

**FRET AÉRIEN D'UPS - CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT (LES
« CONDITIONS ») APPLICABLES AUX SERVICES D'EXPÉDITION DE FRET
AÉRIEN D'UPS OFFERTS AUX ÉTAT-UNIS, AU CANADA ET À L'ÉCHELLE
INTERNATIONALE**

EN VIGUEUR LE 2 JANVIER 2012

TABLE DES MATIÈRES

I.	INTRODUCTION.....	1
II.	NUMÉROS DE COMPTE	4
III.	CORRECTION D'ADRESSES	4
IV.	LETTRE DE TRANSPORT AÉRIEN; DOCUMENTS D'EXPÉDITION.....	5
V.	IMPOSITION DE FRAIS	7
VI.	FRAIS APPLICABLES AUX ENVOIS CONTENANT UNE CARGAISON SURDIMENSIONNÉE OU NON CONFORME: AUTORISATION PRÉALABLE.....	12
VII.	PAIEMENT DE FRAIS	15
VIII.	FRAIS PAYÉS D'AVANCE, PORT DÛ OU FRAIS DE TIERS.....	17
IX.	AVANCE DE FRAIS.....	18
X.	ENVOIS CONTRE REMBOURSEMENT (CR).....	18
XI.	SERVICE DE RAMASSAGE ET DE LIVRAISON	21
XII.	UPS INSIDE PRECISIONSM (ANCIENNEMENT K-VAN).....	23
XIII.	PREUVE DE LIVRAISON.....	25
XIV.	TENTATIVE DE LIVRAISON.....	25
XV.	DÉDOUANEMENT.....	26
XVI.	MARCHANDISES DANGEREUSES.....	28
XVII.	SERVICE GARANTI.....	30

XVIII.	RÈGLES DE LA CONVENTION ET AUTRE LOIS IMPÉRATIVES	35
XIX.	RESPONSABILITÉS	35
XX.	PROCÉDURE DE RÉCLAMATION.....	38
XXI.	RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES FRAIS	42
XXII.	INDEMNISATION	42
XXIII.	CHARGES (DROIT DE RÉTENTION) SUR LES ENVOIS	42
XXIV.	LIMITES DE RESPONSABILITÉ.....	43
XXV.	ASSURANCE DES MARCHANDISES— ENVOIS INTERNATIONAUX	47
XXVI.	AVIS ET DISPOSITION DES BIENS.....	49
XXVII.	EXIGENCES EN MATIÈRE D'EMBALLAGE ET DE MARQUAGE	50
XXVIII.	MARCHANDISES PÉRISSABLES	51
XXIX.	ITINÉRAIRE	51
XXX.	ENVOIS ACCEPTABLES.....	52
XXXI.	ENVOIS ASSUJETTIS AUX ARRANGEMENTS PRÉALABLES.....	52
XXXII.	ARTICLES NON ACCEPTABLES.....	55
XXXIII.	ENVOIS POUVANT ÊTRE RETARDÉS.....	58
XXXIV.	ENVOIS SOUMIS À UNE INSPECTION	59
XXXV.	AVIS DE CONFIDENTIALITÉ	60
XXXVI.	ENTREPOSAGE	60
XXXVII.	SERVICES DE PROTECTION DURANT LE TRANSPORT (« SPT »)	61
XXXVIII.	MODIFICATION ET RENONCIATION.....	62
XXXIX.	DISSOCIABILITÉ ET DROIT APPLICABLE	63

FRET AÉRIEN D'UPS - CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT (LES « CONDITIONS ») APPLICABLES AUX SERVICES D'EXPÉDITION DE FRET AÉRIEN D'UPS OFFERTS AUX ÉTAT-UNIS, AU CANADA ET À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE

En vigueur le 2 janvier 2012

I. INTRODUCTION

- A. Le texte qui suit présente les conditions générales du contrat aux termes duquel les services d'expédition de fret aérien d'UPS sont offerts. Ces conditions entrent en vigueur à la date indiquée ci-dessus et elles peuvent être modifiées sans préavis. La version la plus récente des conditions est affichée sur le site Web d'UPS à l'adresse www.ups.com. . Lorsqu'il confie l'envoi aux fins de livraison, l'expéditeur accepte que la version des présentes modalités, en vigueur au moment de la présentation de l'envoi aux fins du transport, s'applique à l'envoi et à son transport.
- B. Pour l'application des présentes, l'expression « services d'expédition de fret aérien d'UPS » s'entend des services UPS Next Day Air® Freight, UPS 2nd Day Air® Freight, UPS 3 Day FreightSM, UPS Next Day Air® Freight NGS, UPS 2nd Day Air® Freight NGS, UPS 3 Day FreightSM NGS, UPS ExpressSM Freight, UPS Air Freight DirectSM, et UPS Air Freight ConsolidatedSM. Les services d'expédition de fret aérien d'UPS ne sont pas offerts partout. Voir le Guide des tarifs UPS et le Guide des services UPS (qui se trouvent à l'adresse www.ups.com) pour une description des services et leur disponibilité.
- C. Ces conditions s'appliquent à tous les envois expédiés par les services d'expédition de fret aérien d'UPS, à moins qu'une loi, une règle, une convention ou un règlement international, national, fédéral, étatique ou local qui régit l'envoi ne précise autrement.
- D. Selon la région où les services sont offerts par UPS, le contrat de l'expéditeur sera établi avec l'entreprise appropriée parmi les suivantes : UPS Supply Chain Solutions, Inc. pour la région des Amériques, UPS Europe SA (« UPS SCS Europe ») pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique, et UPS Asia Group Pte. Ltd. (« UPS SCS Asia ») pour la région Asie-Pacifique; chacune de ces entreprises sera désignée comme « Réseau », qui est le terme utilisé dans la présente entente, mais seulement en lien avec les services offerts dans leurs régions respectives. Sous toutes réserves de l'identité de la partie

contractante d'UPS, tous les services offerts dans le pays de l'expéditeur ou du destinataire seront offerts par l'entité d'UPS SCS établie dans ce pays (« SCS Local Entity ») et non par un des réseaux ou toute autre société affiliée d'UPS. Le service fourni par UPS conformément aux présentes modalités est offert sous la marque de « UPS Supply Chain Solutions ». Une description des pays faisant partie de chacune des régions – Amériques, Europe, Moyen-Orient et Afrique, et Asie-Pacifique – est disponible sur demande.

- E. UPS peut retenir les services de sous-traitants pour répondre aux services demandés. UPS s'engage pour son propre compte et pour le compte de ses préposés, mandataires et sous entrepreneurs qui bénéficient tous des conditions énoncées aux présentes et sans s'y limiter, y incluant les limites de responsabilités également énoncées aux présentes. L'expéditeur autorise expressément UPS à donner en partie ou en totalité les services requis en sous-traitance.
- F. Définitions. Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes et à tous les documents d'expédition des services d'expédition de fret aérien, y compris les lettres de transport aérien :
1. « Lettre de transport aérien ». S'entend la lettre de transport aérien actuelle des services d'expédition de fret aérien d'UPS ou la lettre d'instructions UPS de l'expéditeur valide lors de la présentation de l'envoi à UPS pour fins de transport (disponibles à l'adresse www.ups-scs.com ou sur demande).
 2. « Convention CMR ». Se rapporte à la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route, signée à Genève le 19 mai 1956.
 3. « Livraison ». À toutes fins utiles, ce terme est réputé comprendre, entre autres, la livraison au mandataire ou représentant réel ou apparent du destinataire, y compris un courtier en douane choisi par l'expéditeur ou le destinataire, la livraison à l'adresse précisée dans la lettre de transport aérien ou le système d'expédition utilisé, la livraison à une personne se trouvant à l'adresse ou à l'emplacement indiqué dans la lettre de transport aérien ou le système d'expédition utilisé, la livraison à une adresse ou un emplacement de rechange raisonnable ou une livraison conforme à l'usage en vigueur. Dans la mesure où cela est permis par la loi applicable, UPS ne restreint pas la livraison à la personne nommée comme destinataire dans la lettre de transport aérien ou le système d'expédition utilisé.

4. « Livraison intérieure ». L'envoi acheminé uniquement à l'intérieur d'un pays donné ou de ses possessions.
5. « Livraison internationale ». L'envoi acheminé d'un pays à un autre. L'expression fait également référence à tout envoi ayant comme origine ou destination un endroit situé à Taiwan, dans la région administrative spéciale de Hong Kong ou dans la région administrative spéciale de Macao.
6. Envoi expédié par « fret aérien nord-américain ». S'entend d'un envoi en provenance et à destination des États-Unis, de Porto Rico ou du Canada.
7. « Colis ». Une seule palette ou un colis non palettisé.
8. « Livres ». Fait référence à l'unité de mesure de poids et non à la devise.
9. « Envoi ». Un ou plusieurs colis visés par une seule lettre de transport aérien ou un seul manifeste généré par une application d'expédition automatisée.
10. « Frais de transport ». Les montants perçus pour expédier un envoi, exception faite des autres frais qui peuvent être imposés et sans s'y limiter, soit des frais accessoires applicables, des frais de manutention spéciaux ou supplémentaires, des droits de douanes et des taxes, des frais relatifs à la valeur déclarée, des frais imputés aux envois contre remboursement, des suppléments et des suppléments de retard.
11. « UPS ». S'entend d'UPS Supply Chain Solutions, Inc., d'UPS Supply Chain Solutions, d'UPS SCS Europe, d'UPS SCS Asie ou de l'entité locale SCS, selon le cas, ainsi que de leurs employés et mandataires respectifs.
12. « Convention de Varsovie ». S'entend (a) de la Convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international signée à Varsovie le 12 octobre 1929, (b) de cette convention, en sa version modifiée ou complétée par un protocole ou une convention supplémentaire ou (c) de la Convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international (Montréal, 28 mai 1999).
13. « Dollar ». S'entend du dollar américain.

II. NUMÉROS DE COMPTE

- A. Un numéro de compte valable doit accompagner tous les envois :
1. chaque envoi expédié par les services d'expédition de fret aérien par l'entremise du Service d'expédition par Internet d'UPS doit avoir un numéro de compte valable de six caractères d'United Parcel Service, Inc.;
 2. chaque envoi expédié par les services d'expédition de fret aérien par l'entremise d'un centre d'appels ou d'un centre de services d'UPS doit avoir un numéro de compte valable de neuf caractères d'UPS Supply Chain Solutions ou un numéro de compte valable de six caractères d'United Parcel Service, Inc., sauf si le paiement est effectué au moment de l'envoi;
 3. chaque envoi expédié par les services d'expédition de fret aérien obtenus de toute autre façon doit avoir un numéro de compte valable de neuf caractères d'UPS Supply Chain Solutions.

III. CORRECTION D'ADRESSES

- A. Si l'adresse ou le code postal du destinataire est inexact ou incomplet, UPS tentera de trouver l'adresse exacte ou complète pour faire la livraison le plus rapidement possible, mais elle n'assume aucune responsabilité si elle est incapable d'effectuer la livraison dans ces circonstances. et si cela est exigé en vertu de la loi applicable, UPS en avisera l'expéditeur parallèlement Des frais de manutention spéciaux seront imputés pour chaque correction. Si UPS ne peut pas trouver l'adresse exacte ou complète et si elle ne peut pas rejoindre le destinataire, elle communiquera avec l'expéditeur pour obtenir des précisions quant à l'adresse ou des directives pour le retour de l'envoi. (Voir la rubrique XXVI – Avis et disposition de biens).
- B. UPS n'effectue aucune livraison à des cases postales des services postaux civils, de la poste militaire ou de la poste navale. Les envois ainsi adressés seront réputés comporter une adresse inexacte et seront traités de la façon indiquée au paragraphe A ci-dessus.

IV. LETTRE DE TRANSPORT AÉRIEN; DOCUMENTS D'EXPÉDITION

- A. Il incombe à l'expéditeur d'établir et de soumettre une version à jour de la lettre de transport aérien des services d'expédition de fret aérien à l'égard de chaque envoi. Si une autre personne que l'expéditeur prépare la lettre de transport aérien, cette personne doit être réputée l'avoir fait à titre de représentant pour l'expéditeur. Si d'autres documents d'expédition, y compris, sans s'y limiter, une version antérieure de la lettre de transport aérien ou des documents fournis par le client, sont reçus par UPS et utilisés aux fins du transport, ils doivent être utilisés à des fins pratiques seulement; les modalités stipulées dans ces documents ne modifient ni ne remplacent les présentes modalités; de plus, les envois concernés doivent être assujettis aux présentes modalités et aux modalités inscrites au verso de la lettre de transport aérien en vigueur au moment de l'expédition. La lettre de transport aérien est non négociable et liée à l'expéditeur. Par les présentes, l'expéditeur accepte d'indemniser UPS au regard de l'ensemble des réclamations, des responsabilités, des pertes, des dépenses (y compris les honoraires d'avocat et les frais juridiques), des demandes et des poursuites découlant de l'utilisation ou attribuables à l'utilisation de documents d'expédition autres que la lettre de transport aérien et pour toute inexactitude ou tout renseignement incomplet inscrits sur la lettre de transport aérien ou autre document d'expédition utilisé comme tel.
- B. La lettre de transport aérien est réputée être une lettre de transport aérien au sens de la Convention de Varsovie. En cas de conflit entre les conditions énoncées aux présentes et celles énoncées dans une lettre de transport aérien ou un autre document d'expédition, les présentes conditions ont préséance dans la mesure où elles sont conformes aux règles relatives à la responsabilité en matière de transport international établies par la convention de Varsovie, ou la Convention CMR ou une autre convention ou un autre traité applicable.
- C. UPS remettra à l'expéditeur, si celui-ci lui en fait la demande et dans la mesure où elle en a, une copie de la lettre de transport aérien, du manifeste de l'expéditeur ou de tout autre document d'expédition non négociable qui accompagne l'envoi qui lui est remis. Des frais seront imputés pour chaque copie ainsi remise.
- D. L'expéditeur a la responsabilité exclusive de préciser intégralement et avec exactitude :
1. le contenu de tous les envois sur la lettre de transport aérien;

2. les nom et numéro de téléphone lisibles de la personne ressource de l'expéditeur sur la lettre de transport aérien;
 3. les nom, numéro de téléphone, adresse et code postal lisibles du destinataire sur la lettre de transport aérien; et
 4. le nombre exact de colis compris dans l'envoi sur la lettre de transport aérien.
- E. L'expéditeur indique les dimensions et le poids exacts de l'envoi sur la lettre de transport aérien. Si ces renseignements ne sont pas fournis ou s'ils sont inexacts, UPS se réserve le droit de mesurer et de peser l'envoi et d'imputer les frais applicables, y compris un supplément pour colis hors format, ou encore d'attribuer un nombre de colis et une estimation de poids standard « par défaut » à l'envoi. Les valeurs actuelles à utiliser par défaut sont d'une pièce et de 151 livres.
- F. Si aucun type de service n'est indiqué sur la lettre de transport aérien, le service sera, par défaut, UPS Next Day Freight NGS pour les envois nord-américains de fret aérien et UPS Air Freight Direct pour tous les autres envois.
- G. Si l'envoi contient des marchandises dangereuses, au sens de la rubrique XVI, l'expéditeur aura l'obligation et la responsabilité exclusives de l'indiquer sur la lettre de transport aérien et de se conformer à l'ensemble des règlements de l'Association de transport aérien international (« IATA ») qui régissent l'expédition de marchandises dangereuses et à toutes les autres lois applicables. UPS se réserve le droit de ne pas accepter des envois contenant des marchandises dangereuses. Si les marchandises expédiées ne sont pas des marchandises dangereuses, mais qu'elles pourraient être considérées comme telles, l'expéditeur inscrit les mots « NON RÉGLEMENTÉ » sur la lettre de transport aérien pour indiquer qu'il a comparé le contenu de l'envoi à la réglementation pertinente et a déterminé que l'envoi ne répond pas à la définition de marchandises dangereuses et qu'il est par ailleurs conforme à l'ensemble de la réglementation applicable.
- H. Si l'expéditeur ne remplit pas tous les documents nécessaires pour obtenir le service ou si les documents remis ne s'appliquent pas à la destination ou au type de service demandé, UPS peut, à son gré et lorsque la loi le permet, remplir, corriger ou remplacer les documents pour le compte de l'expéditeur et aux frais et risques de ce dernier, mais elle n'est pas tenue de le faire. Les conditions de la lettre de transport aérien s'appliquent même si UPS remplit une lettre de transport aérien de remplacement pour parfaire la réception ou la livraison de l'envoi. UPS n'engage aucune responsabilité envers

l'expéditeur ou une autre personne relativement aux gestes qu'elle pose en application du présent paragraphe.

- I. L'expéditeur déclare et garantit que toutes les pièces présentées aux fins d'un transport :
 - 1. sont conformes aux restrictions stipulées dans les présentes modalités;
 - 2. sauf si la préparation pour le transport est effectuée par UPS, ont été préparées par l'expéditeur (s'il y a un seul expéditeur) dans des lieux sécuritaires, ou par des employés fiables embauchés par l'expéditeur;
 - 3. sont protégées contre toute interférence non autorisée à toutes les étapes durant la préparation, l'entreposage et le transport avant leur présentation à UPS aux fins du transport.
- J. UPS se fie sur la déclaration et la garantie ci-dessus lorsqu'elle accepte toutes les pièces à transporter ci-dessous

V. IMPOSITION DE FRAIS

- A. Les tarifs et les frais qui s'appliquent aux services sont ceux en vigueur à la date à laquelle UPS reçoit l'envoi.
- B. Les frais seront imputés selon le type de service précisé sur la lettre de transport aérien, au tarif en vigueur à la date d'acceptation de l'envoi. Si aucun type de service n'est indiqué sur la lettre de transport aérien, les frais imputés seront ceux applicables au service UPS Next Day Air Freight NGS pour les envois nord-américains de fret aérien et au service UPS Air Freight Direct pour tous les autres envois. Si l'expéditeur choisit un service vers une destination ou un code postal à l'égard duquel le service demandé n'est pas offert, UPS tentera de fournir le service demandé. Dans ce cas, le service ne sera pas garanti et des frais supplémentaires pourraient être imputés.
- C. Les envois dont le point d'origine ou de destination est situé hors de la zone de ramassage ou de livraison habituelle (points hors des zones désignées) sont assujettis à des frais supplémentaires.
- D. Les envois expédiés par services UPS Next Day Air Freight, UPS 2nd Day Air Freight, UPS 3 Day Freight, UPS Next Day Air Freight NGS, UPS 2nd Day Air Freight NGS, UPS 3 Day Freight NGS et UPS Express Freight sont assujettis à un poids facturable minimal qui correspond au plus élevé entre a) le poids réel; b) le poids

volumétrique (tel que calculé en vertu des sous-rubrique D et E ci-dessous); c) 151 livres (70 kilogrammes); ou d) le produit du nombre de colis dans un envoi, par 20 livres. Les envois expédiés par services UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated sont assujettis à des frais minimaux et les tarifs sont fonction des caractéristiques et conditions de l'envoi en vigueur au moment de l'expédition. Dans le calcul des frais, les fractions de livres seront arrondies à la hausse à la livre entière près. Les « livres » sont, à l'égard d'envois internationaux ou intérieurs (exception faite des envois aériens nord-américains), converties au demi (0,5) kilogramme près. Les fractions de kilogrammes seront arrondies à la hausse au demi (0,5) kilogramme près.

- E. Pour les envois expédiés à l'intérieur des États-Unis et de Porto Rico, à partir de et vers les destinations s'y trouvant, et envois au moyen des services UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated, dont les dimensions globales excèdent 166 pouces cubes, des frais qui sont fonction du poids volumétrique cubes seront imputés à raison d'une livre par 166 pouces cubes ou fraction de cette dimension. Les fractions représentant une demie ou plus seront arrondies à la hausse à l'unité entière près, et celles inférieures à une demie seront arrondies à la baisse. Le cubage sera fondé sur le produit de la longueur, par la largeur et par la hauteur de chaque colis compris dans l'envoi.
- F. Pour tous les autres envois non visés au paragraphe D dont les dimensions globales excèdent 139 pouces cubes, des frais qui sont fonction du poids volumétrique seront imputés à raison d'une livre par 139 pouces cubes ou fraction de cette dimension. Le cubage sera fondé sur le produit de la longueur, par la largeur et par la hauteur de chaque colis compris dans l'envoi.
- G. Le réseau chargé de la région d'où provient l'envoi (le « réseau d'origine ») fixe les tarifs.
- H. Les propositions d'un jour ne s'appliquent qu'à l'envoi précis visé et ne sont valables que pendant 24 heures. Les propositions relatives aux tarifs et services sont fonction des renseignements fournis par le client, mais les tarifs et le service définitifs peuvent fluctuer selon la vérification définitive à laquelle UPS se livre à l'égard de l'envoi qui est réellement remis. L'expéditeur doit fournir le numéro de confirmation du tarif sur la lettre de transport aérien pour obtenir le tarif proposé.
- I. UPS se réserve le droit de facturer tous les frais de transport et autres frais applicables, y compris mais sans s'y limiter, des frais accessoires, des suppléments et des frais de manutention supplémentaires applicables à l'envoi ou aux services demandés. UPS se réserve le

droit d'examiner tous les envois pour confirmer le type de service, le poids ou les dimensions du colis ou de l'envoi ainsi que les autres frais, et d'apporter les ajustements nécessaires.

- J. UPS se réserve le droit d'imputer des frais d'ajustement des devises à la totalité ou à une partie des envois sans préavis. Les frais d'ajustement des devises peuvent s'appliquer aux frais de transport ou autres, y compris mais sans s'y limiter, les frais accessoires. Les frais d'ajustement des devises seront imputés aux services et aux périodes qu'UPS, à son gré, juge nécessaires.
- K. UPS se réserve le droit d'imputer un supplément pour carburant à la totalité ou à une partie des envois sans préavis. Ce supplément pourrait être ajusté périodiquement et peut s'appliquer aux frais de transport ou autres, y compris mais sans s'y limiter, aux frais accessoires. Le supplément pour carburant est affiché à l'adresse www.ups-scs.com. Ce supplément sera imputé aux services et aux périodes qu'UPS, à son gré, juge nécessaires.
- L. UPS se réserve le droit d'imposer des frais de sécurité additionnels pour certains envois ou tous les envois et ce, sans aucun avis préalable. Les frais en question peuvent être modifiés périodiquement. Les renseignements relatifs aux frais additionnels de sécurité en vigueur actuellement peuvent être consultés au www.ups-scs.com UPS se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'imputer les dits frais aux services qu'elle désignera et ce, pendant les périodes de temps qu'elle jugera pertinentes
- M. Les envois expédiés par service UPS Express Freight, UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated, dont le point d'origine est situé aux États-Unis, sont assujettis à des frais réglementaire de 0,05 \$ par kilogramme de poids facturable par envoi, et les frais minimaux par envoi sont de 10 \$. Les frais réglementaires sont évalués par UPS et sont liés aux coûts associés à l'augmentation des exigences en matière de sécurité. Les frais réglementaires sont distincts et s'ajoutent à tous les frais excédentaires applicables relatifs à la sécurité et peuvent changer sans préavis.
- N. Les envois expédiés avec UPS Express Freight, UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated ayant un point d'origine aux États-Unis sont assujettis à des frais de manutention pour expéditeur inconnu de 0,20 \$ par kilogramme de poids facturable par envoi, et les frais minimaux par envoi sont de 40 \$. Les frais de manutention sont appliqués aux envois d'expéditeurs qui ne sont pas désignés comme des « expéditeurs connus » en vertu des exigences de la U.S. Transportation Security Administration. Les frais de manutention peuvent changer sans préavis.

- O. Les envois expédiés avec UPS Express Freight, UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated peuvent faire l'objet d'un supplément pour période de pointe saisonnière. Le supplément pour période de pointe saisonnière, y compris les points d'origine et de destination pertinents, est affiché à l'adresse www.ups-scs.com. Ce supplément sera imputé aux services et aux périodes qu'UPS, à son gré, juge nécessaires. Le supplément pour période de pointe saisonnière peut changer sans préavis.
- P. Outre les suppléments énumérés ci-dessous, les tarifs applicables aux services UPS Next Day Air Freight ou UPS Express Freight seront imputés aux envois suivants (qui peuvent aussi être des envois assujettis aux arrangements préalables; voir la rubrique XXXI) :
1. Animaux vivants destinés à des laboratoires médicaux – supplément correspondant à 100 % du total des frais de transport (voir la rubrique XXXI, Envois assujettis aux arrangements préalables);
 2. Fleurs coupées - supplément correspondant à 50 % du total des frais de transport;
 3. Fourrures - supplément correspondant à 50 % du total des frais de transport (voir la rubrique XXXI, Envois assujettis aux arrangements préalables);
 4. Enseignes au néon - supplément correspondant à 75 % du total des frais de transport;
 5. Véhicules de surface autpropulsés - supplément correspondant à 100 % du total des frais de transport.
- Q. UPS se réserve le droit de hausser ses tarifs et ses frais, y compris les frais accessoires, et d'imposer des suppléments (y compris mais sans s'y limiter, au titre de carburant, de frais de sécurité ou de frais découlant de l'observation des modifications réglementaires applicables à l'envoi) sans préavis et de continuer à apporter ces augmentations pendant les périodes qu'elle juge nécessaires.
- R. UPS se réserve le droit d'évaluer des frais supplémentaires liés à la capacité de fret pour les envois d'UPS Express Freight, d'UPS Air Freight Direct et d'UPS Air Freight Consolidated, ainsi que pour d'autres services semblables si UPS détermine qu'il est nécessaire de le faire. Les frais supplémentaires liés à la capacité de fret sont affichés à l'adresse www.ups-scs.com. Les frais supplémentaires liés à la capacité de fret peuvent changer sans préavis.

- S. Les frais portés au compte d'un payeur qui sont dans une devise autre que la devise établie par défaut par UPS seront convertis dans la devise du payeur, auxquels s'ajoutent des redevances supplémentaires sur les opérations de change de 5,00 % pour la conversion entre toutes les devises, sauf pour les payeurs qui ont un compte dans les pays et dans les devises qui suivent, pour qui les redevances sur les opérations de change seront celles indiquées dans le tableau ci-dessous :

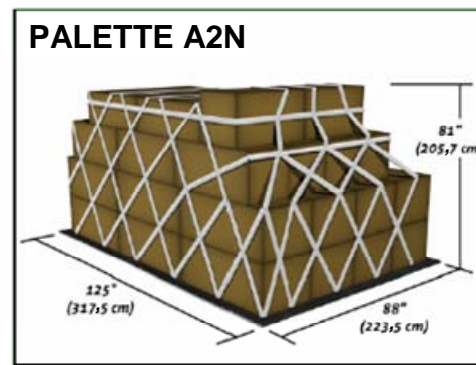
Pays du compte du payeur	Devises	Redevances sur les opérations de change
Émirats arabes unis	Entre des dollars des É.-U. et des dirhams des Émirats arabes unis	1,00 %
Hong Kong, Macao	Entre des dollars de Hong Kong et des dollars des É.-U.	1,00 %
Japon, Singapour	Entre toutes les devises	2,50 %
Autriche, Australie, Brésil, Allemagne, Espagne, Royaume-Uni, Mexique, Portugal	Entre toutes les devises, sauf en cas d'indication contraire	6,00 %
Tous les pays	Entre la couronne slovaque et l'euro	0,00 %
Israël	Entre toutes les devises	0,00 %
Nouvelle-Zélande	Entre toutes les devises	7,00 %
Pakistan	Entre la roupie pakistanaise et l'euro	8,00 %

VI. FRAIS APPLICABLES AUX ENVOIS CONTENANT UNE CARGAISON SURDIMENSIONNÉE OU NON CONFORME: AUTORISATION PRÉALABLE

- A. Outre tous les autres frais applicables, une prime correspondant à 30 % du total des frais de transport sera imposée sur les envois nord-américains de fret aérien dont l'une des dimensions (longueur, largeur ou hauteur) est de 60 pouces (152,40 centimètres) ou plus. Une prime minimale de 100 \$ sera imposée lorsqu'une dimension (longueur, largeur ou hauteur) excède 120 pouces (304,80 centimètres).
- B. Les envois nord-américains de fret aérien assujettis à une tarification spéciale, en plus de tous les autres frais applicables, seront soumis au tarif le plus élevé des frais énoncés ci-dessous :
1. des frais correspondant à 20 % des frais de transport si l'envoi contient un colis dont la longueur et la circonférence dépassent 200 pouces (508 centimètres), la longueur étant la mesure la plus grande. La circonférence s'entend de la somme de la largeur et de la hauteur, multipliée par deux;
 2. des frais correspondant à 30 % des frais de transport si l'une des dimensions (longueur, largeur ou hauteur) de l'envoi est de 60 pouces (152,40 centimètres) ou plus. Une prime minimale de 100 \$ sera imposée lorsqu'une dimension (longueur, largeur ou hauteur) excède 120 pouces (304,80 centimètres).
- C. Les tarifs des services UPS Express Freight, UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated peuvent ne pas s'appliquer à des envois internationaux ou intérieurs (exception faite des envois aériens nord-américains) contenant des colis de plus de 120 pouces (longueur) sur 83 pouces (largeur) sur 60 pouces (hauteur) (304,80 centimètres sur 210,82 centimètres sur 152,40 centimètres). Composez le 1-800-443-6379 pour obtenir des renseignements sur les envois surdimensionnés internationaux ou intérieurs (exception faite des envois aériens nord-américains) ou le bureau local d'UPS Supply Chain Solutions.
- D. À condition de prendre des arrangements préalables et sous réserve d'un retard possible (voir les rubriques XXXI et XXXIII), UPS acceptera des envois contenant des colis surdimensionnés, au sens des présentes, qui satisfont aux conditions et restrictions énoncées ci-dessous et établira les frais pertinents selon les conditions de tarification énoncées au paragraphe E ci-dessous.
1. Dimensions du colis et positionnement dans l'aéronef :
 - a. Les envois contenant des colis de plus de 60 pouces de hauteur qui ne peuvent pas être basculés seront expédiés par service

UPS Next Day Air Freight, service UPS Next Day Air Freight NGS ou service UPS Express Freight et le tarif applicable à ces services leur sera imputé. Les primes dont il est question aux paragraphes A et B s'appliqueront.

- b. Les envois contenant des colis de plus de 120 pouces (304,80 centimètres) de longueur, 83 pouces (210,82 centimètres) de largeur ou 76 pouces (193,04 centimètres) de hauteur ou dont la hauteur, le contour ou le profil les empêche d'entrer dans un conteneur standard simple d'UPS (présenté ci-dessous) seront positionnés pendant le transport conformément aux pratiques d'exploitation d'UPS, compte tenu des restrictions et des limites d'espace intérieur, conformément aux facteurs de sécurité et de poids et d'équilibre.



E. Conditions de tarification des cargaisons surdimensionnées

1. Les frais imputés aux envois contenant des colis surdimensionnés (définis au paragraphe D ci-dessus) sont fonction des calculs suivants, le montant le plus élevé étant à retenir :
 - a. le poids réel des envois,
 - b. le poids établi en multipliant 4 100 livres (1 859,76 kilogrammes) par le nombre total de palettes utilisées (en totalité ou en partie) pour positionner l'envoi dans l'aéronef (voir le no 2 ci-dessous pour les dimensions de la palette).
2. Les dimensions des conteneurs ou des palettes qui seront utilisés sont les suivantes :

Longueur : 125 pouces (317,50 centimètres)

Largeur : 88 pouces (223,52 centimètres)

Hauteur : 81 pouces (205,74 centimètres)

Épaisseur de la palette : 5/8 de pouce (1,59 centimètre).

3. Les primes dont il est question aux paragraphes A et B ci-dessus ne seront pas imputées aux envois dont le tarif a été fixé conformément au présent paragraphe.

F. Les envois de poids excédentaire ou de taille surdimensionnée sont assujettis aux conditions suivantes :

1. des arrangements préalables doivent être pris; un préavis de 24 heures doit être donné lorsqu'il s'agit de plus d'un conteneur complet ou l'équivalent (voir la rubrique XXXI, Envois assujettis aux arrangements préalables);
2. les envois peuvent être retardés ou expédiés d'autres façons (voir la rubrique XXXIII, Envois pouvant être retardés);
3. il se peut que l'établissement de prix contractuels ou d'escomptes ne s'applique pas, au gré d'UPS.

G. Envois non conformes

1. Des frais de service supplémentaires seront imputés aux envois de forme inhabituelle, difficiles à manipuler, non emballés ou qui nécessitent une manipulation spéciale en transit (pour prévenir des dommages à l'envoi, à d'autres envois, aux préposés à la manutention ou à l'équipement) et ces envois peuvent être retardés.
2. Des frais de service supplémentaires seront imputés aux envois qui ne peuvent pas être empilés (conformément aux directives indiquées sur la lettre de transport aérien, le marquage ou l'étiquette sur l'envoi) et ces envois peuvent être retardés.

H. Autorisation préalable. Les envois suivants doivent faire l'objet d'arrangements préalables :

1. tous les envois expédiés par les services d'expédition de fret aérien qui contiennent un ou plusieurs colis de plus de 120 pouces de longueur, 83 pouces de largeur ou 76 pouces de hauteur (304 centimètres de longueur, 210 centimètres de largeur ou 193 centimètres de hauteur);
2. tous les envois expédiés par service UPS Next Day Air Freight, service UPS 2nd Day Air Freight et service UPS Express Freight

dont le poids ou le poids volumétrique réel global est égal ou supérieur à 3 000 livres (1 360 kilos);

3. tous les envois expédiés par service UPS Air Freight Direct et service UPS Air Freight Consolidated dont le poids ou le poids volumétrique réel global est égal ou supérieur à 10 000 livres (4 536 kilos).

VII. PAIEMENT DE FRAIS

- A. Les tarifs et les frais énoncés aux présentes sont exprimés en dollars américains et payables à la discrétion d'UPS, soit dans une monnaie ayant cours légal aux États-Unis ou dans la devise du pays où l'envoi est présenté, soit dans toute autre monnaie ayant cours légal indiquée par UPS. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer lorsque des frais sont payés dans une devise autre que la devise par défaut désignée par UPS. Pour connaître les taux et les frais dans la devise locale, communiquez avec le bureau d'UPS Supply Chain Solutions de votre région.
- B. Les clients qui n'ont pas de compte de crédit auprès d'UPS acquittent tous les frais avant l'envoi comme l'exige UPS; tous les frais doivent être payés à UPS avant l'envoi en utilisant un mode de paiement acceptable au moment où UPS accepte l'envoi, et tous les frais liés au ramassage sont payables à la livraison, en utilisant un mode de paiement accepté par UPS. Lorsqu'il s'agit d'un chèque libellé à l'ordre d'une entité d'UPS, les fonds sont réputés reçus le jour où le chèque est réglé par la banque sur laquelle il a été tiré et les fonds sont portés au crédit du compte d'UPS. Dans le cas d'un virement télégraphique, les fonds sont présumés avoir été reçus le jour où les fonds sont portés au crédit du compte d'UPS.
- C. Les clients qui souhaitent régler des services avec un numéro de compte de neuf caractères d'UPS Supply Chain Solutions présentent une demande de compte de crédit à UPS Supply Chain Solutions et doivent y être admissibles. Si la demande est approuvée et qu'un compte de crédit est établi, le client effectue des paiements conformément aux conditions générales de crédit d'UPS Supply Chain Solutions; la version actuelle en vigueur de ces conditions se trouve à l'adresse www.ups-scs.com. Tous les frais sont payés avant que l'envoi soit expédié, comme l'exige UPS, tant que le client n'aura pas été avisé que sa demande a été approuvée, approbation qui peut être consentie ou refusée au gré d'UPS, et que le compte de crédit a été établi, ou si le compte de crédit est suspendu ou annulé ou encore à moins qu'UPS donne son consentement par écrit. Les clients qui

règlent des services avec un numéro de compte de six caractères d'United Parcel Service, Inc. doivent acquitter les frais dans les 10 jours suivant la réception de la facture.

- D. Les clients versent les droits, taxes, intérêts et autres frais payables à l'égard de marchandises importées aux États-Unis soit (i) directement à United States Customs and Border Protection (« U.S. CBP ») par chèque libellé à l'ordre de U.S. CBP ou de United States Customs Automated Clearinghouse (ACH) du U.S. CBP, conformément aux exigences et règlements applicables de U.S. CBP, soit (ii) au compte d'UPS. Le paiement des droits, taxes, intérêts et autres frais payables à l'égard de marchandises importées doit être reçu dans les dix (10) jours suivant le début du processus de saisie de données. Les clients sont responsables des pénalités, amendes ou aux autres dommages-intérêts qui peuvent résulter du défaut d'effectuer un paiement en temps opportun.
- E. Les clients acquittent les droits, taxes, intérêts et autres frais payables à l'égard de marchandises importées vers des destinations autres que les États-Unis ou sur des marchandises exportées de pays autres que les États-Unis comme l'exige UPS ou les lois ou règlements du pays d'origine ou de destination (selon le cas). Les clients sont responsables des pénalités, amendes ou autres dommages-intérêts qui peuvent résulter du défaut d'effectuer un paiement en temps opportun.
- F. Si le client n'effectue pas un paiement à échéance, tous les montants dont il est redevable envers UPS ou toute entité affiliée à UPS deviennent immédiatement dus et exigibles. Les paiements en souffrance sont assujettis à des frais supplémentaires à raison de 1,5 % par mois du solde impayé, ou du taux le plus élevé permis par les lois applicables, le montant le moins élevé étant à retenir.
- G. Les employés d'UPS n'accepteront pas d'espèces à titre de paiement. UPS peut, à sa seule appréciation, affecter les paiements effectués à l'égard d'un compte, ou les crédits qui y sont attribuables, à toute facture impayée.
- H. Malgré tout programme de facturation en vigueur ou toute option de paiement ou de facturation choisie au moment de l'envoi, l'expéditeur est, en définitive, responsable de tous les frais et s'engage à les régler, y compris ceux découlant d'une insolvabilité, d'une faillite, d'un défaut de paiement ou d'un refus de paiement de la part du destinataire ou d'un tiers.

VIII. FRAIS PAYÉS D'AVANCE, PORT DÛ OU FRAIS DE TIERS

- A. Les envois seront acceptés que les frais soient payables par l'expéditeur (la « facturation de l'expéditeur ») ou le destinataire (la « facturation du destinataire ») ou, à la demande de l'expéditeur ou du destinataire, soient facturés à un tiers (la facturation de l'expéditeur, la facturation du destinataire et la facturation du tiers sont collectivement appelées le « type de facturation »). Dans tous les cas, un numéro de compte valable de neuf caractères d'UPS Supply Chain Solutions ou un numéro de compte valable de six caractères d'United Parcel Service, Inc. du payeur doit être indiqué sur la lettre de transport aérien. Aucun ajustement ne sera permis si un escompte ou une autre mesure incitative applicable n'est pas appliqué à une facture parce que le numéro de compte du payeur ne figurait pas sur la lettre de transport aérien. Lorsque le mode de paiement n'est pas précisé sur la lettre de transport aérien, l'envoi sera facturé à l'expéditeur. En toutes circonstances, il incombe à l'expéditeur d'acquitter tous les frais impayés payables à l'égard d'un envoi.
- B. Des frais de traitement (frais pour numéro de compte manquant ou non valide ou frais pour refus) seront facturés pour tout numéro de compte manquant ou non valide dans les cas suivants : le numéro de compte, y compris celui de l'expéditeur, est manquant; le numéro de compte d'un tiers à facturer est incorrect; le numéro de compte est celui d'un destinataire ou d'un tiers qui manque à ses obligations de payer; ou l'envoi est acheminé à un destinataire non autorisé. S'il advient que le destinataire ou le tiers ne s'acquitte pas des frais à l'égard de l'envoi, l'expéditeur se verra facturer des frais pour refus, en sus des frais d'envoi.
- C. Les frais qu'un expéditeur ou un destinataire verse à une entité locale SCS en contrepartie de services ayant trait à un ou plusieurs réseaux ou autres entités locales SCS sont remis par cette entité locale au réseau pertinent.
- D. Toutes les demandes de changement de type de facturation sont accompagnées d'une garantie de paiement du nouveau payeur. Aucun changement de type de facturation ne sera apporté si ce changement entraîne une baisse des tarifs ou frais initiaux. Des frais pour refacturation à un nouveau payeur seront appliqués à toute demande de changement du type de facturation relatif à un envoi.
- E. Les envois suivants sont réglés par l'expéditeur avant l'envoi, quel que soit le type de facturation indiqué sur la lettre de transport aérien :
1. les envois adressés à des organismes du gouvernement américain, à moins qu'ils soient expédiés avec un connaissance du

gouvernement ou les envois adressés à un organisme d'un gouvernement national;

2. les envois adressés à une personne ou une organisation aux soins d'une autre personne ou d'une autre organisation;
3. les envois dont la valeur commerciale est inférieure aux frais de transport;
4. les envois d'échantillons.
5. les envois destinés à des expositions, des parcs, des foires ou des emplacements semblables.
6. les envois adressés à des clients d'un hôtel.
7. les envois en provenance ou à destination d'organismes politiques.

IX. AVANCE DE FRAIS

- A. Lorsqu'on lui en fait la demande, UPS avancera les frais des services de transport, de camionnage, d'entreposage, de chargement, de déchargement, de déballage, d'emballage et de traitement qu'elle n'effectue pas lorsque une garantie suffisante lui est donnée par l'expéditeur ou le destinataire pour confirmer que ces frais supplémentaires seront acquittés; ce service est limité aux points hors des zones désignées. UPS n'avancera pas de frais dans les zones habituelles de ramassage et de livraison. Pour rendre service au client, UPS facturera les frais du camionneur ainsi que des frais de manutention au client.
- B. UPS n'avancera pas de frais à l'égard d'un envoi pour lequel le paiement anticipé des frais est demandé, à moins que le montant de ces avances ait été déposé auprès d'UPS selon une méthode qu'elle aura jugé acceptable.

X. ENVOIS CONTRE REMBOURSEMENT (CR)

- A. Le service d'envois contre remboursement (CR) ne sera offert qu'à l'égard d'envois nord-américains de fret aérien. Ces envois sont assujettis aux conditions suivantes :

1. L'expéditeur inscrit le montant de l'envoi CR en dollars (canadiens ou américains) entiers dans l'espace prévu à cette fin sur la lettre de transport aérien.
2. L'expéditeur inscrit les lettres « CR » de façon lisible et durable sur chaque colis faisant partie d'un envoi CR. La marque précise aussi le nombre de colis compris dans l'envoi.
3. Le montant intégral de l'envoi CR est acquitté au moyen d'un chèque du destinataire libellé à l'ordre de l'expéditeur. Aucun montant en espèces ne sera accepté. Le chèque sera posté à l'expéditeur dans les dix (10) jours ouvrables suivant sa réception par UPS.
4. La seule responsabilité d'UPS consiste à accepter le chèque du destinataire et à l'expédier par la poste à l'expéditeur. Si UPS omet de le faire en raison de sa négligence, la responsabilité d'UPS à l'égard de cette omission se limite à 0,50 \$ la livre ou à 50 \$ par envoi, selon le plus élevé des deux montants, mais ne doit en aucun cas dépasser le montant le moins élevé entre 50 000 \$ et la valeur nominale du chèque. Toute réclamation alléguant qu'une telle omission s'est produite doit être faite en composant le 1 800 443-6379 dans les 30 jours civils suivant la date de l'envoi.
5. UPS n'acceptera les chèques ou autres instruments négociables (y compris les chèques de banque, les chèques officiels, les mandats et autres instruments semblables) remis en paiement d'un envoi CR que si l'expéditeur assume tous les risques qui s'y rattachent, dont le risque de non-paiement, de provisions insuffisantes et de faux en signature et elle n'assume aucune responsabilité à l'égard de ces instruments.
6. La déclaration de la valeur ne confère aucune protection contre des dommages-intérêts relatifs à la fourniture ou la non-fourniture du service d'envoi CR, y compris mais sans s'y limiter, le défaut de percevoir le montant de l'envoi CR, le défaut de percevoir le mode de paiement indiqué, la ramassage d'un instrument au mauvais montant, la non-livraison de l'instrument cueilli à l'expéditeur ou le retard à le faire ou encore la ramassage de documents falsifiés, de fonds insuffisants ou d'instruments qui sont par ailleurs invalides; l'expéditeur ne peut pas déclarer une valeur pour obtenir une protection contre ces dommages-intérêts.
7. Les frais supplémentaires applicables en vigueur au moment de la présentation de l'envoi à UPS pour fins de transport seront imputés à chaque envoi CR.

8. Les frais de transport, les frais perçus pour le service d'envoi CR ou les autres frais payables par le destinataire sur livraison seront acquittés au moyen d'un chèque distinct payable à UPS et ne peuvent pas être inclus dans le chèque payable à l'expéditeur au titre de l'envoi CR au moment de la livraison.
 9. L'expéditeur prend des arrangements pour disposer des envois CR refusés ou non réclamés de la façon suivante :
 - a. en donnant des directives dans la lettre de transport aérien au moment de l'envoi,
 - b. en donnant des directives écrites à UPS au point d'origine; UPS transmettra alors ces directives au point de destination aux frais de l'expéditeur.
 10. Les envois CR qui sont refusés ou non réclamés par le destinataire seront conservés et assujettis à des frais d'entreposage. Si UPS ne reçoit pas de directives de disposition écrites, comme celles dont il est question tel que spécifié à la sous-rubrique 9(b) ci-dessus, dans les trente (30) jours civils suivant la communication à l'expéditeur d'un avis précisant que le destinataire a refusé ou n'a pas réclamé l'envoi, celui-ci sera retourné à l'expéditeur, ou sera éliminé par ailleurs, aux frais de l'expéditeur, sans qu'UPS n'engage de responsabilité.
- B. Le service d'envoi CR n'est pas offert par le Service d'expédition par Internet d'UPS ni pour les envois suivants :
1. les envois qui doivent être réglés au préalable par le destinataire avant leur expédition,
 2. les envois dont le montant CR est supérieur à 50 000 \$,
 3. les envois dont le montant CR est inférieur au total des frais de transport et des frais CR,
 4. les envois de marchandises périssables,
 5. les envois en provenance ou à destination d'emplacements à l'extérieur des États-Unis, du Canada ou de Porto Rico.

XI.

SERVICE DE RAMASSAGE ET DE LIVRAISON

- A. Le service de ramassage et de livraison sera offert pendant les heures normales de bureau les jours ouvrables habituels du lieu de ramassage ou de livraison (selon le cas).
- B. Le service de ramassage et de livraison ne sera pas offert en provenance ou à destination d'une adresse qui n'est pas directement accessible aux véhicules ou s'il n'est pas pratique d'y conduire un véhicule.
- C. Lorsque les employés d'UPS doivent se rendre dans des immeubles où ils n'ont accès qu'au rez-de-chaussée :
 - 1. les envois ne seront cueillis que s'ils ont été laissés au rez-de-chaussée;
 - 2. les envois seront livrés à la personne chargée de recevoir les biens des occupants de l'immeuble ou à la personne ayant l'autorité réelle ou apparente, ce qui constitue une livraison au destinataire.
- D. Le chargement et le déchargement liés au service de ramassage et de livraison seront habituellement effectués par une personne. Aucun service de ramassage ou de livraison ne sera offert à l'égard de colis qui ne peuvent pas être manipulés par une personne, à moins que des dispositions aient été prises à l'avance, y compris, lorsque cela est nécessaire, la fourniture, par l'expéditeur ou le destinataire, de personnes et d'équipement supplémentaires. L'expéditeur et le destinataire indemnisent et protègent UPS des réclamations, responsabilités, amendes, pénalités, dommages-intérêts, coûts ou autres sommes (dont les dépens et honoraires d'avocats) qui ont trait à des préjudices corporels (y compris le décès) ou des dommages matériels (y compris les dommages aux pièces) découlant des actes ou omissions des personnes ou de l'équipement fournis par l'expéditeur ou le destinataire pour le chargement ou le déchargement lié au service de ramassage et de livraison, ou liés à ceux-ci.
- E. Des frais supplémentaires seront imputés lorsque les véhicules sont retenus à des fins de chargement ou de déchargement pendant plus de 15 minutes. Les frais qui sont tributaires du temps seront établis en multipliant le tarif horaire par le temps d'attente.
- F. Si, à la demande du client, un véhicule autre qu'un véhicule d'UPS se charge du ramassage ou de la livraison à l'intérieur de certaines zones de ramassage et de livraison, des frais de manutention seront imputés et UPS n'assume aucune responsabilité à l'égard de l'envoi pendant ce ramassage ou cette livraison. En outre, les frais réels que le camionneur impute à UPS seront facturés au payeur de l'envoi.

- G. Les ramassages ou les livraisons effectués après les heures de travail normales, les jours ouvrables habituels, du lieu de ramassage ou de livraison (selon le cas) feront l'objet d'arrangements préalables et seront assujettis à des frais supplémentaires. Aux fins des envois remis à UPS en dehors des heures normales de travail, lors des jours ouvrables habituels du lieu de ramassage, le terme « livraison le jour suivant » ou « livraison le jour ouvrable suivant », s'entend de la livraison durant les heures normales de travail, le jour ouvrable normal suivant du lieu de livraison. Si une date ou heure de livraison antérieure est demandée, les envois doivent faire l'objet d'arrangements préalables.
- H. Lorsque l'utilisation d'appareils mécaniques pour le chargement et le déchargement, y compris d'appareils hydrauliques ou électriques d'abaissement et de levage, est nécessaire pour effectuer le ramassage ou la livraison, ou si le client le demande, des frais supplémentaires seront évalués pour le service de manutention, et les frais minimaux sont de 40 \$. Il se pourrait qu'aucun service de manutention ne soit fourni si des véhicules convenablement équipés de tels dispositifs ou des opérateurs ne sont pas disponibles. Ce service de manutention sera offert uniquement pour les emplacements qui sont sécuritaires et accessibles pour le véhicule, selon ce qu'a déterminé UPS, à sa seule discrétion.
- I. Service de ramassage et de livraison le samedi (offert uniquement aux États-Unis et au Canada) :
1. Le service de ramassage est offert sur demande le samedi si des dispositions préalables sont prises. Outre les frais de livraison pour le samedi, les envois livrés le samedi seront assujettis au tarif applicable au service UPS Next Day Air Freight ou au service UPS Next Day Air Freight NGS.
 2. Le service de ramassage et de livraison est offert le samedi avant-midi à l'égard de certains points de services désignés, comme il est indiqué à l'adresse www.ups-scs.com à l'intérieur de la zone continentale des États-Unis et du Canada uniquement. Les envois qui doivent être livrés le samedi sont expédiés par service UPS Next Day Air Freight ou service UPS Next Day Air Freight NGS uniquement. Le service de ramassage et de livraison le samedi n'est pas offert à l'égard des envois expédiés par service UPS 2nd Day Air Freight, service UPS 2nd Day Air Freight NGS, service UPS 3 Day Freight ou service UPS 3 Day Freight NGS.
 3. Outre les autres frais applicables, des frais supplémentaires sont imputés aux envois qui font l'objet du service de ramassage ou de livraison le samedi.

4. Les envois cueillis le vendredi pourront être livrés au plus tard à 17 h le samedi si le client en fait la demande. Les envois qu'UPS cueille le vendredi pourront être ramassés au centre de service de destination jusqu'à midi le samedi. Les frais du samedi s'appliqueront même si l'envoi a été livré au centre de service ou ramassé auprès de celui-ci.
- J. Outre les autres frais applicables, des frais supplémentaires seront imputés aux ramassages ou livraisons résidentiels. Une livraison résidentielle s'entend d'une livraison à un emplacement qui est une résidence, incluant une entreprise exploitée à partir d'une résidence qui n'a pas d'entrée publique. Si l'emplacement de livraison peut être considéré comme étant soit résidentiel, soit commercial, les tarifs applicables au service de livraison résidentielle s'appliqueront.
- K. Outre les autres frais applicables, des frais supplémentaires seront imputés aux ramassages ou livraisons en provenance ou à destination d'un congrès ou d'un salon professionnel.

XII. UPS INSIDE PRECISIONSM (ANCIENNEMENT K-VAN)

- A. À la demande de l'expéditeur, UPS se chargera de tous les envois nécessitant un ramassage ou une livraison à l'intérieur des installations ou des services connexes au point d'origine et de destination selon le service UPS Inside Precision (anciennement K-Van) et elle imputera les frais applicables. Les envois doivent être enregistrés par courriel à l'adresse insideprecision@ups.com, par télécopieur au 913-469-5660 ou par téléphone au 800-455-4858 et être approuvés par UPS avant qu'ils lui soient remis.
1. Les envois devant être livrés à l'intérieur des installations, déballés ou faisant l'objet d'autres services à destination doivent être enregistrés et acceptés par UPS avant qu'ils lui soient remis. Les envois expédiés par service UPS Next Day Air Freight et service UPS Next Day Air Freight NGS sont enregistrés et approuvés par UPS au plus tard à 16 h, heure locale au point de destination, le jour où l'envoi est remis à UPS. Tous les autres envois sont enregistrés et approuvés par UPS au plus tard à 19 h, heure locale au point de destination, le jour où l'envoi est remis à UPS.
 2. Les envois faisant l'objet de services de ramassage intérieure ou autres services au point d'origine sont enregistrés et approuvés au plus tard à 16 h, heure locale au point d'origine, le jour ouvrable précédant le ramassage.

3. La livraison des envois aura lieu au plus tard à 17 h, du lundi au vendredi (exception faite des jours fériés), selon le type de service demandé, à moins qu'une demande contraire ait été présentée et approuvée par UPS au moment de l'enregistrement.
- B. À moins qu'une demande contraire ait été présentée et approuvée par UPS au plus tard à la date de l'envoi, les services de livraison intérieure comprendront une équipe composée de deux travailleurs dotés des outils de manutention appropriés pour la livraison selon les renseignements fournis par l'expéditeur ou le destinataire. Des frais supplémentaires peuvent être imputés relativement à ce qui suit :
1. l'équipement requis pour monter ou descendre des marches, des couvre-planchers, des régulateurs du climat, des grues, du câblage, des lève-palettes et d'autre matériel pour fourgonnettes non standard;
 2. des services de ramassage ou de livraison par fourgonnette remboursée à des points qui ne sont pas des points de livraisons locales;
 3. le ramassage à l'intérieur des installations;
 4. la préparation d'envois, y compris l'emballage, le glissement et la mise en caisse;
 5. l'assemblage, le démontage ou l'installation;
 6. les envois nécessitant une équipe composée de plus de deux (2) personnes;
 7. les envois nécessitant du temps ou des ressources extraordinaires en raison de la nature intrinsèque du produit ou des conditions au point de livraison;
 8. des services de déballage et de dépaquetage et des services semblables.
- C. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer aux envois suivants expédiés par service UPS Inside Precision et ils doivent faire l'objet d'arrangements préalables :
1. les services au point d'origine qui doivent faire l'objet de ramassage intérieur, d'emballage, de fourgonnettes remboursées ou de transport pneumatique;
 2. les services au point d'origine ou de destination :

- a. avant 8 h ou après 17 h;
 - b. des jours non ouvrables ou des jours fériés;
 - c. « à » une heure précise;
 - d. pendant un intervalle de moins de quatre (4) heures.
- D. Les envois CR et fret payable à destination ne seront pas acceptés.
- E. Les envois seront placés, déballés, enlevés de la plateforme, et les débris des matériaux d'emballage ne seront enlevés et détruits que si une demande expresse en ce sens est faite au moment de l'enregistrement. Des frais supplémentaires pourraient être imputés.
- F. La responsabilité au titre de dommages ou de pertes à la cargaison causés pendant la préparation de l'envoi, la ramassage intérieure, le démontage, l'emballage, le glissement, la mise en boîte, l'entreposage, la livraison intérieure, le déballage, le placement, l'assemblage, l'installation ou autre service qui n'est pas un service de transport fourni par UPS est celle qui est indiquée à la rubrique XXIV(C) (Limites de responsabilité).
- G. UPS se réserve le droit de traiter les demandes de ramassage ou de livraison intérieure comme des demandes de service UPS Inside Precision, que l'envoi soit enregistré auprès de ce service ou non, et d'imputer les frais applicables en conséquence.
- H. UPS se réserve le droit de traiter les envois qui ne peuvent pas être livrés parce qu'ils doivent faire l'objet du service UPS Inside Precision comme des envois pour lesquels ce service a été demandé et d'imputer les frais applicables en conséquence.

XIII. PREUVE DE LIVRAISON

Lorsque l'expéditeur ou le destinataire lui en fait la demande, UPS fournira à titre de preuve de livraison, sous réserve des disponibilités, une copie du bon de livraison signé par le destinataire. Des frais supplémentaires par copie seront imputés pour ce service.

XIV. TENTATIVE DE LIVRAISON

L'envoi qui ne peut pas être livré au destinataire lors de la première tentative de livraison sera ramené au centre de service d'UPS SCS et le destinataire (et l'expéditeur, si requis

par la loi) sera avisé. D'autres tentatives de livraison ne seront entreprises qu'à la demande du destinataire et des frais supplémentaires seront imputés.

XV. DÉDOUANEMENT

- A. Le dédouanement de tous les envois qui franchissent des frontières internationales s'effectue par le service des douanes du pays de destination avant la livraison au destinataire. Le dédouanement incombe à l'expéditeur ou au destinataire, ou aux deux, et UPS SCS peut prendre des dispositions en ce sens sur demande écrite.
- B. Exception faite de ce qui est indiqué aux paragraphes C et F ci-dessous, ou si l'expéditeur ou le destinataire ont nommé un courtier autre que UPS SCS, sous réserve de certaines exceptions (que l'on peut connaître en communiquant avec UPS et, par exemple, la réglementation de la FTC ou de la FDA, les contingents, les visas, la conclusion de contrats gouvernementaux, les permis d'importation temporaires, les marchandises américaines retournées, etc.), UPS soumettra les envois internationaux à destination des États-Unis au service des douanes ou à d'autres organismes de réglementation aux fins de dédouanement lorsqu'on lui en fait la demande et elle le fait automatiquement pour les envois à destination des États-Unis qui ont été dédouanés à Louisville, au Kentucky, et qui ont une valeur en douane déclarée de moins de 25 000 \$, ou qui ont été dédouanés ailleurs aux États-Unis et qui ont une valeur en douane déclarée de moins de 10 000 \$. UPS peut avancer des droits et des taxes pour le compte de l'expéditeur et du destinataire si des dispositions de crédit appropriées ont été prises au préalable (des frais supplémentaires s'appliqueront). Les services de courtage en douane fournis par UPS au Canada ou aux États-Unis sont assujettis aux modalités et conditions de courtage aux États-Unis et au Canada d'UPS Supply Chain Solutions, Inc. en vigueur lorsque les services sont fournis, et ils sont fournis conformément à celles-ci. Ces modalités et conditions sont intégrées aux présentes par renvoi et on peut en obtenir un exemplaire sur demande ou à l'adresse www.ups-scs.com.
- C. UPS offrira un service de dédouanement régulier sans frais supplémentaires à l'égard des envois expédiés par service UPS Express Freight. Si l'expéditeur ou le destinataire choisit un courtier autre qu'UPS SCS, la garantie de livraison à temps ne s'applique pas.
- D. Lorsque le service des douanes ou une autre agence gouvernementale conserve un envoi parce que les documents sont inexacts, insuffisants ou manquants ou en raison d'un autre manquement aux exigences applicables, UPS tentera d'abord d'aviser le destinataire. Si les lois

locales obligent le destinataire à remettre des renseignements ou des documents exacts et que celui-ci ne le fait pas dans le délai raisonnable fixé par UPS, l'envoi sera réputé ne pouvoir être livré. Si le destinataire ne remet pas les renseignements ou documents demandés et que les lois locales permettent à l'expéditeur de le faire, UPS tentera d'aviser l'expéditeur. Si ce dernier omet également de fournir les renseignements ou les documents dans le délai raisonnable fixé par UPS, l'envoi sera réputé ne pouvoir être livré.

- E. Les envois qui doivent être accompagnés de documents autres que la lettre de transport aérien (notamment et sans s'y limiter une facture commerciale, un bordereau des marchandises ou un certificat d'origine, une licence d'importation ou d'exportation ou tout document exigé pour accomplir les formalités de courtage en douane) peuvent nécessiter un temps de transit supplémentaire. Il incombe à l'expéditeur de remplir correctement les documents nécessaires et de donner une description précise des marchandises.
- F. Tous les envois d'articles autres que des documents à destination d'Anguilla, d'Antigua, de la Martinique, de Montserrat et de Saint-Kitts-et-Nevis, quelle que soit leur valeur, seront dédouanés par le destinataire. Tous les envois d'articles autres que des documents à destination de Saint-Vincent, de l'Uruguay et de la Grenade évalués à plus de 50 \$, de l'Argentine évalués à plus de 100 \$ et du Brésil et du Chili évalués à plus de 500 \$ seront dédouanés par le destinataire. Dans de tels cas, les documents douaniers seront envoyés au destinataire. Dans ces cas, la remise d'écritures par le U.S. Customs and Border Protection constitue la livraison de l'envoi.
- G. La réglementation américaine en matière de douanes oblige le destinataire américain à indiquer son numéro d'identification de l'employeur (NIE) aux fins de l'IRS ou, s'il s'agit d'un particulier, son numéro de sécurité sociale (NSS) à l'égard de certains envois importés aux États-Unis. Ces renseignements DOIVENT FIGURER sur la lettre de transport aérien internationale et la facture commerciale de tous les envois à l'importation. Le NIE ou le NSS doit avoir été versé au dossier du U.S. Customs and Border Protection. Toute modification apportée à une dénomination sociale, une adresse ou encore le NIE ou le NSS doit être communiquée à UPS pour qu'elle mette à jour son système.
 - 1. Cette exigence imposée par le U.S. Customs and Border Protection s'applique aux envois ayant une valeur en douane déclarée de 2 000 \$ ou plus et aux marchandises suivantes, quelle que soit leur valeur : les textiles ou les produits textiles; le cuir ou les produits de cuir et les marchandises qui sont réglementées ou

contrôlées qui doivent faire l'objet d'un droit d'entrée officiel du U.S. Customs and Border Protection.

2. Les envois dont la livraison est prévue mais dont le NIE ou le NSS est inexact peuvent être conservés jusqu'à ce que ce renseignement puisse être obtenu du destinataire ou établi par ailleurs, et UPS n'assume aucune responsabilité à cet égard.

H. L'expéditeur déclare et garantit à l'égard de chaque envoi que toutes les déclarations et tous les renseignements contenus dans les documents remis à UPS quant à l'importation et l'exportation sont véridiques, complets et exacts. En outre, l'expéditeur reconnaît que des peines civiles et pénales peuvent être imposées s'il fait des déclarations incorrectes, fausses ou trompeuses ou s'il contrevient aux lois ou règlements qui régissent l'importation ou l'exportation. L'expéditeur a la responsabilité exclusive d'établir si des exigences en matière de permis d'importation ou d'exportation s'appliquent et d'obtenir ces permis ou autres autorisations officielles. La responsabilité d'UPS relativement à des actes de négligence ou des omissions est limitée de la façon énoncée à la rubrique XXIV, Limites de responsabilité.

XVI. MARCHANDISES DANGEREUSES

- A. Les « marchandises dangereuses » s'entendent des marchandises qui sont importées, exportées ou transportées conformément aux dispositions énoncées dans un ou plusieurs des textes suivants :
1. Le Title 49 du Code of Federal Regulations des États-Unis (le « CFR »). Les seules marchandises dangereuses qui sont acceptées aux fins de transport aérien en vertu du 49 CFR sont des biens de consommation (ORM-D) et elles sont acheminées exclusivement à l'intérieur des États-Unis et entre les États-Unis et Porto Rico.
 2. La Réglementation des marchandises dangereuses de l'IATA.
 3. Les Instructions techniques pour la sécurité du transport aérien des marchandises dangereuses publiées par l'Organisation de l'aviation civile internationale (« OACI »).
 4. Autres lois impératives.
- B. Pour ce qui est des envois nord-américains de fret aérien, les marchandises dangereuses ne sont acceptées que par le service UPS Next Day Air Freight NGS, y compris la livraison le samedi

lorsqu'elle est offerte. Outre les autres frais applicables, des frais supplémentaires seront imputés à tous les envois de marchandises dangereuses.

- C. Pour ce qui est d'envois en provenance des États-Unis, du Canada et de Porto Rico à destination d'emplacements dans des pays tiers, les envois de marchandises dangereuses ne sont acceptés que par le service UPS Air Freight Consolidated. Outre les frais imputés par UPS au titre des marchandises dangereuses, les tarifs applicables de l'IATA seront imputés à ces envois en plus de tous les suppléments applicables de la ligne aérienne à l'égard de chaque article ayant une description qui diffère de celle d'autres articles transportés dans le même envoi.
- D. Pour ce qui est de tous les autres envois entre des emplacements qui ne sont pas prévus aux paragraphes B et C ci-dessus, les frais de manutention et de transport de marchandises dangereuses peuvent varier. Composez le 1-800-443-6379 pour obtenir le montant des frais applicables aux envois nord-américains de fret aérien. Pour ce qui est des autres envois, communiquez avec le bureau local d'UPS Supply Chain Solutions Office.

- E. UPS accepte les marchandises dangereuses selon le tableau ci-dessous :

NOM ET CLASSE DE RISQUE DE L'OACI ET DE L'IATA	AMÉRIQUE DU NORD*	INTERNATIONAL
Explosifs (1.1, 1.2, 1.3, 1.4F, 1.5, 1.6)	NON	NON
Explosifs (1.4)**	OUI	OUI
Gaz inflammable (2.1)	OUI	OUI
Gaz non inflammable (2.2)	OUI	OUI
Gaz toxique (2.3)	NON	NON
Liquide inflammable (3)	OUI	OUI
Solide inflammable (4.1)	OUI	OUI
Inflammable spontanément (4.2)	OUI	OUI
Dangereux en présence d'humidité (4.3)	OUI	OUI
Oxydants (5.1)	OUI	OUI
Peroxydes organiques (5.2)	OUI	OUI
Substances toxiques (groupe d'emballage I, II et III)	OUI	OUI
Substances toxiques du groupe d'emballage I en fonction de l'inhalation de vapeur	NON	NON
Matières infectieuses (6.2) (catégorie A)	NON	NON
Matières infectieuses (6.2) (substances biologiques, catégorie B)	OUI	OUI

NOM ET CLASSE DE RISQUE DE L'OACI ET DE L'IATA	AMÉRIQUE DU NORD*	INTERNATIONAL
Matières radioactives I, II, III(7)	OUI	OUI Pour le Mexique seulement
Matières corrosives (8)	OUI	OUI
Divers (9)	OUI	OUI
Déchets dangereux	NON	NON

*É.-U., Canada, Mexique et Porto Rico

** UPS transportera uniquement les articles explosifs qui font l'objet d'une exemption en vertu du paragraphe 555.141 du titre 27 du Code of Federal Regulations (CFR).

- F. Si l'envoi contient des marchandises dangereuses, au sens des présentes, l'expéditeur a l'obligation et la responsabilité exclusives de le préciser sur la lettre de transport aérien et d'observer l'ensemble de la réglementation de l'IATA en matière d'envois de marchandises dangereuses, et toute autre loi applicable. Si la réglementation applicable l'exige, l'expéditeur doit aussi remettre une copie signée de la Déclaration de l'expéditeur de marchandises dangereuses et tout autre document pertinent à l'envoi des matières dangereuses.
- G. Si les marchandises expédiées ne sont pas des marchandises dangereuses, mais qu'elles pourraient être considérées comme telles, l'expéditeur inscrit les mots « NON RÉGLEMENTÉ » sur la lettre de transport aérien pour indiquer qu'il a comparé le contenu de l'envoi à la réglementation pertinente et a déterminé que l'envoi ne répond pas à la définition de marchandises dangereuses et qu'il est par ailleurs conforme à la réglementation applicable
- H. Aucune marchandise dangereuse ne peut être incluse dans un envoi de marchandises non réglementées. Les marchandises dangereuses et les marchandises non dangereuses doivent faire l'objet de lettres de transport aérien distinctes.

XVII. SERVICE GARANTI

- A. UPS garantit qu'elle respecte l'échéancier de livraison des envois expédiés par service UPS Next Day Air Freight, service UPS 2nd Day Air Freight, service UPS 3 Day Freight et service UPS Express Freight là où ces services sont offerts (le « service garanti »). Le service garanti ne s'applique pas aux services UPS Next Day Air Freight NGS, UPS 2nd Day Air Freight NGS, UPS 3 Day Freight NGS, UPS Air Freight Direct ou UPS Air Freight Consolidated. Le service garanti n'est pas offert en provenance ou à destination de certains points hors

des zones désignées. La livraison d'envois en provenance ou à destination des points B2, sans égard au service utilisé, nécessitera un jour ouvrable de plus. La livraison d'envois en provenance ou à destination d'un point B3, sans égard au service utilisé, nécessitera deux jours ouvrables additionnels ou plus. Des renseignements sur les points hors des zones désignées sont accessibles par l'intermédiaire de QuickZip, au <http://forwarding.ups-scs.com/quickzip>. On peut aussi communiquer avec le bureau local d'UPS Supply Chain Solutions. On peut obtenir des renseignements sur la disponibilité et l'énumération des heures de livraison du service garanti, l'énumération des emplacements de ramassage et de livraison ainsi que les tarifs et les frais applicables à l'adresse www.ups-scs.com ou sur demande et ces renseignements peuvent être modifiés sans préavis. Le service garanti peut être suspendu ou révoqué sans préavis. Les expressions « à temps » ou « respecter l'échéancier de livraison » signifient, sous réserve de la présente rubrique, qu'une tentative de livraison est effectuée à l'intérieur de l'échéancier de livraison garantie d'UPS.

- B. Lorsque le service d'UPS Express Freight est offert, pour des envois en provenance de pays qui sont assujettis à un dédouanement sur les exportations avant le départ, la garantie de début prévu de la livraison entre en vigueur uniquement après que l'envoi ait passé par le processus de dédouanement pertinent relatif aux exportations ou après la réception de l'envoi par UPS, selon la dernière éventualité.
- C. Le délai de livraison garanti de tous les envois sera prolongé durant les périodes de congé, selon les indications du pays destinataire; vous pouvez obtenir ces détails en communiquant avec le bureau d'UPS Supply Chain Solutions de votre région ou en allant sur le site ups-scs.com.
- D. Les envois suivants ne sont pas admissibles au service garanti :
 - 1. les ramassages ou livraisons résidentiels;
 - 2. les envois de marchandises dangereuses;
 - 3. les envois à destination de points B3 expédiés par service UPS Next Day Air Freight, sauf s'ils sont destinés à un centre de destination UPS et que l'option « retenir pour ramassage » (hold for pickup) a été sélectionné; et
 - 4. les envois à destination de points B3 expédiés par service UPS Express Freight, à l'exception des envois acheminés d'un aéroport à un autre.

- E. Sauf indications contraires spécifiées aux présentes, les envois suivants ne sont expédiés que par service garanti UPS Next Day Air Freight :
1. des animaux vivants;
 2. des marchandises périssables ou à température contrôlée;
 3. des bijoux, des fourrures et des articles de valeur extraordinaire (au sens de la rubrique XXIV : LIMITES DE RESPONSABILITÉ).
- F. Si UPS ne réussit pas à effectuer une livraison dans les délais indiqués sur son site Web ou lorsque l'on compose le 1-800-443-6379 ou lorsque l'on joint par téléphone le bureau local de UPS Supply Chain Solutions, UPS, à son gré, créditera ou remboursera au payeur seulement, sur demande, les frais de transport à l'égard de chaque envoi et sous réserve des conditions énoncées à la section XVII des présentes. Il s'agit du seul recours offert dans le cadre du service garanti; le service garanti ne constitue pas une forme d'engagement ou de représentation ayant un objectif autre que de garantir que l'envoi arrivera à un moment déterminé.
- G. UPS ne sera aucunement responsable de la perte de la qualité marchande ou de dommages-intérêts spéciaux, accessoires ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, des dommages-intérêts découlant d'une livraison retardée ou de l'omission de tenter une livraison conformément au service garanti, une perte de bénéfices ou de revenus, qu'UPS ait eu connaissance ou non de la possibilité que de tels dommages-intérêts soient subis. UPS n'est pas responsable de dommages-intérêts découlant d'une livraison retardée, sauf ce qui est expressément prévu à l'égard d'envois effectués par service garanti.
- H. Seulement un crédit ou un remboursement est accordé par envoi. Lorsqu'il s'agit d'envois de colis multiples par service garanti, la garantie s'applique à chaque colis compris dans l'envoi. Si un colis compris dans un envoi international de colis multiples (autres que des envois nord-américains de colis multiples ou dans un envoi intérieur de colis multiples (autres que des envois intérieurs nord-américains de colis multiples) est retardé, le remboursement ou le crédit accordé ne s'applique qu'à la tranche des frais de transport applicable à ce colis. Si un colis compris dans un envoi aérien nord-américain de colis multiples est retardé, le remboursement ou le crédit accordé s'applique aux frais de transport applicables à l'ensemble de l'envoi. Les crédits relatifs aux frais de transport seront seulement portés au crédit du compte du payeur et les remboursements seront seulement payables au payeur.

- I. Le recours au titre du service garanti énoncé au paragraphe F n'est pas offert pour les envois qui sont retardés en totalité ou en partie pour les raisons suivantes :
1. Un acte, un manquement ou une omission de l'expéditeur, du destinataire ou d'une autre partie qui prétend avoir un intérêt à l'égard de l'envoi, y compris des directives de livraison de l'expéditeur ou du destinataire qu'UPS a tenté d'observer ou a observées.
 2. La nature de l'envoi, un défaut ou un vice inhérent du contenu.
 3. L'inobservation par l'expéditeur ou le destinataire d'une condition énoncée aux présentes, sans s'y limiter, y compris, mais sans s'y limiter, l'emballage, l'arrimage, l'adressage ou le marquage irrégulier ou insuffisant d'un envoi, l'omission d'inscrire l'adresse ou le code postal du destinataire sur la lettre de transport aérien, la communication d'une adresse ou d'un code postal erroné sur la lettre de transport aérien ou la communication de renseignements insuffisants.
 4. Des cas fortuits, des conditions météorologiques, des incidents environnementaux ou concernant des marchandises dangereuses, les périls de l'air, des ennemis publics, des autorités publiques agissant avec des pouvoirs réels ou apparents, l'application de règlements en matière de sécurité imposés par un gouvernement ou qui s'appliquent par ailleurs à l'envoi, des actes ou omissions de fonctionnaires des douanes, des instances juridiques, une mise en quarantaine, des émeutes, des grèves, des arrêts ou ralentissements de travail, d'autres conflits ou interruptions de travail, des agitations civiles, des dangers inhérents à un état de guerre, des interruptions locales ou nationales des réseaux ou systèmes de transport terrestre ou aérien indépendantes de la volonté d'UPS, des interruptions ou défaillances de systèmes de communication et d'information, des interruptions ou défaillances des services publics ou toute autres circonstance indépendante de la volonté d'UPS.
 5. Des problèmes mécaniques à un aéronef ou d'autres défaillances d'équipement à l'égard de tous les envois internationaux, autres que les envois entre la zone continentale des États-Unis, le Canada et Porto Rico.
 6. Les actes ou omissions d'une personne autre qu'UPS.

7. L'observation de la législation, de la réglementation ou des exigences gouvernementales ou toute cause indépendante de la volonté d'UPS.
- J. Le recours au titre du service garanti énoncé au paragraphe F n'est pas offert pour les envois contenant des marchandises surdimensionnées ou non-conformes aux règles du Cargo.
- K. Conditions applicables aux réclamations au titre du service garanti
 1. Toute réclamation au titre du service garanti doit être présentée par écrit et reçue par UPS dans les 15 jours civils suivant la date où cette dernière a accepté l'envoi expédié par service garanti. Toute réclamation relative à des envois effectués par service garanti à l'intérieur des États-Unis ou entre les États-Unis et le Canada ou Porto Rico, doit être soumise à l'adresse suivante :

UPS Cargo Claims Department
35 Glenlake Parkway, N.E.,
Suite 320
Atlanta, GA 30328

Pour ce qui est des autres envois, communiquer avec le bureau local d'UPS Supply Chain Solutions.

2. Toutes les réclamations relatives au service garanti doivent inclure
 - 1) une référence au numéro de la facture d'UPS à laquelle la réclamation se rapporte;
 - 2) le numéro de vérification et le nom du payeur figurant sur le chèque, si le paiement a été effectué par chèque;
 - 3) une copie de la lettre de transport aérien, du connaissement ou du bordereau d'expédition; et
 - 4) la raison du remboursement et le montant demandé.
3. Aucune action découlant du recours au titre du service garanti applicable aux envois nationaux expédiés par service garanti ne peut être exercée contre UPS à moins que (1) le demandeur observe rigoureusement l'ensemble des exigences du présent paragraphe et (2) le demandeur intente l'action dans l'année suivant la date où UPS a accepté l'envoi expédié par service garanti, à moins qu'une loi, une règle ou un règlement fédéral ou étatique qui régit l'envoi ne précise autrement.

4. Aucune action découlant du recours au titre du service garanti applicable aux envois internationaux expédiés par service garanti ne peut être exercée contre UPS à moins que (1) le demandeur observe rigoureusement l'ensemble des exigences du présent paragraphe et (2) le demandeur intente l'action dans les deux (2) années suivant la date où l'envoi expédié par service garanti est arrivé à destination, la date où il aurait dû arriver ou la date où l'acheminement a pris fin sauf indications contraires spécifiées par quelque loi applicable.

XVIII. RÈGLES DE LA CONVENTION ET AUTRE LOIS IMPÉRATIVES

- A. Si le transport aérien comprend une destination finale ou un arrêt à l'extérieur du pays d'origine, la Convention de Varsovie peut s'appliquer. La Convention de Varsovie régit et, dans la plupart des cas, limite la responsabilité des transporteurs à l'égard des pertes ou des dommages au fret ou des retards concernant le fret.
- B. Nonobstant toute clause au contraire contenue dans les présentes modalités, le transport international par voie terrestre peut être assujéti à la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR).
- C. Lorsque la Convention de Varsovie, la Convention CMR ou toute autre loi nationale mettant en œuvre ou adoptant ces conventions s'appliquent (pour des raisons pratiques, appelées Règles de la Convention) ou lorsque (et dans la mesure où) une autre loi impérative s'applique, la responsabilité d'UPS est régie par les règles applicables et sera limitée conformément à ces règles, et les dispositions des présentes modalités doivent s'appliquer uniquement dans la mesure où elles ne sont pas incompatibles à ces règles.
- D. Lorsque les Règles de la Convention ou d'autres lois impératives ne s'appliquent pas, la responsabilité d'UPS sera régie exclusivement selon les présentes modalités

XIX. RESPONSABILITÉS

- A. UPS NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, ET DÉNIE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE.
- B. Sauf si elle omet de tenter d'effectuer une livraison conformément à la rubrique XVII (Service garanti) et seulement dans les limites des recours proposés à la sous-rubrique F de la rubrique XVII, UPS n'est

pas responsable d'une livraison fautive, d'une livraison incomplète ou par ailleurs inadéquate (y compris, mais sans s'y limiter, un défaut de suivre les instructions de l'expéditeur ou du destinataire ou un défaut de cueillir ou de livrer correctement un instrument de paiement), d'une livraison non effectuée, d'un ramassage manqué, du retard d'un envoi, de pertes ou de dommages et/ou d'amendes, de pénalités ou d'autres frais, à moins qu'ils ne résultent que de négligence d'UPS et la responsabilité d'UPS sera limitée aux termes de la rubrique XXIV (Limites de responsabilité). UPS ne sera responsable d'aucune perte ni d'aucun dommage ou retard d'envois avant qu'elle n'ait accepté et pris possession de l'envoi ou après sa livraison.

- C. Sans limiter le caractère général de la sous-rubrique B, UPS n'est pas responsable des pertes ou des dommages, d'une livraison fautive, d'une livraison incomplète ou par ailleurs inadéquate (y compris, mais sans s'y limiter, un défaut de suivre les instructions de l'expéditeur ou du destinataire ou un défaut de cueillir ou de livrer correctement un instrument de paiement), une livraison non effectuée, d'un ramassage manqué, de pénalités, de frais ou du retard d'envois causé en totalité ou en partie par ce qui suit :
1. un acte, un manquement ou une omission de l'expéditeur, du destinataire ou de toute autre partie qui prétend avoir un intérêt à l'égard de l'envoi;
 2. la nature de l'envoi, un défaut ou un vice inhérent au produit, notamment, y compris mais sans s'y limiter, une perte de denrées périssables ou à température contrôlée, ou des dommages à ces denrées, dans la mesure où la perte ou les dommages sont le résultat d'une exposition à la chaleur ou au froid ou sont dus à la nature périssable du produit;
 3. l'inobservation par l'expéditeur ou le destinataire d'une exigence ou obligation énoncée aux présentes conditions, y compris mais sans s'y limiter, l'emballage, l'arrimage, l'adressage ou le marquage irrégulier ou insuffisant d'un envoi;
 4. des cas fortuits, des conditions météorologiques, des incidents environnementaux ou concernant des marchandises dangereuses, des périls de l'air, des ennemis publics, des autorités publiques agissant avec des pouvoirs réels ou apparents, des actes ou omissions de fonctionnaires des douanes, des instances juridiques, une mise en quarantaine, des émeutes, des grèves, des arrêts ou ralentissements de travail ou d'autres conflits ou interruptions de travail, des interruptions locales ou nationales dans les réseaux ou les systèmes de transport terrestre ou aérien indépendantes de la volonté d'UPS, des interruptions ou défaillances de systèmes de

communication et d'information, des interruptions ou défaillances des services publics, des agitations civiles ou des dangers inhérents à un état de guerre, un problème mécanique à un aéronef ou d'autres défaillances d'équipement à l'égard de tous les envois internationaux autres que les envois entre les États-Unis, le Canada et Porto Rico et dans toute circonstance indépendante de la volonté d'UPS.

5. les actes ou les omissions d'une personne autre qu'UPS, y compris des instructions de livraison de l'expéditeur ou du destinataire qu'UPS a respectées ou a tenté de respecter;
6. le respect des lois, des règlements et des exigences gouvernementales, ou toute autre cause indépendante de la volonté d'UPS.

- D. UPS n'est pas responsable des pertes ou dommages, des livraisons fautive, des livraisons incomplètes ou autrement inadéquates (y compris, mais sans s'y limiter, le défaut de suivre les instructions de l'expéditeur ou du destinataire ou le défaut de cueillir ou de livrer correctement un instrument de paiement), des livraisons non effectuées, d'une ramassage manquée, des pénalités, des frais ou des retards concernant un envoi contenant des colis que les expéditeurs n'ont pas le droit d'expédier, qu'UPS n'accepte pas ou n'est pas autorisée à accepter à des fins de transport, qu'UPS déclare ne pas accepter ou qu'UPS a le droit de refuser.
- E. Sauf dans le cas d'envois admissibles au Service garanti (voir la rubrique XVII des présentes) et seulement pour l'obtention d'un crédit ou un remboursement des frais de transport, UPS ne garantit pas qu'elle tentera d'effectuer la livraison au plus tard à une heure ou à une date précise et n'est pas responsable d'un retard ou d'un autre défaut de respecter une échéance de livraison convenue. UPS ne peut en aucun cas être tenue responsable d'une perte de la qualité marchande ou de dommages spéciaux ou indirects découlant d'une livraison fautive, d'une livraison incomplète ou autrement inadéquate (y compris, mais sans s'y limiter, le défaut, mais sans s'y limiter, de suivre les instructions de l'expéditeur ou du destinataire ou le défaut de cueillir ou de livrer correctement un instrument de paiement), d'une livraison non effectuée, d'une ramassage manquée, d'un retard, d'une perte ou de dommages, qu'UPS ait été ou non au courant que de tels dommages pouvaient survenir.
- F. L'expéditeur et le destinataire doivent respecter, et garantir qu'ils respectent, toutes les lois, règles et règlements applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois douanières, les lois sur les importations et les exportations et les règlements gouvernementaux de tout pays

vers lequel, à partir duquel, par lequel ou au-dessus duquel l'envoi peut être transporté. L'expéditeur et/ou le destinataire conviennent de fournir l'information en question ainsi que de remplir la lettre de transport aérien et d'y joindre les documents nécessaires pour respecter ces lois, règles et règlements. UPS n'assume aucune responsabilité envers l'expéditeur, le destinataire ou toute autre personne pour une perte ou des frais découlant du défaut de l'expéditeur ou du destinataire de respecter la présente disposition.

G. La responsabilité d'UPS à l'égard de dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages découlant d'une livraison fautive, d'une livraison incomplète ou autrement inadéquate (y compris mais sans s'y limiter, le défaut de suivre les instructions de l'expéditeur ou du destinataire ou le défaut de cueillir ou de livrer correctement un instrument de paiement), d'une livraison non effectuée, d'une ramassage manquée, d'un retard, d'une perte ou d'un dommage, ou liés à ce qui précède, ne peut en aucun cas excéder celle énoncée dans les dispositions sur des limites de responsabilité (voir la rubrique XXIV des présentes.

H. UPS N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE D'UNE PERTE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE DOMMAGES SPÉCIAUX OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, QU'UPS AIT ÉTÉ AU COURANT OU NON QUE DE TELS DOMMAGES POUVAIENT SURVENIR, ET QU'ILS AIENT ÉTÉ INVOQUÉS OU NON EN VERTU D'UNE RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE, D'UN CONTRAT OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. Dans la mesure où la loi ne l'interdit pas, cette exclusion s'applique à tous les types de dommages, y compris, mais sans s'y limiter, aux préjudices corporels et aux dommages matériels, qu'ils soient reliés ou non aux marchandises transportées.

XX. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

A. Sauf dans la mesure où les Règles de la Convention ou d'autres lois impératives s'appliquent et en décident autrement, toutes les réclamations à l'encontre d'UPS qui ont trait à la prestation de services d'expédition de fret aérien, notamment des demandes de dommages-intérêts, de remboursement, de crédit et de réparation légale ou équitable, de quelque nature que ce soit, ou qui en découlent, sont éteintes, à moins que l'expéditeur ou le demandeur (1) respecte intégralement et en temps opportun toutes les périodes d'avis et de

réclamation indiquées aux présentes, y compris, mais sans s'y limiter, à l'égard des réclamations pour perte ou dommages matériel, des réclamations au titre du service garanti ou des réclamations au titre d'ajustements à la facturation; et (2) allègue, à la lecture de toute plainte déposée contre UPS, qu'il a observé ces périodes d'avis et de réclamation au titre de conditions contractuelles préalables au recouvrement. Dans la mesure où les Règles de la Convention ou d'autres lois impératives s'appliquent et imposent des exigences ou des périodes relatives aux avis ou aux réclamations dont on ne fait pas mention dans les présentes modalités ou qui sont incohérentes avec celles-ci, ces exigences et périodes doivent s'appliquer.

B. Conditions de réclamation pour perte et dommages.

1. Les réclamations pour perte ou dommages doivent être transmises aux adresses suivantes :

Pour les États-Unis et le Canada :

UPS Cargo Claims Department
35 Glenlake Parkway, N.E., Suite 320
Atlanta, GA 30328

Pour tout autre pays :

UPS Supply Chain Solutions Cargo Claims (adresse du bureau local d'UPS)

2. Toutes les réclamations pour perte ou dommages doivent être présentées par écrit et reçues par UPS dans les 60 jours civils suivant la date où UPS a accepté l'envoi. Pour l'application du paragraphe XX(B), l'expéditeur renonce expressément, en vertu de l'alinéa 14101(b) de 49 U.S.C., aux droits qui lui sont conférés par l'alinéa 14706(e) de 49 U.S.C.
3. Toutes les réclamations doivent comprendre :
 - a. une copie de la lettre de transport aérien, du connaissement ou du manifeste;
 - b. une copie de la facture commerciale et du bordereau des marchandises;
 - c. une description des marchandises;
 - d. une description détaillée de la nature et de l'étendue des dommages ou de la perte;
 - e. le montant de la réclamation.

4. Toute responsabilité aux termes de la procédure de réclamation énoncée aux présentes (y compris le service garanti) relève du réseau d'origine.
5. Aucune réclamation pour perte ou dommages ne sera traitée tant que tous les frais de transport n'auront pas été payés. Les demandeurs ne peuvent pas déduire le montant des réclamations en instance des frais dont ils sont redevables envers UPS, et l'expéditeur renonce à tous ses droits, y compris les droits prévus par la loi ou la common law, d'opérer compensation entre le montant de la réclamation et les frais dont il est redevable envers UPS.
6. Si une réclamation est présentée pour des dommages causés à un envoi, le contenu et le matériel d'emballage doivent être conservés dans le conteneur d'expédition initial, dans l'état dans lequel ils se trouvaient lorsque la perte ou les dommages ont été découverts, jusqu'à ce qu'ils soient examinés par UPS.
7. Exigence d'un avis applicable aux réclamations pour perte ou dommages dissimulés
 - a. Pour ce qui est des envois expédiés à l'intérieur des États-Unis ou du Canada, ou des envois expédiés entre ces deux pays, les réclamations pour perte ou dommages au contenu d'un conteneur d'expédition qui ne pouvait pas être constaté à la livraison sont signalées à UPS au 1-800-443-6379 dans les 14 jours civils suivant la date de livraison. Une demande d'inspection devrait être présentée à ce moment-là. Le contenu doit être conservé dans le conteneur d'expédition initial, dans l'état dans lequel il se trouvait lorsque la perte ou les dommages ont été découverts, jusqu'à ce qu'il soit examiné par UPS.
 - b. Pour ce qui est des envois autres que ceux dont il est question au paragraphe 7(a), les pertes ou les dommages au contenu d'un conteneur d'expédition qui ne pouvaient pas être constatés à la livraison sont signalés au bureau local d'UPS Supply Chain Solutions dans les 14 jours civils suivant la date de livraison. Une demande d'inspection devrait être présentée à ce moment-là. Le contenu et le matériel d'emballage doivent être conservés dans le conteneur d'expédition initial, dans l'état dans lequel ils se trouvaient lorsque la perte ou les dommages ont été découverts, jusqu'à ce qu'ils soient examinés par UPS.
8. Aucune action pour perte ou dommages-intérêts découlant d'un envoi ne peut être exercée contre UPS à moins que (1) le

demandeur observe rigoureusement l'ensemble des conditions du présent paragraphe B et (2), le demandeur intente l'action dans l'année suivant la date où UPS a accepté l'envoi..

9. Lorsque UPS paie le coût réel, le prix d'achat ou le coût de remplacement du bien, tous les droits de propriété s'y rattachant lui sont transférés et elle se réserve le droit de récupérer le bien et elle le cueillera à son entière appréciation.
10. Pour de plus amples renseignements sur les procédures de réclamation applicables aux envois acheminés à l'intérieur des États-Unis ou du Canada, ou entre ces deux pays, composez le 1-800-443-6379 ou consultez l'adresse <http://forwarding.ups-scs.com/documentcenter/CargoClaimsForm.asp>. Pour ce qui est de tous les autres envois, communiquez avec le bureau local d'UPS Supply Chain Solutions.
11. Toutes les réclamations pour perte ou dommages-intérêts sont assujetties à la présentation d'une preuve quant à la valeur. La responsabilité d'UPS, s'il en est, pour la perte ou les dommages-intérêts est limitée conformément aux dispositions de la rubrique XXIV (Limites de responsabilité).
12. La réception de l'envoi par le destinataire ou son mandataire sans indication écrite de dommages ou de perte sur le récépissé de livraison ou le manifeste de livraison constitue une preuve *prima facie* que l'envoi a été livré en bon état.

C. Conditions applicables aux réclamations au titre de l'assurance marchandises. Voir la rubrique XXV (Assurance marchandises) pour des renseignements sur les réclamations soumises aux termes de l'assurance marchandises.

D. Conditions applicables aux réclamations au titre d'ajustements à la facturation

1. Pour l'application du présent paragraphe, l'expéditeur renonce expressément, conformément à l'alinéa 14101(b) de 49 U.S.C., aux droits qui lui sont conférés par le sous-alinéa 13710(a)(3)(B) et l'alinéa 14705(b) de 49 U.S.C.
2. Les réclamations au titre d'ajustements à la facturation (p. ex. ajustement des frais en fonction d'un tarif erroné, du poids facturable, du trop-perçu, du type de service, etc.) doivent être présentées par écrit et transmises dans les 60 jours civils de la date d'envoi aux adresses suivantes :

Pour les États-Unis et le Canada :

Quality Assurance Department
UPS Supply Chain Solutions
Keystone Industrial Park, Box 7
Scranton, PA 18577

Pour tout autre pays: (adresse du bureau local d'UPS).

3. Aucune action relative au trop-perçu ou à un ajustement à la facturation ne peut être exercée contre UPS à moins que (1) le demandeur observe rigoureusement l'ensemble des conditions du présent paragraphe D et (2) le demandeur intente l'action dans l'année suivant la date où UPS a accepté l'envoi, à moins qu'une loi, une règle ou un règlement fédéral ou étatique qui régit l'envoi ne précise autrement.

E. **Réclamations au titre du service garanti.** Voir la rubrique XVII pour ce qui est des réclamations présentées au titre du service garanti d'UPS.

F. Exigences relatives aux réclamations au titre du service d'envois contre remboursement : Toute réclamation résultant de l'omission de fournir le service d'envois contre remboursement doit être soumise conformément aux termes de l'article X.

XXI. RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES FRAIS

L'expéditeur et le destinataire sont solidairement responsables de tous les frais exigibles pour un envoi, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de transport et les droits, notamment de douane, pénalités et amendes gouvernementales, impôts et taxes ainsi que les honoraires et frais juridiques des conseillers juridiques d'UPS relativement à l'envoi et les autres sommes avancées ou déboursées par UPS à l'égard dudit envoi.

XXII. INDEMNISATION

L'expéditeur et le destinataire sont conjointement et solidairement tenus de payer ou d'indemniser UPS de toute réclamation, responsabilité, amende, pénalité et de tous dommages et frais ainsi que de toutes autres sommes (y compris les honoraires et frais des conseillers juridiques) pouvant être subis, imposés, engagés ou déboursés pour toute violation de l'une des présentes conditions ou pour tout autre défaut de l'expéditeur, du destinataire ou d'une autre partie relativement à l'envoi.

XXIII. CHARGES (DROIT DE RÉTENTION) SUR LES ENVOIS

UPS dispose d'une charge (droit de rétention) générale et continue sur tous les biens dont elle a la possession réelle ou réputée en garantie des sommes dues à UPS pour l'envoi visé par la charge, pour un envoi antérieur, ou les deux, pour toutes les sommes dues et exigibles. En cas de non paiement d'une somme payable à UPS, l'envoi peut être retenu par UPS et vendu dans le cadre d'une vente publique ou privée en règlement de toutes les sommes dues et exigibles, y compris les frais d'entreposage, sans responsabilité supplémentaire pour UPS. Si le produit de la vente n'est pas suffisant pour acquitter la charge d'UPS à l'égard de toutes les sommes dues et exigibles, l'expéditeur et le destinataire demeurent responsables du solde de frais impayés exigibles à l'égard de l'envoi. Les droits prévus au présent paragraphe s'ajoutent à tous les autres droits accordés à UPS par la loi pour le recouvrement de montants impayés.

XXIV. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

- A. Toutes les limites de responsabilité sont calculées en fonction du poids réel de l'envoi. La responsabilité d'UPS ne peut en aucun cas excéder la valeur réelle des marchandises perdues ou endommagées et il incombe à l'expéditeur de prouver les dommages réels. Les limites de responsabilité énoncées aux présentes s'appliquent à tous les services et limitent la responsabilité d'UPS à l'égard des dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages-intérêts attribuables ou reliés à la perte de la cargaison ou à des dommages à celle-ci, à une livraison fautive, à une livraison incomplète ou autrement inadéquate (y compris, mais sans s'y limiter, le défaut de suivre les instructions de l'expéditeur ou du destinataire ou le défaut de cueillir ou de livrer correctement un instrument de paiement), à une livraison non effectuée ou à une ramassage manquée.
- B. Aucun employé, mandataire, sous-traitant ou représentant d'UPS autre qu'un dirigeant d'UPS ne peut renoncer aux limites énoncées dans les présentes ou les modifier et toute renonciation ou modification doit être faite par écrit et signée par un dirigeant d'UPS.
- C. Sauf indications contraires spécifiées aux présentes, la responsabilité d'UPS pour des dommages subis par des envois, y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'une cargaison ou des dommages à celle-ci survenant au cours d'un transport motorisé aux États-Unis, est limitée au plus élevé des deux montants suivants, soit 50 \$ par envoi ou 0,50 \$ par livre (1,10 \$ par kilogramme) de la partie de cargaison ainsi touchée, plus les frais de transport applicables à la partie de l'envoi ainsi touchée, sauf si l'expéditeur fait, au moment de l'envoi, une déclaration sur la valeur des marchandises transportées dans l'espace prévu à cette fin sur la lettre de transport aérien et paie les frais d'évaluation appropriés, auquel cas la responsabilité d'UPS n'excède pas la valeur plus élevée ainsi déclarée. (Sauf indications contraires

spécifiées aux présentes, la valeur déclarée est assujettie aux limites maximales permises (voir la rubrique XXIV(G)). Pour les envois dont l'origine ou la destination se trouve à l'extérieur des États-Unis, du Canada, du Mexique ou de Porto Rico, une assurance des marchandises (et non sur la valeur déclarée) est la seule option offerte. (Voir Rubrique XXV, Assurance marchandises).

- D. Pour les envois internationaux transportés par voie aérienne, la responsabilité d'UPS en matière d'endommagement des envois se limite à la somme de 19 droits de tirage spéciaux (les « DTS ») par kilogramme pour la partie de la cargaison touchée, plus les frais de transport applicables à la partie de l'envoi touchée, à moins qu'au moment de l'envoi, l'expéditeur fasse une déclaration sur la valeur des marchandises transportées dans l'espace prévu à cette fin sur la lettre de transport aérien et paie les frais d'évaluation appropriés, auquel cas la responsabilité d'UPS n'excède pas la valeur plus élevée ainsi déclarée. Pour connaître le taux de conversion des DTS en vigueur, veuillez consulter le site Web <http://www.imf.org> (La valeur déclarée est assujettie aux limites maximales permises et aux restrictions des lois locales applicables (référez-vous à l'article XXIV (G)). Pour les envois dont l'origine ou la destination se trouve à l'extérieur des États-Unis, du Canada, du Mexique ou de Porto Rico, une assurance des marchandises (et non sur la valeur déclarée) est la seule option offerte. (Voir l'article XXV, Assurance des marchandises.)
- E. Pour des pertes survenues au Mexique dans le cas d'envois transportés par voie terrestre, la responsabilité d'UPS pour des dommages à des envois n'excède pas dix cents (0,10 \$) par livre (0,22 \$ par kilogramme) de la partie de la cargaison touchée, plus les frais de transport applicables à la partie de l'envoi touchée, à moins que l'expéditeur fasse, au moment de l'envoi, une déclaration sur la valeur des marchandises transportées dans l'espace prévu à cette fin dans la lettre de transport aérien et paie les frais d'évaluation appropriés, auquel cas la responsabilité d'UPS n'excède pas la valeur plus élevée ainsi déclarée (La valeur déclarée est assujettie aux limites maximales permises et aux restrictions des lois locales applicables (référez-vous à l'article XXIV (G)). Pour les envois dont l'origine ou la destination se trouve à l'extérieur des États-Unis, du Canada, du Mexique ou de Porto Rico, une assurance des marchandises (et non sur la valeur déclarée) est la seule option offerte. (Voir l'article XXV, Assurance des marchandises.)
- F. Valeur déclarée et frais connexes
1. L'expéditeur reconnaît s'être vu offrir l'occasion de déclarer une valeur supérieure aux limites de responsabilité applicables, dans la mesure où la loi applicable l'autorise. Lorsqu'une déclaration sur

la valeur des marchandises transportées est faite, la valeur par livre ou par kilogramme utilisée pour calculer la responsabilité relative à la valeur déclarée sera déterminée en divisant la valeur déclarée par l'expéditeur de la marchandise transportée par le poids réel de l'envoi. La responsabilité n'excède en aucun cas le moindre des deux montants suivants : la valeur déclarée de l'envoi plus les frais de transport applicables ou le montant réel de la perte ou des dommages à la partie de l'envoi touchée. Pour les envois dont l'origine ou la destination se trouve à l'extérieur des États-Unis, du Canada, du Mexique ou de Porto Rico, une assurance des marchandises (et non sur la valeur déclarée) est la seule option offerte. Référez-vous à l'article XXV, Assurance des marchandises – Envois internationaux).

2. Lorsque la valeur déclarée est supérieure à 0,50 \$ par livre ou 50,00 \$ par envoi, des frais supplémentaires seront imputés pour chaque tranche de 100,00 \$, ou fraction de celle-ci, de la valeur déclarée indiquée, de la façon suivante. (i) Pour les envois transportés aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico ou entre ces pays et territoires, 0,80 \$ pour chaque tranche de 100,00 \$ ou fraction de celle-ci, sous réserve de frais minimaux de 15,90 \$, ou (ii) Pour les envois transportés vers le Mexique ou en provenance du Mexique, 0,85 \$ pour chaque tranche de 100,00 \$ ou fraction de celle-ci, sous réserve de frais minimaux de 15,00 \$ par envoi.

G. Malgré les limites de responsabilité énoncées ci-dessus, les envois contenant les marchandises suivantes sont assujettis aux valeurs déclarées maximales (ou valeurs assurées maximales si l'assurance des marchandises s'applique) suivantes, et la responsabilité d'UPS (ou la responsabilité de l'assureur si l'assurance des marchandises s'applique), n'excède pas ces valeurs déclarées maximales :

1. La valeur déclarée maximale des articles à valeur extraordinaire est limitée à 500,00 \$. Voici des exemples d'articles à valeur extraordinaire :
 - a. Œuvres d'art et objets artistiques, y compris, mais sans s'y limiter, les peintures, dessins, gravures, aquarelles, tapisseries ou sculptures originaux. L'expéditeur doit emballer ces articles conformément aux dispositions sur l'emballage et le marquage énoncées aux présentes. UPS n'est pas responsable de dommages à une marchandise contenant des parois de verre si les dommages à la marchandise sont attribuables au bris du verre.
 - b. Horloges, montres, bijoux (y compris les bijoux de fantaisie), fourrures et vêtements ornés de fourrure.

- c. Articles intrinsèquement fragiles ou uniques, y compris les prototypes.
 - 2. La valeur déclarée maximale d'un envoi contenant du verre est de 50,00 \$ et la responsabilité d'UPS pour des dommages à des envois contenant du verre est limitée à 50,00 \$. Les envois contenant du verre et dont la valeur déclarée excède 50,00 \$ seront refusés. Les envois contenant du verre comprennent, mais sans s'y limiter, les parebrises, les plaques de verre, la céramique, la porcelaine, les ampoules électriques, les télévisions au plasma (y compris les écrans et les moniteurs), le verre et la verrerie.
 - 3. La valeur déclarée maximale pour une enveloppe est de 100,00 \$.
 - 4. La valeur déclarée maximale pour un animal vivant est de 100,00 \$.
- H. Un article d'une valeur déclarée ou assurée de 25 000 \$ ou plus ne peut être inclus dans le même envoi qu'un autre article et doit avoir été préapprouvé (voir la rubrique XXXI, Envois assujettis à des arrangements préalables).
- I. Toute valeur déclarée dépassant les valeurs maximales permises aux présentes est nulle et non-avenue et l'acceptation pour transport d'un envoi ayant une valeur déclarée supérieure aux valeurs maximales permises ne constitue pas une renonciation à ces valeurs maximales permises. Si un envoi ayant une valeur déclarée supérieure à la valeur maximale permise est accepté par inadvertance, la responsabilité d'UPS ne dépasse pas la valeur maximale permise énoncée à la présente rubrique.
- J. L'expéditeur, le destinataire et toute autre partie ayant un intérêt dans l'envoi renoncent par les présentes à tous droits de subrogation, de recouvrement, de réclamation, d'action ou à toute cause d'action en subrogation contre UPS en cas de livraison fautive, de livraison incomplète ou autrement inadéquate (y compris, sans s'y limiter, le défaut de suivre les instructions de l'expéditeur ou du destinataire ou le défaut de cueillir ou de livrer correctement un instrument de paiement), de livraison non effectuée, de ramassage manquée, de retard, de perte ou de dommages à des envois ou découlant de ceux-ci aux termes des présentes, peu importe la cause. L'expéditeur, le destinataire et toute autre partie ayant un intérêt dans l'envoi (ou quiconque faisant une réclamation par l'entremise de telles parties ou pour leur compte) déclarent et garantissent que leurs assureurs respectifs ont accepté cette renonciation et conviennent d'indemniser UPS contre ces assureurs ou autres titulaires d'intérêt pour un défaut d'obtenir l'acceptation en question.

**XXV. ASSURANCE DES MARCHANDISES— ENVOIS
INTERNATIONAUX**

- A. Au choix de l'expéditeur, dans la mesure où la loi applicable l'autorise, et sous réserve des exigences ci-dessous, l'expéditeur peut obtenir et payer une assurance des marchandises pour un envoi en provenance ou à destination de pays autres que les États-Unis, le Canada, le Mexique ou le Porto Rico si un montant d'assurance est inscrit dans la section de la valeur assurée de la lettre de transport aérien. UPS n'assume aucune responsabilité ou obligation pour le défaut de l'expéditeur ou du destinataire de se conformer aux conditions de la politique d'assurance des marchandises, et l'expéditeur et le destinataire déchargent UPS de toute responsabilité à cet égard. Les conditions de la politique s'appliquent et sont disponibles, sur demande, et comprennent, sans s'y limiter, les limites et conditions décrites aux paragraphes B à F ci-dessous.
- B. L'assurance couvre l'envoi contre tous les risques de pertes ou dommages matériels attribuables à la plupart des causes externes, sous réserve de certaines exclusions. (Voir les exclusions énumérées ci-dessous.) La couverture débute lors de l'émission de la lettre de transport aérien et de la remise de l'envoi à UPS, à son mandataire ou à son transitaire et se poursuit jusqu'à ce que l'envoi ait été livré à la destination finale indiquée dans la lettre de transport aérien ou jusqu'à ce que le destinataire ou le mandataire du destinataire en ait pris possession.
- C. Le montant de l'assurance demandé (en dollars entiers) devrait correspondre à la valeur de l'envoi (le coût de remplacement ou le prix de vente, soit le moindre des deux) plus l'assurance, les droits engagés et les frais de transport, plus 10 %. Une prime par tranche de 100,00 \$ d'assurance demandée sera facturée. Des arrangements préalables doivent être pris lorsque l'assurance demandée est supérieure à 25 000 \$ (voir la rubrique XXXI, Envois assujettis à des arrangements préalables) et le montant de l'assurance demandée ne peut jamais excéder 500 000 \$ sans autorisation écrite. Tout montant d'assurance demandé qui excède le maximum permis aux présentes est nul et non avenu et l'acceptation par UPS d'un envoi dont le montant d'assurance excède le maximum permis ne constitue pas une renonciation au maximum en question. L'assurance des biens de l'expéditeur n'est pas disponible pour les envois comprenant les marchandises définies à la rubrique XXXII (Articles faisant l'objet de restrictions).
- D. Toutes les réclamations doivent être faites conformément à ce qui suit :

1. Les réclamations pour pertes ou dommages matériels couverts par l'assurance des marchandises doivent être reçues aux adresses suivantes :

Pour les États-Unis et le Canada :

UPS Cargo Claims Department
35 Glenlake Parkway, N.E., Suite 320
Atlanta, GA 30328

Pour tout autre pays :

UPS Supply Chain Solutions
Cargo Claims
(Adresse du bureau local d'UPS)

2. Pour en savoir davantage sur la présentation d'une réclamation et sur les limites de réclamation en vertu de l'assurance des marchandises, veuillez consulter l'adresse suivante :
<http://forwarding.ups-scs.com/documentcenter/CargoClaimsForm.asp>
3. Aucune réclamation d'assurance des biens de l'expéditeur ne sera traitée avant que la prime d'assurance n'ait été payée. Les demandeurs ne peuvent déduire le montant des réclamations en cours des frais dus à UPS et l'expéditeur renonce à tout droit, y compris les droits prévus par la loi ou en common law, d'utiliser le montant d'une réclamation en compensation de frais dus à UPS.
4. Lorsque l'assureur des marchandises deviendra propriétaire des biens récupérés en raison du règlement d'un sinistre (notamment si l'assureur paie le prix facturé, le coût réel ou le coût de remplacement du bien), ces biens seront cueillis au seul gré de l'assureur.
5. Toutes les réclamations pour pertes ou dommages doivent faire l'objet d'une preuve de valeur. Toutes les réclamations pour pertes ou dommages sont assujetties à une preuve de valeur définitive fondée sur la valeur facturée (moins le profit) de toute marchandise faisant l'objet de la réclamation.

- E. L'expéditeur, pour son compte et celui du destinataire, convient et reconnaît qu'UPS offre l'option d'assurance des marchandises uniquement pour accommoder l'expéditeur, qui peut choisir ou non de se procurer la couverture, et ce faisant, UPS n'est pas une société d'assurances ni n'est réputée en être une et elle n'a aucune responsabilité à ce titre.

- F. EXCLUSIONS : Pertes ou dommages attribuables à l'une des causes suivantes ou en résultant : retards, moisissures, vermine, mites, usure et détérioration graduelle, vice inhérent, rouille, saisie ou confiscation par les autorités, pertes ou dommages en raison de conditions climatiques ou de températures extrêmes, changements dans le marché, réactions nucléaires, radiations, contamination radioactive, emballage inadéquat ou conditionnement inadéquat ou inapproprié; ces pertes ou dommages ne sont pas couverts par la police d'assurance des marchandises.
- G. L'assurance des marchandises n'est pas offerte pour les envois dont l'origine et la destination se trouvent aux États-Unis, au Canada, au Mexique ou à Porto Rico.

XXVI. AVIS ET DISPOSITION DES BIENS

- A. Lorsque les envois arrivent à destination, UPS avise le destinataire et/ou le courtier en douane désigné si UPS n'effectue pas la livraison.
- B. À la fin de la période d'entreposage gratuit prévue à la rubrique XXXV (Entreposage), si un envoi n'a pas été réclamé ou la livraison ne peut être effectuée ou si l'envoi ne peut être livré pour toute autre raison, UPS en avisera l'expéditeur et le destinataire par téléphone, par courriel, par télécopieur ou par la poste à l'adresse indiquée sur la lettre de transport aérien. Selon les instructions écrites de l'expéditeur, à moins que l'interdisent les règlements douaniers ou autres règlements applicables, UPS retournera l'envoi, le fera acheminer ou remettre en consignation ou en disposera autrement aux frais de l'expéditeur, frais qui peuvent inclure, sans s'y limiter, des frais importants d'enlèvement de marchandises ou déchets dangereux, le cas échéant. Si aucune instruction écrite n'est reçue par UPS au cours des 30 jours civils suivant la date de réception de l'envoi à destination, dans la mesure où la loi applicable l'autorise, UPS disposera de l'envoi à une vente publique ou privée sans autre avis à l'expéditeur et au destinataire et sans responsabilité supplémentaire pour UPS.
- C. Aucune vente ou disposition aux termes des présentes ne décharge l'expéditeur ou le destinataire de ses responsabilités ou de sa charge en sus du produit de celle-ci, moins les frais de vente, le cas échéant, et l'expéditeur et le destinataire demeurent conjointement et solidairement responsables du paiement de toute insuffisance.

XXVII. EXIGENCES EN MATIÈRE D'EMBALLAGE ET DE MARQUAGE

- A. Excepté le cas où UPS entreprend la préparation d'un envoi en vue du transport dans le cadre du service UPS Inside Precision, les envois doivent être préparés ou emballés par l'expéditeur ou ses mandataires conformément aux dispositions de la présente rubrique et à toutes les exigences légales de manière à en assurer le transport sécuritaire moyennant une manipulation normale.
- B. Tout article susceptible d'être endommagé par une manipulation normale doit être suffisamment protégé par un emballage approprié et porter des indications ou des étiquettes appropriées.
- C. Tout article susceptible d'être endommagé en raison de toute situation qui peut se présenter au cours du transport, comme de fortes vibrations, des fluctuations de température ou de pression atmosphérique, doit être suffisamment protégé par un emballage approprié et les autres mesures nécessaires pour le protéger des conditions normales de transport.
- D. Chaque colis doit porter en caractères lisibles et durables le nom et l'adresse de l'expéditeur et du destinataire, y compris le code postal exact. Si l'expéditeur réutilise un conteneur, il doit enlever toutes les vieilles étiquettes et marques et s'assurer que le conteneur demeure assez robuste pour le transport.
- E. Les colis dont la capacité de portage dépasse 100 livres (45,36 kilogrammes) par pied carré doivent reposer sur une palette ou une base qui réduit la capacité de portage à 100 livres (45,36 kilogrammes) par pied carré ou moins. La palette ou la base doit être fournie par l'expéditeur et son poids doit être inclus dans le poids brut du colis.
- F. Les envois dont la valeur déclarée est de 100 \$ ou plus doivent être emballés dans des conteneurs extérieurs dont le volume est d'au moins un pied cube.
- G. Les envois d'œuvres d'art, peintures originales, dessins, gravures, aquarelles et sculptures de toutes sortes doivent être emballés dans des caisses en bois dont les parois ont une épaisseur d'au moins 1/4 de pouce (0,64 centimètre) et qui entourent complètement l'article expédié et doivent porter des marques claires quant à leur contenu. L'expéditeur ne doit pas inclure de parois de verre dans le même conteneur d'expédition. Si une paroi de verre s'y trouve, UPS n'est pas responsable des dommages aux marchandises à l'intérieur de celui-ci.

- H. Les marchandises dangereuses doivent être emballées, marquées et étiquetées par l'expéditeur conformément aux règlements applicables et aux présentes.

XXVIII. MARCHANDISES PÉRISSABLES

- A. À l'exception des envois transportés conformément à la rubrique XVI.B des présentes, tous les envois par fret aérien en Amérique du Nord contenant des marchandises périssables ou à température contrôlée ne peuvent être expédiés que par service garanti UPS Next Day Air Freight
- B. Les envois de marchandises périssables qui sont cueillis le vendredi doivent être destinés à un point de service de l'avant-midi, être accompagnés d'une demande de livraison le samedi et seront assujettis à des frais supplémentaires.
- C. Les envois aux États-Unis et au Canada contenant des marchandises périssables doivent être emballés de façon à être transportés sans danger pendant 72 heures à partir du moment du ramassage.
- D. Les envois internationaux de marchandises périssables doivent faire l'objet d'arrangements préalables. Les envois internationaux peuvent être transportés au moyen du service UPS Air Freight Direct ou du service UPS Air Freight Consolidated. Tous les envois internationaux contenant des marchandises périssables doivent être emballés de façon à être transportés sans danger pendant 24 heures après la date de livraison prévue.
- E. UPS se réserve le droit, à son gré, de frapper d'embargo des régions du monde en raison de situations dans ces régions qui pourraient endommager les marchandises périssables.
- F. UPS offre le service UPS Temperature True[®] seulement sous la forme de service contractuel pour les produits pharmaceutiques, conformément aux présentes modalités et aux modalités de l'entente sur les services UPS Temperature True. Le service UPS Temperature True est assujetti aux restrictions et aux limites de responsabilité stipulées à l'article XIX (Responsabilité d'UPS) et à l'article XXIV (Limites de responsabilité).

XXIX. ITINÉRAIRE

UPS déterminera l'itinéraire, la méthode et les modes de transport utilisés pour chaque envoi. UPS se réserve le droit d'acheminer un envoi de toute manière qu'elle juge appropriée et de réacheminer tout envoi (y compris en ayant recours à d'autres transporteurs) pour toute raison afin de faciliter la livraison. L'expéditeur et le destinataire conviennent qu'aucun point d'arrêt n'a été convenu au moment de la remise de l'envoi et qu'UPS peut, sans préavis, opter pour un autre transporteur ou aéronef, changer l'itinéraire ou faire en sorte que l'envoi soit transporté en utilisant un autre moyen jugé approprié. UPS n'est pas responsable des dommages découlant de l'incapacité, du défaut ou du refus d'UPS de répondre à une demande d'arrêt, de retour ou de réacheminement d'un envoi après sa remise à UPS. UPS pourrait ne pas effectuer de contrôles entrant et sortant pour chaque envoi pour vérifier l'itinéraire d'un envoi à chaque station de traitement au sein du système d'UPS, et aucune vérification de ce type n'est incluse avec ces services.

XXX. ENVOIS ACCEPTABLES

Les envois sont acceptables à des fins de transport uniquement lorsque les règles et règlements énoncés aux présentes et dans toutes les lois, ordonnances et autres règles et règlements gouvernementaux régissant le transport sont respectés par l'expéditeur et/ou le destinataire. UPS se réserve le droit de refuser, à son gré, de fournir un service, notamment dans le cas d'un colis dont le contenu dangereux ou autre pourrait, à la seule appréciation d'UPS, souiller, altérer ou autrement endommager d'autres envois ou équipements ou qui est mal emballé ou si UPS juge qu'elle ne peut pas offrir le service pour des raisons de sécurité ou pour des motifs d'ordre économique ou commercial.

XXXI. ENVOIS ASSUJETTIS AUX ARRANGEMENTS PRÉALABLES

- A. Les marchandises suivantes ne seront acceptées qu'en vertu d'arrangements préalables, effectués auprès d'UPS en composant le 1-800-443-6379 ou auprès du bureau local d'UPS Supply Chain Solutions, et seulement après que tous les arrangements préalables requis auront été correctement pris.
 - 1. Les envois d'animaux vivants contenant des souris, des rats, des crapauds, des grenouilles et des sangsues en provenance ou à destination de laboratoires médicaux aux États-Unis ou au Canada seront acceptés à des fins de transport sous réserve des dispositions suivantes et seulement si les animaux sont inoffensifs, ne dégagent pas d'odeurs et ne requièrent aucuns soins pendant le transport.
 - a. Les envois doivent être déposés dans des boîtes ou des caisses afin d'empêcher que l'animal ne s'échappe, d'assurer le

transport sécuritaire moyennant une manipulation normale, et garantir la protection de toute personne qui manipule l'envoi.

- b. Les animaux ne doivent pas faire partie du même envoi qu'un autre article.
 - c. L'expéditeur doit se conformer à toutes les lois, ordonnances et règles et règlements gouvernementaux sur le transport d'animaux vivants.
 - d. UPS n'assume aucune responsabilité relativement aux actes d'animaux envers eux-mêmes ou entre eux (comme les morsures, coups, lacérations ou étouffements) ni aux pertes ou dommages découlant d'un retard, de la condition des animaux ou de toute situation découlant du transport ou de leur nature ou propension.
2. Les envois dont la valeur déclarée ou assurée est de 25 000 \$ ou plus.
 3. Les marchandises périssables, y compris les fruits, légumes ou autres aliments périssables ou les fleurs coupées.
 4. Les fourrures.
 5. Les enseignes au néon.
 6. Les véhicules de surface automoteurs.
 7. Les envois qui nécessitent un ramassage ou une livraison ne pouvant être effectué par une seule personne.
 8. Les envois par service de protection durant le transport (voir la rubrique XXXVII, Service de protection durant le transport).
 9. Les envois qui nécessitent des dispositifs spéciaux pour une manipulation sécuritaire ne sont acceptés que lorsque ces dispositifs spéciaux sont fournis et utilisés par l'expéditeur ou le destinataire et à leurs frais.
 10. Les marchandises dangereuses comportant plus d'un colis ou qui ont un format inhabituel.
 11. Les envois qui requièrent un ramassage le samedi.
 12. Les envois par service priorité.

13. Les envois par service UPS Inside Precision (voir la rubrique XII, UPS Inside Precision).

14. Les marchandises surdimensionnées ou non conformes :

- a. Les envois par le service de fret aérien d'UPS qui contiennent au moins un colis mesurant plus de 120 pouces (304,80 centimètres) de longueur, 83 pouces (210,82 centimètres) de largeur ou 76 pouces (193,04 centimètres) de hauteur ou dont la hauteur, le contour ou le gabarit empêche leur chargement dans un conteneur standard d'UPS (décrit à la rubrique VI (D))(2) Frais applicables aux envois contenant une cargaison surdimensionnée ou non conforme; autorisation préalable);
- b. Les envois par fret aérien en Amérique du Nord et les envois par UPS Express Freight dont le poids ou le poids volumétrique réel total est égal ou supérieur à 3 000 livres (1 360 kilogrammes); et
- c. Tous les envois par Service UPS Air Freight Direct et Service UPS Air Freight Consolidated dont le poids ou le poids volumétrique réel total est égal ou supérieur à 10 000 livres (4 536 kilogrammes).

B. Les envois suivants sont également assujettis à l'approbation écrite préalable d'UPS et doivent répondre à toutes les exigences suivantes :

1. Les envois contenant des boissons alcoolisées ne peuvent être expédiés que par un détaillant ou distributeur autorisé à un autre détaillant ou distributeur autorisé et ne seront acceptés que d'un aéroport à un autre.
2. Les envois contenant des armes à feu ne peuvent être expédiés qu'entre les États limitrophes des États-Unis et uniquement par un fabricant autorisé, un importateur autorisé, un détaillant autorisé ou un collectionneur autorisé ou consignés à son nom et seulement si l'envoi est conforme à toutes les lois fédérales, étatiques ou locales applicables à l'expéditeur, au destinataire et à l'envoi. Les armes à feu doivent être expédiées par le service UPS Constant Surveillance. L'expéditeur est tenu de respecter l'ensemble des lois et règlements applicables et le destinataire doit aussi s'y conformer. La succursale locale du Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives (ATF) Divisional Office ou l'agence analogue locale peuvent prêter assistance à l'expéditeur au besoin. Sur présentation de l'envoi, l'expéditeur est tenu d'informer le personnel d'UPS par écrit que l'envoi contient des

armes ou des munitions. UPS n'accepte pas les envois internationaux qui contiennent : (a) des armes à feu; ou (b) des pièces ou composantes d'une arme à feu (i) qui, assemblées, créent une arme à feu entièrement fonctionnelle, ou (ii) qui, après une inspection visuelle, ressemblent à une arme à feu assemblée, ou (iii) qui sont définies comme une arme à feu en vertu des lois applicables, notamment, sans s'y limiter, le chapitre 44 du titre 18 et le chapitre 53 du titre 25 du Code des États-Unis.

3. Les envois contenant des effets personnels peuvent être expédiés uniquement pour ou au nom d'une entité gouvernementale, et seulement s'ils satisfont aux exigences suivantes : l'emballage répond à des standard professionnels; ils sont couverts par une assurance de responsabilité civile; et ils sont accompagnés de la documentation pertinente. L'expression « effets personnels » s'entend, entre autres, des articles suivants : vêtements, cosmétiques, articles de toilettes, et articles portés par une personne (usagés, non destinés à la revente), ainsi que les articles de maison (notamment, meubles, articles de cuisine, literie et autres articles de maison de cette nature, usagés et non destinés à la revente).

XXXII. ARTICLES NON ACCEPTABLES

A. Les articles suivants ne sont pas acceptés à des fins de transport:

1. Les cadavres et les restes humains incinérés ou exhumés.
2. Les animaux vivants (y compris les oiseaux, poissons, reptiles ou insectes), sauf les souris, rats, crapauds, grenouilles ou sangsues en provenance ou à destination de laboratoires médicaux aux États-Unis ou au Canada.
3. Les envois d'or ou d'autres métaux précieux, y compris, mais sans s'y limiter, l'argent, le bronze, le cuivre, les pièces d'or ou d'argent, les collections de pièces, les gemmes, les pierres précieuses et les lingots.
4. Les timbres-poste, les timbres-primés ou les timbres fiscaux et les collections de timbres.

5. L'argent, les devises, les obligations, les lettres de change, les actes, les billets, les titres négociables, les certificats d'actions, les billets de loterie et autres documents ayant une valeur propre.
6. Les antiquités.
7. Les données électroniques.
8. Les instruments à corde, y compris, mais sans s'y limiter, les violons, les altos, les violoncelles, les contrebasses, les guitares, les mandolines ou les banjos. (Remarque : UPS accepte ces instruments si les cordes sont retirées avant l'envoi).
9. Les marchandises non emballées ou autrement mal emballées.
10. Les envois portant la mention « À l'ordre de », « À l'ordre de – Notifier » ou d'autres mentions similaires.
11. Les envois qui requièrent une attention ou des soins particuliers entre l'origine et la destination à l'exception de ce qui est prévu aux rubriques XII (UPS Inside Precision) et XXXVI (Service de protection durant le transport).
12. Les envois requérant une étiquette ou une marque « Risque respiratoire » du ministère des Transport.
13. Les déchets.
14. Les envois requérant une étiquette pour explosifs 1.1, 1.2, 1.3, 1.4F, 1.5 ou 1.6 du ministère des Transports ou de l'IATA.
15. Les envois classés à titre de « matière infectieuse de catégorie A », y compris, mais sans s'y limiter, UN2900 et UN2814.
16. Les matières radioactives fissiles.
17. Les envois qui ne sont pas accompagnés des documents obligatoires en vertu d'un traité, d'une convention, d'un statut ou d'un règlement applicables à de tels envois.
18. Les envois de nature telle que le transport ne peut être effectué sans subir de perte ou de dommage, y compris, mais sans s'y limiter, les envois suivants si une paroi de verre se trouve dans le même conteneur d'expédition : les télévisions au plasma usagées, les œuvres d'art, les peintures originales, les dessins, les gravures, les aquarelles et les sculptures de toutes sortes.

19. Les envois qui requièrent une licence de transport fédérale, étatique ou locale qu'UPS a choisi de ne pas obtenir.
20. Les envois qui pourraient endommager d'autres envois ou de l'équipement ou blesser l'équipage.
21. Les envois mal emballés. L'acceptation d'un envoi ne crée pas une présomption que l'envoi est bien emballé à des fins de transport et l'expéditeur demeure ultimement responsable de s'assurer que l'envoi est bien emballé.
22. Le matériel de pépinière ou les plantes.
23. Les envois contre remboursement. (UPS offre le service d'envois contre remboursement, référez-vous à l'article X).
24. Les pièces pyrotechniques.
25. La farine de poisson.
26. Les envois interdits par la loi.
27. Les marchandises suivantes ne sont pas acceptées pour le service UPS 2nd Day Air Freight, le service UPS 2nd Day Air Freight NGS, le service UPS 3 Day Freight ou le service UPS 3 Day Freight NGS :
 - a. Les souris, les rats, les crapauds, les grenouilles ou les sangsues en provenance ou à destination de laboratoires médicaux aux États-Unis ou au Canada.
 - b. Les articles périssables ou les denrées à température contrôlée.
 - c. Les bijoux.
 - d. Les fourrures.
 - e. Les armes à feu. ; des pièces ou composantes d'une arme à feu qui, assemblées, créent une arme à feu entièrement fonctionnelle, ou qui, après une inspection visuelle, ressemblent à une arme à feu assemblée, ou qui sont définies comme une arme à feu en vertu des lois applicables, notamment, sans s'y limiter, le chapitre 44 du titre 18 et le chapitre 53 du titre 25 du Code des États-Unis. Voir les restrictions supplémentaires à la rubrique XXXI (B)(2)(Envois assujettis aux arrangements préalables).
 - f. Les marchandises dangereuses.

- g. Tout article de valeur extraordinaire.
 - h. Les envois dont la valeur déclarée ou assurée dépasse 50 000 \$.
28. Les marchandises suivantes ne sont pas acceptées pour le service UPS Express Freight :
- a. Les souris, les rats, les crapauds, les grenouilles ou les sangsues en provenance ou à destination de laboratoires médicaux aux États-Unis ou au Canada.
 - b. Les articles périssables.
 - c. Les aliments pour animaux, les produits alimentaires ou d'autres matières comestibles destinées à être consommées par des humains ou des animaux.
 - d. Les marchandises dangereuses.
 - e. Les médicaments sur ordonnance et en vente libre.
 - f. Les armes à feu, les armes et les composantes de celles-ci qui, assemblées, créent une arme à feu entièrement fonctionnelle, ou qui, après une inspection visuelle, ressemblent à une arme à feu assemblée, ou qui sont définies comme une arme à feu en vertu des lois applicables, notamment, sans s'y limiter, le chapitre 44 du titre 18 et le chapitre 53 du titre 25 du Code des États-Unis Voir les restrictions supplémentaires à la rubrique XXXI (B)(2)(Envois assujettis aux arrangements préalables).
 - g. Les envois sous douane.
 - h. Les cosmétiques.
 - i. Les appareils de jeu de hasard.
 - j. L'alcool.
 - k. Le tabac.
 - l. La pornographie.

XXXIII. ENVOIS POUVANT ÊTRE RETARDÉS

Les situations suivantes peuvent causer un retard dans la livraison d'un envoi au destinataire et de tels envois ne sont pas admissibles au service garanti et en cas

d'acceptation pour le service garanti, ils ne sont pas admissibles au recours au titre du service garanti énoncé à l'article XVII (paragraphe F) :

- A. Les envois dont les dimensions sont trop imposantes pour les aéronefs disponibles (selon ce qui est décrit à la rubrique VI : Frais applicables aux envois contenant une cargaison surdimensionnée ou non conforme; autorisation préalable).
- B. Les envois qui sont mal ou pas assez emballés, étiquetés ou marqués ou qui ne sont pas accompagnés des documents appropriés.
- C. Les envois remis par un autre transporteur ou par l'expéditeur et qui ne sont pas entrés dans le système d'UPS à temps pour respecter les heures de départ d'UPS ou les exigences de traitement essentielles.
- D. Les envois pour lesquels l'adresse ou le code postal du destinataire est absent, incorrect ou incomplet.
- E. Les envois qui requièrent une approbation, une licence, un permis ou un processus gouvernemental avant l'exportation ou l'importation.
- F. Les envois par service de protection durant le transport (voir la rubrique XXXVII).
- G. Les envois difficiles à manipuler, ce qui comprend les envois surdimensionnés ou de forme complexe.
- H. Les envois pour lesquels UPS a pour instruction de s'abstenir de séparer un envoi palettisé (que l'instruction soit donnée sur la lettre de transport aérien ou sur une marque ou étiquette apposée sur l'envoi).
- I. Les marchandises dangereuses.
- J. Les envois qui requièrent un dédouanement et les envois soumis aux exigences d'un organisme gouvernemental autres que le dédouanement, comme l'inspection des marchandises.
- K. Les envois avec demande de chèque à l'expéditeur.
- L. Les envois assujettis aux exigences de sécurité d'un transporteur ou d'un organisme gouvernemental ou d'une autre autorité.

XXXIV. ENVOIS SOUMIS À UNE INSPECTION

UPS peut inspecter tout envoi mais n'est pas tenue de le faire. Les articles remis pour un transport aérien peuvent être soumis aux contrôles de sécurité aérienne des transporteurs aériens et à d'autres règlements gouvernementaux.

XXXV. AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Les renseignements fournis par l'expéditeur, tels qu'un nom, une adresse ou un numéro de téléphone, seront utilisés afin d'obtenir ou de confirmer son statut « d'expéditeur connu » (known shipper). En vertu du *49 U.S.C. 114*, il est permis de recueillir ces renseignements. La communication de ces renseignements par l'expéditeur est volontaire, toutefois, l'omission de le faire l'empêchera d'obtenir le statut « d'expéditeur connu ». Ces renseignements seront communiqués au personnel de la Transportation Security Administration (TSA) ainsi qu'à ses mandataires, y compris aux transporteurs aériens indirects qui participent au maintien et au fonctionnement du programme pour « expéditeurs connus ». La TSA pourrait partager les renseignements avec un exploitant d'aéroport, un transporteur aérien étranger, un transporteur aérien indirect, les organismes ou les agences qui appliquent les lois en vigueur ou tout autre intervenant autorisé en vertu de la loi américaine sur la protection des renseignements personnels (Privacy Act), *5 U.S.C. 552a*. Pour de plus amples renseignements, consultez l'avis sur les systèmes de gestion des dossiers du système d'évaluation des menaces de sécurité en matière de transport (DHS/TSA 002) publié dans le registre fédéral.

XXXVI. ENTREPOSAGE

- A. Les envois seront conservés sans frais à destination par UPS pour trois (3) jours civils (excluant les jours fériés et les fêtes légales), calculés à compter de 8 h le lendemain de l'avis au destinataire de l'arrivée de l'envoi (la « période gratuite »). Aucuns frais d'entreposage ne seront imputés pour les envois auxquels il manque des documents appropriés lorsque des arrangements préalables ont été pris avec UPS par écrit par l'expéditeur ou par son mandataire.
- B. Après l'expiration de la période gratuite, UPS continuera de conserver les envois sous réserve de frais supplémentaires par envoi, par semaine civile ou au pro rata de l'un ou l'autre. « Semaine civile » s'entend d'une période de sept (7) jours civils successifs, y compris les jours fériés et les fêtes légales. Si un tel entreposage continu n'est pas pratique, l'envoi sera déposé dans un entrepôt public aux frais de l'expéditeur et du destinataire, sous réserve d'une charge pour tous les frais de transport, d'entreposage, de livraison, de mise en entrepôt et autres frais, y compris les frais supplémentaires de manutention.
- C. Si UPS conserve l'envoi après l'expiration de la période gratuite dans l'attente d'instructions de livraison, la responsabilité d'UPS pour des pertes ou dommages à l'envoi ne dépasse pas 0,50 \$ (cinquante cents) par livre de marchandises perdues ou endommagées.

- D. Sauf entente contraire par écrit, les envois seront conservés pour une période n'excédant pas trente (30) jours civils à compter de 8 h le lendemain de la réception de l'envoi. À l'expiration de la période de trente (30) jours civils, l'envoi ou la partie de l'envoi sera retournée à l'expéditeur aux frais de celui-ci sous réserve d'une charge pour tous les frais applicables à l'envoi ou à la partie de celui-ci, ou UPS en disposera conformément à la rubrique XXVI (Avis et disposition de biens) s'il est impossible de le retourner à l'expéditeur.
- E. Les charges (droit de rétention) d'UPS s'appliquent à tous les envois qui sont entreposés aux termes des présentes.

XXXVII. SERVICES DE PROTECTION DURANT LE TRANSPORT (« SPT »)

- A. À la demande de l'expéditeur, UPS traitera les envois au moyen de ses Services de protection durant le transport (« SPT ») à compter du moment où elle accepte l'envoi de l'expéditeur à l'origine jusqu'au moment de la livraison au destinataire à destination. Les SPT ne sont offerts qu'en provenance et à destination de certaines villes des États-Unis et du Canada. Les SPT ne sont pas disponibles par l'entremise d'UPS Internet Shipping. Les SPT comprennent deux services : le service Signature Security et le service Constant Surveillance. L'expéditeur doit demander spécifiquement le service désiré sur la lettre de transport aérien. Les SPT ne sont pas un service garanti et ne constituent pas un contrat de service distinct. Les SPT sont assujettis aux restrictions et limites de responsabilité énoncées à la rubrique XIX (Responsabilités non assumées) et aux dispositions de la rubrique XXIV (Limites de responsabilité) des présentes.
- B. Le service Signature Security signifie que chaque employé ou mandataire d'UPS doit signer un reçu lorsqu'il accepte la garde de l'envoi et obtenir un reçu signé lorsqu'il cède la garde de l'envoi à un autre employé ou mandataire d'UPS. Dans le cas des envois remis pour le compte du ministère de la Défense avec une demande de service Signature Security, UPS doit utiliser le DD Form 1907 émis par l'expéditeur à titre de registre des signatures.
 - 1. Les lettres de transport aérien, les connaissements gouvernementaux ou les autres documents d'expédition présentés à UPS doivent porter la mention « Signature Security Service Requested » indiquée par l'expéditeur.
 - 2. Pour le service Signature Security, des frais de manutention seront imputés en plus de tous les autres frais applicables.

- C. Le service Constant Surveillance signifie qu'un employé ou un mandataire autorisé doit garder un contact visuel constant avec l'envoi et rester à moins de 25 pieds du véhicule contenant l'envoi en tout temps lorsque l'envoi est transféré d'un moyen de transport à un autre.
1. Tous les envois par service Constant Surveillance doivent faire l'objet d'arrangements préalables en communiquant avec UPS au 1-800-682-4566. Le service Constant Surveillance est seulement offert entre États adjacents des États-Unis et à certains endroits au Canada.
 2. Les envois par service Constant Surveillance en attente de transport dans une installation d'UPS seront conservés dans une pièce ou installation d'entreposage sécuritaire verrouillée.
 3. Chaque employé ou mandataire doit signer un reçu lorsqu'il accepte la garde de l'envoi et obtenir un reçu signé lorsqu'il cède la garde de l'envoi.
 4. Les lettres de transport aérien, les connaissements gouvernementaux ou les documents d'expédition présentés à UPS doivent arborer la mention « Constant Surveillance Requested » et le numéro d'autorisation préapprouvée doit être indiqué par l'expéditeur.
 5. Les armes à feu doivent être expédiées par service Constant Surveillance (Voir restrictions additionnelles à la rubrique XXXI(B)(2) (Envois assujettis aux arrangements préalables)).
 6. Pour le service Constant Surveillance, des frais de manutention seront imputés en plus de tous les autres frais applicables.

XXXVIII. MODIFICATION ET RENONCIATION

- A. Le défaut d'exécuter ou d'appliquer une condition ou une disposition de la lettre de transport aérien ou des présentes ne constitue une renonciation à la condition ou à la disposition en question par UPS ni n'atténue ou ne touche le droit d'UPS de faire exécuter la condition ou la disposition dans le futur.
- B. Aucun transporteur contractuel, mandataire ou sous-traitant ou autre fournisseur n'a le pouvoir de renoncer à l'une ou l'autre des présentes conditions ou de les modifier. Seul un dirigeant d'UPS est autorisé à modifier les présentes conditions et toute modification doit être faite par écrit.

XXXIX. DISSOCIABILITÉ ET DROIT APPLICABLE

- A. Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont jugées non valides, illégales ou inexécutables, elles seront exécutées dans toute la mesure permise et la validité, la légalité et le caractère exécutoire des autres dispositions n'en seront pas touchés.
- B. Sauf aux endroits où une loi ou un traité dicte le droit applicable, les présentes conditions et l'exécution, les droits et les obligations des parties en vertu des présentes sont régis par les lois des États-Unis et de l'État de Géorgie et sont interprétés conformément à celles-ci.