



WorldShip[®] 2017

Guía de Integración

Este documento describe cómo actualizarse a WorldShip 2017 si dispones de WorldShip integrado en otras aplicaciones comerciales. Además, te proporciona información sobre las potentes características de integración de esta última versión.



Guía de integración de WorldShip® 2017

Para actualizar WorldShip:

1. Lee este documento.
2. Sigue la lista de comprobación de integración previa a la instalación.
3. Programa una hora adecuada para la actualización.
4. Actualiza utilizando el disco o la descarga de Internet.
5. Sigue la lista de comprobación de integración posterior a la instalación.

Integración de WorldShip en tu empresa

Las características de integración de WorldShip te permiten conectar la información de tus sistemas comerciales actuales con WorldShip.

La utilización de los datos de tus sistemas para procesar envíos te permite reducir la introducción de claves para mejorar la coherencia y la precisión. WorldShip también te permite exportar datos de envío de vuelta a tu sistema comercial para acortar tu ciclo de facturación y mejorar el servicio de atención al cliente con una información de seguimiento actualizada.

Funciones de integración:

Importación y exportación de nuevos servicios — El Asistente de Importación/Exportación y el Asistente de Conexión te ayudan con la importación y exportación de lo siguiente:

- **Error de impresión de etiquetas:** si surgen problemas con las etiquetas durante la impresión por lotes, WorldShip imprime una etiqueta de error que conserva la secuencia de las etiquetas y detalla el problema.
- **Mercancías peligrosas controladas A:** UPS permite que los remitentes que cumplan los criterios envíen artículos peligrosos. Consulta con tu gestor de cuentas de UPS para obtener más información.
- **Mapas XML:** importa y exporta datos de envío, direcciones, mercancías internacionales y de carga pesada desde y hasta formato XML.
- **Mapas de exportación ODBC:** WorldShip admite dos nuevos mapas de exportación ODBC: artículos peligrosos y códigos de carga al usuario.
- **Validación de archivo de importación XML:** la herramienta de validación valida archivos de importación XML basados en WorldShip.
- **Agenda de direcciones:** el nombre de la compañía puede importarse/exportarse. Importa/exporta cualquier entrada desde tu agenda de direcciones.
- **Documentación internacional:** el Número CN 22 puede exportarse, y el Número de referencia de movimiento (MRN) también puede importarse/exportarse.

■ **Unidad de manipulación carga:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- | | |
|---------------|------------|
| - Descripción | - Longitud |
| - Tipo | - Anchura |
| - Unidades | - Altura |

■ **Información de envío de carga:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- | | |
|----------------------------------|---|
| - Entrega en ubicación de UPS | - Hora de entrega |
| - Recogida en instalación de UPS | - Hora de recogida preparada |
| - Fecha de entrega | - Hora de cierre de ubicación de recogida |

Pueden exportarse los siguientes campos:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| - Nombre de la instalación de entrega | - Nombre de la instalación de recogida |
| - Dirección de entrega | - Dirección de recogida |
| - Ciudad de entrega | - Ciudad de recogida |
| - Estado de entrega | - Estado de recogida |
| - Código postal de entrega | - Código postal de recogida |
| - País de entrega | - País de recogida |
| - Número de teléfono de entrega | - Número de teléfono de recogida |

■ **Paquete:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- Nombre de contacto de emergencia de mercancías peligrosas
- Número de teléfono de emergencia de mercancías peligrosas
- Modo de transporte de mercancías peligrosas
- Bultos en palé

■ **Lista de paquetes:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- | | |
|------------------|------------------------------|
| - ID de paquete | - Unidades en el paquete |
| - ID de artículo | - Mensaje de lista de bultos |

■ **Información de envío:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- | | |
|----------------------------------|--|
| - Nombre del perfil | - ID de impresora de informes |
| - Nombre de empresa para mostrar | - ID de impresora de mercancías peligrosas |
| - ID de impresora de etiquetas | - ID de impresora de World Ease® |
| - ID de impresora de facturas | |

■ **Formulario del usuario:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| - Nombre del archivo | - Número de formularios |
| - Tipo de formulario | |

Lista de comprobación de integración previa a la instalación

1. Comprobación de la compatibilidad:

Puede que hayas integrado WorldShip con una aplicación de proveedor (o tercero) UPS Ready®. Debido a los cambios en la estructura de la base de datos de WorldShip, estas aplicaciones pueden no ser compatibles con WorldShip.

No realices la actualización antes de ponerte en contacto con el proveedor de UPS Ready (o tercero).

2. Comprobación del sistema operativo y del paquete de servicio:

La actualización de WorldShip requiere que tengas Windows® 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 para empezar la instalación.

- Para saber cuál es tu sistema operativo y tu Service Pack:
 - Haz clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows
 - Señala **Programas, Accesorios y Herramientas del sistema**
 - Selecciona **Información del sistema**
- En la ventana Información del sistema se mostrará la versión del sistema operativo y del paquete de servicio.

Recomendaciones de memoria:

- Windows 7 SP1 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)
- Windows 8 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)
- Windows 8,1 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)
- Windows 10 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)

PRECAUCIÓN: No continúes si tu sistema no tiene la versión adecuada de sistema operativo y Service Pack.

3. Comprobación de derechos administrativos:

Asegúrate de que la cuenta utilizada para iniciar sesión en los sistemas operativos Microsoft Windows tenga derechos administrativos completos en el PC. Si no estás seguro de ello, consúltelo con el personal técnico informático de tu empresa. Debido a mejoras en la seguridad, puede que los usuarios de Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 deban autenticarse con derechos administrativos durante el proceso de instalación. La solicitud de Control de cuentas de usuario (UAC) puede aparecer varias veces durante la instalación, pidiéndote permiso para que WorldShip instale sus componentes. Debes aceptar la solicitud del UAC y permitir que la instalación pueda continuar.

Además, si necesitas acceder a la Utilidad de asistencia de WorldShip por cualquier razón, deberás ejecutar esta utilidad con derechos de administración. Para realizar esta tarea:

- En Microsoft Windows 7 o Windows 10:
 - Haz clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows
 - Señala **Programas y UPS**
 - Haz clic con el botón derecho en **la unidad de mantenimiento de UPS WorldShip**
 - Selecciona **Ejecutar como administrador**
- En Windows 8 o Windows 8.1:
 - En la ventana **Inicio**, haz clic con el botón derecho en **la unidad de mantenimiento de UPS WorldShip**
 - Selecciona **Ejecutar como administrador**

4. Archiva el Historial de envíos de WorldShip para mejorar el rendimiento y el procesamiento:

- Inicia WorldShip.
- Pulsa **F3** para abrir la ventana Historial de envíos.
- En la pestaña **Inicio**, selecciona **Archivar/Restaurar** y luego **Archivar envíos**.
- En la ventana Archivar envíos, selecciona **Todos los envíos**, o especifica un intervalo de fechas y, a continuación, pulsa **Aceptar**.
- En la ventana Guardar como, haz clic en **Guardar**.
- Pulsa **Sí** en la ventana de confirmación.
Nota: Los últimos 14 días de historial no se suprimirán, y el historial que se suprima puede restaurarse cuando sea necesario.
- Haz clic en **Terminado** cuando se llegue al 100 % en la ventana de Archivar envíos.
- Pulsa **Sí** en la ventana que aparece y en la que se solicita que se lleve a cabo la copia de seguridad de la base de datos.

5. Comprueba la existencia de software antispyware, antimalware y antivirus y desactívalos:

Desactiva el software antispyware, antimalware y antivirus que pueda entrar en conflicto con la instalación de WorldShip.

6. Comprueba los problemas de configuración de grupo de trabajo:

- Sólo se permite un administrador de grupo de trabajo de WorldShip.
- Para estaciones de trabajo remotas sólo estará disponible el idioma de la estación de trabajo de administración de grupo de trabajo. Si una estación de trabajo remota de grupo de trabajo tiene que instalar WorldShip en otro idioma, el usuario deberá realizar la instalación como estación de trabajo autónoma y tener cuidado de que ésta estación no se beneficie de la funcionalidad configurable de grupo de trabajo.
- Es posible que tengas que configurar el software cortafuegos en la estación administrativa de grupo de trabajo para que las estaciones remotas se puedan conectar. Consulta la sección Lista de comprobación de integración posterior a la instalación para obtener más información.

7. Cierra las aplicaciones abiertas:

Cierra todos los programas que se ejecuten en la barra de tareas, incluidos Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

Está todo listo para realizar la instalación. Introduce el disco de WorldShip 2017 en tu ordenador. La actualización comenzará automáticamente si tu sistema es compatible con la función de ejecución automática. También puedes utilizar la instalación de Internet (https://www.ups.com/forms/order/worldship_download). Si necesitas información sobre cómo actualizar/instalar, consulta el apartado Guías de soporte (<https://www.ups.com/worldshippupport>).

PRECAUCIÓN: Los usuarios de Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 deben leer a continuación.

Al finalizar el proceso de instalación de WorldShip deberás reiniciar tu PC. Después de reiniciarlo, es posible que Microsoft Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 impidan el inicio automático de la aplicación WorldShip. Inicia WorldShip utilizando el icono existente en el escritorio si esto sucede. Si optas por no colocar el icono de WorldShip en el escritorio, puedes iniciar WorldShip del siguiente modo:

- En Microsoft Windows 7 o Windows 10:
 - Haz clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows
 - Señala **Programas y UPS**
 - Selecciona **UPS WorldShip**
- En Windows 8 o Windows 8.1:
 - En la ventana **Inicio**, haz clic en **UPS WorldShip**

Lista de comprobación de integración posterior a la instalación

1. Después de la instalación, es posible que debas otorgar permisos en tu cortafuegos para que se ejecuten los archivos siguientes y para que los puertos acepten el tráfico entrante y saliente.
 - Los archivos que pueden necesitar permiso para ejecutarse son:
 - GetHostIP.exe
 - WorldShipCF.exe
 - WorldShipTD.exe
 - upslnkmg.exe
 - wstdsupport.exe
 - sqlservr.exe
 - Los puertos que pueden necesitar acceso para el tráfico entrante y saliente son:
 - 80
 - 443
 - Configura el software cortafuegos en la estación administrativa de grupo de trabajo para que las estaciones remotas se puedan conectar.
 - Si utilizas el cortafuegos de Windows, WorldShip configurará el cortafuegos por ti.
 - Si utilizas otro cortafuegos deberás configurar los ajustes siguientes:
 - el puerto UDP 1434 deberá abrirse para el tráfico entrante.
 - La ruta de la instancia de la base de datos de WorldShip debe incluirse en la lista de excepciones del cortafuegos.
 - ♦ Windows 7 — <Application Location path>\UPS\WSTD\MSSQL.X\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 8 — <Application Location path>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL10\$UPSWSDBINSTANCE\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
 - ♦ Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 — <Application Location path>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL11. UPSWS2012SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Nota: La X de MSSQL.X puede variar en función del número de instancias que haya instaladas en el sistema.

2. Si has desactivado software antispyware, antimalware o escáner antivirus, puedes volver a activarlo.
3. Si recibes un mensaje de que WorldShip no puede comunicarse con UPS, consúltalo con el personal de soporte técnico informático de tu empresa.
4. Para las estaciones administrativas del grupo de trabajo de WorldShip: Debes tener en cuenta que la base de datos de WorldShip se desconectará si la estación de trabajo administrativa del grupo de trabajo entra en modo de reposo. Deberás cerrar WorldShip en la estación de administrador de grupo de trabajo y en la estación remota de grupo de trabajo y volver a ejecutar la aplicación para resolver este problema. Si es necesario, consulta con el personal de soporte técnico informático las dudas sobre el modo de reposo y el modo de ajustar esta configuración.
5. Si tienes una impresora suministrada por UPS, reinicia la impresora antes del envío, apagándola y volviendo a encenderla. Todos los controladores están preinstalados en WorldShip.

Guías de soporte

WorldShip proporciona una Guía de usuario, una Guía de instalación y una Guía de acceso directo a funciones en formato PDF en *ups.com*.

Para ver o imprimir estos documentos, instala el software gratuito Adobe® Reader® de *adobe.com* y sigue estos pasos:

1. Ve a <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. En Guías, selecciona **Ver guías del usuario**.
3. Ve e imprime los documentos que necesites.