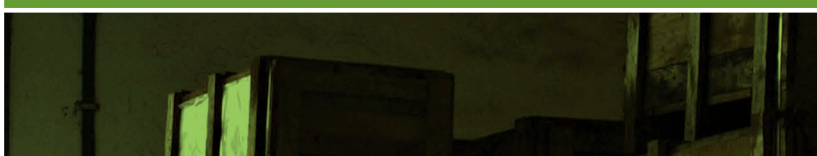
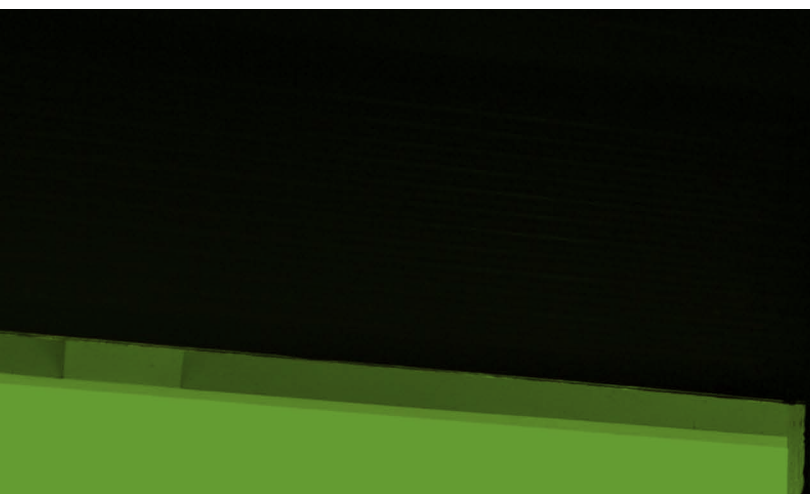


**Guide des services d'UPS Canada**





## UPS peut en faire plus pour votre entreprise

UPS offre la plus vaste gamme de services de transport et de gestion visant à améliorer l'efficacité de votre chaîne d'approvisionnement.

Nous pouvons aider à la synchronisation des différents segments de votre entreprise en vous proposant des services de livraison exprès pour le lendemain, d'acheminement d'envois internationaux, de gestion du transport de marchandises, de logistique et de courtage en douane. Sans oublier nos services financiers et de consultation en matière de chaînes d'approvisionnement.

Tous ces services sont soutenus par des outils technologiques avant-gardistes, des systèmes sophistiqués de gestion de l'information et un réseau de livraison mondial inégalé.



## Table des matières

<b>Services de transport mondial</b>	
Services d'expédition internationale	5
Services d'expédition aux États-Unis et au Mexique	6
Services d'expédition au Canada	7
<b>UPS World Ease<sup>MD</sup></b>	8
<b>Services de retour</b>	9
<b>Services UPS Trade Direct<sup>MD</sup></b>	10
<b>Livraison d'envois CR</b>	12
<b>Services de confirmation des livraisons</b>	14
<b>UPS Paperless<sup>MC</sup> Invoice</b>	15
<b>Courtage en douane</b>	16
<b>Solutions technologiques</b>	18
Solutions d'expédition automatisée et outils UPS OnLine	19
Solutions de visibilité	20
Données de facturation UPS et outil d'analyse de la facturation	22
Services UPS TradeAbility	23
<b>Points d'accès UPS</b>	24
<b>Services de fret aérien</b>	25



## La puissance du commerce synchronisé

Le **commerce synchronisé**, c'est la gestion du mouvement de l'information, des marchandises et des capitaux entre les différents partenaires de la chaîne d'approvisionnement afin d'équilibrer et d'optimiser les cycles de l'offre et de la demande.

**Comme nous jouissons d'une position unique, nous sommes en mesure d'harmoniser les différents éléments qui composent la chaîne d'approvisionnement.** En effet, nous savons que l'acheminement du bon produit au bon endroit et au bon moment – et à un juste coût – est ce qui fait tourner le monde des affaires.

**Aujourd'hui, UPS peut contribuer à l'essor de votre entreprise** comme vous ne l'avez jamais imaginé. Nous avons élargi notre gamme de services afin d'y intégrer encore plus de services essentiels qui assurent la bonne marche de votre entreprise, que ce soit des services de gestion de chaînes d'approvisionnement ou des services financiers.

**Nous ne cessons de bonifier nos capacités** pour vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux. Par ailleurs, vous faites affaire avec un seul expert que vous connaissez bien et en qui vous avez déjà confiance.

**En créant une synergie** avec des services inégalés, un réseau de livraison sans pareil et des technologies de pointe, UPS contribue à la synchronisation des processus opérationnels et des partenaires, et ce, à l'interne comme à l'externe, d'un bout à l'autre de votre chaîne d'approvisionnement.

## Aperçu de la synchronisation du commerce

**Comment UPS synchronise-t-elle le commerce? En voici un exemple.**

- 5 h 29** Un envoi d'assistants numériques est dédouané dès son arrivée.
- 10 h 30** UPS expédie à des cyberacheteurs des milliers d'assistants numériques neufs par service de livraison le lendemain.
- 12 h 46** Le fabricant d'assistants numériques répartit immédiatement les frais d'expédition d'UPS selon le code de coûts.
- 14 h 07** Lorsque la réparation garantie de 53 assistants numériques est terminée, UPS réexpédie les appareils à leur propriétaire respectif.
- 14 h 43** À partir du site Web du fabricant, un client fait le suivi de sa commande et constate que l'acheminement se déroule comme prévu.
- 15 h 35** Un autre client reçoit l'autorisation en ligne de retourner son assistant numérique et imprime des étiquettes d'expédition en vue d'obtenir une mise à niveau.
- 17 h 21** UPS procède au ramassage d'appareils stockés en entrepôt afin de livrer des commandes au détail pour 33 marchés.
- 24/7** L'entreprise se concentre sur ce qu'elle fait de mieux : commercialiser des assistants numériques.



**Services d'expédition d'UPS**  
Misez sur notre infrastructure inégalée.



## Services d'expédition internationale



### Chaque jour, nous livrons plus de colis à temps Partout dans le monde

#### Synchronisez les fuseaux horaires avec votre échéancier.

Comptez sur UPS pour bénéficier d'une livraison garantie pour vos envois en provenance et en partance de plus de 215 pays. Fiez-vous aussi à des délais de livraison plus courts et plus concurrentiels vers les principales métropoles, ainsi qu'à un service de livraison direct à bon nombre de destinations secondaires qui ne sont pas desservies par les autres messageries.

**Exploitez un réseau totalement intégré.** Tirez avantage d'un vaste choix d'options à délai déterminé appuyé par un des plus grands réseaux de transport au monde et des plus efficaces.

**Tarification des importations.** En faisant appel à UPS, les importateurs bénéficient d'une option de facturation pratique leur permettant d'acquitter tous les frais d'expédition, de même que les droits, taxes et frais de courtage en douane applicables. Puisque les tarifs d'importation publiés d'UPS sont établis en dollars canadiens, vous n'avez aucune conversion à effectuer. Vous jouissez d'un plus grand contrôle et vous êtes en mesure de mieux planifier vos activités. Et vous pouvez importer des produits en provenance de plus de 215 pays et territoires à des tarifs fixes.

\* Les tarifs sont établis en fonction des fluctuations des devises et sont sujets à des mises à jour périodiques.

### Services garantis

#### UPS Express Critical<sup>MC</sup>

Livraison urgente/Livraison le jour même.

#### UPS Worldwide Express Plus<sup>MC</sup>

Livraison en 2 jours ouvrables ou plus, avant 9 h, dans les principaux centres d'affaires d'Asie et d'Europe.

#### UPS Worldwide Express<sup>MC</sup>

Livraison en 2 jours ouvrables ou plus, aussi tôt que 10 h 30 ou midi, dans les principaux centres d'affaires de 55 pays et territoires.

#### UPS Worldwide Express Saver<sup>MC</sup>

Livraison en 2 jours ouvrables ou plus, vers plus de 215 pays ou territoires, avant la fin du jour ouvrable.

#### UPS Worldwide Expedited<sup>MC</sup>

Livraison en 3 jours ouvrables ou plus, vers des destinations internationales.

### Nous nous occupons de tout, du ramassage à la livraison.

#### Le saviez-vous?

1. UPS livre vos envois en trois jours ouvrables vers 132 pays qui, ensemble, représentent 92 % du PIB mondial et 80 % de la population mondiale.
2. UPS livre vos envois en deux jours ouvrables vers 36 des 49 pays européens qui, ensemble, représentent 71 % de la population d'Europe et 85 % de son PIB.
3. UPS livre vos envois en trois jours ouvrables vers 45 des 49 pays européens qui, ensemble, représentent 98 % de la population d'Europe et 99 % de son PIB.
4. UPS livre vos envois en trois jours ouvrables vers les cinq principales villes de Chine.

## Services d'expédition aux États-Unis et au Mexique



### Expédiez aux États-Unis et au Mexique

**Vers les États-Unis.** Aucune autre messagerie ne surclasse le service d'UPS aux États-Unis. Les enveloppes et colis expédiés en partance et à destination de la plupart des grandes villes sont livrés le jour ouvrable suivant, avant 10 h 30, ou même avant 8 h dans certaines régions métropolitaines. En fait, seule UPS livre vos enveloppes et vos colis dans toutes les grandes villes des États-Unis aussi rapidement.

Pour vos envois terrestres en provenance et à destination des États-Unis, le service UPS Standard<sup>MD</sup> est le seul service terrestre qui prévoit une garantie de livraison à temps lorsque le Service de courtage en douane d'UPS traite vos importations ou qu'UPS Supply Chain Solutions<sup>MD</sup> s'occupe de vos exportations.

Pour de plus amples renseignements sur le Service de courtage en douane d'UPS, consultez la page 16.

#### **Vers le Mexique, l'Amérique centrale et l'Amérique du Sud.**

Fiez-vous à UPS pour livrer vos envois rapidement entre les principales destinations de ces régions. Nous assurons la livraison de colis le deuxième jour ouvrable et la livraison d'enveloppes le lendemain dans la plupart des grandes villes du Mexique et de l'Amérique centrale. Vers certaines destinations de l'Amérique centrale et des Caraïbes, nous livrons les enveloppes le jour ouvrable suivant. Dans les principales villes d'Amérique du Sud, les enveloppes sont livrées en deux ou trois jours ouvrables.

Pour en savoir plus sur UPS Supply Chain Solutions, visitez le [www.ups-scs.ca](http://www.ups-scs.ca).

### Services garantis

#### **UPS Express Critical<sup>MC</sup>**

Livraison urgente/Livraison le jour même.

#### **UPS Express Early A.M.<sup>MD</sup>**

Livraison le lendemain à compter de 8 h aux États-Unis.

#### **UPS Express<sup>MD</sup>**

Livraison le lendemain à compter de 10 h 30 aux États-Unis et 14 h au Mexique.

#### **UPS Express saver<sup>MD</sup>**

Livraison garantie avant la fin du jour ouvrable suivant aux États-Unis et au Mexique.

#### **UPS Expedited<sup>MD</sup>**

Livraison en 2 jours ouvrables aux États-Unis et en 3 jours ouvrables au Mexique.

#### **UPS 3 Day Select<sup>MD</sup>**

Livraison en 3 jours ouvrables aux États-Unis.

#### **UPS Standard<sup>MD</sup>**

Livraison le jour prévu dans les 48 États contigus des États-Unis.

Ces services garantis sont offerts pour l'importation au Canada. Pour de plus amples renseignements sur la garantie, la disponibilité des services et les délais livraison, visitez [UPS.com](http://UPS.com)<sup>MD</sup> ou composez le 1-800-742-5877.

## Services d'expédition au Canada



### Plus de services à délai déterminé, vers un plus grand nombre de destinations

**Plus d'options de livraison.** Trouvez le juste équilibre entre rapidité et coûts grâce à l'éventail complet d'options de livraison à délai déterminé d'UPS : de la livraison le jour même à la livraison le lendemain ou en deux jours.

**La livraison garantie la plus matinale.** UPS est la seule messagerie au Canada à offrir la livraison avant 8 h. Le service UPS Express Early A.M.<sup>MD</sup> vous permet d'élargir votre portée tout en écourtant le délai d'exécution.

**Service le jour même.** Avec le service UPS Express Critical, nous acheminons vos envois le jour même en sélectionnant le moyen de transport et l'itinéraire correspondant le mieux à vos besoins. En général, nous ramassons et livrons votre envoi en six à huit heures ou moins, à n'importe quelle adresse au Canada et dans un bon nombre d'endroits à l'étranger.

### Services à délai garanti

#### UPS Express Critical<sup>MC</sup> (Livraison urgente/Livraison le jour même)

Lorsque chaque minute compte, UPS achemine votre envoi urgent par le moyen de transport et l'itinéraire correspondant le mieux à vos besoins, et ce, en fonction des disponibilités offertes. La plupart des envois sont livrés dans un délai de six à huit heures ou moins, d'un océan à l'autre. Le service UPS Express Critical est également offert vers la plupart des destinations du monde, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

#### UPS Express Early A.M. (8 h régions métropolitaines/8 h 30 autres endroits)

UPS est fière de garantir la livraison pour le lendemain la plus matinale au Canada. Votre enveloppe ou votre colis arrive le lendemain avant 8 h dans la plupart des régions métropolitaines canadiennes, et avant 8 h 30 dans la plupart des autres villes du Canada. La livraison le samedi avant 10 h 30 est aussi offerte vers certaines destinations.

#### UPS Express<sup>MD</sup> (10 h 30)

UPS Express garantit la livraison rapide de votre enveloppe ou colis le jour ouvrable suivant, avant 10 h 30, dans la plupart des régions métropolitaines. De plus, nous assurons un service pour le prochain jour ouvrable, à une heure déterminée, à toutes les autres destinations du Canada. La livraison le samedi avant midi est aussi offerte vers certaines destinations.

#### UPS Express Saver<sup>MD</sup> (Midi)

Si la livraison garantie le jour suivant avant midi vous convient, UPS Express Saver représente une option économique puisqu'il vous offre tous les avantages du service exprès, dont la livraison le prochain jour ouvrable avant midi dans la plupart des régions métropolitaines. La livraison le samedi avant 13 h 30 est aussi offerte vers certaines destinations.

#### UPS Expedited<sup>MD</sup> (En 2 jours ouvrables)

Lorsque l'envoi doit être livré rapidement, mais qu'il est sujet à des contraintes budgétaires, le service UPS Expedited prévoit la livraison en deux jours ouvrables à la plupart des régions métropolitaines. Comme tous nos services d'expédition au Canada, la livraison dans les délais prévus est garantie.

#### UPS Standard<sup>MD</sup> (Le jour prévu)

C'est le service fiable pour vos envois de routine. La livraison est garantie le jour prévu, ou avant.

# UPS World Ease

## Percez de nouveaux marchés

**Misez sur le service UPS World Ease pour faciliter vos échanges commerciaux internationaux.** Percez de nouveaux marchés sans avoir à engager des coûts initiaux ni à gérer des entrepôts à l'échelle internationale. Le service automatisé UPS World Ease vous permet d'expédier des colis à différents destinataires au sein du même pays, ou à des destinataires multiples situés dans plusieurs pays de l'Union européenne (UE), et de les regrouper en tant qu'envoi unique pour être dédouanés sous une seule transaction. De plus, UPS World Ease limite les coûts que vous pourriez engendrer pour percer le marché mondial ou y accroître vos activités, et maximise l'efficacité de votre chaîne d'approvisionnement. Et vous êtes assuré que les envois de vos clients arriveront dans les délais prévus, c'est garanti.

**Tirez profit du réseau mondial d'UPS.** Avec UPS World Ease, inutile d'investir dans la création d'une nouvelle infrastructure. Nous nous occupons de tout : du groupage de vos colis à la préparation des documents requis par le biais d'une solution automatisée, en passant par la livraison garantie dans les délais prévus. Ainsi, il devient encore plus facile de prendre de l'essor au sein de marchés existants et de saisir de nouvelles occasions de croissance internationale.

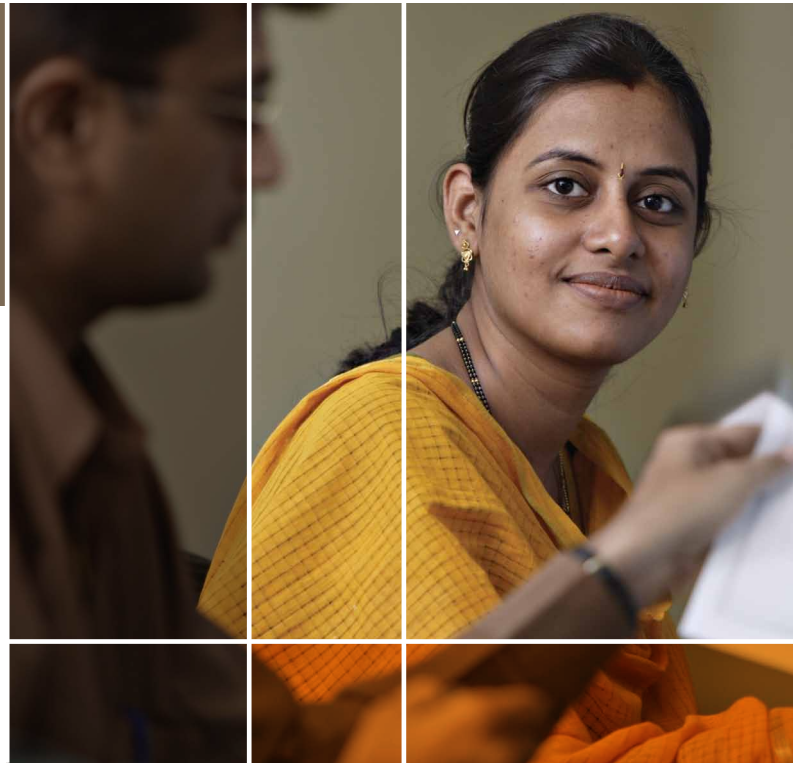
### **Rationalisez votre chaîne d'approvisionnement.**

Traditionnellement, le transport de marchandises du point d'origine au point de destination final comportait plusieurs canaux de distribution intermédiaires. Dans le cadre du service UPS World Ease, les produits sont manipulés moins souvent, ce qui rend votre chaîne d'approvisionnement plus efficace; vous gagnez donc temps et argent. Par ailleurs, la technologie de suivi mondial d'UPS assure une visibilité complète à chaque étape de l'acheminement. Votre entreprise est ainsi plus efficace et, en bout de ligne, plus rentable.

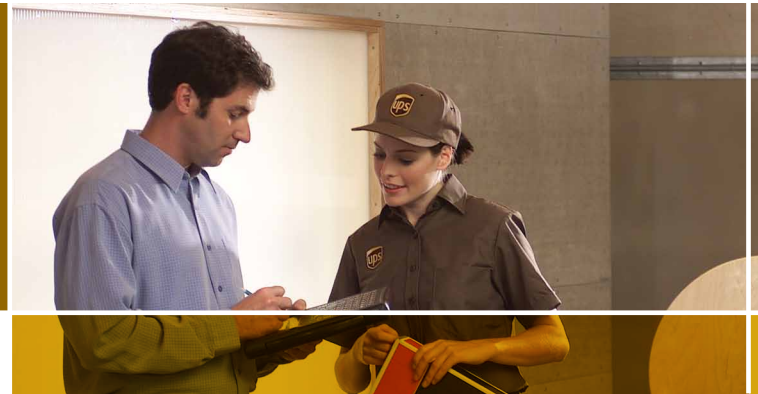
**Diminuez vos coûts.** Nous combinons vos envois sous une seule déclaration en douane, vous n'avez donc qu'un seul tarif de courtage à payer. Vos coûts sont d'ailleurs réduits, souvent de façon considérable.

Le service UPS World Ease est offert aux entreprises canadiennes sur une base contractuelle pour l'expédition d'envois dans plus de 70 pays en Amérique du Nord, en Europe, en Amérique latine, en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec un représentant UPS au 1-800-742-5877 ou visitez [UPS.com](http://UPS.com)<sup>MD</sup>.



## Services de retour



### Une gamme de services de retour qui favorise la satisfaction de la clientèle

La gestion des retours est maintenant aussi facile que l'expédition de colis! Comme UPS offre désormais des services de retour dans 98 pays et territoires, vous pouvez choisir celui dont la souplesse et l'efficacité correspondent à vos besoins.

**Une logistique inverse qui innove.** Avec les services de retour d'UPS, vous pouvez fonctionner aussi bien dans un sens que dans l'autre, tout en consolidant la relation que vous entretenez avec votre clientèle.

#### Imaginez :

- Permettre à vos clients de vous retourner facilement la marchandise par le biais de votre site Web.
- Bénéficier d'un processus de retour aussi convivial pour vos clients, qu'intéressant pour ce qui est des résultats nets.

**Tellement de choix.** Nous offrons des solutions inégalées et conçues pour faciliter la gestion de vos retours. Vous pouvez donc assurer un service à la clientèle en fonction de vos activités. Prenez note que les retours peuvent être expédiés par n'importe quel service UPS et que vous pouvez en effectuer le suivi facilement.

**Retours par UPS :** Gamme de services offerte pour toutes les solutions d'expédition automatisée d'UPS.

**Impression de l'étiquette de retour.** Créez une étiquette et joignez-la à l'envoi ou postez-la séparément à votre client pour qu'il puisse facilement retourner le colis.

**Impression et envoi de l'étiquette de retour.** Demandez à UPS de créer et de poster une étiquette de retour à votre client. Vous ne payez pour le retour que si votre client utilise l'étiquette.

**Transmission électronique de l'étiquette de retour.** Utilisez l'une de nos solutions d'expédition automatisée pour nous transmettre les données concernant le retour et UPS enverra à votre client l'étiquette de retour par courrier électronique. Votre client n'aura qu'à l'imprimer et à l'apposer sur le colis à retourner, qu'UPS vous acheminera par la suite.

**Trois tentatives de ramassage.** Demandez à ce qu'un livreur d'UPS remette une étiquette de retour à votre client. UPS fera jusqu'à trois tentatives de récupération du colis.

**Une tentative de ramassage.** Demandez à ce qu'un livreur d'UPS remette une étiquette de retour à votre client. UPS fera une tentative de récupération du colis et, en cas d'insuccès, laissera l'étiquette de retour chez votre client. Votre client peut ensuite demander un ramassage en ligne sur UPS.com, remettre le colis à un livreur ou le déposer dans une boîte de dépôt UPS, une succursale The UPS Store<sup>MD</sup>, un Centre de service aux clients UPS, un Centre d'expédition UPS ou un point de vente autorisé d'UPS.

**Retours par le Web d'UPS.** Tirez parti de cette solution perfectionnée qui vous offre, ainsi qu'à vos clients, efficacité et facilité d'utilisation. Ainsi, vos clients peuvent faire une demande de retour et créer une étiquette à partir de votre site Web et choisir, s'ils le désirent, l'option de ramassage par UPS. Ce service intègre à vos activités un processus de gestion des retours rapide et automatisé qui vous aide à réduire les coûts et à améliorer le service à la clientèle. Conçu pour les entreprises dont le volume de commandes est élevé, il offre un contrôle rigoureux des activités et permet d'administrer le processus de gestion des retours de A à Z.

## Services UPS Trade Direct



### Économisez temps et argent

Le marché mondial représente une occasion d'affaires à la fois intéressante et complexe. La gamme de services UPS Trade Direct est une solution complète qui tire avantage de la fiabilité d'un réseau mondial, de systèmes de visibilité évolués et de la vaste expérience d'UPS en matière de dédouanement. Fiez-vous à cette source unique qui vous permet de vous concentrer sur d'autres aspects de votre entreprise.

Les services UPS Trade Direct misent sur l'étendue du réseau mondial d'UPS pour assurer le regroupement du fret international expédié par voies terrestre, maritime et aérienne, de même que le dédouanement et la livraison directe à plusieurs adresses du pays de destination. Tout cela à partir d'une source unique.

### Service transfrontalier UPS Trade Direct

Si vos activités commerciales se déroulent dans l'ensemble de l'Amérique du Nord, vous pourriez bénéficier d'un avantage concurrentiel en contournant les centres de distribution et en expédiant directement aux détaillants et aux consommateurs. En effet, le service transfrontalier UPS Trade Direct élimine les lacunes de votre chaîne d'approvisionnement lorsque vos marchandises traversent la frontière au Canada, aux États-Unis et au Mexique. Ainsi, vous économisez tout en rehaussant votre service à la clientèle.

### Service maritime UPS Trade Direct

#### Accélération de la mise en marché

Il est essentiel à votre succès d'expédier vos colis sur les marchés mondiaux plus rapidement que vos concurrents. Le transport maritime permet de réduire les coûts, mais il faut aussi veiller à la mise en marché rapide des produits. Le service maritime UPS Trade Direct vous permet de bénéficier des coûts du fret maritime tout en accélérant l'expédition de quelques jours (parfois même de quelques semaines) en contournant les centres de distribution.

### Expédition simplifiée

Le service maritime UPS Trade Direct est une solution de livraison de port-à-porte et de porte-à-porte depuis des ports situés aux États-Unis, en Asie, en Europe et en Amérique. Cette solution est idéale pour les entreprises qui désirent simplifier la gestion de la logistique, réduire les coûts et minimiser les risques de perte ou d'endommagement des produits. L'étendue et la fiabilité du réseau mondial d'UPS permettent au service maritime UPS Trade Direct d'accélérer de plusieurs jours votre processus de chaîne d'approvisionnement et de livrer les marchandises d'outre-mer directement chez vos clients.

Selon l'attribution du bon de commande et les renseignements relatifs à la distribution, vos colis peuvent être étiquetés et intégrés au réseau de livraison d'UPS dès leur arrivée et leur dédouanement dans le pays de destination. Les expéditions plus importantes peuvent être acheminées par service de chargement partiel. Par l'ensemble de ces services, UPS augmentera vos possibilités de traiter les commandes et d'améliorer les capacités de suivi. Ainsi, le commerce à l'étranger devient plus rapide et plus abordable.

### Avantages du service maritime UPS Trade Direct :

- Groupement des envois et réduction des coûts de transport maritime globaux et des frais de courtage en douane.
- Contournement des centres de distribution pour réduire les délais d'entreposage des produits (jusqu'à 20 jours), ce qui accélère la livraison.
- Accès en ligne aux renseignements sur les envois afin de résoudre les problèmes en temps réel.
- Processus simplifié, nul besoin de faire affaire avec plusieurs transporteurs.

## Services UPS Trade Direct



### Service aérien UPS Trade Direct

#### Accélérez votre chaîne d'approvisionnement et la mise en marché de vos produits.

Améliorez le rendement de votre chaîne d'approvisionnement internationale en accélérant la vitesse de mise en marché, en augmentant la visibilité et en bénéficiant d'un meilleur contrôle. Le service aérien UPS Trade Direct permet une gestion efficace des envois de fret aérien international urgents en partance des aéroports situés aux États-Unis, en Asie, en Europe et en Amérique. Ce service veille à l'expédition d'envois directement de l'usine aux clients finaux ou aux détaillants, et ce, de façon simplifiée. Les nouveaux produits et les articles à valeur élevée pénètrent le marché plus rapidement, ce qui réduit les coûts de manutention et d'entreposage.

#### Bénéficiez de délais de dédouanement et de livraison écourtés.

En regroupant les services d'expédition de fret aérien international, de courtage en douane et de transport multimodal, le service aérien UPS Trade Direct simplifie le processus de chaîne d'approvisionnement. Comme pour tous les autres services UPS Trade Direct, UPS groupe votre envoi, procède à son dédouanement et le transporte jusqu'au pays de destination. Au moment du dédouanement de l'envoi et de son arrivée au centre d'activités aériennes, UPS le dégroupe en envois individuels et les livre aussitôt à vos clients ou aux détaillants, en contournant les entrepôts et les centres de distribution.



#### Avantages du service aérien UPS Trade Direct :

- Livraison porte-à-porte ou aéroport-à-porte et processus de dédouanement groupé pour améliorer votre pénétration du marché.
- Suivi en temps réel accessible à vos clients et à votre entreprise par le biais d'une même interface.
- Facturation groupée des frais de transport, droits de douane, taxes et frais de livraison.

## Livraison d'envois CR



### Bénéficiez d'un avantage concurrentiel

**Accélérez les rentrées de fonds.** Pour la plupart des entreprises – surtout celles qui exportent aux États-Unis – les envois contre remboursement (CR) représentent un net avantage concurrentiel. Cette option de paiement élargit le marché et facilite les achats pour les clients, ce qui, en retour, augmente les ventes.

**Service d'envois CR d'UPS.** Ce service est offert pour les envois d'un seul colis, livrés n'importe où au Canada ou aux États-Unis. UPS perçoit le montant CR (jusqu'à concurrence de 50 000 \$) au moment de la livraison et vous l'achemine immédiatement par la poste. Pour les envois aux États-Unis, UPS perçoit les fonds en dollars américains. Les envois CR aux États-Unis améliorent les échanges nord-sud, facilitant ainsi la perception des paiements associés à vos marchandises. Vous hésitez à accepter un chèque commercial ou un chèque personnel? À votre demande, UPS peut percevoir le montant CR exact pour le colis sous forme de chèque certifié, de mandat, de traite bancaire ou de tout effet semblable.

**Service d'envois CR UPS Express<sup>MD</sup>.** Pour les envois au Canada, vous pouvez recevoir le paiement de l'envoi CR le lendemain par l'intermédiaire de notre service UPS Express. Ainsi, vous accélérez les rentrées de fonds et vous améliorez vos comptes clients, tout en gagnant temps et argent. De plus, le suivi est assuré jusqu'au point de destination.

## Maximiser les rentrées de fonds



« Ce fut comme si nous avions mis des lunettes. Nous y avons enfin vu clair. »

– Analyste des opérations et de la logistique

### Défi n° 1

**Équilibrer le service à la clientèle et le délai d'exécution.**

**Lorsqu'une grande chaîne de détaillants de pièces d'automobile a eu besoin d'améliorer ses rentrées de fonds, UPS lui a proposé deux solutions hautement performantes.**

#### Situation

L'entreprise souhaitait réduire ses coûts, devancer le traitement comptable des chèques CR et accélérer ses rentrées d'argent en diminuant les délais de paiement des envois CR.

#### Solution

Le service d'envois CR d'UPS, accessible par le biais du logiciel UPS WorldShip<sup>MD</sup>, a permis à l'entreprise de recevoir les paiements le jour suivant.

Page 12

#### Résultats

Amélioration des rentrées de fonds grâce à l'acheminement plus rapide, le jour suivant, des montants CR.

Visibilité de la livraison des montants CR.  
Page 12

Réduction des coûts comptables.

UPS WorldShip a éliminé le besoin de remplir les documents à la main.

Page 19

### Défi n° 2

**Freiner les coûts d'expédition.**

#### Situation

En utilisant des méthodes d'expédition et de suivi manuelles, l'entreprise payait le prix de pratiques non efficaces, de retards et d'erreurs. L'affectation et le rapprochement des coûts d'expédition mensuels étaient également effectués manuellement, ce qui nécessitait plus de temps et plus de personnel. En outre, il était impossible de gérer les frais d'expédition par centre de coûts.

#### Solution

Une solution de gestion des frais d'UPS a été mise en œuvre afin d'intégrer à ses systèmes une fonctionnalité de visibilité et de contrôle des coûts.

#### Résultats

Des économies appréciables de temps, d'énergie et d'argent.

Grâce à l'efficacité de l'expédition, du suivi et de la comptabilisation des coûts obtenue avec UPS CampusShip<sup>MC</sup>, l'entreprise contrôle maintenant les frais et le traitement initial des envois.  
Page 19

En réduisant radicalement les frais généraux administratifs et les frais d'expédition non affectables, l'entreprise contrôle l'attribution de ses frais d'expédition à l'aide des données de facturation d'UPS et de l'outil d'analyse de la facturation.

Page 22

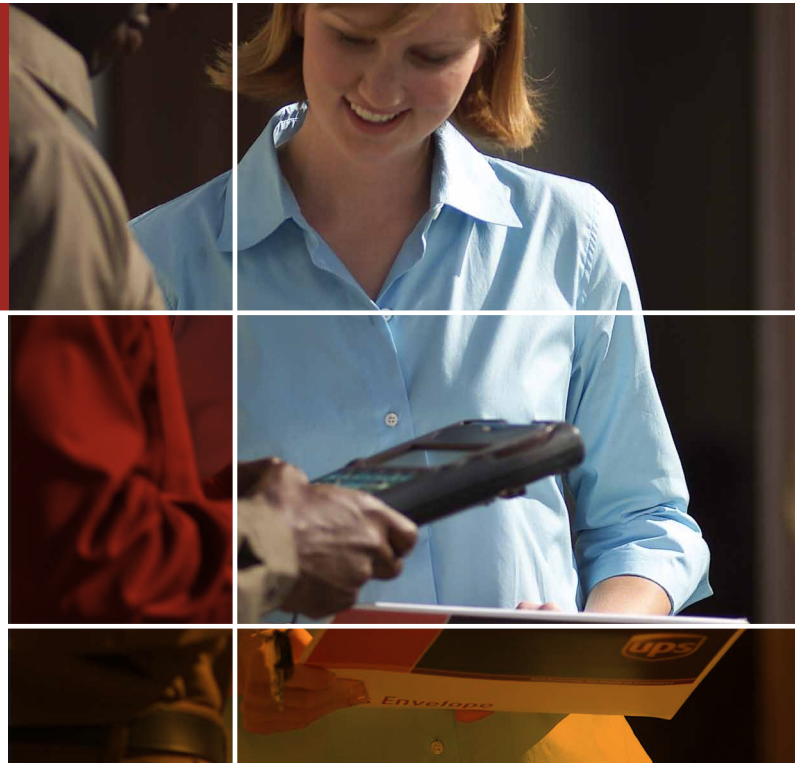
## Services de confirmation des livraisons

Les services de confirmation des livraisons d'UPS vous permettent de savoir si vos envois ont bel et bien été remis au destinataire; il s'agit en fait de preuves de livraison. Vous pouvez choisir parmi les trois options suivantes.

**Confirmation de livraison :** Confirmation automatique de la livraison offerte pour tous les services au Canada, accessible par le biais d'une solution d'expédition automatisée. Les confirmations sont imprimées sur un relevé hebdomadaire et vous sont envoyées par la poste.

**Signature requise :** Preuve de livraison automatique avec signature numérisée offerte par le biais de n'importe quel service UPS (au Canada ou à l'étranger) et accessible à partir d'une solution d'expédition automatisée d'UPS.

**Signature d'un adulte requise :** Preuve de livraison automatique, avec signature d'un adulte numérisée, offerte par le biais de n'importe quel service UPS (au Canada ou à l'étranger) et accessible à partir d'une solution d'expédition automatisée d'UPS. La personne dont la signature est obtenue au moment de la livraison doit être âgée d'au moins 19 ans au Canada et de 21 ans ailleurs dans le monde.



## Transmission électronique de la facture commerciale



**Exploitez la technologie d'UPS à votre avantage.** UPS est la seule messagerie à offrir un service de transmission électronique de la facture commerciale, laquelle est essentielle au dédouanement de tout envoi international. Tirez profit de cette technologie et optimisez vos activités liées au traitement des commandes, à la préparation des envois ou à la saisie de données.

**Réduisez le risque d'erreur.** La transmission électronique de la facture commerciale diminue considérablement la possibilité d'erreurs et de retards en cours d'expédition. Puisque les documents incomplets sont refusés par le système, vous évitez de voir vos colis retenus aux douanes en raison d'une facture imprécise.

**Utilisez vos systèmes d'expédition actuels.** Nul besoin d'installer une nouvelle application logicielle. Transmettez vos factures commerciales par le biais des solutions d'expédition automatisée d'UPS, notamment : UPS WorldShip<sup>MC</sup>, UPS CampusShip<sup>MD</sup> et le Service d'expédition par Internet d'UPS. Ce service gratuit est destiné à toute entreprise, quelle que soit sa taille ou son domaine d'activité.

**Soumettez vos données en un tournemain.** Grâce à la transmission électronique de la facture commerciale, les renseignements relatifs à votre envoi sont soumis adéquatement et rapidement. Vous n'avez qu'à entrer les données concernant les marchandises envoyées dans le système d'expédition d'UPS et le tour est joué. Les renseignements, qui seront alors accessibles électroniquement, serviront au dédouanement de vos colis. Comme les données sont transmises par voie électronique, le traitement des envois peut commencer promptement, ce qui assure un dédouanement rapide.

**Quelques étapes faciles pour vous inscrire.** Vous devez tout d'abord signer une entente permettant à UPS d'apposer sur la facture commerciale une signature autorisée et l'en-tête de votre entreprise. Il faudra ensuite fournir le fichier électronique (format JPEG ou TIFF) de l'en-tête et de la signature en question. Nous procéderons alors à la configuration et vous pourrez utiliser votre système d'expédition pour transmettre électroniquement vos factures commerciales. Pour vous prévaloir de ce service, communiquez avec votre représentant UPS.

**Montrez-vous soucieux de l'environnement et limitez le nombre de tâches à accomplir.** Grâce à ce service, vous n'aurez pas à imprimer de nombreuses factures, ni à les joindre à vos colis si ces derniers sont destinés à un bureau de douane qui accepte les factures électroniques. Par ailleurs, le fait d'éliminer le papier simplifie la tâche d'expédition.

### Quelques avantages considérables :

- Risque réduit de perdre les documents en cours d'acheminement.
- Processus d'expédition accéléré.
- Pratique de travail écologique.
- Préparation simplifiée des envois et coûts moindres associés à la main-d'œuvre.

## Courtage en douane



### Pour toutes vos importations entrant au Canada

Les lois régissant le commerce transfrontalier sont parfois très complexes; une simple petite erreur peut ralentir le processus aux douanes. C'est pourquoi il est important de vous assurer que vos envois importés au Canada sont dédouanés de façon rapide et précise.

Lorsqu'il est question de commerce mondial, le Canada applique des procédures uniques. En effet, c'est l'importateur, et non l'expéditeur, qui désigne le courtier en douane. Quel courtier devriez-vous choisir? Prenez en considération les avantages de faire appel à UPS.

**Tout envoi.** Le Service de courtage en douane d'UPS assure le dédouanement de toutes vos importations – acheminées par voies ferroviaire, terrestre, maritime ou aérienne – quelle que soit la complexité de la déclaration.

**Tout transporteur.** Nous dédouanons aussi les envois qui ne sont pas transportés par UPS. Donc, vous ne faites affaire qu'avec un seul courtier en douane.

**Service d'experts.** Les membres de notre équipe sont des experts chevronnés et plusieurs parmi eux sont accrédités en courtage en douane. Grâce aux compétences et au professionnalisme de son personnel, UPS est en mesure de fournir de façon fiable un service à la clientèle supérieur. Vous bénéficiez d'un service personnalisé et du dédouanement précis de vos colis. Vous n'avez donc pas de souci à vous faire concernant un problème ou un retard qui pourraient survenir, ou une sanction qui pourrait vous être infligée.

**Service rapide.** Avec ses préavis et les liens électroniques qui l'unissent à l'Agence des services frontaliers du Canada, notre système de courtage en douane sophistiqué nous donne une longueur d'avance pour le traitement de vos envois internationaux, ce qui permet de dédouaner rapidement vos importations. En fait, plus de 97 % des envois importés par UPS sont dédouanés le jour de leur entrée au Canada. Nos solutions d'expédition internationale (UPS TradeAbility<sup>MD</sup> et UPS Quantum View<sup>MD</sup> Gestion pour les importateurs) vous aident à obtenir les renseignements relatifs au statut de vos envois et vous fournissent des outils facilitant les transactions internationales.

**La meilleure garantie de l'industrie.** La livraison de vos importations expédiées des États-Unis est garantie dans les délais prévus si UPS est le transporteur et le courtier désigné, sinon les frais de préparation de la déclaration en douane vous seront remboursés. Cette garantie s'ajoute à notre garantie de livraison à temps ou de remboursement des frais d'expédition. De plus, il n'y a aucuns frais de préparation de la déclaration lorsque vous optez pour le service UPS Worldwide Express Plus<sup>MC</sup>, UPS Worldwide Express<sup>MC</sup>, UPS Worldwide Express Saver<sup>MC</sup> ou UPS Worldwide Expedited<sup>MC</sup>.

Pour de plus amples renseignements, visitez [UPS.com](http://UPS.com)<sup>MD</sup> ou composez le 1-800-742-5877.

## Un distributeur de pièces exploite la polyvalence d'UPS



« Lorsque nous en avons appris davantage sur les services de courtage en douane d'UPS, la solution était tout simplement logique. »

– Directeur de l'exploitation

### Défi :

#### Synchroniser les importations et réduire les délais.

Une entreprise important des pièces des États-Unis pour des laveuses et des sècheuses commerciales utilisées partout au Canada, faisait affaire avec une compagnie pour l'expédition des pièces et avec une autre pour le courtage en douane. Mais ce processus était coûteux et occasionnait des retards.

« Nous devons abrégier les délais d'exécution et diminuer les coûts. En fait, il fallait simplifier tout le processus de distribution. »

– Directeur de l'exploitation

### Situation :

Les pièces étaient expédiées vers le Canada par UPS et une autre entreprise s'occupait du courtage en douane. Toutefois, il y avait des pertes de temps puisque la firme de courtage débutait le traitement des documents seulement lorsque les marchandises importées arrivaient à la frontière. Par ailleurs, le courtier en douane ne semblait pas comprendre le processus opérationnel.

### Solution :

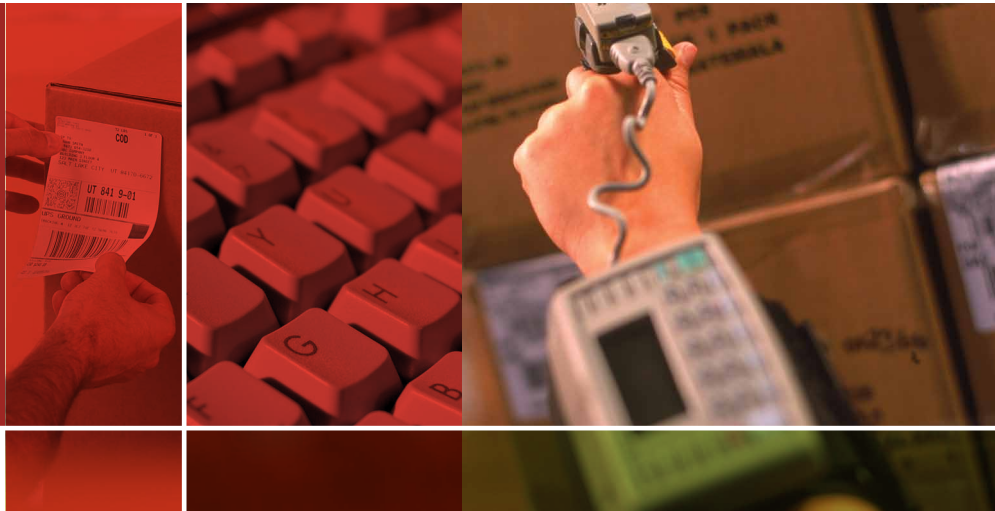
L'expertise est essentielle afin d'offrir un service de courtage en douane sans problème. Donc, lorsque l'importateur de pièces s'est renseigné sur les services de courtage d'UPS, la solution est devenue toute simple.

### Résultats :

Depuis qu'il fait appel à UPS pour l'expédition et le dédouanement de ses envois, l'importateur de pièces profite des avantages suivants :

- **Accès ininterrompu** aux renseignements sur le suivi.
- **Délais d'exécution réduits**, passant de cinq jours à seulement trois.
- **Satisfaction de la clientèle rehaussée** car les clients reçoivent les pièces commandées plus rapidement.
- **Délais écourtés aux douanes** car UPS entame le processus de dédouanement bien avant l'arrivée de l'envoi à la frontière.
- **Service personnalisé assuré** par des tarificateurs d'UPS hautement qualifiés qui comprennent la nature des importations de l'entreprise.

## Solutions technologiques



### Pour travailler intelligemment

**Visualisez l'avenir.** Apprenez du passé. Gérez mieux vos affaires. Mettez à profit la technologie de l'information pour votre entreprise.

**Une initiative ambitieuse?** Oui, mais les technologies d'UPS sont justement conçues pour y parvenir. Nous aidons déjà des milliers d'entreprises – petites et grandes – à être plus efficaces.

**Solutions avant-gardistes.** Elles vous permettent de gérer des renseignements issus de la salle de courrier, puis de les intégrer directement dans chaque segment de votre entreprise.

**Depuis le début.** Nous commençons par vous aider à préparer les envois et à en faire le suivi plus efficacement, puis nous vous transmettons un avis par courriel sur l'arrivée de colis ou sur des exceptions. Ensuite, nous pouvons contribuer à votre santé financière en vous aidant à rapprocher les comptes et à affecter des dépenses d'expédition plus facilement.

**Au bout de vos doigts.** Les outils et solutions technologiques qu'UPS met à votre disposition sont décrits dans la présente section. Un représentant d'UPS peut vous montrer comment en tirer avantage.

### Solutions technologiques

Assurez le bon fonctionnement de votre entreprise et simplifiez l'acheminement de vos colis. Rehaussez l'efficacité et le rendement de vos processus opérationnels en mettant à profit des outils novateurs mis à votre disposition par la technologie riche en information d'UPS.

Peu importe comment votre entreprise est constituée, quel que soit le nombre d'envois que vous expédiez et leur destination, il existe une solution UPS qui peut combler vos besoins grâce à des capacités d'intégration de l'information qui aident les parties en cause à demeurer synchronisées.

## Solutions d'expédition automatisée



### Service d'expédition par Internet d'UPS accessible au UPS.com<sup>MD</sup>

Ce service mondial d'expédition en ligne vous permet de préparer et d'expédier des envois nationaux et internationaux en portant les frais à votre compte UPS ou à une carte de crédit. En effet, à partir de n'importe quel ordinateur branché à Internet, vous pouvez expédier vos colis et en faire le suivi de façon rapide et efficace; aucune installation ni mise à niveau de logiciel à effectuer.

Le Service d'expédition par Internet d'UPS est l'application idéale lorsque vous avez des employés qui acheminent des envois. Par exemple, le personnel de bureau et les employés sur la route peuvent créer eux-mêmes des envois à l'aide d'un carnet d'adresses commun et imprimer des étiquettes d'expédition professionnelles. Ils sont également en mesure de planifier un ramassage, de déterminer des tarifs, de faire le suivi des colis et de trouver un point de dépôt pour leurs envois.

### UPS CampusShip<sup>MC</sup>

Cette application d'expédition virtuelle, hébergée par UPS, permet à des utilisateurs multiples au sein d'une même entreprise d'expédier des colis et d'accomplir d'autres tâches associées à l'expédition.

Pour les employés, l'application UPS CampusShip permet l'expédition et le suivi rapides et efficaces de colis à partir de tout ordinateur ayant accès à Internet. Elle est conçue pour les entreprises qui disposent de bureaux dans divers édifices à proximité, de multiples installations réparties partout au pays, ou pour des utilisateurs qui doivent envoyer des colis lorsqu'ils sont sur la route.

Pour les gestionnaires, l'utilisation de l'application UPS CampusShip se traduit par une gestion centralisée des activités d'expédition, des options et des coûts. En effet, cette solution vous procure un contrôle accru du processus d'expédition grâce à la préparation efficace des envois à partir de votre ordinateur. Par ailleurs, le contrôle interne des coûts et la répartition des dépenses sont faciles à effectuer.

Plusieurs produits UPS efficaces sont offerts par l'entremise d'UPS CampusShip, notamment : le service UPS Quantum View Notify<sup>MD</sup>, les services d'envois CR, les services de retours et les options de livraison avec signature requise.

### UPS WorldShip<sup>MD</sup>

Cette puissante solution informatisée peut agir en tant que système autonome de traitement des colis. Vous pouvez aussi vous en servir avec votre système d'entreprise, par le biais

d'une connexion aux réseaux locaux, pour échanger des renseignements sur les envois ou les entrées de commande.

Avec le logiciel UPS WorldShip, il est facile d'automatiser les activités d'expédition. Vous pouvez rapidement préparer des envois expédiés au pays ou ailleurs dans le monde, imprimer des étiquettes et des documents pour envois internationaux, transmettre quotidiennement des données d'expédition par voie électronique à UPS et faire le suivi de vos colis, le tout à partir de votre ordinateur de bureau.

UPS WorldShip offre plusieurs services visant à accroître l'efficacité de vos activités d'expédition, notamment les services Quantum View<sup>MD</sup>, les services de retour, la facturation à un tiers/pays tiers, les options de livraison avec signature requise, le service d'envois CR, UPS World Ease<sup>MD</sup>, le service UPS Trade Direct<sup>MD</sup> et les services d'expédition de fret d'UPS Freight<sup>MD</sup>.

### Outils UPS OnLine

**Solutions UPS OnLine compatibles.** En mettant à profit une solution d'expédition compatible UPS OnLine, vous bénéficiez du savoir-faire d'UPS en matière de logiciels d'expédition. Nos solutions compatibles vous permettent d'automatiser la préparation et l'enregistrement de vos envois tout en intégrant, de façon transparente, des données d'UPS à vos systèmes internes.

**Outils UPS OnLine pour l'expédition.** Intégrez les fonctionnalités d'UPS à votre site Internet ou à votre application d'affaires à l'aide de ces interfaces de programme d'application (API) qui facilitent le traitement des envois.

### Autres outils en ligne offerts par UPS

**Outil validation des adresses aux États-Unis :** Vérifiez l'exactitude des adresses aux États-Unis, au moment d'en effectuer la saisie, et réduisez ainsi le nombre de retards et de livraisons non effectuées en raison d'une adresse erronée.

**Outil délais de livraison UPS :** Informez vos clients sur les délais de livraison en jours ouvrables.

**Outil sélection des tarifs et des services UPS :** Comparez rapidement nos tarifs en fonction des services que nous vous proposons, et choisissez celui qui comble le mieux vos besoins ou ceux de vos clients.

**Outil UPS Signature Tracking :** Obtenez une preuve de livraison incontestée qui comprend la signature numérisée de la personne à qui votre envoi a été remis, ainsi que l'adresse de livraison.

**Outil de suivi UPS :** Communiquez à vos clients des renseignements de dernière minute quant au statut de leurs colis.

## Solutions de visibilité



### Suivi des envois à partir du site UPS.com<sup>MD</sup>

#### Faites le suivi de vos envois

Dès qu'un colis quitte vos mains, UPS en assure la sécurité à chaque étape du parcours. Obtenez les données dont vous avez besoin sur le statut de livraison de votre envoi par le biais de l'Outil de suivi UPS.

#### Tirez parti des données de livraison

Vous et vos clients appréciez avoir la possibilité de vérifier combien de temps il reste avant la livraison d'un envoi. L'Outil de suivi UPS de MonUPS est idéal pour accéder aux données de suivi, connaître le montant du paiement à percevoir pour un envoi CR et vérifier les numéros de référence personnalisés que vous attribuez à vos envois.

#### Effectuez le suivi de vos envois sur UPS.com

Suivez le parcours de votre colis ou de votre expédition de fret, du point de départ jusqu'au point d'arrivée. Effectuez le suivi de votre envoi sur UPS.com, par courriel ou sur votre téléphone cellulaire. Vous pouvez entrer jusqu'à 25 numéros de suivi ou numéros de référence à la fois. L'Outil de suivi UPS propose différentes façons d'obtenir des renseignements sur le suivi, ce qui vous procure tranquillité d'esprit.

### Services Quantum View<sup>MD</sup>

#### Quantum View Notify<sup>MD</sup>

#### Adaptez-vous aux changements d'horaires avant qu'ils ne deviennent des problèmes.

Lorsque des mises à jour proactives du statut d'un envoi sont nécessaires, faites confiance à Quantum View Notify. En plus du service rapide et fiable auquel vous vous attendez d'UPS, nous offrons également des avis rapides sur tout changement du statut de votre envoi (expédition, exception ou livraison). Ainsi, vous ou votre client êtes informés dès que l'un ou l'autre de ces trois

événements se manifeste, réduisant ainsi les appels téléphoniques de clients cherchant à savoir où se trouve leur colis.

#### Coordonnez votre planification avec les membres de l'équipe.

Nous savons que vous ne travaillez pas toujours seul, c'est pourquoi nous facilitons le partage des responsabilités associées au suivi des envois entre vous et votre personnel, ou vos partenaires. Vos représentants du service à la clientèle peuvent notamment être informés automatiquement des envois qui pourraient subir un retard. Par ailleurs, comme votre service de la comptabilité est prévenu au moment de la livraison de l'envoi, vous pouvez rapidement procéder à la facturation.

### Quantum View<sup>MD</sup> Gestion

#### Planifiez aisément vos expéditions.

Les tâches liées au suivi d'envois, au courtage en douane et à la planification des envois entrants et sortants peuvent représenter une charge de travail à temps plein. Prenez du recul et adoptez une perspective plus large de vos activités d'expédition avec Quantum View Gestion. Obtenez des renseignements actualisés sur les envois que vous expédiez ou sur ceux que vous attendez, le tout sous forme de rapport accessible en ligne et facilement personnalisable.

Nul besoin de chercher vos envois individuellement par numéro de suivi. Quantum View Gestion vous offre un affichage en ligne de tous les aspects de vos activités d'expédition, à partir de votre bureau.

## Solutions de visibilité



### UPS Quantum View<sup>MD</sup> Gestion (suite)

#### Visibilité accrue

Votre capacité à vous concentrer sur une perspective d'ensemble vous permet de devancer la concurrence. À l'aide de Quantum View Gestion, vous pouvez anticiper et résoudre les problèmes dans votre salle d'expédition et même au-delà. Ayez une meilleure compréhension de vos activités d'importation, d'exportation et d'expédition multimodale avec Quantum View Gestion.

Vous apprécierez également les avis Quantum View, puisque les avis par courriel décrivant le statut de vos envois prioritaires peuvent être envoyés à vous et à vos clients, aux intervalles que vous choisissez.

#### Informez les clients

Avec la commodité de l'avis par courriel automatisé, vous êtes en mesure d'informer rapidement vos clients des exceptions ou des changements de planification. De plus, vous gagnez du temps, vous réduisez vos coûts et vous rehaussez votre service à la clientèle.

#### Pour commencer

Quantum View Gestion est offert gratuitement aux détenteurs d'un compte UPS. Pour bénéficier de ce service, communiquez avec votre représentant UPS ou directement avec UPS.

### Données Quantum View<sup>MD</sup>

#### Intégrez les données sur le statut des envois à vos systèmes informatiques

Vous n'avez pas toujours le temps de garder un œil sur chaque envoi de la chaîne d'approvisionnement de votre grande compagnie, mais vous aimez avoir accès à ces renseignements lorsque vous en avez besoin. Les données Quantum View vous fournissent les renseignements de suivi complets que vous pouvez facilement intégrer à vos systèmes d'expédition actuels.

### Mises à jour automatique

Des mises à jour sur le statut des envois peuvent être automatiquement téléchargées vers votre système en tant que fichier de données (en format CSV, XML, TXT ou EDI). Vous pouvez donc vous concentrer sur vos activités car vous n'avez pas à vous soucier des numéros de suivi ou à déléguer le pouvoir d'obtenir cette information. Les données Quantum View vous permettent d'être plus productif et vous laissent apprécier les avantages du vaste réseau de suivi d'UPS qui fonctionne avec vos propres systèmes internes.

### Options de services

Les données Quantum View proposent trois options de service.

**Envois entrants :** Obtenez des renseignements détaillés sur l'expédition afin de simplifier la gestion des stocks et la planification. Vous pourrez même vendre la marchandise qui se trouve en transit entre vos différents fournisseurs, ou encore procéder à un rajustement ou informer le personnel de l'arrivée d'envois prioritaires.

**Envois sortants :** Bénéficiez d'une visibilité totale sur vos envois sortants. Ainsi, la facturation peut avoir lieu dès la réception des colis et le temps consacré au suivi s'en trouve réduit. Vous optimisez aussi votre service à la clientèle en informant vos clients de tout retard d'acheminement.

**Facturation complémentaire :** Recevez des renseignements fréquemment mis à jour sur les envois qui sont facturés à votre compte UPS dans le cadre d'un service de facturation en port dû, à un tiers ou au destinataire. Vous pourrez alors facturer le client dès la réception de l'envoi, ce qui vous permet de gérer efficacement votre main-d'œuvre et vos stocks.

## Données de facturation UPS et Outil d'analyse de la facturation

### Options de facturation

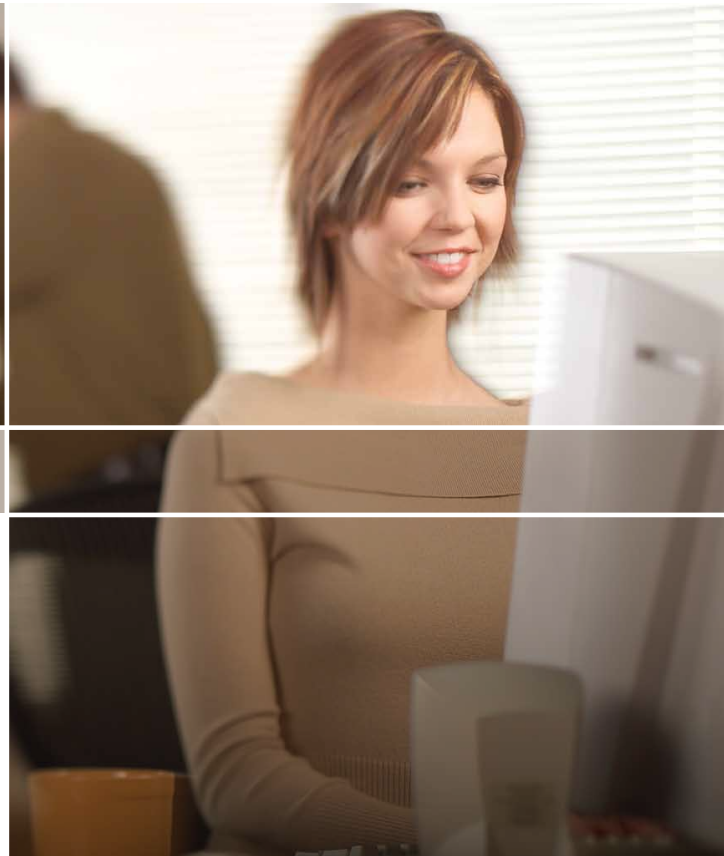
Une facture peut constituer un simple relevé des frais, mais elle peut aussi servir d'outil polyvalent pour vous aider à examiner et à contrôler les coûts plus efficacement. Que vos besoins soient simples ou complexes, UPS possède les capacités nécessaires pour vous permettre de visualiser, d'analyser et de traiter les données de facturation dans un format pratique pour votre entreprise.

### Données de facturation d'UPS

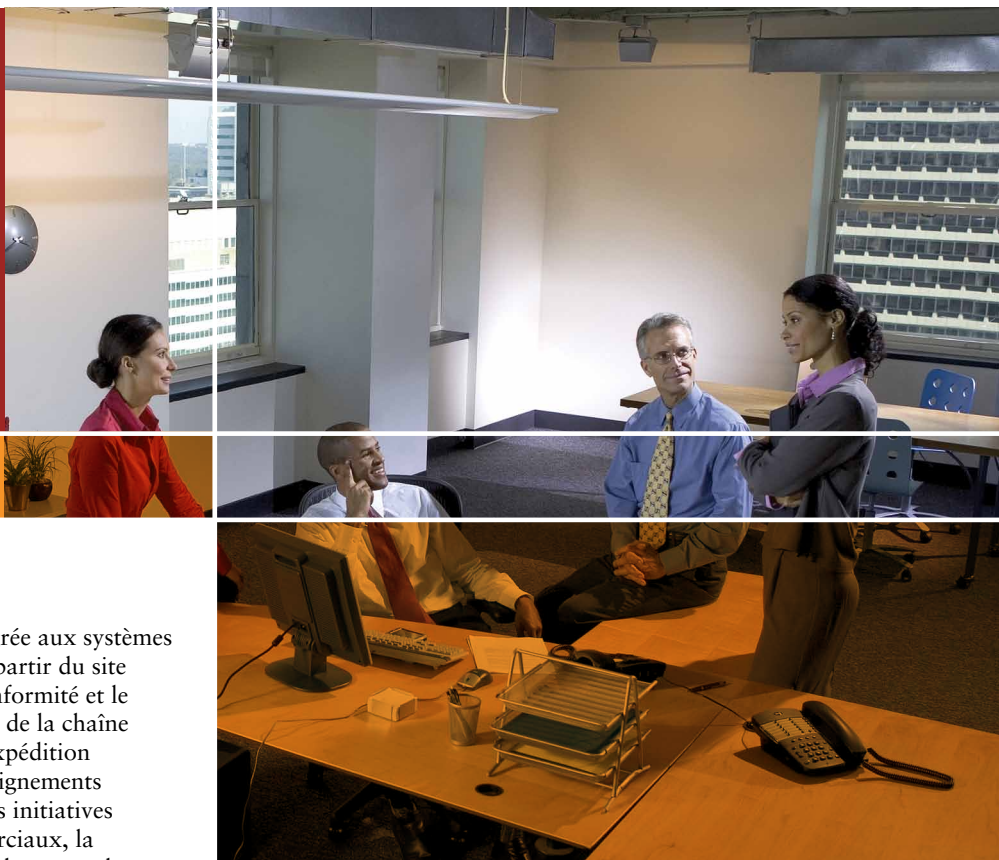
Les données de facturation d'UPS sont présentées sous forme de fichier électronique détaillé et vous permettent d'analyser et d'affecter les frais d'expédition rapidement et facilement, sans facture papier. En effet, dès que vos données de facturation sont établies, nous vous envoyons un courriel. Les factures sont accessibles en ligne en format PDF, CSV, XML ou EDI. Demandez vos données de facturation d'UPS dès aujourd'hui en remplissant le formulaire sur le site [UPS.com](http://UPS.com)<sup>MD</sup> sous l'onglet Soutien.

### Outil d'analyse de la facturation

L'outil d'analyse de la facturation est un logiciel qui analyse et qui crée des rapports en fonction des données de facturation afin de faciliter la comptabilité et la gestion des renseignements relatifs aux expéditions. Il génère des rapports prédéfinis, notamment sur la gestion des coûts et sur les frais de courtage et d'importation. Cet outil vous offre une visibilité totale de vos coûts et de vos besoins en matière d'expédition, ainsi que des fonctionnalités complètes à cet égard. Pour télécharger l'outil d'analyse de la facturation, rendez-vous dans la section Solutions d'affaires du site [UPS.com](http://UPS.com).



## Services UPS TradeAbility<sup>MD</sup>



### UPS TradeAbility

Cette application Web conviviale peut être intégrée aux systèmes de votre entreprise ou vous pouvez y accéder à partir du site UPS.com<sup>MD</sup>. Elle vous permet d'améliorer la conformité et le service à la clientèle, d'augmenter les économies de la chaîne d'approvisionnement et de réduire les coûts d'expédition internationale. UPS TradeAbility offre des renseignements actualisés qui permettent d'aborder les nouvelles initiatives de sécurité et de conformité, les accords commerciaux, la réglementation douanière, les taux de droits de douane et les processus d'importation et d'exportation.

Les services UPS TradeAbility sont accessibles au UPS.com et par l'intermédiaire de notre nouvelle technologie de services en ligne qui permettent aux entreprises de connecter leurs applications commerciales directement aux outils UPS TradeAbility. Les services sans frais suivants sont accessibles en anglais à partir du site UPS.com.

- **Harmonizer** : Déterminez rapidement et correctement les codes tarifaires harmonisés de vos produits.
- **Product List** : Recueillez, organisez et emmagasinez des renseignements concernant vos produits; vous pouvez créer jusqu'à 1 000 entrées. Enregistrez les codes tarifaires harmonisés des produits pour chaque pays en vue d'une utilisation ultérieure.
- **Transaction History** : Accédez aux dossiers détaillés des transactions dans UPS TradeAbility, ce qui facilitera la création de rapports et la gestion comptable. Les transactions y sont accessibles pendant 90 jours. Vous pouvez choisir de télécharger une seule transaction ou l'historique en entier.
- **Forms** : Pour faciliter vos exportations et vos importations, remplissez les formulaires en ligne ou accédez à une bibliothèque de documents PDF.
- **Landed Cost** : Évaluez le coût au débarquement des envois internationaux, y compris les droits, les frais, les taxes et les coûts de transport applicables.
- **Denied Party Screener** : Utilisez une source unique pour trouver les parties au commerce restreint ou les pays sous embargo.
- **Import Compliance** : Vérifiez la conformité de vos importations aux règlements, procédures, tarifs, lois et décisions administratives spécifiques au pays d'importation.
- **Export License Detector** : Déterminez de façon proactive les exigences et les exceptions en matière de permis d'exportation du gouvernement américain.

## Points d'accès UPS

### Ramassage sur appel

Partout au Canada, UPS effectue le ramassage d'envois à domicile ou au bureau, du lundi au vendredi, pour tous les services UPS.

### Ramassage quotidien

Vous n'avez pas le temps d'appeler pour planifier un ramassage? Optez pour le service de ramassage quotidien d'UPS : un livreur se rendra à vos bureaux systématiquement chaque jour, à la même heure, pour y ramasser vos colis.

### Succursales The UPS Store<sup>MD</sup>

Imaginez plus de 300 centres conçus pour vous servir de salle d'expédition et de bureau mobile. En effet, les succursales The UPS Store se trouvent dans votre quartier et offrent des services d'affaires aux entreprises. Ainsi, que ce soit pour faire des photocopies ou des impressions numériques, accéder aux options d'expédition d'UPS ou vous prévaloir du service d'emballage de colis ou de location de boîtes postales, fiez-vous aux centres The UPS Store.

### Le saviez-vous?

Vous pouvez même passer déposer vos colis à un centre The UPS Store et faire porter les frais d'expédition à votre compte UPS; vous n'avez qu'à préparer à l'avance une étiquette d'expédition ou un connaissance UPS. Visitez [UPS.com<sup>MD</sup>](http://UPS.com<sup>MD</sup>) ou [theupsstore.ca](http://theupsstore.ca) pour obtenir de plus amples renseignements et connaître l'adresse des succursales près de chez vous.



### Centre de service aux clients UPS

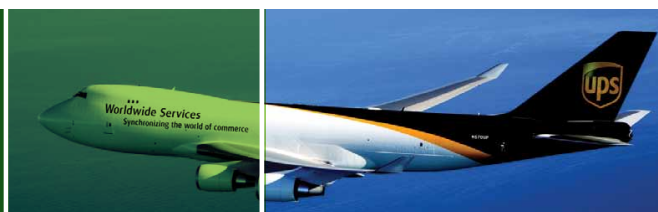
Les Centres de service aux clients UPS sont situés à même nos installations partout au pays. Notre personnel sur place est en mesure de vous aider à expédier vos envois au Canada ou ailleurs dans le monde. Visitez [UPS.com](http://UPS.com) pour connaître les adresses de ces emplacements.

### Plus d'options près de chez vous

UPS met tout en œuvre pour vous donner accès facilement à ses services, que ce soit par le biais de points de vente autorisés ou de centres d'expédition UPS, tous très bien situés. Et pour les envois de dernière minute, UPS met à votre disposition des boîtes de dépôt partout au pays. Visitez [UPS.com](http://UPS.com) pour connaître les emplacements près de chez vous.

## Services de fret aérien

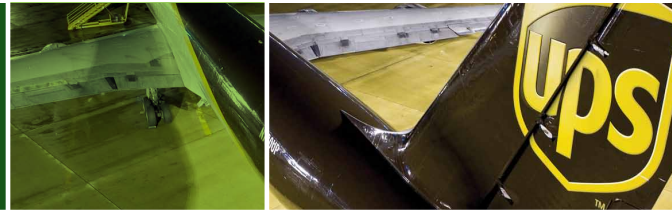
À l'intérieur du Canada, des États-Unis et de Porto Rico, et entre ces mêmes pays



Service	Modalités de livraison	Destinations	Autres renseignements
<b>LE JOUR MÊME</b>			
UPS Express Critical <sup>MC</sup>	Délais de livraison précis (jour et heure) fournis au moment de la planification du ramassage.	Service offert pratiquement partout dans le monde. Service offert à l'échelle nationale et internationale, et aux États-Unis.	Services de ramassage et de livraison offerts tous les jours, 24 heures sur 24. Gamme complète de services, y compris le transport de surface et aérien, la livraison par messenger ou par avion nolisé, ainsi que les services Transit sécuritaire amélioré et Gants blancs. Pour de plus amples renseignements, composez le 1-800-714-8779 ou visitez le <a href="http://upsexpresscritical.com">upsexpresscritical.com</a> .
<b>1 JOUR</b>			
UPS Next Day Air <sup>MC</sup> Freight	Livraison garantie le jour ouvrable suivant avant midi ou 17 h, selon la destination choisie.	Service offert vers la plupart des principales régions métropolitaines entre les 48 États contigus, Porto Rico et le Canada et à l'intérieur de ces mêmes pays (à l'exception du Canada).	Livraison porte-à-porte des expéditions dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb (délai garanti). Services optionnels, y compris la livraison le samedi, offerts moyennant des frais supplémentaires.
UPS Next Day Air <sup>MC</sup> Freight NGS (service à délai non garanti)	Livraison le jour ouvrable suivant avant midi ou 17 h, selon la destination choisie.	Service offert vers la plupart des régions à l'intérieur des 50 États des États-Unis, de Porto Rico et du Canada et entre ces mêmes pays.	Livraison porte-à-porte des expéditions dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb (délai non garanti). Services optionnels offerts moyennant des frais supplémentaires, notamment la livraison le samedi, le ramassage et la livraison résidentiels, et le transport de marchandises dangereuses.

## Services de fret aérien

À l'intérieur du Canada, des États-Unis et de Porto Rico, et entre ces mêmes pays



Service	Modalités de livraison	Destinations	Autres renseignements
<b>2 JOURS</b>			
UPS 2nd Day Air <sup>MC</sup> Freight	Livraison avant midi ou 17 h le deuxième jour ouvrable, selon la destination choisie.	Service offert vers la plupart des principales régions métropolitaines entre les 48 États contigus, Porto Rico et le Canada et à l'intérieur de ces mêmes pays (à l'exception du Canada).	Livraison porte-à-porte des expéditions dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb (délai garanti). Services de ramassage et de livraison par hayon élévateur offerts moyennant des frais supplémentaires.
UPS 2nd Day Air <sup>MC</sup> Freight NGS (service à délai non garanti)	Livraison avant midi ou 17 h le deuxième jour ouvrable, selon la destination choisie.	Service offert vers la plupart des régions à l'intérieur des 50 États des États-Unis, de Porto Rico et du Canada et entre ces mêmes pays.	Livraison porte-à-porte des expéditions dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb (délai non garanti). Services de ramassage et de livraison résidentiels offerts moyennant des frais supplémentaires.
<b>3 JOURS</b>			
UPS 3 Day Freight <sup>MC</sup>	Livraison à un jour précis garantie dans un délai de trois ou quatre jours ouvrables avant 17 h.	Service offert vers la plupart des principales régions métropolitaines entre les 48 États contigus, Porto Rico et le Canada et à l'intérieur de ces mêmes pays.	Livraison porte-à-porte des expéditions dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb (délai garanti). Services de ramassage et de livraison par hayon élévateur offerts moyennant des frais supplémentaires.
UPS 3 Day Freight <sup>MC</sup> NGS (service à délai non garanti)	Livraison à un jour précis garantie dans un délai de trois ou quatre jours ouvrables avant 17 h.	Service offert vers la plupart des régions à l'intérieur des 48 États contigus, de Porto Rico et du Canada et entre ces mêmes pays.	Livraison porte-à-porte des expéditions dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb (délai non garanti). Services de ramassage et de livraison résidentiels offerts moyennant des frais supplémentaires.

\* Pour de plus amples renseignements sur la garantie, la disponibilité du service et les délais de livraison, pour planifier un ramassage ou pour consulter le document intitulé « UPS Air Freight Terms and Conditions of Contract for Services in the United States, Canada and International » (en anglais), visitez le [ups-scs.com/terms](http://ups-scs.com/terms). Ne comprend pas le service UPS Express Critical.

### Remarques :

- Envois de fret palettisé et de marchandises en vrac acceptés.
- Le dédouanement n'est pas inclus pour les services de fret aérien vers le Canada.

## Services de fret aérien international



Service	Modalités de livraison	Destinations	Autres renseignements
UPS Express Critical <sup>MC</sup>	Délais de livraison précis (jour et heure) fournis au moment de la planification du ramassage.	Service offert pratiquement partout dans le monde. Service offert à l'échelle nationale et internationale, et aux États-Unis.	Services de ramassage et de livraison offerts tous les jours, 24 heures sur 24. Gamme complète de services, y compris le transport de surface et aérien, la livraison par messenger ou par avion nolisé, ainsi que les services Transit sécuritaire amélioré et Gants blancs. Pour de plus amples renseignements, composez le 1-800-714-8779 ou visitez le <a href="http://upsexpresscritical.com">upsexpresscritical.com</a> .
UPS Express <sup>MD</sup> Freight	Livraison porte-à-porte garantie avant midi ou 17 h, en un à trois jours ouvrables, selon la destination choisie.	Service offert vers la plupart des principales régions métropolitaines du monde.	Livraison porte-à-porte garantie des envois dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb. Dédouanement, ramassage et livraison inclus. Envois de fret palettisé et de marchandises en vrac acceptés. Pour connaître les tarifs ou obtenir de plus amples renseignements sur ce service, visitez <a href="http://UPS.com">UPS.com</a> <sup>MD</sup> .
UPS Air Freight Direct <sup>MC</sup>	Livraison à un jour précis d'aéroport-à-aéroport, en un à trois jours ouvrables.	Livraison partout dans le monde.	Envois dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb. Services de ramassage, de livraison et de dédouanement offerts moyennant des frais supplémentaires. Envois de fret palettisé et de marchandises en vrac acceptés.
UPS Air Freight Consolidated <sup>MC</sup>	Livraison à un jour précis, d'aéroport-à-aéroport, en trois à cinq jours ouvrables.	Livraison partout dans le monde.	Envois dont le poids est supérieur à 68 kg ou 150 lb. Services de ramassage, de livraison et de dédouanement offerts moyennant des frais supplémentaires. Envois de fret palettisé et de marchandises en vrac acceptés.

