



WorldShip^{MD} 2017

Guide d'intégration

Le présent document décrit la marche à suivre pour effectuer la mise à niveau vers WorldShip 2017 lorsque le logiciel est déjà intégré à d'autres applications commerciales. Les fonctions d'intégration puissantes de cette dernière version y sont également présentées.



Pour procéder à la mise à niveau de WorldShip :

1. Lisez ce document.
2. Utilisez la liste de vérifications pour l'intégration préalables à l'installation.
3. Fixez une date convenable pour procéder à la mise à niveau.
4. Procédez à la mise à niveau à l'aide du disque ou en téléchargeant le fichier en ligne.
5. Utilisez la liste de vérifications pour l'intégration postérieures à l'installation.

Intégration de WorldShip aux processus opérationnels

Les fonctions d'intégration du logiciel vous permettent de procéder au partage de données entre votre système administratif actuel et WorldShip.

Exploiter les données de vos systèmes pour traiter les envois vous permet de réduire les besoins en saisie et d'ainsi favoriser l'uniformité et l'exactitude de l'information. WorldShip vous permet également de réexporter les données sur les envois vers votre système administratif pour accélérer le cycle de facturation et améliorer le service à la clientèle, grâce à des renseignements sur le suivi à jour.

Fonctions d'intégration :

Importation et exportation de nouveaux services — L'assistant à l'importation et à l'exportation et l'Assistant de connexion permettent l'importation et l'exportation des éléments suivants :

- **Impression d'étiquettes d'erreur** — Lorsqu'un problème survient avec une étiquette lors d'une impression par lots, WorldShip lance l'impression d'une étiquette d'erreur pour conserver l'ordre des étiquettes et indiquer le problème.
- **Marchandises dangereuses mentionnées à l'annexe A** — UPS autorise les expéditeurs qui remplissent les conditions requises à transporter des marchandises dangereuses. Reportez-vous à votre directeur de compte UPS pour plus de détails.
- **Cartes au format XML** — Vous pouvez importer et exporter les données sur l'envoi, les adresses, les marchandises internationales et les marchandises de fret depuis et vers le format XML.
- **Cartes d'exportation ODBC** — WorldShip prend en charge deux nouvelles cartes d'exportation ODBC : les marchandises dangereuses et les codes de facturation interne.
- **Validation des fichiers d'importation XML** — L'outil de validation approuve les fichiers d'importation XML en fonction du modèle WorldShip.
- **Carnet d'adresses** — Le nom d'affichage de l'entreprise peut être importé ou exporté. Vous pouvez importer ou exporter les éléments de votre carnet d'adresses.
- **Documentation pour envois internationaux** — Il est possible d'exporter le numéro CN 22 et d'importer et d'exporter le numéro de référence du mouvement.

■ **Unité de manutention de fret** — Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Description
- Type
- Unités
- Longueur
- Largeur
- Hauteur

■ **Information sur l'envoi de fret** — Il est possible d'importer et d'exporter les données des champs suivants :

- Dépôt au point de service UPS
- Ramassage dans un point de service UPS
- Date de dépôt
- Heure de dépôt
- Heure de disponibilité du ramassage
- Heure de fermeture du lieu de ramassage

Il est possible d'exporter les données des champs suivants :

- Nom du lieu de dépôt
- Adresse de dépôt
- Ville de dépôt
- État ou province de dépôt
- Code postal du lieu de dépôt
- Pays de dépôt
- Numéro de téléphone du lieu de dépôt
- Nom du lieu de ramassage
- Adresse de ramassage
- Ville de ramassage
- État ou province de ramassage
- Code postal du lieu de ramassage
- Pays de ramassage
- Numéro de téléphone du lieu de ramassage

■ **Colis** — Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Nom de la personne à contacter en cas d'urgence pour les marchandises dangereuses
- Numéro de téléphone à composer en cas d'urgence pour les marchandises dangereuses
- Mode de transport des marchandises dangereuses
- Articles par palette

■ **Bordereau de marchandises** — Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Code de colis
- Code de marchandise
- Unités dans le colis
- Note du bordereau de marchandises

■ **Renseignements sur l'envoi** — Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Nom du profil
- Nom d'affichage de l'entreprise
- Code de l'imprimante d'étiquettes
- Code de l'imprimante de factures
- Code de l'imprimante de rapports
- Code de l'imprimante pour les marchandises dangereuses
- Code de l'imprimante World EaseMD

■ **Formulaires de l'utilisateur** — Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Nom du fichier
- Type de formulaire
- Nombre de formulaires

Liste de vérifications pour l'intégration préalables à l'installation

1. Vérification de la compatibilité :

Il est possible que vous ayez intégré WorldShip à une application fournisseur (ou tierce) UPS Ready®. En raison des changements apportés à la structure de la base de données de WorldShip, il se peut que ces applications ne soient pas compatibles avec ce dernier.

Ne procédez pas à la mise en niveau tant que vous n'avez pas communiqué avec le fournisseur (ou tiers) UPS Ready.

2. Vérification du système d'exploitation et du Service Pack :

Cette nouvelle version de WorldShip est seulement prise en charge par Windows® 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10.

- Voici la marche à suivre pour savoir quel système d'exploitation et quel Service Pack sont installés sur votre ordinateur :
 - Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows
 - Pointez sur **Programmes, Accessoires** et **Outils système**
 - Sélectionnez **Informations système**

- La version du système d'exploitation et le Service Pack s'afficheront dans la fenêtre Informations système.

Mémoire vive recommandée :

- Windows 7 SP1 (1 Go - 32 bits et 2 Go - 64 bits)
- Windows 8 (1 Go - 32 bits et 2 Go - 64 bits)
- Windows 8.1 (1 Go - 32 bits et 2 Go - 64 bits)
- Windows 10 (1 Go - 32 bits et 2 Go - 64 bits)

ATTENTION : Ne continuez pas si le système d'exploitation et le Service Pack installés sur votre ordinateur ne sont pas pris en charge.

3. Vérification des droits d'administration :

Assurez-vous que le compte utilisateur utilisé pour ouvrir une session sur Microsoft Windows bénéficie de tous les droits administratifs sur l'ordinateur. En cas de doute, consultez le personnel du soutien informatique de votre entreprise. En raison du renforcement de la sécurité, les utilisateurs de Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 pourraient avoir à s'authentifier avec des droits administratifs lors du processus d'installation. L'invite de contrôle de compte d'utilisateur peut s'afficher plusieurs fois pendant l'installation pour vous demander d'autoriser WorldShip à installer ses composants. Vous devez répondre à l'invite de contrôle de compte d'utilisateur et autoriser la poursuite de l'installation.

Par ailleurs, si vous devez accéder à l'Utilitaire d'assistance WorldShip pour une raison quelconque, vous devez disposer des droits administratifs pour le lancer. Pour ce faire, voici les étapes à suivre :

- Sous Microsoft Windows 7 ou Windows 10 :
 - Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows
 - Pointez sur **Programmes**, puis sur **UPS**
 - Faites un clic droit sur **Utilitaire d'assistance UPS WorldShip**
 - Sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**
- Sous Microsoft Windows 8 ou Windows 8.1 :
 - Dans la fenêtre **Démarrer**, faites un clic droit sur **Utilitaire d'assistance UPS WorldShip**
 - Sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**

4. Archivage de l'historique des envois WorldShip pour améliorer la performance et optimiser le traitement :

- Lancez WorldShip.
- Appuyez sur **F3** pour ouvrir la fenêtre Historique des envois.
- Dans l'onglet **Accueil**, sélectionnez **Archiver/Restaurer**, puis **Archiver les envois**.
- Dans la fenêtre Archiver les envois, sélectionnez **Tous les envois** ou indiquez une période, puis cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre Enregistrer sous, cliquez sur **Enregistrer**.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre de confirmation.
Remarque : L'historique des 14 derniers jours ne sera pas supprimé et l'historique qui aura été supprimé pourra être restauré au besoin.
- Cliquez sur **Terminé** lorsque la barre de progression aura atteint 100 % dans la fenêtre Archiver les envois.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre qui s'affiche pour autoriser la sauvegarde de la base de données.

5. Vérification de la présence de logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus et désactivation :

Les logiciels anti-espions, les anti-logiciels malveillants et les antivirus peuvent affecter l'installation de WorldShip.

6. Vérification des points suivants concernant la configuration du groupe de travail :

- Un seul administrateur par groupe de travail WorldShip est autorisé.
- Seule la langue du poste de travail administratif du groupe de travail sera disponible pour les postes distants du groupe de travail. Si WorldShip doit être installé dans une autre langue sur un poste de travail distant du groupe de travail, l'utilisateur concerné devra installer le logiciel comme s'il s'agissait d'une installation unique et être avisé que ce poste de travail ne bénéficiera pas de la fonctionnalité de configuration par groupe de travail.
- Il se peut que vous ayez à configurer le pare-feu sur le poste de travail administratif du groupe de travail pour que les postes distants de ce dernier soient autorisés à se connecter. Reportez-vous à la rubrique Liste de vérifications pour l'intégration postérieures à l'installation pour plus de renseignements.

7. Fermeture des applications en cours d'utilisation :

Fermez tous les autres programmes ouverts sur la barre des tâches, dont Microsoft Outlook[®], Internet Explorer[®], Excel[®], etc.

Vous êtes maintenant prêt à procéder à l'installation. Veuillez insérer le disque WorldShip 2017 dans le lecteur de votre ordinateur. La mise à niveau se lancera automatiquement si la fonction d'exécution automatique est activée sur votre poste de travail. Vous pouvez également télécharger le fichier d'installation en ligne (https://www.ups.com/forms/order/worldship_download). Si vous avez besoin d'aide pour procéder à la mise à niveau (ou installation), consultez la rubrique Guides d'assistance (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

ATTENTION : Veuillez lire ce qui suit si vous utilisez Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10.

Une fois l'installation de WorldShip terminée, votre ordinateur devra redémarrer. Une fois celui-ci redémarré, il se peut que le système d'exploitation (Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10) empêche l'exécution automatique de l'application WorldShip. Le cas échéant, lancez WorldShip en cliquant sur l'icône qui se trouve sur le bureau. Si vous avez choisi de ne pas ajouter l'icône de WorldShip sur votre bureau, vous pouvez lancer l'application comme suit :

- Sous Microsoft Windows 7 ou Windows 10 :
 - Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows
 - Pointez sur **Programmes**, puis sur **UPS**
 - Cliquez sur **UPS WorldShip**
- Sous Microsoft Windows 8 ou Windows 8.1 :
 - Dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur **UPS WorldShip**

Liste de vérifications pour l'intégration postérieures à l'installation

1. Une fois l'installation faite, il se peut que vous ayez à définir des exceptions de pare-feu afin de permettre l'exécution des fichiers suivants et d'autoriser les ports à accepter le trafic d'entrée et de sortie.
 - Voici la liste des fichiers qui pourraient nécessiter une autorisation :

– GetHostIP.exe	– WorldShipCF.exe
– WorldShipTD.exe	– upsInkmg.exe
– wstdsupport.exe	– sqlservr.exe
 - Voici la liste des ports pour lesquels une autorisation de trafic d'entrée et de sortie pourrait être requise :
 - 80
 - 443
 - Configurez le pare-feu sur le poste de travail administratif du groupe de travail pour que les postes distants de ce dernier soient autorisés à se connecter.
 - Si vous utilisez le pare-feu Windows, WorldShip effectuera lui-même la configuration du pare-feu.
 - Si vous utilisez un autre pare-feu, voici les paramètres que vous devez régler :
 - Le Port UDP 1434 doit être ouvert au trafic arrivant.
 - Le chemin d'accès à l'instance de base de données WorldShip doit être ajouté à la liste d'exceptions de pare-feu.
 - ♦ Windows 7 — <Chemin vers l'emplacement de l'application> \UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 8 — <Chemin vers l'emplacement de l'application> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL 10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 — <Chemin vers l'emplacement de l'application> \UPS\WSTD\WSDB\MSSQL 11.UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Remarque : L'extension X dans MSSQL.X peut varier selon le nombre d'instances installées sur le système.

- 2. Si vous avez désactivé des logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants ou les virus avant l'installation, veuillez les réactiver après l'installation.**
- 3.** Si un message indiquant que WorldShip ne peut établir la communication avec UPS s'affiche, consultez le personnel du soutien informatique de votre entreprise.
- 4.** Pour les postes de travail administratifs du groupe de travail WorldShip : Prenez note que la base de données WorldShip sera déconnectée si le poste administratif du groupe de travail se met en veille. Vous devez fermer WorldShip sur le poste administratif du groupe de travail et sur les postes distants de ce dernier, puis relancer l'application pour rectifier la situation. Au besoin, posez vos questions au personnel du soutien informatique sur le mode de veille et demandez-lui comment modifier ce paramètre.
- 5.** Si vous avez une imprimante fournie par UPS, redémarrez-la avant l'expédition en l'éteignant puis en la rallumant. WorldShip est préinstallé avec tous les pilotes d'imprimante.

Guides d'assistance

Un guide de l'utilisateur, un guide d'installation et un guide des raccourcis en format PDF pour WorldShip sont disponibles sur [ups.com](https://www.ups.com).

Pour afficher ou imprimer ces documents, téléchargez gratuitement le logiciel Adobe® Reader® à l'adresse [adobe.com](https://www.adobe.com) et procédez comme suit :

- 1.** Allez sur <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
- 2.** Dans la rubrique Guides, cliquez sur **Afficher les guides de l'utilisateur**.
- 3.** Affichez et imprimez les documents, selon vos besoins.