

# WorldShip® 2012

## Guía de instalación



NOSOTROS  LA LOGÍSTICA

Instrucciones sencillas para instalar  
y actualizar el programa WorldShip.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

## WorldShip 2012 Lista de verificación previa a la instalación

### 1. Compruebe la compatibilidad:

Es posible que haya integrado WorldShip con una aplicación de un proveedor de UPS Ready® (o un tercero). Debido a los cambios en la estructura de la base de datos de WorldShip, es posible que estas aplicaciones no sean compatibles con WorldShip 2012.

**No actualice hasta que se ponga en contacto con el proveedor de UPS Ready (o un tercero).**

### 2. Compruebe el sistema operativo y el Service Pack:

La actualización de WorldShip 2012 requiere que tenga Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 o posterior o Microsoft Windows Vista®/Windows 7 para empezar la instalación.

Para identificar qué sistema operativo y Service Pack tiene:

- Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, señale **Programas, Accesorios y Herramientas del sistema** y seleccione **Información del sistema**.
- La versión del sistema operativo y Service Pack aparecerán en la ventana de Información del sistema.
- Si tiene Microsoft Windows XP y el Service Pack es anterior a la versión 2, seleccione el enlace a continuación para descargar e instalar el Service Pack. Microsoft evaluará el PC para ver si hay actualizaciones disponibles. Microsoft Windows XP Service Pack 2 aparecerá como una actualización crítica. *WindowsUpdate.Microsoft.com*
- Si solo desea instalar Microsoft Windows XP Service Pack 2, borre las otras actualizaciones que se ofrecen.

#### Recomendaciones de memoria:

- **Windows XP (512 MB)**
- **Windows Vista (1 GB)**
- **Windows 7 (1 GB - 32 bit, 2 GB - 6.4 bit)**

**PRECAUCIÓN:** No continúe si su sistema no tiene la versión adecuada de Sistema operativo y Service Pack.

### 3. Compruebe los derechos administrativos:

Asegúrese de que la cuenta del usuario utilizada para entrar en los sistemas operativos de Microsoft Windows tiene derechos administrativos del PC completos. Si no está seguro, consulte al personal de asistencia técnica informática de su compañía. Debido a las mejoras de seguridad, es posible que se requiera a los usuarios de Microsoft Windows Vista/Windows 7, que autentiquen con derechos administrativos durante el proceso de instalación. El mensaje de Control de la cuenta del usuario (UAC) puede aparecer varias veces durante la instalación pidiéndole permiso para dejar que WorldShip instale sus componentes. Debe responder al mensaje de UAC y permitir que continúe la instalación.

Además, si necesita acceder a la utilidad de asistencia de WorldShip por cualquier motivo, debe ejecutar esta utilidad con derechos administrativos. Para realizar esta tarea:

- Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows, señale **Programas** y **UPS**, haga clic con el botón derecho en **Utilidad de asistencia de UPS WorldShip** y seleccione **Ejecutar como Administrador**.

### 4. Archive Historial de envíos de WorldShip para mejorar el procesamiento:

- Inicie WorldShip.
- Pulse **F3** para abrir la ventana de Historial de envíos.
- En el menú **Archivo**, seleccione **Archivar envíos**.
- En la ventana Archivar envíos, seleccione **Todos los envíos**, o especifique un intervalo de fechas, y luego haga clic en **OK**.
- En la ventana Guardar como, haga clic en **Guardar**.
- Haga clic en **Sí** en la ventana de confirmación.  
**Nota:** Los últimos 14 días de historial no se borrarán, y lo que se borre puede restaurarse más tarde cuando se necesite.
- Haga clic en **Terminado** cuando se llegue al 100% en la ventana de Archivar envíos.
- Haga clic en **Sí** en la ventana que aparece pidiéndole que realice una copia de seguridad de la base de datos.

### 5. Compruebe si hay software Anti-spyware, Anti-malware y de escáner de virus:

El software Anti-spyware, Anti-malware y de escáner de virus puede crear un conflicto con la instalación de WorldShip.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

## 6. Cierre las aplicaciones abiertas:

Cierre los otros programas que estén funcionando en la barra de tareas, incluyendo Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

**PRECAUCIÓN:** Los usuarios de Microsoft Windows Vista/Windows 7 lean lo siguiente.

Durante el proceso de instalación de WorldShip, se requerirá que reinicie su PC. Después de reiniciar, Microsoft Windows Vista/Windows 7 podría impedir que la aplicación WorldShip se inicie automáticamente para completar la instalación. Por favor, inicie WorldShip usando el icono del escritorio si ocurre esto. Si elige no poner el icono de WorldShip en su escritorio, puede iniciar WorldShip haciendo clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows, señalando **Programas** y **UPS** y seleccionando **UPS WorldShip**.

## Actualizaciones

WorldShip 2012 puede que tenga distintos requisitos de sistema. En el paquete de CD o en [ups.com/worldship](http://ups.com/worldship), puede obtener una lista completa.

**Nota:** WorldShip 2012 solamente actualizará WorldShip 2010 (v12) y WorldShip 2011 (v14).

1. Complete el proceso Término del día antes de actualizar (si es necesario). Reinicie WorldShip una vez completado el Término del día.
2. Inserte el CD de WorldShip en la unidad de CD-ROM. Si su sistema admite la función de ejecución automática, la instalación comenzará automáticamente.
  - Si su sistema no admite la función de ejecución automática, seleccione **Inicio** en la barra de tareas, haga clic en **Ejecutar** y luego presione la tecla de la letra de la unidad de CD-ROM y la palabra *setup*, por ejemplo: *D:\SETUP*.
  - A continuación, haga clic en el botón **OK**.
3. En la pantalla Configuración de WorldShip, seleccione las siguientes opciones:
  - Idioma de la aplicación— Seleccione el idioma en que desea que se instale WorldShip.
  - Instalar ubicación — Este campo es sólo de lectura.
  - País/Territorio de la instalación — Este campo podría ser sólo de lectura.
  - Cuando haya terminado, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de Tecnología de UPS seleccionando **Acepto los términos de este Acuerdo de licencia** y luego haga clic en **Instalar**.

5. Espere mientras el proceso de instalación actualiza WorldShip. Al final de una instalación correcta, se le pedirá que vuelva a reiniciar su ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberá abrir sesión e introducirla.
6. Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM.

## Instalación

**Puede instalar WorldShip en una estación de trabajo autónoma o en una estación que sea parte de un grupo de trabajo. WorldShip no debe instalarse en un servidor.**

### *Instalación en una estación de trabajo autónoma:*

1. Inserte el CD de WorldShip en la unidad de CD-ROM. Si su sistema admite la función de ejecución automática, la instalación comenzará automáticamente.
2. En la pantalla Configuración de WorldShip, seleccione las siguientes opciones:
  - Idioma de la aplicación— Seleccione el idioma en que desea que se instale WorldShip.
  - Instalar ubicación — Haga clic en **Examinar** y luego seleccione dónde desea que se instale WorldShip. WorldShip creará las carpetas `\UPS\WSTD` y las colocará en la ubicación que elija.
  - País/Territorio de instalación — Seleccione el país/territorio dónde desea que se instale WorldShip.
  - Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Agregar acceso directo a WorldShip en escritorio** según sea necesario.
  - Cuando haya terminado, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de Tecnología de UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y luego haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla Selección de tipo de instalación, seleccione **Estación de trabajo autónoma** y haga clic en **Instalar**.
5. Espere mientras el proceso de instalación actualiza WorldShip. Al final de una instalación correcta, se le pedirá que vuelva a reiniciar su ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberá abrir sesión e introducirla.
6. Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM.

**Nota:** Si ha instalado recientemente TCP/IP, acceso telefónico a redes, o bien un módem, es posible que aparezcan otras ventanas o que el sistema le pida información adicional.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

## Instalación en una red:

Si quiere permitir que muchos remitentes procesen sus paquetes usando la misma base de datos, entonces puede instalar WorldShip en una configuración de grupo de trabajo. La instalación de WorldShip en una configuración de grupo de trabajo requiere que se instale primero una estación administrativa de grupo de trabajo. Una vez se haya instalado la estación administrativa de grupo de trabajo, puede instalarse una o muchas estaciones remotas de grupos de trabajo para compartir la base de datos que se encuentra en la estación administrativa de grupo de trabajo. WorldShip está diseñado para que la base de datos resida en la estación administrativa de grupo de trabajo. WorldShip no está diseñado para que la base de datos se comparta en un servidor de archivos de la red. Además, una configuración de grupo de trabajo requiere que se defina una "carpeta de unidad de red compartida". La unidad de red compartida es la ubicación para archivos (que no sean la base de datos) a la que todas las estaciones en la configuración de grupo de trabajo necesitarán acceder.

**Nota:** Puede configurar el *Programador de tareas* en WorldShip para hacer copias de seguridad de la base de datos diariamente. Estas copias de seguridad pueden almacenarse en un servidor. Para ver instrucciones paso a paso, seleccione **Ayuda WorldShip** en el menú **Ayuda** y teclee *Procedimientos del editor de programación de tareas*.

**Instrucciones previas a la instalación:** Cree una carpeta para instalar los archivos compartidos de WorldShip. Esta carpeta debe ser una carpeta compartida de Microsoft® y se puede crear tanto en la estación administrativa de grupo de trabajo como en cualquier unidad a la que se pueda acceder desde la estación administrativa de grupo de trabajo y desde ordenadores remotos de grupo de trabajo. Estos archivos se deben instalar en una carpeta distinta a las carpetas locales.

## Estación administrativa de grupo de trabajo:

1. Inserte el CD de WorldShip en la unidad de CD-ROM.  
Si su sistema admite la función de ejecución automática, la instalación comenzará automáticamente.
2. En la pantalla Configuración de WorldShip, seleccione las siguientes opciones:
  - Idioma de la aplicación— Seleccione el idioma en que desea que se instale WorldShip.
  - Instalar ubicación — Haga clic en **Examinar** y luego seleccione dónde desea que se instale WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará en la ubicación que elija.

- País/Territorio de instalación — Seleccione el país/territorio dónde desea que se instale WorldShip.
  - Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Agregar acceso directo a WorldShip en escritorio** según sea necesario.
  - Cuando haya terminado, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de Tecnología de UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y luego haga clic en **Siguiente**.
  4. En la pantalla Selección de tipo de instalación, seleccione las siguientes opciones:
    - Para el tipo de instalación que desea, seleccione **Administración de grupos de trabajo**.
    - Para la ubicación para instalar archivos compartidos por parte de la Admin y Remoto, haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación en la casilla **Ubicación compartida de administración de grupos de trabajo**.
    - Cuando haya terminado, haga clic en **Instalar**.
  5. Espere mientras se copian los archivos de instalación. Al final de una instalación correcta, se le pedirá que vuelva a reiniciar su ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberá abrir sesión e introducirla.
  6. Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM.

## Estaciones remotas:

De manera predeterminada, las estaciones remotas de grupo de trabajo tienen funcionalidad limitada. El administrador de grupo de trabajo puede configurar estaciones remotas para que realicen funciones adicionales de WorldShip.

**Nota:** Existen dos métodos de instalar una estación remota de grupo de trabajo: desde el CD o desde una unidad compartida.

## Instalación desde el CD:

1. Inserte el CD de WorldShip en la unidad de CD-ROM.  
Si su sistema admite la función de ejecución automática, la instalación comenzará automáticamente.
2. En la pantalla Configuración de WorldShip, seleccione las siguientes opciones:
  - Idioma de la aplicación— Seleccione el idioma en que desea que se instale WorldShip.
  - Instalar ubicación — Haga clic en **Examinar** y luego seleccione dónde desea que se instale WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará en la ubicación que elija.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

- País/Territorio de instalación — Seleccione el país/territorio dónde desea que se instale WorldShip.
  - Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Agregar acceso directo a WorldShip en escritorio** según sea necesario.
  - Cuando haya terminado, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de Tecnología de UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y luego haga clic en **Siguiente**.
  4. En la pantalla Selección de tipo de instalación, seleccione las siguientes opciones:
    - Para el tipo de instalación que desea, seleccione **Administración de grupos de trabajo**.
    - Para la ubicación para instalar archivos compartidos por parte de la Admin y Remoto, haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación en la casilla **Ubicación compartida de administración de grupos de trabajo**.
    - Cuando haya terminado, haga clic en **Instalar**.
  5. Espere mientras se copian los archivos de instalación. Al final de una instalación correcta, se le pedirá que vuelva a reiniciar su ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberá abrir sesión e introducirla.
  6. Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM.

## Estaciones remotas de grupo de trabajo:

De manera predeterminada, las estaciones remotas de grupo de trabajo tienen funcionalidad limitada. El administrador de grupo de trabajo puede configurar estaciones remotas para que realicen funciones adicionales de WorldShip.

**Nota:** Existen dos métodos de instalar una estación remota de grupo de trabajo: desde el CD o desde una unidad compartida.

## Instalación desde el CD:

1. Inserte el CD de WorldShip en la unidad de CD-ROM. Si su sistema admite la función de ejecución automática, la instalación comenzará automáticamente.
2. En la pantalla Configuración de WorldShip, seleccione las siguientes opciones:
  - Idioma de la aplicación— Seleccione el idioma en que desea que se instale WorldShip.
  - Instalar ubicación — Haga clic en **Examinar** y luego seleccione dónde desea que se instale WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará en la ubicación que elija.
  - País/Territorio de instalación — Seleccione el país/territorio dónde desea que se instale WorldShip.

- Seleccione o desmarque la casilla de verificación **Agregar acceso directo a WorldShip en escritorio** según sea necesario.
  - Cuando haya terminado, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de Tecnología de UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y luego haga clic en **Siguiente**.
  4. En la pantalla Selección de tipo de instalación, seleccione las siguientes opciones:
    - Para el tipo de instalación que desea, seleccione **Grupo de trabajo remoto**.
    - Para la ubicación para instalar archivos compartidos que fueron instalados por el Admin, haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación en la casilla **Ubicación compartida de administración de grupos de trabajo**.
    - Cuando haya terminado, haga clic en **Instalar**.
  5. Espere mientras se copian los archivos de instalación. Al final de una instalación correcta, se le pedirá que vuelva a reiniciar su ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberá abrir sesión e introducirla.
  6. Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM.

## Instalación desde una unidad compartida:

Tiene la opción de instalar estaciones remotas de grupo de trabajo desde archivos instalados almacenados en la unidad compartida (la ubicación de la unidad compartida se designó durante la instalación de la estación administrativa de grupo de trabajo). Los archivos instalados pueden encontrarse en el subdirectorio \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 de la carpeta de la unidad compartida.

1. En la pantalla Configuración de WorldShip, seleccione las siguientes opciones:
  - Directorio de destino local — Haga clic en **Examinar** y elija el directorio en el que desee instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará en la ubicación que elija.
  - Ubicación compartida del administrador de grupo de trabajo — Este campo es de solo lectura y muestra la ubicación compartida que fue configurada por el Administrador de grupo de trabajo.
  - País/Territorio de instalación — Seleccione el país/territorio dónde desea que se instale WorldShip.
  - El programa creará por defecto un acceso directo a **WorldShip** en el escritorio.
  - Cuando haya terminado, haga clic en **Siguiente**.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

2. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de Tecnología de UPS seleccionando **Acepto los términos de este Acuerdo de licencia** y luego haga clic en **Instalar**.
3. Espere mientras se copian los archivos de instalación. Al final de una instalación correcta, se le pedirá que vuelva a reiniciar su ordenador. Si el PC tiene una contraseña de acceso, deberá abrir sesión e introducirla.

## Configuración de las comunicaciones

**WorldShip necesita comunicaciones electrónicas para transmitir información de los paquetes y de seguimiento. Si no dispone de acceso directo o mediante marcado a Internet, el programa sólo le permitirá entrar en los sitios Web de UPS.**

### *Preparativos previos para las comunicaciones:*

Para poder establecer comunicaciones, debe tener lo siguiente instalado:

- Para acceso directo: TCP/IP.
- Para acceso con módem: TCP/IP, módem, adaptador de acceso telefónico y acceso telefónico a redes.

### *Configuración de las comunicaciones:*

La primera vez que inicie WorldShip, verá la ventana Configuración de las comunicaciones. Seleccione por lo menos un método de conexión y proporcione la información necesaria para completar la configuración de la conexión:

- Acceso directo: una conexión directa o de banda ancha con Internet que no necesite marcación, como por ejemplo, Red de área local (LAN), Red de área extensa (WAN), Línea de abonado digital (DSL) o cable. UPS recomienda el método de acceso directo porque generalmente funciona más rápido.
- Si selecciona Acceso directo, puede que tenga que indicar la dirección Web, el puerto y la información de autorización del servidor alternativo (proxy). Si se utiliza un servidor proxy, el navegador también debe tener una configuración específica.
- Acceso con módem: una conexión de módem a Internet a través de su proveedor de acceso (ISP). Si elige esta opción, seleccione su proveedor en la lista de la guía telefónica.

### *Reconfiguración de las comunicaciones:*

1. En el menú **Herramientas**, elija **Configuración de las comunicaciones**.
2. En la ventana Comunicaciones, haga los cambios necesarios y haga clic en **Siguiente**.
3. Siga haciendo los cambios necesarios. Haga clic en **Finalizar** para guardar la nueva configuración.

Deberá reconfigurar las comunicaciones si se produce una de estas situaciones:

- El acceso directo a Internet no se encuentra disponible.
- Aparece un mensaje que indica que uno de los números de teléfono ya no es válido.
- El usuario cambia el acceso telefónico o el módem.
- El usuario cambia la configuración del servidor proxy para acceso directo.
- El usuario quiere seleccionar un número de teléfono nuevo.
- El usuario quiere añadir o eliminar un método de conexión.

## Regístrese en UPS

**Una vez instalada la aplicación correctamente, deberá registrarse con UPS para poder enviar paquetes con WorldShip.**

Antes de registrarse, compruebe que tiene una impresora preparada y conectada a su PC.

1. Una vez terminada la instalación de WorldShip y la configuración de las comunicaciones, se abrirá la ventana Regístrese con UPS. Indique los datos de su empresa, dónde ha instalado su sistema y el número de cuenta de UPS y luego haga clic en **Finalizar**.
  2. WorldShip se conecta automáticamente a UPS y transmite los datos de su registro. Esto puede tardar de tres a cinco minutos. Espere hasta que aparezca la ventana Envío.
- Enhorabuena. Ya es cliente de WorldShip y puede empezar a procesar paquetes.

## Lista de verificación posterior a la instalación

1. Si ha desactivado el software Anti-spyware, Anti-malware y de escáner de virus, vuelva a activarlo.
2. Si recibe un mensaje indicando que WorldShip no puede comunicar con UPS, consulte al personal de asistencia técnica informática en su compañía.
3. Para estaciones administrativas de grupo de trabajo de WorldShip: Tenga en cuenta que la base de datos de WorldShip se desconectará si su estación administrativa de grupo de trabajo se pone en modo de reposo. Debe cerrar WorldShip tanto en la estación administrativa de grupo de trabajo como en la estación remota y volver a lanzar la aplicación para resolver este problema. Si es necesario, consulte al personal de asistencia técnica informática sobre el modo de reposo y cómo ajustar esta configuración.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

4. Si tiene una impresora suministrada por UPS, reinicie la impresora antes del envío apagándola y volviéndola a encender. Si está en Microsoft Windows Vista/Windows 7 y tiene una impresora térmica suministrada por UPS (Eltron®/Zebra®), debe instalar nuevos controladores de impresora. Siga las siguientes instrucciones.

## Instrucciones de desinstalación

Si desinstala WorldShip, no elimine ninguno de sus directorios sin ejecutar primero el programa de desinstalación. Al ejecutar el programa de desinstalación, empiece desde el menú de inicio, Programas, UPS, Desinstalar UPS WorldShip.

### Procedimiento de instalación para el controlador Eltron/Zebra:

**Nota:** Las instrucciones que figuran a continuación siguen el formato "vista predeterminada" para Microsoft Windows Vista/Windows 7.

### Eliminar los actuales controladores e impresoras de Eltron/Zebra.

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Ver dispositivos e impresoras** desde la sección **Hardware y Sonido**.
3. Vacíe la cola de la impresora para cada impresora térmica Eltron, Zebra y UPS (como UPS2844, etc.).
4. Vaya a C:\UPS\WSTD\FOSS\DRIVERS\ELTRON.
5. Haga doble clic en **ZebraUninstaller.exe**.
6. Haga clic en el botón **Análisis**.
7. Una vez finalizado el análisis, haga clic en **Limpiar**.
8. Haga clic en **OK** para empezar el proceso de limpieza.
9. Una vez finalizado el proceso de limpieza, haga clic en **OK**. El Desinstalador de Zebra se cerrará automáticamente.

### Instrucciones de instalación para instalar Impresoras de etiquetas térmicas Eltron/Zebra en Microsoft Windows Vista/Windows 7 con impresoras USB:

**Nota:** Para impresoras en serie/paralelo, vea la siguiente columna.

1. Compruebe que la impresora esté apagada y después enchufe el cable USB al ordenador. Encienda la impresora.
2. Inicie WorldShip.

3. En el menú **Herramientas**, seleccione **Editor de Preferencias del sistema** y luego seleccione la ficha **Configuración de impresión**.
4. Bajo Impresora de etiquetas, haga clic en **Configuración de impresora de etiquetas**.
5. Haga clic en **Cambiar impresora de etiquetas**.
6. Haga clic en **Agregar impresora**, elija **Eltron/Zebra** como su tipo de impresora y haga clic en **Seleccionar**.
7. En la ventana Instalación del controlador de la impresora Zebra, haga clic en **Instalar impresora Zebra**.
8. En la ventana Selección de impresora, seleccione **Zebra** desde la ventana del fabricante y, a continuación, seleccione la impresora desde la ventana Impresoras. Ejemplo: Seleccione la impresora **Zebra ZP Series-200 dpi** para la Zebra ZP450. Seleccione **UPS térmica2844** para la LP2844. Haga clic en **Siguiente**.
9. En la ventana Opciones de la impresora, seleccione el idioma y puerto de USB correcto.
10. Haga clic en el botón **Finalizar**. Windows instalará automáticamente los controladores de la impresora.
11. En la ventana Selección de impresora, haga clic en **Cancelar**.
12. Haga clic en **Cambiar impresora de etiquetas**.
13. Seleccione el nombre de la impresora y después haga clic en **Seleccionar**.
14. En la ventana Configuración de impresora de etiquetas, seleccione las dimensiones estándar de la impresora y el uso del área ampliada. Haga clic en **Aplicar**.
15. En la ficha Configuración de la impresión, haga clic en las casillas de verificación de las etiquetas del **Documento** y **Destinatario** según sea necesario, y luego haga clic en el botón **OK**.
16. Encienda la impresora. Aparece el asistente "Nuevo Hardware encontrado".
17. Si utiliza Windows XP, seleccione "No, ahora no" y luego haga clic en **Siguiente**.
18. Seleccione "Instalar el software automáticamente" y luego haga clic en **Siguiente**.
19. Permita que el software lo instale y luego haga clic en **Finalizar**.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

## Instrucciones de instalación para instalar Impresoras de etiquetas térmicas Eltron/Zebra en Microsoft Windows Vista/ Windows 7 con impresoras en serie / paralelo:

1. Enchufe el cable en el ordenador. Encienda la impresora. Reinicie su PC.
2. Inicie WorldShip.
3. En el menú **Herramientas**, seleccione **Editor de Preferencias del sistema** y luego seleccione la ficha **Configuración de impresión**.
4. Bajo Impresora de etiquetas, haga clic en **Configuración de impresora de etiquetas**.
5. Haga clic en **Cambiar impresora de etiquetas**.
6. Haga clic en **Agregar impresora**, elija **Eltron/Zebra** como su tipo de impresora y haga clic en **Seleccionar**.
7. En la ventana Instalación del controlador de la impresora Zebra, haga clic en **Instalar impresora Zebra**.
8. En la ventana Selección de impresora, seleccione **Zebra** desde la ventana del fabricante y, a continuación, seleccione la impresora desde la ventana Impresoras. Ejemplo: Seleccione la **Zebra ZP Series-200 dpi** para la Zebra ZP450. Seleccione **UPS Térmica 2844** para la LP2844. Haga clic en **Siguiente**.
9. En la ventana Opciones de la impresora, seleccione el idioma y puerto correcto.
10. Haga clic en el botón **Finalizar**. Windows instalará automáticamente los controladores de la impresora.
11. En la ventana Selección de impresora, haga clic en **Cancelar**.
12. Haga clic en **Cambiar impresora de etiquetas**.
13. Seleccione el nombre de la impresora y después haga clic en **Seleccionar**.
14. En la ventana Configuración de impresora de etiquetas, seleccione las dimensiones estándar de la impresora y el uso del área ampliada. Haga clic en **Aplicar**.
15. En la ficha Configuración de la impresión, haga clic en las casillas de verificación de las etiquetas del **Documento** y **Destinatario** según sea necesario, y luego haga clic en el botón **OK**.

## Guías de asistencia

WorldShip proporciona una **Guía del usuario**, **Guía de instalación** y una **hoja de acceso directo a las funciones en formato PDF en [ups.com](http://ups.com)**.

Para ver o imprimir estos documentos, instale el software gratis Adobe® Reader® que encontrará en [adobe.com](http://adobe.com) y siga estos pasos:

1. Vaya a [ups.com/worldship](http://ups.com/worldship).
2. Seleccione su país/idioma y después haga clic en **Ir**.
3. Seleccione **Obtener asistencia de WorldShip**.
4. Bajo Manuales de instrucciones, seleccione **Ver Guía del usuario**.
5. Vea e imprima los documentos que necesite.

# Guía de instalación WorldShip® 2012

## Ayuda técnica

Si desea formular alguna pregunta acerca de WorldShip 2012 que no puede resolver con este manual o la Ayuda de WorldShip, llame a los números siguientes:

<b>Afganistán</b> . . . . .	9647814318252	<b>Indonesia</b> . . . . .	001 803 852 3670
<b>Alemania</b> . . . . .	0800 100 2630	<b>Irlanda, República de</b> . . . . .	1800 202 227
<b>Arabia Saudí</b> . . . . .	966 1 462 6655, int. 528 y 579	<b>Israel</b> . . . . .	00 972 (0) 56-890028
<b>Argentina</b> . . . . .	0 800 888 8150	<b>Italia</b> . . . . .	800 122 732
<b>Armenia</b> . . . . .	10 3741 27 30 90	<b>Japón</b> . . . . .	00531 85 0020
<b>Australia</b> . . . . .	1800 148 934	<b>Kirguistán</b> . . . . .	+996 312 699 988
<b>Austria</b> . . . . .	0800 312 407	<b>Letonia</b> . . . . .	7805643
<b>Azerbaiyán</b> . . . . .	+10 99 412 493 39 91	<b>Lituania</b> . . . . .	370-37-350505
<b>Bélgica</b> . . . . .	0800 21 877	<b>Luxemburgo</b> . . . . .	FR: 00 33 8050 10365
<b>Bielorrusia</b> . . . . .	375-17-227-2233	<b>Malasia</b> . . . . .	1800 80 4709
<b>Bosnia</b> . . . . .	033 466 310	<b>México</b> . . . . .	01 800 714 65 35
<b>Brasil</b> . . . . .	55 11 569 46606	<b>Mónaco</b> . . . . .	00 33 8050 10365
<b>Canadá</b> . . . . .	1-888-877-8324	<b>Nigeria</b> . . . . .	234 1 2704981-5, 234 1 2704992
<b>Chile</b> . . . . .	562 685 0755	<b>Noruega</b> . . . . .	800 32 255
<b>China, República Popular</b> . . . . .	10 800 852 0698	<b>Nueva Zelanda</b> . . . . .	0800 443 785
<b>Chipre</b> . . . . .	77 77 7200	<b>Países Bajos</b> . . . . .	0800 222 5587
<b>Colombia</b> . . . . .	571 423 8775	<b>Polonia</b> . . . . .	022 203 0321
<b>Corea, Sur</b> . . . . .	00798 8521 3669	<b>Portugal</b> . . . . .	800 783 458
<b>Dinamarca</b> . . . . .	80 33 22 55	<b>Puerto Rico</b> . . . . .	1-888-877-8324
<b>Emiratos Árabes Unidos</b> . . . . .	800-4774 (Local), + 971-4-339-1939	<b>Reino Unido</b> . . . . .	0800 331 6010
<b>Eslovaquia</b> . . . . .	+421 (0)2 58250 281	<b>República Checa</b> . . . . .	800 143268
<b>Eslovenia</b> . . . . .	04/ 281 12 42	<b>República Dominicana</b> . . . . .	809 549 2777, 829 420 7947
<b>España</b> . . . . .	900 22 58 77	<b>Rumania</b> . . . . .	+4021 233 88 77
<b>Estados Unidos</b> . . . . .	888-553-1118	<b>Rusia</b> . . . . .	7 49 5961 2211
<b>Estonia</b> . . . . .	372 666 47 00	<b>Singapur</b> . . . . .	800 852 3362
<b>Filipinas</b> . . . . .	1 800 765 8065 , 1 800 808 50020	<b>Sudáfrica</b> . . . . .	+27 11 922 9200
<b>Finlandia</b> . . . . .	0800 187 722	<b>Suecia</b> . . . . .	020 120 2255
<b>Francia</b> . . . . .	0805 025 550	<b>Suiza</b> . . . . .	0800 82 25 54
<b>Grecia</b> . . . . .	210-99 84 334	<b>Tailandia</b> . . . . .	001 800 852 3658
<b>Hong Kong</b> . . . . .	8206 2133	<b>Taiwán</b> . . . . .	00801 855 662
<b>Hungría</b> . . . . .	06 80016482	<b>Turquía</b> . . . . .	90(212) 444 0066
<b>India</b> . . . . .	00 0800 852 1113	<b>Uzbekistán</b> . . . . .	+9987 1 120 3838