

UPS WorldShip™ 2008 Versión 10.0

Requisitos y Recomendaciones de preinstalación



Lista de verificación para preinstalar UPS WorldShip 2008

1. Comprobar compatibilidad

Es posible que tenga que integrar UPS WorldShip con programas de terceros o proveedores de UPS Ready™. Debido a los cambios de la estructura de la base de datos de UPS WorldShip, estas aplicaciones no pueden ser compatibles con UPS WorldShip 2008.

No actualice hasta contactar al proveedor del software de integración de UPS WorldShip del tercero.

AVISO: Si es usted un cliente de UPS CrossWare, que usa la versión 8.0 de UPS WorldShip o una versión anterior, tiene que contactar su integrador de UPS CrossWare para asistencia antes de efectuar una actualización de UPS WorldShip 2008.

2. Verificar el sistema operativo y el paquete de servicios

La actualización de UPS WorldShip 2008 exige que tenga Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4 o Microsoft Windows XP® Service Pack 2 para empezar la instalación.

UPS WorldShip no se ejecutará adecuadamente en Windows Vista™ o un sistema operativo, como por ejemplo Microsoft Windows XP Professional x64.

Para Microsoft Windows XP o Microsoft Windows 2000:

Para identificar qué sistema operativo tiene, y su paquete de servicios (Service Pack) haga lo siguiente:

- Desde el escritorio, diríjase a: **Inicio -> Programas -> Accesorios -> Herramientas del sistema -> Información del sistema**
- La versión del sistema operativo y el paquete de servicios aparecerán en la ventana.
- Si tiene Microsoft Windows 2000 y el Service Pack es anterior a la versión 4, haga clic en el enlace que hay debajo para dirigirse a Microsoft.com y poder bajar e instalar Microsoft Windows 2000 Service Pack 4.
<http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks/sp4/sp4Eng.msp>
- Si tiene Microsoft Windows XP y el Service Pack es anterior a la versión 2, haga clic en el vínculo o enlace que hay debajo, a fin de descargar e instalar el Service Pack. El ordenador será evaluado para obtener las actualizaciones de Microsoft. Microsoft Windows XP Service Pack 2 aparecerá como una actualización importante. <http://WindowsUpdate.Microsoft.com>
- Si sólo desea instalar Microsoft Windows XP Service Pack 2, cancele todas las demás actualizaciones que se ofrecen.

AVISO: Se recomienda tener una memoria de 512 MB si tiene planeado enviar más de 75 paquetes diarios.

PRECAUCIÓN: No proceda si su sistema no se encuentra en el Sistema Operativo y Versión de Service Pack.

3. Verifique los derechos administrativos

Asegúrese de que la cuenta del usuario que utiliza para conectar a Microsoft Windows tenga los derechos administrativos completos del ordenador. Si no está seguro de ello, consulte con el grupo de asistencia técnica de ordenadores de su compañía.

4. Archive el Historial de envíos de UPS WorldShip y mejore el proceso

- Inicie su versión actual de UPS WorldShip.
- Seleccione **F3** para abrir la ventana Historial de envíos.
- Haga clic en **Archivar envíos** en la barra de menús y haga clic en **Envíos del archivo**.
- En la primera ventana de **Archivar envíos**, haga clic en **Aceptar**.
- En la ventana **Guardar como**, haga clic en **Guardar**.
- Haga clic o marque la casilla de **Sí** que aparece a continuación para confirmar que desea eliminar el historial de la base de datos.
- Aviso: Los últimos 14 días del historial no serán eliminados, y los archivos históricos eliminados deberán ser restaurados más tarde si se necesitan.
- Haga clic en **Hecho** cuando se alcance el 100% en la ventana **Archivar envíos**.
- Por último, haga clic en **Sí** dentro de la ventana en la que se pide hacer una copia de seguridad de la base de datos.

UPS WorldShip™ 2008 Versión 10.0

Requisitos y Recomendaciones de preinstalación



5. Si se instala el programa UPS Hazardous Materials Software (HMS), habrá que crear una copia de seguridad de la carpeta DGS

Como mejor práctica para garantizar la integridad de datos, se recomienda crear una copia de seguridad de la carpeta \UPS\UOWS\DGS que hay en el escritorio.

- Desde el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón **Inicio -> Explorar**.
- Navegue dentro del sistema de archivos para localizar la carpeta \UPS\UOWS\DGS. Generalmente, esto significa abrir la Unidad local C: o la Unidad local D: abriendo la carpeta de UPS, abriendo la carpeta UOWS y desplazándose hacia abajo hasta la carpeta DGS.
- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la carpeta DGS y seleccione **Copiar**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el espacio vacío dentro del **Escritorio**.
- Seleccione **Pegar** para que aparezca un icono indicando que la copia de seguridad está disponible.

6. Reinicie el ordenador

7. Desactive los programas de software Anti-spyware (antiespionaje), Anti-malware (antimalignos), y escáner de virus

Los programas de antiespionaje, programas antimalignos y escáneres de virus pueden complicar la instalación de UPS WorldShip 2008.

8. Cierre todas las aplicaciones abiertas

Cierre todos los demás programas que se están ejecutando en la barra de tareas, incluyendo Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

¡Ahora ya está listo para instalar! Vea la *Guía de Instalación Rápida de UPS WorldShip* para las instrucciones.

Lista de verificación posterior a la instalación

1. Si ha desactivado programas de antiespionaje, programas antimalignos y escáner de virus, por favor actívelos ahora.
2. Si tiene una impresora suministrada por UPS, arranque de nuevo la impresora antes de efectuar envíos, apagándola primero y volviéndola a encender.
3. Si recibe un mensaje diciendo que la aplicación UPS WorldShip no puede comunicarse con UPS, consulte con el grupo de asistencia técnica de ordenadores de su compañía.