

Guide des Tarifs et Services

Applicable à compter du 2 mai 2011



Îles des Caraïbes

Pour les clients situés
dans les îles suivantes:
Guadeloupe
Martinique
St. Barthélemy



Table des Matières

SECTION 1	Comment Préparer vos Envois	Page 2
	Sélectionner le Service	2
	Déterminer le Poids	3
	Trouver la Zone	3
	Calculer le Tarif	3
	Vérifier les Frais Complémentaires	3
SECTION 2	Services Internationaux	Page 4
	Exportations	
	Tableau des Zones	4
	Tableau des Tarifs	
	UPS Worldwide Express Plus SM (Applicable à compter du juillet 2011)	6
	UPS Worldwide Express SM	6
	UPS Worldwide Express Saver SM	7
	Importations avec Option de Paiement par le Destinataire	
	Tableau des Zones	8
	Tableau des Tarifs	
	UPS Worldwide Express Saver	10
SECTION 3	Frais Supplémentaires	Page 11
	UPS Worldwide Express Plus	11
	Supplément Carburant	11
	Modification d'adresse	11
	Numéro de Compte UPS Manquant ou Incorrect	11
	Zones Éloignées	11
	Enlèvement en Zone Éloignée	11
	Frais de Transmission des Droits et Taxes	11
	Séparation des Droits et Taxes	11
	Refus du Destinataire de Payer les Frais d'expédition	12
	Preuve de Livraison	12
	Colis Volumineux	12
	Retour des Envois non Livrables	12
	Valeur Déclarée	13
	Limites Maximales Dépassées	14
	Manutention Complémentaire	14
	Suppression de la Facture Commerciale	14
	Services Retour UPS (UPS Returns [®] Service)	15

Comment Préparer vos Envois

EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS

UPS offre un large éventail de services porte-à-porte à horaires garantis, incluant le dédouanement. Pour connaître le service, la zone, le tarif et les frais supplémentaires, veuillez suivre les étapes suivantes.

1. Sélectionner le Service	
DE 1 À 3 JOURS	
UPS Worldwide Express PlusSM	<p>Exportations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison garantie dans un ou deux jours ouvrables avant 9h aux États-Unis et au Canada (avant 8h ou 8h30 pour certains codes postaux) et en deux ou trois jours ouvrables avant 9h vers les principales villes en Europe et en Asie. <p>Importations avec Option de Paiement par le Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce service n'est pas disponible pour vos importations.
UPS Worldwide ExpressSM	<p>Exportations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison garantie avant 10h30 dans un délai de 1 jour ouvrable aux États-Unis et au Canada, et avant midi dans un délai de 2 ou 3 jours ouvrables, dans les principales villes d'Europe, d'Asie et d'Amérique Latine. <p>Importations avec Option de Paiement par le Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce service n'est pas disponible pour vos importations.
UPS Worldwide Express SaverSM	<p>Exportations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison garantie dans la journée, dans un délai de 1 jour ouvrable aux États-Unis et au Canada, et dans la journée, dans un délai de 2 ou 3 jours ouvrables dans les principales villes d'Europe, d'Asie, d'Amérique Latine, d'Afrique et d'autres destinations. <p>Importations avec Option de Paiement par le Destinataire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison garantie dans la journée au départ de plus de 186 pays et territoires dans le monde entier.

Contactez votre service clientèle UPS pour obtenir les informations les plus récentes sur nos différents services, leur disponibilité, nos délais de livraison et notre garantie de remboursement. Vous pouvez également obtenir ces renseignements en visitant notre site à l'adresse www.ups.com.

Comment Préparer vos Envois (suite)

EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS

UPS offre un large éventail de services porte-à-porte à horaires garantis, incluant le dédouanement. Pour connaître le service, la zone, le tarif et les frais supplémentaires, veuillez suivre les étapes suivantes.

2. Déterminer le Poids

Déterminer le Poids Réel

Le poids du colis arrondi à la livre supérieure.

Déterminer le Poids Volumétrique

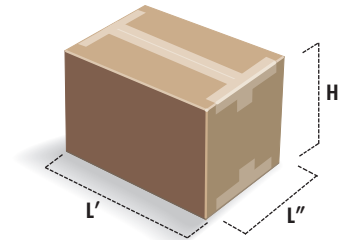
Multipliez la longueur par la largeur par la hauteur (chaque dimension étant arrondie au pouce supérieur) de chaque colis pour déterminer son volume.

Divisez le volume du colis par 139 afin de déterminer le Poids Volumétrique en livres. Arrondissez le résultat obtenu à la livre supérieure.

Comparez le poids réel du colis à son Poids Volumétrique. Le plus important des deux est le Poids Facturable et celui qui doit être utilisé pour calculer le tarif. Pour les envois multi-colis, totalisez le Poids Facturable de chaque colis de l'envoi.

$$\text{Poids Volumétrique} = \frac{L' \times L'' \times H}{139}$$

L' = Longueur en pouces
L'' = Largeur en pouces
H = Hauteur en pouces



Tarifcation par Envoi

Un envoi se définit comme plusieurs colis expédiés à une même adresse le même jour. Tous les colis doivent figurer sur le même bordereau d'expédition UPS ou sur la même lettre de transport aérien UPS. La somme du poids de tous les colis, réel ou volumétrique (selon celui qui est le plus élevé) est considéré comme un seul envoi.

La tarification de l'envoi ne s'applique pas aux UPS Express Envelopes dans la mesure où elles ne peuvent pas faire partie d'un envoi multi-colis. La tarification d'un envoi s'applique pour toutes vos exportations et toutes vos importations.

3. Spécifier la Zone

Afin de déterminer la zone du pays de destination pour vos exportations effectuées avec les services UPS Worldwide Express PlusSM, UPS Worldwide ExpressSM et UPS Worldwide Express SaverSM, veuillez consulter le Tableau des Zones aux pages 4 et 5.

Pour définir la zone du pays d'origine de vos importations effectuées avec le service UPS Worldwide Express Saver, veuillez consulter le Tableau des Zones à la pages 8 et 9.

Remarque : Si le numéro d'une zone n'est pas indiqué dans la colonne correspondante pour le service souhaité, cela signifie que ce service n'est pas disponible au départ et/ou à destination de ce pays.

4. Calculer le Tarif

Le tarif se calcule en fonction du service, du poids et de la zone.

5. Connaître les Frais Complémentaires

Afin de savoir si votre envoi fera l'objet de frais complémentaires, veuillez consulter la section « Frais complémentaires » (pages 11-15) de ce Guide des Tarifs et Services.

Contactez votre service clientèle UPS pour obtenir les informations les plus récentes sur nos différents services, leur disponibilité, nos délais de livraison et notre garantie de remboursement. Vous pouvez également obtenir ces renseignements en visitant notre site à l'adresse www.ups.com.

Exportations

Tableau des Zones

Déterminez le numéro de la zone selon le pays de destination et le service choisi.

Destination	Zones				Destination	Zones			
	Code IATA	Express Plus	Express	Express Saver		Code IATA	Express Plus	Express	Express Saver
Açores Island (Portugal) ∞	PT			5	Espagne ∞	ES	5	5	5
Afghanistan	AF			8	Estonie ∞	EE		8	8
Afrique du Sud ∞	ZA		8	8	Etats-Unis ∞				
Albanie	AL			8	Miami Metro +	US	1	1	1
Algérie ∞	DZ		8	8	Rest of U.S.A.	US	4	4	4
Allemagne ∞	DE	5	5	5	Ethiopie ∞	ET			8
Andorre ∞	AD			5	Finlande ∞	FI		5	5
Angleterre (Royaume-Uni) ∞	GB		5	5	France ∞	FR	5	5	5
Angola	AO			8	Gabon	GA			8
Anguilla ∞	AI			2	Gambie	GM			8
Antigua-et-Barbuda ∞	AG			2	Gaza	PS		8	8
Antilles Néerlandaises ∞	AN			3	Géorgie	GE			8
Arabie Saoudite ∞	SA		8	8	Ghana	GH			8
Argentine ∞	AR		6	6	Gibraltar ∞	GI			8
Arménie	AM			8	Grande-Bretagne ∞	GB	5	5	5
Aruba ∞	AW			3	Grèce ∞	GR		5	5
Australie ∞	AU	7	7	7	Grenade ∞	GD			2
Autriche ∞	AT	5	5	5	Groenland	GL			8
Azerbaïdjan	AZ			8	Guadeloupe ∞	GP			2
Bahamas ∞	BS			3	Guam ∞	GU			8
Bahrein ∞	BH		8	8	Guatemala ∞	GT			6
Bangladesh	BD			8	Guernsey (Îles Anglo-Normandes) ∞	GG			5
Barbade ∞	BB			2	Guinée	GN			8
Barbuda ∞	AG			2	Guinée-Bissau	GW			8
Belgique ∞	BE	5	5	5	Guinée-Équatoriale	GQ			8
Belize	BZ			6	Guyana ∞	GY			3
Benin	BJ			8	Guyane Française	GF			6
Bermudes ∞	BM			3	Haiti ∞	HT			3
Bhoutan	BT			8	Helgoland (Allemagne) ∞	DE	5	5	5
Biélorussie ∞	BY		8	8	Honduras ∞	HN			6
Bolivie ∞	BO			6	Hong Kong ∞	HK	7	7	7
Bonaire (Antilles Néerlandaises) ∞	AN			3	Hongrie ∞	HU	8	8	8
Bosnie - Herzégovine ∞	BA		8	8	Île Aland (Finlande) ∞	FI		5	5
Botswana ∞	BW			8	Île de la Réunion ∞	RE			8
Brésil ∞	BR		6	6	Île Madère (Portugal) ∞	PT			5
Brunei ∞	BN			8	Île Maurice ∞	MU			8
Buesingen (Allemagne) ∞	DE	5	5	5	Île Norfolk (Australie) ∞	AU			8
Bulgarie ∞	BG		8	8	Île Union				
Burkina Faso	BF			8	(Saint-Vincent et Grenadines) ∞	VC			2
Burundi	BI			8	Îles Canaries ∞	IC			8
Cambodge	KH			8	Îles Cayman ∞	KY			3
Cameroun	CM			8	Îles Cook	CK			8
Campione (Italie) ∞	IT		5	5	Îles Féroé	FO		5	5
Canada ∞	CA	4	4	4	Îles Fidji	FJ			8
Cap-Vert	CV			8	Îles Mariannes du Nord	MP			8
Ceuta (Espagne)	ES			8	Îles Marshall	MH			8
Chili ∞	CL		6	6	Îles Salomon	SB			8
Chine ∞	CN	7	7	7	Îles Truk (Micronésie)	FM			8
Chypre ∞	CY			8	Îles Turques-et-Caïques ∞	TC			3
Colombie ∞	CO		6	6	Îles Vierges Américaines ∞	VI			2
Comores	KM			8	Îles Vierges Britanniques ∞	VG			2
Congo, Democratic Republic of	CD			8	Indie ∞	IN	8	8	8
Congo, Republic of	CG			8	Indonésie ∞	ID	7	7	7
Corée du Sud ∞	KR	7	7	7	Irak	IQ			8
Costa Rica ∞	CR		6	6	Irlande ∞	IE	5	5	5
Côte d'Ivoire ∞	CI			8	Irlande du Nord (Royaume-Uni) ∞	GB	5	5	5
Croatie ∞	HR		8	8	Islande ∞	IS		8	8
Curaçao (Antilles Néerlandaises) ∞	AN			3	Israël ∞	IL		8	8
Danemark ∞	DK	5	5	5	Italie ∞	IT	5	5	5
Djibouti (Jibuti)	DJ			8	Jamaïque ∞	JM			3
Dominique ∞	DM			3	Japon ∞	JP	7	7	7
Ecosse (Royaume-Uni) ∞	GB	5	5	5	Jersey (Îles Anglo-normandes) ∞	JE			5
Égypte ∞	EG		8	8	Jordanie ∞	JO		8	8
El Salvador ∞	SV			6	Kazakhstan ∞	KZ		8	8
Émirats Arabes Unis ∞	AE		8	8	Kenya ∞	KE			8
Équateur ∞	EC			6	Kiribati	KI			8
Erythrée	ER			8	Kosovo	RS			8

Exceptions

Au moment de produire ce Guide des Tarifs et Services, les pays suivants se trouvaient sous embargo: Cuba, Corée du Nord, Iran et Soudan.

∞ Dans certains pays, UPS propose l'option de facturer des frais de transport et/ou des droits et taxes au destinataire. Pour plus de renseignements sur cette option, veuillez contacter votre interlocuteur UPS.

+ Veuillez contacter votre centre UPS pour en savoir plus sur la couverture de Miami Métro.

Exportation

Tableau des Zones (suite)

Déterminez le numéro de la zone selon le pays de destination et le service choisi.

Destination	Zones				Destination	Zones			
	Code IATA	Express Plus	Express	Express Saver		Code IATA	Express Plus	Express	Express Saver
Kosrae (Micronésie)	FM			8	Rota (Iles Mariannes du Nord)	MP			8
Koweït ∞	KW		8	8	Roumanie ∞	RO		8	8
Kyrgyzstan	KG			8	Royaume-Uni ∞	GB	5	5	5
Lac Lugano (Italie) ∞	IT		5	5	Russie ∞	RU		8	8
Laos	LA			8	Rwanda	RW			8
Lesotho	LS			8	Saba (Antilles Néerlandaises) ∞	AN			3
Lettonie ∞	LV		8	8	Saint Vincent et Grenadines ∞	VC			2
Liban ∞	LB		8	8	Saint-Barthelemy (Guadeloupe) ∞	GP			2
Libéria	LR			8	Saint-Christophe-et-Nièvés ∞	KN			2
Libye	LY			8	Saint-Eustache				
Liechtenstein (Suisse) ∞	LI		5	5	(Antilles Néerlandaises) ∞	AN			3
Lithuanie ∞	LT		8	8	Saint-John (Iles Vierges Américaines) ∞	VI			2
Livigno (Italie) ∞	IT	5	5	5	Saint-Kitts et Nevis ∞	KN			2
Luxembourg ∞	LU	5	5	5	Saint-Maarten				
Macao ∞	MO			8	(Antilles Néerlandaises) ∞	AN			3
Macédoine	MK		8	8	Saint-Martin ∞	SM			5
Madagascar ∞	MG			8	Saint-Martin (Guadeloupe) ∞	GP			2
Malaisie ∞	MY		7	7	Saint-Thomas				
Malawi	MW			8	(Iles Vierges Américaines) ∞	VI			2
Maldives ∞	MV			8	Sainte Lucie ∞	LC			2
Mali	ML			8	Sainte-Croix				
Malte ∞	MT			8	(Iles Vierges Américaines) ∞	VI			2
Maroc ∞	MA		8	8	Saipan (Iles Mariannes du Nord)	MP			8
Martinique ∞	MQ			2	Samoa Américaines	AS			8
Mauritanie ∞	MR			2	Samoa Occidentales	WS			8
Mayotte	YT			8	Sénégal	SN			8
Melilla (Espagne)	ES			8	Serbie	RS			8
Mexique ∞	MX		6	6	Seychelles	SC			8
Micronésie	FM			8	Sierra Leone	SL			8
Moldavie ∞	MD			8	Singapour ∞	SG	7	7	7
Monaco (France) ∞	MC		5	5	Slovaquie ∞	SK			8
Mongolie	MN			8	Slovénie ∞	SI			8
Mont Athos (Grèce)	GR		5	5	Sri Lanka ∞	LK			8
Montenegro ∞	ME			8	Suède ∞	SE	5	5	5
Montserrat ∞	MS		3	3	Suisse ∞	CH	5	5	5
Mozambique	MZ			8	Surinam ∞	SR			3
Namibie	NA			8	Swaziland	SZ			8
Népal	NP			8	Tadjikistan	TJ			8
Nevis (Saint Kitts et Nevis) ∞	KN			2	Tahiti (Polynésie Française)	PF			8
Nicaragua ∞	NI			6	Taiwan ∞	TW	7	7	7
Niger	NE			8	Tanzanie	TZ			8
Nigéria ∞	NG		8	8	Tchad	TD			8
Norvège ∞	NO		5	5	Thaïlande ∞	TH		7	7
Nouvelle Calédonie	NC			8	Timor Oriental	TL			8
Nouvelle Zélande ∞	NZ			8	Tinian (Iles Mariannes du Nord)	MP			8
Oman ∞	OM			8	Togo	TG			8
Ouganda	UG			8	Tonga	TO			8
Ouzbékistan	UZ			8	Tortola (Iles Vierges Britanniques) ∞	VG			2
Pakistan	PK			8	Trinidad & Tobago ∞	TT			2
Palau	PW			8	Tunisie	TN		8	8
Panama ∞	PA			6	Turkménistan	TM			8
Papouasie-Nouvelle-Guinée	PG			8	Turquie ∞	TR		8	8
Paraguay ∞	PY			6	Tuvalu	TV			8
Pays de Galles (Royaume-Uni) ∞	GB	5	5	5	Ukraine ∞	UA		8	8
Pays-Bas ∞	NL	5	5	5	Uruguay ∞	UY			6
Pérou ∞	PE		6	6	Vanuatu	VU			8
Philippines ∞	PH	7	7	7	Vatican (Italie) ∞	VA	5	5	5
Pohnpei (Micronésie)	FM			8	Venezuela ∞	VE			6
Pologne ∞	PL		8	8	Vietnam	VN			8
Polynésie Française & Tahiti	PF			8	Virgin Gorda				
Porto Rico ∞	PR		2	2	(Iles Vierges Britanniques) ∞	VG			2
Portugal ∞	PT	5	5	5	Wallis-et-Futuna	WF			8
Qatar ∞	QA		8	8	Yap (Micronésie)	FM			8
République Centre Africaine	CF			8	Zambie ∞	ZM			8
République Dominicaine ∞	DO			2	Zimbabwe	ZW			8
République du Yémen	YE			8					
République Tchèque ∞	CZ	8	8	8					

Exceptions

Au moment de produire ce Guide des Tarifs et Services, les pays suivants se trouvaient sous embargo: Cuba, Corée du Nord, Iran et Soudan.

∞ Dans certains pays, UPS propose l'option de facturer des frais de transport et/ou des droits et taxes au destinataire. Pour plus de renseignements sur cette option, veuillez contacter votre interlocuteur UPS.

UPS Worldwide ExpressSM

Tableau des Tarifs

EXPORTATIONS

Ces tarifs s'appliquent aux exportations porte-à-porte au départ des Iles des Caraïbes* vers des destinations internationales.

Zones	1	2	4	5	6	7	8
	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$
Envelope	33.70	31.90	45.40	51.10	58.60	65.50	65.70
1.0 Lbs.	42.20	38.30	52.70	59.70	65.30	70.00	73.80
2.0	43.90	39.80	54.00	62.40	67.50	73.90	75.00
3.0	45.30	42.60	58.90	69.00	72.00	78.40	78.40
4.0	49.90	46.60	64.70	76.60	80.50	88.10	89.50
5.0	54.30	50.80	70.30	84.50	88.80	100.40	100.40
6.0	59.60	55.70	76.10	92.40	97.30	111.30	111.50
7.0	64.20	60.60	81.90	98.70	105.70	120.60	122.50
8.0	68.80	65.00	87.80	107.00	114.20	131.90	133.60
9.0	73.50	69.60	93.50	115.40	122.70	143.50	144.60
10.0	77.80	74.10	99.30	123.80	131.20	155.60	155.60
11.0	81.50	75.80	104.40	131.50	138.90	164.90	164.90
12.0	85.30	79.70	109.30	139.40	146.40	174.50	174.50
13.0	88.90	84.10	114.30	147.20	153.90	184.00	184.00
14.0	92.60	88.00	119.30	155.20	161.40	193.50	193.50
15.0	96.40	93.10	124.10	163.00	169.00	203.00	203.00
16.0	100.40	97.30	128.90	170.90	176.80	213.10	213.10
17.0	104.60	101.70	133.70	178.60	184.50	223.10	223.10
18.0	109.00	105.60	138.40	186.50	192.30	233.20	233.20
19.0	113.10	109.80	143.10	194.30	200.00	243.30	243.30
20.0	117.60	114.10	148.00	202.10	207.80	253.40	253.40
21.0	121.80	118.60	152.50	209.80	215.50	261.90	261.90
22.0	125.90	123.90	157.20	217.40	223.20	270.50	270.50
23.0	129.70	126.90	161.80	225.00	231.00	279.20	285.60
24.0	133.70	132.30	166.40	232.70	238.80	287.80	295.00
25.0	137.50	137.70	171.00	240.30	246.50	296.30	304.80
26.0	141.10	143.10	175.40	247.50	253.90	305.10	314.40
27.0	144.70	148.50	179.90	254.60	261.20	313.80	323.80
28.0	148.30	153.50	184.30	261.70	268.60	322.60	333.50
29.0	151.90	158.80	188.80	268.80	275.90	331.10	343.10
30.0	155.50	163.60	197.80	276.00	283.30	339.80	352.80
31.0	159.00	168.50	203.50	283.10	290.40	348.20	362.30
32.0	162.50	173.40	205.20	290.20	297.50	356.50	371.60
33.0	165.90	178.50	206.50	297.40	304.80	364.70	381.60
34.0	169.40	183.50	210.80	304.50	311.90	373.10	391.10
35.0	172.80	188.70	215.30	311.60	319.00	381.30	400.60
36.0	176.30	193.20	219.60	318.80	326.10	389.60	410.10
37.0	179.70	198.40	224.20	326.00	333.30	397.80	419.90
38.0	183.20	203.30	228.50	333.10	340.40	406.20	429.40
39.0	186.70	208.20	233.00	340.00	347.40	414.50	439.10
40.0	190.20	213.40	237.30	347.30	354.60	422.70	448.40
41.0	192.50	218.10	241.70	351.90	358.90	428.60	458.30
42.0	194.80	223.10	246.20	356.50	373.30	434.40	467.80
43.0	201.30	228.00	250.60	361.10	380.80	440.30	477.20
44.0	205.20	233.00	261.20	365.80	387.60	457.30	487.10
45.0	209.60	238.00	267.00	378.20	394.70	466.10	496.50
46.0	213.80	242.80	272.70	384.90	401.80	475.40	506.00
47.0	217.90	247.90	278.50	391.50	409.50	481.20	515.50
48.0	221.30	252.50	284.10	397.80	416.80	490.50	525.20
49.0	225.00	256.90	290.00	404.30	423.50	499.40	534.90
50.0	228.50	261.10	295.80	410.90	430.40	508.40	544.40
Pour les envois au-delà de 50 livres.							
Prix par livre	4.60	5.25	5.95	8.25	8.65	10.20	10.90
Tarif Minimum	228.50	261.10	295.80	410.90	430.40	508.40	544.40

Toute fraction de livre au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.

FPour les envois pesant plus de 50 livres.

Le tarif des envois dépassant 50 livres est calculé en multipliant le poids total de l'expédition (arrondi à la livre supérieure) par le prix par livre tel qu'il est affiché en bas du Tableau des Tarifs. UPS facturera le résultat ainsi obtenu ou le Tarif Minimum indiqué, selon celui qui est le plus élevé.

Les envois internationaux expédiés par voie aérienne peuvent être soumis aux règles établies par la Convention de Varsovie, incluant ses limitations de responsabilité.

* Iles des Caraïbes : Guadeloupe, Martinique, St. Barthélemy

UPS Worldwide Express PlusSM

Pour connaître le tarif des envois UPS Worldwide Express Plus avec livraison tôt le matin, sachez qu'UPS facture un supplément de 31 US\$ par envoi à destination des Etats-Unis et de 42US\$ pour les envois à destination du Canada, de l'Europe et de l'Asie.

UPS Worldwide Express SaverSM

Tableau des Tarifs

EXPORTATIONS

Ces tarifs s'appliquent aux exportations porte-à-porte au départ des Iles des Caraïbes* vers des destinations internationales.

Zones	1	2	3	4	5	6	7	8
	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$
Envelope	31.80	30.10	38.70	42.80	48.20	55.30	61.80	62.00
1.0 Lbs.	39.80	36.10	46.50	49.70	56.30	61.60	66.00	69.60
2.0	41.40	37.50	47.90	50.90	58.90	63.70	69.70	70.80
3.0	42.70	40.20	51.60	55.60	65.10	67.90	74.00	74.00
4.0	47.10	44.00	56.80	61.00	72.30	75.90	83.10	84.40
5.0	51.20	47.90	61.80	66.30	79.70	83.80	94.70	94.70
6.0	56.20	52.50	67.90	71.80	87.20	91.80	105.00	105.20
7.0	60.60	57.20	73.40	77.30	93.10	99.70	113.80	115.60
8.0	64.90	61.30	78.40	82.80	100.90	107.70	124.40	126.00
9.0	69.30	65.70	83.50	88.20	108.90	115.80	135.40	136.40
10.0	73.40	69.90	89.30	93.70	116.80	123.80	146.80	146.80
11.0	76.90	71.50	93.70	98.50	124.10	131.00	155.60	155.60
12.0	80.50	75.20	99.10	103.10	131.50	138.10	164.60	164.60
13.0	83.90	79.30	103.80	107.80	138.90	145.20	173.60	173.60
14.0	87.40	83.00	108.70	112.50	146.40	152.30	182.50	182.50
15.0	90.90	87.80	113.30	117.10	153.80	159.40	191.50	191.50
16.0	94.70	91.80	118.70	121.60	161.20	166.80	201.00	201.00
17.0	98.70	95.90	121.30	126.10	168.50	174.10	210.50	210.50
18.0	102.80	99.60	125.10	130.60	175.90	181.40	220.00	220.00
19.0	106.70	103.60	126.70	135.00	183.30	188.70	229.50	229.50
20.0	110.90	107.60	131.10	139.60	190.70	196.00	239.10	239.10
21.0	114.90	111.90	135.20	143.90	197.90	203.30	247.10	247.10
22.0	118.80	116.90	139.50	148.30	205.10	210.60	255.20	255.20
23.0	122.40	119.70	143.60	152.60	212.30	217.90	263.40	269.40
24.0	126.10	124.80	150.80	157.00	219.50	225.30	271.50	278.30
25.0	129.70	129.90	156.80	161.30	226.70	232.50	279.50	287.50
26.0	133.10	135.00	162.80	165.50	233.50	239.50	287.80	296.60
27.0	136.50	140.10	168.20	169.70	240.20	246.40	296.00	305.50
28.0	139.90	144.80	174.30	173.90	246.90	253.40	304.30	314.60
29.0	143.30	149.80	180.10	178.10	253.60	260.30	312.40	323.70
30.0	146.70	154.30	185.80	186.60	260.40	267.30	320.60	332.80
31.0	150.00	159.00	188.50	192.00	267.10	274.00	328.50	341.80
32.0	153.30	163.60	191.10	193.60	273.80	280.70	336.30	350.60
33.0	156.50	168.40	193.60	194.80	280.60	287.50	344.10	360.00
34.0	159.80	173.10	196.40	198.90	287.30	294.20	352.00	369.00
35.0	163.00	178.00	199.10	203.10	294.00	300.90	359.70	377.90
36.0	166.30	182.30	203.00	207.20	300.80	307.60	367.50	386.90
37.0	169.50	187.20	208.30	211.50	307.50	314.40	375.30	396.10
38.0	172.80	191.80	213.50	215.60	314.20	321.10	383.20	405.10
39.0	176.10	196.40	218.70	219.80	320.80	327.70	391.00	414.20
40.0	179.40	201.30	224.00	223.90	327.60	334.50	398.80	423.00
41.0	181.60	205.80	229.30	228.00	332.00	338.60	404.30	432.40
42.0	183.80	210.50	234.60	232.30	336.30	352.20	409.80	441.30
43.0	189.90	215.10	239.90	236.40	340.70	359.20	415.40	450.20
44.0	193.60	219.80	245.20	246.40	345.10	365.70	431.40	459.50
45.0	197.70	224.50	250.50	251.90	356.80	372.40	439.70	468.40
46.0	201.70	229.10	255.70	257.30	363.10	379.10	448.50	477.40
47.0	205.60	233.90	260.90	262.70	369.30	386.30	454.00	486.30
48.0	208.80	238.20	265.90	268.00	375.30	393.20	462.70	495.50
49.0	212.30	242.40	271.30	273.60	381.40	399.50	471.10	504.60
50.0	215.60	246.30	276.70	279.10	387.60	406.00	479.60	513.60

Pour les envois au-delà de 50 livres.

Prix par livre	4.35	4.95	5.55	5.60	7.80	8.15	9.60	10.30
Tarif Minimum	215.60	246.30	276.70	279.10	387.60	406.00	479.60	513.60

Toute fraction de livre au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.

FPour les envois pesant plus de 50 livres.

Le tarif des envois dépassant 50 livres est calculé en multipliant le poids total de l'expédition (arrondi à la livre supérieure) par le prix par livre tel qu'il est affiché en bas du Tableau des Tarifs. UPS facturera le résultat ainsi obtenu ou le Tarif Minimum indiqué, selon celui qui est le plus élevé.

Les envois internationaux expédiés par voie aérienne peuvent être soumis aux règles établies par la Convention de Varsovie, incluant ses limitations de responsabilité.

* Iles des Caraïbes : Guadeloupe, Martinique, St. Barthélemy

Importations avec Option de Paiement par le Destinataire

Tableau des Zones

Déterminez le numéro de la zone selon le pays d'origine.

Origin	Zones		Origin	Zones	
	Code IATA	Express Saver		Code IATA	Express Saver
Açores Island (Portugal)	PT	5	Emirats Arabes Unis	AE	8
Afghanistan	AF	8	Equateur	EC	6
Afrique du Sud	ZA	8	Erythrée	ER	8
Albanie	AL	8	Espagne	ES	5
Algérie	DZ	8	Estonie	EE	8
Allemagne	DE	5	Etats-Unis		
Angleterre (Royaume-Uni)	GB	5	Miami Metro +	US	1
Angola	AO	8	Rest of U.S.A.	US	4
Anguilla	AI	2	Ethiopie	ET	8
Antigua-et-Barbuda	AG	2	Finlande	FI	5
Antilles Néerlandaises	AN	3	France	FR	5
Arabie Saoudite	SA	8	Gabon	GA	8
Argentine	AR	6	Gambie	GM	8
Arménie	AM	8	Gaza	PS	8
Aruba	AW	3	Géorgie	GE	8
Australie	AU	7	Ghana	GH	8
Autriche	AT	5	Gibraltar	GI	8
Azerbaïdjan	AZ	8	Grande-Bretagne	GB	5
Bahamas	BS	3	Grèce	GR	5
Bahreïn	BH	8	Grenade	GD	2
Bangladesh	BD	8	Guadeloupe	GP	2
Barbade	BB	2	Guam	GU	8
Barbuda	AG	2	Guatemala	GT	6
Belgique	BE	5	Guernsey (Îles Anglo-Normandes)	GG	5
Benin	BJ	8	Guinée	GN	8
Bermuda	BM	3	Guinée-Bissau	GW	8
Bhoutan	BT	8	Guyana	GY	3
Biélorussie	BY	8	Haiti	HT	3
Bolivie	BO	6	Helgoland (Allemagne)	DE	5
Bonaire (Antilles Néerlandaises)	AN	3	Honduras	HN	6
Bosnie- Herzégovine	BA	8	Hong Kong	HK	7
Botswana	BW	8	Hongrie	HU	8
Brésil	BR	6	Icelande	IS	8
Brunei	BN	8	Île Aland (Finlande)	FI	5
Buesingen (Allemagne)	DE	5	Île de la Réunion	RE	8
Bulgarie	BG	8	Île Madère (Portugal)	PT	5
Burkina Faso	BF	8	Île Maurice	MU	8
Burundi	BI	8	Île Norfolk (Australie)	AU	7
Cambodge	KH	8	Île Union (Saint-Vincent et Grenadines)	VC	2
Cameroun	CM	8	Îles Canaries	IC	8
Campione (Italie)	IT	5	Îles Cayman	KY	3
Canada	CA	4	Îles Féroé	FO	5
Cap-Vert	CV	8	Îles Fidji	FJ	8
Chili	CL	6	Îles Marianne du Nord	MP	8
Chine	CN	7	Îles Turques-et-Caiques	TC	3
Chypre	CY	8	Îles Vierges Américaines	VI	2
Colombie	CO	6	Îles Vierges Britanniques	VG	2
Comores	KM	8	Inde	IN	8
Congo, Democratic Republic of	CD	8	Indonésie	ID	7
Congo, Republic of	CG	8	Irak	IQ	8
Corée du Sud	KR	7	Irlande	IE	5
Costa Rica	CR	6	Irlande du Nord (Royaume-Uni)	GB	5
Côte d'Ivoire	CI	8	Israël	IL	8
Croatie	HR	8	Italie	IT	5
Curaçao (Antilles Néerlandaises)	AN	3	Jamaïque	JM	3
Danemark	DK	5	Japon	JP	7
Djibouti	DJ	8	Jersey (Îles Anglo-Normandes)	JE	5
Dominique	DM	2	Jordanie	JO	8
Ecosse (Royaume-Uni)	GB	5	Kazakhstan	KZ	8
Egypte	EG	8	Kenya	KE	8
El Salvador	SV	6	Kosovo	RS	8

Exceptions

Au moment de produire ce Guide des Tarifs et Services, les pays suivants se trouvaient sous embargo: Cuba, Corée du Nord, Iran et Soudan.

+ Veuillez contacter votre centre UPS pour en savoir plus sur la couverture de Miami Métro.

Importations avec Option de Paiement par le Destinataire

Tableau des Zones (suite)

Déterminez le numéro de la zone selon le pays d'origine.

Origin	Zone		Origin	Zone	
	Code IATA	Express Saver		Code IATA	Express Saver
Koweït	KW	8	Russie	RU	8
Kyrgyzstan	KG	8	Rwanda	RW	8
Lac Lugano (Italie)	IT	5	Saba (Antilles Néerlandaises)	AN	3
Laos	LA	8	Saint Vincent et Grenadines	VC	2
Lesotho	LS	8	Saint-Barthelemy (Guadeloupe)	GP	2
Lettonie	LV	8	Saint-Christophe-et-Niévès	KN	2
Libéria	LR	8	Saint-Eustache (Antilles Néerlandaises)	AN	3
Libye	LY	8	Saint-John (Iles Vierges Américaines)	VI	2
Liechtenstein (Suisse)	LI	5	Saint-Kitts et Nevis	KN	2
Lituanie	LT	8	Saint-Maarten (Antilles Néerlandaises)	AN	3
Livigno (Italie)	IT	5	Saint-Martin ∞	SM	5
Luxembourg	LU	5	Saint-Martin (Guadeloupe)	GP	2
Macao	MO	8	Saint-Thomas (Iles Vierges Américaines)	VI	2
Macédoine	MK	8	Sainte Lucie	LC	2
Madagascar	MG	8	Sainte-Croix (Iles Vierges Américaines)	VI	2
Malaisie	MY	7	Saipan (Iles Mariannes du Nord)	MP	8
Malawi	MW	8	Samoa Américaines	AS	8
Mali	ML	8	Samoa Occidentales	WS	8
Malte	MT	8	Sénégal	SN	8
Maroc	MA	8	Serbie	RS	8
Martinique	MQ	2	Seychelles	SC	8
Mauritanie	MR	8	Sierra Leone	SL	8
Mayotte	YT	8	Singapour	SG	7
Mexique	MX	6	Slovaquie	SK	8
Moldavie	MD	8	Slovénie	SI	8
Monaco (France)	MC	5	Sri Lanka	LK	8
Mongolie	MN	8	Suède	SE	5
Mont Athos (Grèce)	GR	5	Suisse	CH	5
Monténégro	ME	8	Surinam	SR	3
Montserrat	MS	2	Swaziland	SZ	8
Mozambique	MZ	8	Syrie	SY	8
Namibie	NA	8	Tahiti (Polynésie Française)	PF	8
Népal	NP	8	Taiwan	TW	7
Nevis (St-Kitts et Nevis)	KN	2	Tanzanie	TZ	8
Nicaragua	NI	6	Tchad	TD	8
Niger	NE	8	Thaïlande	TH	7
Nigéria	NG	8	Tinian (Iles Mariannes du Nord)	MP	8
Norvège	NO	5	Togo	TG	8
Nouvelle Calédonie	NC	8	Tortola (Iles Vierges Britanniques)	VG	2
Nouvelle Zélande	NZ	8	Trinidad & Tobago	TT	2
Oman	OM	8	Tunisie	TN	8
Ouganda	UG	8	Turquie	TR	8
Ouzbékistan	UZ	8	Ukraine	UA	8
Pakistan	PK	8	Uruguay	UY	6
Panama	PA	6	Vatican (Italie)	VA	5
Paraguay	PY	6	Venezuela	VE	6
Pays de Galles (Royaume-Uni)	GB	5	Vietnam	VN	8
Pays-Bas	NL	5	Virgin Gorda (Iles Vierges Britanniques)	VG	2
Pérou	PE	6	Zambie	ZM	8
Philippines	PH	7	Zimbabwe	ZW	8
Pologne	PL	8			
Polynésie Française & Tahiti	PF	8			
Porto Rico	PR	2			
Portugal	PT	5			
Qatar	QA	8			
République Dominicaine	DO	2			
République du Yémen	YE	8			
République Tchèque	CZ	8			
Rota (Iles Mariannes du Nord)	MP	8			
Roumanie	RO	8			
Royaume-Uni	GB	5			

Exceptions

Au moment de produire ce Guide des Tarifs et Services, les pays suivants se trouvaient sous embargo: Cuba, Corée du Nord, Iran et Soudan.

UPS Worldwide Express SaverSM

Tableau des Tarifs

IMPORTATIONS AVEC OPTION DE PAIEMENT PAR LE DESTINATAIRE

Ces tarifs s'appliquent aux importations porte-à-porte vers les Îles des Caraïbes* avec option de paiement par le destinataire*.

Zones	1	2	3	4	5	6	7	8
	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$
Envelope	43.90	44.00	50.50	58.10	67.10	57.40	88.30	63.00
1.0 Lbs.	57.80	56.50	61.50	58.20	120.60	76.40	93.50	123.90
2.0	65.10	63.90	69.50	65.90	136.20	91.20	108.60	151.60
3.0	72.60	71.30	77.80	73.20	152.20	105.30	122.40	179.00
4.0	78.90	77.50	86.70	79.70	167.30	120.10	136.40	206.50
5.0	85.40	83.60	94.70	86.10	182.00	134.60	150.50	233.40
6.0	91.80	90.20	103.40	92.80	194.30	149.40	164.80	242.10
7.0	96.60	94.70	110.90	97.50	204.50	162.90	179.20	267.50
8.0	100.80	98.90	119.50	101.90	214.90	176.00	192.50	293.30
9.0	106.30	104.20	127.00	107.30	225.30	189.60	206.10	318.20
10.0	111.00	109.00	135.10	112.20	235.00	202.90	219.10	343.20
11.0	115.40	119.70	149.50	116.60	244.60	212.80	230.30	384.10
12.0	120.20	124.50	156.30	121.20	253.60	221.10	240.80	404.80
13.0	125.50	130.10	160.50	126.60	262.00	229.40	250.60	425.00
14.0	130.30	134.90	165.30	131.50	269.40	236.80	258.70	445.20
15.0	135.70	140.50	171.50	136.90	278.50	244.30	268.20	465.00
16.0	141.00	146.10	176.10	142.30	286.30	252.50	276.90	484.80
17.0	145.20	150.60	181.20	146.60	295.50	260.40	286.90	505.00
18.0	150.00	155.40	186.80	151.50	305.00	268.10	295.40	524.60
19.0	154.70	160.40	191.80	156.10	312.80	276.20	305.40	544.40
20.0	160.20	166.00	197.50	161.70	321.50	284.60	314.50	563.60
21.0	164.40	170.40	201.70	165.90	329.80	293.00	324.50	581.70
22.0	168.70	174.90	206.30	170.40	338.50	300.80	333.20	596.80
23.0	174.10	180.40	211.70	175.80	345.90	308.80	343.00	610.70
24.0	178.90	185.30	215.50	180.60	354.70	317.10	351.80	624.50
25.0	183.10	189.80	219.80	184.90	362.80	324.90	361.60	638.00
26.0	188.50	195.40	224.40	190.20	371.30	333.20	370.90	651.60
27.0	193.10	200.20	228.40	195.10	380.30	341.50	380.80	665.30
28.0	198.10	205.40	232.00	200.00	388.20	350.10	389.50	679.10
29.0	202.30	209.60	236.70	204.20	396.90	358.20	399.20	692.70
30.0	206.50	214.00	241.10	208.50	404.40	365.80	408.60	706.30
31.0	211.90	219.60	244.50	213.90	412.50	374.00	418.00	720.30
32.0	216.30	224.10	247.70	218.20	418.90	382.20	427.30	734.40
33.0	220.50	228.60	251.20	222.60	425.50	389.30	436.60	748.10
34.0	225.20	233.40	254.80	227.40	432.70	397.20	445.80	761.60
35.0	228.90	237.40	257.70	231.20	438.30	404.70	455.10	775.20
36.0	232.90	241.20	260.50	234.90	444.30	412.60	464.30	789.40
37.0	237.50	246.20	264.00	239.80	449.90	420.90	474.20	803.40
38.0	241.70	250.60	266.60	244.10	456.70	428.50	483.60	816.90
39.0	246.10	255.00	270.60	248.60	462.80	436.40	492.80	831.20
40.0	249.90	258.80	273.40	252.10	468.30	443.70	502.10	844.80
41.0	253.70	263.00	277.10	256.10	475.00	451.60	511.40	858.40
42.0	258.90	268.50	280.20	261.50	481.10	459.20	521.30	872.20
43.0	262.50	272.00	283.40	265.20	487.30	466.80	530.10	886.40
44.0	267.00	276.70	286.20	269.40	493.40	475.00	539.90	900.10
45.0	271.30	281.20	289.40	273.80	499.60	482.90	549.10	913.30
46.0	275.30	285.60	293.40	278.20	506.20	490.70	559.00	926.90
47.0	279.60	289.70	296.40	282.40	512.20	498.90	568.40	941.20
48.0	284.00	294.30	299.50	286.50	518.40	506.80	577.50	954.70
49.0	287.80	298.40	302.10	290.50	524.80	514.70	587.00	968.70
50.0	291.40	301.90	306.10	294.30	531.50	521.90	596.10	982.50

Pour les envois au-delà de 50 livres.

Prix par livre	5.80	6.00	6.10	5.85	10.60	10.40	11.90	19.65
Tarif Minimum	291.40	301.90	306.10	294.30	531.50	521.90	596.10	982.50

Toute fraction de livre au-delà du poids indiqué est facturée au prix supérieur.

Pour les envois pesant plus de 50 livres.

Le tarif des envois dépassant 50 livres est calculé en multipliant le poids total de l'expédition (arrondi à la livre supérieure) par le prix par livre tel qu'il est affiché en bas du Tableau des Tarifs. UPS facturera le résultat ainsi obtenu ou le Tarif Minimum indiqué, selon celui qui est le plus élevé.

Les envois internationaux expédiés par voie aérienne peuvent être soumis aux règles établies par la Convention de Varsovie, incluant ses limitations de responsabilité.

Lorsque le payeur se trouve dans un pays tiers (différent du pays d'origine et du pays de destination), les tarifs d'exportation du pays d'origine s'appliqueront, sauf en cas d'accord préalable entre UPS et le contractant.

Les enveloppes UPS Express Saver expédiées au départ des États-Unis, dont le poids dépasse 8 oz seront facturées selon leur poids au tarif publié.

Pour en savoir plus sur la disponibilité de l'option de facturation tiers payant, veuillez contacter votre centre UPS ou votre attaché commercial UPS.

* Tous les frais seront facturés au destinataire, situé dans les Îles des Caraïbes*.

* Îles des Caraïbes: Guadeloupe, Martinique, St. Barthélemy

Frais Complémentaires

EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS

Les frais complémentaires sont assujettis aux Conditions Générales d'UPS. Pour plus de renseignements sur l'existence de ces frais complémentaires, veuillez contacter le service clientèle UPS.

Frais Complémentaires	Description	Frais
UPS Worldwide Express PlusSM	Pour vos envois internationaux, le tarif se calcule en fonction du tarif UPS Worldwide Express auquel se rajoute le supplément.	31,00 US\$ par envoi vers les Etats-Unis 42,00 US\$ par envoi vers le Canada, l'Europe et l'Asie
Supplément Carburant	UPS se réserve le droit de facturer un supplément carburant sans avis préalable pour toutes les livraisons.	Pour plus de renseignements, veuillez consulter www.ups.com .
Modification d'adresse	Un supplément sera appliqué pour chaque colis où une correction d'adresse s'impose.	10,00 US\$ par modification d'adresse avec un maximum de 35,00 US\$ par envoi
Numéro de Compte UPS Manquant ou Incorrect	Si le destinataire ou un tiers a été désigné pour payer les frais de transport et si le compte de facturation est non valide ou manquant, UPS lance des recherches pour retrouver le numéro de compte correct.	10,00 US\$ par envoi
Zones Éloignées	Un supplément est facturé pour toute livraison effectuée en zone éloignée. Pour plus de renseignements, veuillez consulter le Guide des Zones éloignées sur www.ups.com .	24,00 US\$ ou 0,24 US\$ par livre, selon celui qui est le plus élevé
Enlèvement en Zone Éloignée	Pour les envois devant être enlevés en zone éloignée.	24,00 US\$ ou 0,24 US\$ par livre, selon celui qui est le plus élevé
Frais de Transmission des Droits et Taxes	Ce supplément s'applique lorsque les droits et taxes sont réclamés à l'expéditeur ou à un tiers qui ne se trouve pas dans le pays de destination. Ces frais couvriront les coûts encourus pour facturer les droits et taxes en dehors du pays de destination.	20,00 US\$ par envoi
Séparation des Droits et Taxes	<p>Ce supplément s'applique lorsque les droits et taxes sont facturés séparément. Ce montant couvre le coût inhérent à la facturation des droits en dehors du pays de destination.</p> <p>Ce supplément s'applique lorsque les droits et taxes sont facturés séparément. Ce montant couvre le coût engendré par la facturation de droits en dehors du pays de destination.</p> <p>Le payeur des envois effectués en tiers payeur dans un pays tiers est responsable du règlement des frais d'expédition et des droits de douane du pays de destination. Les envois en tiers payeur dans un pays tiers seront toujours effectués au départ et à destination d'un pays différent de celui du payeur.</p> <p>Le destinataire est responsable du paiement de la TVA du pays de destination (Taxe sur la Valeur Ajoutée).</p> <p>Cette option de facturation est seulement disponible pour certaines combinaisons entre le pays d'origine et le pays de destination.</p>	20,00 US\$ par envoi

Frais Complémentaires (suite)

EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS

Les frais complémentaires sont assujettis aux Conditions Générales d'UPS. Pour plus de renseignements sur l'existence de ces frais complémentaires, veuillez contacter le service clientèle UPS.

Frais Complémentaires	Description	Frais
Refus du Destinataire de Payer les Frais d'expédition	Si le destinataire refuse de payer les frais d'expédition, un supplément sera facturé à l'expéditeur en plus des frais de retour et de tout autre frais pouvant être encouru pendant la procédure de retour.	10,75 US\$ par envoi
Preuve de Livraison	Signature Exigée Lorsque le client choisit ce service, le chauffeur exigera une signature lors de la livraison.	3,25 US\$ par envoi
	Signature d'un Adulte Obligatoire Le chauffeur exigera la signature d'un adulte de plus de 18 ans lors de la livraison. Si aucun adulte n'est disponible pour recevoir le colis, UPS fera une deuxième ou troisième tentative de livraison. Les livraisons indirectes ou les instructions « à livrer à » ne seront pas acceptées.	4,25 US\$ par envoi
Colis Volumineux	Un colis est considéré comme "volumineux" lorsque sa longueur plus sa circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées dépassent 130 pouces mais n'excèdent pas la taille maximum autorisée par UPS, à savoir 165 pouces. L'expédition de Colis Volumineux fait l'objet d'une facturation pour un poids minimum de 90 livres. Les frais pour Manutention Complémentaire ne seront pas facturés lorsque le supplément pour Colis Volumineux s'applique.	50,00 US\$ par colis
Retour des Envois non Livrables	Concerne tous les envois internationaux refusés par le destinataire ou n'ayant pas pu être livrés en raison d'une cause indépendante de la volonté d'UPS. UPS contactera l'expéditeur pour obtenir des instructions. Des frais d'expédition ainsi qu'un supplément s'appliqueront au retour d'un tel envoi et seront à la charge de l'expéditeur	Frais d'expédition plus un supplément de 10,00 US\$

Frais Complémentaires (suite)

EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS

Les frais complémentaires sont assujettis aux Conditions Générales d'UPS. Pour plus de renseignements sur l'existence de ces frais complémentaires, veuillez contacter le service clientèle UPS.

Frais Complémentaires	Description	Frais
<p>Valeur Déclarée</p> <p>Remarque: Consultez le Guide "Comment préparer votre envoi" pour en savoir plus sur les articles prohibés et limités et visitez www.ups.com pour connaître les limites concernant la valeur déclarée.</p>	<p>Un envoi est automatiquement protégé contre les pertes et dommages à hauteur de 100 US\$ par envoi.</p> <p>La valeur maximale déclarée et la responsabilité légale maximale d'UPS pour un service international s'élève à 50.000 US\$ par envoi.</p> <p>Comment Calculer la Valeur Déclarée</p> <p>Valeur Déclarée par Envoi: US\$0.00 - US\$100.00 UPS facturera: US\$0.00</p> <p>Valeur Déclarée par Envoi: US\$100.01 - US\$300.00 UPS facturera: un minimum de US\$2.10</p> <p>Valeur Déclarée par Envoi: US\$300.01 - US\$50,000.00 UPS facturera: un minimum de 2,10 USD plus 0,70 USD pour chaque tranche de 100 USD au-delà de 300 USD ou pour chaque fraction de la valeur déclarée totale. Ainsi, pour un envoi avec une valeur déclarée de 350 USD, UPS facturera 2,80 USD (0,70 USD + 2,10 USD). Pour un envoi avec une valeur déclarée de 475 USD, UPS facturera 3,50 USD (1,40 USD + 2,10 USD) et ainsi de suite.</p> <p>Aucune protection/couverture contre les pertes ou dommages n'est envisagée ou octroyée si les objets n'ont pas été emballés correctement, ou s'ils contiennent des matériaux inappropriés ou encore, s'ils sont emballés avec du ruban adhésif non-conforme aux normes établies par UPS.</p> <p>L'expéditeur est responsable d'effectuer les démarches nécessaires pour que les matériaux d'emballage utilisés soient adéquats.</p> <p>Les frais relatifs à la valeur déclarée peuvent être facturés à l'expéditeur, au destinataire ou à un tiers.</p>	<p>De 0 USD à 100,00 USD : 0 USD</p> <p>De 100,01 USD à 300,00 USD: facturation minimum de 2,10 USD</p> <p>De 300,01 USD à 50,000 USD: facturation minimum de 2,10 USD plus 0,70 USD pour chaque tranche de 100,00 USD au-delà de 300,00 USD ou pour chaque fraction de la valeur déclarée totale.</p>

Frais Complémentaires (suite)

EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS

Les frais complémentaires sont assujettis aux Conditions Générales d'UPS. Pour plus de renseignements sur l'existence de ces frais complémentaires, veuillez contacter le service clientèle UPS.

Frais Complémentaires	Description	Frais
Limites Maximales Dépassées	Les colis dont le poids réel dépasse 150 livres ou ceux dont la longueur dépasse 108 pouces ou un total de 165 pouces pour la longueur et la circonférence additionnée combinées [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] ne sont pas acceptés pour le transport. S'ils sont interceptés dans le réseau UPS, ils feront l'objet de frais supplémentaires.	<p>Au-delà du poids max. : 50,00 US\$</p> <p>Au-delà de la longueur max. : 50,00 US\$</p> <p>Au-delà des dimensions max. : 50,00 US\$</p>
Manutention Complémentaire	<p>Le service de manutention complémentaire s'applique dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout article conditionné dans un emballage en métal ou en bois • Tout article cylindrique tel qu'un tonneau, une batterie, un pot de peinture ou un pneu qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé • Tout colis dont le côté le plus long est supérieur à 60 pouces ou dont le second côté le plus long dépasse 30 pouces • Tout colis pesant plus de 70 livres • Tout colis inclus dans un envoi dont le poids moyen par colis est supérieur à 70 livres et pour lequel le poids par colis n'est pas spécifié sur le bordereau d'expédition émis par un des systèmes d'expédition UPS. <p>UPS se réserve le droit d'appliquer un supplément pour tout colis qui, selon UPS, nécessite une manutention complémentaire.</p>	8,00 US\$ par colis
Suppression de la Facture Commerciale	<p>Grâce au service UPS Import ControlSM, vous pouvez transmettre à l'exportateur les Étiquettes d'Expédition et joindre une Facture Commerciale à votre importation. Lors de l'enlèvement, les Étiquettes d'Expédition et la Facture Commerciale peuvent être transmises au conducteur UPS selon votre convenance, par e-mail, par courrier. Elles peuvent également être imprimées. Ce service permet à l'importateur de contrôler la facturation ainsi que la création des Étiquettes d'Expédition et de la Facture Commerciale.</p> <p>Des frais supplémentaires s'appliqueront si l'importateur souhaite supprimer la Facture Commerciale de l'envoi UPS Import Control avant la livraison. Ce service offre aux importateurs toute la flexibilité pour acheminer des envois directement vers l'acheteur tout en conservant les informations relatives à la valeur des marchandises confidentielles.</p>	20,00 US\$ par envoi

Frais Complémentaires (suite)

EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS

Les frais complémentaires sont assujettis aux Conditions Générales d'UPS. Pour plus de renseignements sur l'existence de ces frais complémentaires, veuillez contacter le service clientèle UPS.

Frais Complémentaires	Description	Frais
Services Retour UPS* (UPS Returns®)	Ces services sont disponibles pour les utilisateurs de UPS WorldShip®.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Impression de l'étiquette retour UPS Le client imprime l'étiquette et l'inclut à son envoi ou l'expédie séparément à son client, qui la collera sur son colis. 	0,50 US\$ par demande
	<ul style="list-style-type: none"> • Etiquette retour électronique UPS UPS envoie l'étiquette par e-mail à la demande de votre client qui l'imprime et la colle sur son colis. 	1,00 US\$ par demande électronique
	<ul style="list-style-type: none"> • Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS UPS imprime l'étiquette sur demande et l'envoie par courrier à votre client, qui la colle sur le colis. 	2,25 US\$ par demande
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 tentative d'enlèvement UPS Si le colis ne peut être enlevé lors de la première tentative, UPS laissera l'étiquette Retour sur le lieu de l'enlèvement. 	5,00 US\$
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 tentatives d'enlèvement UPS Pour chaque colis qui ne peut être enlevé lors de la première tentative, UPS effectuera deux autres tentatives. Si le colis ne peut être enlevé après la troisième tentative, l'étiquette Retour sera retournée. 	7,00 US\$

* Les services Retours UPS ne sont pas disponibles à l'export en dehors de la Guadeloupe, de la Martinique et de Saint-Barthélemy.

ups.com®



NOUS ♥ LA LOGISTIQUE

UPS Îles des Caraïbes

Guadeloupe

Assist Air Cargo
Aéroport du Raizet Pôle Caraïbe
Zone de Frêt no. 118 Abymes
Guadeloupe 97139
Tel.: (590) 590-211-510
Fax: (590) 590-211-640

Martinique

Assist Air Cargo
Zone de Frêt, Aéroport de Fort de France
Lamentin
Tel.: (590) 596-423-512
Fax: (590) 596-421-112

St. Barthelemy

Cosmo, Inc.
Galerie du Commerce
St. Jean, St. Barthelemy
Tel.: (590) 590 293-560
Fax: (590) 590-294-530