

WorldShip[®] 2012

Guide d'installation



NOUS ♥ LA LOGISTIQUE

Un guide simple pour l'installation
et la mise à niveau du logiciel WorldShip.

Guide d'installation WorldShip® 2012

WorldShip 2012

Liste de vérification préalable à l'installation

1. Vérifiez la compatibilité :

Vous avez peut-être intégré WorldShip à une application de fournisseur UPS Ready® ou à une application de tiers. En raison de changements apportés à la structure de la base de données du logiciel, il est possible que ces applications ne soient pas compatibles avec la version 2012.

Ne mettez pas à niveau votre logiciel avant d'avoir communiqué avec votre fournisseur approuvé par UPS (UPS Ready) ou votre fournisseur tiers.

2. Vérifiez votre système d'exploitation et l'ensemble de modifications provisoires (Service Pack) :

Pour mettre à niveau WorldShip 2012, vous devez posséder Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (ou une version ultérieure) ou Microsoft Windows Vista®/Windows 7 pour commencer l'installation.

Pour connaître votre système d'exploitation et votre ensemble de modifications provisoires :

- Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows. Cliquez sur **Programmes, Accessoires et Outils système**. Sélectionnez **Informations système**.
- La version de votre système d'exploitation et de votre ensemble de modifications provisoires s'affichera dans la fenêtre Informations système.
- Si vous possédez Microsoft Windows XP et que votre ensemble de modifications provisoires est antérieur à la version 2, cliquez sur le lien ci-dessous pour télécharger et installer une version ultérieure. Microsoft évaluera l'ordinateur pour les mises à jour nécessaires. Microsoft Windows XP Service Pack 2 apparaîtra en tant que mise à jour essentielle. *WindowsUpdate.Microsoft.com*
- Si vous souhaitez uniquement installer Microsoft Windows XP Service Pack 2, désélectionnez toutes les autres mises à jour offertes.

Mémoire vive recommandée :

- **Windows XP (512 Mo)**
- **Windows Vista (1 Go)**
- **Windows 7 (1 Go - 32 bits, 2 Go - 64 bits)**

AVERTISSEMENT : Ne procédez pas à la mise à niveau si votre système n'est pas doté d'une version adéquate du système d'exploitation et de l'ensemble de modifications provisoires.

3. Vérifiez que vous disposez des privilèges d'administrateur :

Assurez-vous que le compte d'utilisateur utilisé pour ouvrir une session dans le système d'exploitation Microsoft Windows détient tous les droits d'administrateur de l'ordinateur. En cas de doute, communiquez avec le personnel du soutien informatique de votre entreprise. Aux fins de sécurité, les utilisateurs de Windows Vista/Windows 7 peuvent avoir à s'authentifier avec des justificatifs d'identité au cours de l'installation. L'invite du Contrôle du compte utilisateur (UAC) peut apparaître plusieurs fois pendant l'installation pour vous demander l'autorisation d'installer les composants d'WorldShip. Vous devrez accepter l'invite UAC et permettre à l'installation de se poursuivre.

De plus, si vous avez besoin d'accéder à l'Utilitaire d'assistance d'WorldShip, vous devez lancer cet utilitaire avec les justificatifs d'identité d'un administrateur. Pour effectuer cette tâche :

- Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, pointez sur **Programmes** et **UPS**, cliquez avec le bouton droit sur **Utilitaire d'assistance UPS WorldShip** et sélectionnez **Exécuter comme administrateur**.

4. Archivez l'historique des envois d'WorldShip pour améliorer le traitement :

- Démarrez WorldShip.
- Appuyez sur la touche **F3** pour ouvrir la fenêtre Historique des envois.
- Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Archiver les envois**.
- Dans la fenêtre **Archiver les envois**, sélectionnez **Tous les envois** ou indiquez une plage de dates, puis cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre Enregistrer sous, cliquez sur **Enregistrer**.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre de confirmation.

Remarque : Les 14 derniers jours de l'historique ne seront pas supprimés et vous pourrez restaurer l'historique supprimé, à tout moment, au besoin.

- Cliquez sur **Terminé** lorsque 100 % est atteint dans la fenêtre Archiver les envois.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre qui apparaît pour effectuer une copie de la base de données.

Guide d'installation WorldShip® 2012

5. Vérifiez vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus :

Les logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus peuvent entrer en conflit avec l'installation du logiciel WorldShip.

6. Fermez les applications ouvertes :

Fermez tous les autres programmes actifs dans la barre des tâches, y compris Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

AVERTISSEMENT : *Utilisateurs de Microsoft Windows Vista/Windows 7, veuillez lire ce qui suit.*

Au terme de l'installation du logiciel WorldShip, votre ordinateur devra être redémarré. Après le redémarrage, il se peut que Microsoft Windows Vista/Windows 7 empêche l'application WorldShip de s'exécuter automatiquement pour terminer l'installation. Si cela se produit, veuillez lancer WorldShip en utilisant l'icône qui se trouve sur votre bureau. Si vous avez choisi de ne pas placer cette icône sur votre bureau, vous pouvez lancer le logiciel en cliquant dans la barre des tâches sur **Démarrer, Programmes, UPS**, puis en sélectionnant **UPS WorldShip**.

Mise à niveau

La version 2012 du logiciel WorldShip peut nécessiter une autre configuration système dont la liste complète sera indiquée sur l'emballage du CD ou sur le site ups.com/worldship (États-Unis uniquement).

Remarque : *La mise à niveau à WorldShip 2012 fonctionne uniquement avec WorldShip 2010 (v12) et WorldShip 2011 (v14).*

1. Exécutez le traitement de fin de journée avant la mise à niveau (au besoin). Redémarrez WorldShip une fois que les tâches de fin de journée ont été effectuées.
2. Insérez le CD du logiciel WorldShip dans le lecteur de CD-ROM. Si votre système prend en charge la fonction d'exécution automatique, l'installation commencera automatiquement.
 - Si votre système ne prend pas en charge la fonction d'exécution automatique, cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches puis sélectionnez **Exécuter**. Entrez la lettre du lecteur de CD-ROM et le mot setup. Par exemple : `D:\SETUP`.
 - Puis cliquez sur **OK**.

3. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :

- Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
- Emplacement d'installation — Ce champ est en lecture seule.
- Pays/territoire d'installation — Il se peut que ce champ soit en lecture seule.
- Cliquez sur le lien <https://www.ups.com/wsccommission> pour authentifier votre compte.

Remarque : *Ce lien n'apparaîtra que si le pays est les États-Unis ou Porto Rico.*

- Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

4. Sur l'écran de la convention de droits d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation** puis cliquez sur **Installer**.
5. Attendez que la procédure d'installation actualise WorldShip. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.
6. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM.

Nouvel utilisateur de WorldShip?

Pour simplifier la procédure d'enregistrement (voir à la page 5), authentifier votre compte avant d'installer WorldShip. Muni des renseignements figurant sur une facture récente d'UPS, rendez-vous sur le site <https://www.ups.com/wsccommission> pour authentifier votre compte.

Guide d'installation WorldShip® 2012

Installation

Vous pouvez installer WorldShip sur un poste de travail autonome ou sur un poste de travail qui fait partie d'un groupe de travail. Le logiciel ne doit pas être installé sur un serveur.

Installation sur un poste de travail autonome :

1. Insérez le CD du logiciel WorldShip dans le lecteur de CD-ROM. Si votre système prend en charge la fonction d'exécution automatique, l'installation commencera automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
 - Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation — Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'endroit où vous voulez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera sous l'emplacement de votre choix.
 - Pays/territoire d'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
 - Cliquez sur le lien www.ups.com/wscommission pour authentifier votre compte.
Remarque : Ce lien n'apparaîtra que si le pays est les États-Unis ou Porto Rico.
 - Cochez ou décochez l'option **Ajouter un raccourci WorldShip sur le Bureau** au besoin.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran de la convention de droits d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation** puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran « Sélection du type d'installation », sélectionnez **Poste de travail autonome** puis cliquez sur **Installer**.

5. Attendez que la procédure d'installation actualise WorldShip. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.
6. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM.

Remarque : Si vous avez récemment installé un protocole TCP, un protocole Internet, un modem ou avez procédé à une mise en réseau, il est possible que d'autres fenêtres s'affichent ou que d'autres renseignements vous soient demandés.

Installation sur un réseau :

Si vous voulez permettre à plusieurs expéditeurs de traiter des colis en utilisant la même base de données, vous pouvez installer WorldShip au sein d'un groupe de travail. L'installation doit d'abord être effectuée sur un poste administrateur du groupe de travail. Une fois WorldShip installé sur le poste administrateur du groupe de travail, vous pouvez l'installer sur les postes de travail à distance qui partagent la base de données. WorldShip est conçu pour que la base de données demeure sur le poste administrateur du groupe de travail. Il n'est pas conçu pour que la base de données soit partagée sur un serveur de fichiers réseau. En outre, un groupe de travail requiert qu'un « répertoire de lecteur réseau partagé » soit créé. Le lecteur réseau partagé est l'emplacement des fichiers (autres que la base de données) auxquels devront pouvoir accéder tous les autres postes du groupe de travail.

*Remarque : Vous pouvez configurer le **Planificateur de tâches** dans WorldShip pour qu'il effectue une copie de sauvegarde quotidienne de la base de données. Les copies de sauvegarde peuvent être stockées sur un serveur. Pour des directives détaillées, sélectionnez **Aide WorldShip** dans le menu **Aide** puis entrez *Procédures du planificateur de tâches*.*

Directives préalables à l'installation : Créez un répertoire dans lequel les fichiers WorldShip partagés seront installés. Il doit s'agir d'un répertoire Microsoft® partagé, qui peut résider soit sur le poste administrateur du groupe de travail, soit sur un lecteur accessible à partir du poste administrateur du groupe de travail et à partir des postes à distance. Ces fichiers doivent être installés dans un autre répertoire que celui utilisé pour les fichiers locaux.

Poste administrateur du groupe de travail :

1. Insérez le CD du logiciel WorldShip dans le lecteur de CD-ROM. Si votre système prend en charge la fonction d'exécution automatique, l'installation commencera automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
 - Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation — Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'endroit où vous voulez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera sous l'emplacement de votre choix.
 - Pays/territoire d'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
 - Cliquez sur le lien www.ups.com/wscommission pour authentifier votre compte.
Remarque : Ce lien n'apparaîtra que si le pays est les États-Unis ou Porto Rico.
 - Cochez ou décochez l'option **Ajouter un raccourci WorldShip sur le Bureau** au besoin.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran de la convention de droits d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation** puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran « Sélection du type d'installation », procédez comme suit :
 - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Poste de travail administrateur**.
 - Pour choisir l'emplacement des fichiers partagés par l'administrateur et les postes à distance, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement dans la zone **Emplacement partagé d'administrateur de groupe de travail**.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Installer**.

5. Attendez que les fichiers soient copiés durant la procédure d'installation. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par mot de passe, vous devrez ouvrir une session et entrer votre mot de passe.
6. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM.

Postes à distance au sein d'un groupe de travail :

Par défaut, les postes à distance d'un groupe de travail ne peuvent exécuter qu'un nombre limité de fonctions. L'administrateur du groupe de travail peut configurer les postes à distance afin qu'ils puissent prendre en charge davantage de fonctions WorldShip.

Remarque : Il existe deux façons d'installer WorldShip sur un poste à distance appartenant à un groupe de travail : à partir du CD ou à partir d'un lecteur partagé.

Installation à partir du CD :

1. Insérez le CD du logiciel WorldShip dans le lecteur de CD-ROM. Si votre système prend en charge la fonction d'exécution automatique, l'installation commencera automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
 - Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation — Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'endroit où vous voulez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera sous l'emplacement de votre choix.
 - Pays/territoire d'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
 - Cliquez sur le lien www.ups.com/wscommission pour authentifier votre compte.
Remarque : Ce lien n'apparaîtra que si le pays est les États-Unis ou Porto Rico.
 - Cochez ou décochez l'option **Ajouter un raccourci WorldShip sur le Bureau** au besoin.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

3. Sur l'écran de la convention de droits d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation** puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran « Sélection du type d'installation », procédez comme suit :
 - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Poste à distance de groupe de travail**.
 - Pour choisir l'emplacement des fichiers partagés qui ont été installés par l'administrateur, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement dans la zone **Emplacement partagé de l'administrateur du groupe de travail**.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Installer**.
5. Attendez que les fichiers soient copiés durant la procédure d'installation. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par mot de passe, vous devrez ouvrir une session et entrer votre mot de passe.
6. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM.

Installation à partir d'un lecteur partagé :

Vous pouvez installer des postes à distance dans un groupe de travail à partir des fichiers d'installation enregistrés sur le lecteur partagé (l'emplacement du lecteur partagé a été défini au cours de l'installation du poste administrateur du groupe de travail). Les fichiers d'installation se trouvent sous le sous-répertoire \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 du dossier du lecteur partagé.

1. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
 - Répertoire local de destination — Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement d'installation voulu. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera sous l'emplacement de votre choix.
 - Emplacement partagé de l'administrateur du groupe de travail — Ce champ en lecture seule indique l'emplacement partagé qui a été configuré par l'administrateur du groupe de travail.
 - Pays ou territoire où se déroule l'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
 - Par défaut, un raccourci vers le logiciel **WorldShip** est sera créé sur le bureau.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

2. Sur l'écran de la convention de droits d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation** puis cliquez sur **Installer**.
3. Attendez que les fichiers soient copiés durant la procédure d'installation. Vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par mot de passe, vous devrez ouvrir une session et entrer votre mot de passe.

Les clients américains qui souhaitent obtenir des directives plus détaillées doivent se rendre sur le site worldship.ups.com et cliquer sur Assistance WorldShip.

Configuration des communications

WorldShip transmet les renseignements relatifs aux colis et au suivi par voie électronique. Si vous ne disposez pas actuellement d'un accès direct ou commuté à Internet, le logiciel permet uniquement l'accès aux sites Web UPS.

Éléments requis :

Pour permettre la transmission de données, les éléments suivants doivent être installés sur votre ordinateur :

- Par accès direct : protocole TCP ou protocole Internet.
- Par accès commuté : protocole TCP ou protocole Internet, modem, carte d'accès à distance et accès réseau à distance.

Configuration des paramètres de communication :

Lorsque vous lancez pour la première fois WorldShip, vous verrez la fenêtre Configuration de la communication. Sélectionnez au moins un type de connexion et entrez les renseignements requis pour terminer la configuration de la connexion :

- Accès direct : une connexion Internet directe ou à large bande ne nécessitant pas de numérotation, comme un réseau local (LAN), un réseau étendu (WAN), une ligne d'abonné numérique (DSL) ou un accès par câble. Puisque l'accès direct offre en général la connexion la plus rapide, UPS recommande ce type de connexion.
- Si vous sélectionnez Accès direct, vous devrez peut-être identifier le serveur mandataire en indiquant l'adresse URL, le port et l'autorisation. Si un serveur mandataire est utilisé, vous devrez aussi utiliser des paramètres spécifiques pour votre navigateur.
- Accès commuté : connexion Internet par ligne téléphonique effectuée par l'intermédiaire de votre fournisseur de service Internet (ISP) existant. Si vous choisissez cette option, sélectionnez votre ISP dans la liste de l'annuaire.

Modification des paramètres de communication :

1. À partir du menu **Outils**, sélectionnez **Configuration de communication**.
2. Dans la fenêtre Installation du programme de communication, apportez les modifications nécessaires puis cliquez sur **Suivant**.
3. Continuez à effectuer les modifications selon vos besoins. Cliquez sur **Terminer** pour sauvegarder votre nouvelle configuration.

Vous devez modifier le paramétrage de communication lorsque les situations suivantes se produisent :

- L'accès direct à Internet est désormais offert.
- Un message indiquant que l'un de vos numéros de téléphone n'est plus valide s'affiche.
- Vous changez votre accès commuté ou votre modem.
- Vous changez les paramètres du serveur mandataire pour l'accès direct.
- Vous souhaitez sélectionner un nouveau numéro de téléphone.
- Vous souhaitez ajouter ou supprimer un mode de connexion.

Inscription auprès d'UPS

Une fois l'application installée, vous devez vous inscrire auprès d'UPS pour expédier des colis avec WorldShip.

Avant de commencer la procédure d'inscription, assurez-vous qu'une imprimante en état de marche est branchée sur votre ordinateur. Authentifiez également votre compte auprès d'UPS avant d'enregistrer WorldShip. Consultez la section « Nouvel utilisateur de WorldShip? » à la page 3.

1. Lorsque l'installation d'WorldShip est terminée et que vous avez configuré les communications, la fenêtre Inscription auprès d'UPS s'affiche. Entrez les renseignements relatifs à votre entreprise, à votre système et à votre numéro de compte UPS, puis cliquez sur **Terminer**.
2. WorldShip se connecte automatiquement à UPS et transmet vos données d'inscription.

La procédure peut prendre de trois à cinq minutes. Veuillez attendre que la fenêtre Expédition s'affiche.

Félicitations! Vous êtes maintenant un client d'WorldShip et vous êtes prêt à traiter des colis.

Liste de vérification postérieure à l'installation

1. Si vous avez désactivé vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus, veuillez les réactiver.
2. Si vous recevez un message indiquant que WorldShip ne peut pas communiquer avec UPS, communiquez avec le personnel du soutien informatique de votre entreprise.
3. Pour les postes d'administrateur de groupe de travail WorldShip : Sachez que la base de données WorldShip se déconnecte si le poste administrateur du groupe de travail passe en mode veille. Pour résoudre le problème, vous devez fermer WorldShip sur le poste d'administrateur et sur les postes à distance du groupe de travail, puis relancer l'application. Le cas échéant, communiquez avec votre personnel de soutien pour toute question concernant le mode de veille et le réglage de ce paramètre.
4. Si votre imprimante vous a été fournie par UPS, vous devez la redémarrer avant l'expédition en l'éteignant et en la rallumant. Si vous êtes sous Microsoft Windows Vista/Windows 7 et que vous utilisez une imprimante thermique fournie par UPS (Eltron®/Zebra®), vous devez installer de nouveaux pilotes d'imprimante. Veuillez suivre les directives sur la page suivante.

Directives de désinstallation

Si vous désinstallez WorldShip, ne supprimez pas ses répertoires avant d'avoir lancé le programme de désinstallation. Lorsque vous utilisez le programme de désinstallation, démarrez-le en cliquant sur Démarrer, Programmes, UPS, Désinstaller UPS WorldShip.

Procédure d'installation des pilotes d'imprimante Eltron/Zebra :

Remarque : Les directives ci-dessous font référence à l'affichage par défaut de Microsoft Windows Vista/Windows 7.

Supprimer les imprimantes et les pilotes actuels Eltron/Zebra.

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Afficher les périphériques et imprimantes** dans la rubrique **Matériel et audio**.
3. Videz la file d'attente de chaque imprimante thermique Eltron, Zebra et UPS (telle que UPS2844, etc.).
4. Allez sur le site C:\UPS\WSTD\FOSS\DRIVERS\ELTRON.
5. Cliquez deux fois sur **ZebraUninstaller.exe**.
6. Cliquez sur le bouton **Analyse**.
7. Une fois l'analyse terminée, cliquez sur **Nettoyer**.
8. Cliquez sur **OK** pour commencer le nettoyage.
9. Une fois le nettoyage terminé, cliquez sur **OK**. Le désinstallateur de Zebra se fermera automatiquement.

Procédures d'installation pour les imprimantes thermiques d'étiquettes Eltron/Zebra, sur Microsoft Windows Vista/Windows 7 par le port USB :

Remarque : Pour les imprimantes en série/parallèles, voir la page suivante.

1. Vérifiez que l'imprimante est éteinte puis branchez le câble USB à l'ordinateur. Allumez l'imprimante.
2. Démarrez WorldShip.
3. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Éditeur de préférences du système**, puis l'onglet **Configuration de l'impression**.
4. Sous **Imprimante d'étiquettes**, cliquez sur **Imprimante d'étiquette**.
5. Cliquez sur **Changer d'imprimante pour les étiquettes**.
6. Cliquez sur **Ajouter imprimante**, choisissez **Eltron/Zebra** pour le type d'imprimante, puis cliquez sur **Sélectionner**.
7. Dans la fenêtre d'installation du pilote de l'imprimante Zebra, cliquez sur **Installer l'imprimante Zebra**.

8. Dans la fenêtre de sélection de l'imprimante, sélectionnez **Zebra** dans la fenêtre du fabricant puis choisissez l'imprimante dans la fenêtre des imprimantes. Par exemple : Sélectionnez **Zebra ZP Series-200 dpi** pour le modèle Zebra ZP450. Sélectionnez **Imprimante thermique UPS 2844** pour le modèle LP2844. Cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la fenêtre des options de l'imprimante, sélectionnez le port USB et la langue qui conviennent.
10. Cliquez sur le bouton **Terminer**. Windows installera automatiquement les pilotes d'imprimante.
11. Dans la fenêtre de sélection de l'imprimante, cliquez sur **Annuler**.
12. Cliquez sur **Modifier l'imprimante d'étiquettes**.
13. Sélectionnez le nom de l'imprimante puis cliquez sur **Sélectionnez**.
14. Dans la fenêtre de configuration de l'imprimante d'étiquettes, sélectionnez les dimensions du papier de l'imprimante et la zone d'impression large. Cliquez sur **Appliquer**.
15. Sous l'onglet de configuration de l'impression, cochez les cases d'étiquettes **Doc** et **Destinataire**, comme il convient. Cliquez ensuite sur le bouton **OK**.
16. Allumez l'imprimante. L'assistant « Nouveau matériel détecté » s'ouvre.
17. Si vous utilisez Windows XP, sélectionnez « Non, pas pour cette fois » puis cliquez sur **Suivant**.
18. Sélectionnez « Installer le logiciel automatiquement » puis cliquez sur **Suivant**.
19. Patientez pendant l'installation du logiciel puis cliquez sur **Terminer**.

Procédures d'installation pour les imprimantes thermiques d'étiquettes Eltron/Zebra, sur Microsoft Windows Vista/Windows 7 par les ports série/parallèle :

1. Raccordez le câble à l'ordinateur. Allumez l'imprimante. Redémarrez votre ordinateur.
2. Démarrez WorldShip.
3. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Éditeur de préférences du système**, puis l'onglet **Configuration de l'impression**.

4. Sous Imprimante d'étiquettes, cliquez sur **Imprimante d'étiquette**.
5. Cliquez sur **Changer d'imprimante pour les étiquettes**.
6. Cliquez sur **Ajouter imprimante**, choisissez **Eltron/Zebra** pour le type d'imprimante puis cliquez sur **Sélectionner**.
7. Dans la fenêtre d'installation du pilote de l'imprimante Zebra, cliquez sur **Installer l'imprimante Zebra**.
8. Dans la fenêtre de sélection de l'imprimante, sélectionnez **Zebra** dans la fenêtre du fabricant puis choisissez l'imprimante dans la fenêtre des imprimantes. Par exemple : Sélectionnez **Zebra ZP Series-200 dpi** pour le modèle Zebra ZP450. Sélectionnez **Imprimante thermique UPS 2844** pour le modèle LP2844. Cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la fenêtre des options de l'imprimante, sélectionnez le port et la langue qui conviennent.
10. Cliquez sur le bouton **Terminer**. Windows installera automatiquement les pilotes d'imprimante.
11. Dans la fenêtre de sélection de l'imprimante, cliquez sur **Annuler**.
12. Cliquez sur **Modifier l'imprimante d'étiquettes**.
13. Sélectionnez le nom de l'imprimante puis cliquez sur **Sélectionner**.
14. Dans la fenêtre de configuration de l'imprimante d'étiquettes, sélectionnez les dimensions du papier de l'imprimante et la zone d'impression large. Cliquez sur **Appliquer**.
15. Sous l'onglet de configuration de l'impression, cochez les cases d'étiquettes **Doc** et **Destinataire**, comme il convient. Cliquez ensuite sur le bouton **OK**.

Guides d'assistance

WorldShip vous fournit un Guide de l'utilisateur, un Guide d'installation et une Fiche des raccourcis clavier, en format PDF, sur le site ups.com®.

Pour consulter ou imprimer ces documents, téléchargez le logiciel gratuit Adobe® Reader® offert sur le site adobe.com, installez-le, puis suivez ces étapes :

1. Rendez-vous à l'adresse ups.com/worldship.
2. Sélectionnez votre pays et votre langue puis cliquez sur **Aller**.
3. Sélectionnez **Assistance WorldShip**.
4. Sous l'onglet Guides de l'utilisateur, sélectionnez **Afficher les Guides de l'utilisateur**.
5. Consultez les documents et imprimez-les au besoin.

Guide d'installation WorldShip® 2012

Assistance technique

Si vous avez des questions supplémentaires sur WorldShip 2012 pour lesquelles vous ne trouvez pas de réponses dans ce guide ou dans la rubrique Aide WorldShip, composez les numéros suivants :

Afghanistan	9647814318252	Kirghizistan	+996 312 699 988
Afrique du Sud	+27 11 922 9200	Lettonie	7805643
Allemagne	0800 100 2630	Lituanie	370-37-350505
Arabie saoudite	966 1 462 6655, postes 528 et 579	Luxembourg	FR: 00 33 8050 10365
Argentine	0 800 888 8150	Malaisie	1800 80 4709
Arménie	10 3741 27 30 90	Mexique	01 800 714 65 35
Australie	1800 148 934	Monaco	00 33 8050 10365
Autriche	0800 312 407	Nigéria	234 1 2704981-5, 234 1 2704992
Azerbaïdjan	+10 99 412 493 39 91	Norvège	800 32 255
Belgique	0800 21 877	Nouvelle-Zélande	0800 443 785
Biélorussie	375-17-227-2233	Ouzbékistan	+9987 1 120 3838
Bosnie	033 466 310	Pays-Bas	0800 222 5587
Brésil	55 11 569 46606	Philippines	1 800 765 8065, 1 800 808 50020
Canada	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Pologne	022 203 0321
Chili	562 685 0755	Porto Rico	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Chypre	77 77 7200	Portugal	800 783 458
Colombie	571 423 8775	République d'Irlande	1800 202 227
Corée du Sud	00798 8521 3669	République dominicaine	809 549 2777, 829 420 7947
Danemark	80 33 22 55	République populaire de Chine	10 800 852 0698
Émirats arabes unis	800-4774 (local), +971-4-339-1939	République tchèque	800 143268
Espagne	900 22 58 77	Roumanie	40 21 233 88 77
Estonie	372 666 47 00	Royaume-Uni	888-553-1118
États-Unis	888-553-1118	Russie	7 49 5961 2211
Finlande	0800 187 722	Singapour	800 852 3362
France	0805 025 550	Slovaquie	+421 (0)2 58250 2811
Grèce	210-99 84 33	Slovénie	04/ 281 12 42
Hong Kong	8206 2133	Suède	020 120 2255
Hongrie	06 80016482	Suisse	0800 82 25 54
Inde	00 0800 852 1113	Taiwan	00801 855 662
Indonésie	001 803 852 3670	Thaïlande	001 800 852 3658
Israël	00-972-(0) 56-890028	Turquie	90(212) 444 0066
Italie	800 122 732		
Japon	00531 85 0020		