Express Envelope

Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une UPS Express Envelope ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses. Des documents peuvent être exigés ou des tarifs pour colis peuvent être appliqués pour des enveloppes en provenance des Etats-Unis.

### Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous avez besoin d'expédier un colis d'un poids supérieur à 70 kg, veuillez vous reporter au service UPS Worldwide Express Freight, consulter la section [Services de fret](#) de ce guide ou contacter UPS au 03/223 82 00.

Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, 200kg (UPS Standard) ou 100kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

## Poids à facturer pour les envois UPS Worldwide Express Freight

Comparez le poids minimum facturé pour votre expédition avec son poids réel et son poids volumétrique. Le poids qui sera facturé est le plus important des trois.

1. Le poids minimum facturé pour une expédition est de 71 kg.
2. Déterminez le poids réel et arrondissez toutes les fractions au kilo supérieur.

3. Déterminez le poids volumétrique en multipliant la longueur de l'article par sa largeur et par sa hauteur. Pour chaque dimension, mesurez la plus grande distance en arrondissant chaque dimension au chiffre entier le plus proche. Le total obtenu représente le volume. Divisez le volume par 5000. Arrondissez toutes les fractions au kilo supérieur.

### Exemples

Poids à facturer de l'envoi: En utilisant une palette*										
Nombre d'articles	Type	Longueur unitaire	Largeur unitaire	Hauteur unitaire	Poids de l'envoi	Poids de la palette	Poids à facturer minimum	Poids réel	Poids volumétrique	Poids à facturer
1	Palette	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Le poids à facturer de la palette est égal au poids de l'envoi (143 kg) majoré du poids d'une palette (environ 19 kg). Remarque: chaque palette et son contenu sécurisé sont saisis comme s'il s'agissait d'une seule pièce.

# UPS Express Plus

## LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS TRES URGENTS

UPS Express Envelopes												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
EUR	58,10	77,25	87,00	89,00	102,15	99,50	99,95	99,05	101,20	83,80	90,05	95,90
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes												
Poids												
0,5 kg	60,45	78,50	99,25	100,05	137,70	135,05	137,70	123,00	126,75	103,60	104,35	119,40
1,0 kg	60,80	79,25	106,55	110,05	150,45	147,25	151,05	134,45	141,40	115,60	116,10	135,05
1,5 kg	61,15	80,00	109,40	120,05	163,30	160,65	164,35	145,90	156,10	127,60	127,95	150,70
2,0 kg	61,45	80,80	112,30	130,05	176,05	173,90	177,75	157,40	170,75	139,45	139,85	166,40
2,5 kg	61,90	81,65	115,20	140,10	188,80	187,30	191,05	168,85	185,45	151,50	151,65	182,05
Documents de plus de 2,5 kg et colis												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
Poids												
0,5 kg	60,45	78,50	99,25	100,05	137,70	135,05	137,70	142,20	147,40	106,75	107,45	127,40
1,0 kg	60,80	79,25	106,55	110,05	150,45	147,25	151,05	153,45	162,25	118,65	119,15	142,95
1,5 kg	61,15	80,00	109,40	120,05	163,30	160,65	164,35	164,70	177,15	130,55	131,00	158,45
2,0 kg	61,45	80,80	112,30	130,05	176,05	173,90	177,75	175,90	192,05	142,40	142,75	173,90
2,5 kg	61,90	81,65	115,20	140,10	188,80	187,30	191,05	187,15	206,95	154,30	154,50	189,35
3,0 kg	62,30	82,35	117,30	147,20	199,75	199,90	203,15	198,25	221,00	161,25	161,60	204,80
3,5 kg	62,80	83,15	119,50	154,40	210,60	212,50	215,30	209,45	235,10	168,45	168,90	220,35
4,0 kg	63,25	83,95	123,05	161,50	221,50	225,10	227,95	220,65	249,15	175,40	176,15	235,80
4,5 kg	63,75	84,75	126,65	168,75	232,40	237,30	240,15	231,85	263,30	182,60	183,35	251,35
5,0 kg	64,20	85,45	130,15	175,90	243,25	249,55	252,25	243,05	277,35	189,70	190,65	266,85
5,5 kg	64,60	86,30	132,05	181,45	251,05	260,10	263,40	246,75	287,65	195,55	197,40	282,45
6,0 kg	65,05	87,00	133,90	187,00	258,85	270,70	275,30	250,50	298,00	201,25	204,20	297,95
6,5 kg	65,45	87,80	135,85	192,55	266,60	281,25	287,15	254,25	308,25	207,15	210,90	313,50
7,0 kg	65,45	88,70	137,70	198,10	274,40	291,80	299,25	258,00	318,65	212,85	217,60	329,05
7,5 kg	65,95	89,40	139,60	203,70	282,15	302,30	311,40	261,70	328,90	218,60	224,35	344,55
8,0 kg	65,95	90,15	141,50	209,20	289,90	312,90	323,55	265,45	339,25	224,40	231,05	360,10
8,5 kg	66,35	90,90	143,35	214,75	297,70	323,50	335,60	269,15	349,60	230,25	237,85	375,60
9,0 kg	66,35	91,75	145,30	220,35	305,45	334,05	347,70	272,85	359,90	235,90	244,55	391,20
9,5 kg	66,75	92,45	147,15	225,90	313,25	344,55	359,85	276,55	370,20	241,75	251,30	406,70
10 kg	66,75	93,25	149,00	231,40	321,10	355,10	370,70	280,20	380,55	247,55	258,10	422,20
11 kg	67,45	94,45	153,30	239,50	325,75	365,65	381,65	287,10	393,55	258,75	271,20	454,75
12 kg	68,10	95,60	157,70	247,55	330,50	376,25	392,50	293,85	406,55	270,00	284,25	487,30
13 kg	68,65	96,75	162,05	255,60	335,20	386,75	403,35	300,65	419,50	281,30	297,35	519,80
14 kg	69,35	97,90	166,35	263,65	339,90	397,35	414,25	307,45	432,55	292,50	310,45	552,35
15 kg	70,05	99,10	170,65	271,70	344,65	407,90	425,15	314,25	445,55	303,75	320,95	584,85
16 kg	70,65	100,25	175,00	279,80	349,35	418,45	436,05	321,00	458,55	315,00	333,85	588,95
17 kg	71,35	101,50	179,30	287,85	354,45	429,00	446,90	327,80	471,55	326,25	346,90	595,10
18 kg	71,95	102,65	183,65	295,95	359,40	439,55	457,85	334,60	484,65	337,50	359,85	624,70
19 kg	72,60	103,80	187,95	303,95	364,65	450,10	468,75	341,25	497,60	348,80	372,85	654,30
20 kg	73,25	104,90	192,35	311,95	370,10	460,70	479,55	348,15	510,60	360,05	385,75	683,95
22 kg	74,60	106,10	199,00	327,30	382,00	485,15	504,05	361,80	537,50	382,80	412,40	740,30
24 kg	75,95	107,30	205,65	342,65	393,85	509,55	528,55	375,55	564,35	405,55	439,15	796,75
26 kg	77,25	108,40	210,75	357,95	405,80	534,00	552,90	389,25	591,20	428,25	465,75	853,10
28 kg	78,60	109,60	215,90	373,35	417,70	558,50	577,35	402,90	618,10	451,00	492,45	909,55
30 kg	79,90	110,80	221,25	388,70	429,55	582,90	601,85	416,65	644,95	473,75	519,05	966,00
35 kg	83,40	114,75	231,85	414,55	457,30	645,10	661,85	446,65	714,60	490,45	588,75	1109,55
40 kg	87,00	118,75	242,55	447,80	485,00	707,35	724,70	476,45	784,10	546,10	658,50	1253,10
45 kg	90,50	122,75	256,65	481,00	512,70	769,55	787,60	506,40	853,75	601,70	728,10	1396,65
50 kg	93,90	126,80	270,80	514,25	540,40	831,80	850,55	536,40	923,30	657,35	797,80	1540,15
55 kg	97,40	130,80	284,90	547,45	568,15	894,00	913,40	566,25	992,90	713,00	867,50	1683,75
60 kg	100,90	134,75	299,00	580,65	595,90	956,20	976,30	596,20	1062,40	768,65	937,15	1827,25
65 kg	104,40	138,75	313,10	613,95	623,60	1018,45	1039,20	626,15	1132,00	824,30	1006,80	1970,80
70 kg	107,85	142,75	327,20	647,15	651,35	1080,65	1102,15	656,05	1201,60	879,95	1076,55	2114,40
Plus de 70 kg												
Prix par kg	1,54	2,03	4,67	9,24	9,30	15,43	15,74	9,37	17,16	12,57	15,37	30,20
Prix minimum	107,85	142,75	327,20	647,15	651,35	1080,65	1102,15	656,05	1201,60	879,95	1076,55	2114,40

# UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN EN PROVENANCE DE TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON A UNE HEURE DEFINIE EN PROVENANCE DU MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
EUR	25,20	36,35	47,15	48,20	60,95	59,80	60,30	57,25	58,75	42,65	48,90	54,80
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes												
Poids												
0,5 kg	27,55	37,60	59,60	60,40	96,10	95,80	98,55	81,55	83,80	62,55	63,20	78,45
1,0 kg	27,90	38,35	65,35	69,45	108,70	108,20	112,00	93,35	98,15	74,55	75,10	94,10
1,5 kg	28,25	39,10	69,20	79,50	121,35	121,70	125,55	105,05	112,55	86,60	86,95	109,85
2,0 kg	28,60	40,10	72,75	89,55	134,25	135,15	139,05	116,50	126,90	98,60	98,95	125,65
2,5 kg	29,00	40,90	75,70	99,55	147,15	148,75	152,50	128,10	141,35	110,55	110,85	141,30
Documents de plus de 2,5 kg et colis												
zone	1	2	3	4	41	42	5	6	7	8	9	10
Poids												
0,5 kg	27,55	37,60	59,60	60,40	96,10	95,80	98,55	100,75	104,00	65,70	66,30	86,45
1,0 kg	27,90	38,35	65,35	69,45	108,70	108,20	112,00	112,40	118,55	77,60	78,15	102,00
1,5 kg	28,25	39,10	69,20	79,50	121,35	121,70	125,55	123,95	133,15	89,55	90,00	117,60
2,0 kg	28,60	40,10	72,75	89,55	134,25	135,15	139,05	135,10	147,75	101,55	101,85	133,20
2,5 kg	29,00	40,90	75,70	99,55	147,15	148,75	152,50	146,50	162,40	113,35	113,70	148,65
3,0 kg	29,45	41,65	77,85	106,15	157,40	161,50	164,80	156,40	176,20	120,35	120,80	164,20
3,5 kg	29,90	42,45	80,10	112,70	168,15	174,25	177,10	167,60	190,00	127,60	128,15	179,75
4,0 kg	30,35	43,10	83,65	119,60	178,85	187,05	189,90	179,00	203,80	134,70	135,40	195,40
4,5 kg	30,85	43,80	87,30	126,70	189,60	199,40	202,30	190,15	217,65	141,95	142,65	210,95
5,0 kg	31,30	44,50	90,85	133,80	200,40	211,80	214,55	201,45	231,45	149,00	150,00	226,60
5,5 kg	31,75	45,30	92,80	139,25	208,10	222,45	225,85	205,30	241,55	154,90	156,75	242,25
6,0 kg	32,15	46,00	94,70	145,45	215,75	233,20	237,80	209,10	251,70	160,70	163,55	257,80
6,5 kg	32,55	46,80	96,60	152,05	223,45	243,85	249,85	213,00	261,75	166,50	170,40	273,45
7,0 kg	32,55	47,55	98,55	158,55	231,15	254,55	262,15	216,65	271,95	172,30	177,10	289,00
7,5 kg	33,05	48,35	100,40	165,05	239,10	265,25	274,45	220,50	283,65	178,10	183,85	304,65
8,0 kg	33,05	49,05	102,30	170,95	248,15	275,95	286,70	224,35	292,10	183,90	190,60	320,25
8,5 kg	33,50	49,85	104,25	176,60	257,25	286,65	298,90	228,30	302,25	189,70	197,40	335,85
9,0 kg	33,50	50,65	106,15	182,20	266,25	297,35	311,20	232,05	312,35	195,50	204,15	351,45
9,5 kg	33,85	51,40	108,10	187,85	275,25	308,00	323,50	235,85	322,45	201,35	210,90	367,10
10 kg	33,85	52,15	109,95	193,45	284,20	318,70	334,50	239,70	332,60	207,15	217,80	382,65
11 kg	34,55	53,35	114,30	201,60	288,00	329,40	345,55	246,60	345,35	218,40	230,85	415,40
12 kg	35,20	54,45	118,70	209,75	291,70	340,05	356,55	253,55	358,10	229,70	244,10	448,05
13 kg	35,80	55,75	123,10	217,95	295,40	350,80	367,60	260,55	370,80	241,05	257,20	480,75
14 kg	36,50	57,10	126,80	226,10	299,15	361,50	378,60	267,35	383,60	252,40	270,35	513,50
15 kg	37,15	58,35	130,60	234,25	302,80	372,15	389,70	274,15	396,35	263,65	280,95	546,15
16 kg	37,75	59,60	134,40	242,45	306,55	382,85	400,70	281,05	409,10	275,00	293,95	550,25
17 kg	38,45	60,90	138,20	250,55	310,25	393,55	411,70	287,80	421,85	286,30	307,00	556,40
18 kg	39,05	62,20	141,50	258,75	315,15	404,25	422,75	294,65	434,65	297,60	320,05	586,10
19 kg	39,75	63,35	145,75	266,90	320,35	414,95	433,75	301,35	447,35	308,85	333,00	615,90
20 kg	40,35	64,65	150,05	275,05	325,75	425,60	444,75	308,30	460,10	320,20	346,05	645,60
22 kg	41,70	65,90	156,65	290,50	337,50	450,40	469,60	322,05	486,50	343,10	372,85	702,35
24 kg	43,00	67,20	163,25	299,45	349,20	475,10	494,40	335,80	512,80	365,90	399,65	759,05
26 kg	44,40	68,40	168,30	313,75	361,00	499,90	519,05	349,60	539,15	388,75	426,50	815,70
28 kg	45,70	69,65	173,30	328,90	372,70	524,65	543,85	363,35	565,50	411,65	453,25	872,45
30 kg	47,00	70,85	178,60	344,05	384,50	549,40	568,65	377,10	591,85	434,45	480,05	929,15
35 kg	50,50	74,80	189,15	369,65	411,90	612,45	629,45	407,15	660,10	451,30	550,05	1073,35
40 kg	54,10	78,75	199,70	402,50	439,25	675,50	693,10	437,20	728,25	507,20	620,10	1217,60
45 kg	57,60	82,80	213,65	435,30	466,65	738,50	756,80	467,30	796,55	563,10	690,10	1361,90
50 kg	61,00	86,75	227,60	468,10	494,00	801,50	820,55	497,45	864,70	618,95	760,10	1506,15
55 kg	64,50	90,65	241,50	500,95	521,40	864,50	884,15	527,45	932,95	674,90	830,15	1650,45
60 kg	68,05	94,65	255,50	533,75	548,80	924,95	947,90	557,50	1001,10	730,80	900,20	1794,65
65 kg	71,50	98,55	269,40	566,65	576,20	984,75	1011,55	587,60	1069,35	786,70	970,15	1938,90
70 kg	74,95	102,55	283,40	599,45	603,60	1044,70	1075,35	617,65	1137,55	842,65	1040,25	2083,20
Plus de 70 kg												
Prix par kg	1,07	1,46	4,05	8,56	8,62	14,92	15,36	8,82	16,25	12,03	14,86	29,76
Prix minimum	74,95	102,55	283,40	599,45	603,60	1044,70	1075,35	617,65	1137,55	842,65	1040,25	2083,20

# UPS Express Saver

LIVRAISON LE JOUR OUVRABLE SUIVANT EN PROVENANCE DE TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON RAPIDE EN PROVENANCE DU MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
EUR	22,00	33,30	43,65	44,60	56,20	58,25	58,40	53,00	53,05	40,85	46,90	52,60
Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes												
Poids												
0,5 kg	23,50	34,60	58,75	59,05	88,40	91,35	94,40	75,50	75,55	60,00	60,65	75,20
1,0 kg	23,90	35,40	60,50	64,30	100,35	104,15	107,55	86,40	88,80	71,50	72,05	90,30
1,5 kg	24,25	36,20	64,05	73,60	112,30	116,95	120,60	97,25	101,85	82,95	83,40	105,30
2,0 kg	24,55	37,10	67,50	82,90	124,30	129,70	133,80	108,05	115,00	94,45	94,80	120,35
2,5 kg	25,00	37,85	71,00	92,15	136,25	142,45	146,90	118,90	128,20	105,95	106,15	135,45
Documents de plus de 2,5 kg et colis												
zone	1	2	3	4	5	51	52	6	7	8	9	10
Poids												
0,5 kg	23,50	34,60	58,75	59,05	88,40	91,35	94,40	92,75	93,45	63,10	63,65	82,85
1,0 kg	23,90	35,40	60,50	64,30	100,35	104,15	107,55	103,15	106,70	74,40	74,95	97,50
1,5 kg	24,25	36,20	64,05	73,60	112,30	116,95	120,60	113,65	119,75	85,75	86,25	112,10
2,0 kg	24,55	37,10	67,50	82,90	124,30	129,70	133,80	124,10	132,90	97,05	97,55	126,60
2,5 kg	25,00	37,85	71,00	92,15	136,25	142,45	146,90	134,40	146,10	108,35	108,85	141,20
3,0 kg	25,05	38,55	74,75	98,25	144,90	153,50	158,95	144,80	158,45	115,20	115,80	155,75
3,5 kg	25,10	39,30	78,45	104,35	153,55	164,60	170,95	155,15	170,90	122,20	122,65	170,35
4,0 kg	25,60	39,90	82,10	110,45	162,30	175,55	182,95	165,70	183,30	129,10	129,60	184,90
4,5 kg	26,05	40,55	85,85	116,60	170,90	186,65	194,95	176,05	195,75	136,10	136,60	199,55
5,0 kg	26,50	41,20	89,55	122,65	179,60	197,70	206,95	186,50	208,20	143,05	143,50	214,15
5,5 kg	27,05	41,85	90,95	128,65	187,90	208,70	218,95	190,05	219,05	148,55	150,05	228,70
6,0 kg	27,05	42,45	92,40	134,65	196,25	219,75	231,00	193,60	229,95	154,15	156,60	243,25
6,5 kg	27,45	43,15	93,80	140,75	204,60	230,80	236,65	197,20	240,80	159,65	163,15	257,90
7,0 kg	27,45	43,80	95,15	146,80	213,00	241,80	248,00	200,60	251,70	165,20	169,65	272,50
7,5 kg	27,80	44,45	96,55	152,80	221,35	246,60	259,40	204,15	262,60	170,85	176,10	287,10
8,0 kg	27,80	45,20	97,90	158,90	229,75	257,35	270,80	207,70	269,65	176,40	182,65	301,70
8,5 kg	28,25	45,85	99,30	164,90	238,15	268,05	282,15	211,35	276,85	181,95	189,15	316,30
9,0 kg	28,25	46,45	100,75	170,95	246,50	278,80	293,55	214,85	283,95	187,50	195,65	330,90
9,5 kg	28,70	47,10	102,10	177,05	254,85	289,30	304,95	218,35	291,10	193,10	202,10	345,45
10 kg	28,70	47,75	103,50	183,05	263,20	299,75	314,20	221,90	298,20	198,55	208,60	360,05
11 kg	29,25	48,95	107,00	191,45	266,65	309,25	324,10	228,30	310,45	208,90	220,70	390,45
12 kg	29,85	50,25	110,45	199,90	270,05	318,85	333,95	234,75	322,70	219,20	232,75	420,90
13 kg	30,35	51,60	113,95	208,30	273,50	328,35	343,85	241,30	334,90	229,55	244,75	451,25
14 kg	30,95	52,85	117,40	216,55	276,95	337,90	353,70	247,75	347,15	239,85	256,80	481,65
15 kg	31,50	54,00	120,90	219,10	280,35	349,00	363,60	254,20	359,35	250,30	268,90	512,00
16 kg	33,05	55,15	124,40	227,40	283,80	360,05	373,50	260,75	371,50	260,60	280,85	520,10
17 kg	33,70	56,35	127,95	235,70	287,25	371,00	383,30	267,15	383,75	270,90	292,90	536,70
18 kg	34,15	57,55	128,70	244,05	290,65	382,10	393,20	273,60	396,00	281,25	304,95	548,90
19 kg	34,75	58,65	133,10	252,30	294,00	393,15	403,10	280,10	408,25	291,60	316,95	576,55
20 kg	35,30	59,85	137,55	260,70	297,40	404,15	412,95	286,50	420,45	301,90	329,05	604,25
22 kg	36,60	61,00	142,00	268,95	307,25	427,95	437,50	299,55	444,20	323,80	354,75	657,30
24 kg	37,90	62,20	146,40	277,25	317,10	451,85	462,00	312,50	468,05	345,70	380,35	710,45
26 kg	39,20	63,30	150,80	285,60	327,00	475,75	486,55	325,55	491,75	367,60	406,00	763,55
28 kg	40,50	64,45	155,15	293,90	336,90	499,60	511,00	338,50	515,55	389,45	431,70	816,65
30 kg	41,80	65,60	159,60	302,20	346,75	523,50	535,55	351,50	539,35	409,45	457,35	869,80
35 kg	44,75	69,25	172,05	333,05	371,70	579,00	595,90	382,30	595,90	426,25	523,75	1008,05
40 kg	47,75	72,90	184,50	363,85	396,55	634,45	656,35	409,75	655,85	480,55	590,10	1146,45
45 kg	50,55	76,65	196,95	394,55	421,50	689,95	716,75	437,15	715,85	534,85	656,55	1271,45
50 kg	53,55	80,30	209,35	425,25	446,40	745,40	777,20	464,50	775,90	589,10	722,90	1408,70
55 kg	56,50	83,90	221,80	456,05	471,35	800,90	837,60	491,85	835,85	643,35	789,35	1545,85
60 kg	59,40	87,60	234,25	486,75	496,25	856,40	898,05	519,35	895,85	697,70	855,75	1683,00
65 kg	62,45	91,25	246,70	517,50	521,20	911,80	958,40	546,65	955,85	751,90	922,10	1820,25
70 kg	65,30	94,95	259,10	548,25	548,40	967,30	1018,85	574,10	1015,85	806,20	988,55	1957,45
Plus de 70 kg												
Prix par kg	0,93	1,35	3,70	7,83	7,83	13,81	14,55	8,20	14,51	11,51	14,12	27,96
Prix minimum	65,30	94,95	259,10	548,25	548,40	967,30	1018,85	574,10	1015,85	806,20	988,55	1957,45

# UPS Standard

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE EN PROVENANCE DE TOUTE L'EUROPE

Tarif des envois mono-colis							
zone	1	2	3	4	5	51	6
EUR							
Poids							
1 kg	13,55	13,70	15,80	22,05	55,25	62,50	83,50
2 kg	13,70	14,10	17,10	24,80	62,60	81,70	88,00
3 kg	13,85	14,45	18,25	27,45	69,95	95,30	92,60
4 kg	14,10	14,75	19,50	30,10	77,30	103,35	97,10
5 kg	14,25	15,10	20,80	32,75	84,65	111,35	101,65
6 kg	14,50	15,70	21,75	35,45	87,40	114,65	106,15
7 kg	14,65	16,25	22,60	38,15	90,30	117,95	110,60
8 kg	14,85	16,80	23,80	40,85	93,05	121,15	115,20
9 kg	15,00	17,45	25,10	43,55	95,85	124,45	119,70
10 kg	15,15	17,80	26,35	46,20	98,60	127,70	124,25
12 kg	15,70	18,35	27,55	50,50	102,20	131,15	127,00
14 kg	16,20	19,05	28,75	54,85	105,85	134,70	129,80
16 kg	16,75	19,60	29,90	59,10	109,45	138,20	132,60
18 kg	17,15	20,30	31,15	63,45	113,15	141,70	135,45
20 kg	17,70	21,10	32,40	67,80	116,70	145,15	138,20
22 kg	18,15	22,30	33,60	72,05	120,30	148,70	140,90
24 kg	18,75	23,85	34,90	76,40	123,90	152,20	143,75
26 kg	19,20	25,35	36,15	80,70	127,55	155,60	146,55
28 kg	19,60	26,80	37,45	85,00	131,10	159,15	149,35
30 kg	20,15	28,25	38,70	89,40	134,75	162,65	153,75
32 kg	21,40	30,30	44,70	93,25	140,35	168,20	157,75
34 kg	22,65	32,30	45,20	97,10	146,00	173,75	161,70
36 kg	23,85	34,40	45,85	100,95	151,50	179,25	165,70
38 kg	25,15	36,40	46,80	104,80	157,05	184,80	165,70
40 kg	26,35	38,50	48,30	108,65	162,70	190,35	169,60
42 kg	27,65	40,50	54,05	113,65	168,30	197,10	169,60
44 kg	28,90	42,45	54,05	118,65	173,90	203,80	169,60
46 kg	30,15	44,60	54,05	123,70	179,45	210,60	173,40
48 kg	31,35	46,60	54,05	128,70	185,10	217,40	173,40
50 kg	32,00	48,65	54,05	133,70	190,65	224,10	177,10
55 kg	35,15	50,65	62,10	138,75	198,25	231,80	185,05
60 kg	38,20	52,70	62,10	143,75	205,85	239,50	192,95
65 kg	41,30	54,75	69,65	148,75	213,45	247,25	200,90
70 kg	44,50	56,85	69,65	153,70	220,95	254,90	208,80
Envois multi-colis							
zone	1	2	3	4	5	51	6
Poids							
5 kg	19,35	22,80	26,35	42,50	88,85	111,45	106,95
10 kg	22,85	25,60	29,60	64,40	103,35	128,15	124,45
15 kg	24,20	28,30	32,95	78,95	114,55	141,35	133,20
20 kg	25,55	31,10	36,20	86,10	125,70	158,05	140,00
25 kg	26,95	33,90	39,50	93,35	138,25	174,70	147,70
30 kg	28,25	36,65	45,50	102,00	150,75	190,55	158,45
40 kg	31,10	39,55	51,45	110,65	163,30	206,40	169,30
50 kg	33,20	42,35	57,40	119,45	175,80	222,25	181,90
60 kg	35,20	45,20	63,40	128,10	188,30	238,10	192,80
70 kg	37,15	48,10	69,50	136,75	200,85	253,90	210,25
80 kg	39,20	50,95	75,50	145,40	213,45	269,75	227,80
90 kg	41,20	53,70	81,45	154,15	225,95	285,65	245,25
100 kg	43,30	56,70	87,40	162,80	238,45	301,50	262,80
120 kg	45,90	63,05	99,85	176,85	273,30	333,30	314,75
140 kg	48,45	69,50	112,35	190,95	308,15	365,15	366,70
160 kg	51,05	75,90	124,75	205,00	343,05	396,90	418,70
180 kg	53,75	82,35	137,10	219,05	377,95	428,75	470,60
200 kg	56,35	88,70	149,55	233,25	412,75	460,55	522,65
Plus de 200 kg							
Prix par kg	0,28	0,44	0,74	1,16	2,06	2,30	2,61
Prix minimum	56,35	88,70	149,55	233,25	412,75	460,55	522,65

# UPS Expedited

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE EN PROVENANCE DE PAYS EN DEHORS DE L'EUROPE

Colis	2	3	4	5
zone				
EUR				
Poids				
1 kg	87,10	64,70	66,10	69,60
2 kg	108,65	81,10	84,15	88,90
3 kg	130,20	97,50	102,10	108,05
4 kg	151,70	112,40	113,90	127,35
5 kg	173,25	124,00	125,60	142,85
6 kg	184,00	134,15	137,35	156,00
7 kg	194,95	144,30	149,05	169,10
8 kg	205,75	154,50	160,85	182,10
9 kg	216,50	164,75	172,60	195,15
10 kg	227,40	174,90	184,25	208,15
11 kg	233,65	181,15	192,90	220,25
12 kg	240,00	187,45	201,45	232,35
13 kg	246,30	193,75	210,10	244,40
14 kg	252,60	200,05	218,65	256,50
15 kg	258,90	206,35	227,25	268,55
16 kg	265,20	212,65	235,90	280,60
17 kg	271,50	218,90	244,50	292,70
18 kg	277,85	225,25	253,10	304,90
19 kg	284,10	231,50	261,65	316,35
20 kg	290,45	237,95	270,25	327,05
21 kg	296,75	244,20	278,80	353,85
22 kg	303,00	250,50	287,45	354,55
23 kg	309,35	256,85	296,00	358,55
24 kg	315,60	263,10	304,65	359,70
25 kg	322,00	269,45	313,20	405,65
26 kg	328,25	275,70	321,85	405,65
27 kg	334,60	282,00	330,45	431,45
28 kg	340,85	288,30	339,05	431,45
29 kg	347,15	294,60	347,65	457,15
30 kg	353,45	300,90	356,20	457,15
31 kg	359,75	307,20	364,75	492,70
32 kg	366,05	313,45	373,40	504,65
33 kg	372,40	319,80	382,00	516,55
34 kg	378,65	326,10	390,60	523,65
35 kg	385,00	332,45	399,20	523,65
40 kg	413,40	359,60	441,60	585,55
45 kg	441,85	386,75	484,05	630,75
50 kg	470,25	413,95	526,40	675,85
55 kg	498,70	441,10	568,85	721,05
60 kg	527,15	468,25	611,25	766,20
65 kg	555,50	495,40	653,65	811,35
70 kg	584,00	522,55	696,10	856,45
75 kg	612,35	549,75	738,50	901,65
80 kg	640,80	576,95	780,90	946,80
85 kg	669,25	604,10	823,30	992,00
90 kg	697,65	631,25	865,70	1037,15
95 kg	726,15	658,40	908,10	1082,30
100 kg	754,55	685,60	950,50	1127,45
<b>Plus de 100 kg</b>				
Prix par kg	7,50	6,85	9,50	11,25
Prix minimum	754,55	685,60	950,50	1127,45

# UPS Worldwide Express Freight

## LIVRAISON RAPIDE D'ENVOIS PALETTISE DANS LE MONDE ENTIER

Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne

UPS Worldwide Express Freight									
zone	2	3	4	5	51	6	8	9	10
EUR									
Poids									
<b>71 - 99 kg</b>									
Prix par kg	1,35	3,70	7,83	7,83	13,81	8,20	11,51	14,12	27,96
<b>100 - 299 kg</b>									
Prix par kg	1,32	3,62	7,67	7,67	13,53	8,03	11,40	13,83	25,70
<b>300 - 499 kg</b>									
Prix par kg	1,29	3,55	7,51	7,51	13,26	7,87	11,30	13,56	25,68
<b>500 - 999 kg</b>									
Prix par kg	1,27	3,48	7,36	7,36	12,99	7,71	10,80	13,28	25,66
<b>1000 kg ou plus</b>									
Prix par kg	1,24	3,41	7,22	7,22	12,73	7,56	10,40	13,02	25,64

Remarque: porte-à-porte se rapporte aux envois qui sont collectés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire. Dépôt se rapporte aux envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Service de consigne se rapporte aux envois qui sont collectés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS en attente de collection par le destinataire. Dépôt & service de consigne se rapporte aux envois qui sont déposés dans un centre UPS et ensuite livrés à un autre centre UPS en attente de collection par le destinataire.





# 4

## PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES

### SECTION 1

[CHOISIR LE BON  
SERVICE](#)  
PAGE 4

### SECTION 2

[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF - EXPEDITION  
DES ENVOIS](#)  
PAGE 13

### SECTION 3

[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF - RECEPTION/  
IMPORTATION DES  
ENVOIS](#)  
PAGE 23

### SECTION 4

[SERVICES ET FRAIS  
COMPLEMENTAIRES](#)  
PAGE 33

### SECTION 5

[INFORMATIONS  
PRATIQUES SUR LES  
SERVICES](#)  
PAGE 45

### SECTION 6

[FRET](#)  
PAGE 55

**Cette section vous fournit des informations sur les services complémentaires proposés par UPS.**

#### Ils incluent:

- [Solutions d'expédition en ligne UPS](#)
- [Services de visibilité UPS](#)
- [Services de livraison contre remboursement et de facturation UPS](#)
- [Services retour UPS](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [Services de dédouanement UPS](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

#### Comment calculer le coût total d'un envoi:

- 1 Calculez le tarif d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi (voir pages [13 à 31](#)).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service complémentaire, susceptible de s'appliquer à votre envoi. Veuillez noter que certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/restrictifs et taxes non compris).

**Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services complémentaires sont facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.**

Les frais complémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 31 décembre 2012.

Pour obtenir les informations les plus récentes, vous pouvez consulter le site internet d'UPS, [www.ups.com](http://www.ups.com), ou contacter le service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

#### Modifications tarifaires et frais supplémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours calendaires avant leur mise en application.

# Comment UPS peut-il m'aider à expédier et à suivre mes envois?

## Solutions d'expédition en ligne UPS

Prépare les expéditions, effectue le suivi des livraisons et envoie des notifications à vos clients, 24 heures sur 24.

Utilisez nos services électroniques pour préparer, envoyer et suivre vos envois et réduisez ainsi vos coûts et le temps consacré au travail administratif.

Créez des étiquettes munies d'un code-barres pour un tri et une manutention fiables au sein du réseau UPS.

Service	Description	Caractéristiques	Frais
<b>UPS Internet Shipping</b>	Idéal pour les clients qui n'expédient pas plus de cinq petits colis ou envois de fret par jour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facile à utiliser, sans avoir à télécharger de logiciels.</li> <li>Traite les expéditions à partir de différents postes de travail.</li> <li>Compare les options de service et évalue les délais et le coût de votre expédition.</li> <li>Suivi de vos envois, visualisation des signatures de livraison et impression de toute la documentation de dédouanement habituelle, y compris la facture commerciale</li> </ul>	Gratuit.
<b>UPS CampusShip®</b>	UPS CampusShip offre tous les avantages d'UPS Internet Shipping avec en plus un contrôle centralisé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comme c'est le cas d'Internet Shipping d'UPS, vos collaborateurs peuvent traiter les expéditions depuis différents sites.</li> <li>Des administrateurs désignés peuvent créer plusieurs directives d'expédition, faire un suivi précis des coûts d'expédition par service ou endroit et produire des rapports d'utilisation détaillés.</li> </ul>	Gratuit.
<b>WorldShip®</b>	Un logiciel efficace d'expédition et de suivi pour les clients qui expédient de grands volumes de colis ou de fret.	<ul style="list-style-type: none"> <li>WorldShip, utilisable indifféremment sur les PC autonomes et sur ceux mis en réseau dans un environnement LAN, génère tous les documents d'expédition nécessaires, renvoie automatiquement toutes les données à UPS et possède bien d'autres fonctions qui vous feront gagner du temps.</li> <li>Accès à tous les services UPS à valeur ajoutée.</li> </ul>	Gratuit.
<b>Kit développeur UPS</b>	Intégrez directement les fonctions d'expédition UPS à votre site internet ou à votre système d'entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'API d'expédition UPS Shipping est disponible dans la version XML la plus récente et vous offre un accès à de nombreux services UPS. Cet outil est idéal pour les différentes activités d'expédition en réseau dans les sites de vente et les succursales ou encore chez les revendeurs.</li> <li>L'API UPS Signature Tracking permet d'obtenir des informations précieuses sur la preuve de livraison, et notamment l'adresse de livraison et une image numérisée de la signature du destinataire.</li> <li>L'API UPS Rates &amp; Service Selection permet aux acheteurs en ligne de comparer les prix et de choisir les services d'expédition.</li> <li>L'API UPS Tracking fournit à vos clients des informations en temps réel sur le statut de leur colis.</li> <li>L'API UPS Time in Transit permet à vos employés et à vos clients de comparer différents services d'expédition d'UPS.</li> </ul>	Gratuit.

**Bordereau d'expédition UPS** – Si vous ne pouvez pas utiliser nos solutions d'expédition en ligne, vous devrez compléter manuellement un bordereau d'expédition UPS pour chaque envoi. Veuillez noter que certains services en option, et notamment le service C.O.D. et les services retour UPS, ne seront pas disponibles lors d'une utilisation d'un bordereau UPS manuel.

## Services de visibilité UPS

### Plusieurs moyens pratiques pour suivre vos colis en ligne ou lors de vos déplacements.

UPS propose la gamme la plus complète de services de suivi et de preuve de livraison qui vous permettent de suivre vos envois de différentes façons. Ces services sont gratuits.

Service	Description	Frais
<b>Suivi UPS</b>	Faites un suivi immédiat de 25 expéditions sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratuit.
<b>Suivi par numéro de référence</b>	Vous pouvez effectuer le suivi des colis à l'aide de vos propres numéros de référence internes ou codes clients. Utilisez cette référence prédéfinie pour suivre un envoi, tout comme avec un numéro de suivi UPS standard.  Lorsque vous utilisez UPS Internet Shipping, WorldShip ou UPS CampusShip, décrits à la page 34, ces mêmes numéros de référence vous permettent d'affecter plus facilement les coûts aux services ou aux clients concernés.	Gratuit.
<b>UPS SMS Tracking</b>	Vous permet de suivre vos envois où que vous soyez, via votre téléphone portable.	Pas de frais facturés par UPS.
<b>Preuve de livraison (POD) *</b>	Idéal pour les clients qui n'ont pas accès à internet. Sur demande, UPS vous fournira, par fax ou par courrier, la preuve de livraison.	Chaque transmission par fax ou courrier fera l'objet d'un supplément de 4,60 EUR, facturé au demandeur.
<b>API UPS Tracking</b>	Permettez à vos clients d'accéder aux informations de suivi des colis via votre site Internet. Le suivi peut aussi s'effectuer à l'aide de votre numéro de commande ou de votre numéro de référence.	Gratuit.
<b>API UPS Signature Tracking</b>	L'API UPS Signature Tracking permet d'obtenir des informations précieuses sur la preuve de livraison, et notamment l'adresse de livraison et une image numérisée de la signature du destinataire. Les informations comptables d'UPS sont nécessaires pour accéder à la preuve de livraison en ligne. Seuls vos clients autorisés y auront accès.	Gratuit.

### Profitez de la famille de produits Quantum View® pour suivre et gérer de manière centralisée vos envois de petits colis et de fret.

Service	Description	Caractéristiques	Frais
<b>Quantum View Notify</b>	Un service automatisé d'e-mail ou de SMS qui informe les destinataires particuliers quand une expédition est envoyée, reprogrammée ou livrée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Notification d'expédition:</b> comprend la date d'expédition, un lien de suivi et la date de livraison programmée.</li> <li>• <b>Notification d'exception:</b> vous informe de la reprogrammation de la date de livraison en cas de retard.</li> <li>• <b>Notification de livraison:</b> indique tous les détails de l'envoi et de la livraison, y compris l'heure de livraison et le nom du destinataire.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify est une option du menu des préférences UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ou WorldShip.</i></p>	Gratuit.
<b>Quantum View Manage</b>	Informations accessibles en ligne sur les envois et réceptions d'expéditions UPS, les données de facturation et le dédouanement des importations.	• Affichez trois types d'informations: envois sortants, envois entrants et «facturation alternée».	Gratuit.
<b>Quantum View Data</b>	Informations sur la facturation et l'expédition de biens importables pour utilisation dans les systèmes de données internes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisissez un format de fichier .CSV, .XML ou .TXT pour une meilleure compatibilité logicielle.</li> <li>• Les informations sont actualisées toutes les heures et les fichiers de données restent disponibles sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> pendant sept jours calendaires.</li> <li>• Profitez de l'option de téléchargement automatisée et évitez d'avoir à consulter le site Internet de manière répétitive.</li> </ul>	Gratuit.

**Important.** Quantum View Manage et Quantum View Data ont besoin d'un code utilisateur et PIN sécurisé, disponible auprès de votre agent UPS. Vous souhaitez en savoir plus sur notre déclaration de confidentialité? Veuillez visiter [www.ups.com](http://www.ups.com).

**Remarque** Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

\* Pas disponible pour les envois UPS Worldwide Express Freight.

# UPS peut m'aider à améliorer ma trésorerie. Comment?

## Service de livraison contre remboursement UPS

UPS vous propose un service de Livraison contre remboursement UPS pour des destinations nationales ou européennes.

Service	Description	Caractéristiques	Frais
<b>Livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS*</b>	UPS essaie d'encaisser le paiement de vos marchandises par chèque ou en espèces auprès de vos clients à la livraison.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsqu'un paiement en espèces est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 5 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour.</li> <li>Lorsqu'un paiement par chèque est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 50 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour.</li> <li>UPS accepte les envois contre remboursement (COD) pour les livraisons nationales et pour les livraisons au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. La somme perçue vous sera généralement remise dans un délai d'une semaine à compter de la livraison de vos marchandises.</li> <li>Les codes postaux d'un pays donné ne bénéficient pas tous d'un service C.O.D. Pour vérifier si votre destination se trouve dans une zone C.O.D., veuillez contacter votre centre d'appel UPS local.</li> </ul>	Pour chaque envoi national contre remboursement (C.O.D.), 1% du montant recouvré ou un minimum de 11,00 EUR en plus des frais d'expédition. Pour chaque envoi international contre remboursement (C.O.D.), 1% du montant recouvré ou un minimum de 16,50 EUR en plus des frais d'expédition.

## Solutions de facturation électronique d'UPS

UPS peut vous aider à examiner, analyser et affecter rapidement et efficacement les frais d'expédition.

Service	Description	Caractéristiques	Frais
<b>UPS Billing Centre</b>	Utilisez UPS.com pour visualiser, imprimer et payer vos factures UPS rapidement et en toute sécurité.	Grâce à UPS Billing Centre vous pouvez à tout moment: <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter les soldes de vos comptes</li> <li>Consulter les données relatives à vos envois</li> <li>Imprimer ou télécharger une copie électronique de vos factures aux formats CSV ou PDF.</li> <li>Recevoir des notifications quand de nouvelles factures sont disponibles.</li> <li>Payer vos factures en ligne.</li> <li>Demander des rectifications</li> </ul>	Gratuit.
<b>UPS Billing Analysis Tool</b>	Billing Analysis Tool est un outil téléchargeable qui permet de visualiser en détail vos données de facturation. Au cas où vous n'auriez pas assez de temps ou de ressources pour implémenter tout de suite une solution au niveau de l'entreprise, cet outil vient compléter UPS Billing Centre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les vues multiples des données de facturation provenant de tous vos comptes vous permettront de suivre en toute facilité vos dépenses de facturation sans quitter votre domicile ou votre bureau. Cette fonction vous aidera à anticiper les tendances et à effectuer ensuite les ajustements nécessaires afin de réduire vos coûts et d'améliorer votre efficacité générale.</li> <li>Prend en charge de multiples devises.</li> <li>Disponible en plusieurs langues européennes.</li> </ul>	Gratuit.

**Remarque.** Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

\* Pas disponible pour les envois UPS Worldwide Express Freight.

# UPS peut m'aider pour le retour de mes marchandises. Comment?

**Services retour UPS** Vous pouvez organiser le retour de vos marchandises aussi facilement que vous les avez expédiées. Que vous ayez besoin de retourner un envoi dans une ville proche en Europe ou dans le reste du monde, les services retour UPS simplifient considérablement le processus en répondant à tous vos besoins de logistique inversée.

Service	Description	Frais
<b>UPS Retour Plus</b>		
<b>UPS Retour Plus 1 Tentative</b>	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis ou d'une palette qui doit vous revenir rapidement. Le chauffeur fait une tentative d'enlever la marchandise. Si le chauffeur ne peut récupérer la marchandise, il laisse l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur la marchandise avant de contacter UPS pour organiser l'enlèvement ou l'apporter à un point d'enlèvement agréé UPS. Pour connaître la disponibilité des services, veuillez consulter les remarques ci-dessous.	4,60 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport.
<b>UPS Retour Plus 3 Tentatives</b>	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le chauffeur UPS effectuera des tentatives pour enlever votre colis pendant trois jours ouvrables consécutifs. Si le chauffeur n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, l'étiquette sera retournée à UPS et vous devrez redemander l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité des services, veuillez consulter les remarques ci-dessous.	6,10 EUR par colis en plus du prix du transport.
<b>Services retour UPS</b>		
<b>Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS</b>	UPS imprime et envoie les étiquettes Retour à votre client. Vous pouvez faire appel à ce service dans un grand nombre de cas, notamment si vous souhaitez faire revenir des marchandises défectueuses. Le client n'aura plus qu'à apposer l'étiquette Retour sur le colis et à contacter UPS pour organiser un enlèvement. Pour connaître la disponibilité des services, veuillez consulter les remarques ci-dessous.	3,55 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport.
<b>Impression de l'étiquette Retour UPS</b>	Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 135 pays à travers le monde. Vous pouvez également distribuer séparément les étiquettes après votre envoi. Les clients n'ont plus qu'à apposer l'étiquette sur leur marchandise et à contacter UPS pour organiser l'enlèvement ou à déposer le colis à un point d'enlèvement agréé UPS. Pour connaître la disponibilité des services ou les points d'enlèvement agréés, appelez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratuit. Seuls les frais de transport seront facturés.
<b>Etiquette Retour électronique UPS</b>	Vous permet d'envoyer par e-mail une étiquette Retour aux clients dans plus de 135 pays. Votre client imprime lui-même l'étiquette Retour ainsi qu'un récépissé avant de contacter UPS pour organiser l'enlèvement ou de déposer le colis à un point d'enlèvement agréé UPS. Pour connaître la disponibilité des services ou les points d'enlèvement agréés, appelez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,15 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport.
<b>Service Retour autorisé UPS*</b>	Ce service, disponible sur base contractuelle, est la solution idéale pour les clients qui expédient beaucoup.	Un service sur base contractuelle.
<b>UPS Returns Exchange*</b>	Il s'adresse principalement aux retours de produits de dimension, poids ou valeur identiques, comme par exemple des cartouches d'imprimante. Grâce à ce service, vous pouvez commander directement à UPS des étiquettes Retour pré-imprimées que vous pouvez soit joindre à vos envois, soit envoyer séparément par courrier. Votre client n'a plus qu'à apposer l'étiquette sur le colis et à contacter UPS pour organiser l'enlèvement.	10,50 EUR par colis en supplément des frais de transport applicables.
<b>UPS Returns Pack and Collect*</b>	Un service spécial, par lequel le chauffeur UPS livre un article de remplacement et enlève en même temps un article similaire à renvoyer. L'emballage de l'article de remplacement est réutilisé pour l'article enlevé, de manière à ce que le processus de retour soit rapide et efficace. Ce service contractuel est idéal pour les remplacements sous garantie et les échanges de produits.	Pour une tentative d'enlèvement, en supplément des frais de transport applicables: 9,50 EUR pour les enlèvements avec un petit carton fourni par UPS (carton de type 2) 11,50 EUR pour les enlèvements avec un carton moyen fourni par UPS (carton de type 3) 13,00 EUR pour les enlèvements avec un grand carton fourni par UPS (carton de type 1). Pour trois tentatives d'enlèvement, en supplément des frais de transport applicables: 11,50 EUR pour les enlèvements avec un petit carton fourni par UPS (carton de type 2) 13,50 EUR pour les enlèvements avec un carton moyen fourni par UPS (carton de type 3) 15,00 EUR pour les enlèvements avec un grand carton fourni par UPS (carton de type 1).

**Accès facile** – Les services retour UPS sont accessibles immédiatement. Tous les services peuvent être utilisés avec les systèmes d'expédition gratuits d'UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ou les systèmes EDI hôte-à-hôte.

## Remarques

- Pour les retours nationaux ou au sein de l'Union européenne, tout le processus de retour peut être effectué juste avec une étiquette Retour. Aucun contrat n'est nécessaire avec la personne qui effectue le retour.
- Les expéditions à destination ou en provenance des pays en dehors de l'Union européenne nécessitent l'étiquette Retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et exigences relatives aux documents nécessaires pour les marchandises individuelles varient d'un pays à l'autre. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir quels sont les documents exigés selon le type de marchandise, le pays d'origine et le pays de destination. Des autorisations et licences spéciales pour les documents accompagnant les envois pourraient être nécessaires selon le type de marchandises et leur utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat avec le client est indispensable.

- Les services d'enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative et UPS Retour Plus 3 Tentatives sont disponibles dans l'Union européenne ainsi que dans les pays suivants: Canada, Etats-Unis, Liechtenstein, Mexique, Norvège, Porto Rico, Russie, Suisse.
- Le service Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays et localités suivants: Australie, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Inde, Japon, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Philippines, Porto Rico, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande.
- Tous les services retour UPS sont soumis aux [conditions de transport d'UPS](#).

## Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

\* Pas disponible pour les envois UPS Worldwide Express Freight.

## Quels sont les services en option proposés par UPS?

Service	Description	Frais
<b>Valeur déclarée pour le transport</b>	UPS protège automatiquement tout envoi contre les pertes et dommages, jusqu'à une valeur donnée, conformément aux dispositions énoncées à la page 51. Grâce à la Valeur déclarée pour le transport, vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Veuillez consulter les «Conditions Générales» à la page 52 pour tous renseignements complémentaires.	Des frais représentant 1% de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 4,85 EUR.
<b>Livraison le samedi</b>	Pour les envois urgents de colis ou de palettes, UPS propose un service de livraison le samedi, très pratique. Les délais de livraison varient en fonction du service d'expédition que vous choisissez ainsi que de l'origine et de la destination de votre envoi. Pour les envois WW Express Freight, ce service est uniquement disponible vers certaines destinations aux Etats-Unis et au Canada. Pour tout renseignement sur la disponibilité du service, contactez votre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou visitez [www.ups.com].	<b>WW Express Freight</b> 160 EUR par envoi sera facturé, en plus des frais de transport. <b>Tous les autres services</b> Une somme de 15,40 EUR par livraison nationale sera facturée en plus des frais de transport. Une somme de 51,00 EUR par livraison internationale sera facturée en plus des frais de transport.
<b>Signature nécessaire</b>	Généralement, UPS exige la signature du destinataire pour toutes les livraisons. Exceptionnellement, et dans des pays spécifiques, les livraisons sont autorisées en «Driver Release» (livraison dans un lieu prédéfini dans les locaux du destinataire, sans qu'il ne soit nécessaire d'avoir une signature). Utilisez l'option «Signature nécessaire» pour empêcher l'utilisation du «Driver Release» dans les pays concernés.	Gratuit.
<b>Signature d'un adulte obligatoire</b>	Utilisez l'option «Signature d'un adulte obligatoire» pour éviter que des mineurs n'acceptent des livraisons de certaines marchandises, pour des raisons légales ou autres. Ceci peut s'appliquer aux boissons alcoolisées et aux produits à base de tabac (voir «Envoi d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS» à la page 47) ou également à des produits que vous préférez voir réceptionner par un adulte.	Une somme de 2,65 EUR sera facturée par envoi.

## Quels sont les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer à votre

Supplément	Description	Frais
<b>Supplément carburant</b>	En cas de hausse du prix du carburant, UPS peut facturer des frais complémentaires ou les modifier d'un montant pouvant raisonnablement refléter la hausse consécutive de ses coûts d'exploitation. <b>Supplément carburant pour les services UPS Express et UPS Expedited</b> UPS utilise un supplément calculé selon un indice, qui sera basé sur les cours du kérosène de la U.S. Gulf Coast publiés par le Ministère américain de l'énergie le mois précédant de deux mois la modification. <b>Supplément carburant pour le service UPS Standard</b> Le Supplément carburant relatif au Service Standard s'appliquera sur tous les envois UPS Standard et se calculera selon un indice basé sur le prix moyen à la consommation du diesel de la dernière semaine du mois précédant de deux mois la modification (droits et taxes inclus). Les mises à jour hebdomadaires sont publiées par la Direction Générale de l'Énergie et des Transports de la Commission européenne dans le «Oil Bulletin».	Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services supplémentaires suivants: • Livraison le samedi • Service d'enlèvement et de livraison dans des zones éloignées et des zones difficiles d'accès • Service de livraison résidentielle • Supplément pour gros colis • Supplément pour palette hors normes  Ce supplément est revu tous les mois. Des modifications liées à ce supplément interviennent le premier lundi de chaque mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Service de livraison résidentielle</b>	UPS effectue des livraisons aux domiciles privés ainsi qu'aux adresses commerciales. On appelle livraison résidentielle une livraison effectuée au domicile d'un particulier. Cela comprend également les entreprises gérées depuis un domicile dont l'accès n'est pas ouvert au public.	<b>WW Express Freight</b> Une somme de 79 EUR par envoi sera facturée en plus des frais d'expédition. <b>Tous autres envois petits colis</b> Une somme de 2,25 EUR par envoi sera facturée en plus des frais d'expédition.

**Remarque.** Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

\* Pas disponible pour les envois UPS Worldwide Express Freight.

Supplément	Description	Frais
<b>Service d'enlèvement et de livraison dans des zones éloignées et zones difficiles d'accès</b>	UPS facturera un supplément pour tout enlèvement ou livraison effectués dans des zones considérées comme étant en dehors des zones de services normales d'UPS. Ces localités seront classées en fonction de leur facilité d'accès, soit en zone éloignée ou en zone difficile d'accès.  Pour savoir si ce supplément s'applique sur une localité spécifique, consultez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . Allez à « Calculer le délai de livraison et le coût » puis cliquez sur « Zones et tarifs ».	<b>WW Express Freight</b> Pour les envois vers ou en provenance d'une zone éloignée, des frais de 0,39 EUR par kg seront facturés en sus des frais d'expédition. <b>Tous autres envois petits colis</b> Pour les envois vers ou en provenance d'une zone éloignée, des frais de 0,39 EUR par kg ou un minimum de 19,15 EUR par envoi seront facturés en sus des frais d'expédition, selon le montant le plus élevé. <b>WW Express Freight</b> Pour les envois vers ou en provenance d'une zone difficile d'accès, des frais de 0,49 EUR par kg par envoi seront facturés en sus des frais d'expédition. <b>Tous autres envois petits colis</b> Pour les envois vers ou en provenance d'une zone difficile d'accès, des frais de 0,49 EUR par kg ou un minimum de 24,00 EUR par envoi seront facturés en sus des frais d'expédition, selon le montant le plus élevé.
<b>Correction d'adresse</b>	Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le colis.	Une somme de 6,00 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais d'expédition.
<b>Gestion des envois non livrables</b>	Tout envoi au sein de l'Union européenne et sur le territoire national sera retourné automatiquement par notre service UPS Standard (si disponible) dans le cas où, après avoir pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi, UPS n'y parvient pas. L'expéditeur devra régler les frais de retour comprenant les frais de transport et de carburant excepté pour les envois nationaux non livrables pour lesquels le payeur des frais de l'envoi initial sera facturé.  Pour tous les envois en dehors de l'Union européenne, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.	Frais de transport d'importation applicables.  Une somme de 4,80 EUR sera facturée pour chaque envoi non livrable en plus des frais d'expédition.
<b>Refus de paiement par le destinataire ou la tierce personne</b>	Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur choisit que le destinataire ou un tiers paiera les frais de transport et que la société débitrice refuse de les régler.	En cas de non-paiement, une somme de 9,20 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais de transport et de tout autre montant exigible.
<b>Frais pour numéro de compte manquant ou incorrect</b>	Si le destinataire ou un tiers est choisi pour payer les frais de transport et si le compte de facturation est non valable ou manquant, UPS lance des recherches pour retrouver le numéro de compte correct.	Que le numéro de compte soit retrouvé ou non, une somme de 9,25 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur pour frais de dossier.
<b>Paieement en retard</b>	UPS vous fera parvenir une facture correspondant à la prestation de services. Cette facture comporte une échéance de paiement. Si UPS ne reçoit pas votre règlement au plus tard à la date mentionnée, des frais exceptionnels pour retard de paiement vous seront facturés. En outre, en cas de non-paiement, UPS se réserve le droit de facturer des intérêts sur le montant non réglé à l'échéance de la facture. Le taux d'intérêt est indiqué sur la facture et est déterminé par les taux d'intérêt en vigueur.	8% du montant facturé ou un maximum de 15,00 EUR
<b>Taux de change</b>	Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur à l'aide du taux de change hebdomadaire des grandes banques.	En outre, des frais de change équivalents à 0,75% du montant converti s'appliqueront.
<b>Frais de transmission des droits et taxes</b>	Pour les envois en dehors de l'Union européenne lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.	Une somme de 15,40 EUR sera facturée à la personne qui paie les frais de transport.
<b>Frais de manutention supplémentaire<sup>1*</sup></b>	Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants: • tout article conditionné dans un emballage de transport en bois ou en métal • tout article cylindrique tel qu'un tonneau, un bidon, un pot de peinture ou un pneu qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé • tout colis dont le côté le plus long dépasse 150 cm ou dont le second côté le plus long dépasse 76 cm • tout colis dont le poids effectif est supérieur à 32 kg • tout colis inclus dans un envoi dont le poids moyen par colis dépasse 32 kg et pour lequel le poids par colis n'est pas spécifié sur le bordereau d'expédition émis par un des systèmes d'expédition automatisés d'UPS.  UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne s'appliqueront pas lorsque le supplément pour gros colis est imposé.	Une somme de 3,30 EUR par colis sera facturée en plus des frais de transport.
<b>Supplément pour gros colis<sup>1*</sup></b>	Un colis est jugé être un « gros colis » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées dépassent 330 cm mais pas 419 cm, c'est-à-dire la dimension maximum d'UPS. Les gros colis sont soumis à un poids facturable minimum de 40 kg. Par ailleurs, le supplément pour gros colis sera applicable.	Une somme de 36,35 EUR par colis sera facturée en plus des frais de transport.
<b>Limites maximales dépassées*</b>	UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 270 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 419 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 419 cm sont également sujets au Supplément pour gros colis.	Une somme de 36,35 EUR par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.
<b>Supplément pour palette hors normes<sup>1</sup></b>	En fonction de l'origine et de la destination, ce supplément peut être appliqué à certains envois UPS Worldwide Express Freight. Pour vérifier si un supplément s'applique aux palettes surdimensionnées d'une provenance ou d'une destination spécifique, veuillez vous rendre sur <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Une somme de 79 EUR par palette sera facturée en sus des frais d'expédition.

<sup>1</sup> En raison du travail de manutention supplémentaire exigé et des retards éventuels qui peuvent résulter du traitement de ces expéditions, UPS ne donne pas de garantie de remboursement pour ces envois. UPS ne rembourse donc pas les frais d'expédition si des expéditions soumises aux frais de manutention supplémentaire, au supplément pour gros colis ou au supplément pour palette hors normes ne sont pas livrées à

l'heure normale prévue.

**Remarque.** Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

\* Pas disponible pour les envois UPS Worldwide Express Freight.

# Quels sont les services complémentaires proposés par UPS?

## UPS Import Control®

### UPS Import Control

Ce service vous permet de gérer l'enlèvement, la planification et la facturation de vos importations au départ de plus de 120 pays. En faisant appel à une technologie de pointe, vous êtes à même de contrôler les aspects cruciaux de l'importation, y compris la documentation douanière, la rapidité de la livraison et les options de facturation. Les services inclus sont les suivants:

### Impression de l'étiquette

Créer les étiquettes d'expédition et les factures commerciales pour vos exportateurs, vous permettant ainsi de spécifier le service UPS et les caractéristiques de l'envoi et de contrôler vos coûts et votre planning.  
**Gratuit. Seuls les frais de transport seront facturés.**

### Etiquette électronique

Créer les étiquettes électroniques et les factures commerciales. Elles peuvent toutes être envoyées facilement à vos exportateurs.

**1,15 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus des frais d'expédition.**

### Impression et envoi de l'étiquette

UPS créera et enverra les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à vos exportateurs

**3,55 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus des frais d'expédition.**

### UPS 1 Tentative d'enlèvement

Envoi des étiquettes d'expédition et des factures commerciales à UPS, qui fera ensuite une tentative pour enlever le colis. Si le chauffeur n'a pas pu enlever le colis, il laissera les documents pour votre exportateur.

**4,60 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus des frais d'expédition.**

### UPS 3 Tentatives d'enlèvement\*

Envoi des étiquettes d'expédition et des factures commerciales à UPS, qui fera ensuite trois tentatives pour enlever le colis. Si le chauffeur n'a pas pu enlever le colis après la troisième tentative, les documents seront retournés chez UPS et vous devrez redemander un enlèvement.

**6,10 EUR par colis en plus des frais d'expédition.**

### Suppression de la facture commerciale

Expédiez directement aux destinataires tiers sans révéler la valeur des marchandises

**14,05 EUR par envoi en plus des frais d'expédition.**

UPS Import Control est disponible en option dans les systèmes d'expédition UPS comme UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, le Kit développeur UPS et la dernière version de WorldShip.

## UPS Trade Direct\*

### UPS Trade Direct Air

Gérez efficacement les opérations de fret aérien urgentes au départ et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. Avec UPS Trade Direct Air, les envois sont groupés et expédiés au départ d'une origine unique, puis ils arrivent rapidement et en toute transparence dans les points de vente multiples ou directement chez les clients finaux. Les nouveaux produits et les articles de grande valeur arrivent plus vite sur le marché et les frais de manutention s'en trouvent réduits.

### UPS Trade Direct Ocean

Gérez votre fret maritime de manière efficace en provenance et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. UPS Trade Direct Ocean est une solution porte-à-porte entièrement intégrée, qui peut vous faire gagner jusqu'à 20 jours de stock. Vous pouvez ainsi réduire les délais et les coûts, acquérir un plus grand contrôle et accélérer la mise sur le marché de vos produits, dès votre première expédition.

**World Ease®\*****World Ease**

World Ease vous permet de réunir plusieurs envois du même service ou d'autres services vers un même pays en un seul envoi «groupé» permettant de traiter en une seule fois toutes les opérations de dédouanement sous un seul numéro d'importation. Disponible sur une base contractuelle pour l'exportation vers plus de 65 pays partout dans le monde pour les clients qui utilisent la solution d'expédition WorldShip ou un système hôte-à-hôte. World Ease n'est pas disponible pour les envois entre les États membres de l'Union européenne.

**World Ease propose**

- Un Port d'entrée prédéterminé.
- Des délais de livraison définis
- Pas de frais imprévus – facturation définie
- Une visibilité complète pendant toute la durée de l'expédition
- Une intégration complète dans vos systèmes internes
- Un traitement d'expédition simplifié – toute la documentation nécessaire est générée automatiquement avec WorldShip ou un système hôte-à-hôte.

**UPS TradeAbility®****UPS TradeAbility**

Nos services d'information gratuits vous permettent de gérer efficacement l'acheminement international de vos marchandises. Vous y trouverez les codes tarifaires harmonisés, des estimations de prix au débarquement, des informations concernant les réglementations etc., le tout depuis une seule et même interface web. Vous pouvez également utiliser notre technologie de service web pour intégrer les services TradeAbility à votre site web ou aux systèmes principaux.

**UPS TradeAbility Harmoniser** – permet d'identifier et d'appliquer correctement le code tarifaire d'un produit.

**UPS TradeAbility Landed Cost** – calcule le coût total de l'envoi d'un produit, avec tous les droits, taxes, honoraires et frais de transport.

**UPS TradeAbility Denied Party Screener** – pour rechercher les partenaires commerciaux ayant des restrictions.

**UPS TradeAbility Export License Detector** – vérifiez si vos exportations respectent la réglementation, les procédures, les droits et les lois propres au pays concerné.

**UPS TradeAbility Forms** – identifiez, créez et automatisez la documentation nécessaire aux exportations et importations en fonction des caractéristiques des envois.

**UPS TradeAbility Import Compliance** – vérifiez si vos importations respectent la réglementation, les procédures, les droits et les lois propres au pays concerné.

\* Pas disponible pour les envois UPS Worldwide Express Freight.

# Comment UPS peut faciliter le dédouanement international?

## Services de dédouanement UPS

Faites en sorte que vos envois passent rapidement les frontières pour être livrés à l'heure

Chaque jour, UPS procède en toute fiabilité à des millions de dédouanements dans le monde. Notre expérience et notre connaissance internationales vous aident à respecter les exigences locales et à éviter les retards douaniers.

Les services de dédouanement sont assurés sans frais supplémentaires pour les formalités douanières simples. Les services de dédouanement pour les formalités douanières plus complexes sont détaillés ci-dessous.

De plus, UPS a obtenu ou poursuit sa certification d'opérateur économique agréé (AEO) au sein de l'Europe en qualité de partenaire logistique international agréé et fiable. Cette accréditation européenne signifie que les envois UPS sont suivis rapidement lors de leur passage en douane, nous permettant ainsi d'optimiser votre chaîne logistique.

Service	Description	Frais
<b>Déclarations spéciales</b>		
<b>Lignes tarifaires supplémentaires / Déclarations complexes</b>	Pour les déclarations en douane dépassant 5 lignes tarifaires, un supplément sera facturé par ligne supplémentaire.	8,00 EUR / ligne tarifaire supplémentaire
<b>Déclaration pour une autre agence gouvernementale (OGA)</b>	D'autres agences gouvernementales travaillent avec les douanes pour réglementer et contrôler les marchandises qui entrent sur le territoire de l'Union européenne, en provenance d'autres pays. Des documents spéciaux doivent être présentés à ces agences pour les envois qui contiennent des produits contrôlés. Parmi ces agences, citons le ministère de la Santé et le ministère de l'Agriculture.	87,00 EUR / envoi
<b>Autres services relatifs aux formalités douanières</b>	Lorsque des opérations spécifiques sont requises pour l'entrée des marchandises, UPS pourra en prendre certaines en charge à la demande de l'importateur.	Pour toute information complémentaire ou pour connaître les tarifs actuels, veuillez contacter notre service clientèle au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).
<b>Déclarations officielles spécifiques</b>	Certaines importations feront l'objet de déclarations en douane particulières et nécessiteront des procédures officielles. Les déclarations préalables 'live entry', les déclarations d'importation temporaire, les réimportations, le dédouanement provisoire et tout autre service douanier supplémentaire (comme l'étiquetage, l'inventaire...) font partie de cette catégorie.	87,00 EUR / envoi
<b>Déclaration en transit</b>	UPS peut créer un document de transit afin de transporter sous couvert de sa garantie bancaire un envoi sous douane vers une zone de libre échange. Des frais seront prélevés.	61,00 EUR / envoi

Service	Description	Frais
<b>Autres services</b>		
<b>Provision de fonds</b>	Les clients doivent payer les droits et taxes. UPS pourra régler à l'avance les droits, taxes et autres frais gouvernementaux pour le compte du payeur. Une taxe sera facturée et basée sur le montant avancé.	14,50 EUR minimum ou 2,5% du montant avancé.
<b>Frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de compte</b>	Des frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de compte UPS sont facturés en vue de rembourser UPS pour la mise en place d'un procédé permettant le dédouanement des envois et le paiement des taxes douanières. Ce montant comprend les frais de gestion de dossier et de fonctionnement.	14,50 EUR minimum ou 2,5% du montant avancé.
<b>Frais d'entreposage</b>	Frais estimés lorsque les envois restent temporairement dans un entrepôt UPS avant d'être dédouanés.	11,00 EUR par colis et par jour seront facturés à partir du 6e jour ouvrable.
<b>Services de dédouanement après déclaration</b>	UPS peut passer en douane toute demande de modification d'une déclaration faite par l'importateur, récupérer les trop-perçus de droits et/ou taxes, présenter les droits supplémentaires dus aux douanes et/ou demander le remboursement des droits.	87,00 EUR / envoi
<b>Acquits de transit</b>		
<b>Etablissement d'un titre de transit sous douane</b>	UPS peut établir une procédure de transit pour permettre à un envoi d'être transporté sous douane avec la garantie UPS.	49,00 EUR / envoi
<b>Titre de transfert sous douane</b>	Lorsqu'UPS reçoit un envoi faisant l'objet d'une procédure de transfert, un montant sera facturé pour que l'administration puisse dédouaner ce document. C'est le même principe pour un envoi importé qui fait l'objet d'une procédure de transfert émanant du client ou d'un autre agent.	18,00 EUR par envoi.

**Complément d'information.** Pour en savoir plus sur le dédouanement et sur les tarifs les plus récents, veuillez vous rendre sur [www.ups.com](http://www.ups.com) ou appeler notre service clientèle au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

# Comment UPS peut faciliter le dédouanement international?

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice

Ce service vous permet d'envoyer votre facture commerciale par voie électronique lors de la préparation de vos envois internationaux.

UPS est le premier transporteur à proposer des factures électroniques pour les envois internationaux. Voilà une autre façon d'utiliser la technologie pour intégrer le traitement de vos commandes, la préparation de vos envois et désormais de vos données de facturation, pour encore gagner en performance. Ainsi, il n'est plus nécessaire d'imprimer et de joindre plusieurs exemplaires de la facture aux colis dans la mesure où le bureau des douanes accepte les formulaires électroniques.

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur activité, peuvent utiliser UPS Paperless Invoice. Cerise sur le gâteau: ce service est entièrement gratuit. L'inscription est facile et peut être effectuée sur [www.ups.com](http://www.ups.com) en vous connectant avec votre ID Mon UPS. Il vous faut simplement un numéro de compte UPS et des images digitales de votre signature et du papier à en-tête de votre entreprise. Vous aurez peut-être également besoin de détails sur vos factures à des fins d'authentification. Une fois votre inscription terminée, vous pourrez expédier avec Paperless Invoice dans les 24 heures.

UPS Paperless Invoice est parfaitement compatible avec les systèmes d'expédition UPS – WorldShip, UPS CampusShip et UPS Internet Shipping.

## UPS Broker of Choice®

### UPS Broker of Choice

Ce service permet aux importateurs de choisir leur propre agent en douane qui se chargera du dédouanement de leurs envois UPS internationaux.

Ce service est disponible pour l'ensemble des services d'expédition UPS et permet de conserver une relation solide entre un agent en douane et un importateur, même si ce dernier travaille avec UPS pour gagner du temps et améliorer l'efficacité des expéditions et des processus douaniers. UPS Broker of Choice offre un excellent suivi et permet aux importateurs de réduire les frais et erreurs engendrés par de multiples processus de dédouanement.

### Les importateurs peuvent choisir entre deux options:

UPS Broker of Choice OnSite pour les envois restant en possession d'UPS pendant que l'agent en douane de l'importateur s'occupe des formalités de dédouanement avant la livraison de l'envoi par UPS.

UPS Broker of Choice OffSite pour les envois transférés directement (sous la direction de l'importateur) en entrepôt sous douane. L'agent en douane de l'importateur s'occupe des formalités de dédouanement. Le transport UPS prend fin lors de la livraison de l'envoi à l'entrepôt.

De plus, grâce au service UPS Broker of Choice, votre agent en douane peut consulter les documents relatifs aux envois en avance sur le site UPS Import Clearance Alert ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

Pour le détail et les tarifs les plus récents d'UPS Broker of Choice, veuillez consulter le site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contacter votre représentant commercial UPS.

## UPS FTZ Facilitator®

### UPS FTZ Facilitator

UPS FTZ Facilitator permet aux importateurs et exportateurs de profiter des services UPS pour transporter en entrepôt sous douane leurs envois internationaux à destination et en provenance d'une zone franche (FTZ).

Ce service permet de transporter des marchandises à destination et en provenance d'une zone franche sans recourir à d'autres transporteurs. En ne faisant appel qu'à un seul transporteur, les importateurs et exportateurs optimisent la visibilité et le suivi, et réduisent le risque d'erreur ainsi que les coûts associés à l'utilisation de plusieurs transporteurs.

Le processus est vraiment très simple. Les importateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier des envois à livrer, en entrepôt sous douane, dans une zone franche désignée plutôt que de passer par un dédouanement. D'un autre côté, les exportateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier en entrepôt sous douane des marchandises en provenance d'une zone franche et à destination d'un autre point du globe. Ainsi, que vous importiez ou exportiez, ce service peut vous aider à développer votre activité partout dans le monde en toute confiance.

De plus, grâce au service UPS FTZ Facilitator votre agent en douane ainsi que votre opérateur FTZ peuvent consulter les documents relatifs à vos envois en avance sur le site UPS Import Clearance Alert ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).



# 5

## PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES

### SECTION 1

[CHOISIR LE BON  
SERVICE](#)  
PAGE 4

### SECTION 2

[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF - EXPEDITION  
DES ENVOIS](#)  
PAGE 13

### SECTION 3

[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF - RECEPTION/  
IMPORTATION DES  
ENVOIS](#)  
PAGE 23

### SECTION 4

[SERVICES ET FRAIS  
COMPLEMENTAIRES](#)  
PAGE 33

### SECTION 5

[INFORMATIONS  
PRATIQUES SUR LES  
SERVICES](#)  
PAGE 45

### SECTION 6

[FRET](#)  
PAGE 55

Cette section contient des informations sur:

- les options de facturation
- les articles prohibés et restrictions de service
- la garantie de remboursement
- la responsabilité
- les Conditions générales de transport

## Quelles sont les possibilités de facturation?

UPS propose plusieurs options de facturation pour répondre aux besoins de ses clients. Veuillez consulter la table ci-dessous pour identifier celle qui vous convient le mieux.

Poste	Qui paie	Couverture	Commentaires
<b>Frais de transport</b>	Expéditeur	Toutes destinations.	• Les tarifs d'expédition sont applicables.
	Destinataire	Toutes origines.	• Les tarifs de réception/d'importation du pays de destination s'appliqueront. • Pour les expéditions UPS Standard en Belgique ou au sein de l'Union européenne, le destinataire doit avoir un numéro de compte valable. Pour les autres destinations, soit l'expéditeur, soit le destinataire doit posséder un numéro de compte UPS valable. • Lorsqu'aucun numéro de compte de destinataire valable n'est fourni, UPS lancera une recherche pour trouver le numéro de compte. Les frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valable s'appliqueront, que le numéro de compte soit trouvé ou non.
	Tiers situé dans • Le pays de l'expéditeur • Le pays du destinataire • Un pays tiers	Toutes origines et destinations.	• Les tarifs d'expédition s'appliqueront sauf si le tiers se trouve dans le pays du destinataire. • Un numéro de compte UPS valable est nécessaire. • Lorsque les envois nationaux et UE sont facturés à un tiers dans un autre pays (UE et non-UE), la partie à facturer doit être une entreprise et doit avoir un numéro de TVA valide enregistré chez UPS.
Poste	Qui paie	Couverture	Commentaires
<b>Droits et taxes</b>	Le pays du destinataire	Disponibles pour les envois en dehors de l'UE ou pour les envois de marchandises ne bénéficiant pas de la libre circulation au sein de l'UE.	• Un numéro de compte UPS valable est nécessaire. • Ne sont pas applicables aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).
	Un pays tiers	Disponibles pour les envois en dehors de l'UE ou pour les envois de marchandises ne bénéficiant pas de la libre circulation au sein de l'UE.	• Ne sont pas applicables aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale).
	Tiers situé dans • Le pays de l'expéditeur • Le pays du destinataire • Un pays tiers	Disponibles pour les envois en dehors de l'UE ou pour les envois de marchandises ne bénéficiant pas de la libre circulation au sein de l'UE.	• Un numéro de compte UPS valable est nécessaire. • Ne sont pas applicables aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale). • Les envois à partir d'une origine non-UE vers une destination non-UE seront facturés avec la TVA lorsque la partie à facturer est située dans un pays de l'UE.

### Informations générales

UPS se réserve le droit de ne pas effectuer la livraison tant que nous n'aurons pas reçu le paiement, si les circonstances le justifient.

Période de validité de la facture: toutes les factures seront considérées comme acceptées en l'état à moins d'avoir fait l'objet d'une demande écrite de modification reçue par UPS dans un délai de 90 jours calendaires à compter de la date de facturation.

# Articles prohibés et restrictions de service

## Articles prohibés

Pour tous les pays que nous desservons, les articles suivants sont prohibés (sauf stipulation contractuelle spécifique):

- Animaux vivants
- Argent liquide, effets négociables et cartes prépayées
- Armes à feu
- Articles de valeur exceptionnelle (ex: œuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, or et argent)
- Bagages non accompagnés
- Bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie) d'une valeur supérieure à 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale par colis<sup>1</sup>
- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Effets personnels (excepté vers certains pays spécifiques si envoyé via un centre Mail Boxes Etc.)
- Fourrures
- Graines/semences
- Ivoire et produits en ivoire
- Matériel pornographique
- Peaux d'animaux (non domestiques)
- Plantes
- Produits et matériaux dangereux (conformément aux règlements de l'IATA et aux règlements ADR)
- Tabac et produits à base de tabac.

En général, les effets personnels désignent des articles appartenant à l'expéditeur depuis au moins six mois et destinés à son usage personnel. La définition exacte des effets personnels (basée sur les règles douanières en vigueur) varie d'un pays à l'autre. Merci de contacter le service clientèle UPS pour obtenir plus d'information.

Les bagages non accompagnés sont des valises, sacs de voyage, sacs à dos, attachés-cases et autres bagages similaires, quel que soit leur contenu (mais ils peuvent être expédiés s'ils sont vides, non verrouillés et correctement emballés, conformément aux directives UPS).

Sont également prohibés: les marchandises transportées sous carnet ATA et toutes les exportations et importations temporaires; les marchandises transportées sous FCR, FCT et CAD (comptant contre document); les envois comportant un vice inhérent et qui, par nature, risquent de salir, porter préjudice ou dommage aux personnes, marchandises ou matériels; les marchandises dont le transport est interdit par la loi du pays d'origine, de transit ou de destination (par ex. ivoire et produits en ivoire); les marchandises assujetties à des droits restrictifs (par ex. alcools) ou exigeant des équipements spéciaux, des précautions au regard de la sécurité ou des permis. Selon la loi, certaines marchandises ne peuvent être transportées que dans des conditions réglementaires, et le transport aérien de certaines marchandises est interdit (par ex. liquide dans un emballage en verre).

## Transport d'articles prohibés sur la base d'un contrat spécifique avec UPS

Certains articles qui figurent dans notre liste d'articles prohibés seront acceptés par UPS sur une base contractuelle spécifique établie avec les expéditeurs qui envoient des volumes de marchandises réguliers en conformité avec toutes les réglementations applicables.

Les articles que nous transportons sous certaines conditions sont les suivants:

- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Graines/semences
- Plantes
- Substances biologiques
- Tabac et produits à base de tabac.

Toutes les marchandises ne peuvent pas être expédiées vers tous les pays.

Pour tout renseignement complémentaire, appelez le 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou contactez votre interlocuteur UPS habituel.

<sup>1</sup> Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et/ou métaux précieux.

# Articles prohibés et restrictions de service

## Boissons alcoolisées

UPS propose un programme d'expédition d'alcool qui permet à ses clients d'expédier des boissons alcoolisées contenant moins de 70% d'alcool dans ou entre certains pays. Même si les expéditeurs de l'industrie des boissons alcoolisées doivent toujours avoir un contrat, leur éligibilité peut être déterminée sur-le-champ et les clients peuvent commencer leurs expéditions immédiatement.

Les boissons alcoolisées peuvent être expédiées avec les droits d'accise acquittés ou suspendus. Elles doivent toutefois avoir une teneur en alcool inférieure à 70% et doivent être contenues dans des récipients d'une capacité maximum de 5 litres.

UPS accepte les expéditions nationales de ces boissons alcoolisées dans les pays suivants: Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal et le Royaume-Uni. Au-delà des frontières, l'alcool peut être expédié entre les États membres de l'Union européenne, à l'exception de la Finlande et de la Suède. Les zones qui ne font pas partie de la région douanière de l'Union européenne ou du système commun de Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) de l'Union européenne sont exclues. Les boissons alcoolisées pour lesquelles les droits d'accise sont suspendus ne peuvent pas être expédiées au sein ou au départ de la Lettonie ou de Malte.

Les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être clairement identifiés par «Boissons alcoolisées» sur l'étiquette d'expédition, le bordereau et les autres documents d'expédition. Les boissons alcoolisées ne doivent pas être incluses dans une expédition qui contient des produits non alcoolisés. Par ailleurs, les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être physiquement isolés des autres lorsqu'ils sont préparés en vue de leur enlèvement par UPS.

UPS accepte uniquement de livrer les boissons alcoolisées à un adulte. Ainsi, si vous expédiez de l'alcool à une adresse résidentielle, vous devez sélectionner l'option «Signature d'un adulte obligatoire» (voir page 38 de ce guide).

Les produits tels que l'alcool sont soumis à des régimes de droits d'accise dans tous les États membres de l'Union européenne. Ainsi, une documentation spécifique ou des marques fiscales doivent accompagner toutes les expéditions internationales et certaines expéditions nationales. A noter qu'UPS n'obtient pas automatiquement la signature du destinataire sur les documents de droits d'accise et qu'UPS ne renvoie pas automatiquement ces documents à l'expéditeur.

Des informations détaillées sur le régime de droits d'accise sont publiées par la Commission européenne. Vous pouvez les consulter en ligne<sup>2</sup>. Vous pouvez également contacter votre représentant commercial et demander la brochure UPS concernant l'expédition d'alcool pour tous renseignements complémentaires.

## Obligations générales

C'est à l'expéditeur qu'incombe la responsabilité de se soumettre à la réglementation en vigueur ou à la législation applicable dans chaque pays. Les envois sont soumis à l'inspection des douanes ou à celle de représentants d'autres administrations. Ces inspections peuvent entraîner des retards de livraison.

UPS se réserve le droit de refuser ou de suspendre le transport de tout colis sur lequel ne figurent pas les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire. UPS se réserve ce même droit pour les marchandises qui, à l'avis d'UPS, ne se prêtent pas au transport ou ne sont pas convenablement décrites, classées ou emballées, étiquetées d'une manière appropriée pour leur transport et accompagnées des documents nécessaires.

UPS refuse de transporter des marchandises interdites par la loi ou la réglementation des autorités fédérales, nationales ou locales des pays d'origine ou de destination; ou des marchandises qui pourraient enfreindre une loi applicable aux exportations ou aux importations ou toute autre législation; ou des marchandises qui pourraient mettre en danger la sécurité des employés, agents et sous-traitants ou les moyens de transport UPS; ou des marchandises qui, à l'avis d'UPS, salissent, gênent ou endommagent d'autres marchandises ou matériels; ou des marchandises qui sont d'un point de vue économique ou opérationnel inadaptées au transport.

## Produits dangereux

UPS se conforme aux règlements de sécurité aérienne édictés par l'Association Internationale des Transporteurs Aériens (IATA) et aux règlements de transport routier édictés par l'ADR des Nations Unies et refuse le transport de produits dangereux, que ce soit au niveau national ou international. Les diverses législations nationales s'appliquent quant à elles au transport routier.

Les clients qui expédieraient des Produits dangereux sans étiquetage, documents ou emballages adéquats, s'exposent à des amendes importantes ainsi qu'à des poursuites judiciaires.

Les recommandations suivantes doivent également être prises en compte en cas de transport avec UPS:

**1** En cas de réutilisation d'emballages ou de boîtes, veillez à décoller toutes les étiquettes précédemment utilisées. Toute étiquette indiquant la présence de Produits dangereux aura pour conséquence de retarder la livraison en raison de la nécessité de procéder à une inspection du colis. Cela pourrait engendrer des désagréments pour vous et vos clients.

**2** Si vous procédez à l'expédition de produits non dangereux mais néanmoins susceptibles d'être considérés comme tels (en raison d'un nom inhabituel, de leur apparence, etc.), il vous est conseillé de mentionner clairement sur les documents de transport qu'ils «ne sont pas classés comme des Produits dangereux». Cela permettra d'éviter des retards inutiles. Toute déclaration erronée sera punie par de fortes amendes.

<sup>2</sup> Au moment d'imprimer ce document, les adresses internet valides étaient les suivantes:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/l31018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/l31018_en.htm)

### Restrictions de service

UPS ne fait pas de livraisons ni d'enlèvements auprès des boîtes postales.

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur maximale ou la valeur déclarée par palette est de 100 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale pour les envois Worldwide Express Freight.

La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis de bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie<sup>1</sup>) est de 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

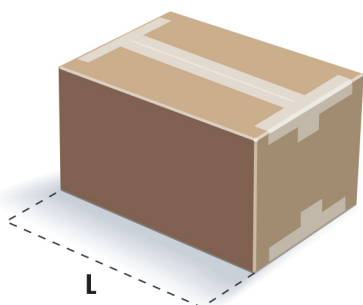
Le service contre remboursement (C.O.D.) est disponible en Belgique, au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Le montant du contre remboursement maximal par colis pouvant être perçu est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale pour les paiements par chèque. Le service contre remboursement (C.O.D.) n'est pas disponible pour les envois de palettes.

La somme maximale pouvant être acceptée en espèces par UPS, d'un même destinataire pour le compte d'un même expéditeur, est de 5 000 USD par jour ou l'équivalent en monnaie locale (maximum 750,00 EUR en France et 1.000,00 EUR en Italie).

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi national UPS Retour Plus 1 Tentative est de 999 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi national UPS Retour Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi international UPS Retours Plus 1 Tentative ou pour un envoi international UPS Retours Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale, à condition que, pour chaque envoi dont la valeur réelle ou déclarée est supérieure à 999 USD, l'expéditeur s'assure qu'un rapport de l'envoi de grande valeur soit créé puis signé par le conducteur sur présentation de l'envoi à UPS. Si aucun rapport de l'envoi de grande valeur n'est obtenu et signé, la valeur maximum ou la valeur déclarée de chaque envoi de ce type sera limitée à 999 USD.

**La longueur** est le côté le plus long d'un colis ou d'un objet.



Pour connaître l'équivalent en monnaie locale, consultez votre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

### Limites de dimensions et de poids

UPS a défini des limites de poids et de taille spécifiques pour les colis expédiés via tous les services UPS. Les restrictions ci-dessous ne s'appliquent qu'aux colis individuels. Aucune limite ne s'applique au poids total de votre envoi ou au nombre total de colis qu'il contient.

Le poids réel maximal par colis est de 70 kg<sup>2</sup>.

La longueur maximale d'un colis est de 270 cm.

Les dimensions maximales d'un colis sont de 419 cm (longueur et circonférence additionnées).

Les colis qui pèsent plus de 25 kg nécessitent une étiquette spéciale pour colis lourds.

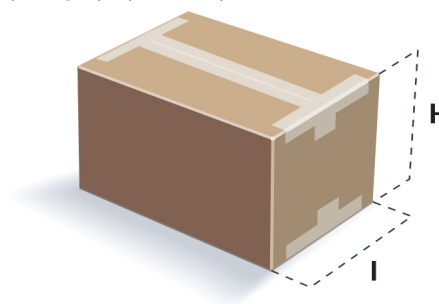
Les colis avec un grand rapport dimensions/poids peuvent avoir un poids volumétrique supérieur au poids réel. Dans ce cas, UPS facturera en fonction du poids volumétrique.

Les colis qui nécessitent une manutention supplémentaire pourront faire l'objet de frais de manutention supplémentaire.

Les colis qui dépassent certaines restrictions dimensionnelles mais qui ne dépassent pas les dimensions maximum d'UPS par colis peuvent faire l'objet du supplément pour gros colis.

Les colis qui dépassent les limites de poids et de taille fixées par UPS ne peuvent pas être transportés. S'ils se trouvent dans le réseau UPS de petits colis, ils seront soumis au supplément pour les colis surdimensionnés.

**La circonférence** est définie ainsi:  
(2 x largeur) + (2 x hauteur).



<sup>1</sup> Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et/ou métaux précieux.

<sup>2</sup> Les limites ci-dessus sont valables pour la plupart des colis et destinations, toutefois certains pays peuvent appliquer des restrictions locales. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs).

# Garantie de remboursement UPS

## Garantie de remboursement

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement couvrant les frais d'expédition. Pour vérifier si cette garantie s'applique à votre envoi, cliquez sur l'outil «[Calculer le délai de livraison et le coût](#)» du site [www.ups.com](http://www.ups.com) et saisissez les informations relatives à votre envoi. Vous pouvez également contacter notre service clientèle UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs). Lorsque la garantie de remboursement s'applique, si nous ne parvenons pas à livrer les marchandises dans les délais fixés, sur demande de votre part, nous vous établissons un avoir ou nous vous rembourserons (ou rembourserons la personne ayant payé le transport) les frais d'expédition (ou une quote-part de ceux-ci dans le cas où seulement certains des colis de l'expédition n'ont pas été livrés dans les délais requis), après déduction des suppléments, de la TVA, des droits, des taxes ou des impôts, sous réserve que les conditions suivantes soient remplies:

- a) les documents de transport (y compris les étiquettes) doivent avoir été correctement complétés et le colis concerné devra porter soit une étiquette générée par les solutions d'expédition en ligne UPS soit une étiquette établie en conformité avec les conseils d'emballage d'UPS;
- b) tout autre document exigé par le pays d'origine ou de destination ou par tout pays de transit doit être rempli correctement et intégralement et joint au colis;
- c) si applicable, le colis doit porter une étiquette d'acheminement pour Livraison le Samedi (concernant les destinations pour lesquelles ce service est effectivement disponible);
- d) l'envoi doit avoir été remis à UPS avant l'heure limite d'enlèvement spécifiée par UPS pour une livraison garantie;
- e) vous devrez notifier votre réclamation à UPS par écrit ou par téléphone dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de livraison prévue et nous communiquer le nom et l'adresse du destinataire, la date de l'expédition, le poids du colis et le numéro de suivi UPS.
- f) L'expédition ne doit pas nécessiter de manutention supplémentaire, inclure un gros colis ou une palette hors norme, comme décrit dans la section [Services et frais supplémentaires](#) de ce guide.

**La garantie ne s'applique pas en cas de retard de livraison concernant un colis ne respectant pas les conditions et restrictions de services stipulées dans le paragraphe 3.1 de nos [Conditions Générales de Transport](#); en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de notre volonté (comme cela est stipulé dans le paragraphe 6 de nos Conditions Générales de Transport) ou à cause d'une suspension du transport comme cela est prévu dans le paragraphe 3.3 de nos Conditions Générales de Transport, ou encore à l'exercice d'un droit de rétention par UPS conformément à nos Conditions Générales de Transport.**

**Pour éviter les doutes, la responsabilité d'UPS aux termes de la garantie de remboursement se limite à ce qui précède, et la garantie ne constitue aucune forme d'engagement ou de déclaration comme quoi l'envoi arrivera à une date et une heure spécifique..**

# Responsabilité

## Responsabilité en cas de perte, dommage ou retard

Le texte suivant est un résumé à caractère informatif. Il reprend certaines dispositions essentielles des Conditions Générales de Transport UPS. Le texte complet de ces dispositions est repris aux pages [52-53](#) et fait autorité en cas de contradiction avec le présent résumé.

Transport International: lorsque le transport est international, les conventions internationales sont susceptibles de s'appliquer, notamment les Conventions de Varsovie et de Montréal pour le transport aérien et la Convention CMR pour le transport routier. Les lois nationales de certains pays peuvent en outre étendre les dispositions de telles conventions à un transport purement national.

Lorsqu'elles s'appliquent, les dispositions des Conventions de Varsovie, de Montréal et CMR régissent et limitent, dans la plupart des cas, notre responsabilité pour les pertes, dommages ou retards relatifs à une expédition:

- la limite applicable en vertu des Conventions de Varsovie et de Montréal sera généralement de 19 Droits de tirage spéciaux<sup>1</sup> (DTS) par kilo de marchandises affectées
- la limite applicable en vertu de la Convention CMR est de 8,33 DTS par kilo (mais limitée au montant des frais de transport dans le cas d'un retard).

Autres types de transport: lorsque les dispositions de ces Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, nous payons une indemnité uniquement en cas de dommage subi par un colis, de perte ou de retard d'un colis dus à notre négligence. Cette indemnité sera plafonnée à hauteur d'un maximum de:

- 85,00 EUR par envoi dans le cas de marchandises remises à UPS en Belgique afin d'être transportées, ou,
- 8,33 DTS par kilogramme de marchandises transportées qui auraient été perdues ou endommagées

sous réserve (dans tous les cas) que la preuve de la perte subie soit apportée.

Vous avez la possibilité de bénéficier d'une limite plus élevée de responsabilité en déclarant sur les documents d'expédition UPS une valeur supérieure pour le transport, et en payant le supplément correspondant. Si vous déclarez une valeur supérieure pour le transport et acquittez les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée au montant des dommages directs dûment établis (à l'exclusion de tout dommage consécutif ou indirect) n'excédant pas la somme ainsi déclarée (voir « Services en option » à la page [38](#)).

La valeur des marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder 50 000 USD par colis (500 USD pour les bijoux et montres autres que les modèles fantaisie) ou l'équivalent en monnaie locale pour un envoi de petits colis. La valeur maximale des marchandises pour les envois Worldwide Express Freight est de 100 000 USD par palette. En effet, UPS ne transporte pas de marchandises dont la valeur excède ces montants.

Excepté lorsque les dispositions d'une Convention internationale ou lorsque d'autres lois impératives s'appliquent et en disposent autrement, nous n'indemnisons pas des pertes purement économiques (telles que pertes de bénéfices, pertes d'opportunités commerciales ou manque à gagner résultant d'une perte d'usage) et ce, même si une valeur a été déclarée pour l'expédition concernée. Nous ne sommes pas responsables pour la perte ou l'endommagement de l'emballage ou de la palette.

**Toute réclamation effectuée à l'encontre d'UPS devra nous être notifiée par écrit dès que possible et dans les délais limites stipulés dans nos Conditions Générales de Transport. Dans certaines circonstances, les dispositions des Conventions (si applicables) pourront autoriser une réclamation à l'encontre d'UPS en dehors de ces délais.**

En plus des dispositions ci-dessus, toute poursuite judiciaire relative à une expédition devra être entamée à peine de déchéance dans un délai de huit mois à compter de la livraison, ou, (dans le cas de non-livraison) à compter de la date programmée de livraison. Si les Conventions de Varsovie ou de Montréal ou la Convention CMR s'appliquent, des délais plus longs pour engager les poursuites judiciaires sont applicables: en substance, deux ans dans le cas des Conventions de Varsovie et de Montréal et un an dans le cas de la Convention CMR (trois ans en cas de faute lourde de la part d'UPS).

<sup>1</sup> Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les principaux journaux financiers.

# Conditions Générales de Transport UPS

Il s'agit de la version en cours à la date de publication de ce Guide. La dernière version, qui fera toujours autorité pour les nouveaux envois, est disponible sur [www.ups.com](http://www.ups.com) ou auprès du service clientèle UPS.

## 1. Introduction

A. Ces conditions générales (« conditions ») énoncent les principes de base sur lesquels UPS transportera les colis, les documents et les enveloppes (« colis ») et les biens placés sur palette de manutention (« palette »); palettes et colis ensemble ci-après seront définis comme « envois ». Ces conditions sont complétées par le Guide des Services et Tarifs UPS applicable et en vigueur (« le Guide »). Le Guide contient des renseignements importants sur les services proposés par UPS que l'expéditeur devrait lire et qui font partie intégrante du contrat passé entre UPS et l'expéditeur.

B. Selon le pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, le terme « UPS » désignera celle des sociétés suivantes concernées, et le contrat de l'expéditeur sera conclu avec celle des sociétés suivantes concernées. Cette société sera également le (premier) transporteur des marchandises aux fins des Conventions indiquées dans le paragraphe C.  
Pour la Belgique – United Parcel Service Belgium SA; pour la France – United Parcel Service France SNC; pour la Suisse – UPS United Parcel Service (Suisse) SA; pour le Luxembourg – United Parcel Service SARL, qui peuvent tous être contactés au 5, Avenue Ariane 1200 Bruxelles, Belgique (sans pour autant que cela puisse être considéré en soi comme élection de domicile ou désignation d'une quelconque juridiction compétente).

C. Dans le cas d'un transport aérien dont la destination finale est située en dehors du pays d'origine, ou comportant une escale en dehors du pays d'origine, la Convention de Varsovie pourra s'appliquer. La Convention de Varsovie régit et, dans la plupart des cas, limite la responsabilité des sociétés de transport pour perte, avarie ou retard des marchandises. (Aux fins des présentes conditions, le terme de « la Convention de Varsovie » signifie (i) la Convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international signée à Varsovie le 12 octobre 1929 ou (ii) cette même Convention telle qu'amendée ou complétée par tout protocole ou convention supplémentaire ou (iii) la Convention de Montréal de 1999, en fonction de celle qui sera applicable). Nonobstant toute clause contraire, le transport international routier est susceptible d'être régi par les dispositions de la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR) signée à Genève le 19 mai 1956 (« la Convention CMR »).

D. Chaque envoi pourra être effectué via tous points de transit qu'UPS estimera appropriés. UPS est habilité à faire appel à des sous-traitants pour assurer des services et pour contracter, tant en son propre nom qu'au nom de ses préposés, agents et sous-traitants, chacun d'entre eux bénéficiant des présentes conditions.

E. Dans les présentes conditions, « Bordereau d'expédition » signifiera un seul bordereau d'expédition ou lettre de voiture UPS. Tous les colis faisant l'objet d'un Bordereau d'expédition seront considérés comme constituant un seul envoi.

F. En cas de transport aux Pays-Bas qui ne passe pas par l'air, les Conditions Générales 2002 (AVC) s'appliquent aussi, pour autant que ces conditions n'aillent pas à l'encontre des Conditions Générales 2002.

## 2. Etendue du service

A moins que des services spéciaux ne soient convenus, le service fourni par UPS se limite à l'enlèvement, au transport et au dédouanement s'il y a lieu, et à la livraison de l'envoi. L'expéditeur accepte que les envois seront groupés avec ceux d'autres expéditeurs pour leur transport et qu'UPS pourrait ne pas contrôler les entrées et sorties des envois individuels de tous les centres de manutention.

## 3. Conditions de transport

Les dispositions de cette section stipulent les restrictions et conditions diverses qui s'appliquent au transport des envois par UPS. Elles exposent également les conséquences résultant de la présentation par l'expéditeur d'envois à transporter qui ne respecteraient pas ces impératifs.

### 3.1 Restrictions et conditions de service

Les envois doivent respecter les restrictions indiquées dans les paragraphes (i) à (v) ci-dessous.

(i) Le poids des colis ne doit pas être supérieur à 70 kg; leur longueur ne doit pas être supérieure à 270 cm; leur longueur et circonférence combinées ne doivent pas dépasser 419 cm. Pour les palettes des limitations au niveau de mesures maximum et poids maximum s'appliquent qui dépendent de l'origine et de la destination. Celles-ci peuvent être consultées sur [www.ups.com](http://www.ups.com).

(ii) La valeur maximale d'un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD. En outre, la valeur maximale de tous bijoux ou montres, autres que des bijoux fantaisie ou montres fantaisie, dans un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 500 USD. La valeur d'une palette ne peut pas dépasser l'équivalent local de USD 100.000.

(iii) Les envois ne doivent contenir aucun des articles prohibés figurant dans le Guide, y compris (cette liste n'étant pas limitative) des articles de valeur inhabituelle (œuvres d'art, objets anciens, pierres précieuses, timbres, articles uniques, argent ou or), de l'argent ou des effets négociables (chèques, lettres de change, bons, produits d'épargne, cartes de crédit prépayées, certificats d'actions ou autres titres), des armes à feu et des produits dangereux.

(iv) Les colis ne doivent pas contenir de marchandises qui pourraient mettre en danger la vie d'êtres humains ou d'animaux ou tout moyen de transport, ou qui sont susceptibles de souiller ou d'endommager de quelque façon que ce soit les autres marchandises transportées par UPS, ou dont le transport, l'exportation ou l'importation est interdit par la loi applicable.

(v) Les palettes doivent être empilées comme palette et doivent être empilables. Il doit être possible de lever les palettes avec un chariot élévateur, elles doivent être emballées avec du shrinkwrap ou fixées sur une palette.

L'expéditeur sera responsable de l'exactitude et de l'intégralité des renseignements indiqués sur le Bordereau d'expédition et devra veiller à ce que tous les envois indiquent les coordonnées détaillées de la personne de contact chez l'expéditeur et le destinataire des envois et à ce qu'ils soient emballés, marqués et étiquetés de façon adéquate, avec la description et la classification appropriées de leur contenu et accompagnés des documents qui pourraient (dans chaque cas) être requis afin qu'ils soient adaptés aux conditions de transport et respectent les exigences du Guide et de la loi applicable. A moins qu'un niveau de service distinct ait été clairement sélectionné sur le Bordereau d'expédition ou sur tout autre document de transport UPS, les envois seront transportés par service Express (ou Express Freight) (si applicable à la destination choisie) et tous les frais applicables seront calculés sur cette base.

L'expéditeur garantit que tous les envois présentés pour le transport en application des présentes conditions sont en conformité avec les restrictions indiquées aux paragraphes (i) à (v) ci-dessus et ont été préparés dans des locaux sûrs, par lui-même (pour le cas où l'expéditeur est une personne physique) ou par du personnel de confiance employé par lui ou, si différent, par la personne qui offre l'envoi à UPS et ont été protégés au stade de leur préparation, entreposage et transport jusque chez UPS contre toute intervention non autorisée. C'est sur le fondement de cette garantie que UPS accepte le transport des envois aux conditions suivantes. Tout envoi ne répondant pas à ces exigences est exclu du transport.

3.2 Les denrées périssables et les marchandises sensibles à la température seront transportées à condition que l'expéditeur accepte qu'elles le soient à ses propres risques. UPS n'offre pas de manutention spéciale pour ce type d'envois.

### 3.3 Refus et suspension du transport

(i) Si UPS s'aperçoit qu'un envoi quelconque ne respecte pas l'une des restrictions ou conditions indiquées ci-dessus ou que tout montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur un Bordereau d'expédition en contre-remboursement est supérieur aux limites spécifiées dans le paragraphe 8, UPS pourra refuser de transporter l'envoi en question (ou tout envoi dont il fait partie) et, si le transport a déjà commencé, UPS pourra suspendre le transport et garder l'envoi (ou partie de l'envoi) à la disposition de l'expéditeur.

(ii) UPS pourra également suspendre le transport s'il ne parvient pas à faire une livraison, si le destinataire refuse d'accepter la livraison, s'il ne parvient pas à faire la livraison en raison d'une adresse incorrecte (après avoir utilisé tous moyens raisonnables pour trouver l'adresse correcte) ou si l'adresse correcte se trouve dans un pays autre que celui indiqué sur l'envoi ou le Bordereau d'expédition, ou s'il ne peut pas percevoir les sommes dues par le destinataire à la livraison.

(iii) Lorsque UPS est en droit de suspendre le transport d'un envoi (ou partie d'un envoi), il est également en droit de le retourner, à son gré, à l'expéditeur.

3.4 L'expéditeur sera redevable de tous les coûts et frais raisonnables d'UPS (y compris le stockage) des pertes, taxes et droits de douane qu'UPS pourrait subir ou encourir et de toutes les réclamations déposées contre UPS au motif qu'un envoi ne respecte pas l'une des restrictions, conditions ou déclarations du paragraphe 3.1 ci-dessus ou en raison de tout refus ou de toute suspension de transport ou de tout retour d'un colis par UPS conformément aux droits d'UPS énoncés par ce paragraphe 3. En cas de retour d'un colis, l'expéditeur sera également redevable du paiement de tous les frais applicables calculés en se basant sur les tarifs commerciaux d'UPS en vigueur.

3.5 Si l'expéditeur soumet à UPS un envoi qui n'est pas conforme aux restrictions et conditions indiquées au paragraphe 3.1 ci-dessus, sans accord écrit exprès de la part d'UPS, UPS ne sera responsable d'aucune perte que l'expéditeur pourrait subir en lien avec le transport, par UPS, dudit envoi, quelle qu'en soit la cause (peu important que cette non-conformité ait ou non causé ou contribué à la perte et ce notwithstanding toute négligence, sauf faute délibérée d'UPS, ou toute négligence, y compris une faute délibérée, de ses salariés, contractants ou représentants) et si UPS suspend le transport pour une raison autorisée aux termes des présentes conditions, l'expéditeur ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais de transport qu'il aura payés. UPS pourra déposer une réclamation en cas de non-respect de ces conditions.

3.6 Si, après avoir suspendu le transport d'un envoi (ou d'une partie d'un envoi) conformément aux présentes dispositions, UPS ne parvenait pas dans un délai raisonnable à obtenir les instructions de l'expéditeur, ou dans le cas où UPS ne parvient pas à identifier la personne ayant droit aux marchandises (ayant si nécessaire ouvert l'envoi), UPS sera en droit de détruire ou vendre le colis ou l'envoi, à sa discrétion absolue. Le produit d'une telle vente sera affecté en premier lieu au règlement de tous coûts, frais et charges (y compris les intérêts) occasionnés à raison de l'envoi ou dus par ailleurs par l'expéditeur concerné. Un éventuel solde positif sera laissé à la disposition de l'expéditeur.

3.7 UPS se réserve le droit, sans y être obligé, d'ouvrir et d'inspecter ou de scanner au rayon x à tout moment tout envoi dont le transport lui est confié.

## 4. Dédouanement

Lorsqu'un envoi doit être dédouané, l'expéditeur est tenu de fournir les documents complets et exacts à cet effet, néanmoins UPS agira en qualité d'agent de l'expéditeur, sauf instruction contraire, pour le dédouanement. Il est entendu que, dans le cas d'un envoi dont les lieux d'expédition et de destination sont tous deux situés dans la même zone douanière, UPS n'effectuera le dédouanement que sur instruction expresse. L'expéditeur convient également qu'UPS puisse être considéré comme le destinataire de l'envoi aux seules fins de désigner un commissionnaire en douane chargé de tout dédouanement dans la limite autorisée par la loi.

## 5. Paiement

5.1 Les tarifs pour le transport et les autres services sont stipulés dans le Guide. S'ils ne sont pas payés avant l'envoi, tous les frais seront payés dans les 7 jours calendaires suivant la réception de la facture ou dans les délais que l'expéditeur pourrait avoir convenus par écrit avec UPS. UPS peut vérifier le poids réel et/ou dimensionnel des envois et, s'il est plus élevé que le poids déclaré, facturer sur cette base. A cette fin, une facture sera considérée avoir été reçue trois jours ouvrables après la date de la facture, sauf preuve du contraire.

5.2 Si (a) UPS est tenu de payer des taxes, droits ou impôts et prélèvements pour le compte de l'expéditeur, du destinataire ou d'un tiers, ou si (b) l'option de facturation sélectionnée indique que le destinataire ou un tiers sera tenu de régler des frais, ou encore si (c) des taxes, droits, amendes, frais ou dépenses sont imposés ou encourus en raison d'une action des douanes ou du manquement de l'expéditeur ou du destinataire à ses obligations de fournir les documents appropriés ou toute licence ou tout permis requis en rapport avec le transport, dans chaque cas (sans préjudice de la responsabilité contractuelle en paiement de l'expéditeur) la somme due sera préalablement imputée au destinataire ou, le cas échéant, au tiers, par UPS. Si la somme en question n'est pas immédiatement et entièrement payée à UPS par la personne concernée, cette somme devra être réglée par l'expéditeur à la première demande écrite. A cet égard, UPS n'est pas dans l'obligation d'introduire séparément une action en paiement contre le destinataire ou contre un tiers dès lors que l'expéditeur s'engage à être tenu solidairement responsable avec ces personnes. En cas de doute sur le paiement, il incombe à l'expéditeur de prouver que la somme due a été payée.

5.3 Les sommes payables à UPS et impayées à leur date d'exigibilité porteront d'office et sans mise en demeure préalable intérêt au taux de 12 % par an en Belgique, de 5 % par an en Suisse, au taux d'intérêt légal en vigueur au Luxembourg et à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France, et ce pour la période courant de la date d'exigibilité à la date de réception par UPS du paiement, qu'il intervienne avant ou après un jugement. En outre UPS a le droit d'imputer des frais de retard de paiement avec un maximum de 15 EUR (20 CHF en Suisse) par facture pour les frais administratifs complémentaires, la surveillance des débiteurs et les nuisances commerciales.

5.4 Si une somme quelconque n'est pas payée par l'expéditeur, par le destinataire ou par toute autre personne redevable du prix du transport en vertu des présentes conditions, UPS pourra garder tout envoi qu'il transporte jusqu'à la réception du paiement intégral ou vendre en tel envoi et utiliser le produit de la vente pour se rembourser de la dette correspondante, sous réserve des dispositions de la loi locale applicable. Tout solde impayé sera dû.

5.5 Les tarifs pour le transport d'UPS stipulés dans le Guide ne sont calculés que pour le transport d'envois n'excédant pas en valeur la contre-valeur en monnaie locale du montant mentionné dans l'article 3.1 (ii) (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est informé qu'il a transporté un colis excédant cette valeur sans son accord écrit exprès, dans ce cas, en plus des tarifs et frais applicables et de toute autre indemnité relevant des présentes conditions, une charge supplémentaire de transport équivalent à 5 % de la valeur mentionnée dans l'article 3.1 (ii).

**6. Force Majeure**

Si UPS n'est pas en mesure de commencer ou de continuer le transport de l'envoi de l'expéditeur pour une raison indépendante de la volonté d'UPS, UPS ne sera pas en violation du contrat conclu avec lui à son égard, mais prendra toutes les mesures pouvant raisonnablement être prises, dans ces circonstances, pour commencer ou continuer le transport. Des exemples d'événements au-delà du contrôle d'UPS sont, entre autres, une perturbation des transports aériens ou routiers pour cause de mauvaises conditions climatiques, d'incendie et d'inondation, de guerre, d'hostilités et de troubles civils, d'actes de gouvernement ou de toute autre autorité (en ce compris, sans limitation, les douanes), et de conflits sociaux ou d'obligations affectant UPS ou toute autre partie ou des événements susceptibles d'entraîner la mise en danger ou de faire peser une menace sérieuse sur les biens, les véhicules ou les préposés d'UPS ou de ses sous-traitants.

**7. Garantie de remboursement**

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement sur les frais d'envoi. Les détails de ses modalités d'application, des conditions générales et des heures limites de livraison et d'enlèvement correspondantes pour les destinations et service concernés sont mentionnés dans le Guide et sur le site web d'UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) chacun comme en vigueur au moment de l'acceptation des marchandises pour le transport et peuvent également être confirmés en contactant le service clientèle UPS local. Pour lever toute ambiguïté, la responsabilité d'UPS quant à la garantie de remboursement est limitée à ce qui précède et la garantie ne constitue en aucun cas une forme quelconque d'engagement ou de déclaration en vertu desquels l'envoi arrivera à une heure précise.

**8. Collect on Delivery (COD)**

UPS offre un service de contre-remboursement (COD) pour certaines destinations indiquées par le service clientèle UPS local, moyennant paiement de frais supplémentaires tel que prévu dans notre Guide. Si l'expéditeur fait usage de ce service, soumis aux dispositions prévues ci-après (y compris celles portant sur la conversion monétaire) UPS percevra au nom de l'expéditeur le montant du COD établi sur le Bordereau d'expédition. Ce service n'est pas disponible pour les palettes.

Le montant du contre-remboursement (COD) doit être spécifié sur le Bordereau d'expédition. Il doit être uniquement exprimé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination. Si le montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition est collecté auprès du destinataire dans une monnaie et/ou réglé à l'expéditeur dans une autre monnaie, la conversion sera effectuée sur la base d'un taux de change raisonnablement déterminé par UPS.

UPS n'est pas responsable d'un quelconque risque de change.

**8.1 Paiement du contre-remboursement (COD) en espèces** – Si le Bordereau d'expédition donne instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS n'acceptera qu'un tel paiement en espèces, dans la monnaie du pays de destination. Le montant maximal pouvant être perçu en espèces par UPS sera la contre-valeur en monnaie locale de 5.000 USD par destinataire et par jour. Toutefois, le montant maximal de contre-remboursement (COD) pouvant être collecté en espèces ne pourra excéder (a) 750 EUR par destinataire et par jour, pour les envois à destination de la France et (b) 1000 EUR par destinataire et par jour pour les envois à destination de l'Italie. D'autres limitations pourront, le cas échéant, s'appliquer à d'autres pays ; elles seront indiquées soit dans notre Guide, soit sur le site Internet d'UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)).

Si l'expéditeur indique un montant supérieur aux limitations stipulées, UPS sera de plein droit autorisé à accepter un paiement par chèque.

**8.2 Paiement du contre-remboursement (COD) par chèque** – Si le Bordereau d'expédition ne donne pas explicitement instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS pourra accepter un règlement soit par chèque à l'ordre de l'expéditeur dûment admis dans le pays de destination, soit en espèces (sous réserve des limitations du paragraphe 8.1). En cas de paiement par chèque, le montant maximal pouvant être collecté par UPS ne pourra excéder la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD par destinataire et par jour (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est autorisé à accepter un chèque, celui-ci pourra être libellé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination.

**8.3 Paiement par UPS des montants de contre-remboursement (COD) collectés** – Si le montant perçu par UPS est en espèces, UPS réglera à l'expéditeur, dans la monnaie du pays d'expédition, la contre-valeur du montant perçu. Ce paiement de contre-remboursement (COD) pourra être effectué par UPS soit par virement sur le compte bancaire indiqué par l'expéditeur, soit par chèque à l'ordre de celui-ci.

Tout chèque à l'ordre de l'expéditeur, qu'il soit émis par UPS comme indiqué ci-dessus ou émis par le destinataire et remis à UPS dans les conditions prévues au paragraphe 8.2, pourra être soit transmis à l'expéditeur par courrier ordinaire et à ses propres risques, soit remis en mains propres à celui-ci ou à toute autre personne apparaissant autorisée à le recevoir en son nom.

**8.4 En cas de non réception des montants de contre-remboursement (COD) qui lui sont dus, l'expéditeur devra en aviser UPS par écrit dans les 45 jours calendaires suivant la date de livraison.**

**8.5 L'expéditeur sera responsable de toutes pertes, frais et demandes à l'encontre d'UPS par le destinataire ou d'autres parties en cas d'impossibilité de livrer un envoi du fait que le destinataire refuse de payer le montant du contre-remboursement (COD) selon les modalités requises, ou refuse d'accepter l'envoi en question.**

**8.6 La responsabilité d'UPS en ce qui concerne la collecte des montants de contre-remboursement ne pourra excéder le moindre de ces trois montants :** le montant de contre-remboursement (COD) maximal admis aux termes des présentes, le montant de contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition ou la valeur réelle des marchandises remises à UPS en vue de leur livraison en contre-remboursement (COD). En aucun cas, le montant de contre-remboursement (COD) ne peut excéder la valeur des biens augmentée des frais de transport UPS. Pour lever toute ambiguïté, le montant de contre-remboursement (COD) n'est pas considéré comme une valeur déclarée pour les besoins du paragraphe 9.4 ou autres et n'affecte pas en conséquence la responsabilité de UPS pour retard, pertes ou dommages causés aux biens.

UPS décline toute responsabilité pour tout acte malhonnête ou frauduleux commis au nom du destinataire y compris, sans que cette énumération soit limitative, en cas de chèque falsifié, impayé ou incorrectement rempli par celui-ci.

**9. Responsabilité**

**9.1** Lorsque la Convention de Varsovie ou la Convention CMR, ou bien toute législation nationale appliquant ou incorporant ces conventions, s'applique (ci-après désignées pour des raisons de commodité « les Règles des Conventions ») ou lorsque et dans la mesure où une autre loi nationale impérative s'applique, la responsabilité d'UPS est régie et sera limitée conformément aux règles applicables.

**9.2** Lorsque les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, la responsabilité d'UPS sera exclusivement régie par les présentes conditions. UPS ne sera responsable que de sa seule négligence. En tout état de cause, la responsabilité d'UPS est limitée aux avaries directes effectivement établies (à l'exclusion de tout dommage consécutif ou indirect), plafonnée (ces limitations s'appliquant en fonction du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS) à hauteur d'un maximum de :

en France, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ;

en Suisse, 130 CHF par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ;

au Luxembourg et en Belgique, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ; sauf si une valeur supérieure a été déclarée par l'expéditeur en vertu du paragraphe 9.4 ci-dessous. Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les importants journaux financiers. A la date de la publication de ces présentes conditions 8,33 DTS correspondaient à environ 9 EUR.

**9.3** Si le demandeur (ou toute personne dont il tire son droit d'action) a causé ou contribué à toute perte, tout dommage ou tout retard d'un envoi ou d'une palette, toute responsabilité qu'UPS pourrait encourir à cet égard (limitée comme indiqué ci-dessus) pourra être réduite ou éteinte conformément à la loi applicable à un tel agissement.

**9.4** Sous réserve des dispositions du paragraphe 9.5, l'expéditeur a la possibilité de bénéficier d'un relèvement des limites de responsabilité stipulées en faveur d'UPS au paragraphe 9.2 ci-dessus ou prévues par les Règles des Conventions ou toute autre loi nationale impérative. L'expéditeur pourra l'exercer en déclarant une valeur supérieure sur le Bordereau d'expédition et en acquittant des frais supplémentaires tels que prévus dans le Guide. Dans le cas où l'expéditeur déclare une valeur supérieure pour le transport et acquitte les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée aux dommages dûment établis n'excédant pas le somme ainsi déclarée. La valeur déclarée pour les marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder les limites spécifiées dans le paragraphe 3.1 (ii).

**9.5** Sauf si les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives en disposent autrement, UPS décline toute responsabilité pour des pertes purement économiques telles que coûts de tout moyen de transport de substitution, manque à gagner, pertes d'opportunités commerciales ou pertes de revenus résultant d'une perte d'usage, découlant de toute perte, tout dommage ou tout retard d'un envoi ou d'une partie d'un envoi, qu'une valeur ait été déclarée ou non en rapport avec l'envoi concerné en vertu du paragraphe 9.4.

UPS n'est pas responsable d'un dommage ou de la perte de l'emballage ou de la palette.

**10. Livraison**

UPS pourra livrer un envoi au destinataire désigné sur le Bordereau d'expédition ou à toute autre personne semblant avoir l'autorité pour accepter la livraison de l'envoi au nom du destinataire (telle qu'une personne se trouvant dans les mêmes locaux que le destinataire ou un voisin de celui-ci).

Le destinataire sera informé de toute modalité de livraison alternative par une note d'information laissée à son adresse.

UPS pourra utiliser un système électronique pour obtenir la preuve de la livraison et l'expéditeur accepte de ne pas s'opposer à ce qu'UPS utilise une copie imprimée de celle-ci comme preuve, au simple motif que les informations concernées aient été obtenues et stockées sous une forme électronique.

Sous réserve des exceptions prévues par les Règles des Conventions ou d'autres règles nationales impératives, UPS ne sera pas tenu, quelles que soient les circonstances, de suspendre le transport d'un colis ou de rediriger la livraison (que ce soit vers un autre destinataire ou vers une autre adresse que celle mentionnée sur le Bordereau d'expédition) ou de renvoyer un colis à son expéditeur. Si UPS devait essayer en vain de suspendre le transport, rediriger la livraison ou renvoyer le colis, UPS ne sera en aucun cas responsable pour l'éventuel dommage qui pourrait en résulter.

**11. Protection des données**

L'expéditeur accepte qu'UPS et d'autres sociétés du groupe UPS dans le monde entier, y compris les sociétés dans des pays qui n'accorderaient pas le même niveau de protection des données que celui du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, pourront utiliser toutes informations fournies par l'expéditeur à UPS pour les finalités mentionnées dans la notice d'information sur les pratiques d'UPS en matière de vie privée publiée sur le site Internet UPS à l'adresse suivante : <http://www.ups.com/content/fr/fr/resources/ship/terms/privacy.html>, dans les conditions décrites dans cette notice d'information (incorporée par référence aux présentes). L'expéditeur a certains droits légaux (invocables en contactant UPS) pour accéder, rectifier, faire objection à l'utilisation à des fins de marketing direct ou effacer des données personnelles qu'UPS détient à son sujet.

**12. Procédure de réclamation – Prescription**

Toutes les réclamations déposées contre UPS devront être signifiées par écrit à UPS dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les 14 jours calendaires suivant la réception en cas de dommage (y compris perte partielle d'un envoi), dans le cas d'un retard, dans les 21 jours calendaires suivant la mise à disposition des marchandises auprès de la personne habilitée à en recevoir la livraison et dans le cas d'une perte dans les 60 jours calendaires de la remise des biens avec UPS pour le transport. En outre, toutes les actions dirigées contre UPS en rapport avec tout envoi seront prescrites à moins que des poursuites judiciaires ne soient entamées et une notification écrite concernant ces procédures ne soit signifiée à UPS, dans les huit mois après la livraison complète ou partielle des marchandises concernées ou, en cas de non-livraison, dans les huit mois suivant la date de livraison prévue. Cette disposition s'appliquera sans préjudice de tout droit que l'expéditeur pourrait avoir en vertu des Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives.

**13. Intégralité du contrat et Indivisibilité**

UPS entend que le présent document et le Guide constituent l'intégralité des dispositions du contrat entre l'expéditeur et lui-même. Si l'expéditeur souhaite valablement apporter une modification à ces conditions, il devra faire en sorte qu'elle soit consignée par écrit et signée par lui et au nom d'UPS avant que l'envoi ne soit accepté pour le transport par UPS. Si l'une des dispositions des présentes conditions est dénuée de force exécutoire, cela n'affectera le caractère exécutoire d'aucune autre disposition.

En outre et uniquement pour la France, en cas d'annulation d'une des dispositions des présentes conditions, les dispositions supplémentaires correspondantes de la loi locale applicable et/ou des traités internationaux s'appliqueront de plein droit.

**14. Droit applicable**

Les présentes conditions seront régies par les lois du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS.

**15. Gestion des réclamations**

Pour les envois présentés pour le transport en Belgique, l'expéditeur pourra adresser une plainte au service de médiation pour les télécommunications, conformément à l'article 43 ter de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, pour le cas où il s'estimerait insatisfait de la manière dont sa réclamation a été gérée par UPS.





# 6

## PARTIE B SERVICES DE FRET FRET

### SECTION 1

[CHOISIR LE BON  
SERVICE](#)  
PAGE 4

### SECTION 2

[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF - EXPEDITION  
DES ENVOIS](#)  
PAGE 13

### SECTION 3

[COMMENT  
DETERMINER LE  
TARIF - RECEPTION/  
IMPORTATION DES  
ENVOIS](#)  
PAGE 23

### SECTION 4

[SERVICES ET FRAIS  
COMPLEMENTAIRES](#)  
PAGE 33

### SECTION 5

[INFORMATIONS  
PRATIQUES SUR LES  
SERVICES](#)  
PAGE 45

### SECTION 6

[FRET](#)  
PAGE 55

**UPS offre une gamme complète de services pour la logistique et la distribution, le transport et le fret, la logistique intégrée ainsi que la conception et planification de la chaîne d'approvisionnement.**

La section suivante concerne les services UPS Air Freight, UPS Ocean Freight et les autres services disponibles pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Pour tout renseignement complémentaire sur nos services de gestion des chaînes d'approvisionnement et leur disponibilité, ou pour obtenir une remise de prix, contactez votre représentant commercial UPS ou le bureau UPS Supply Chain Solutions® au 03/223 82 00. Vous pouvez également consulter le site [www.ups.com](http://www.ups.com)\*.

\* Les services de fret UPS sont fournis par:

UPS SCS (Belgium) NV/SA

Maatschappelijke Zetel - Siège Social - Registered Office:

Atlantic House, Noorderlaan 147, 2030 Antwerpen, Belgique/Belgique/Belgium

RPR/RPM/RLE (Antwerpen) 0406.685.465 Vervoerscommissienair no. 0789001

B.T.W./T.V.A./VAT BE 0406.685.465 BNP Paribas Fortis 001-6262545-10

Vestigingseenheden/Unités d'établissement/Establishment Outlets:

Zaventemsesteenweg 97-99-103, 1831 Diegem, Vervoerscommissienair no. 0789031 -

Transportcentrum LAR CS, 8930 Rekkem - Menen, Vervoerscommissienair no. 0789021.

## Services de fret aérien UPS

Il sera encore plus facile d'expédier votre fret partout dans le monde, grâce à notre éventail complet de services internationaux de fret aérien qui répondra à toutes vos exigences relatives aux délais de livraison.

Vous pouvez expédier et suivre votre fret en service porte-à-porte, depuis votre bureau, grâce à la technologie UPS et en bénéficiant de la force de notre réseau international.

### UPS propose différentes options pratiques pour transporter votre fret aérien

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping et UPS CampusShip Freight Shipping sur [www.ups.com](http://www.ups.com) – Cliquez sur l'onglet «Fret» pour programmer vos envois et les suivre.
- Contactez votre représentant commercial UPS ou le bureau UPS Supply Chain Solutions au 03/223 82 00.

Délais de livraison	Service UPS	Caractéristiques
<b>Délai de livraison: 1 à 3 jours ouvrables suivant la destination</b>	UPS Worldwide Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service porte-à-porte; livraison prévue avant la fin de la journée.</li> <li>• Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles</li> <li>• Garantie de remboursement<sup>1</sup></li> <li>• A destination/en provenance d'approximativement 40 pays ou territoires.</li> <li>• Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus</li> </ul>
<b>Délai de livraison: 1 à 3 jours ouvrables suivant la destination</b>	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service d'aéroport-à-aéroport</li> <li>• Livraison programmée à un jour spécifique</li> <li>• Dans le monde entier</li> <li>• Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option</li> </ul>
<b>Délai de livraison: 3 à 5 jours ouvrables suivant la destination</b>	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service d'aéroport-à-aéroport</li> <li>• Livraison programmée à un jour spécifique</li> <li>• Dans le monde entier</li> <li>• Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option</li> </ul>

### Services à Valeur Ajoutée pour le Fret Aérien<sup>2</sup>

Service	Description
<b>Quantum View</b>	Quantum View Manage vous permet de visualiser votre fret aérien ou maritime ainsi que vos petits colis aussi bien à l'export qu'à l'import. Vous pouvez également effectuer des envois avec l'option «facturation alternée» et obtenir des informations sur le dédouanement de vos petits colis sur notre site Internet. Quantum View Notify est un service sécurisé et proactif qui vous informe par e-mail ou par SMS quand un envoi est en chemin, quand il a été reprogrammé ou quand la livraison a eu lieu.
<b>Flex Global View</b>	Vous fournit un suivi et des notifications proactives lors des étapes clés, depuis la commande jusqu'à la livraison finale, pour toutes les solutions de fret proposées par UPS Supply Chain Solutions.
<b>Enlèvement/Livraison</b>	L'enlèvement et la livraison sont inclus dans UPS Worldwide Express Freight. Ils sont disponibles sur simple demande pour UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated.
<b>Dédouanement</b>	Le dédouanement sera assuré par UPS pour le service UPS Worldwide Express Freight. UPS peut fournir un service de dédouanement pour d'autres services de fret aérien sur simple demande écrite.
<b>Produits et matériaux dangereux</b>	Les Produits Dangereux et Matières Dangereuses peuvent être expédiés uniquement avec UPS Air Freight Consolidated. Les marchandises non conformes pourraient entraîner un retard de livraison.
<b>En attente d'enlèvement à l'aéroport de destination</b>	Le fret sera conservé dans le centre de destination du transporteur pour y être enlevé par le destinataire. Le nom et le numéro de téléphone du destinataire sont indispensables pour ce service. Le service UPS Worldwide Express Freight sera facturé pour une livraison porte-à-porte.
<b>Assurance pour les marchandises</b>	Les expéditeurs peuvent souscrire une assurance pour leurs marchandises afin de couvrir tous les risques de perte physique d'un envoi ou les dommages pouvant provenir d'une cause extérieure lors du transport. Limite de 500 000 USD pour les marchandises acceptées. L'assurance pour les marchandises est fournie par une compagnie d'assurance extérieure moyennant un supplément. <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, si nous ne faisons pas une tentative de livraison dans les délais fixés. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, consultez simplement la page 50 de ce guide ou référez-vous à nos Conditions Générales de Transport.

<sup>3</sup> Pour tous renseignements complémentaires, consultez les conditions générales «UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract ("Terms") for UPS Air Freight Services in the United States, Canada, and International» sur le site internet [www.ups.com](http://www.ups.com).

## Services de fret maritime UPS

UPS Supply Chain Solutions fonctionne à la fois comme un transporteur public et comme un acheteur de capacités de transport maritime (NVOCC), et se trouve donc dans une position idéale pour servir d'interlocuteur unique prenant en charge toutes vos opérations de fret maritime.

Vous pouvez choisir parmi tout un éventail de services en fonction de vos délais, de la taille du chargement et de l'itinéraire désiré.

<b>Conteneur complet (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espace réservé sur toutes les grandes routes commerciales</li> <li>Plusieurs départs garantis par semaine</li> <li>Service porte-à-porte</li> <li>Echange de données informatisées avec les opérateurs de navires</li> <li>Pas de quantités minimales exigées</li> </ul>
<b>Conteneur de groupage (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseau mondial de centres de groupage et de portes d'entrée</li> <li>Départs à jours fixes</li> <li>Service porte-à-porte</li> </ul>
<b>Charges non conteneurisées (Dégroupage)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envois de taille trop importante pour un conteneur</li> <li>Personnel expérimenté</li> </ul>
<b>Mer-Air</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solutions sur mesure alliant la rapidité du transport aérien et les tarifs démocratiques du fret maritime</li> <li>Un seul document de transport et une seule facture par envoi</li> </ul>

## Logistique intégrée

L'expertise logistique d'UPS s'étend bien au-delà des réseaux de transport pour toucher la chaîne d'approvisionnement au sens large. Nous pouvons vous aider à concevoir et gérer votre chaîne logistique de façon à en retirer le meilleur profit possible.

Nos services sont basés sur des systèmes informatiques de pointe, permettant une intégration efficace entre vous et vos fournisseurs, et donnant une visibilité des stocks et des envois à des niveaux importants de la chaîne.

### Distribution et exécution des commandes

Gagnez du temps grâce à nos services de distribution et d'exécution des commandes, y compris transbordement, sélection et emballage, confection de kits, assemblage final, configuration de produits et services de préparation à la vente. UPS possède également plus de 3 millions de m<sup>2</sup> d'espace pour la distribution et l'entreposage et environ 1 000 sites dans plus de 120 pays. Cela permet une gestion optimale de votre stock et donc de gagner en rapidité et de réduire les frais de transport.

### Services après-vente

Notre réseau logistique mondial de pièces de rechange qui comprend 950 sites de stockage sur le terrain nous permet de répondre à vos besoins de livraison de pièces avec des options de livraison «jour même» ou «vol suivant». Vous bénéficiez de la visibilité des produits sur toute la chaîne, avec des informations sur les stocks de pièces disponibles en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nos services de logistique inversée viennent compléter nos prestations, pour gagner en rapidité, en souplesse, en visibilité et en rentabilité opérationnelle.

# Index

- Animaux vivants, 47
- API UPS Signature Tracking, 35
- API UPS Tracking, 35
- Argent liquide/Effets négociables et cartes prépayées, 47
- Armes à feu, 47
- Articles de valeur exceptionnelle, 47
- Assurance pour les marchandises, 56
- Bagages non accompagnés, 47
- Bijoux et montres d'une valeur supérieure à 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale par colis, 47
- Billing Centre, 36
- Boissons alcoolisées, 47, 48
- Bordereau d'expédition, 34
- CampusShip, 34
- Carbone neutre, 38
- Charges non conteneurisées (Dégroupage), 57
- Choisir le bon service, 4
- Comment déterminer le poids volumétrique, 14
- Comment déterminer le tarif - Expédition des envois, 13
- Comment déterminer le tarif - Réception/Importation des envois, 23
- Conditions Générales de Transport, 52
- Conseil pour gagner du temps, 13, 23, 34, 42, 46
- Conteneur complet (FCL), 57
- Conteneur de groupage (LCL), 57
- Correction d'adresse, 39
- Dédouanement, 56
- Denrées périssables, 47
- Disponibilité de service, 8
- Distribution et exécution des commandes, 57
- Droits et taxes, 46
- Effets personnels, 47
- En attente d'enlèvement à l'aéroport de destination, 56
- Enlèvement/Livraison, 56
- Étiquette Retour électronique, 37
- Expéditions de colis individuels, 49
- Expéditions de colis multiples, 49
- Express Freight – Comment déterminer le poids et la taille, 15, 25
- Express Freight - Délai de livraison:, 56
- Flex Global View, 56
- Fourrures, 47
- Frais de manutention supplémentaire, 39
- Frais de transmission des droits et taxes, 39
- Frais de transport, 46
- Frais pour numéro de compte manquant ou incorrect, 39
- Garantie de remboursement, 50
- Gestion des envois non livrables, 39
- Graines/Semences, 47
- Import Control, 40
- Impression de l'étiquette Retour, 37
- Impression et envoi de l'étiquette Retour, 37
- Internet Shipping, 34
- Interruption de services, 50, 51
- Ivoire et produits en ivoire, 47
- Kit développeur, 34
- Limites de dimensions et de poids, 49
- Limites maximales dépassées, 39
- Livraison contre remboursement (C.O.D.), 36
- Livraison le samedi, 38
- Logistique intégrée, 57
- Matériel pornographique, 47
- Mer-Air, 57
- Options principales de service UPS, 4
- Paieement en retard, 39
- Paperless Invoice, 44
- Peaux d'animaux (non domestiques), 47
- Plantes, 47
- Poids à facturer, 14, 24
- Preuve de livraison (POD), 35
- Produits dangereux, 48
- Produits et matériaux dangereux, 47, 56
- Quantum View, 56
- Quantum View Data, 35
- Quantum View Manage, 35
- Quantum View Notifly, 35
- Refus de paiement par le destinataire ou la tierce personne, 39
- Responsabilité, 51
- Responsabilités et garanties, 50, 51
- Restrictions de service, 49
- Retour, 37
- Retour Plus, 37
- Returns Exchange, 37
- Returns Pack and Collect, 37
- Service de flux de trésorerie, 36
- Service de livraison résidentielle, 38
- Service d'enlèvement et de livraison dans des zones éloignées et zones difficiles d'accès, 39
- Service Retour autorisé, 37
- Services, 5
- Services après-vente, 57
- Services de dédouanement UPS, 42
- Services de fret aérien UPS, 56
- Services de fret maritime, 57
- Services de visibilité, 35
- Signature d'un adulte obligatoire, 38
- Signature nécessaire, 38
- SMS Tracking, 35
- Solutions d'expédition en ligne, 34
- Substances biologiques, 47
- Suivi par numéro de référence www.ups.com, 35
- Suivi UPS www.ups.com, 35
- Supplément carburant, 38
- Supplément pour gros colis, 39
- Supplément pour palette hors normes, 39
- Tabac et produits à base de tabac, 47
- Taux de change, 39
- TradeAbility, 41
- Trade Direct, 40
- Trade Direct Air, 40
- Trade Direct Ocean, 40
- UPS Billing Analysis Tool/Outil d'analyse de facturation UPS, 36
- UPS Expedited, 5
- UPS Expedited/Tarifs de réception/d'importation, 30
- UPS Expedited/Tarifs d'expédition, 20
- UPS Express, 5
- UPS Express (NA1) Expédition vers l'Amérique du Nord, 7
- UPS Express Plus, 5
- UPS Express Plus/Tarifs de réception/D'importation, 26
- UPS Express Plus/Tarifs d'expédition, 16
- UPS Express Saver, 5
- UPS Express Saver/Tarifs de réception/D'importation, 28
- UPS Express Saver/Tarifs d'expédition, 18
- UPS Express/Tarifs de réception/D'importation, 27
- UPS Express/Tarifs d'expédition, 17
- UPS Retour Plus 1 Tentative, 37
- UPS Retour Plus 3 Tentatives, 37
- UPS Standard, 5
- UPS Standard/Tarifs de réception/D'importation, 29
- UPS Standard/Tarifs d'expédition, 19
- UPS Worldwide Express Freight, 5
- UPS Worldwide Express Freight/Tarifs de réception/d'importation, 31
- UPS Worldwide Express Freight/Tarifs d'expédition, 21
- Valeur déclarée pour le transport, 38
- World Ease, 40
- WorldShip, 34
- Zones tarifaires dans le monde, 8



Contactez UPS au 078/250 877 (prix d'un appel local + surcoût éventuel selon les opérateurs) ou visitez notre site [www.ups.com](http://www.ups.com) pour plus de détails.



**Siège Social**

United Parcel Service Belgium SA  
Woluwelaan 156  
1831 Diegem