

GUÍA CÓMO PREPARAR SUS ENVÍOS



MEXICO

Vigente a partir del 30 de diciembre de 2013

Versión actualizada a partir del 26 de diciembre de 2016



Tabla de Contenido

Como líder en el transporte global, nuestra experiencia es uno de los factores más importantes para proporcionar el servicio que nuestros clientes esperan: al alcance de su presupuesto, puntual y sin interrupciones





Esta guía le ayudará en la preparación de sus envíos. La información se presenta de manera simple y resumida, en tres secciones:

SECCION 1	Embalaje	Página 2
	Embalajes, Uso, Especificaciones y Dimensiones	2
	Embale Correctamente	3
	Embale Correctamente para el servicio UPS Worldwide Express Freight®	4
	Regulaciones de Embalaje	5
	Reglamentos de Embalaje de Madera	6
SECCION 2	Documentación	Página 7
	Guía Aérea Nacional	7
	Guía Aérea Internacional	8
	Etiquetas de Envíos de Paquetes Múltiples	9
	Factura Comercial	10
SECCION 3	Limitaciones	Página 11
	Peso y Tamaño	11
	Servicio	11
	Materiales Peligrosos	11
	Artículos Prohibidos	12
	Valor Declarado	12

Embalajes de UPS

PARA ENVIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Un buen embalaje es imprescindible para que su envío llegue a tiempo y en buenas condiciones. Puede elegir entre utilizar su propio material para embalaje o el que UPS ofrece según el listado a continuación:

Embalajes	Uso	Especificaciones	Dimensiones
Sobre UPS Express 	Envíos de cartas, correspondencia de negocio y documentos a un bajo costo	No hay límite ni en el peso ni en el número de páginas que se pueden incluir, siempre y cuando el sobre cierre perfectamente* El sobre UPS Express sólo puede ser utilizado para documentos que no tengan valor comercial	24.13 cm x 31.75 cm
UPS Express Pak 	Productos irrompibles y planos como documentos y reportes extensos	Los cargos serán basados en el peso real o en el peso dimensional del envío, el que resulte mayor, y la zona correspondiente	32.38 cm x 40.74 cm
UPS Express Box 	Para una gran variedad de artículos	Los cargos serán basados en el peso real o en el peso dimensional del envío, el que resulte mayor, y la zona correspondiente	45.72 cm x 33.02 cm x 7.62 cm
UPS Express Tube 	Documentos que necesitan ser enrollados y no doblados, como mapas, carteles	Los cargos serán basados en el peso real o en el peso dimensional del envío, el que resulte mayor, y la zona correspondiente	96.52 cm x 15.24 cm x 15.24 cm

Para más información sobre los embalajes de UPS y la disponibilidad de los mismos, por favor comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01-800-PIDE-UPS (01-800-7433-877)

* Si su envío es originado en los Estados Unidos y el peso del sobre UPS Express sobrepasa las 8 onzas, UPS aplicará la tarifa publicada del peso correspondiente

Embale Correctamente

PARA ENVIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Pasos Para un Buen Embalaje

UPS se reserva el derecho de rechazar aquellos paquetes que no cumplan con los requisitos mínimos de seguridad y embalaje correcto. Los objetos que son extremadamente frágiles o pesados requieren un embalaje especial para envíos sin percances.

Se debe seguir los pasos que se indican a continuación al embalar sus envíos para garantizar el transporte seguro del contenido.

Utilice Embalaje de UPS o una Caja de Cartón Corrugado

Use una caja nueva lo suficientemente grande para que quede espacio para el material de protección del contenido.

Proteja el Contenido

- Embale cada artículo por separado. Trate de mantener los artículos frágiles lo más separados posible entre sí, de las esquinas y de los lados de la caja, a fin de reducir la probabilidad de que puedan romperse o dañarse.
- Una amplia variedad de materiales pueden ser utilizados para amortiguación y protección. Estos incluyen: plástico con burbujas de aire, espuma amoldada (una espuma que se comprime y forma moldes protectores alrededor del contenido), divisiones de cartón corrugado.
- Use suficiente material de amortiguación para asegurarse de que el contenido no se pueda mover fácilmente. Varios centímetros de material de amortiguación alrededor del contenido deben ser suficientes.

Ciérrelo Firmemente

- Para cerrar bien la caja, use una cinta adhesiva fuerte - de cinco centímetros o más de ancho - diseñada para envíos.
- No utilice cinta de embalaje ("masking tape") o cinta adhesiva transparente de celofán. Estas cintas adhesivas no proveen la resistencia necesaria para mantener los paquetes cerrados firmemente.
- No utilice cordel ni envuelva la caja en papel, pues estos pueden rasgarse en el equipo automatizado, resultando en pérdidas de las etiquetas de dirección o del contenido del paquete.

Use las Etiquetas Apropriadas

Para una entrega correcta y a tiempo, tenga presente estos puntos cuando ponga las direcciones en el paquete:

- Siempre incluya la dirección completa del consignatario con códigos postales o como aplique en cada caso.
- Incluya el nombre del contacto, número de teléfono o como aplique en cada caso.
- Siempre incluya la dirección completa del remitente.

Para información acerca de los sistemas electrónicos de envío de UPS, visítenos en www.ups.com

UPS Worldwide Express Freight®

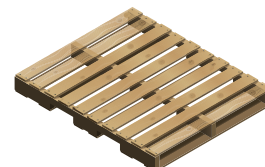
Embale Correctamente

PARA ENVIOS INTERNACIONALES PAQUETES MULTIPLES (PALLETES)

Instrucciones Para la Paletización de su Envío por UPS Worldwide Express Freight

1. Selección de pallet

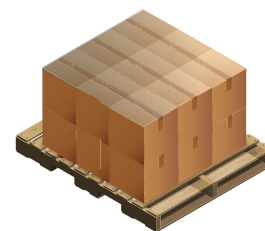
- Elija un pallet lo suficientemente grande para evitar que las piezas se salgan de la misma
- El pallet debe ser lo suficientemente resistente como para soportar la carga
 - Seleccione un pallet que tenga poco espacio entre los tablonces de madera
 - Nunca exceda la capacidad de carga del pallet
- No seleccione un pallet con tablas rotas o cabezas de clavos que sobresalgan
- Se prefiere un pallet con cuatro vías de entrada para su elevación, para un mejor manejo de la misma, y reducción de daños



2. Apilar las cajas sobre los pallets

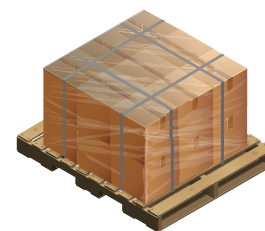
Para los envíos que contienen cajas o piezas apiladas:

- Asegúrese de que las cajas/cartones sean nuevas y con refuerzo adecuado para ser apiladas
- Las cajas deben estar bien selladas, ya sea engrapadas o con cinta adhesiva para carga
- Proteja el contenido de la vibración interna con cantidades adecuadas de material de relleno dentro de cajas. No deje espacios vacíos entre los contenidos o en la parte superior de la caja
- Remueva las etiquetas viejas de envío y/o descripción de contenido
- Alinee las cajas en columnas, esquina con esquina, para una mayor resistencia en el apilamiento
- Evite apilar las cajas de forma entrelazadas o de manera que puedan girar
- No alinee la mercancía en las esquinas del pallet
- Las cajas no deben salirse más allá de los bordes del pallet
- No coloque las cajas en forma de pirámide, mantenga la capa superior plana para minimizar el riesgo de pérdida o daño



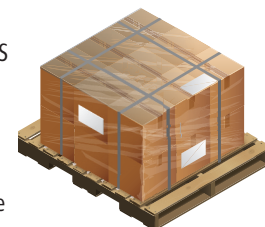
3. Envío seguro de los pallets

- Utilice envoltura elástica, con un grosor de 60 calibres y envuelva la mercancía cinco veces. La envoltura se debe extender para cubrir la parte inferior y superior de la plataforma para evitar que las cajas se desplacen
- Para asegurar la estabilidad de las cajas, se recomienda usar bandas que mantengan las esquinas juntas
- Use tres vías de bloqueo, con esquinas clavadas (no engrapadas) para cajones de madera. La placa debe estar en un ángulo que se extienda desde la tabla de la plataforma hasta la parte superior de la carga en el pallet
- Coloque capas de cartón entre las cajas para absorber la vibración y repartir el peso uniformemente
- Empaque de forma individual las piezas de más de 70 kg. y asegúrelas con correas para metales pesados o envoltura de plástico irrompible alrededor de la caja para los envíos desde y hacia los EE.UU.



4. Etiqueta de Envío

- Coloque etiquetas a cada lado, y en la parte superior de cada pallet en el envío. Cada etiqueta debe tener un número de teléfono e información con la dirección completa, incluyendo el código postal del remitente y el destinatario
- Si utiliza la guía de UPS, utilice una por envío
 - Los paquetes en el pallet no requieren una etiqueta de dirección o una etiqueta con número de rastreo de UPS
- Si utiliza la guía de UPS para un envío paletizado múltiple con el mismo destinatario, sólo el pallet principal requiere de una guía
 - Cada pallet adicional debe tener una etiqueta de dirección y una etiqueta con número de rastreo de UPS
- Las instrucciones detalladas de preparación de las guías se encuentran en el reverso de las mismas
- Para solicitar una guía de UPS, visite ups.com y seleccione la opción "Pedir suministros" en el lado izquierdo de la página principal de ups.com



UPS Worldwide Express Freight®

Regulaciones de Embalaje

PARA ENVIOS INTERNACIONALES DE PAQUETES MULTIPLES

Regulaciones de Embalaje Utilizando Madera y Normas Internacionales para Medidas Fitosanitarias (ISPM)

El embalaje de madera, WPM (por sus siglas en inglés) que se utiliza para el transporte o envasado de mercancías para exportación o importación, debe ser tratado de acuerdo con la regulación 7CFR319.40 - 3(b). La carga internacional debe ser revisada para garantizar que el embalaje de madera cumpla con las regulaciones necesarias. Los envíos internacionales contruidos con materiales que no cumplen con las regulaciones que aquí se incluyen podrán ser rechazados.

Tipos de WPM

Los materiales de embalaje de madera como: pallets, cajas, tambores, rampas, embalaje de bloques y otras piezas de madera utilizadas para apoyar o preparar un cargamento, son conocidos como materiales sólidos de embalaje de madera (SWPM por sus siglas en inglés) y son utilizados para proteger a los envíos de posibles daños.

Normas Internacionales de Medidas Fitosanitarias (ISPM15)

Opciones de Tratamiento


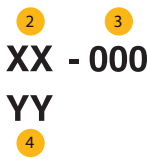
- Tratamiento térmico (HT) – El WPM debe ser tratado térmicamente para lograr una temperatura central mínima de 56°C durante un mínimo de 30 minutos; o fumigación con bromuro de metilo
- La fumigación (MB) - El WPM debe ser fumigado con bromuro de metilo en un área cerrada durante por lo menos 16 horas, con una dosis regulada, y luego debe ser aireado para reducir la concentración de fumigante y bajar los niveles de exposición

Marcas

La marca deberá ser aprobada por la Convención Internacional de Protección Fitosanitaria, según las Normas Internacionales Estándares para Medidas Fitosanitarias (NIMF), para certificar que el embalaje de madera ha sido tratado de acuerdo a las medidas aprobadas. De igual manera, el material de embalaje de madera debe estar marcado en un lugar visible, de preferencia en los lados opuestos del embalaje, con una marca permanente y legible que indique que el artículo cumple con los requisitos antes mencionados.

La marca deberá incluir lo siguiente:

1. Un solo símbolo gráfico
2. El código ISO (International Organization for Standardization) las dos letras del país que produjo el WPM
3. El número asignado por la agencia nacional de protección fitosanitaria de ese país para el productor del embalaje de madera
4. La abreviatura que indique el tipo de tratamiento del embalaje de madera (por ejemplo, HT para tratamiento térmico o MB para la fumigación con bromuro de metilo)

		<p>El formato aprobado actualmente para la marca es el siguiente, donde las XX deben ser reemplazadas por el código del país, 000 por el número del productor y YY por el tipo de tratamiento (HT o MB)</p>
---	---	--

Marcas aceptables
(Legible, permanente)



Marcas inaceptables
(Ilegible)



UPS Worldwide Express Freight®

Reglamentos de Embalaje de Madera

PARA ENVIOS INTERNACIONALES DE PAQUETES MULTIPLES

Reglamento Sobre Materiales de Embalaje de Madera

Preparación y apuntalamiento

Las piezas de madera utilizadas como apoyo y estibación también están sujetas a los requisitos de marcado mencionados anteriormente. En el ejemplo que se muestra a la derecha, el recipiente está hecho de material de madera exonerado, pero las patas son de madera sólida, por lo tanto, requieren la marca adecuada.



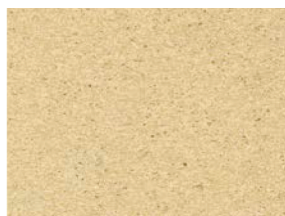
Exoneraciones

Los materiales de WPM que están exentos de tener la marca requerida son:

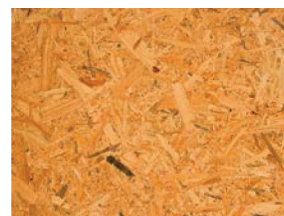
- WPM/Embalaje hecho completamente de material fabricado en madera (por ejemplo, los tableros de partículas, madera contrachapada, tableros de fibra de madera)
- Barriles de vino y de whisky
- WPM/Embalaje hecho completamente de piezas delgadas de madera, (espesor de 6 mm o menos) están exentos de los requisitos de tratamiento y marcado



Panel de partículas de madera



Madera contrachapada



Tableros de fibra de madera (OSB, oriented strand board)

Reglamento de Aduanas de los Estados Unidos

- La aduana de los Estados Unidos exige que todos los WPM vayan marcados con el signo correspondiente al tratamiento de calor o fumigación (los pallets los deben llevar las marcas en los dos lados opuestos)
- Ya no se acepta papel, visite <http://www.aphis.usda.gov/ppq/wpm/import.html>
- Si el WPM está sin marcar, se considera que no está tratado y está en inconformidad con las regulaciones
 - La regulación permite la exportación inmediata de WPM en inconformidad
 - No permite la fumigación o cualquier método de desecho alternativo
- El trabajo realizado por el oficial de aduanas, y el costo asociado a la destrucción de la madera será responsabilidad del importador

El contenido de este reglamento es sólo para fines informativos. No constituye un exhortación legal. Los remitentes son responsables de cumplir con todas las leyes, reglamentos y otras normas. UPS no garantiza que la información anterior es exacta o completa.

Para obtener más información, comuníquese con su ejecutivo de cuenta de UPS o visite www.ups.com/worldwideexpressfreight

Se requiere que todas las plataformas de madera sean tratadas de acuerdo a las Normas Internacionales para Medidas Fitosanitarias Reglamento N° 15 (NIMF 15). Una vez certificado, el material debe ser sellado con una marca de la Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (CIPF).

Guía de Envío Nacional de UPS

PARA ENVIOS NACIONALES

Complete la Guía de Envío Nacional de UPS

Los clientes que utilicen sistemas de envíos de UPS, como UPS WorldShip®, no tendrán la necesidad de preparar una Guía de Envío de UPS, pues el propio sistema les permitirá generar e imprimir etiquetas de envío, además de facturas comerciales y la documentación necesaria para procesar sus envíos

Los clientes también tienen la opción de procesar la preparación de la Guía de Envío de UPS y toda la documentación necesaria para su envío de forma manual

Indique la siguiente información sobre su envío en la Guía de Envío Nacional de UPS (los números y letras corresponden a los que aparecen en el frente de la Guía de Envío):

1. Anote el número de cuenta UPS del Remitente.

2. Información sobre el REMITENTE:

- A. Anote el nombre del Remitente.
- B. Anote la clave lada y el número de teléfono.
- C. Anote toda la información sobre la dirección. **MUY IMPORTANTE:** Código Postal y Estado.

3. Información sobre el CONSIGNATARIO:

- A. Anote el nombre de la persona de contacto.
- B. Anote la clave lada y el número de teléfono. **PARA EVITAR DEMORAS EN LA ENTREGA SE DEBE INCLUIR EL NUMERO DE TELEFONO DEL CONSIGNATARIO.**
- C. Anote toda la información sobre la dirección. **MUY IMPORTANTE:** Código Postal y Estado.

4. Marque con una X el servicio elegido.

5. Marque el cuadro que clasifique su envío:

- A. **SOBRE EXPRESS:** Documentos solamente (se considera documento a toda comunicación impresa sin valor comercial).
- B. **PAK EXPRESS:** Está diseñado para artículos planos e irrompibles, y para envíos de documentos con un peso máximo de 3.5 Kg.
- C. **PAQUETE:** Se efectúan entregas de paquetes que pesen hasta 70 Kg.
- D. Anote el número de paquetes que componen el envío.
- E. Registre el peso total del envío. Las fracciones de kilogramo deberán aumentarse al medio kilogramo siguiente. (En caso de tratarse de un UPS SOBRE EXPRESS, anote "SOBRE" en lugar del peso).

6. Tamaño Excedido:

- A. Anote el número de paquetes de Tamaño Excedido.
- B. Anote el peso total de los paquetes de Tamaño Excedido, consultando las limitaciones de peso y tamaño en la Tabla de Zonas y Tarifas para el Servicio Nacional de México.
- C. Del total de paquetes en el envío, indique el número de paquetes que requieren cargo por Paquete de

Mayor Tamaño.* El nuevo límite Máximo de Tamaño será de 419 centímetros.

- D. Del total de paquetes en el envío, indique el número de paquetes que requieren cargo por Manejo Adicional.**
- E. Anote el número de zona UPS consultando la Tabla de Zonas y Tarifas para el Servicio Nacional de México.
- F. Anote si el destino es una residencia particular.

*** Cargo por Paquete de Mayor Tamaño:**

Un cargo suplementario aplica a ciertos artículos que se consideran de Mayor Tamaño, es decir, a aquellos paquetes en el envío que cumplan con la siguiente condición: Cuando la suma del largo más la circunferencia [(2 x ancho) + (2 x alto)] sobrepasa los 330 centímetros, sin exceder el tamaño máximo de 419 centímetros.

Paquetes de Mayor Tamaño están sujetos a una tarifa mínima a facturar de 40 kilogramos.

El cargo por Manejo Adicional no se cobrará cuando el cargo por Paquete de Mayor Tamaño haya sido aplicado.

**** Cargo por Manejo Adicional:**

Un cargo suplementario aplica a ciertos artículos que requieren Manejo Adicional, es decir, a aquellos paquetes en el envío que cumplan con cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cualquier artículo que esté dentro de un contenedor externo hecho de metal o madera.
- Cualquier artículo en forma de cilindro tal como barril, cubo, balde, goma o llanta que no esté completamente empacado dentro de un contenedor de cartón corrugado para envío.
- Cualquier paquete cuyo lado más largo exceda los

122 centímetros, o donde el segundo lado más largo exceda los 76 centímetros.

- Cualquier paquete cuyo peso real exceda los 32 kilogramos.
- Cada paquete, dentro de un envío de múltiples paquetes, donde el peso promedio por paquete exceda los 32 kilogramos y el peso de cada paquete no se especifique en los documentos del envío o en el sistema de envío de UPS utilizado.

UPS se reserva el derecho de aplicar el cargo por Manejo Adicional a cualquier paquete que, a discreción de UPS, requiera Manejo Adicional.

El cargo por Manejo Adicional no se cobrará cuando el cargo por Paquete de Mayor Tamaño haya sido aplicado.

7. Marque en los servicios opcionales, si requiere Entrega en Sábado.

Consulte con la oficina de UPS para saber las ciudades donde se ofrece este servicio.

8. Anote el número de factura, la orden de compra y/o cualquier referencia.
(Para uso exclusivo del cliente).

9. Anote el valor declarado de su envío.

Esta información es para efectos del seguro.

10. Firme la Guía Nacional UPS y anote la fecha del envío.

Para obtener más información acerca de los sistemas de envío de UPS ingrese a www.ups.com

Guía Aérea de Envío Internacional de UPS

PARA ENVIOS INTERNACIONALES

Complete la Guía de Envío Aérea Internacional de UPS

Los clientes que utilicen sistemas de envíos de UPS, como UPS WorldShip®, no tendrán la necesidad de preparar una Guía de Envío de UPS, pues el propio sistema les permitirá generar e imprimir etiquetas de envío, además de facturas comerciales y la documentación necesaria para procesar sus envíos

Los clientes también tienen la opción de procesar la preparación de la Guía de Envío de UPS y toda la documentación necesaria para su envío de forma manual

Para completar su Guía UPS, siga los siguientes pasos: A fin de asegurar la legibilidad de este formulario de varias copias, sírvase mecanografiar.

1. Información sobre el remitente

- A. Anote su número de cuenta UPS.
- B. Anote su número de R.F.C.
- C. Anote el nombre del remitente.
- D. Anote la clave lada y el número de teléfono.
- E. Anote toda la información sobre la dirección e incluya el código postal y el país.

2. Información sobre el consignatario

- A. Anote el número de cuenta UPS del consignatario, si corresponde.
- B. Anote el número de identificación del consignatario para efectos de aduana (Número de importador, Número de identificación del empleador, I. V. A., etc.), si lo sabe.
- C. Anote el nombre de la persona de contacto.
- D. Anote la clave lada y el número de teléfono. Para evitar demoras en la entrega, se debe incluir el número de teléfono del consignatario.
- E. Anote toda la información sobre la dirección, incluyendo el código postal y el país. Marque con una X si la entrega es a una residencia.

3. Pago de los cargos

- Indique una opción de pago para cargos de envío y una opción de pago para aranceles e impuestos (si corresponde).
- Si los cargos de envío se pagan con tarjeta de crédito (se aceptan American Express, Diner's Club, Discover, MasterCard y Visa) o cheque, sólo puede elegirse la opción Remitente. Para las opciones de pago restantes, se requiere un número de cuenta UPS.
- Si los cargos de envío y/o aranceles e impuestos se facturan a un tercero(s), anote el nombre de la compañía, el número de cuenta UPS y el país del tercero. (Nota: El tercero debe tener una cuenta UPS).

4. Tipo de servicio

Marque con una "X" la opción elegida. Comuníquese con su oficina local de UPS o visite www.ups.com para mayores detalles sobre los tipos de servicio que se ofrecen en los distintos países de destino. Con el servicio Express a los Estados Unidos, Canadá, Alemania y el Reino Unido, se ofrece el servicio de Entrega los Sábados. Cuando solicite el servicio de Entrega los Sábados, anote "Entrega los Sábados" en la sección 7 INSTRUCCIONES ESPECIALES.

5. Información sobre el envío

- A. Anote el número de paquetes en el envío o el número total de paletas en el envío Express Freight.
- B. Anote el peso real total del envío, aumentando la fracción de kilogramo al kilogramo entero superior. Para el envío de SOBRES UPS EXPRESS, escriba "SOBRE". Incluya las dimensiones y el peso de la paleta para Express Freight.
- C. Ingrese el Peso Total Facturable del Envío (Para determinar el peso facturable, compare el peso real con el peso dimensional de cada paquete/paleta en el envío, el mayor de los dos es el peso facturable. Para los envíos de varios paquetes/paletas, totalice el peso facturable de todos los paquetes/paletas en el envío. Consulte la Guía de Tarifas y Servicios aplicable o comuníquese con UPS para obtener más información acerca de cómo calcular el peso facturable).

- D. Anote la zona UPS. Consulte la Guía de Tarifas y Servicios del servicio aéreo internacional para determinar la zona correspondiente en www.ups.com.
- E. Marque con una "X" si todos los paquetes tienen la misma medida y peso.
- F. Marque con una "X" si el Cargo por Paquete de Mayor Tamaño* aplica al Paquete Principal.
- G. Marque con una "X" si el Cargo por Manejo Adicional** aplica al Paquete Principal.
- H. Marque con una "X" la clasificación de su envío: **SOBRE:** Sobre para documentos Express solamente (se considera documento a toda comunicación impresa sin valor comercial). **OTRO:** Anote de qué clase de paquete se trata. El peso máximo de un paquete es 70 kg. Para Express Freight incluya el peso y las dimensiones de la(s) paleta(s).
- I. Anote una descripción de la mercancía completa, tanto para envíos de documentos como de no documentos. Proporcione descripciones específicas tales como "informes anuales" y "tornillos de acero inoxidable de 9 mm". Evite términos generales tales como "documentos", "material impreso" y "accesorios". Para Express Freight, también incluya el número total piezas de todas las paletas en el envío.
- J. Marque con una "X" si el envío contiene sólo documentos sin valor comercial.
- K. Anote el valor declarado del envío sólo para efectos de transporte (indique moneda y cantidad). Consulte la Tabla de Tarifas y Zonas del servicio aéreo internacional para determinar los cargos por valor declarado.
- L. Anote el valor declarado del envío sólo para efectos aduanales (indique moneda y cantidad). Las disposiciones de la aduana establecen que se dé un valor a todos los envíos. En caso de artículos sin valor comercial, se debe establecer un valor mínimo (\$1 USD).
- M. Anote su(s) número(s) de referencia, si corresponde.

*Cargo por Paquete de Mayor Tamaño:

Un cargo complementario aplica a ciertos artículos que se consideran de Mayor Tamaño, es decir, a aquellos paquetes en el envío que cumplan con la siguiente condición: Cuando la suma del largo más la circunferencia [(2 x ancho) + (2 x alto)] sobrepasa los 330 centímetros, sin exceder el tamaño máximo de 419 centímetros. Paquetes de Mayor Tamaño están sujetos a una tarifa mínima a facturar de 40 kilogramos. El cargo por Manejo Adicional no se cobrará cuando el cargo por Paquete de Mayor Tamaño haya sido aplicado.

** Cargo por Manejo Adicional:

Un Cargo por Manejo Adicional aplica a paquetes que, a completa discreción de UPS, requieren manejo adicional, por ejemplo cualquiera de las siguientes condiciones: Cualquier artículo que esté dentro de un contenedor externo hecho de metal o madera.

- Cualquier artículo en forma de cilindro tal como barril, cubo, balde, goma o llanta que no esté completamente empacado dentro de un contenedor de cartón corrugado para envío.
- Cualquier paquete cuyo lado más largo exceda los 122 centímetros, o donde el segundo lado más largo exceda los 76 centímetros.
- Cualquier paquete cuyo peso real exceda los 32 kilogramos.
- Cada paquete, dentro de un envío de múltiples paquetes, donde el peso promedio por paquete exceda los 32 kilogramos y el peso de cada paquete no se especifique en los documentos del envío o en el sistema de envío de UPS utilizado.

El cargo por Manejo Adicional no se cobrará cuando el cargo por Paquete de Mayor Tamaño haya sido aplicado.

6. País de origen de la mercancía

Anote el nombre del país de origen desde el que se remite la mercancía.

7. Instrucciones especiales

Marque esta casilla con una "X", si se trata de un envío para "Entrega los Sábados". En el espacio que hay debajo, anote si es pertinente, cualquier instrucción especial específica para este envío.

8. Información de despacho aduanal

Anote la información de despacho de aduana adicional, incluyendo la partida estadística (código armonizado). Esta información debe corresponder con la factura comercial.

9. Fecha del envío y firma del remitente

Firme y anote la fecha del envío en la Guía UPS

- El conductor de UPS firmará la guía y le dejará a usted la COPIA PARA EL REMITENTE. Por favor no desprenda la COPIA PARA EL REMITENTE antes de que el conductor de UPS haya firmado la guía.

COPIA PARA EL REMITENTE

DOCUMENTACION

Etiquetas de Envío de Paquetes Múltiples

PARA ENVIOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE PAQUETES MULTIPLES

Complete las Etiquetas de Envío de Paquetes Múltiples

Para envíos nacionales e internacionales de paquetes múltiples que son procesados de forma manual, adhiera una Guía de Envío de UPS a uno de los paquetes. Cada paquete adicional debe llevar una etiqueta con la dirección y una etiqueta de seguimiento de UPS

Las etiquetas de dirección y de seguimiento no deben ser adheridas al paquete que tenga la Guía de Envío de UPS

Siga estos pasos a continuación en la preparación de las etiquetas:

Etiqueta de Dirección

- Escriba con letra de molde una etiqueta con la información del remitente y otra etiqueta para el consignatario (nombre, número de teléfono y dirección)
- Adhiera las etiquetas

Tel: (5255) 5389-9999
Remitente
 Michelle Chávez
 Eugenia No. 189
 Colonia Navarrete
 Oriente C.P. 03020, México

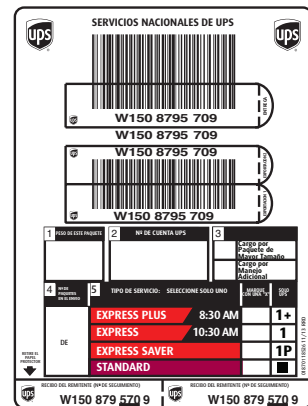
Tel: (5511) 5688-3344
Consignatario
 Dora Braga
 Seguros & Cia.
 Rua Central #118
 São Paulo, SP 04610 - Brasil

Etiquetas de Seguimiento

Complete todas las áreas numeradas en la etiqueta

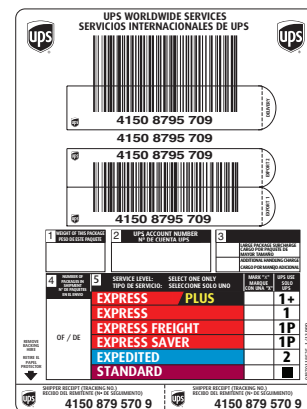
Nacional

1. Peso de este paquete
 2. Número de Cuenta UPS
 3. Cargos Adicionales: Paquete de mayor tamaño, Manejo adicional
 4. Número de paquetes en el envío
 5. Tipo de servicio: Seleccione solo uno
 Marque con una "X" el tipo de servicio elegido
- Retire el papel protector y pegue la etiqueta de seguimiento directamente a la izquierda de la etiqueta con la dirección
 - Adjunte el (los) recibo(s) del remitente a su(s) registro(s) de envío. Por favor tenga presente su número de seguimiento y la fecha de recolección, cuando nos llame con alguna pregunta



Internacional

1. Peso de este paquete
 2. Número de Cuenta UPS
 3. Cargos Adicionales
 - Paquete de mayor tamaño
 - Manejo adicional
 4. Número de paquetes/pallets en el envío
 5. Tipo de Servicio: Seleccione solo uno
 Marque con una "X" el tipo de servicio elegido
- Adhiera las etiquetas
 - Desprenda la porción "recibo del remitente" de la etiqueta de seguimiento y guárdela



Para obtener más información acerca de los sistemas de envío de UPS, ingrese en www.ups.com

Limitaciones del Servicio

PARA ENVIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Categoría	Limitaciones
Peso y Tamaño	<ul style="list-style-type: none"> • No se limita el peso en los sobres UPS Express. Si su envío es originado en los Estados Unidos y el peso del sobre UPS Express sobrepasa los 0.2 Kg., UPS aplicará la tarifa publicada del peso correspondiente • No hay límite de peso total del envío ni del número de paquetes que se pueden incluir en un envío. Cada envío de sobre UPS Express se considera como un envío individual y no puede formar parte de un envío de varios paquetes • El tamaño máximo por paquete es de 419 centímetros (165 pulgadas) de largo y circunferencia en total • El largo máximo por paquete es de 270 centímetros (108 pulgadas) • UPS acepta paquetes para envíos puerta a puerta de hasta 70 kilogramos (150 libras) para los servicios nacionales (UPS Express Plus™, UPS Express®, UPS Express Saver® y UPS Standard®) y para los servicios internacionales (UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Saver®, UPS Worldwide Expedited® y UPS Standard). Sin embargo, el peso máximo por paquete varía según el destino. Para envíos de mayor peso utilice el servicio UPS Worldwide Express Freight® y el servicio de Carga Terrestre de UPS. Para mayor información, por favor comuníquese con su Centro Telefónico de Servicio al Cliente de UPS • UPS determinará los cargos por el peso dimensional de los envíos de acuerdo a las normas estándar de volumen vigentes de la Asociación de Transporte Aéreo (IATA), las cuales están sujetas a cambios sin previo aviso • Para limitaciones del servicio UPS Worldwide Express Freight® visite www.ups.com
Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • El máximo valor declarado y la máxima responsabilidad legal de UPS en el servicio internacional es de US\$50,000.00 (o su equivalente en moneda nacional) por envío y en el servicio nacional es de MX\$125,000.00 (o su equivalente en dólares) por paquete • El valor máximo de las joyas (exceptuando las joyas de fantasía) es de US\$500 (o su equivalente en moneda nacional) por paquete para el servicio internacional y de MX\$6,015.00 (o su equivalente en dólares) para el servicio nacional • UPS no hace entregas en Apartados de Correos. Es necesario indicar una dirección física completa y correcta
Materiales Peligrosos	<p>Se prohíbe el envío de artículos y materiales peligrosos. Es responsabilidad del remitente obedecer los reglamentos y las leyes vigentes aplicables en cada país, verificar que el embarque no contenga materiales peligrosos que son prohibidos para el transporte aéreo y que la documentación del envío esté correcta. Todos los envíos internacionales están sujetos a inspección y su entrega puede verse demorada por los oficiales de aduana o por representantes de otras entidades gubernamentales</p>

Limitaciones del Servicio (continuación)

PARA ENVIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Categoría	Limitaciones
Artículos Prohibidos	<p>Está prohibido enviar dinero en efectivo y títulos negociables por los servicios de UPS</p> <p>No se aceptan envíos de los siguientes artículos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bebidas alcohólicas*+ • Productos de animales no domesticados • Artículos de valor extraordinario • Artículos y materiales peligrosos o combustibles • Armas de fuego • Animales vivos • Pieles de animales* • Artículos perecederos • Artículos personales • Plantas • Material pornográfico • Semillas* • Tabaco* • Equipaje no acompañado <p>+ UPS acepta envíos de vino con previa aprobación. Llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente para mayor información</p> <p>* Ciertos artículos pudieran ser aceptados por UPS, por contrato, bajo criterios específicos y solamente de parte de exportadores conocidos que tengan volumen regular y la habilidad de cumplir con todas las regulaciones aplicables. Por favor comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente para obtener mayor información acerca de las restricciones de estos productos. Cuando se envíen estos artículos, en el momento de la entrega se requiere la firma de un adulto</p>
Valor Declarado Para envíos nacionales e internacionales	<p>La protección contra pérdida o daño se proporciona automáticamente y de manera gratuita hasta un valor total de MX\$1,000.00 por envío para los servicios nacionales y US\$100.00 (o su equivalente en Moneda Nacional) por envío para los servicios internacionales. El máximo valor declarado y la máxima responsabilidad legal de UPS en el servicio internacional es de US\$50,000.00 (o su equivalente en Moneda Nacional) por envío y en el servicio nacional es de MX\$125,000.00 por envío. Para el servicio UPS Worldwide Express Freight®, el máximo valor declarado y la máxima responsabilidad legal de UPS es de US\$100,000.00 por pallet</p> <p>La protección contra pérdida o daño excluye o no provee protección a paquetes que sean embalados incorrectamente, ya sea, que hayan sido embalados con materiales inseguros o con cinta adhesiva que no cumpla con los requisitos establecidos por UPS. Es la responsabilidad del remitente el asegurarse que los materiales utilizados para el embalaje sean los adecuados</p> <p>El cargo por Valor Declarado puede ser facturado al remitente, al consignatario o a un tercero. Para una explicación detallada de los cargos por Valor Declarado, consulte la Guía de Servicios y Tarifas de UPS en www.ups.com</p> <p>Para UPS los documentos no tienen valor comercial alguno. En caso de pérdida o daño de sus envíos de documentos, UPS reembolsará al remitente el importe pagado por el servicio de transporte. Consulte con su Ejecutivo de Ventas el procedimiento de pago de la reclamación por daños o pérdidas o llame a nuestro Centro Telefónico de Servicio al Cliente de UPS</p>



UPS de México



UPS de México

**01-800 - PIDE-UPS
(01-800-7433-877)**

Sitio Web: www.ups.com