



UPS est inégalée.

Découvrez TOUT ce que nous pouvons
faire pour vous.




Misez sur UPS et bénéficiez d'un avantage concurrentiel

Le monde des affaires évolue à un rythme effréné. C'est pourquoi vous devez pouvoir compter sur des partenaires qui vous en offrent plus.

Alors, pourquoi ne pas vous fier au chef de file en matière de livraison de colis?* Une messagerie qui surclasse toutes les autres. Une messagerie qui vous ouvre les portes des marchés qui vous semblent inatteignables. Une messagerie qui vous procure une expérience client améliorée, alliant efficacité et productivité, tout en vous faisant réaliser des économies de coûts. Songez aux nombreux avantages dont pourrait bénéficier votre entreprise en choisissant une messagerie de renommée internationale en matière de fiabilité et de rapidité. Et comme vous profiterez du même coup d'outils technologiques avant-gardistes et de multiples options de service, vous permettrez à votre entreprise d'atteindre de nouveaux sommets.

* Selon le chiffre d'affaires annuel.



« Nous sommes comblés par le soutien d'UPS et par la relation d'affaires qui nous unit. Il va sans dire que notre partenariat avec UPS a joué un rôle clé dans le succès de notre entreprise. »

— Dr. Battery

Services UPS

UPS, qui dessert 215 pays et territoires partout dans le monde, propose à ses clients la gamme de services d'expédition la plus complète de l'industrie.

Tirez avantage d'un vaste choix d'options garanties à délai déterminé, appuyé par un des plus grands réseaux de transport au monde.

Expédition au Canada

Trouvez le juste équilibre entre rapidité et coûts en choisissant parmi les six options de livraison à délai déterminé d'UPS Canada. De fait, seule UPS vous propose la livraison le jour même, trois options de livraison le lendemain à heure déterminée, la livraison en deux jours et un service de livraison terrestre fiable partout au pays.

UPS Express Critical ^{MC}	Offert en tout temps, 365 jours par année – ramassage et livraison par le moyen de transport le plus rapide.
UPS Express Early A.M. ^{MD}	Livraison garantie* le jour ouvrable suivant, avant 8 h ou 8 h 30.
UPS Express ^{MD}	Livraison garantie* le jour ouvrable suivant, aussi tôt que 10 h 30.
UPS Express Saver ^{MD}	Livraison garantie* le jour ouvrable suivant, aussi tôt que midi.
UPS Expedited ^{MD}	Livraison garantie* en deux jours ouvrables, avant la fin de la journée.
UPS Standard ^{MD}	Livraison garantie* à un jour précis pour les envois moins urgents.

Expédition aux États-Unis

Lorsqu'il est question de livraison garantie vers les États-Unis, UPS offre à ses clients l'éventail de services le plus complet de l'industrie. En effet, UPS livre plus de colis à temps, du Canada vers les États-Unis, que toute autre messagerie.

UPS Express Critical	Offert en tout temps, 365 jours par année – ramassage et livraison par le moyen de transport le plus rapide.
UPS Express Early A.M.	Livraison garantie* le jour ouvrable suivant, aussi tôt que 8 h.
UPS Express	Livraison garantie* le jour ouvrable suivant, avant 10 h 30 ou midi.
UPS Express Saver	Livraison garantie* le jour ouvrable suivant, avant la fin de la journée.
UPS Expedited	Livraison garantie* en deux jours ouvrables, avant la fin de la journée.
UPS 3 Day Select ^{MD}	Livraison garantie* en trois jours ouvrables, avant la fin de la journée.
UPS Standard	Livraison garantie* à un jour précis pour les envois moins urgents.

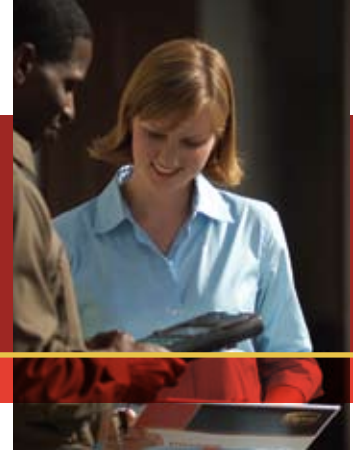
Expédition ailleurs dans le monde

UPS compte cinq services de livraison internationale. Ainsi, que vous recherchiez la livraison par le prochain vol pour l'Australie ou l'Europe, ou la livraison en trois jours vers l'Amérique du Sud ou l'Asie, seule UPS vous les offre toutes.

UPS Express Critical	Offert en tout temps, 365 jours par année – ramassage et livraison par le moyen de transport le plus rapide.
UPS Worldwide Express Plus ^{MC}	Livraison garantie* en deux jours ouvrables, avant 9 h.
UPS Worldwide Express ^{MC}	Livraison garantie* en deux jours ouvrables, avant 10 h 30 ou midi.
UPS Worldwide Express Saver ^{MC}	Livraison garantie* en deux jours ouvrables, avant la fin de la journée.
UPS Worldwide Expedited ^{MC}	Livraison garantie* en trois à cinq jours ouvrables, selon la destination.

* UPS garantit la livraison de votre envoi, dans les délais prévus, ou elle vous rembourse les frais d'expédition. La garantie s'applique uniquement si les expéditions internationales sont dédouanées par UPS ou son mandataire. Les jours et les heures de livraison garantis varient selon le point de destination. Pour connaître les délais de livraison spécifiques à vos envois, utilisez l'outil de Calcul des délais et des frais sur UPS.com^{MD}, ou composez le 1-800-742-5877.

Livraison matinale



UPS s'y rend... tôt.

Services de livraison à l'intérieur du Canada et vers les États-Unis

La livraison matinale d'UPS vous confère un avantage concurrentiel puisque vos colis se rendent à destination plus tôt.

Livraison garantie, et la plus matinale, au Canada

UPS est la seule messagerie au pays qui offre la livraison garantie avant 8 h. Nous livrons votre colis ou enveloppe dans la plupart des régions métropolitaines avant 8 h le lendemain, ou avant 8 h 30 ou 9 h dans les autres régions. Nulle autre messagerie nationale ne peut en faire autant. Nous proposons aussi la livraison le samedi, et ce, avant 10 h 30, vers bon nombre de destinations.

Livraison matinale garantie à plus d'entreprises au Canada

UPS livre vos colis le lendemain avant 8 h 30, 10 h 30 ou midi, à plus d'entreprises et de codes postaux que FedEx, et ce, dans les 40 plus grandes villes du Canada. Alors que certains de ses concurrents ont dû réduire leurs services, UPS maintient son service de livraison tôt le matin vers les principaux centres urbains et aux moments de la journée qui vous conviennent.

Plus tôt, à plus d'endroits aux États-Unis

Faites confiance à UPS pour la livraison le lendemain aux États-Unis. Vos envois sont livrés à la plupart des entreprises américaines avant 8 h 30, voire même avant 8 h à certaines d'entre elles, par service UPS Express Early A.M.^{MD}. Lorsqu'il est question de livraison tôt le matin, confiez votre important document ou colis à UPS qui veillera à le livrer dès la première heure à votre partenaire de l'autre côté de la frontière.

* Données sur les délais de livraison : d'après les jours ouvrables et délais de livraison publiés

** Données commerciales sur le Canada : Dun & Bradstreet, janvier 2010

*** Données sur le Canada : Recensement 2006, Statistique Canada

**** Données commerciales sur les États-Unis : Dun & Bradstreet, mai 2009

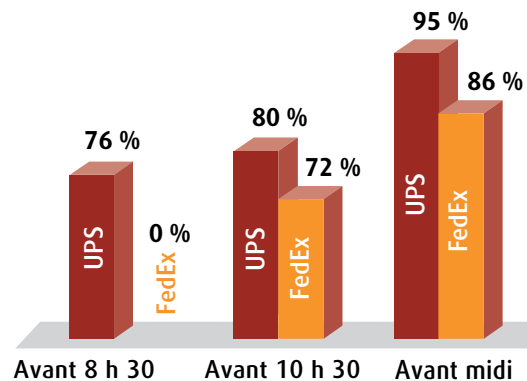
Livraison la plus matinale au Canada

UPS 8 h

FedEx 10 h

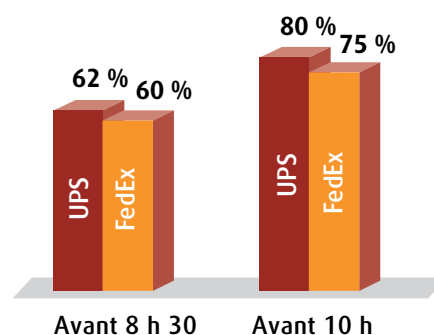


Livraison plus tôt vers plus d'entreprises canadiennes*



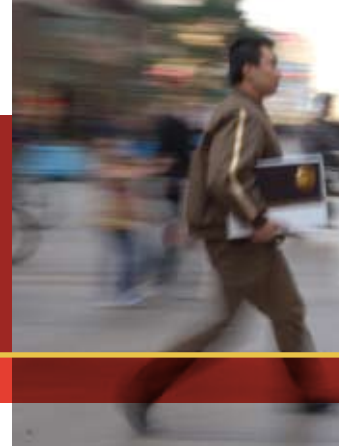
Pourcentage d'entreprises** dans les 40 villes les plus peuplées du Canada***

Livraison plus tôt vers plus d'entreprises américaines*



Pourcentage d'entreprises américaines****

Rapidité assurée



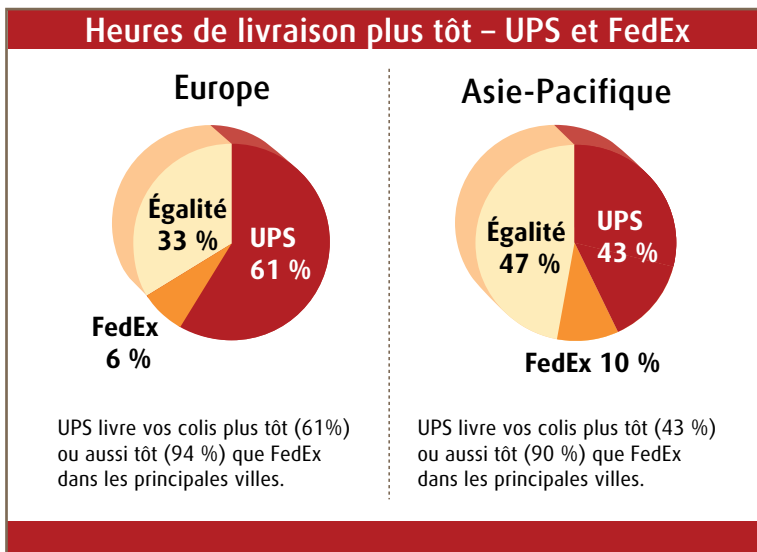
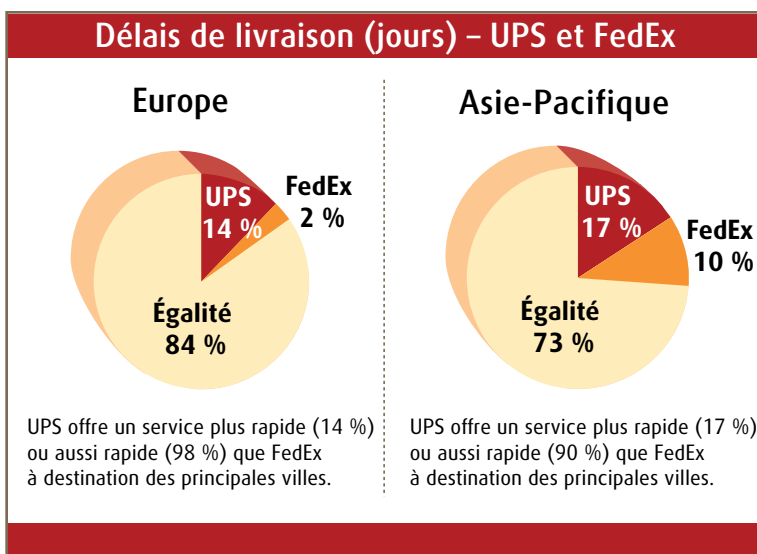
UPS s'y rend... vite.

Services internationaux

Plus tôt, partout dans le monde

UPS dame le pion à la concurrence en matière de livraison internationale. Vous bénéficiez ainsi de la livraison la plus matinale qui soit, et vers plus de villes et de pays. Vos envois sont livrés avant 9 h dans les principales villes d'Europe et d'Asie, y compris dans les marchés émergents de la Chine et de l'Inde. UPS est aussi inégalée quant au nombre de destinations internationales où elle assure la livraison garantie avant 10 h 30 et midi.

UPS se rend plus rapidement que FedEx dans la plupart des principales villes internationales (envois en partance du Canada)*



■ Avantage UPS ■ Avantage FedEx ■ Égalité

* Données sur les délais de livraison : d'après les jours ouvrables et délais de livraison publiés

Services multiples



Vos besoins vont-ils au-delà de l'expédition de colis?

Chef de file mondial dans la gestion de chaînes d'approvisionnement, UPS propose la gamme de services de livraison la plus complète qui soit.

Services UPS Trade Direct^{MD}

Par le biais de la gamme Trade Direct, UPS vous offre une variété de solutions de bout en bout pour vos envois expédiés par voie terrestre, maritime ou aérienne. En fait, UPS regroupe votre envoi à l'origine, le transporte jusqu'au pays de destination et veille à son dédouanement. Par la suite, UPS le fractionne en envois individuels avant de les livrer directement à vos clients ou aux détaillants, en contournant les entrepôts et les centres de distribution.

Vous avez également la possibilité de faire le suivi de tous vos envois Trade Direct à l'aide de l'outil Flex^{MC} Global View, l'application de suivi en ligne d'UPS Supply Chain Solutions^{MD}. Ce système vous procure une visibilité complète de vos envois, même lorsque l'acheminement se fait par plusieurs modes de transport.

UPS Freight^{MD}

Fret aérien

Misez sur notre vaste gamme d'options d'expédition économiques à délais garantis, à un jour et une heure déterminés. Lorsqu'il est question de fret aérien, UPS peut répondre à vos besoins avec confiance et fiabilité.

À l'intérieur du Canada, des États-Unis et de Porto Rico, et entre ces destinations : Pour vos livraisons le lendemain ou en moins de quatre jours ouvrables, choisissez parmi nos multiples services d'expédition à délais garantis et non garantis.

Destinations internationales : Pour vos livraisons le lendemain ou en moins de cinq jours ouvrables, choisissez parmi nos services d'expédition à délais garantis et non garantis.

Fret terrestre

UPS Freight vous propose différentes options qui offrent un juste équilibre entre coûts et rapidité. Faites confiance à UPS pour vos envois de fret en chargement complet ou partiel (LTL) expédiés entre le Canada et les États-Unis : la livraison est garantie, sans frais additionnels.

Fret prioritaire

UPS Supply Chain Solutions est un chef de file mondial en matière d'expédition de fret prioritaire. L'entreprise

a d'ailleurs à sa disposition presque tous les types de véhicules de transport aérien, maritime ou terrestre. Elle propose des services de livraison terrestre porte-à-porte et elle assure l'acheminement d'envois par vols nolisés et par voie aérienne vers les principales villes du monde.

Fret maritime

UPS figure parmi les plus importants transporteurs non exploitants de navires; on lui confie d'ailleurs plus de 700 000 envois maritimes par année. Tirez parti de son savoir-faire pour maximiser vos options d'acheminement et de délai de livraison. Gérez vos envois porte-à-porte avec facilité et visibilité, tout en bénéficiant d'une portée internationale. Choisissez l'un de nos services flexibles de transport de fret maritime selon vos échéances et vos besoins en termes de taille, de cargaison et d'équipement.



Service de courtage en douane d'UPS

À titre de plus important courtier en douane au monde, UPS veille au dédouanement de tous vos envois, et ce, quelle que soit leur taille, leur valeur ou l'entreprise de transport choisie. Le Service de courtage en douane d'UPS Canada traite plus de 5 millions d'envois par année et affiche un taux de dédouanement le jour même supérieur à 98 %.

Désignez UPS à titre de transporteur et de courtier en douane. Ainsi, comme UPS reçoit tous les renseignements concernant l'envoi jusqu'à cinq jours avant son arrivée à la frontière, cela lui permet de préparer toute la documentation douanière requise avant que votre envoi arrive au pays.

De plus, UPS est le seul courtier en douane de l'industrie à offrir une garantie de remboursement! En effet, si vous confiez le transport et le dédouanement de vos envois à UPS, nous garantissons la livraison dans les délais prévus ou vous serez remboursé.

Technologie novatrice



Des solutions avancées conçues pour accroître la productivité des entreprises.

Vos consultants en technologie

Tirez profit de notre expérience éprouvée en matière de conception de solutions personnalisées qui rehausseront les services de votre entreprise. Des millions de clients bénéficient déjà des outils technologiques d'UPS qui comprennent notamment des logiciels d'expédition et la Trousse de développeur, laquelle contient des API leur permettant d'intégrer des fonctionnalités d'UPS à leurs systèmes.

UPS se démarque de la concurrence par son habileté à développer et à mettre en place des solutions adaptées aux besoins des entreprises. Fiez-vous à UPS pour accroître votre productivité. Réalisez des économies, gagnez du temps et offrez à votre clientèle une expérience de qualité.

Gamme de services Quantum View^{MD}

Misez sur l'application Quantum View^{MD} Gestion pour accéder en ligne à des renseignements actualisés sur les envois que vous expédiez ou que vous attendez. Vous pouvez aussi opter pour l'outil Quantum View^{MD} Notify afin de recevoir un avis proactif dès que le statut de vos envois change. Sans oublier les Données Quantum View qui vous offrent la possibilité d'obtenir des renseignements de suivi complets que vous pouvez intégrer à vos propres systèmes.

Des retours sans tracas

UPS propose plus d'options de retour que quiconque, ce qui vous permet d'offrir le type de service à la clientèle que vous voulez, tout en respectant votre budget. Le service Retours par UPS est une première dans l'industrie : un processus de retour international vers 98 pays qui aide les entreprises à conquérir de nouveaux marchés internationaux.

Processus informatisés

UPS est le premier transporteur à offrir un service de transmission électronique de la facture commerciale pour les envois internationaux. Cette option vous permet de réduire le temps de traitement, d'économiser du papier et d'écourter les délais à la frontière.

« Le logiciel d'expédition d'UPS est convivial et facile à utiliser; il nous permet de nous concentrer sur le service à la clientèle et l'essor de nos activités. »

— New Directions Aromatics





UPS : Un partenaire soucieux de l'environnement

UPS met en place une panoplie de mesures pour préparer un avenir plus vert, notamment en apportant des améliorations à ses services, à ses installations, à son parc automobile et à sa flotte aérienne.

- UPS est la toute première messagerie à offrir un service de transmission électronique de la facture commerciale, ce qui permet aux clients de réduire considérablement leur consommation de papier.
- Les données de facturation d'UPS permettent aux clients d'accéder à leur facture électronique par le biais d'un site Web sécurisé.
- Des établissements d'UPS disposent de thermostats programmables, de panneaux solaires pour l'éclairage extérieur et de détecteurs de mouvement. Par ailleurs, l'aluminium, l'acier, les palettes de bois, les emballages de plastique, les piles et les néons sont tous recyclés.
- UPS détient la flotte d'aéronefs la plus silencieuse de l'industrie des messageries. Elle veille également à réduire sa consommation de carburant et sa production d'émissions en optant pour une approche à descente continue lors des atterrissages.
- Les itinéraires de livraison d'UPS sont déterminés de façon à limiter le nombre de virages à gauche, ce qui se traduit par une réduction des émissions et une diminution de la consommation de carburant.
- À l'échelle mondiale, UPS compte plus de 1 783 véhicules alimentés au carburant de recharge. De fait, UPS possède le plus vaste parc automobile écologique privé de l'industrie.
- À ce jour, 25 % du parc automobile d'UPS Canada est écologique, alors que 43 % des véhicules écologiques d'UPS dans le monde se trouvent au Canada.

Pour toute question, communiquez avec votre représentant UPS.

QU'EST-CE QUE LE BRUN PEUT FAIRE POUR VOUS?

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la garantie, la disponibilité des services et les délais de livraison, ou pour planifier un ramassage, visitez UPS.com^{MD} ou composez le 1-800-742-5877.